

베트남 기업용 SW시장 동향

(20.08.27, 한국IT서비스산업협회)

□ 베트남 기업용SW 시장의 확대

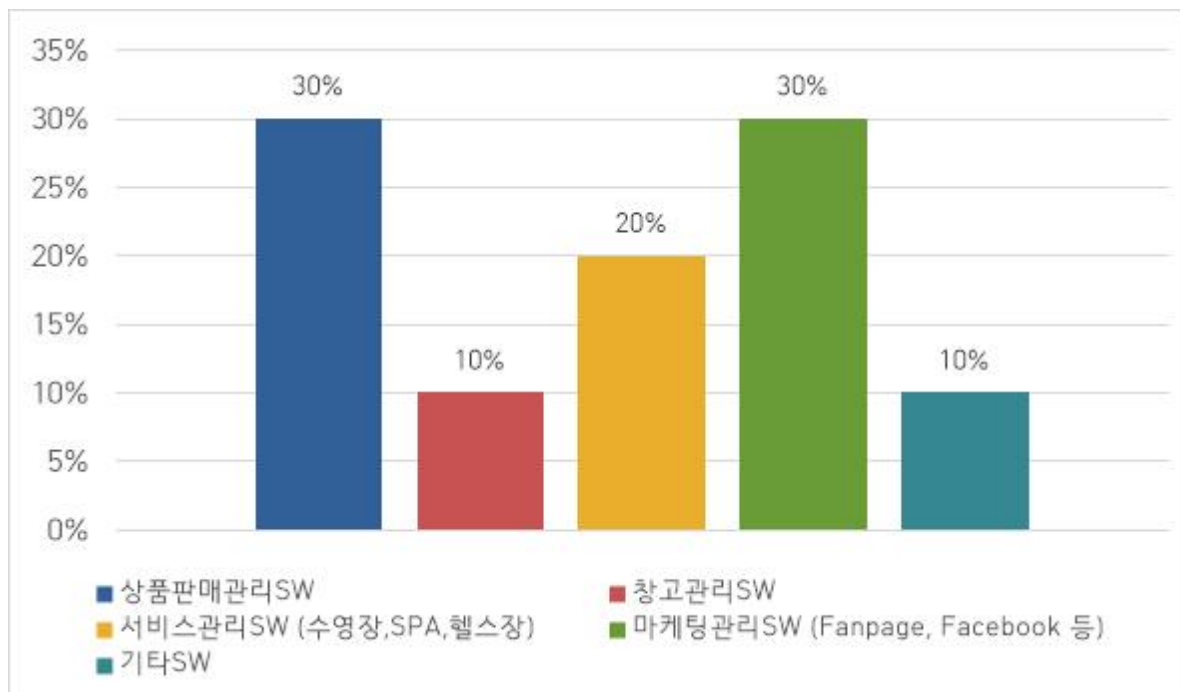
- 베트남의 빠른 경제 성장과 ICT산업의 급속한 발전에 따른 컴퓨터와 온라인을 활용한 전자상거래의 증가로 베트남의 기업용SW에 대한 수요가 가파르게 증가하고 있음
- 2019년 12월 기준 베트남에는 전년 동기대비 6.1% 증가한 75만 개 이상의 기업이 있음. 이중 약 68%에 해당하는 51만개의 기업이 서비스 분야에 해당함
 - 서비스 분야의 기업은 전년 대비 6.9% 증가하여 전체 기업 증가율 보다 높은 수치를 기록하고 있음
 - 기업용SW는 1차 산업인 원시산업, 2차 산업인 제조업 보다 3차 산업인 서비스업에서 더욱 많이 사용되고 있음
- 베트남의 경우 1개 기업당 평균 71.4명이 (노동인구 1,000명당 약 14개 기업) 근로하고 있으며, 신규 기업의 지속적인 증가로 인해 기업당 근로자 수는 계속 감소하는 추세임. 절대 기업 수의 증가에 따라서 기업용SW의 수요량 또한 빠르게 증가할 것으로 예측됨

□ 베트남 기업용SW 트렌드

- 베트남 기업용SW 시장은 주로 데이터, 보안, 정보 3가지 분야에 많은 초점이 맞춰져 있음. 이는 사업 전체 관리 및 투자전략 수립, 상품 마케팅과 유통을 통한 매출 극대화에 영향을 미치는 핵심영역에 해당함
- 특히 회계관리SW 인적자원관리SW가 현지에서 가장 빠르게 확산됨과 동시에 여전히 많은 수요를 가지고 있으며, 다른 분야의 기업용SW들도 개발 및 도입이 점차 확산되고 있음.

- 베트남 최대 응용SW 관련 포털인 Taimienphi.vn에 따르면 가장 많은 수요를 가지고 있는 회계 및 인적자원관리SW를 제외하고 상품판매관리SW와 Fanpage 및 Facebook 마케팅관리SW가 각 30% 비율로 가장 많이 사용되고 있음
 - 서비스관리SW (수영장, SPA, 헬스장 관리SW)가 20%, 창고관리 SW 및 기타SW가 10%의 사용비중을 보임
 - 본 기업용SW 사용비중 조사 결과를 통해 소매거래, 전자상거래, 미용과 건강에 집중되는 베트남의 경제 발전추세를 확인할 수 있음

베트남 기업용SW 사용 비중



* 회계SW, 인적자원관리SW 제외 / * 자료원: Taimienphi.vn

- 베트남에서는 현지의 특수한 경영환경과 관계없이 사용가능한 협업용SW나 세계적 표준으로 자리잡은 이메일, 오피스 프로그램의 경우 Microsoft등 해외 업체의 제품을 그대로 사용 중임
- 하지만 현지의 특수한 조건과 상황을 반영해야 하고 즉각적인 서비스 지원이 필요한 매장관리, 근태관리, 재무회계관리 프로그램 등은 현지업체가 직접 개발한 SW를 사용하고 있음
- 현지 기업용SW를 살펴보면 기술 개발 수준은 다국적 기업의 제




품들과 비교해서 많이 부족한 실정이지만, 현지의 특성을 반영하는 기능적인 특성과 저렴한 가격, 사후관리의 용이성을 장점으로 내세우고 있음

□ Covid19가 베트남 기업용SW 시장에 미친 영향

- Covid19가 확산조짐을 보이던 2020년 4월, 베트남 정부는 식료품점과 마트, 약국을 제외한 모든 비필수 서비스 업종을 약 1개월간 영업을 중지시켰고, 제조업을 제외한 대부분의 기업에게 재택근무를 강력 권고하였음
- 베트남 정부의 강력한 사회적 거리두기 정책으로 현지 기업들은 비대면·원격 근무 시스템과 사무자동화 및 원격 협업 시스템 도입에 대한 필요성을 절감하였음
- 뿐만 아니라 소비자의 구매 방식과 패턴에도 많은 변화가 일어났음. 재택근무의 증가와 오프라인 상점의 영업중지로 식료품과 소비재의 온라인 구매가 폭발적으로 증가하였음
 - 베트남 대표 슈퍼마켓 체인 Saigon Co.op에 따르면 2020년 1월 대비 5월의 유선 및 웹사이트를 통한 주문량은 약 4-5배 증가, 웹사이트 방문객은 약 10배 증가하였음
- 베트남 IT 대기업 FPT는 Covid19가 야기한 기업들의 SW시스템 구축 요청으로 2020년 상반기 수익이 전년 대비 65% 증가하였다고 발표함. 이는 Covid19가 기업용SW 및 디지털 기술에 대한 수요를 가속화한 것을 잘 보여주고 있음
- 베트남 정부 역시 Covid19 이후의 정부 및 각 산업분에서의 디지털 솔루션 도입을 통한 온라인 행정/사업관리 체계 확대, 정보기술(IT) 산업 강화 등 디지털 전환정책을 펼치고 있음

□ 베트남의 분야별 자주 사용되는 기업용SW

1) ERP SW

No.	이름 (국가)	로고	웹사이트
1	Bravo (베트남)		http://bravo.com.vn
2	Ecount (베트남)		http://ecount.vn
3	FIS (베트남)		http://Fts.com.vn
4	DMS (베트남)	DMS	http://congtyvietphanmem.com


2) 판매관리SW

No.	이름 (국가)	로고	웹사이트
1	Suno.vn (베트남)		http://suno.vn
2	Sapo (베트남)		http://sapo.vn
3	Ly Phu Vinh (베트남)		http://lyphuvinh.com
4	Nhanh.vn (베트남)		http://Nhanh.vn
5	Posapp (베트남)		http://Posapp.vn






3) 프로젝트관리(협업)SW

No.	이름 (국가)	로고	웹사이트
1	Asana (미국)		http://asana.com
2	Taiga (미국)		http://tree.taiga.io
3	Slack (미국)		http://slack.com
4	Trello (미국)		http://trello.com

4) 창고관리SW

No.	이름 (국가)	로고	웹사이트
1	Simba Stock (베트남)		http://Simba.vn
2	SOF (베트남)		http://Sof.vn
3	Gia Duy Nguyễn (베트남)		http://giaduynguyen.com
4	Webkynang(베트남)		http://Webkynang.vn
5	Ecount (미국)		http://Ecount.vn

5) 재무회계SW

No.	이름 (국가)	로고	웹사이트
1	Bravo (베트남)		http://bravo.com.vn
2	Ecount (베트남)		http://ecount.vn
3	Simba (베트남)		http://simba.vn
4	Metadata (베트남)		http://metadata.com.vn
5	SAP (독일)		http://vinasystem.com.vn

6) 인사관리/점검SW

No.	이름 (국가)	로고	웹사이트
1	CoreHRM (베트남)		http://saigonpoint.vn/
2	Faceworks(베트남)		http://faceworks.vn
3	Sao Việt (베트남)		http://saovietsoft.vn
4	FTA 2.1 (베트남)		http://thietbikiemsoat.vn

7) 문서/공문관리SW

No.	이름 (국가)	로고	웹사이트
1	Gia Duy Nguyễn (베트남)		http://giadynguyen.com
2	Tatthanh.vn (베트남)		http://tatthanh.vn
3	Misa (베트남)		http://misa.com.vn

8) 식당/카페관리SW

No.	이름 (국가)	로고	웹사이트
1	POSapp (베트남)		http://posapp.vn
2	iPOS (베트남)		http://ipos.vn
3	Kiotviet (베트남)		http://kiotviet.vn
4	Anvietsoft (베트남)		http://anvietsoft.com

<참고 웹사이트>

1) 협동조합마케팅

<https://hoptacxamarketing.com/huong-di-nao-cho-cac-cong-ty-phat-trien-phan-mem-ho-tro-doanh-nghiep/>

2) POSAPP

<https://posapp.vn/phan-mem-quan-ly>

3) 아세안익스프레스

<http://www.aseanexpress.co.kr/news/article.html?no=4642>

4) THE LEADER

<https://theleader.vn/xu-the-tat-yeu-cua-thi-truong-phan-mem-cho-doanh-nghiep-viet-nam-1544762311796.htm>

5) Kotra 해외시장뉴스

<https://news.kotra.or.kr/user/globalBbs/kotranews/782/globalBbsDataView.do?setIdx=243&dataIdx=181805>