

---

# 2023년 국가보훈처 및 산하기관 정보화사업 안내

---



국가보훈처



보훈

- 우리 처 및 산하기관의 정보화사업에 참여 기회를 돕기 위해 제작되었으며, 개별 사업에 대한 사항은 사업 담당자에게 문의 바랍니다.
- 사업예산 조정 사안 발생시 국가보훈처와 계약당사자는 계약 금액 변경이 필요하며, 이에 따른 과업범위 및 투입인력 등을 상호협의하여 조정할 수 있습니다.



# 목 차



## I 사업개요

## II 사업별 주요 내용

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 1. 보훈처 정보시스템 운영·유지관리 .....       | 2  |
| 2. 정보화 인프라 통합 유지관리 .....         | 3  |
| 3. EA 유지관리 .....                 | 4  |
| 4. 업무자동화(RPA) 유지관리 .....         | 5  |
| 5. 업무자동화(RPA) 확산 .....           | 6  |
| 6. 2023년 통합보훈정보시스템 개선 .....      | 7  |
| 7. 정보보호 관리수준 강화 .....            | 8  |
| 8. 보훈 빅데이터 분석 모델 개발 .....        | 9  |
| 9. 데이터 관리 시스템 운영·유지관리 .....      | 9  |
| 10. 처 본부 네트워크 환경 개선 .....        | 10 |
| 11. 소속기관 네트워크 환경 개선 .....        | 11 |
| 12. 정보시스템 클라우드 이관 .....          | 11 |
| 13. 독립기념관 콘텐츠 구축 .....           | 12 |
| 14. 소장자료 아카이브 구축 .....           | 13 |
| 15. 공공표준형 업무시스템 구축 및 업무자동화 ..... | 14 |

# I. 사업개요

□ 15개 사업 4,325백만원 정보화사업 추진

| 연번 | 발주처   | 사업명                    | 예산<br>(단위: 백만원) | 발주<br>예정시기 | 비고 |
|----|-------|------------------------|-----------------|------------|----|
| 1  | 국가보훈처 | 보훈처 정보시스템 운영·유지관리      | 1,132           | '22.10.    |    |
| 2  | 국가보훈처 | 정보화 인프라 통합 유지관리        | 831             | '22.10.    |    |
| 3  | 국가보훈처 | EA 유지관리                | 48              | '22.11.    |    |
| 4  | 국가보훈처 | 업무자동화(RPA) 유지관리        | 32              | '22.10.    |    |
| 5  | 국가보훈처 | 업무자동화(RPA) 확산          | 294             | '22.11.    |    |
| 6  | 국가보훈처 | 2023년 통합보훈정보시스템 개선     | 303             | '23.1.     |    |
| 7  | 국가보훈처 | 정보보호 관리수준 강화           | 140             | '23.3.     |    |
| 8  | 국가보훈처 | 보훈 빅데이터 분석 모델 개발       | 100             | '23.2.     |    |
| 9  | 국가보훈처 | 데이터관리 시스템 운영·유지관리      | 136             | '22.11.    |    |
| 10 | 국가보훈처 | 처 본부 네트워크 환경 개선        | 340             | '23.2.     |    |
| 11 | 국가보훈처 | 소속기관 네트워크 환경 개선        | 200             | '23.5.     |    |
| 12 | 국가보훈처 | 정보시스템 클라우드 이관          | 169             | '23.4.     |    |
| 13 | 독립기념관 | 독립기념관 콘텐츠 구축           | 370             | '23.4.     |    |
| 14 | 독립기념관 | 소장자료 아카이브 구축           | 100             | '23.4.     |    |
| 15 | 독립기념관 | 공공표준형 업무시스템 구축 및 업무자동화 | 130             | '23.4.     |    |
|    | 소계    | 15개                    | 4,325           |            |    |

## Ⅱ. 사업별 주요 내용

1

### 보훈처 정보시스템 운영·유지관리

| 사업명               | 사업비<br>(단위: 백만원) | 발주시기    | 담당자                                  |
|-------------------|------------------|---------|--------------------------------------|
| 보훈처 정보시스템 운영·유지관리 | 1,132            | '22.10. | 정보화담당관실<br>박선양 사무관<br>(044-202-5273) |

#### □ 사업목적

- 국가보훈처 운영 6개 정보시스템\*의 안정적 운영 및 장애발생 시 신속한 대응조치로 중단없는 행정서비스 제공

\* 6개 정보시스템: 통합보훈정보시스템, ITSM, 국립묘지안장관리시스템, 나만의 예우, 보훈나라시스템, 전자문서관리시스템(ECM)

#### □ 사업내용

- (운영) 오류수정, 자료정정 등 시스템, 공문 등으로 접수된 요청사항 처리 및 DB 최적화, 연계관리, 시스템 점검 등 업무
- (요청관리) 보훈행정 프로세스 변경, 법령 제·개정 등에 따른 제도 개선 사항을 적기에 반영하고, 사용자 편의를 위한 기능 및 불편 사항을 지속적으로 개선
- (SW유지관리) 연계·DB암호화 SW 등 24종 SW 제조사와의 기술 지원 확약 체결로 안정적 사용 지원 및 버전관리·패치 적용으로 오류 사전 예방

#### □ 사업기간 : '23.1 또는 계약체결일 ~ '24.12(2년 장기계약)

#### □ 소요예산 : 연간 1,132백만원

※ 사업예산 조정 사안 발생시 국가보훈처와 계약당사자는 계약금액 변경이 필요하며, 이에 따른 과업범위 및 투입인력 등을 상호협의 조정

## 2

## 정보화 인프라 통합 유지관리

| 사업명             | 사업비<br>(단위: 백만원) | 발주시기    | 담당자                                  |
|-----------------|------------------|---------|--------------------------------------|
| 정보화 인프라 통합 유지관리 | 831              | '22.10. | 정보화담당관실<br>이건주 주무관<br>(044-202-5288) |

## □ 사업목적

- 정보화 인프라에 대한 효율성·안정성 확보, 장애 시 신속한 원인 분석 및 조치를 통한 업무의 연속성 유지

## □ 사업내용

- 유지관리 대상

| 구분   | 계   | 서버 | 네트워크 | 보안,<br>솔루션 | 기타 | 계     | PC    | 프린터   | 모니터   | 노트북 |
|------|-----|----|------|------------|----|-------|-------|-------|-------|-----|
| 합계   | 614 | 40 | 330  | 188        | 56 | 8,028 | 4,164 | 1,400 | 2,298 | 166 |
| 처분부  | 252 | 40 | 60   | 96         | 56 | 1,628 | 796   | 215   | 451   | 166 |
| 소속기관 | 362 | -  | 270  | 92         | -  | 6,400 | 3,368 | 1,185 | 1,847 | -   |

※ 대상 장비 및 수량은 달라질 수 있으며, 정보화기기의 소모품 제외

- **(기본 활동)** 전산장비 및 운영솔루션 통합 유지관리
  - 정상가동 상태 유지를 위한 장애부품 교체, SW패치 및 업그레이드 등 전산자원 통합 유지관리 수행
- **(관리체계 강화)** 전산자원 및 정보화기기의 통합 관리체계 강화
  - 전산자원 및 정보화기기의 자산별 도입비용, 대수, 변경이력 등을 통합 관리하는 전산자원관리시스템의 운영 및 고도화를 통한 관리체계 강화
- **(운영체계 강화)** 효율적 유지관리를 위한 운영체계 마련
  - 소속기관 장애 처리 요청의 단일 접점 제공(콜센터 운영 등)
  - 사무실 이전·재배치 시 네트워크 연결 및 정보화기기 설치 지원
  - 정보화기기 사용자 만족도 조사를 포함한 운영성과 보고 및 환류
  - 사업종료 전, 기관의 인프라(네트워크, 보안 등) 개선방안 제시 등

## □ 사업기간 : 계약체결일 ~ '22.12(2년 장기 계약)

## □ 소요예산 : 연간 831백만원

**3****EA유지관리**

| 사업명    | 사업비<br>(단위: 백만원) | 발주시기    | 담당자                                  |
|--------|------------------|---------|--------------------------------------|
| EA유지관리 | 48               | '22.11. | 정보화담당관실<br>안효준 주무관<br>(044-202-5290) |

**□ 사업목적**

- EA관리시스템 등의 안정적인 관리·운영
- 체계적인 EA 관리·운영을 통한 범정부 EA 성숙도 수준 제고

**□ 사업내용**

- 행정안전부 범정부 EA포털(GEAP) 및 범정부 EA정보등록지원센터 활동 모니터링, 등록 정보 등 관리
- 전자정부 성과관리 수준 측정 지원
  - 전자정부 성과관리 수준 측정지표 분석 및 대응 방안 마련
    - ※ 전자정부 성과관리 범위(2020년 기준): 정보자원 관리수준, 정보화 사업 및 정보시스템 단계별 성과관리 이행수준, 중복투자 예방, 공공 앱 성과관리
  - 국가보훈처 및 소속, 산하기관 포함
- 정보 기술, 정보화 관련 정부 정책 등에 대한 자문 및 교육
  - 정보화 예산 사전검토, 정보화 사업계획 등 검토 지원
  - 최신정보 기술 동향, 정부 정보화 정책 등 내용을 포함한 교육(연 1회, 1일, 집합) 및 정보화 관련 자문
- 국가보훈처 정보화관련 규정, 가이드 등에 대한 개정 지원
  - 국가보훈처 정보화 업무운영 규정, 업무처리 지침 등 개선 의견 제시
  - '국가보훈처 정보화 사업관리 표준가이드' 정보 업데이트(연 1회)

**□ 사업기간 : 계약체결일 ~ '22.12(2년 장기 계약)****□ 소요예산 : 48백만원**

## 4

## 업무자동화(RPA) 유지관리

| 사업명             | 사업비<br>(단위: 백만원) | 발주시기    | 담당자                                  |
|-----------------|------------------|---------|--------------------------------------|
| 업무자동화(RPA) 유지관리 | 32               | '22.10. | 정보화담당관실<br>정행은 주무관<br>(044-202-5285) |

## □ 사업목적

- 10개 업무자동화(RPA) 서비스의 안정적 운영
- 자동화 업무 일정에 대한 처리 결과 점검 및 적시 장애 대응

## □ 사업내용

- 구축된 업무자동화(RPA) 업무 유지관리
  - 총 10개 자동화 과제에 대한 정기점검 및 적시 장애 대응
  - 업무절차 또는 대상시스템 변경에 따른 자동화 스크립트 수정
  - 사용자 편의성을 높이기 위한 추가 개선
- RPA 시스템 구성관리 및 포털구축 지원
  - 관리도구, 개발도구 및 수행 봇에 대한 정기점검 및 기술지원 요청시 방문 점검
  - '23년 RPA 포털사업 구축에 대한 테스트 등 지원

## □ 사업기간 : '23.1. ~ '23.12.

## □ 소요예산 : 32백만원



## 5

## 단순·반복업무 자동화(RPA) 확산

| 사업명                | 사업비<br>(단위: 백만원) | 발주시기    | 담당자                                  |
|--------------------|------------------|---------|--------------------------------------|
| 단순반복업무 자동화(RPA) 확산 | 294              | '22.11. | 정보화담당관실<br>정행은 주무관<br>(044-202-5285) |

## □ 사업목적

- '21년 신규 구축한 업무 자동화(RPA) 시스템의 처리 결과 및 요청 등을 사용자가 직관적으로 확인하고 조치할 수 있는 포털 구축

## □ 사업내용

- RPA 사용자 및 운영자가 직관적으로 확인 가능한 포털 구축
  - ※ (21년)생산성 검증을 위한 시범 업무 적용 → (22년)2년 차 업무 적용 범위 확대 → (23년)3년 차 편의·효율성 증대를 통한 사업의 완성
- 사용자 RPA서비스 이용 편의성 제고
  - 정기·비정기, 파일첨부·미첨부 등 RPA 유형별 신청방식 개선
  - 사용자별 신청 이력 및 RPA 처리 결과 확인 등
- 관리자 운영 기능 강화
  - RPA 서비스 이용 통계 및 생산성 확인
  - 공무원 전보에 따른 사용자 권한 등 변경 관리
  - RPA 서비스 장애 통보 등
- 신규 RPA 서비스 개발(5종)
  - '22년 12월 수요조사 실시 후

## □ 소요예산 : 294백만원

## 6

## 2023년 통합보훈정보시스템 개선

| 사업명                | 사업비<br>(단위: 백만원) | 발주시기   | 담당자                                  |
|--------------------|------------------|--------|--------------------------------------|
| 2023년 통합보훈정보시스템 개선 | 303              | '23.1. | 정보화담당관실<br>박선양 사무관<br>(044-202-5273) |

## □ 사업목적

- 보훈정책 추진의 안정적 지원과 보훈행정 업무의 효율성 향상을 위해, 통합보훈정보시스템(이하, 통합보훈)의 기능개선 추진

## □ 사업내용

- 의료영상정보 연계를 통한 상이판정 업무개선
  - 보건복지부(한국보건 의료정보원) 진료정보시스템과 연계하여 신청자의 진료정보 및 의료영상정보를 수신하여, 통합보훈 국가유공자 신청시 상이판정을 위한 업무에 적용
  - ※ 별도사업으로 연계를 위한 서버 도입, 의료영상정보시스템(PACS)의 국가정보자원관리원(대전) 이전 진행 예정
- 정부24 민원의 연계, 통합보훈 업무 적용
  - 정부24의 서비스 중인 국가보훈처 소관 민원 신청빈도 상위 10종에 대해 행안부와 협조하여 통합보훈 내 민원처리 프로세스와 연계 처리
- 통합보훈과 온-나라 연계 기안
  - 국가유공자 등록 신청 결과 등 9개 업무에 대해 통합보훈의 신청자 정보, 첨부물 등을 연계하여 온-나라 문서를 작성할 때 적용, 기안
- 보훈정책 추진 관련 요구 및 사용자 기능
  - 대부지원 부담금 청구처리 관리
  - 의료지원 중인 상이등급 미달자에 대해 의료지원서비스관리
  - 미등록 참전유공자 기록관리
  - 결재 기능개선, 검색 이력 입력 기능 등

## □ 소요예산 : 303백만원

## 7

## 정보보호 관리수준 강화

| 사업명          | 사업비<br>(단위: 백만원) | 발주시기   | 담당자                                  |
|--------------|------------------|--------|--------------------------------------|
| 정보보호 관리수준 강화 | 140              | '23.3. | 정보화담당관실<br>나규현 사무관<br>(044-202-5283) |

## □ 사업목적

- 전문업체의 인력을 통해 운영 중인 정보시스템의 정보보안 취약점 진단과 각종 모의훈련 실시로 보완·조치함으로써 사전에 사고 예방
- 관리실태, 개인정보 보호 수준 진단 등 외부기관 평가 대응 강화

## □ 사업내용

- 정보시스템·홈페이지, 서버 및 보안장비·네트워크 장비 등에 대한 정보보안 취약점 점검 및 조치 이행점검 수행
- 용역사업·보안감사 등 내부 정보 자산에 대한 보안 점검방안 제시·수행·조치
- 정보보안 관리실태 평가, 개인정보 관리수준진단 등 외부 평가 대비 매뉴얼 제작 및 사전진단·미흡사항 보안조치 등 지원
- 진단 결과에 따른 정보보안 및 개인정보보호 개선방안 제시
- 처 자체 해킹메일 모의훈련 등 자체 사이버공격 대응 훈련 수행 지원
- 국가정보원 등 정부기관 주관 사이버공격 대응 훈련 지원
- 최신 보안동향 정보 수집 및 대응 방법 내부직원 전파
- 정보보안 및 개인정보보호 교육 지원

## □ 소요예산 : 140백만원

## 8

## 보훈 빅데이터 분석 모델 개발

| 사업명              | 사업비<br>(단위: 백만원) | 발주시기   | 담당자                                  |
|------------------|------------------|--------|--------------------------------------|
| 보훈 빅데이터 분석 모델 개발 | 100              | '23.2. | 정보화담당관실<br>서동휘 주무관<br>(044-202-5278) |

## □ 사업목적

- 데이터기반 과학적 보훈행정 구현을 위하여 대내외 보훈 데이터 수집 및 분석 모델을 개발하여 정책수립 자료로 제공

## □ 사업내용

- 보훈대상자 고령화에 따른 의료·복지 서비스 개발을 위한 분석 모델 개발
- 청·장년층 대상의 취업 서비스 제공을 위한 분석 모델 개발
- ※ 구체적인 분석 내용은 데이터 전문 기업의 자문을 거쳐 '22년 11월 중 결정 예정

## □ 소요예산 : 100백만원

## 9

## 데이터관리 시스템 운영·유지관리

| 사업명               | 사업비<br>(단위: 백만원) | 발주시기    | 담당자                                  |
|-------------------|------------------|---------|--------------------------------------|
| 데이터관리 시스템 운영·유지관리 | 136              | '22.11. | 정보화담당관실<br>서동휘 주무관<br>(044-202-5278) |

## □ 사업목적

- 데이터기반 행정 지원 및 보훈데이터 품질관리를 위하여 보훈통계·통합데이터관리 시스템 등 데이터 관련 정보시스템의 운영·유지관리

## □ 사업내용

- 대상시스템 : 보훈통계시스템, 통합데이터관리시스템, 예측분석시스템
- 오류수정, 자료요구 등의 요청사항 처리 및 DB 최적화, 연계관리, 시스템 점검 등의 업무
- DW·표준관리 SW 등 솔루션 제조사 기술지원 협약·점검을 통해 안정적 사용 지원

## □ 소요예산 : 136백만원

## 10

## 처 본부 네트워크 환경 개선

| 사업명             | 사업비<br>(단위: 백만원) | 발주시기   | 담당자                                  |
|-----------------|------------------|--------|--------------------------------------|
| 처 본부 네트워크 환경 개선 | 340              | '23.2. | 정보화담당관실<br>이건주 주무관<br>(044-202-5288) |

### □ 사업목적

- 통신서비스의 근간이 되는 주요 장비(백본스위치)를 교체하여 안정적인 통신서비스를 제공하여 업무 연속성을 확보하고자 함

### □ 사업내용

- 업무망·인터넷망 백본스위치 이중화 구축
  - 업무망 : 백본스위치 2종 신규 납품 및 구성 변경
  - 인터넷망 : 백본스위치 2종(주니퍼 제품-국가보훈처 보유) 교체 및 구성 변경
- 업무망 분배 L3스위치 이중화 구축 및 경로 재구성\*
  - ※ 라우팅(통신경로)을 재 구성하여 관리성 및 보안성을 강화함
- 전산실 통신실 케이블 라벨 정비로 장애 대응 능력 강화
  - ※ 전산실 내 케이블 정비 및 라벨 부착으로 유지관리 용이성 강화

### □ 소요예산 : 340백만원

## 11

### 소속기관 네트워크 환경 개선

| 사업명             | 사업비<br>(단위: 백만원) | 발주시기   | 담당자                                  |
|-----------------|------------------|--------|--------------------------------------|
| 소속기관 네트워크 환경 개선 | 200              | '23.5. | 정보화담당관실<br>이건주 주무관<br>(044-202-5288) |

#### □ 사업목적

- 소속기관 네트워크 관리 강화를 통해 잘못된 네트워크 연결에 따른 통신서비스 장애 예방
- 융합망 전환 후 각 소속기관은 지선망을 사용하게 되어 장애지점이 증가되는 바, 기관의 표준화된 망 구성이 필수적임

#### □ 사업내용

- 26개 기관에 대해 물리적 네트워크 설계 및 케이블 포설 추진
  - ※ 합동청사, 민간건물 등 기관의 입주 형태에 따라 네트워크 설계 및 통신 케이블 정비 추진

#### □ 소요예산 : 200백만원

## 12

### 정보시스템 클라우드 이관

| 사업명           | 사업비<br>(단위: 백만원) | 발주시기   | 담당자                                  |
|---------------|------------------|--------|--------------------------------------|
| 정보시스템 클라우드 이관 | 169              | '23.4. | 정보화담당관실<br>이건주 주무관<br>(044-202-5288) |

#### □ 사업목적

- 국가보훈처 자체 전산실(세종청사)에서 운영 중인 의료영상정보 시스템(PACS)을 국가정보자원관리원의 G클라우드 시스템으로 이관

#### □ 사업내용

- 의료영상정보시스템(PACS) 데이터 및 영상자료 이관
- 시스템 이중화에 따른 영상정보시스템 라이선스 1식 추가
  - ※ 기존 사용 제품 : 인피니트 社の PACS SW
- 본부 및 27개 소속기관의 영상 업로드 모듈 재구성 및 테스트

#### □ 소요예산 : 169백만원

## 13

## 독립기념관 콘텐츠 구축

| 사업명          | 사업비<br>(단위: 백만원) | 발주시기   | 담당자                                     |
|--------------|------------------|--------|---|
| 독립기념관 콘텐츠 구축 | 370              | '23.4. | 독립기념관 교류협력부<br>이기선 팀장<br>(041-560-0341) |

## □ 사업 목적

- 독립기념관 각 부서별 사업추진 과정에서 생산되는 다양한 콘텐츠를 디지털 콘텐츠로 구축하여 영구 보존 체계 확립
- 구축된 콘텐츠는 웹사이트, SNS, 유튜브 등 매체별 서비스에 적합한 형태로 재가공을 통해 국민들의 눈높이에 맞게 서비스
- 관내 주요행사, 교육현장, 시설물 등을 좀 더 생생하고 사실적으로 전달하며 온라인 친화적 기념관 유튜브 채널 구축을 위한 콘텐츠 제작

## □ 사업 내용

- 콘텐츠 개발 및 구축(업무용, 교육용, 홍보용)
- 콘텐츠관리시스템 고도화
- 콘텐츠 자체 제작시스템 구축(촬영, 조명, 음향장비 등)

## &lt;'22년 독립기념관 콘텐츠 구축 내역&gt;

## 0 콘텐츠 구축

- 업무용 20건, 교육용 12건, 홍보용 23건, 기타 7건
- 동영상 36건, 애니메이션 5건, 사이버전시관 5건 등

## 0 콘텐츠 관리시스템 보완 : 콘텐츠관리시스템 인터페이스 개선 등

## □ 소요예산 : 370백만원

- \* '25년까지 지속적으로 콘텐츠 강화

| 사업명            | 사업비<br>(단위: 백만원) | 발주시기   | 담당자                                      |
|----------------|------------------|--------|--|
| 소장자료 아카이브 구축사업 | 100              | '23.4. | 독립기념관 자료부<br>유완식 학예연구관<br>(041-560-0291) |

#### □ 사업 목적

- 소장자료의 디지털화로 한국독립운동 정보 서비스 확대
- 디지털 기반 독립운동 자료가치 축적 및 활용기반 마련
- 소장자료관리프로그램 기능개선을 통한 체계적인 자료관리 기반 마련

#### □ 사업 내용

- 소장자료 메타데이터 구축 및 관리시스템 표준화 개선

##### <'22년 소장자료 아카이브 구축 추진 내역>

- 0 소장자료 메타데이터 구축  
: 소장자료 스캔 9,484면, 이미지 추출 3,735컷, 번역 149,400자
- 0 소장자료 관리시스템 개선(아카이브 자료관리, 자료이용관리, 이미지관리 등)

#### □ 소요예산 : 100백만원

- \* '25년까지 단계적으로 DB구축 추진 예정



| 사업명                       | 사업비<br>(단위: 백만원) | 발주시기   | 담당자                                     |
|---------------------------|------------------|--------|---|
| 공공표준형 업무시스템 구축<br>및 업무자동화 | 130              | '23.4. | 독립기념관 교류협력부<br>이기선 팀장<br>(041-560-0341) |

#### □ 사업목적

- 단순·반복적인 업무처리를 인공지능 기반의 소프트웨어 로봇(RPA) 도입으로 업무 자동화를 통한 업무 생산성 및 효율성 향상
- 클라우드 기반 업무저장소 구축을 통한 업무자료의 통합관리 수행
- 국가정보화 기본법에 의한 정부 시책 준수를 통한 업무 표준화 및 투명성 제고

#### □ 사업내용

- AI기반 소프트웨어 로봇(RPA) 추가 구축  
- 지출 프로세스 개선 등 3개 업무
- 공공표준형 업무시스템 기능 개선 및 보완

<'22년 공공표준형 업무시스템 구축 및 자동화 내역>

0 공공표준형 업무시스템 기능 개선 : 평가관리 등 22건

0 업무시스템 자동화(RPA) 구축 : 수입전표 처리 등 6개 업무

#### □ 소요예산 : 130백만원

\* '25년까지 단계적으로 추진 예정