

정보화정책에 기반한 정보화 개념 재정의

제10호 (2009. 10. 19)

< 목차 >

- I. 정보화 개념 재정의의 필요성
- II. 정보화 정책을 통해 본 정보화 개념의 변화
- III '정보화'에 대한 이론적 고찰
- IV. 결론 및 시사점

작성: 한국정보화진흥원 오정연, 안현수, 신수정
문의: 오정연, oh.jy@nia.or.kr, 02-2131-0726

< 요약 >

□ 정보화 정책환경, 수요 변화에 따른 정보화 개념의 진화

- 기술 및 사회의 발전, 정보화정책 환경의 변화 등 새로운 정보화 추세를 통해 정보화 개념, 범위 및 정책방향 유추가 가능

□ 정책적 차원에서의 정보화 개념의 추이 분석이 필요

- 정보화란 용어가 정부의 정책적 의지에 의해 처음 사용된 만큼, 정보화 개념정의를 위해서는 정보화정책 속에서의 개념해석 및 이론화 필요

시점	시기	주요 정책	정책적 개념 변화	이론적 개념 변화
T1	1975~ 1986	행정전산화계획,	· 정보화란 컴퓨터 장치를 행정업무에 활용함으로써 편리성을 추구하는 '전산화' 개념	· 물질의 변화 →거시구조변화
T2	1987~ 1995	국가기간전산망 기본계획	· 정보화란 컴퓨터장치를 행정업무 뿐 아니라 주요 공공분야에 도입하고 이를 서로 연계하여 정보교환을 신속히 하는 것	· 거시구조변화 →미시행위변화
T3	1996~ 2000	정보화촉진기본계획 Cyber Korea 21 등	· 고성능 컴퓨터 보급을 개인영역까지 확장하고 사회 전 분야가 네트워크를 형성해 보다 많은 용량을 신속히 전달하는 것	· 거시구조와 미시행위 변화 →의식의 변화
	2001~ 현재	e-Korea Vision 2006, u-Korea, 국가정보화 기본계획 등	· 정보화란 정보의 활용 및 이용이 개개인의 일일상이 되는 것 · 정보화의 범위와 수단이 무한대로 확대	

□ 지속적으로 변화하고 진화하는 다차원적 개념 접근이 필요

- 정보화란 개념은 하나의 정해진 大정의적 개념이 아닌, 큰 틀 속에서 정책적 상황과 환경에 맞추어 다원적인 해석이 필요

- 목표(이상): 자동화→효율화→통합화→가치창출 등으로 진화하는 과정
- 범위: 공공→산업→민간→개인→기기영역 등
- 수단: 직접적 수단→간접적 수단 (시스템 구축→시범사업→제도개선→문화조성 등)
- 상태: 목표, 범위, 수단을 통해 현상으로 나타나는 모습 (전자민주주의, SNS서비스 등)

- 또한 정보화 전체 사이클의 맥락 속에서 정보화 정책에 대한 효과성 분석도 중요

- 정보기술의 발전과 사회의 정보기술 수용, 이에 따른 정보화의 범위 확장을 수용할 수 있는 동적인 차원에서의 개념 정의 필요

I. 정보화 개념 재정의 필요성

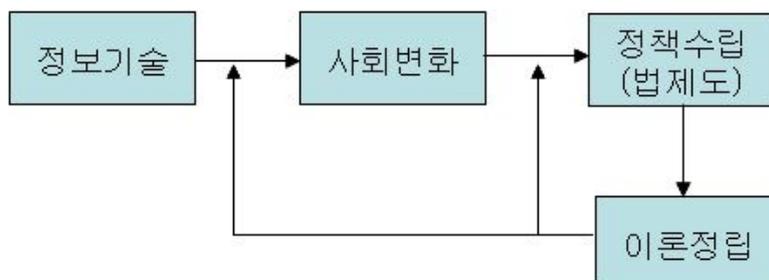
□ 정보화 범위 및 영역확대에 따른 정보화 개념의 진화

- 정보화의 진전에 따라 IT가 사회 모든 현상에 직간접적으로 연관됨에 따라 정보기술이 정면에 나타나기 보다는 인프라化되는 경향
 - 정보화가 일상화됨에 따라 범위는 넓어지는 대신 다른 영역과의 경계 구분이 어려워져 결국 정보화의 정체성이 모호해지는 결과¹⁾
- ※ 정보화에 대한 개념도 정보화를 통해 발생한 많은 사회경제 현상들을 귀납적으로 설명·해석하고 있는 상황
- 특히 최근 IT와 他산업, 他영역과의 융합이 빠르게 진행되면서 이러한 추세가 가속화
 - 유비쿼터스 사회로 진전함에 따라 정보화의 범위가 일반 사물영역까지 무한대로 확대되고 있는 상황

□ 단일의 학문적 정의가 아닌 다차원 구조의 정보화 이론 발전

- 지금까지 정보화의 개념은 정보기술의 도입에 따라 사회변화가 일어나고, 이에 따른 정책적, 제도적 활동이 일어난 뒤, 사후적인 측면에서 이론적 정의가 추진
- 또한 이러한 정보화 관련 이론들은 다시 사회변화와 정책수립에 영향을 미치는 다차원적 구조

<정보화 개념 이론 정립 과정>



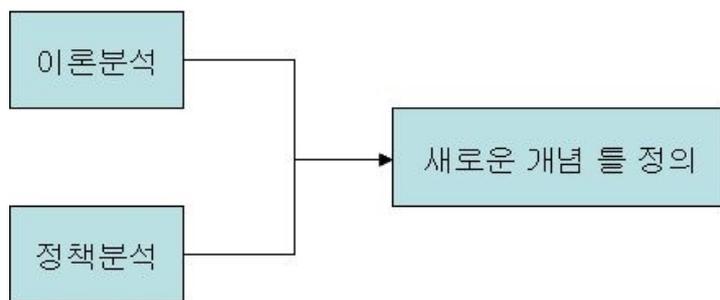
1) '공공부문 정보화의 개념 재정리 및 정보사업의 범위에 대한 고찰', 김현성, 권미수, KP&P, 2006

□ 정보화 개념 재해석에 따른 정보화정책 추진방향의 재정립 필요

- 정보화란 용어가 정부의 정책적 의지에 의해 처음 사용되었고 정책과 이론간에 밀접한 관계가 있는 만큼 정책측면에서의 정보화 해석이 매우 중요
- 최근 정부조직개편에 따라 정보화 추진부처가 다변화되고 있으나 정보화 범위의 불명확화로 인해 부처간 정책 중복 및 누락 등 부작용 발생 우려
 - 정보화 개념 해석에 따라 정책 및 예산조정, 법률해석이 달라질 수 있어 부처별로 '정보화'에 대한 해석에 차이 발생
 - ※ 정보화 분야가 행안부로 이관됨에 따라 과거 '정보화촉진기본법'에서 '국가정보화 기본법'으로 개정되는 과정에서 정보화의 개념이 공공부문으로 제한되는 결과 발생²⁾
 - 정보화 사업의 구상이나 평가 등에 있어 중복과 누락, 갈등과 떠넘기기 등의 부작용 사전예방 필요

□ 다각적 측면에서의 정보화 개념 분석 및 새로운 틀 제시 필요

- 본 보고서에서는 새로운 양상을 맞고 있는 정보화 개념에 대한 다각적인 분석을 통해 현 상황에 맞는 개념과 범위를 재정의



- 정보화에 대한 이론적 분석을 통해 정보화의 개념의 변화 추이를 살펴보고, 정보화 정책을 통해 귀납적으로 정보화 정의를 확인
- 또한 정보화의 범위가 점점 확대되고 있는 상황에서 정책적 '관리 가능성' 및 '관리 효율성'에 대한 분석이 중요

2) NIA, '정보화 오피니언 리더가 평가하는 한국의 정보화정책 진단 및 방향', 2009. 9호

II. 정보화정책을 통해 본 정보화 개념의 변화

1. 분석 개요

- 정보화정책이란 정보화란 목적을 달성하기 위한 행동방침 및 수단
 - 정책이란 정부가 어떠한 사회를 어떻게 만들어가겠다고 하는 정부의 개입의 행동들에 대한 상호연관된 일련의 의사결정(노희준, 2007)
 - 즉 정보화정책이란 정보화란 목적을 달성하기 위한 정부의 기본계획과 행동방침 및 수단
 - 정보화 정책의 가장 큰 특징은 목적지향성, 수단지향성, 변동대응성, 가치배분성, 문제해결지향성

<정보화정책에 대한 개념 정의>

- 경제, 교육, 의료 등 국가사회의 전 영역에서 정보통신 기술을 활용함으로써 업무수행의 효율화, 합리화를 도모하기 위한 정책(손상영, 황주성, 2005)
- 정보화 정책에서의 정보화의 관점은 비정보화와 배타적이고 이분법적인 개념이라기보다는 정보화의 속성을 얼마나 가지고 있느냐는 '정도의 문제'로 간주하는 것이 바람직(김현성, 권미수, 2005)

- 한국의 특성상 정보화정책에 의거한 귀납론적 '정보화' 개념 정의 필요
 - 정보화란 용어가 정부의 정책적 의지에 의해 처음 사용된 만큼, 정보화 개념정의를 위해서는 정보화정책 속에서의 개념해석이 필요
 - '정보화'란 개념은 한국과 일본에서만 국한되어 사용되는 특수성을 가진 용어란 점에서 일반론적 개념정의에 어려움이 있음
 - 이에 본 보고서에서는 과거 정부의 정책(정보화촉진기본계획 등)에 의거 정보화의 개념을 귀납적 방법론으로 분석
 - 정보화정책에 나타난 추세변화를 분석하고, 각 시기별로 나타나고 있는 정보화 개념과 변화를 제시

- 한국 정보화정책의 시작은 '75년 박정희 전대통령이 행정전산화를 지시한 때부터로, 본 보고서에서도 이 시기부터 현재까지를 기간으로 설정
- 이러한 시기구분은 거시적인 정보화정책의 흐름을 통해 정책에 반영되는 정보화 개념의 추세를 분석하기 위한 것
- 요소별로는 인프라(HW, SW 포함), 네트워크, 콘텐츠, 인력, 제도환경 차원에서 분석

<정보화정책의 시기구분>

시점	단계명	시기	주요 계획
T1	행정전산화 추진기	1975~1986	행정전산화계획, 제2차 행정전산화계획 등
T2	국가기간망 구축기	1987~1995	국가기간전산망기본계획, 제2차 국가기간전산망기본계획 등
T3	정보화 기반조성 단계	1996~2000	정보화촉진기본계획 Cyber Korea 21 등
정보화 촉진·활용기	정보 활용 확산 단계	2001~현재	e-Korea Vision 2006,u-Korea, 국가정보화 기본계획 등

<분석대상 정보화정책>

	주요내용
행정전산화 기본계획	· 자동차 등록 및 차량민원 처리 전산화, 운전면허 업무 전산화, 외무부 여권 전산화
국가기간전산망 기본계획	· 5대 전산망으로 구분, 조기 완성 · 행정, 금융, 교육·연구, 국방, 공안 전산망
정보화촉진 기본계획 (1차)	· 10대 중점과제: 초고속정보통신망 조기 구축, 정보통신산업 기반 조성
Cyber Korea 21(2차)	· 정보 인프라 구축, 국가 전반의 생산성 향상, 정보인프라를 활용한 새 일자리 창출
e-Korea Vision 2006(3차) Broadband IT Korea 2007(4차)	· 전자정부, 전 산업의 정보화 촉진, 광대역통합망 구축 및 IT 신성장 동력의 전략적 발굴, 디지털 복지사회 구현, 국제협력 강화
u-Korea(5차)	· 5대 분야 : 정부, 첨단지능형 국토, 경제활력 및 성장잠재력 제고, 안전하고 깨끗한 사회, 편리하고 윤택한 개인생활 · 4대 엔진 : 글로벌 리더십, 산업기반, 사회제도, 기술개발
국가정보화 기본계획(6차)	○ 3대분야 : 일 잘하는 정부, 디지털로 잘사는 국민, 신뢰의 정보사회 ○ 2대 엔진 : 창의적 소프트파워, 첨단 디지털 융합 인프라

2. 정보화 정책의 주요 추세분석

□ 정보화정책별 요소분석을 통해 정보화개념 추세 및 변화 도출가능

- 정보화정책이란 정책을 구성하는 요소 및 적용대상이라는 측면에서 구분이 가능
 - 정책요소: 전자적 정보교환을 위한 인프라(HW, SW, 네트워크), 교환되는 정보의 질과 양(콘텐츠), 이를 활용하는 능력 향상(인적자원)과 제도적환경의 5가지 차원으로 분석이 가능
 - 적용대상: 일반적으로 정부, 기업, 개인의 3분야로 구분
- 과거 어떠한 요소와 대상에 무게중심을 두고 있는지를 분석함으로써 정보화개념에 대한 시기적 추세와 변화 도출이 가능

□ 초기 HW, 인프라 측면에서 콘텐츠, SW 차원으로 정책 중심 이동

- 정보화 초기 인프라와 제도환경 개선에 중점을 두고 정책이 추진된 반면, 후반으로 갈 수록 콘텐츠, 인력 등에 대한 비중 확대
 - 인프라 내에서도 HW 및 네트워크 비중이 현저히 줄면서, SW비중이 커지고 있는 상황
 - 반면, 중점과제의 數는 지속적으로 감소, 정보화 분야에 있어 정부정책의 영향력이 감소되고 있음을 시사

<정보화정책 시기별, 요소별 소과제 분포현황>

		국가정보화기본계획(T3)						계
		1차	2차	3차	4차	5차	6차	
인프라	H/W	7	2	0	0	1	1	11
	S/W	24	16	11	13	22	41	127
	네트워크	10	2	1	1	2	2	18
콘텐츠		1	1	0	0	2	2	6
인력		7	11	8	12	3	13	54
제도환경		25	9	11	16	9	12	82
계		74	34	23	30	35	65	216
		108		53		110		

※ 정책간 비교를 위해 T3기간 内の '국가정보화기본계획'을 대상으로 과제 수를 통해 분석

□ 적용대상도 정부 부문이 축소되고 기업 및 민간영역으로 확대

○ 정책 적용대상을 살펴보면 초기에는 정부영역이 51건으로 중심을 차지하다가 점차 감소하는 양상

※ 6차 기본계획은 행안부 중심으로 작성된 것을 감안 비교에서 제외

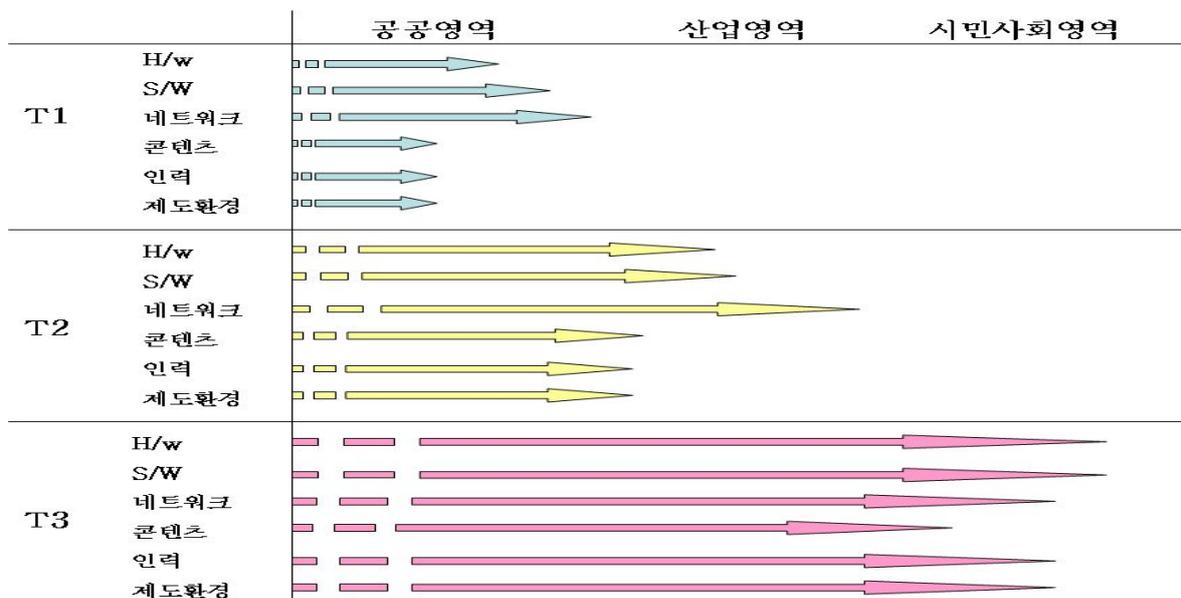
- 산업 및 민간영역은 큰 편차는 없지만, 전반적으로 상승하는 경향

※ T1, T2가 공공분야 중심의 계획임을 감안하면 전체 기간 속에서 이러한 편차는 더욱 두드러짐

<정보화정책 시기별, 대상별 소과제 분포현황>

	국가정보화기본계획(T3)						계
	제1차	제2차	제3차	제4차	제5차	제6차	
정부	35	16	11	12	13	36	123
기업	26	10	12	16	14	16	94
개인	13	15	8	14	12	20	82
계	62	28	26	32	32	58	217
		90		58		90	

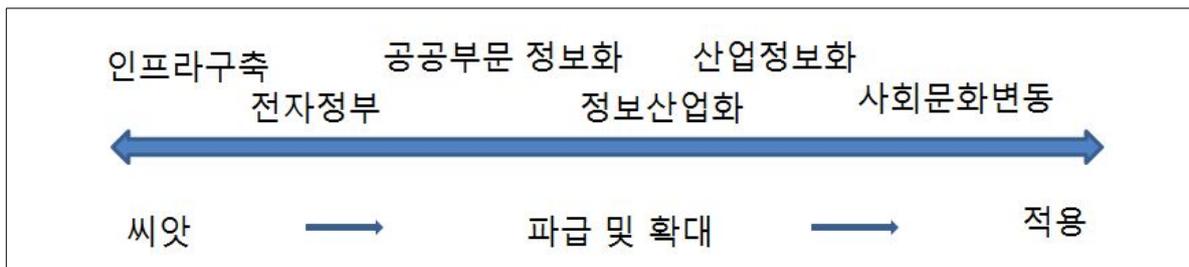
□ 즉, 정보화 개념은 공공→민간영역으로의 범위확대와 콘텐츠, 인력, 제도 등의 수단 확대가 병행 진행된 것으로 분석



3. 정책적 논의를 통해 본 정보화 개념 틀

- 정책차원의 정보화의 개념은 정부가 정보화 확산을 위해 주도적으로 계획을 세우고 사업을 추진한다는 의미를 내포
 - 정보화의 ‘化’란 단어는 누군가가 어떤 형태로 만들어간다는 능동적 의미
 - 정책적 관점이란 정보화의 진흥이라는 정부정책의 시각에서 정보화의 개념을 정의하는 것으로 일반적 정보와 개념과는 차별화 필요
- 기존의 정책을 기반으로 정보화 개념을 분석해본 결과, 지속적인 범위 확대와, 정책수단의 다양화가 추진되어 온 것으로 조사

<정책적 관점에서의 정보화 개념의 범위>



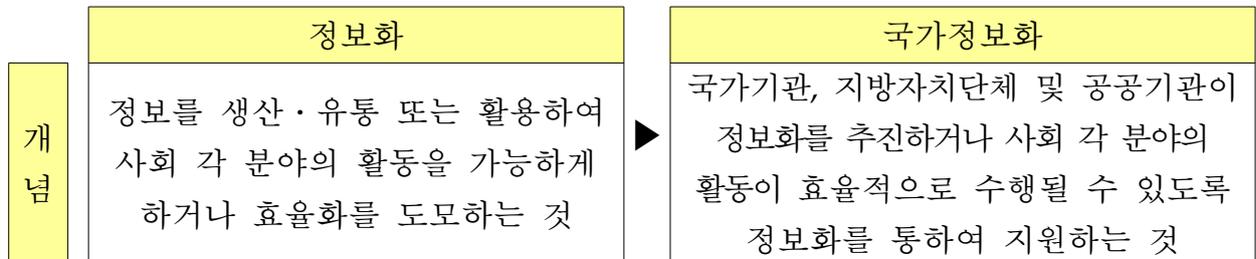
- 특히 정보화의 범위와 관련하여서는 정보화 개념을 씨앗 개념에서 점점 확대 되는 차원으로 분석이 가능
 - 씨앗은 정보화사회의 사회간접자본(SOC) 성격을 띠고 있는 정보인프라 등을 말하며 이를 바탕으로 정보화의 개념이 확장되는 것을 시사
- 따라서 정책의 목적이나 강조점에 따라 상이하고 다양한 모습으로 규정 가능
 - 씨앗에서 오른쪽으로 갈수록 정보화의 복잡성이 증대되고 그 범위도 넓어지는 경향
 - 그러나 이러한 범위의 확장은 각 범위 간의 경계선을 흐리고 정보화정책의 초점을 흐뜨려 놓아 정보화정책의 분류 등에 혼란을 일으키는 원인
 - 따라서 정책의 성공적 집행을 위해 고려해야할 내용이 상이하며, 정적인 개념이 아닌 동적인 개념으로서의 정보화 재정의 필요

III. '정보화'에 대한 이론적 고찰

1. 기존 법과 공식보고서에서의 정보화 개념

□ 포괄적인 범위를 대상으로 정부주도라는 측면에 초점

- 국가정보화기본법은 국가정보화를 '국가기관, 지방자치단체 및 공공기관이 정보화를 추진하거나 사회 각 분야의 활동이 효율적으로 수행될 수 있도록 정보화를 통하여 지원하는 것'으로 정의(국가정보화기본법 제3조 3항)
 - 이는 정부라는 능동적 주체를 중심으로 정보화를 설명한 개념으로, 직접적인 정보화사업을 염두 해둔 해석
 - 특히 정보화가 행안부 소관이 됨에 따라 국가기관, 지방자치단체 및 공공기관으로 범위를 한정함으로써 부처간의 갈등을 완화하려는 모습
 - 반면, 지식정보사회는 '정보화를 통하여 지식과 정보가 행정, 경제, 문화, 산업 등 모든 분야에서 가치를 창출하고 발전을 이끌어가는 사회'로 포괄적으로 정의



※ 2008.5.23 '정보화촉진기본법'이 '국가정보화기본법'으로 개정

- '국가정보화 기본계획' 등 공공보고서에서는 전자정부를 바탕으로 산업정보화, 민간정보화, 국제협력 등을 혼합한 형태로 정의
 - 정부의 공식적인 보고서에 근거한 정보화 개념 속에는 전자정부와 산업정보화, 인프라 등이 긴밀하게 연결되어 있음
- 즉 확대되어 가는 정보화범위 속에서 정부의 능동적 행동을 토대로 지식정보사회를 만들어가는 일련의 과정을 의미

2. 정보화와 정보사회에 대한 이론적 고찰

□ 정보화란 기존의 산업사회가 정보사회로 이행되는 과정

- 정보화의 일반론적 정의는 산업사회가 정보사회로 이행되는 과정으로 이해
 - 기술적인 차원에서 전산화, 자동화, 네트워크화가 전제되고, 여기에 인간의 자유와 창의력, 자아실현의 의미가 함축

<정보화 개념의 일반론적 변화>

시기	정의	유사개념
정보화 초기	· 자료처리, EDI 등의 용어로 컴퓨터, 정보기술의 활용	
정보화 중기 (80후반~90중반)	· 정보기술에 의한 경제, 사회 전반에 걸친 변화 · 본격적인 PC의 보급으로 정보화의 사회적 영향력이 급속하게 확장	· 전산화, 정보사회
현재 (90중반 이후)	· 개인들의 일상과 관련된 차원을 넘어 거시적인 영역에서의 정보화 관련 논의 진행 · 인터넷의 보급으로 전 세계적인 영향력 확장	· 디지털혁명, 디지털시대 · 지식기반사회

□ 학문적으로는 정보사회라는 현상을 기반으로 이론적 고찰이 진행

- 정보화에 대한 이론적 논의는 '정보화' 자체에 대한 정의라기보다는 정보화를 통해 나타나는 현상이나 사회적 모습으로 정의
 - 정보사회에 대한 최초의 개념화는 '60년대 일본의 학자들에 의해 이루어졌으며, 후기 산업사회를 의미
 - 정보사회는 인간의 지적능력을 과거 어느 때보다 크게 요청한다는 점에서 지식사회라고도 불리며, 기술이 경제활동의 중심이 된다는 점에서 '고도기술사회'라고도 정의
- 노동을 대체함으로써 인간의 소비활동이나 생산활동의 효율성을 향상시키는 현상도 정보화를 구성하는 중요한 특징으로 분석

< 정보화 및 정보사회에 대한 주요학자들의 견해 >

주요학자	정의 및 특징
매클럽	<ul style="list-style-type: none"> · 지식산업이 주가 되는 '지식사회'를 예견하면서, 전체 경제면에서 지식산업이 차지하는 비중으로 정보화의 정도를 측정
오브라이언	<ul style="list-style-type: none"> · 정보사회는 경제활동의 영역이 상품의 제조, 판매에서 정보와 지식을 제조, 판매하는 영역으로 이동하고, 전문화된 정보산업과 새로운 기술의 효율적 활용에 관한 분야가 유력해지는 사회
다니엘 벨	<ul style="list-style-type: none"> · '서비스'에 기반한 산업사회에서의 생활은 사람들간의 게임을 중심으로 이루어지는데 여기서 사회를 지탱해주는 근간은 근력이나 에너지가 아니라 정보라는 점을 강조하면서 후기 산업사회로 정보사회를 정의
앨빈 토플러	<ul style="list-style-type: none"> · 산업사회의 역동적 성격을 표준화, 획일화, 집중화 등으로 규정한 반면, 후속되는 정보화사회란 다양화, 유연화, 분산화, 개별화를 지향한다고 지적
J 베니거	<ul style="list-style-type: none"> · 첨단 정보기술의 발전으로 인한 근자의 사회경제적인 변화는 정보사회론자들이 주장하는 것처럼 새로운 현상이 아니라, 정보기술의 발달은 제어혁명이라는 100년 이상 된 과정상의 기술적 결과의 일환으로 이해해야 한다고 주장
카스텔	<ul style="list-style-type: none"> · '정보사회'는 사회에서의 정보의 역할을 강조하지만, 정보는 가장 광의의 의미인 지식의 커뮤니케이션이라는 측면에서 보면 모든 사회에서 핵심적이었던 것으로 보는 견해
TM 스즈키	<ul style="list-style-type: none"> · 정보사회론자들이 제기하는 '후기산업화론', '메카트렌드론' 등은 산업사회와의 차이를 과장하고 있으며, 때때로 기존의 지배질서를 옹호하는 새로운 지배이데올로기에 불과한 것이라고 논박
클리브랜드	<ul style="list-style-type: none"> · 정보사회의 도래로 계층제가 사라지고 새로운 형태의 조직구조가 등장한다고 주장

□ 학문분야별로는 특정 사회현상을 중심으로 하는 연구 활발

- 정치, 행정, 사회, 인문학 등 학문 분야별로 관심 영역상에 나타나는 다양한 현상을 주제로 하는 정보화 연구 추진
 - 정보화를 통한 커뮤니케이션 방식 및 생활양식의 변화, 사회 및 산업 구조적 측면의 변화 등 구체적인 이슈 및 현상단계에서의 논의 활발
 - 각 분야별 특징 및 이슈를 橫·縱斷적으로 포괄 정의 하는 통합적 측면의 연구는 미흡한 실정

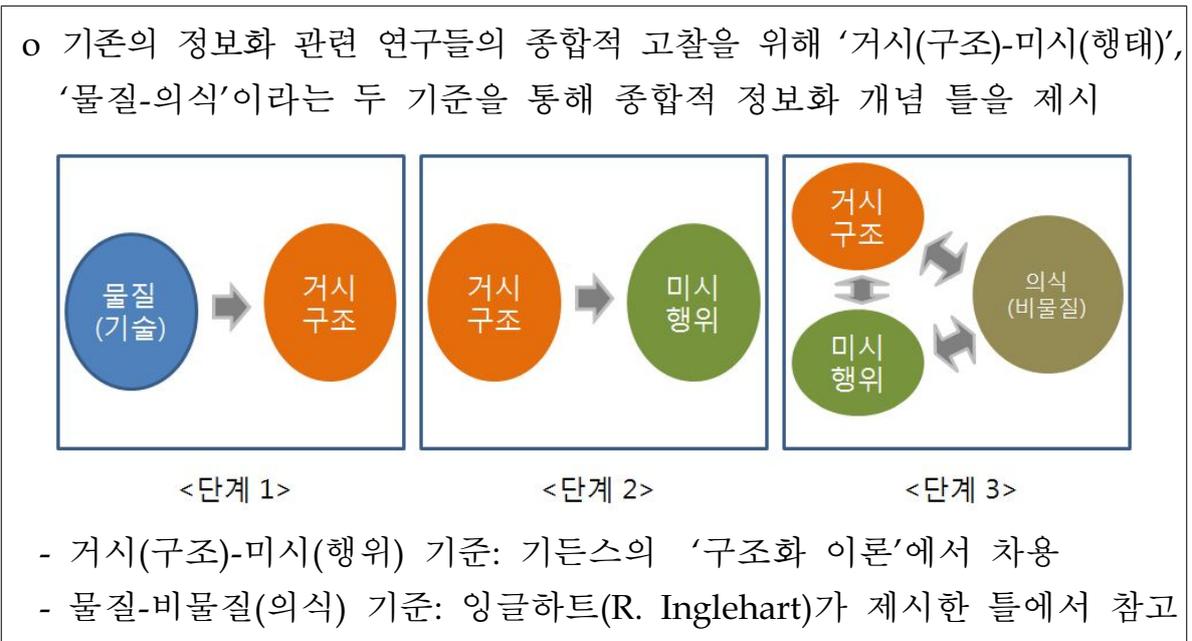
< 주요 학문분야별 정보화 논의 >

학문 분야	정보화 관련 주제 및 내용	
사회학	일과 직업의 내용 변화, 여가와 일상의 구성 변화 새로운 사회적 일탈의 등장 새로운 사회적 관계의 등장과 방식의 다양화	
언론학	뉴미디어 산업의 등장과 성장, 커뮤니케이션 방식의 변화 온라인 저널리즘의 등장과 1인 미디어의 확산	
정치·외교학	선거운동방식의 변화, 정치참여방식의 변화 감시와 통제의 미시적 기반마련에 따른 권력의 변화 네트워크 특성에 맞는 거버넌스 체제의 등장 다양한 여론수렴의 채널 등장 정보의 생성, 유통, 축적 방식의 변화 지식과 정보 등의 비물질적 권력자원의 중요성 증가	
행정학	전자정부의 구현, 행정정보화를 통한 데이터의 효율적 관리 지방자치와 지역정보화, 인터넷 거버넌스의 구축과 활용	
법학	법률관련 정보의 효율적 축적 및 관리 정보통신기술의 발전으로 인한 다양한 분쟁의 등장 기본권 적용대상의 변화, 온라인 콘텐츠 관련 법령의 현실적 적용	
기타 인문학	철학	가치관과 문명의 성격변화
	종교	조직과 구성원 관리방식의 변화, 관련 정보의 체계적 구축
	예술 관련	표현 매체 및 표현방식의 변화, 새로운 상상력과 독창성의 증대 예술관련 창작자와 향유자의 경계 모호

3. 이론적 논의를 통해 본 정보화 개념 틀

□ ‘거시(구조)-미시(행위)’, ‘물질-의식’의 두 축을 통한 정보화 재인식

<정보화 개념 변화를 설명하는 단계유형>



○ 1단계: 물질(기술)의 변화 → 거시구조 변화

- 새로운 국가경쟁력의 원천으로서 정보화가 필요한 이유나 전반적인 사업시행과 단계별 결과에 대한 사회적 관심이 높았던 시기
- 기술 자체의 보급과 관련한 내용 및 기술의 확산으로 인해 새로이 등장 혹은 정비되어야 했던 제도에 대한 주목

<주요 연구주제>

- 행정학: 전자정부의 구현과 지역정보화의 문제
- 언론학: 정보화로 인한 뉴미디어 산업의 등장과 성장문제
- 사회학: 일과 직업을 포함한 산업구조의 변동에 대한 논의 등

→ 정보화 개념: 정보통신기술의 발전으로 인해 나타나게 된 사회 제반 영역에서의 구조 및 제도의 변화

○ 2단계: 거시구조의 변화 → 미시행위의 변화

- 거시구조적인 변화가 개인에게 영향을 미쳐 일상과 삶의 방식 및 가치관에 있어서의 변화를 가능하게 했던 시기
- ※ 휴대전화 및 초고속인터넷망으로 상징되는 인프라의 구축과 성숙으로 개인들이 일상 생활에 ICT기기를 활용하면서 생활방식에 있어 변화가 일어나는 시기
- 효율성 증대 같은 긍정적인 면과 함께 새로운 양상의 위험과 범죄가 포함된 부정적인 모습 부각

<주요 연구주제>

- 사회학: 새로운 사회적 관계 형성과 유지, 사이버 일탈에 대한 대처방안
- 언론학: 커뮤니케이션 방식의 다양화 문제
- 정치학: 정치참여 방법과 직접민주주의의 가능성
- 행정학: 효율적 행정정보관리 문제 등

→ 정보화 개념: 정보기술이 개인의 일상과 가치관에 영향을 미치고 보다 효율적인 방식으로 삶의 영역을 재구성해나가는 과정

○ 3단계: 거시구조와 미시행위의 변화 ↔의식의 변화

- 거시구조적 변화가 미시행위의 변화와 조응하고 그 결과 개인의 내외부적인 변화가 다시 거시·미시차원의 변화로 환류하는 상황
- 개인들은 생산과 소비를 담당하게 되는 복합적 역할을 수행하고, 생산된 정보를 공유하면서 단순한 개체에서 네트워크화된 개체로 변화

<주요 연구주제>

- 사회학: 변화된 일상과 여가의 의미
- 언론학: 1인 미디어의 등장과 사회적 함의
- 정치학: 새로운 권력의 등장과 지식과 정보의 권력화 문제
- 인문학: 가치관과 문명의 성격 변화 등

→ 정보기술로 가능해진 인간과 정보의 네트워킹이 사회구조 및 개인의 행위와 서로 조응하면서 새로운 가치를 창출해가는 과정

IV. 결론 및 시사점

- 본 보고서에서는 현실성 있고, 균형적인 정보화 개념 도출을 위해 정책측면과 이론적 연구차원의 개념변화를 병행 분석
 - 우선 70년대 이후 현재에 이르는 시기동안의 주요 정보화 정책을 선별, 정책의 특징과 변화추세를 관찰함으로써 정보화의 개념을 귀납적으로 도출
 - 또한 각 학문분야별로 나타나는 정보화 관련 연구들의 분석을 통해 정보화의 영향에 대한 새로운 개념 틀을 제시

- 정보화 정책을 통해 본 정보화란 개념은 특정 상태를 의미하는 고정된 의미가 아니며, 과정으로서의 의미를 띠고 있다고 간주
 - ‘정보화’의 개념은 정지된 개념이라기보다는 지속적으로 변화하고 진화하는 개념으로, 정보화 범위에 있어서도 지속적 확대가 진행
 - 80년대 중반이전: 전산장치를 도입하여 행정업무라는 비교적 한정된 영역을 대상으로 하는 ‘행정업무 전산화’의 성격
 - 90년대 중반: ‘공공부문과 산업부문에서의 전자적인 업무처리와 정보 교환’의 의미 내포
 - 90년대 이후부터 현재: 컴퓨터 기술이나 관련 제반 기술의 급속한 혁신과 더불어, 개개인의 일상생활이 될 정도로 확대

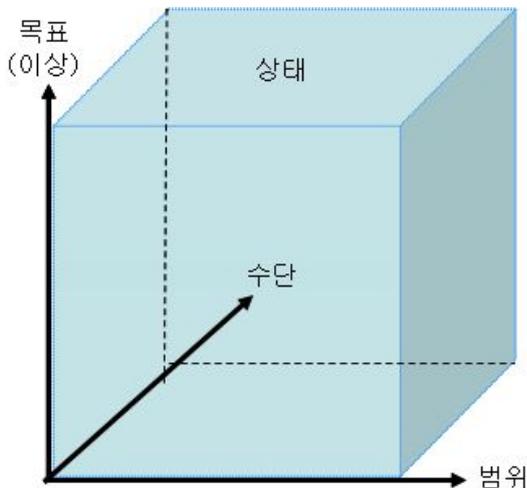
- 이론적 차원에서는 정보화를 통해 거시구조적 및 미시행동의 변화는 물론 의식의 변화까지를 초래하는 영향력으로서의 의미를 내포
 - 초기 기술도입과 그 정책적·제도적 효과라는 측면에서, 정보화가 개인의 일상변화에 어떤 영향을 미쳤는지에 대한 인과적 관점의 논의로 발전
 - 현재는 다양한 요소에 기반하여 각각의 요인이 갖는 사회적 의미와 영향에 주목하는 유동적이고 상관적인 성격을 강조

<시기별로 분석한 정보화 개념의 진화>

정책적 개념 변화			이론적 개념 변화	
T1	1975~ 1986	대상 영역	· 행정영역(행정부처 단위)	<u>물질(기술)의 변화</u> → <u>거시구조 변화</u> · 정보통신기술의 발전으로 인해 나타나게 된 사회 제반 영역에서의 구조 및 제도의 변화
		요소	· 장비를 갖추기 위한 하드웨어 중심 (ex. 컴퓨터 도입·보급 등)	
		개념	· 컴퓨터 장치를 행정업무에 활용함 으로서 편리성을 추구하는 '전산화' 개념	
T2	1987~ 1995	대상 영역	· 행정영역→주요 공공분야로 확대 · 부처별 연계 및 공공분야와의 연계	<u>거시구조의 변화</u> → <u>미시행위의 변화</u> · 정보기술이 개인의 일상과 가치관에 영향을 미치고 보다 효율적인 방식으로 삶의 영역을 재구성해 나가는 과정
		요소	· 주요 분야별 네트워크 구축	
		개념	· 컴퓨터장치를 행정업무 뿐 아니라 주요 공공분야에 도입하고 이를 서로 연계 하여 정보교환을 신속히 하는 것	
T3	1996~ 2000	대상 영역	· 공공영역, 산업영역, 사회영역 등 전 분야	<u>거시구조와 미시행위의 변화</u> ↔ <u>의식의 변화</u> · 정보기술로 가능해진 인간과 정보의 네트워킹이 사회구조 및 개인의 행위와 서로 조응하면서 새로운 가치를 창출해 가는 과정
		요소	· 하드웨어 진화, 소프트웨어의 개발 및 업그레이드	
		개념	· 고성능 컴퓨터 보급을 개인영역까지 확장하고 사회 전 분야가 네트워크를 형성, 보다 많은 용량을 신속히 전달	
	2001~ 현재	대상 영역	· 전 영역, 양방향적 정보교환 확대 · 사회부문에서의 정보생산과 교환 가능	
		요소	· 하드웨어 및 소프트웨어, 콘텐츠, 문화 등 모든 요소 포함	
		개념	· 정보의 활용 및 이용이 개개인의 일상이 되는 것 · 정보화의 범위와 수단이 무한대로 확대	

□ 정책적 상황과 환경에 맞춘 다원적 해석 필요

- ‘정보화’ 개념은 하나의 완성된 개념이라기보다는 지속적으로 변화하고 진화하는 개념으로 다차원적 접근이 필요
- 정보화의 이론적 고찰, 정보화정책을 통한 개념 재해석 등의 과정을 통해 정보화를 다음과 같은 3차원으로 분석 가능

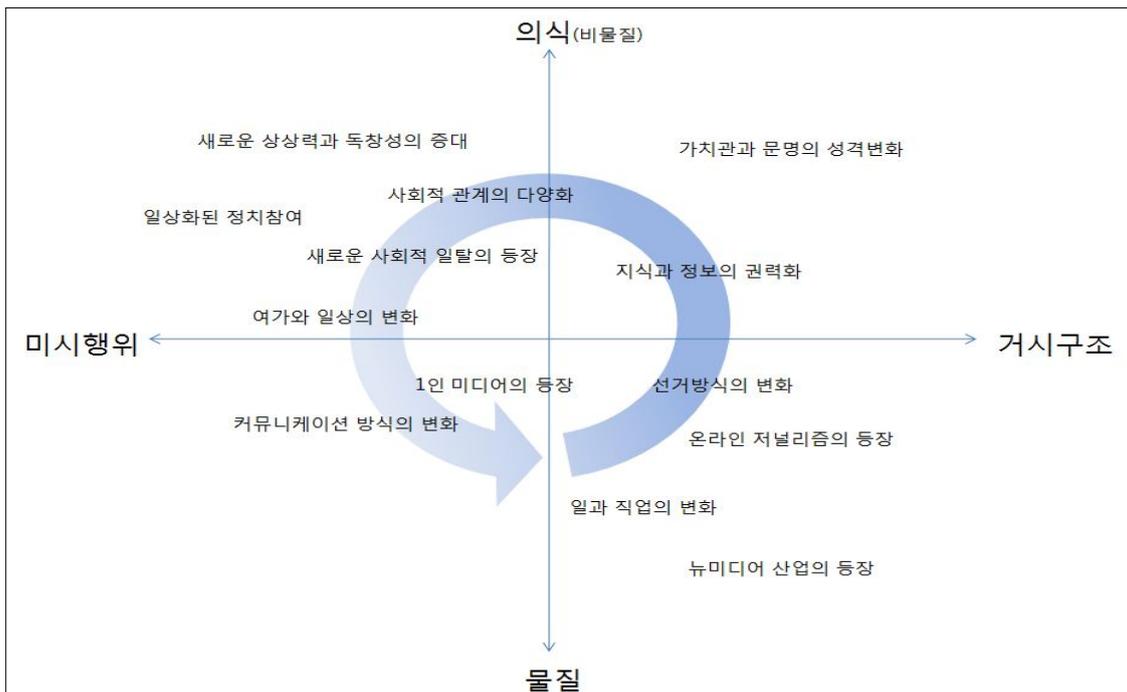


- 목표(이상): 자동화→효율화→통합화→가치창출 등으로 진화하는 과정
- 범위: 공공→산업→민간→개인영역 등
- 수단: 직접적 수단→간접적 수단 (시스템 구축→시범사업→제도개선→문화조성 등)
- 상태: 목표, 범위, 수단을 통해 현상으로 나타나는 상태(전자민주주의, SNS서비스 등)

- ‘정보화’ 개념은 3차원 모두에 있어 지속적으로 확대되고 있는 경향을 보이고 있음
 - 특히 한국의 경우, 정보화를 ‘특정 주체(정부)가 목표를 달성하기 위해 추진하는 모든 활동’으로 해석해 온 만큼 정책적 측면에서 3개 축의 변화를 살펴보는 것이 중요
 - ※ 정책의 목표, 정책의 범위, 정책적 수단이라는 측면에서 정보화의 변화를 분석
 - 또한 사후적인 측면에서 정보화의 3가지 축(목표, 범위, 수단)을 기반으로 특정 ‘상태’의 모습으로 나타나는 현상에 대한 연구가 활발히 진행되고 있는 상황
 - 이러한 특정상태는 한 지점에 머물러 있다기보다는 지속적으로 변화하는 과정으로서 이해해야 하며, 이를 기반으로 한 미래예측을 통해 정보화정책을 지속적으로 개선해 나아가야 함

□ 동적인 시각에서의 정보화 개념 재해석 필요

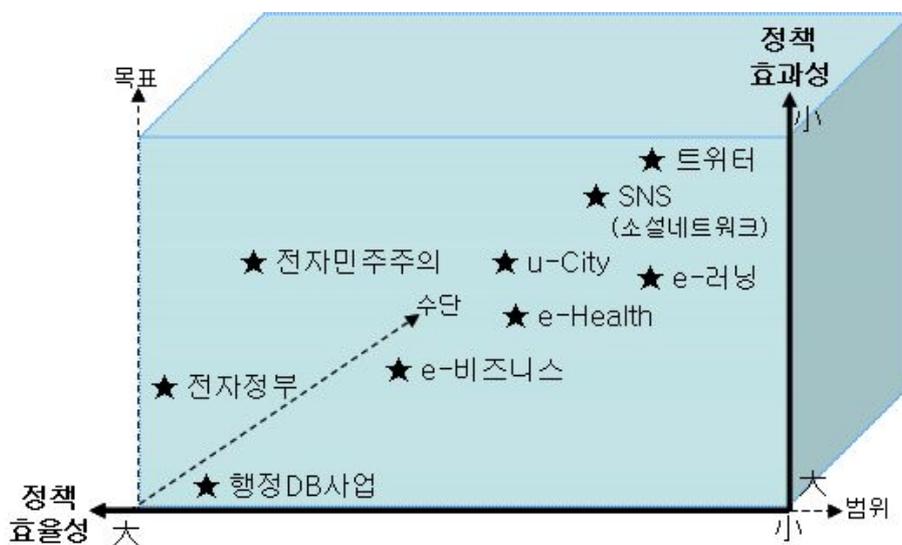
- 정보기술의 발전과 사회의 정보기술 수용, 이에 따른 정보화의 범위 확장을 수용할 수 있는 개념 필요
 - 당장의 정책적 문제를 해결하기 위한 정보화 개념이 아니라, 변화를 담아낼 수 있는 그릇의 개념
- 현재의 정보화는 사회의 전 영역에서 나타나고, 개별 영역에서의 영향이 다른 영역으로 네트워킹되며, 다시 해당 영역의 변화에 영향으로 환류하는 특성
 - 정보화는 도입된 영역을 변화시키는 것에 그치는 것이 아니라, 사회 거시구조는 물론, 개개인의 행동양식, 의식구조까지 변화시키는 파급력을 가짐
 - ※ 정보화 도입時 의도되지 않은 새로운 양상의 변화가 연쇄적으로 발생하는 특징으로 인해 관리 및 통제가 어려움
 - 따라서 정보화의 대상 및 범위를 제도와 정책, 그리고 개인의 의식적인 측면과 사회문화적 변화의 영역까지 확장하여 분석이 필요



□ 정보화 전체 사이클의 맥락 속에 정책에 대한 효과성 분석 필요

- 정보화의 범위가 무한대로 확대되고, 정보화가 일상화된 현재, 정보화정책의 수준 및 범위를 어디까지 확대시켜야 할지에 대한 고민 필요
 - 정보화 전체 틀 안에서의 지금까지 추진되었고, 앞으로 추진될 정보화 정책들에 대한 효과성 분석 중요
- 정보화의 개념이 확대되고 있는 반면, 정보화정책 측면에서 보면 범위가 좁을수록, 목표와 수단이 단순하고 명확할수록 효과가 큰 것으로 분석
 - 행정DB, 전자정부 등 공공부문 영역의 경우, 정보화정책의 관리효율성 및 정책효과성 모두 높게 평가되나, 범위 및 목표, 수단이 확대될수록 정책의 통제 및 관리가 어려워지는 경향
 - ※ SNS, 트위터 등 최근 나타나는 현상들은 의도되지 않은 결과로 나타나는 경우가 많음
 - 따라서 일률적인 정보화 정책 추진이 아니라 정보화 범위 및 목표 등의 검토를 통해 최고의 효과를 얻을 수 있는 정보화 정책 수단을 선택할 필요

<정책효율성 및 효과성으로 본 정보화 범위>



“IT정책연구시리즈”는 IT환경 변화를 조사·분석하고 IT를 활용하여
국가 주요 현안들을 해결하는 정책을 마련하고자
작성된 연구보고서입니다.

발행인: 김성태

발행처: 한국정보사회진흥원 정보화기획단 정책개발팀
(100-170) 서울 중구 청계천로 14
(TEL) 02-2131-0114 <http://www.nia.or.kr>