

2009 정보화통계집

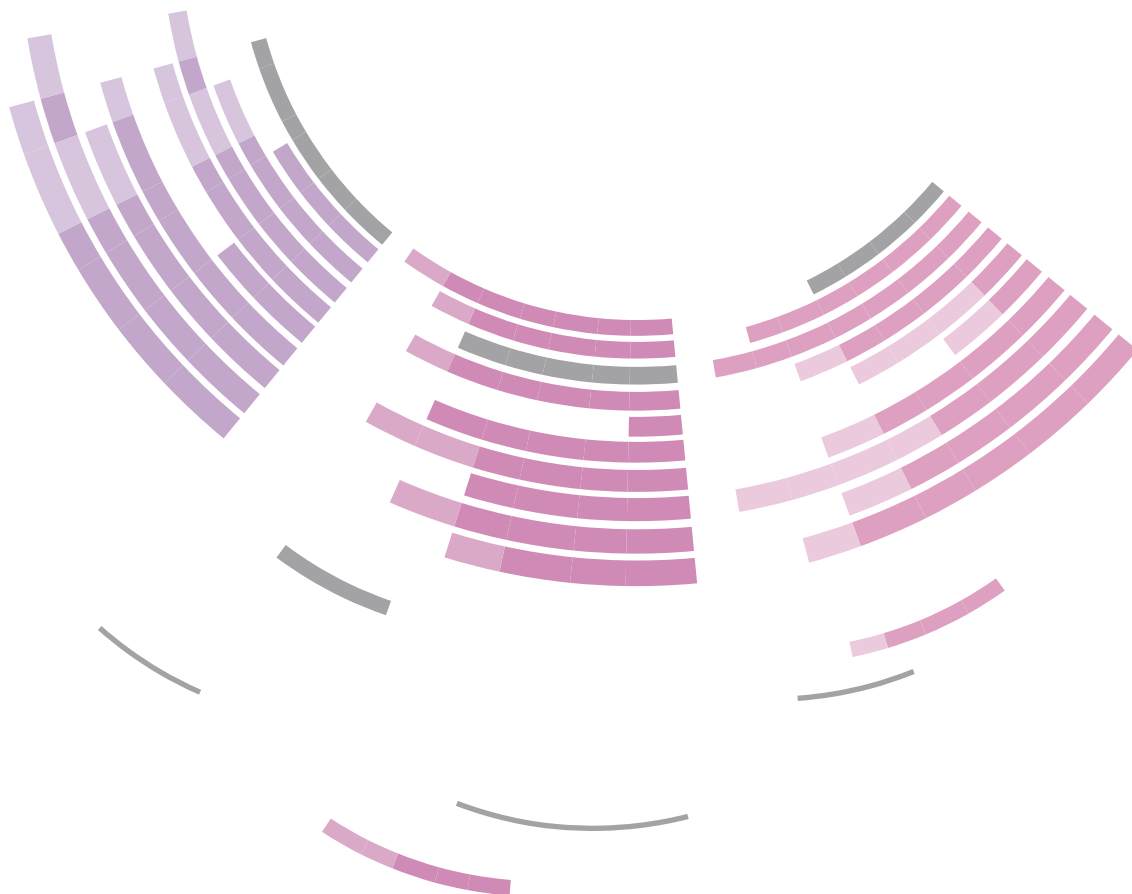
Yearbook of Information Society Statistics



2009

정보화통계집

Yearbook of Information Society Statistics





세계 각국은 글로벌 경제위기를 조기에 극복하고 기후변화 대응을 새로운 성장 동력으로 삼기 위해 국가 차원의 전략을 적극 추진하고 있습니다. 브로드밴드나 스마트 그리드, 모바일 인터넷 등에 대한 투자 확대 등 그린 IT를 경제 성장의 핵심 수단으로 활용하여 미래 디지털 경제시대를 대비하고 있기도 합니다.

우리 정부도 저탄소 녹색성장을 지속가능한 경제적 번영의 국가 비전으로 제시하고, ICT 강국을 넘어서는 '그린 IT 선도국'으로 도약하기 위해 '그린 IT 국가전략'을 세우고 사회 전 분야에 걸쳐 다양한 정책을 추진하고 있습니다. 또한 우리의 우수한 ICT 인프라를 바탕으로 개도국 ICT협력 사업 등을 적극 추진함으로써 G20 정상회의 의장국으로서의 국격에 걸맞는 글로벌 공헌을 위해 많은 노력을 기울이고 있습니다.

이러한 우리나라의 노력이 실질적인 국가 경쟁력 강화로 이어지기 위해서는 우선적으로 정확한 통계에 기반한 실태 파악이 중요하다고 생각합니다.

행정안전부와 한국정보화진흥원은 일찍이 정보화통계의 체계적인 작성과 관리의 필요성에 주목하여 1999년부터 사업체를 대상으로 한 『정보화통계조사』(국가승인 지정통계 제12008호)를 실시하여, 그 결과를 『정보화통계집』으로 발간하고 있습니다.

올해로 열한 번째 발간되는 『정보화통계집』은 정보화 기반, 정보 이용, 정보화 투자, 정보보호 및 보안 등 정보화 전반에 걸친 통계를 포함하고 있습니다. 특히 2009년 조사에서는 정부에서 추진하고 있는 녹색정보화 정책에 참가가 될 수 있는 자료 수집을 위해 '녹색정보화(그린 IT)에 관한 인지도', '녹색정보화(그린 IT) 활동 현황' 등을 신규 조사항목으로 개발하였습니다. 이와 함께 올해도 OECD, ITU, UNCTAD 등 국제기구가 요청하는 통계를 조사항목에 포함함으로써 우리나라의 정보화 수준이 국제사회에서 정확히 평가될 수 있도록 노력하였습니다.

아무쪼록 본 통계집이 우리나라 사업체의 정보화 현황에 대한 객관적인 정보를 제공함으로써 관련 정책의 수립 및 연구에 많은 도움이 될 수 있기를 기대합니다. 끝으로 정보화통계조사에 기꺼이 응답해 주신 각 사업체의 정보화 담당자와 본 조사를 수행하는 과정에서 많은 지원과 수고를 아끼지 않으신 관계자 여러분께 진심으로 감사의 말씀을 드립니다.

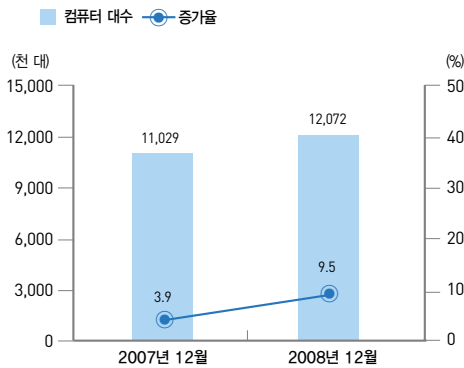
2009년 10월
한국정보화진흥원장

김 상 재

한눈에 보는 사업체의 주요 정보화 현황

전체 사업체의 컴퓨터 보유 대수는 1,207만여 대
- 전년 대비 9.5% 증가

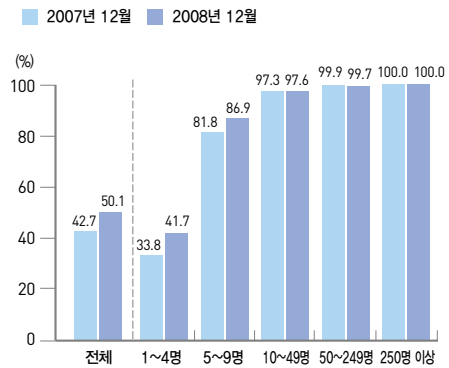
| 컴퓨터 보유 현황 |



주) 기준 : 전국의 종사자수 1명 이상 3,153,432개 사업체

전체 사업체의 50.1%가 컴퓨터 보유

| 컴퓨터 보유 사업체 현황 |



주) 기준 : 전국의 종사자수 1명 이상 3,153,432개 사업체

사업체 직원의 업무상 평균 컴퓨터 이용률 83.6%

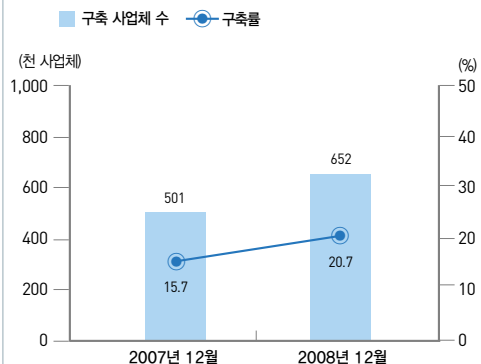
| 직원의 업무상 컴퓨터 이용률 |



주) 기준 : 2008년 말 기준, 컴퓨터를 보유한 1,580,865개 사업체

전체 사업체의 20.7%가 네트워크 구축

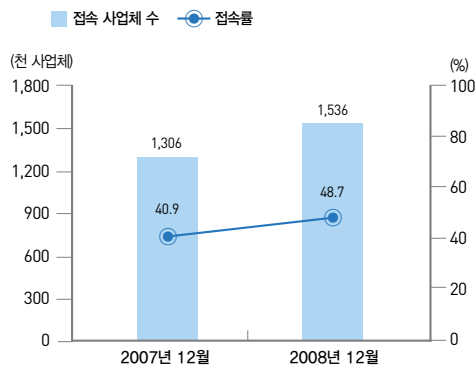
| 네트워크 구축 현황 |



주) 기준 : 전국의 종사자수 1명 이상 3,153,432개 사업체

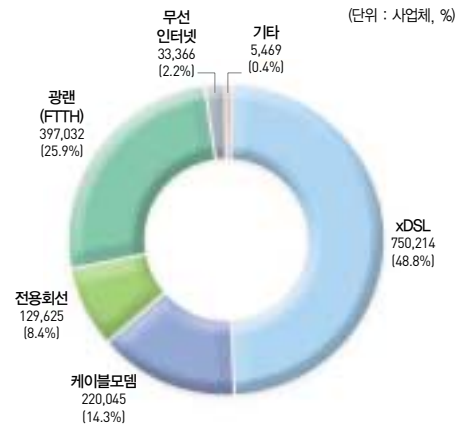
전체 사업체의 48.7%가 인터넷 접속이 가능하며, 주된 접속방법은 xDSL, 광랜(FTTH)순으로 조사

| 인터넷 접속 사업체 현황 |



주) 기준 : 전국의 종사자수 1명 이상 3,153,432개 사업체

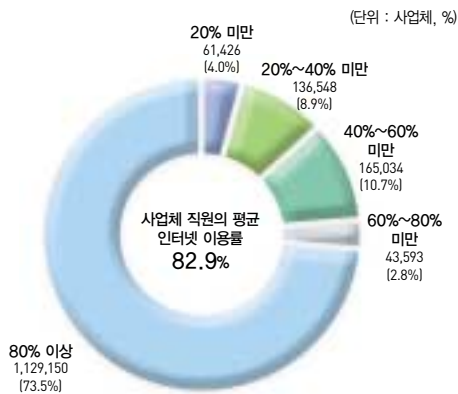
| 인터넷 주 접속 방법 |



주) 기준 : 2008년 말 기준, 인터넷 접속이 가능한 1,535,751개 사업체

사업체 직원의 업무상 평균 인터넷 이용률 82.9%

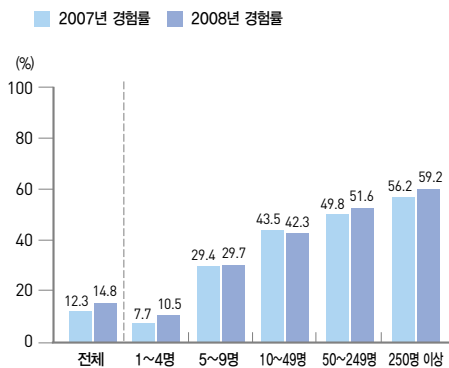
| 직원의 업무상 인터넷 이용률 |



주) 기준 : 2008년 말 기준, 인터넷 접속이 가능한 1,535,751개 사업체

전체 사업체의 전자상거래 이용 경험률 14.8%

| 전자상거래 이용 현황 |

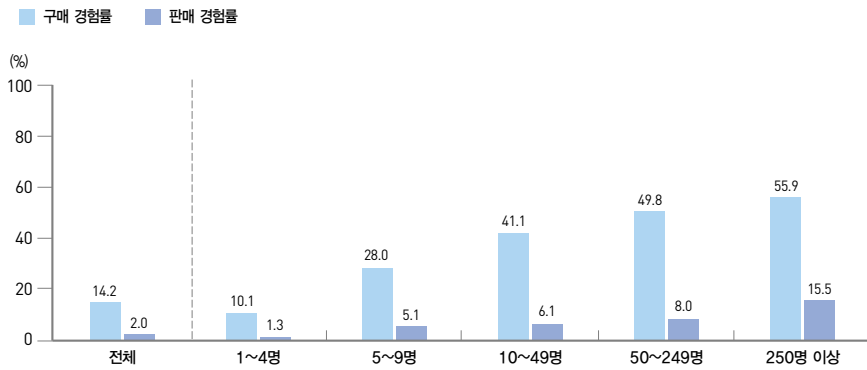


주) 기준 : 전국의 종사자수 1명 이상 3,153,432개 사업체

한눈에 보는 사업체의 주요 정보화 현황

사업체의 종사자수 규모가 클수록 전자상거래 구매, 판매 경험률이 높은 수준

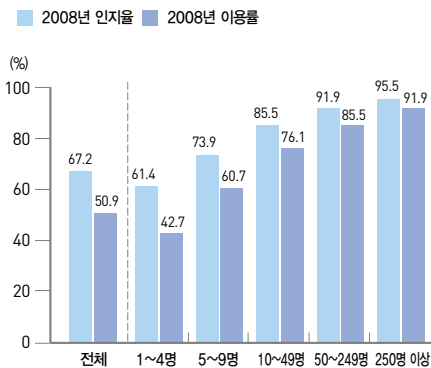
| 규모별 전자상거래 이용 현황 |



주) 기준 : 전국의 종사자수 1명 이상 3,153,432개 사업체

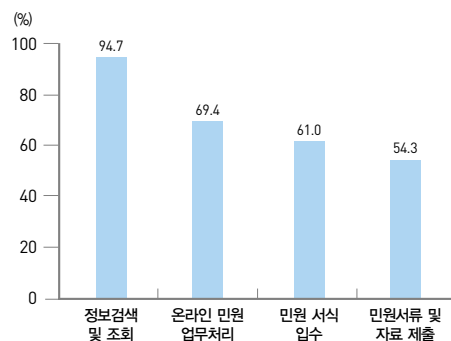
인터넷 접속 사업체 중 전자정부 서비스 인지율 67.2%, 이용률은 50.9%
- 전자정부 서비스 이용 방식으로는 정보검색 및 조회(94.7%), 온라인 민원 업무처리(69.4%) 순으로 조사

| 전자정부 서비스 인지 및 이용 현황 |



주) 기준 : 2008년 말 기준, 인터넷 접속이 가능한 1,535,751개 사업체

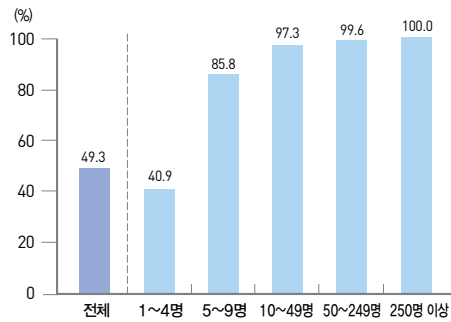
| 전자정부 서비스 이용 방식 |



주) 1) 기준 : 2008년 말 기준, 전자정부 서비스를 이용한 780,935개 사업체
2) 전자정부 서비스 이용 방식별 복수응답 수치임

전체 사업체의 49.3%가 정보화를 위해 예산 투자

정보화 예산 투자 현황



- 주) 1) 기준 : 전국의 종사자수 1명 이상 3,153,432개 사업체
 2) 정보화예산 투자는 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크의 구입, 구축 및 유지보수에 투자된 비용, 관련 인건비와 정보통신 이용료가 포함됨

2008년 대비 2009년 사업체의 정보화 투자는 감소보다 증가가 약간 우세

정보화 투자 경향



- 주) 1) 기준 : 전국의 종사자수 1명 이상 3,153,432개 사업체
 2) 정보화예산 투자는 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크의 구입, 구축 및 유지보수에 투자된 비용, 관련 인건비와 정보통신 이용료가 포함됨

신제품/서비스 출시 사업체의 22.2%가 IT를 통해 생산 혁신

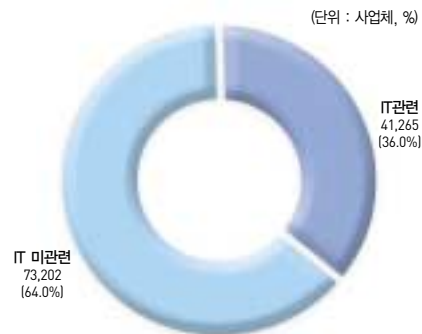
IT를 통한 생산 혁신 현황



- 주) 1) 기준 : 2008년 말 신제품 및 서비스를 출시한 107,089개 사업체
 2) 신규 제품 및 서비스 출시는 새로운 제품·서비스의 출시뿐 만 아니라 기존 시장에 있던 제품·서비스이지만 사업체에서 신규 출시한 경우도 포함함

내부 업무처리 개선 사업체의 36.0%가 IT를 통해 업무처리 혁신

IT를 통한 업무처리 혁신 현황

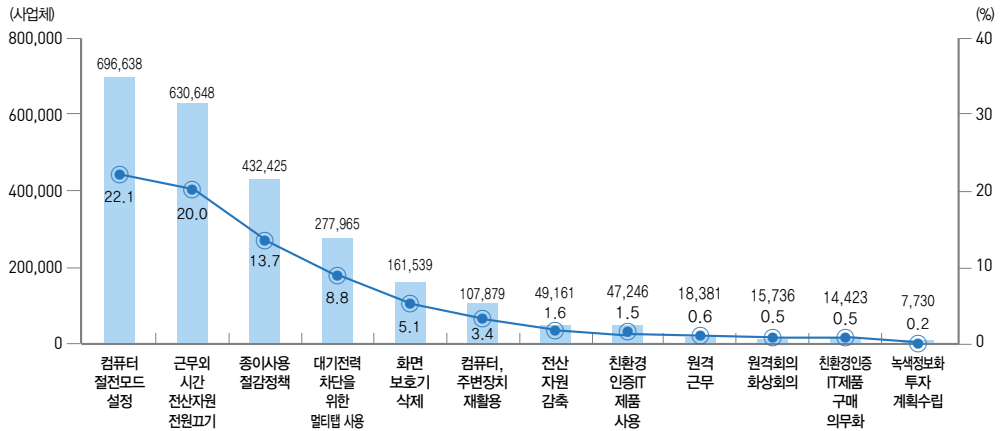


- 주) 기준 : 2008년 말 내부 업무처리의 개선이 있는 114,467개 사업체

한눈에 보는 사업체의 주요 정보화 현황

2008년 말 전체 사업체에서 도입/이용한 녹색정보화 활동으로는
'컴퓨터 절전 모드 설정' (22.1%), '근무외 시간 전산자원 끄기' (20.0%) 순으로 조사

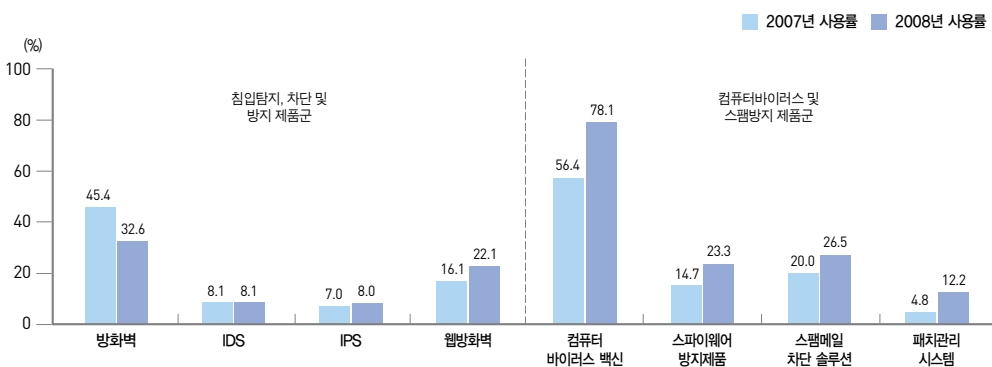
| 녹색정보화 활동 도입/이용 현황 |



주) 기준 : 전국의 종사자수 1명 이상 3,153,432개 사업체

침입탐지, 차단 및 방지제품군과 컴퓨터바이러스 및 스팸방지 제품군의
대부분 보안제품 사용률은 전년대비 증가

| 정보보호(보안) 제품별 사용 현황 |

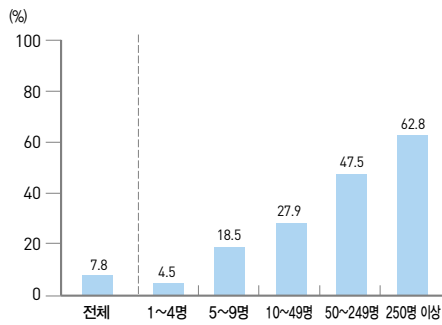


주) 1) 기준 : 컴퓨터바이러스 백신은 컴퓨터 보유 사업체, 다른 제품은 네트워크 구축 사업체
2) 정보보호(보안) 제품별 복수 응답 수치임

전체 사업체 중 7.8%가 CCTV 이용

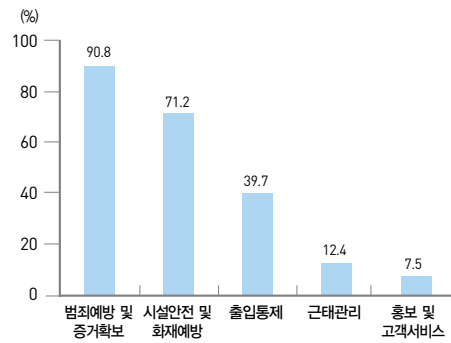
- CCTV 도입/운영 목적으로는 범죄예방 및 증거확보(90.8%), 시설안전 및 화재예방(71.2%) 순으로 조사

| CCTV 도입/운영 현황 |



주) 기준 : 전국의 종사자수 1명 이상 3,153,432개 사업체

| CCTV 도입/운영 목적 |



주) 1) 기준 : 2008년 말 CCTV 도입/운영하는 244,811개 사업체
2) CCTV 도입/운영 목적별 복수응답 수치임

Contents

발간사	03
한눈에 보는 사업체의 주요 정보화 현황	04
일러두기	22

조사 개요

I. 조사 개요	24
II. 표본 설계	31
III. 품질관리 및 모수추정 방법	40

제 1 편 | 분 석 편

I. 정보화 기반

1. 컴퓨터	48
1.1 컴퓨터 보유 현황	48
1.2 컴퓨터 이용 현황	52
2. 네트워크	54
2.1 네트워크 구축 현황	54
2.1.1 네트워크 구축률	54
2.1.2 LAN 구축률	56
3. 인트라넷/엑스트라넷	58
3.1 인트라넷/엑스트라넷 구축률	58
3.2 인트라넷/엑스트라넷 기능별 구축	60

II. 정보 이용

1. 인터넷	61
1.1 인터넷 기반 현황	61
1.1.1 인터넷 접속률	61
1.1.2 인터넷 주 접속 방법	64
1.2 인터넷 이용 현황	67
1.2.1 직원의 업무상 인터넷 이용률	67
1.2.2 업무상 인터넷 이용 활동(기능)	69
2. 홈페이지	72
2.1 홈페이지 보유율	72
2.2 홈페이지 제공 기능	75
2.3 홈페이지 업데이트 현황	76
3. 전자정부 서비스	79
3.1 전자정부 서비스 인지도	79
3.2 전자정부 서비스 이용	81
3.3 전자정부 서비스 이용 방식	83
3.4 전자정부 서비스별 이용률	86
3.5 전자정부 서비스 비이용 이유	89
4. 전자상거래	92
4.1 전자상거래 이용 현황	92
4.1.1 전자상거래 이용	92
4.1.2 전자상거래 구매	94
4.1.3 전자상거래 판매	96

4.2 전자상거래 이용 동기별 중요도	98
4.2.1 전자상거래 구매 동기별 중요도	98
4.2.2 전자상거래 판매 동기별 중요도	99
4.3 전자상거래 실시에 따른 판매 효과	100
4.4 전자상거래 판매 장애요인	101
4.5 전자상거래 미실시 이유	102
4.5.1 전자상거래를 통한 구매 미실시 이유	102
4.5.2 전자상거래를 통한 판매 미실시 이유	103
 5. 유비쿼터스 서비스	 104
5.1 RFID 서비스 이용	104
5.2 RFID 서비스 도입 계획	106
5.3 RFID 서비스 적용 범위	108
5.4 RFID 서비스 이용 목적	110

III. 정보화 투자

1. 정보화 투자 현황	113
1.1 정보화 예산 투자	113
1.2 정보화 투자 효과	115
1.3 정보화 투자 경향	116
 2. IT를 통한 업무 혁신	 118
2.1 IT를 통한 생산 혁신	118
2.2 IT를 통한 업무처리 혁신	120

3. 녹색정보화	122
3.1 녹색정보화 인지도	122
3.2 녹색정보화 활동 도입/이용 현황	124
3.3 녹색정보화 주요 활동별 도입/이용 현황	125
3.3.1 원격 근무 도입 현황	125
3.3.2 원격회의(화상회의) 도입 현황	127

IV. 정보보호 및 보안

1. 보안 정책 현황	129
1.1 자체 보안 정책 수립	129
1.2 홈페이지 개인정보 수집 현황	131
2. 보안 조직 현황	133
2.1 보안 전담 조직 운영	133
2.2 정보보호 업무 수행 방식	135
3. 정보보호(보안) 제품 사용 현황	138
3.1 정보보호(보안) 제품별 사용 현황	138
3.1.1 침입 탐지, 차단 및 방지 제품군 사용 현황	138
3.1.2 컴퓨터 바이러스 및 스팸 방지 제품군 사용 현황	141
3.2 정보보호(보안) 제품별 사용 의향	144
3.2.1 침입 탐지, 차단 및 방지 제품군 사용 의향	144
3.2.2 컴퓨터 바이러스 및 스팸 방지 제품군 사용 의향	147

3.3 CCTV 운영 현황	150
3.3.1 폐쇄회로텔레비전(CCTV) 사용	150
3.3.2 CCTV 도입 및 운영 목적	152
4. 보안 관리 현황	155
4.1 CCTV 보안 관리 현황	155
4.1.1 CCTV 개인영상정보보호 가이드라인 인지 여부	155
4.1.2 CCTV 개인영상정보 보안조치 현황	158
4.1.3 CCTV 개인영상정보 보관 기간	161
4.2 CCTV 안내판 설치 여부	163
4.3 정보시스템 백업센터 운영 현황	165
5. 보안 피해 현황	167
5.1 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해 현황	167
5.1.1 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해 경험	167
5.1.2 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해 신고 현황	169
5.1.3 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해 복구비용 발생 현황	171
5.2 서비스 거부(DoS) 공격 피해 현황	173
5.2.1 서비스 거부(DoS) 공격 피해 경험	173
5.2.2 서비스 거부(DoS) 공격 피해 신고 현황	175
5.2.3 서비스 거부(DoS) 공격 피해 복구비용 발생 현황	175
5.3 개인정보 유/노출 사고 피해 현황	176
5.3.1 개인정보 유/노출 사고 피해 경험	176
5.3.2 개인정보 유/노출 사고 피해 신고 현황	178
5.3.3 개인정보 유/노출 사고 피해 복구비용 발생 현황	178

제 2 편 | 통 계 편

I. 정보화 기반

1. 컴퓨터	180
1.1 컴퓨터 보유 현황	180
1.2 컴퓨터 이용 현황	182
1.2.1 직원의 업무상 컴퓨터 이용률	182
2. 네트워크	186
2.1 네트워크 구축 현황	186
2.1.1 네트워크 구축률	186
2.1.2 LAN 구축률	188
3. 인트라넷/엑스트라넷	190
3.1 인트라넷/엑스트라넷 구축률	190
3.2 인트라넷/엑스트라넷 기능별 구축률	192

II. 정보 이용

1. 인터넷	198
1.1 인터넷 기반 현황	198
1.1.1 인터넷 접속률(전체 사업체)	198
1.1.2 인터넷 접속률(컴퓨터 보유 사업체)	200

1.1.3 인터넷 접속률(컴퓨터 미보유 사업체)	202
1.1.4 인터넷 주 접속 방법	204
1.1.5 인터넷 접속 방법(복수 응답)	208
1.2 인터넷 이용 현황	212
1.2.1 직원의 업무상 인터넷 이용률	212
1.2.2 업무상 인터넷 이용 활동(기능)	214
2. 홈페이지	220
2.1 홈페이지 보유율	220
2.2 홈페이지 제공 기능	222
2.3 홈페이지 업데이트 현황	226
3. 전자정부 서비스	230
3.1 전자정부 서비스 인지도	230
3.2 전자정부 서비스 이용	232
3.3 전자정부 서비스 이용 방식	234
3.4 전자정부 서비스별 이용률	236
3.5 전자정부 서비스 비이용 이유	240
4. 전자상거래	244
4.1 전자상거래 이용 현황	244
4.1.1 전자상거래 이용	244
4.1.2 전자상거래 구매	246
4.1.3 전자상거래 판매	248
4.2 전자상거래 이용 동기별 중요도	250
4.2.1 전자상거래 구매 동기별 중요도	250
4.2.2 전자상거래 판매 동기별 중요도	252

4.3 전자상거래 실시에 따른 판매 효과	258
4.4 전자상거래 판매 장애요인	264
4.5 전자상거래 미 실시 이유	268
4.5.1 전자상거래를 통한 구매 미 실시 이유	268
4.5.2 전자상거래를 통한 판매 미 실시 이유	274
5. RFID 서비스	280
5.1 RFID 서비스 이용	280
5.2 RFID 서비스 도입 계획	282
5.3 RFID 서비스 적용 범위	284
5.4 RFID 서비스 이용 목적	286
6. 녹색정보화	290
6.1 녹색정보화 인지도	290
6.2 녹색정보화 활동 도입/이용 현황	292
6.3 녹색정보화 활동 유지/도입 의지	298

Ⅲ. 정보화 투자

1. 정보화 투자 현황	304
1.1 정보화 예산 투자	304
1.2 정보화 투자 경향	306
1.3 정보화 투자 효과	308
1.3.1 정보화 투자 효과(1순위)	308
1.3.2 정보화 투자 효과(복수응답)	312

2. IT를 통한 업무 혁신	316
2.1 생산 혁신 여부	316
2.2 생산 혁신의 IT 관련 여부	318
2.3 업무처리 혁신 여부	320
2.4 업무처리 혁신의 IT 관련 여부	322

IV. 정보보호 및 보안

1. 보안 정책 현황	324
1.1 자체 보안 정책 수립	324
1.2 홈페이지 개인정보 수집 현황	326
1.3 홈페이지 개인정보보호지침 제정 및 운영 현황	328
2. 보안 조직 현황	330
2.1 보안 전담 조직 운영	330
2.2 정보보호 업무 수행 방식	332
3. 정보보호(보안) 제품 사용 현황	334
3.1 정보보호(보안) 제품별 사용 현황	334
3.1.1 침입 탐지, 차단 및 방지 제품군 사용 현황	334
3.1.2 컴퓨터 바이러스 및 스팸 방지 제품군 사용 현황	336
3.1.3 기타 제품군 사용 현황	338
3.2 정보보호(보안) 제품별 사용 의향	342
3.2.1 침입 탐지, 차단 및 방지 제품군 사용 의향	342
3.2.2 컴퓨터 바이러스 및 스팸 방지 제품군 사용 의향	344
3.2.3 기타 제품군 사용 의향	346

3.3 CCTV 운영 현황	350
3.3.1 CCTV 운영 목적	350
3.3.2 CCTV 개인영상정보보호가이드라인 인지여부	352
3.3.3 CCTV 안내판 설치 여부	354
3.3.4. CCTV 개인영상정보보호 보안조치	356
3.3.5. CCTV 개인영상정보 보관 기간	358
4. 보안 관리 현황	362
4.1 정보시스템 백업센터 운영 현황	362
5. 보안 피해 현황	364
5.1 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해 현황	364
5.1.1 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해 경험	364
5.1.2 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해 신고 현황	366
5.1.3 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해 복구비용 발생 현황	368
5.2 서비스 거부(DoS) 공격 피해 현황	370
5.2.1 서비스 거부(DoS) 공격 피해 경험	370
5.2.2 서비스 거부(DoS) 공격 피해 신고 현황	372
5.2.3 서비스 거부(DoS) 공격 피해 복구비용 발생 현황	374
5.3 개인정보 유/노출 사고 피해 현황	376
5.3.1 개인정보 유/노출 사고 피해 경험	376
5.3.2 개인정보 유/노출 사고 피해 신고 현황	378
5.3.3 개인정보 유/노출 사고 피해 복구비용 발생 현황	380

부 록

부록 1. 용어 정의	384
부록 2. 모집단 정의	391
부록 3. 2009년 정보화통계조사 설문지	392
부록 4. 정보화통계조사 연도별 결과 요약표	411

일러두기

- 01 본 통계집은 1999년을 시작으로 매년 발간되고 있으며, 우리나라 사업체들의 정보화 현황을 종합적으로 파악하기 위해 설문조사를 실시하여 그 결과를 수록했습니다. 본 통계집에서 사용된 '사업체'¹⁾라는 용어는 종사자수 1명 이상의 민간사업체와 공공사업체를 모두 지칭하는 것이며, 조직형태별 구분에서 '국가/지방자치단체'란 공무원이 1명 이상 근무하는 사업체를 지칭하는 것입니다.
- 02 정보화통계조사에 수집된 통계는 해당 사업체의 전산담당자와 총무담당자를 대상으로 하여 사업체 전체에 관한 정보를 수집하였습니다.
- 03 2009년 정보화통계조사는 행정안전부와 한국정보화진흥원(구, 한국정보사회진흥원)에 의해 2009년 5월부터 7월까지 수행되었습니다.
- 04 『2009년 정보화통계조사』는 『2008년 정보화통계조사』와 동일한 표본설계로 진행하였으며, 더욱 신뢰성 있는 결과를 제공하고자 2008년 조사표본보다 약 560표본 가량 증가된 표본으로 결과를 분석하였습니다. 또한 정책 활용성을 높이고자 일부 문항을 수정 및 삭제하고 신규 문항을 추가하였습니다. 따라서 『2009년 정보화 통계집』에서는 2008년 조사항목과 동일한 항목에 대해서만 시계열적인 비교 결과를 제시하고 있습니다.
- 05 『2009년 정보화통계조사』의 통계편 자료는 지역별, 업종×규모별, 조직형태별 자료를 제공하고 있습니다. 지역별 통계표는 16개 시도별 자료를 제공합니다. 업종 규모별 통계표는 10개 업종의 5개 종사자수 규모별 자료를 제공하고 있습니다.²⁾ 총 50개 층으로 세분화된 업종×규모별 자료에서 일부 자료는 사례수가 적기 때문에 해석을 하는데 유의하여야 합니다. 또한 10개 업종의 전체 결과는 제공하고 있지만 5개 종사자수 규모에 대한 전체 결과는 제공하지 않습니다. 조직형태별 통계표는 5개 조직형태별 자료를 제공하고 있습니다.

주 : 1) 사업체란 영리, 비영리를 불문하고 개개의 상점, 사무소, 영업소, 은행, 학교, 병원, 여관, 식당, 각종 교습소, 교회, 사찰, 공공기관, 사회복지시설 등과 같이 일정한 물리적 장소에서 단일 소유권 또는 단일 통제하에서 경제활동을 하는 경제단위를 말합니다. 이에 비해 '기업체'란 동일 자금을 의하여 소유되고 통제되는 제도적 단위 또는 법적 단위로서 하나 이상의 사업체로 구성될 수 있다는 점에서 사업체와 구분됩니다. 즉 1개의 기업체가 여러 지역에 지사를 가지고 있는 경우, 이들은 각각 별개의 사업체로 간주됩니다.

2) 규모별 통계는 표본설계시 6개로 분류되었으나, 국제 통계와의 비교를 위해 최종 통계표는 5개로 재분류하여 발표합니다.

06 지역별, 조직형태별 통계의 경우 표본설계시에는 고려하지 않은 변수임에도 통계의 정확성 제고를 위하여 최종 통계산출 과정에서 사후모수 추정방법을 적용하여 모집단 자료와 동일한 결과로 제시하고 있기 때문에 전체의 조사결과를 해석하는데 유의하셔야 합니다.

07 통계편 자료의 숫자는 반올림되었으므로 합계와 일치되지 않을 수 있습니다.

08 사업체의 모집단 통계는 모수의 객관성을 확보하기 위하여 아래와 같이 공공 통계자료를 이용하였습니다.

사업체 부문 모집단 : 2007년 기준 전국사업체조사(통계청)

09 조사항목에 대한 정의, 조사기준 등 세부사항은 부록편의 용어정의 및 설문지에 기록되어 있습니다.

10 통계표에 사용된 부호의 뜻은 다음과 같습니다.

[-] 조사는 되었으나 정보가 없는 경우

[0] 조사 결과값이 0이거나 0의 근사값인 경우

11 본 통계집은 한국정보화진흥원 홈페이지(<http://www.nia.or.kr>)를 통해서도 확인하실 수 있습니다.

12 수록된 자료에 대한 의문이나 궁금하신 점은 한국정보화진흥원 국가정보화기획단 미래전략기획부(02-2131-0199, stat@nia.or.kr)로 문의하여 주시기 바랍니다.

조사개요

본 통계집에 실린 조사내용은 행정안전부와 한국정보화진흥원에서 실시한 『2009년 정보화통계 조사』의 결과이며 구체적인 조사 개요는 다음과 같다.

I. 조사 개요

1. 조사 목적

본 조사는 국가정보화의 빠른 진행과 더불어 정보화 관련 통계에 대한 정부, 기업, 학계 등 각계 각층의 수요가 급증함에 따라 우리나라 사업체의 정보화 현황을 다양한 측면에서 포괄할 수 있는 지표를 개발하기 위해 실시되었다.

2. 조사 연혁

본 조사는 1999년 처음 실시되었으며, 2009년 열한 번째 조사에 이어 향후에도 행정안전부와 한국정보화진흥원이 공동으로 매년 시행할 예정이다.

- 1999년 : 「정보화통계조사」 최초 실시
- 2001년 : 「가구, 기업, 공공부문」에서 「기업/공공부문」으로 조사범위 변경
(관련 기관 간 중복 조사 방지 및 기관 고유 업무와의 연계성을 고려)
- 2002년 : 「기업/공공부문」구분 조사에서 「사업체 부문」 통합 조사로 대체
- 2003년 : 조직형태별 조사를 추가하여 국가/지방자치단체와 기타 조직 간과의 비교 조사 실시
- 2004년 : 국가승인 지정통계(제 12008호)
- 2005년 : 사업체의 업종과 규모 분류에 있어 국제기구(OECD)의 분류기준 권고안 적용
- 2006년 : 「종사자 5인 이상 사업체」에서 「전체 사업체」로 조사대상 확대
「당해연도 6월 말」에서 「전년도 12월 말」로 조사 기준시점 통일
- 2007년 : 표본 규모 확대(전국 11,000개 사업체를 대상으로 조사)
- 2008~2009년 : 표본 규모 확대(전국 14,000개 사업체를 대상으로 조사)

3. 조사 대상(범위)

3.1 목표모집단

전국의 모든 사업체 (3,189,181개)

3.2 표본추출틀(Sampling Frame)

통계청, 『2008 전국사업체조사』(2007년 12월 31일 기준)

3.3 조사모집단 : 전국의 모든 사업체

조사 여건, 오차발생의 가능성을 감안하여 한국표준산업분류에 의한 18개 산업 중 자동차 관련 도소매업(G50)을 제외한 산업을 조사모집단 (3,153,432개)으로 선정했다.

4. 적용 기준

본 조사는 사업체의 업종과 규모 분류에 있어 국제기구인 ‘경제개발협력기구’(OECD)의 분류기준 권고안을 적용하였다.

업종별로는 도매업과 소매업으로 분류하기 어려운 자동차 관련 도소매업(G50)을 제외한 18개 산업을 대상으로 국제기구(OECD) 분류기준 권고안을 적용하여 10개 업종(농림수산업, 제조업, 건설업, 숙박 및 음식점업, 도매업, 소매업, 운수 및 통신업, 금융 및 보험업, 부동산·임대업 및 사업서비스업, 기타 서비스업)으로 재분류하였다.

규모별로는 사업체 종사자수를 6개 층(1~4명, 5~9명, 10~49명, 50~249명, 250~999명, 1000명 이상)으로 분류하였다.

업종별 표본설계 기준

구 분	업 종 분 류
A. 농림업	1. 농림수산업
B. 어업	
C. 광업	
D. 제조업	2. 제조업
F. 건설업	3. 건설업
G. 도·소매업	4. 도매업(G51)
	5. 소매업(G52)
H. 숙박·음식점업	6. 숙박 및 음식점업
I. 운수업	7. 운수 및 통신업
J. 통신업	
K. 금융·보험업	8. 금융 및 보험업
L. 부동산·임대업	9. 부동산 및 임대업, 사업서비스업
M. 사업서비스업	
E. 전기·가스·수도	10. 기타 서비스업
N. 공공·사회보장	
O. 교육서비스업	
P. 보건·복지사업	
Q. 오락·문화·운동	
R. 개인서비스업	

규모별 표본설계 기준

구 분	규 모 분 류
규모 1층	1. 1 ~ 4명
규모 2층	2. 5 ~ 9명
규모 3층	3. 10 ~ 49명
규모 4층	4. 50 ~ 249명
규모 5층	5. 250 ~ 999명
규모 6층	6. 1,000명 이상

5. 조사 항목

5.1 지표 구성 방향

정보화의 다양한 제 측면을 최대한 포괄할 수 있도록 지표를 구성하고자 크게 정보화 기반, 정보 이용, 정보화 투자, 정보보호 및 보안 등의 4가지 항목으로 세부 지표를 선정했다.

5.2 항목별 세부지표

대 항목	세 항목	세 부 지 표
정보화기반	컴퓨터 보유 현황	컴퓨터 보유 여부 컴퓨터 보유대수
	컴퓨터 이용 현황	직원의 업무상 컴퓨터 이용률 (컴퓨터 이용자/전체직원×100)
	네트워크 구축 현황	네트워크 구축률 LAN 구축률
	인트라넷/엑스트라넷 구축 현황	인트라넷/엑스트라넷 구축률 인트라넷/엑스트라넷 기능별 구축 여부
	IT 활용 수준	IT 활용 수준
정보이용	인터넷 접속 현황	인터넷 기반 인터넷 접속 가능 여부 인터넷 접속 방법
		인터넷 이용 업무상 인터넷 이용 기능 직원의 업무상 인터넷 이용률 (인터넷 이용자/전체직원×100)
	전자정부 서비스 이용 현황	전자정부 서비스 인지도 전자정부 서비스 이용 여부 전자정부 서비스 이용 방식
		전자정부 서비스별 이용 여부 전자정부 서비스 비용 이유
	홈페이지 구축 현황	공식 홈페이지 보유율 홈페이지 제공 기능 홈페이지 업데이트 현황

(계속)

대 항목	세 항목	세 부 지 표
정보이용	전자상거래 이용 현황	전자상거래 이용 여부 (구매/판매)
		전자상거래 실시 동기 (구매/판매)
		전자상거래 실시에 따른 판매 효과
		전자상거래 판매시 장애 요인
		전자상거래 미실시 이유(구매/판매)
	유비쿼터스 서비스 이용 현황	RFID 서비스 이용 여부
		RFID 서비스 도입 계획
		RFID 서비스 적용 범위
		RFID 서비스 이용 목적
	녹색정보화 활동 현황	녹색정보화 인지도
		녹색정보화 활동 도입/이용
		녹색정보화 활동 도입 계획
정보화투자 및 정보화 업무 혁신	정보화 투자 현황	정보화 예산 투자 여부
		정보화 투자 효과
		정보화 투자 경향
	IT를 통한 업무 혁신 현황	생산 혁신 여부
		IT를 통한 생산 혁신 여부
		업무처리 혁신 여부
정보보호 및 보안	보안정책 현황	IT를 통한 업무처리 혁신 여부
	보안조직 현황	자체 보안정책 수립 여부
		홈페이지 개인정보 수집 여부
		개인정보보호지침 제정 및 운영 여부
	정보보호(보안)제품 사용 현황	보안전담 조직 운영 여부
		정보보호 업무 수행 방식
	보안관리 현황	정보보호(보안) 제품별 사용 현황
		정보보호(보안) 제품별 사용 의향
		CCTV 운영 목적
		CCTV 개인영상정보보호 가이드라인 인지도
		CCTV 설치 사실 안내판 설치 여부
		CCTV 영상정보 보호를 위한 보안조치
	보안 피해 현황	CCTV 개인영상정보 보관 기간
		정보시스템 백업센터 운영 여부
		보안 피해 경험
		보안 피해 신고 현황
		보안 피해 복구 비용 발생 현황

6. 조사 주기(기간)³⁾

6.1 조사 기준시점 : 2008년 12월 31일 현재

6.2 조사 대상기간 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일(1년 간)

6.3 조사 실시기간 : 2009년 5월 ~ 7월

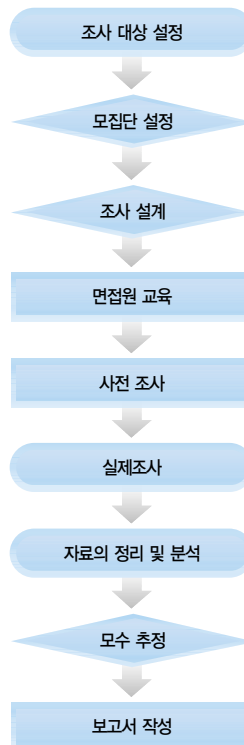
6.4 조사 주기 : 연 1회

7. 조사 방법

7.1 조사체계

조사의 진행은 아래의 그림과 같은 순서로 진행되었다.

조사의 흐름도



주 : 3) 2006년도 부터 조사시기를 변경하였다.

구 분	2006년 이전	2006년 이후
조사 기준 시점	조사년도 6월 30일 현재	조사전년도 12월 31일 현재
조사 대상 기간	조사전년도 7월 ~ 조사년도 6월 (1년 간)	조사전년도 1월 ~ 조사전년도 12월 (1년 간)

7.2 조사방법

- 본 조사는 비표본오차를 최대한 줄일 수 있는 대인면접조사 방법을 원칙으로 진행하였으며, 전산담당자나 총무담당자를 대상으로 면접을 진행하였다. 그러나 일부 대인면접조사가 불가능한 사업체에 대해서는 전화조사를 병행하기도 하였다.
- 면접원을 대상으로 조사의 취지, 조사목적, 조사방법, 유의사항 등 본 조사자료 수집에 관해 교육을 실시하였다. 또한 면접원이 설문지에 익숙하도록 연습면접을 실시하여, 면접시 발생할 수 있는 문제점을 사전에 발견하고 지적함으로써 비표본오차의 발생을 최소화하도록 하였다.
- 조사된 설문지는 사후검증을 통해 조사의 객관성과 신뢰성을 확보하였다.

7.3 자료의 처리 및 통계분석

수집된 자료는 에디팅, 코딩을 거친 후 컴퓨터에 입력하여 자료파일을 만들었다. 입력된 자료는 SPSS 12.0 프로그램을 사용하여 통계 처리되었다.

8. 공표 방법

본 조사의 결과는 『2009 정보화 통계집』과 홈페이지(<http://www.nia.or.kr>)를 통해 공표된다.

9. 조사표 변천

2008년과 2009년을 비교할 때 변경된 항목은 다음과 같다.

대 항목	세 항목	2009 변경 세부 지표	비 고
정보 이용	인터넷 접속 현황	인터넷 접속 방법	수정 (신규로 활성화된 접속 방법 및 국제기구의 최신 분류 반영 - 무선인터넷의 응답범주 세분화)
		인터넷 이용 활동(기능)	수정 (국제기구 요청 통계 반영 - 인터넷 뱅킹, 기타금융 서비스 접근, 직원교육 범주 추가)
	전자정부 서비스 이용 현황	전자정부 서비스 인지도	추가 (전자정부 서비스 인지도에 대한 기초 자료 수집)
	홈페이지 구축 현황	홈페이지 제공 기능	수정 (신규로 활성화된 기능 반영 - 회원 가입, 온라인 주문 기능 범주 추가)
	전자상거래 이용 현황	전자상거래 판매 장애요인 전자상거래 판매 미실시 이유	수정 (신규로 활성화된 판매 장애요인과 미실시 이유 반영 - 전자상거래 관련 인력 부족 범주 추가)
	RFID 서비스 이용 현황	RFID 측면별 사전 의도 RFID 측면별 사후 효과	삭제 (응답 부담 감감 및 조사의 효율성 제고)
	녹색정보화 활동	녹색정보화 인지 여부 녹색정보화 활동 여부 녹색정보화 활동 도입 계획	추가 (녹색정보화(그린IT) 인지도 및 활동 현황에 대한 기초 자료 수집)

(계속)

대 항목	세 항목	2009 변경 세부 지표	비 고
정보화 투자	정보화투자 현황	IT 활용 수준	수정 (전체 사업체의 IT 활용에 대한 기초 자료 수집 - 정보 이용 대항목으로 이동)
		IT 연구개발비 비중	삭제 (응답 부담 경감 및 조사의 효율성 제고)
	온라인 직원 교육 실시 현황	온라인 직원 교육 실시 온라인 직원 교육 미실시 이유 온라인 직원 교육 실시 의향	삭제(통합) (응답 부담 경감 및 조사의 효율성 제고 - e러닝 산업실태조사 자료 활용 가능)
정보보호 및 보안	보안관리 현황	CCTV 사용 CCTV 도입 · 운영 목적 CCTV 가이드라인 인지도 CCTV 안내판 설치 여부 CCTV 개인영상정보 보안조치여부 CCTV 개인영상정보 보관기간	추가 (신규 CCTV 보안 수요 반영 - CCTV 도입 · 운영에 대한 기초 자료 수집)
		정보보호 교육 실시 현황 서버 운영 현황 서버 보안 활동 현황 서버 운영체제 및 보안시스템 패치 적용 서버 백업 현황	삭제 (응답 부담 경감 및 조사의 효율성 제고 - 정보보호실태조사 자료 활용 가능)
	보안 피해 현황	보안 피해 경험 보안 피해 발생시 신고 현황 보안 피해 복구비용 발생 현황	수정 (신규로 변화된 보안피해 반영 - 개인정보 유/노출 사고 범주 추가)

10. 용어 설명

용어에 대한 정의 및 설명은 『2009 정보화 통계집』의 부록에 별도로 수록되어 있다.

11. 조사표

이번 『2009년 정보화통계조사』에 사용된 설문지는 부록에 별도로 수록되어 있다.

II. 표본설계

1. 목표 모집단

2009년 정보화통계조사의 목표 모집단은 전국의 종사자수 1명 이상 모든 사업체이다. 2007년 12월 31일을 기준으로 통계청에서 전수조사로 실시한 ‘사업체기초통계조사’ 결과 목표 모집단의 전체 사업체수는 3,189,181개이다.

목표모집단 - 산업별 특성

구 분	사업체수		종사자수			
	합 계	구성비(%)	합 계	평 균	표준편차	구성비(%)
총 계	3,189,181	100.00%	15,728,028	4.93	43.234	100.00%
A. 농업	2,264	0.07%	34,041	15.04	29.090	0.22%
B. 광업	1,786	0.06%	17,920	10.03	48.003	0.11%
C. 제조업	331,150	10.38%	3,380,090	10.21	109.739	21.49%
D. 전기·가스·수도	1,562	0.05%	68,831	44.07	116.797	0.44%
E. 하수폐기물환경복원업	4,928	0.15%	61,754	12.53	20.330	0.39%
F. 건설업	92,531	2.90%	847,713	9.16	39.965	5.39%
G. 도·소매업	850,195	26.66%	2,479,686	2.92	9.088	15.77%
H. 운수업	337,947	10.60%	879,062	2.60	22.029	5.59%
I. 숙박·음식점업	595,852	18.68%	1,647,679	2.77	6.696	10.48%
J. 출판·영상·방송	24,057	0.75%	415,301	17.26	65.814	2.64%
K. 금융·보험업	36,727	1.15%	636,593	17.33	53.075	4.05%
L. 부동산·임대업	119,070	3.73%	417,286	3.50	13.808	2.65%
M. 전문과학기술	61,456	1.93%	512,664	8.34	54.726	3.26%
N. 사업서비스업	29,598	0.93%	621,433	21.00	94.069	3.95%
O. 공공·사회보장	12,269	0.38%	555,909	45.31	134.352	3.53%
P. 교육서비스업	157,094	4.93%	1,325,985	8.44	40.037	8.43%
Q. 보건·복지사업	81,013	2.54%	754,033	9.31	58.066	4.79%
R. 예술스포츠여가	96,335	3.02%	294,908	3.06	19.726	1.88%
S. 협회단체개인	353,347	11.08%	777,140	2.20	4.982	4.94%

2. 대상 모집단

2009년 정보화통계조사의 실제 대상 모집단(정보를 수집하는 기본단위의 모집단)은 전국의 종사자수 1명 이상 사업체이다. 전체 목표 모집단에서 한국표준산업분류에 의한 18개 산업 중 자동차 관련 도소매업(G50)은 조사여건, 오차발생의 가능성 등을 감안하여 조사대상에서 제외했다.

대상 모집단 - 산업별 특성 (종사자수 1인 이상 사업체)						
구 분	사업체수		종사자수			
	합 계	구성비(%)	합 계	평 균	표준편차	구성비(%)
총 계	3,153,432	100.00%	15,557,750	4.93	43.473	100.00%
A. 농림업	2,106	0.07%	27,677	13.14	27.094	0.18%
B. 어업	364	0.01%	7,893	21.68	33.579	0.05%
C. 광업	1,842	0.06%	18,594	10.09	47.282	0.12%
D. 제조업	335,649	10.64%	3,438,679	10.24	109.103	22.10%
E. 전기·가스·수도	1,562	0.05%	68,831	44.07	116.797	0.44%
F. 건설업	92,531	2.93%	847,713	9.16	39.965	5.45%
G. 도·소매업	815,998	25.88%	2,322,087	2.85	9.181	14.93%
H. 숙박·음식점업	595,852	18.90%	1,647,679	2.77	6.696	10.59%
I. 운수업	344,732	10.93%	913,366	2.65	21.928	5.87%
J. 통신업	6,217	0.20%	114,036	18.34	65.641	0.73%
K. 금융·보험업	36,748	1.17%	636,799	17.33	53.062	4.09%
L. 부동산·임대업	119,049	3.78%	417,080	3.50	13.807	2.68%
M. 사업서비스업	93,067	2.95%	1,288,421	13.84	73.150	8.28%
N. 공공·사회보장	12,269	0.39%	555,909	45.31	134.352	3.57%
O. 교육서비스업	147,509	4.68%	1,298,558	8.80	41.227	8.35%
P. 보건·복지사업	83,917	2.66%	759,945	9.06	57.069	4.88%
Q. 오락·문화·운동	108,977	3.46%	370,633	3.40	22.979	2.38%
R. 개인서비스업	355,043	11.26%	823,850	2.32	5.626	5.30%

3. 모집단의 근접성

2009년 정보화통계조사의 목표 모집단과 대상 모집단은 사업체수와 종사자수 측면에서 다음과 같은 특성을 지니고 있다.

목표모집단과 대상 모집단 비교						
구 분	사업체수		종사자수			
	합 계	구성비(%)	합 계	평 균	표준편차	구성비(%)
목표모집단	3,189,181	100.00%	15,728,028	4.93	43.234	100.00%
대상모집단	3,153,432	98.88%	15,557,750	4.93	43.473	98.92%

4. 표본설계 방법

4.1 모집단의 층화

• 층화지표 : 업종별(산업분류), 규모별(종사자수) 분류 사용

• 층화구조 : 60개 층으로 2단계 층화

(가) 업종별 : 한국표준산업분류에 의한 18개의 대분류 중 국제기구(OECD) 분류기준 권고안을 적용하여 자동차 관련 도·소매업을 제외한 산업분류별 10개의 업종으로 재분류

※ 10개 업종 : 농림수산업, 제조업, 건설업, 도매업, 소매업, 숙박 및 음식점업, 운수 및 통신업, 금융보험업, 부동산임대 및 사업서비스업, 기타 서비스업

대상 모집단 - 업종별 특성

구 분	사업체수		종사자수			
	합 계	구성비(%)	합 계	평 균	표준편차	구성비(%)
총 계	3,153,432	100.00%	15,557,750	4.93	43.473	100.00%
1. 농림수산업	4,312	0.14%	54,164	12.56	37.654	0.35%
2. 제조업	335,649	10.64%	3,438,679	10.24	109.103	22.10%
3. 건설업	92,531	2.93%	847,713	9.16	39.965	5.45%
4. 도매업	220,557	6.99%	913,755	4.14	12.558	5.87%
5. 소매업	595,441	18.88%	1,408,332	2.37	7.499	9.05%
6. 숙박 및 음식점업	595,852	18.90%	1,647,679	2.77	6.696	10.59%
7. 운수업 및 통신업	350,949	11.13%	1,027,402	2.93	23.514	6.60%
8. 금융 및 보험업	36,748	1.17%	636,799	17.33	53.062	4.09%
9. 부동산·임대업 및 사업서비스업	212,116	6.73%	1,705,501	8.04	49.810	10.96%
10. 기타서비스업	709,277	22.49%	3,877,726	5.47	34.903	24.92%

(나) 규모별 : 국제기구(OECD) 분류기준 권고안을 적용하여 사업체 종사자수를 6개로 분류

※ 1~4명, 5~9명, 10~49명, 50~249명, 250~999명, 1000명 이상

대상 모집단 - 규모별 특성

구 분	사업체수		종사자수			
	합 계	구성비(%)	합 계	평 균	표준편차	구성비(%)
총 계	3,153,432	100.00%	15,557,750	4.93	43.473	100.00%
1~4명	2,622,087	83.15%	4,699,261	1.79	0.908	30.21%
5~9명	296,940	9.42%	1,877,471	6.32	1.336	12.07%
10~49명	199,118	6.31%	3,814,937	19.16	9.658	24.52%
50~249명	31,753	1.01%	2,895,445	91.19	43.750	18.61%
250~999명	3,127	0.10%	1,353,820	432.95	182.523	8.70%
1000명 이상	407	0.01%	916,816	2,252.62	2,645.484	5.89%

대상 모집단 - 업종×규모별 특성

구 분		사업체수		종사자수			
업 종	구 모	합 계	구성비(%)	합 계	평 균	표준편차	구성비(%)
총 계		3,153,432	100.00%	15,557,750	4.93	43.473	100.00%
1.농림 수산업	1~4명	2,047	0.06%	4,939	2.41	0.932	0.03%
	5~9명	870	0.03%	5,682	6.53	1.417	0.04%
	10~49명	1,238	0.04%	25,322	20.45	9.883	0.16%
	50~249명	150	0.00%	12,875	85.83	37.327	0.08%
	250~999명	5	0.00%	2,949	589.80	208.954	0.02%
	1,000명 이상	2	0.00%	2,397	1,198.50	44.548	0.02%
2.제조업	1~4명	209,442	6.64%	429,264	2.05	0.982	2.76%
	5~9명	62,647	1.99%	402,851	6.43	1.363	2.59%
	10~49명	54,383	1.72%	1,066,153	19.60	9.850	6.85%
	50~249명	8,268	0.26%	790,910	95.66	45.710	5.08%
	250~999명	791	0.03%	326,891	413.26	172.064	2.10%
	1,000명 이상	118	0.00%	422,610	3,581.44	4,371.314	2.72%
3.건설업	1~4명	52,017	1.65%	108,259	2.08	1.057	0.70%
	5~9명	20,758	0.66%	136,627	6.58	1.356	0.88%
	10~49명	17,713	0.56%	321,704	18.16	8.740	2.07%
	50~249명	1,835	0.06%	169,448	92.34	46.246	1.09%
	250~999명	191	0.01%	79,480	416.13	170.493	0.51%
	1,000명 이상	17	0.00%	32,195	1,893.82	1,322.815	0.21%
4.도매업	1~4명	176,484	5.60%	375,512	2.13	0.930	2.41%
	5~9명	29,388	0.93%	184,322	6.27	1.317	1.18%
	10~49명	13,639	0.43%	235,707	17.28	8.413	1.52%
	50~249명	973	0.03%	85,151	87.51	43.368	0.55%
	250~999명	70	0.00%	28,182	402.60	159.226	0.18%
	1,000명 이상	3	0.00%	4,881	1,627.00	725.457	0.03%
5.소매업	1~4명	563,613	17.87%	957,840	1.70	0.766	6.16%
	5~9명	21,503	0.68%	131,706	6.13	1.252	0.85%
	10~49명	9,058	0.29%	167,384	18.48	8.785	1.08%
	50~249명	1,165	0.04%	113,265	97.22	48.017	0.73%
	250~999명	102	0.00%	38,137	373.89	149.938	0.25%
	1,000명 이상	-	-	-	-	-	-
6.숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	17.04%	1,112,864	2.07	0.899	7.15%
	5~9명	47,077	1.49%	284,273	6.04	1.233	1.83%
	10~49명	10,934	0.35%	181,552	16.60	8.373	1.17%
	50~249명	538	0.02%	44,332	82.40	42.533	0.28%
	250~999명	45	0.00%	19,939	443.09	198.320	0.13%
	1,000명 이상	3	0.00%	4,719	1,573.00	417.647	0.03%

(계속)

대상 모집단 - 업종×규모별 특성

구 분		사업체수		종사자수			
업 종	규 모	합 계	구성비(%)	합 계	평 균	표준편차	구성비(%)
7.운수 및 통신업	1~4명	329,032	10.43%	369,782	1.12	0.496	2.38%
	5~9명	10,012	0.32%	63,915	6.38	1.350	0.41%
	10~49명	8,849	0.28%	180,656	20.42	10.264	1.16%
	50~249명	2,807	0.09%	297,413	105.95	48.887	1.91%
	250~999명	240	0.01%	91,212	380.05	158.283	0.59%
	1,000명 이상	9	0.00%	24,424	2,713.78	2,407.178	0.16%
8.금융 및 보험업	1~4명	9,583	0.30%	22,146	2.31	1.122	0.14%
	5~9명	8,593	0.27%	59,866	6.97	1.416	0.38%
	10~49명	16,867	0.53%	343,803	20.38	10.097	2.21%
	50~249명	1,564	0.05%	124,097	79.35	37.571	0.80%
	250~999명	121	0.00%	52,519	434.04	179.262	0.34%
	1,000명 이상	20	0.00%	34,368	1,718.40	628.767	0.22%
9.부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	154,785	4.91%	288,501	1.86	0.973	1.85%
	5~9명	31,173	0.99%	198,106	6.36	1.330	1.27%
	10~49명	21,507	0.68%	412,397	19.18	9.566	2.65%
	50~249명	3,901	0.12%	384,186	98.48	48.330	2.47%
	250~999명	676	0.02%	294,473	435.61	179.055	1.89%
	1,000명 이상	74	0.00%	127,838	1,727.54	1,229.743	0.82%
10.기타 서비스업	1~4명	587,829	18.64%	1,030,154	1.75	0.929	6.62%
	5~9명	64,919	2.06%	410,123	6.32	1.340	2.64%
	10~49명	44,930	1.42%	880,259	19.59	10.087	5.66%
	50~249명	10,552	0.33%	873,768	82.81	36.189	5.62%
	250~999명	886	0.03%	420,038	474.08	198.115	2.70%
	1,000명 이상	161	0.01%	263,384	1,635.93	819.662	1.69%

4.2 표본수 결정

- 표본수 결정 : 목표허용오차, 조사비용 및 여건 등을 고려하여 총 14,006개의 표본 조사구가 최종적으로 선정 (목표변동계수 1.37%)

$$n = \frac{\sum_{h=1}^L W_h S_h^2}{\sum_{h=1}^L W_h S_h^2 / N + (\alpha \sum_{h=1}^L W_h \bar{Y}_h)^2}$$

L : 층의 개수 (업종×규모)

S_h^2 : h 층의 종사자수의 분산

W_h : 층별 가중치

N : 총 사업체수

\bar{Y}_h : h 층의 종사자수의 평균

$$\alpha = \frac{\sqrt{Var(\bar{Y}_{st})}}{\bar{Y}_{st}} : \text{목표변동계수}$$

목표변동계수에 따른 표본수 결정

목표변동계수	0.0130	0.0131	0.0132	0.0133	0.0134	0.0135	0.0136	0.0137	0.0138	0.0139	0.0140
표 본 수	15,547	15,312	15,082	14,857	14,637	14,422	14,212	14,006	13,804	13,607	13,414

- 위의 식을 이용하여 목표변동계수에 대한 표본수를 계산한 결과, 목표변동계수가 $\alpha=0.0137(1.37\%)$ 인 경우의 $n=14,006$ 을 표본크기로 정함

4.3 표본배분방법

- 표본배분 방식의 결정

- ① 절사추출 : 종사자수가 1000명 이상 사업체와 일부 250~999명인 사업체 전수 조사 실시
- ② 과표본추출(Oversampling) : 층별 표본수 최소 50개 확보
 - 최소 표본수를 보장하여 적은 수의 표본이 배분되는 일부 층의 특성을 잘 반영하면서도 전체 표본의 구성은 크게 다르지 않도록 유지
- ③ 네이만 배분법 : 층별 크기와 분산을 고려하여 배분
 - 종사자수 1~4인 소규모 사업체가 전체 사업체의 30%~40%를 유지하도록 과표본추출수 50개의 네이만 배분법 적용(<전체 사업체와 종사자수 비중에 따른 표본배분 결과 표> 참조)
 - ※ 전수층의 표본수와 과표본수를 제외한 나머지 표본수를 네이만 배분법으로 적용

전체 사업체와 종사자수 비중에 따른 표본 배분 결과

규모별	사업체		종사자		표본 배분 (네이만 배분법)	
	사업체수	비중(%)	종사자수	비중(%)		
총 계	3,153,432	100.00%	15,557,750	100.00%	14,006	100.00%
1~4명	2,622,087	83.15%	4,699,261	30.21%	4,342	31.00%
5~9명	296,940	9.42%	1,877,471	12.07%	1,182	8.44%
10~49명	199,118	6.31%	3,814,937	24.52%	3,814	27.23%
50~249명	31,753	1.01%	2,895,445	18.61%	2,854	20.38%
250~999명	3,127	0.10%	1,353,820	8.70%	1,407	10.05%
1,000명 이상	407	0.01%	916,816	5.89%	407	2.91%

• 표본배분 공식 및 결과

① 표본배분 : 전체 총표본수에서 전수층의 표본수와 과표본추출수를 제외한 나머지의 표본을 각 층별 네이만 배분법을 이용하여 배분

※ 전수층의 457개 사업체와 과표본추출로 얻어진 2,400개 사업체를 합산하면 2,857개 사업체가 되며, 14,006개의 총 표본수에서 2,857개 사업체를 제외한 11,149개의 표본을 각 층에 네이만 배분법을 이용하여 배분함

② 네이만 배분법에 의한 층별 표본크기

$$n_h = \frac{N_h S_h}{\sum_h N_h S_h} \cdot n$$

최종 표본배분 현황

업 종	규 모	합 계	종사자수			네이만 배분법		최종 표본 배분
			합 계	평 균	표본편차	표본조사	전수조사	
총 계		3,153,432	15,557,750	4.93	43.473	13,549	457	14,006
1.농림 수산업	1~4명	2,047	4,939	2.41	0.932	53	-	53
	5~9명	870	5,682	6.53	1.417	52	-	52
	10~49명	1,238	25,322	20.45	9.883	71	-	71
	50~249명	150	12,875	85.83	37.327	60	-	60
	250~999명	5	2,949	589.80	208.954	-	5	5
	1,000명 이상	2	2,397	1,198.50	44.548	-	2	2
2.제조업	1~4명	209,442	429,264	2.05	0.982	407	-	407
	5~9명	62,647	402,851	6.43	1.363	198	-	198
	10~49명	54,383	1,066,153	19.60	9.850	980	-	980
	50~249명	8,268	790,910	95.66	45.710	706	-	706
	250~999명	791	326,891	413.26	172.064	286	-	286
	1,000명 이상	118	422,610	3,581.44	4,371.314	-	118	118
3.건설업	1~4명	52,017	108,259	2.08	1.057	145	-	145
	5~9명	20,758	136,627	6.58	1.356	99	-	99
	10~49명	17,713	321,704	18.16	8.740	319	-	319
	50~249명	1,835	169,448	92.34	46.246	197	-	197
	250~999명	191	79,480	416.13	170.493	107	-	107
	1,000명 이상	17	32,195	1,893.82	1,322.815	-	17	17
4.도매업	1~4명	176,484	375,512	2.13	0.930	335	-	335
	5~9명	29,388	184,322	6.27	1.317	117	-	117
	10~49명	13,639	235,707	17.28	8.413	249	-	249
	50~249명	973	85,151	87.51	43.368	123	-	123
	250~999명	70	28,182	402.60	159.226	69	-	69
	1,000명 이상	3	4,881	1,627.00	725.457	-	3	3
5.소매업	1~4명	563,613	957,840	1.70	0.766	800	-	800
	5~9명	21,503	131,706	6.13	1.252	97	-	97
	10~49명	9,058	167,384	18.48	8.785	188	-	188
	50~249명	1,165	113,265	97.22	48.017	147	-	147
	250~999명	102	38,137	373.89	149.938	77	-	77
	1,000명 이상	-	-	-	-	-	-	-
6.숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	1,112,864	2.07	0.899	889	-	889
	5~9명	47,077	284,273	6.04	1.233	151	-	151
	10~49명	10,934	181,552	16.60	8.373	209	-	209
	50~249명	538	44,332	82.40	42.533	90	-	90
	250~999명	45	19,939	443.09	198.320	-	45	45
	1,000명 이상	3	4,719	1,573.00	417.647	-	3	3

(계속)

최종 표본배분 현황

업 종	규 모	합 계	종사자수			네이만 배분법		최종 표본 배분
			합 계	평 균	표본편차	표본조사	전수조사	
7.운수 및 통신업	1~4명	329,032	369,782	1.12	0.496	333	-	333
	5~9명	10,012	63,915	6.38	1.350	74	-	74
	10~49명	8,849	180,656	20.42	10.264	208	-	208
	50~249명	2,807	297,413	105.95	48.887	288	-	288
	250~999명	240	91,212	380.05	158.283	116	-	116
	1,000명 이상	9	24,424	2,713.78	2,407.178	-	9	9
8.금융 및 보험업	1~4명	9,583	22,146	2.31	1.122	69	-	69
	5~9명	8,593	59,866	6.97	1.416	71	-	71
	10~49명	16,867	343,803	20.38	10.097	346	-	346
	50~249명	1,564	124,097	79.35	37.571	152	-	152
	250~999명	121	52,519	434.04	179.262	88	-	88
	1,000명 이상	20	34,368	1,718.40	628.767	-	20	20
9.부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	154,785	288,501	1.86	0.973	312	-	312
	5~9명	31,173	198,106	6.36	1.330	122	-	122
	10~49명	21,507	412,397	19.18	9.566	407	-	407
	50~249명	3,901	384,186	98.48	48.330	377	-	377
	250~999명	676	294,473	435.61	179.055	260	-	260
	1,000명 이상	74	127,838	1,727.54	1,229.743	-	74	74
10.기타 서비스업	1~4명	587,829	1,030,154	1.75	0.929	999	-	999
	5~9명	64,919	410,123	6.32	1.340	201	-	201
	10~49명	44,930	880,259	19.59	10.087	837	-	837
	50~249명	10,552	873,768	82.81	36.189	713	-	713
	250~999명	886	420,038	474.08	198.115	355	-	355
	1,000명 이상	161	263,384	1,635.93	819.662	-	161	161

4.4 표본추출

• 표본추출방법 : 다단계층화계통추출법

※ 사업체 규모(종사자수)에 따라 절사 추출법 적용

• 업종별-규모별로 2단 층화한 후, 지역별 통계 작성을 위하여 규모별 부차모집단의 조사구 내에서 각 사업체들을 지역별(시군구)로 정렬하여 계통추출

※ 층별 표본추출은 h 번째 지역에서 k 번째 규모의 층에 대하여 층의 크기가 N_{hk} 개이고 표본수가 n_{hk} 개이라면 추출간격의 크기($I_{hk} = N_{hk} / n_{hk}$)를 계산한 다음, 범위 $(0, I_{hk})$ 내에서 한 개의 일양 난수를 발생하여 첫 번째 표본을 추출하고 이 값에 추출간격 I_{hk} 를 더해가며 n_{hk} 개의 표본을 계통추출하는 방식임.

III. 품질관리 및 모수추정 방법

1. 품질관리

1.1 조사과정에서의 품질관리

- 초기 접촉 과정에서의 협조도 제고전략
 - 조사공문과 조사안내 배너를 통해 조사실시를 미리 통보하여 협조 부탁
 - 정보화 통계 안내 자료집을 제공하여 조사 홍보
 - 정보화 통계조사의 결과를 확인할 수 있는 방법을 알려 조사결과 공유
- 조사 기간 중 협조도 제고 전략
 - 조사에 대한 문의사항이 있을 경우 직통전화를 통해 문의하도록 연락처 제공
 - 조사 기간 중 정보화통계조사 실시 신문광고 게재 (2009. 7. 9. 한국경제신문)
 - 유관기관과 본사의 협조가 필요한 경우 자체적으로 연락망을 형성하여 조사 참여 유도

1.2 자료입력 및 검증과정에서의 품질관리

- 에디팅(Editing)시 오류 발생 최소화
 - 실사연구원 및 보조연구원에 의한 이중확인 작업(Double Check System) 실시
 - 사전에 작성된 지침서에 의한 체계적인 점검
 - 부정확한 응답항목에 대해 응답자의 전화번호로 전화하여 재확인 및 완성
- 코딩(Coding) 과정의 오류 발생 최소화
 - 실태조사 경험이 있는 코딩요원 선발
 - 코딩 지침서에 의한 사전교육
 - 집단적으로 작업함으로써 협의과정을 통해 코딩 혼란을 최소화
- 펀칭(Punching) 과정의 오류 발생 최소화
 - 전체 항목에 대해 똑같은 설문지를 두 사람이 동시에 펀칭하는 체계를 운영
 - 입력된 데이터를 비교하여 펀칭에러를 최소화
- 전산처리 과정의 오류 발생 최소화
 - 정보관련 전산요원이 전산처리 지침에 따라 Data Cleaning 작업 수행

1.3 모수추정 및 분석과정에서의 품질관리

- 통계 전문 연구원이 직접 무응답 대체, 사후 모수추정 작업을 수행

2. 무응답 현황

2.1 조사대상 사업체의 무응답 현황

- 조사 진행과정에서 조사대상 사업체의 응답거절이 있을 경우 원표본에 대한 예비 표본을 제공하여 조사를 진행하였다. 조사 시작시 원표본을 제공하고 조사 진행과정에서 본표본으로 추출된 사업체의 조사 거절 사유가 분명한 경우 예비표본으로 제공하여 조사를 진행하였다. 조사대상 사업체의 대체 사유는 다음과 같다.

조사대상 사업체의 대체 사유	
구 분	비 율
응답거부	64.8%
부재중	11.4%
리스트 이상 (결번,주소불명 등)	13.8%
휴,폐업 (사업체 전환)	4.0%
사업체이전	0.7%
기타 (리스트 규모 변화 등)	5.4%
합 계	100.0%

- 예비표본은 1번부터 6번까지 있으며, 1번 대체표본이 조사되지 않는 경우 2번 대체표본을 조사하고 2번 대체표본이 조사되지 않는 경우 3번 대체표본을 조사하는 방식으로 진행하였다. 조사완료된 12,533개 표본의 본표본과 대체표본 구성 비율을 살펴보면 다음과 같다.

조사완료된 표본의 본표본과 대체표본 구성비율			
구 분	표본번호	사업체수	비 율
본표본	00	9,140	72.9%
	01	1,517	12.1%
	02	905	7.2%
	03	698	5.6%
	04	258	2.1%
	05	2	0.0%
	06	1	0.0%
	07	12	0.1%
총 합계		12,533	100.0%

2.2 조사 응답 사업체의 항목 무응답 현황

- 조사에 참여하여 설문에 응답한 사업체가 각 항목별로 무응답한 경우가 발생한 경우, 재조사를 통해 보완하였다.

- 일부 문항에 한해 무응답이 발생하였으며, 항목별 무응답률은 응답대상 사업체 기준으로 0.03%에서 0.07%까지 나타났다.
- 재조사를 통해서도 보완되지 않는 경우, 무응답 대체는 UNCTAD 권고 대체방법인 Hot-deck Imputation(핫덱 대체법)을 적용하였다. 이 방법은 해당 문항을 응답한 전체 사업체들을 성격이 비슷한 집단끼리 분류하여 범주화한 후 hot-deck 테이블에 값을 넣고, 해당 설문에 무응답한 사업체의 성격이 어느 범주에 속하는지 판단하여 hot-deck 테이블에서 해당 범주의 평균값을 대체하는 방식을 말한다. 범주형 문항은 층(업종×규모)과 정보화와 많은 관련이 있는 컴퓨터 보유, 인터넷 접속, 홈페이지 구축 등의 IT지표를 대체층에 이용하여 응답 중 최빈값으로 대체했으며, 연속형 문항은 동일한 방식으로 해당 범주의 평균값으로 대체하는 방식을 적용하였다.

3. 모수치 추정

- 본 조사의 표본설계에서는 층화절사 계통추출법을 사용하였으므로 모집단 총계의 추정식을 다음과 같이 표현할 수 있다. 즉, 모집단이 L개의 층으로 구성되어 있다고 할 때, 각 층의 총계에 대한 추정량(\hat{Y}_h)의 합계로 전체 모집단 총계 $\hat{Y} (= \sum_{h=1}^L \hat{Y}_h)$ 를 추정할 수 있다. 여기에서 \hat{Y}_h 를 전수조사 부분과 표본조사 부분으로 구분하여 $\hat{Y}_h = \hat{Y}_{hc} + \hat{Y}_{hs}$ 로 추정한다. 단, \hat{Y}_{hc} 는 전수조사부분에서 구해지고, \hat{Y}_{hs} 는 표본조사 부분에서 추정한 값으로 $\hat{Y}_{hs} = \sum_{h=1}^L \frac{N_{hs}}{n_{hs}} \sum_{k=1}^{n_{hs}} y_{hks}$ 로 주어진다. 위의 식들을 종합하면 다음과 같이 표현할 수 있다.

$$\hat{Y} = \sum_{h=1}^L \hat{Y}_{hc} + \sum_{h=1}^L \frac{N_{hs}}{n_{hs}} \sum_{k=1}^{n_{hs}} y_{hks}$$

- 여기에서 n_{hs} 는 층의 표본 크기이며, y_{hks} 는 층 h 층 표본의 k 번째 관찰값이고, N_{hs} / n_{hs} 는 h 층에서 표본 추출률의 역수로 관찰값에 대한 일종의 가중치이다.
- 2009년 정보화통계조사의 경우 표본설계시 고려된 업종과 규모별 층 외에도 지역과 조직형태별 모수추정을 함께 진행했다. 업종과 규모를 모두 고려한 60개 층, 지역, 조직형태의 모집단 자료를 바탕으로 사후층화 방법인 반복비례가중법을 적용하여 표본 가중치를 생산하여 모수를 추정하였다. 업종과 규모 층별 표본에 대한 가중치는 다음과 같다.

2009 정보화통계조사 총별 평균 가중치

업종별	규모별	모집단 사업체수	조사 표본수	총별 평균 가중치
합 계		3,153,432	12,533	251.6
농림수산업	1~4명	2,047	41	49.9
	5~9명	870	45	19.3
	10~49명	1,238	66	18.8
	50~249명	150	57	2.6
	250~999명	5	3	1.7
	1,000명 이상	2	2	1.0
제조업	1~4명	209,442	382	548.3
	5~9명	62,647	181	346.1
	10~49명	54,383	904	60.2
	50~249명	8,268	641	12.9
	250~999명	791	190	4.2
	1,000명 이상	118	30	3.9
건설업	1~4명	52,017	131	397.1
	5~9명	20,758	93	223.2
	10~49명	17,713	290	61.1
	50~249명	1,835	183	10.0
	250~999명	191	60	3.2
	1,000명 이상	17	11	1.5
도매업	1~4명	176,484	313	563.8
	5~9명	29,388	111	264.8
	10~49명	13,639	239	57.1
	50~249명	973	99	9.8
	250~999명	70	25	2.8
	1,000명 이상	3	1	3.0
소매업	1~4명	563,613	776	726.3
	5~9명	21,503	88	244.4
	10~49명	9,058	174	52.1
	50~249명	1,165	129	9.0
	250~999명	102	45	2.3
	1,000명 이상	-	-	-
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	858	626.2
	5~9명	47,077	145	324.7
	10~49명	10,934	198	55.2
	50~249명	538	73	7.4
	250~999명	45	24	1.9
	1,000명 이상	3	1	3.0

(계속)

2009 정보화통계조사 증별 평균 가중치

업종별	규모별	모집단 사업체수	조사 표본수	증별 평균 가중치
운수 및 통신업	1~4명	329,032	281	1170.9
	5~9명	10,012	71	141.0
	10~49명	8,849	190	46.6
	50~249명	2,807	264	10.6
	250~999명	240	98	2.4
	1,000명 이상	9	2	4.5
금융 및 보험업	1~4명	9,583	60	159.7
	5~9명	8,593	69	124.5
	10~49명	16,867	328	51.4
	50~249명	1,564	128	12.2
	250~999명	121	46	2.6
	1,000명 이상	20	7	2.9
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	154,785	283	546.9
	5~9명	31,173	112	278.3
	10~49명	21,507	380	56.6
	50~249명	3,901	337	11.6
	250~999명	676	194	3.5
	1,000명 이상	74	28	2.6
기타 서비스업	1~4명	587,829	945	622.0
	5~9명	64,919	192	338.1
	10~49명	44,930	789	56.9
	50~249명	10,552	688	15.3
	250~999명	886	310	2.9
	1,000명 이상	161	122	1.3

4. 허용오차

- 최종적으로 조사완료된 12,533개 표본에 대한 허용오차는 다음과 같다.
- 따라서 본 조사의 표본 추출과정에서 발생할 수 있는 표본오차는 95% 신뢰수준 하에서 $\pm 0.83\%$ 이다.

$$\begin{aligned}\text{허용오차 } e &= \pm Z_{\alpha/2} \times \sqrt{P(1-P) / n \times (1-n/N)} \\ &= \pm 0.0083 \text{ (0.83\%)}\end{aligned}$$

e : 허용오차

$\pm Z_{\alpha/2}$: 95% 신뢰수준하의 표준화된 변수

N : 모집단수

n : 표본수

5. 모수치 추정에 따른 추정 오차

- 표본조사의 경우, 모집단 총계의 추정량을 산출할 때 추정오차가 발생한다. 추정오차를 구하는 식은 아래와 같으며, 추정오차는 각 통계치마다 다른 값을 가지므로 통계편의 통계표 아래에 각각 명시하였다.

$$\begin{aligned}Var(\hat{Y}) &= Var\left(\sum_{h=1}^L \frac{N_{hs}}{n_{hs}} \sum_{k=1}^{n_{hs}} y_{hsk}\right) \\ &= \sum_{h=1}^L N_{hs}(N_{hs}-1) S_{hs}^2 \{1-(n_{hs}-\rho_h)\} / n_{hs}\end{aligned}$$

L : 층의 개수 (업종×규모)

S_{hs}^2 : h 층의 표본조사 부분의 모분산

ρ_h : h 층의 급내상관계수 (동일한 계통표본 내에 있는 조사단위들 간의 상관계수)

- 모수치 추정량과 그 특성에 대한 표본의 대표성 정도를 나타내는 추정량의 분산 추정치는 S_{hs}^2 과 ρ_h 를 추정해야 하나, 선형계통추출법에서 불편추정량을 계산할 수 없으므로 아래 식의 분산을 추정하였다.

$$\langle \text{총계의 추정오차} \rangle \quad \widehat{V}_{ar}(\bar{N}y_{st}) = \sum_{h=1}^L N_{hs}^2 \left(\frac{N_{hs} \cdot n_{hs}}{N_{hs}} \right) \left(\frac{S_{hs}^2}{n_{hs}} \right)$$

$$\langle \text{모비율의 추정오차} \rangle \quad \widehat{V}(\widehat{p}_{st}) = \sum_{h=1}^L \left(\frac{N_{hs}}{N} \right)^2 \left(1 - \frac{n_{hs}}{N_{hs}} \right) \frac{\widehat{p}_{hs} \widehat{q}_{hs}}{n_{hs} - 1}$$

\widehat{p}_{hs} : h층의 표본크기

$\widehat{q}_{hs} = 1 - \widehat{p}_{hs}$

» 제1편
분석편

I. 정보화 기반

II. 정보이용

III. 정보화 투자

IV. 정보보호 및 보안

I. 정보화 기반

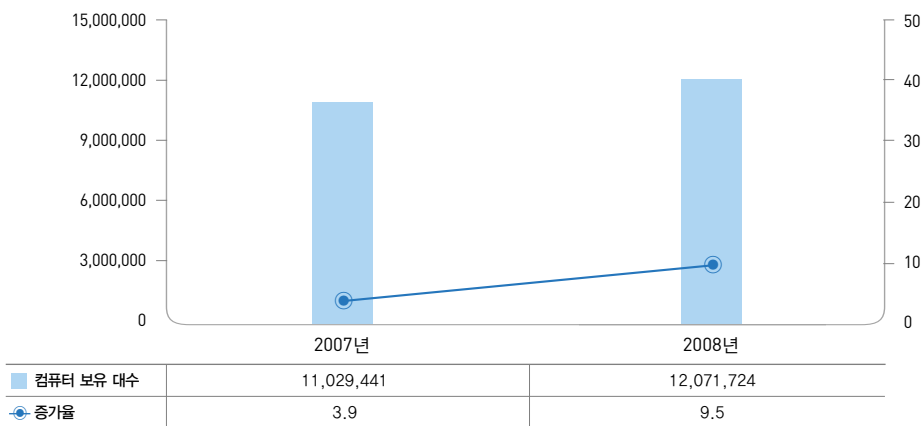
1. 컴퓨터

1.1 컴퓨터 보유 현황

2008년 말 현재, 전체 사업체(315만여 개)의 컴퓨터 보유 대수는 1,207만여 대로 추정되어 2007년 1,103만여 대에서 104만여 대(9.5%)가 증가한 것으로 나타났다.

사업체의 컴퓨터 보유 대수

(단위 : 대, %)



· 기준시점 : 2008년 12월 31일

· 기준 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 전국사업체조사)

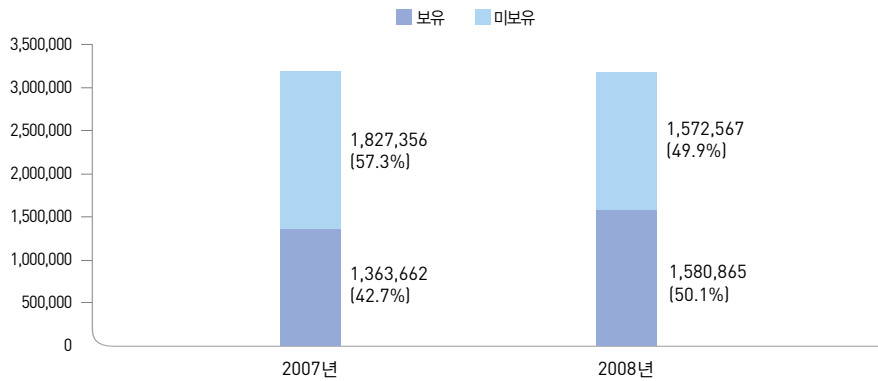
· 주 : 컴퓨터는 데스크탑 컴퓨터, 휴대용 컴퓨터(노트북, 태블릿 PC, 울트라 모바일 PC, PDA 등), 서버 컴퓨터 등이 포함됨

한편, 전체 사업체의 컴퓨터 보유율(컴퓨터를 보유하고 있는 사업체 비율)은 50.1%(158만 1천여 개)로 2007년 말의 42.7%(136만 4천여 개)에 비해 약 7.4%p 증가한 것으로 나타났다.

종사자수 50명 이상인 사업체의 대부분(99.7%)이 컴퓨터를 보유하고 있으며, 종사자수 50명 미만인 규모에서는 컴퓨터를 보유한 사업체 비율이 전년대비 증가한 것으로 조사되었다.

컴퓨터 보유 사업체 현황

(단위 : 사업체, %)



· 기준시점 : 2008년 12월 31일

· 기준 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 전국사업체조사)

업종별로 살펴보면, 금융 및 보험업의 컴퓨터 보유율이 96.6%로 가장 높았으며, 다음으로 부동산/임대업 및 사업서비스업(91.4%), 건설업(77.8%) 등의 순이었다. 한편, 운수 및 통신업(19.8%), 숙박 및 음식점업(23.6%)의 컴퓨터 보유율은 상대적으로 낮은 것으로 조사되었다.

또한, 금융 및 보험업(129대)과 기타서비스업(156대)은 종사자수 100명당 100대 이상의 컴퓨터를 보유한 반면, 숙박 및 음식점업(19대)과 소매업(34대)의 종사자 100명당 컴퓨터 보유 대수는 상대적으로 적은 것으로 조사되었다

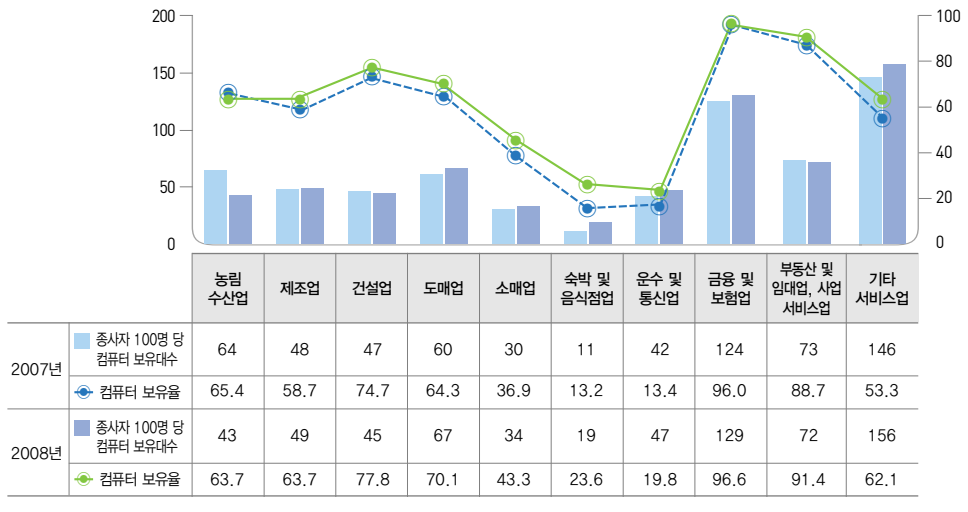
종사자수 규모별로 살펴보면, 종사자수 1~4명인 사업체의 컴퓨터 보유율은 41.7%로 다른 규모의 사업체에 비해 상대적으로 낮은 수준인 것으로 나타났으며, 종사자수 250명 이상인 사업체의 컴퓨터 보유율은 100%인 것으로 조사되었다.

조직형태별로 살펴보면, 회사법인(96.5%)과 회사이외법인(95.6%) 그리고 국가/지방자치단체(100%)의 90% 이상이 컴퓨터를 보유하고 있는 반면, 개인사업체의 컴퓨터 보유율은 41.8%로 다른 조직형태의 사업체에 비해 매우 낮은 것으로 조사되었다.

국가/지방자치단체(233대)와 회사이외법인(174대)의 종사자수 100명당 컴퓨터 보유 대수는 다른 조직형태의 사업체에 비해 월등히 많은 것으로 나타났으며, 개인사업체(48대)의 경우 상대적으로 적은 것으로 조사되었다.

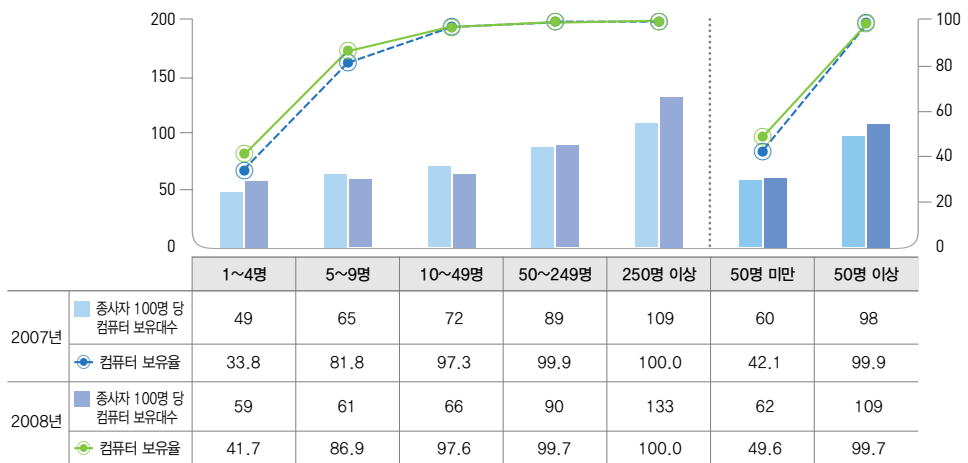
업종별-컴퓨터 보유 현황

(단위 : 대, %)



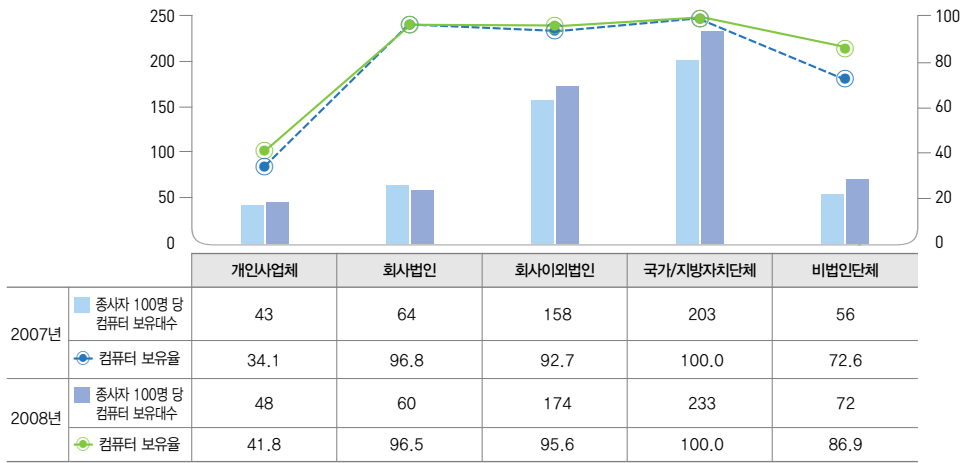
규모별-컴퓨터 보유 현황

(단위 : 대, %)



조직형태별-컴퓨터 보유 현황

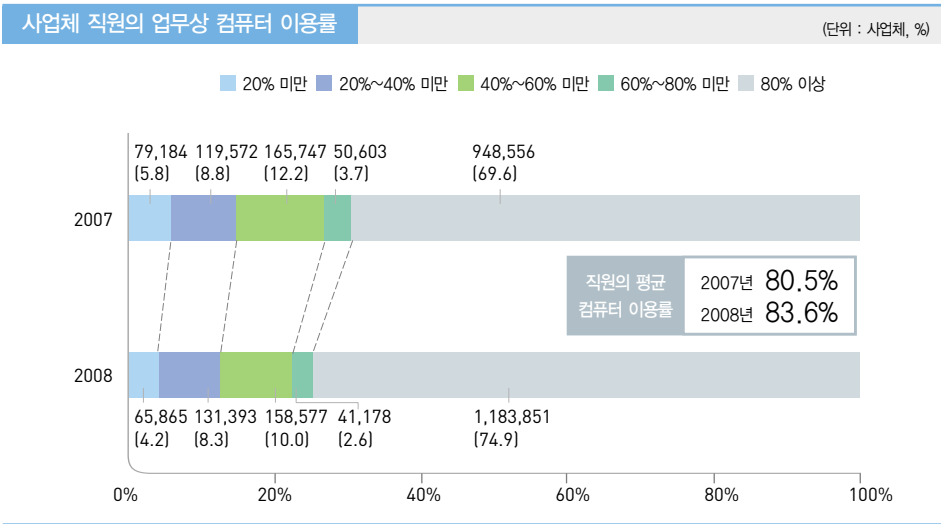
(단위 : 대, %)



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 전체 사업체(통계청, 2007년 기준 전국사업체조사)

1.2. 컴퓨터 이용 현황

2008년 말 현재, 컴퓨터를 보유하고 있는 사업체(158만여 개)에서 업무상 컴퓨터를 이용하는 직원의 비율(직원의 컴퓨터 이용률)은 평균 83.6%인 것으로 추정되었다.



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 컴퓨터 보유 사업체
- 주 : 일상 업무에서 컴퓨터 이용은 일주일에 적어도 한 번 이상 컴퓨터를 이용하여 업무를 보는 경우를 말함

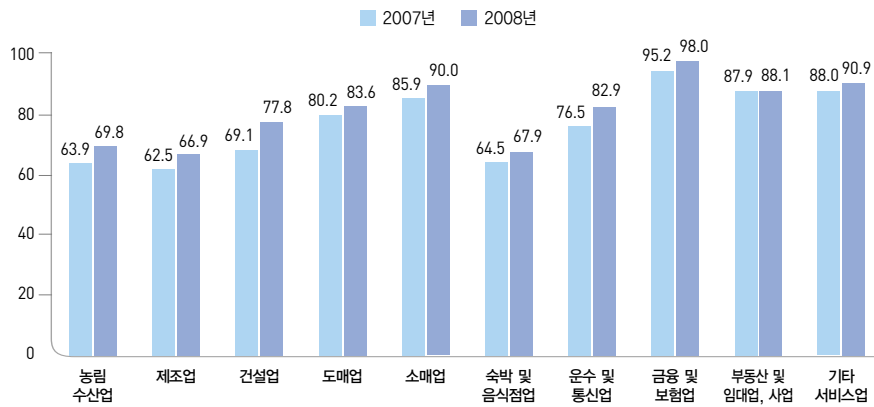
업종별로 살펴보면, 금융 및 보험업에 종사하는 직원의 컴퓨터 이용률이 평균 98.0%로 가장 높았고, 기타서비스업(90.9%)과 소매업(90.0%) 순으로 높게 나타났다. 반면에, 농림수산업(69.8%), 숙박 및 음식점업(67.9%)과 제조업(66.9%)에서 업무상 컴퓨터를 이용하는 직원의 비율은 다른 업종에 비해 상대적으로 낮게 나타났다.

종사자수 규모별로 살펴보면, 컴퓨터를 보유한 종사자수 50명 미만 사업체에서는 직원의 평균 83.9%가 업무상 컴퓨터를 이용하고 있으며, 종사자수 50명 이상 사업체에서는 직원의 70.8%가 업무상 컴퓨터를 이용하고 있는 것으로 나타났다. 특히 컴퓨터를 보유한 종사자수 1~4명의 사업체에서 직원의 업무상 컴퓨터 이용률이 88.6%로 가장 높게 나타났다.

조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체 직원의 업무상 컴퓨터 이용률이 98.3%로 가장 높은 반면, 회사법인 직원의 컴퓨터 이용률은 76.9%로 다른 조직형태의 사업체에 비해 상대적으로 낮게 나타났다.

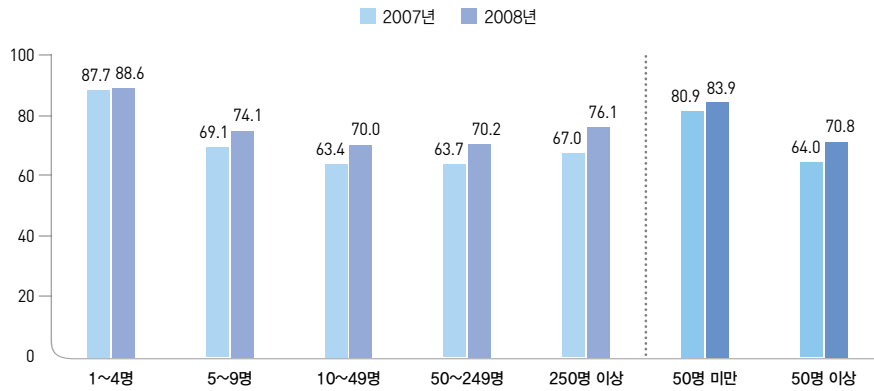
업종별-직원의 업무상 평균 컴퓨터 이용률

(단위 : %)



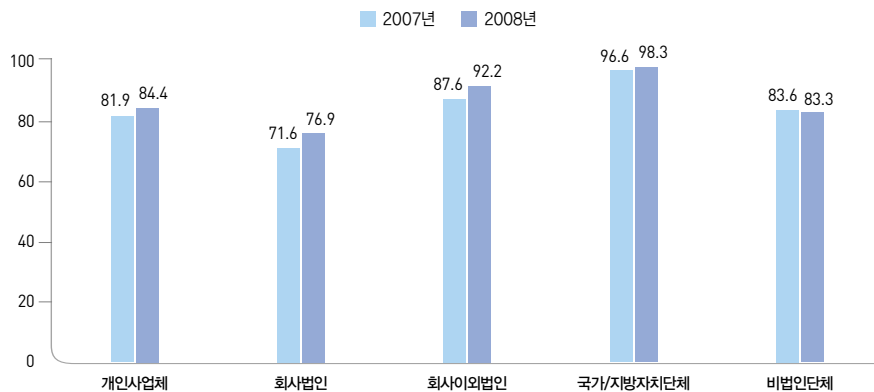
규모별-직원의 업무상 평균 컴퓨터 이용률

(단위 : %)



조직형태별-직원의 업무상 평균 컴퓨터 이용률

(단위 : %)



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 컴퓨터 보유 사업체
- 주 : 일상 업무에서 컴퓨터 이용은 일주일에 적어도 한 번 이상 컴퓨터를 이용하여 업무를 보는 경우를 말함

2. 네트워크

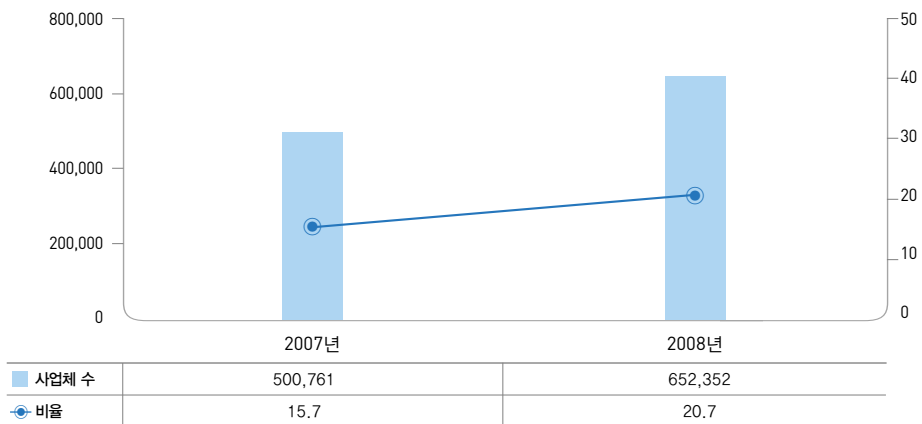
2.1 네트워크 구축 현황

2.1.1 네트워크 구축률

2008년 말 현재, 전체 사업체(315만여 개) 중 네트워크가 구축되어 있는 사업체의 비율은 전체의 20.7%(65만 2천여 개)로 2007년 말(15.7%) 대비 5.0%p 증가한 것으로 나타났다.

네트워크 구축률

(단위 : 사업체, %)



· 기준시점 : 2008년 12월 31일

· 기준 : 전체 사업체(통계청, 2007년 기준 전국사업체조사)

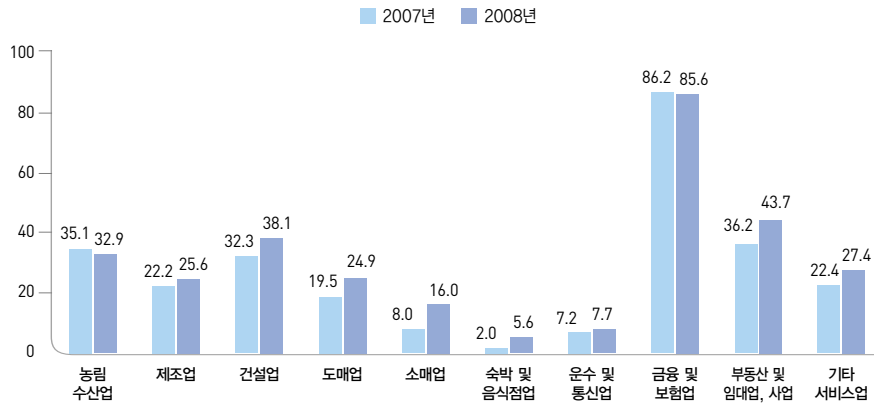
업종별로 살펴보면, 금융 및 보험업의 네트워크 구축률이 85.6%로 가장 높은 반면, 숙박 및 음식점업의 네트워크 구축률은 5.6%로 가장 낮은 것으로 나타났다. 금융 및 보험업을 제외한 다른 업종의 네트워크 구축률은 50% 미만인 것으로 조사되었다.

종사자수 규모별로 살펴보면, 사업체의 종사자수 규모가 클수록 네트워크 구축률도 높아지는 경향을 보였다. 종사자수 규모가 1~4명인 사업체의 경우 네트워크 구축률이 13.1%에 불과한 반면, 종사자수 규모가 250명 이상인 사업체의 대다수(93.6%)는 네트워크가 구축된 것으로 조사되었다.

조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체의 네트워크 구축률이 87.7%로 가장 높았으며, 개인사업체(13.5%)와 비법인 단체(34.5%)의 네트워크 구축률은 40% 미만으로 낮은 수준이었다.

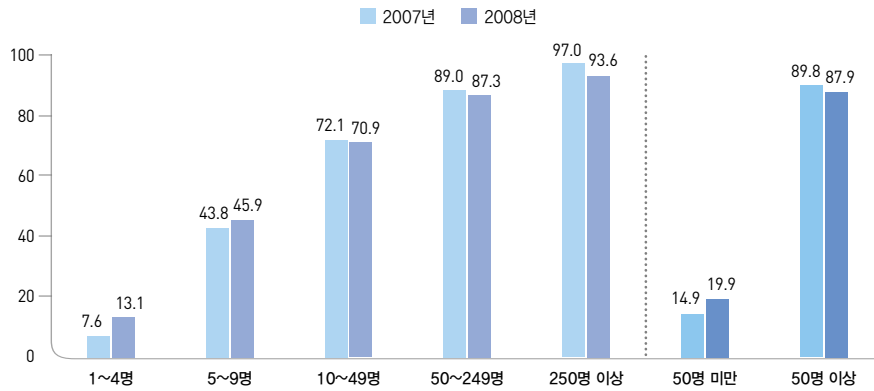
업종별-네트워크 구축률

(단위 : %)



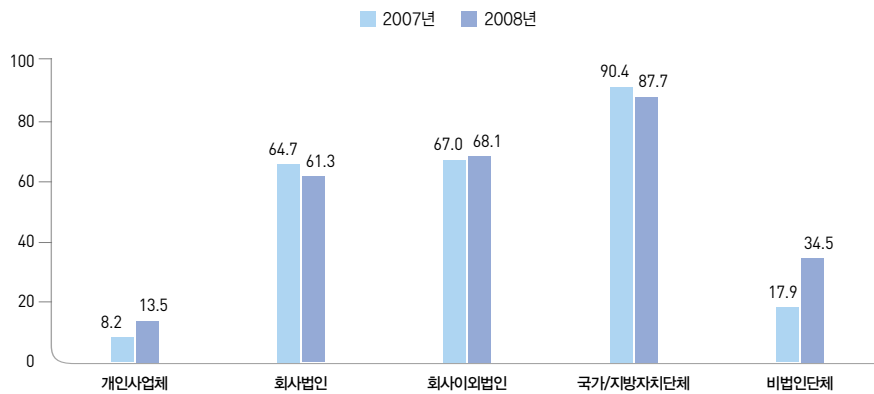
규모별-네트워크 구축률

(단위 : %)



조직형태별-네트워크 구축률

(단위 : %)



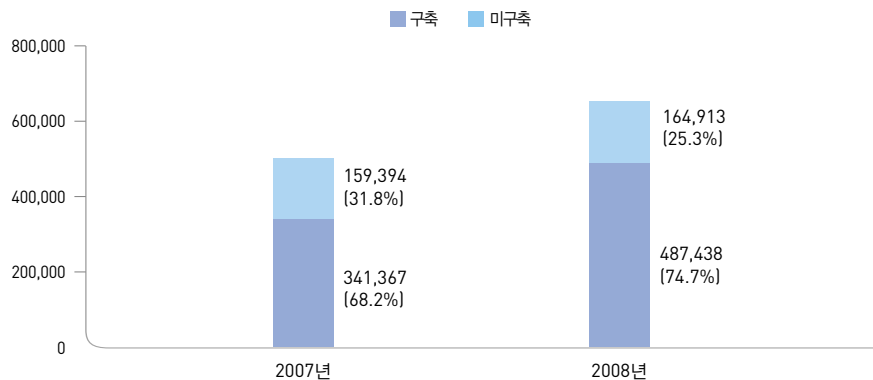
- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 전체 사업체(통계청, 2007년 기준 전국사업체조사)

2.1.2 LAN¹⁾ 구축률

2008년 한 해 동안, 네트워크가 구축되어 있는 사업체(65만 2천여 개) 중 근거리 통신망(LAN)을 구축하고 있는 사업체는 네트워크 구축 사업체의 74.7%인 48만 7천여 개로 추정되었다.

LAN 구축률

(단위 : 사업체, %)



· 기준시점 : 2008년 12월 31일

· 기준 : 네트워크 구축 사업체

· 주 : LAN은 단일 건물, 공장, 학교 구내 등에 분산 설치되어 있는 각종 컴퓨터 및 기타 장비를 연결하는 네트워크를 말하며, 무선LAN 포함함

업종별로 살펴보면, 숙박 및 음식점업(61.5%)과 도매업(66.5%)은 다른 업종에 비해 상대적으로 낮은 LAN 구축률을 보였으며, 운수 및 통신업(92.3%)과 금융 및 보험업(90.1%)의 LAN 구축률은 상대적으로 높은 것으로 조사되었다.

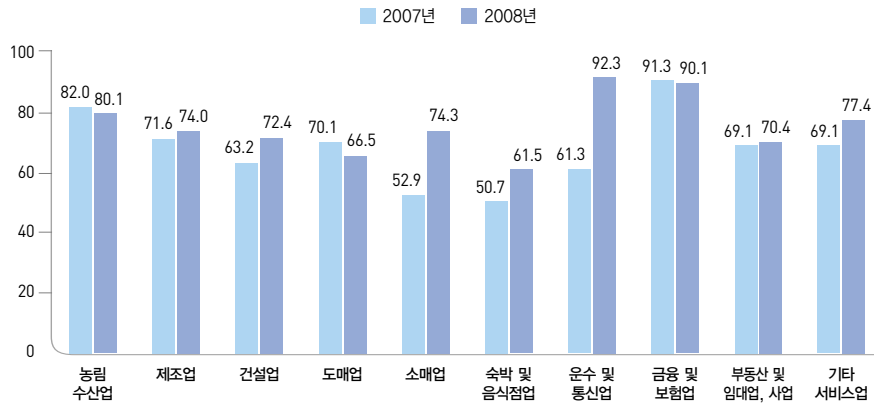
종사자수 규모별로 살펴보면, 네트워크 구축률과 마찬가지로 사업체의 종사자 규모가 클수록 근거리 통신망(LAN)의 구축률도 높은 것으로 나타났다.

조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체(91.9%)의 LAN 구축률은 다른 조직형태에 비해 높게 나타났으며, 개인사업체(70.9%)의 구축률은 상대적으로 낮은 것으로 조사되었다.

주 : 1) 본 조사에서 LAN은 단일 건물, 공장, 학교 구내 등에 분산 설치되어 있는 각종 컴퓨터 및 기타 장비를 연결하는 네트워크를 말하며, 무선 LAN을 포함한다

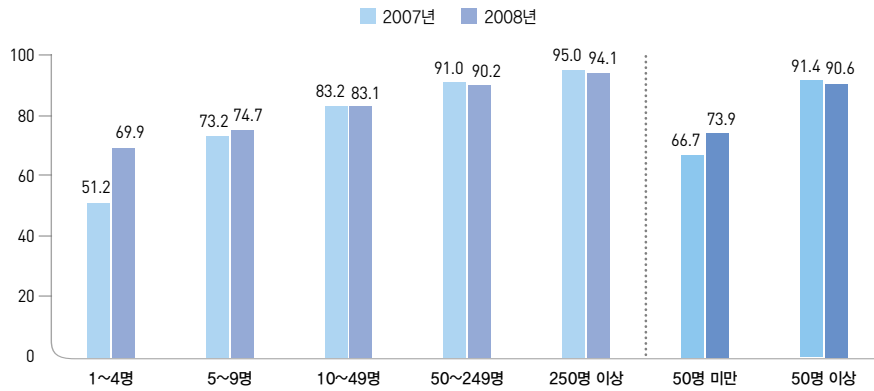
업종별-LAN 구축률

(단위 : %)



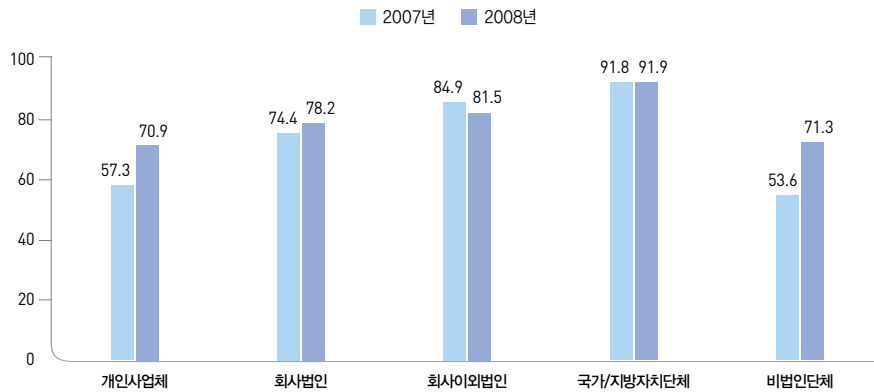
규모별-LAN 구축률

(단위 : %)



조직형태별-LAN 구축률

(단위 : %)



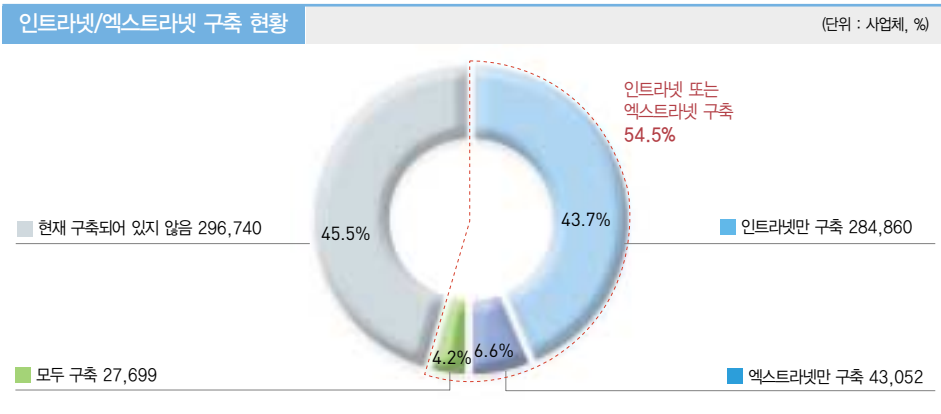
· 기준시점 : 2008년 12월 31일
· 기준 : 네트워크 구축 사업체

3. 인트라넷/엑스트라넷

3.1 인트라넷/엑스트라넷 구축률

2008년 말 현재, 네트워크가 구축되어 있는 사업체(65만 2천여 개) 중 인트라넷 또는 엑스트라넷을 구축한 사업체는 54.5%인 35만 6천여 개인 것으로 추정되었다.

인트라넷만 구축한 사업체는 네트워크 구축 사업체의 43.7%, 엑스트라넷만 구축한 사업체는 6.6% 그리고 인트라넷과 엑스트라넷을 모두 구축한 사업체는 4.2%인 것으로 나타났다.



· 기준시점 : 2008년 12월 31일

· 기준 : 네트워크 구축 사업체

- 주 : 1) 인트라넷 : 인터넷과 같은 프로토콜을 사용하여 조직 내에서 통신을 가능케 하는 사업체 내 전용 컴퓨터 네트워크로 사용자는 ID와 패스워드가 있어야 접속 가능함
 2) 엑스트라넷 : 자기 사업체와 타 사업체들 간의 원활한 통신을 위해 인트라넷의 이용 범위를 타 사업체 간으로 확대한 네트워크로, 타 사업체가 자기 사업체의 인트라넷에 제한적으로 접속을 허용하는 것

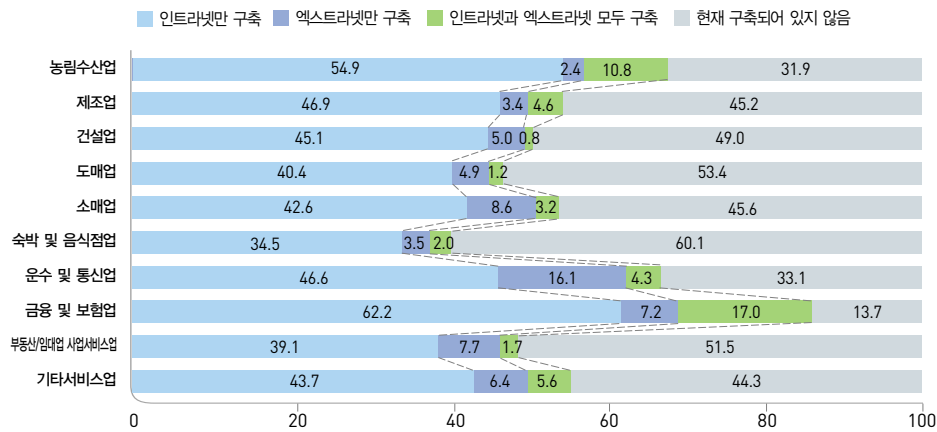
업종별로 살펴보면, ‘금융 및 보험업’의 인트라넷/엑스트라넷 구축률이 86.3%로 가장 높은 반면, ‘숙박 및 음식점업’은 39.9%로 가장 낮게 나타났다.

종사자수 규모별로 살펴보면, 종사자수 규모가 클수록 인트라넷과 엑스트라넷 구축률이 높아지는 경향을 보이고 있다.

조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체의 인트라넷/엑스트라넷 구축률이 83.8%로 다른 조직형태의 사업체보다 높았으며, 비법인단체는 44.2%로 가장 낮은 구축률을 나타냈다.

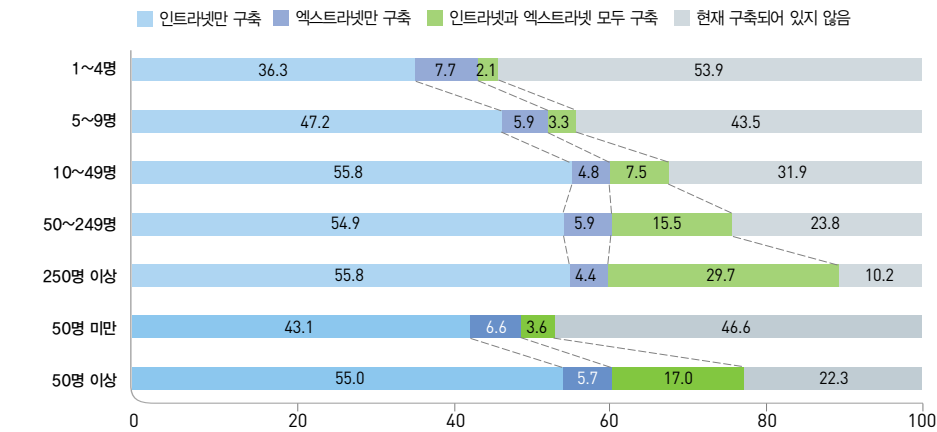
업종별-인트라넷/엑스트라넷 구축 현황

(단위 : %)



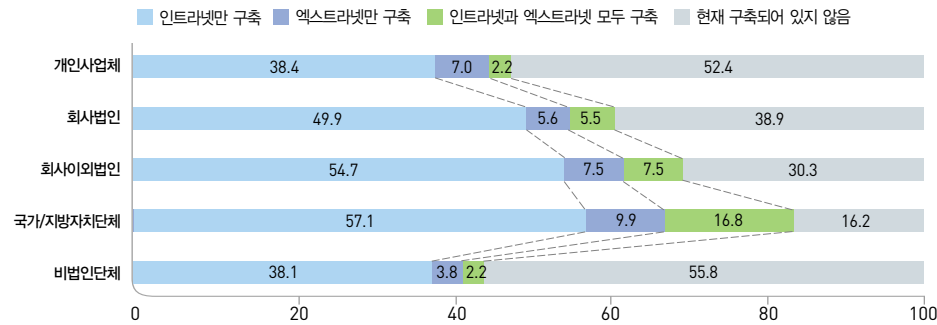
규모별-인트라넷/엑스트라넷 구축 현황

(단위 : %)



조직형태별-인트라넷/엑스트라넷 구축 현황

(단위 : %)



· 기준시점 : 2008년 12월 31일

· 기준 : 네트워크 구축 사업체

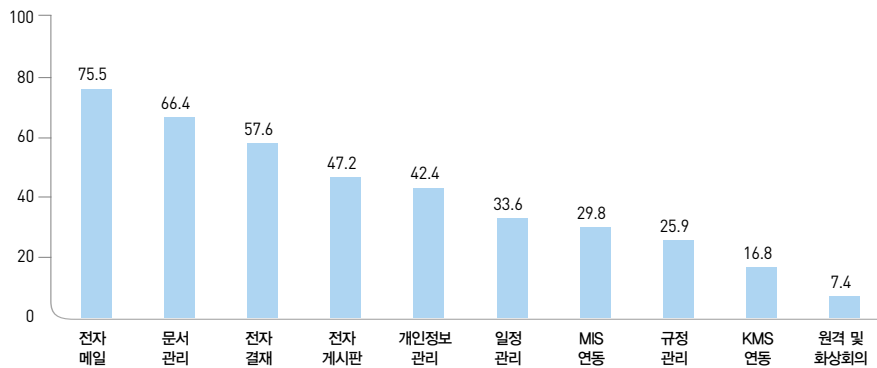
3.2 인트라넷/엑스트라넷 기능별 구축

2008년 12월 현재 인트라넷(Intranet)/엑스트라넷(Extranet)이 구축되어 있는 사업체 (35만 6천여 개)의 기능별 구축 현황을 살펴보면, '전자메일' (75.5%) 기능이 가장 많이 구축되어 있는 것으로 나타났으며, 그 다음으로는 '문서관리' (66.4%), '전자결재' (57.6%), '전자게시판' (47.2%), '개인 정보관리' (42.4%) 순으로 나타났다.

반면, '원격/화상회의' (7.4%)와 'KMS 연동' (16.8%), '규정관리' (25.9%), 'MIS 연동' (29.8%) 기능의 구축률은 다소 낮은 것으로 나타났다.

인트라넷/엑스트라넷 기능별 구축

(단위 : %)



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 인트라넷(Intranet)/엑스트라넷(Extranet) 구축 사업체
- 주 : 구축 기능별 복수응답임

II. 정보 이용

1. 인터넷

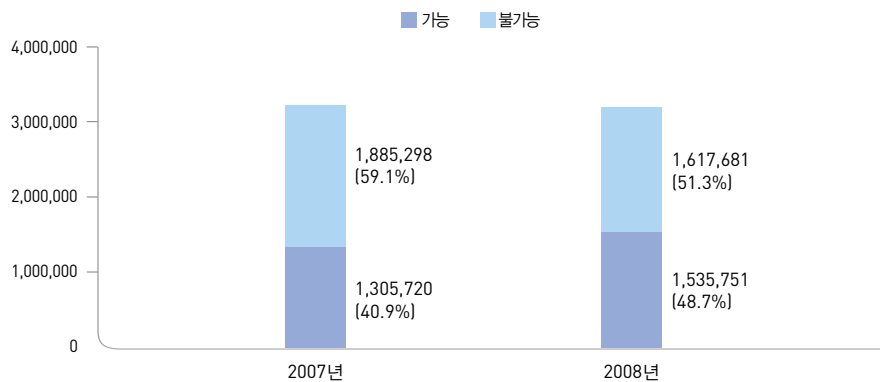
1.1 인터넷 기반 현황

1.1.1 인터넷 접속률

2008년 말 현재 전체 사업체(315만여 개) 중 인터넷 접속이 가능한 사업체는 전체의 48.7%인 153만 6천여 개 사업체로 추정되었으며, 2007년 말(40.9%) 대비 약 7.8%p 증가한 것으로 조사되었다.

인터넷 접속률 - 전체 사업체

(단위 : 사업체, %)



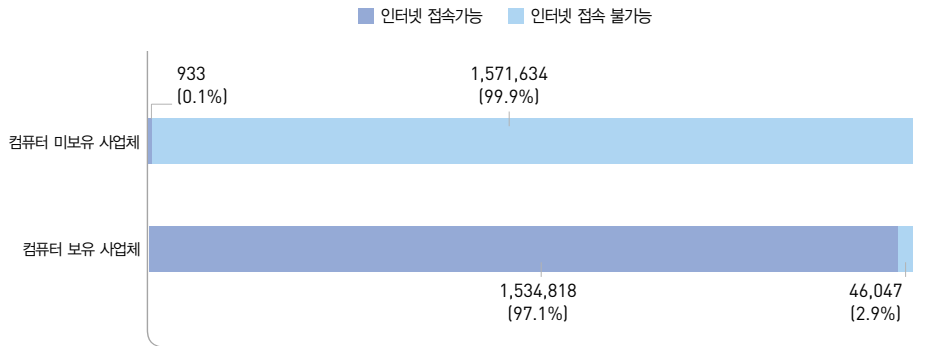
· 기준시점 : 2008년 12월 31일

· 기준 : 전체 사업체 (통계청, 2007년 기준 전국사업체조사)

2008년 말 현재 컴퓨터 보유 사업체(158만여 개) 중 인터넷 접속이 가능한 사업체는 97.1%인 153만 5천여 개 사업체로 추정되었으며, 컴퓨터 미보유 사업체(157만여 개) 중 인터넷 접속이 가능한 사업체는 0.1%인 9백여 개 사업체로 추정되었다.

컴퓨터 보유 여부에 따른 인터넷 접속률

(단위 : 사업체, %)



· 기준시점 : 2008년 12월 31일

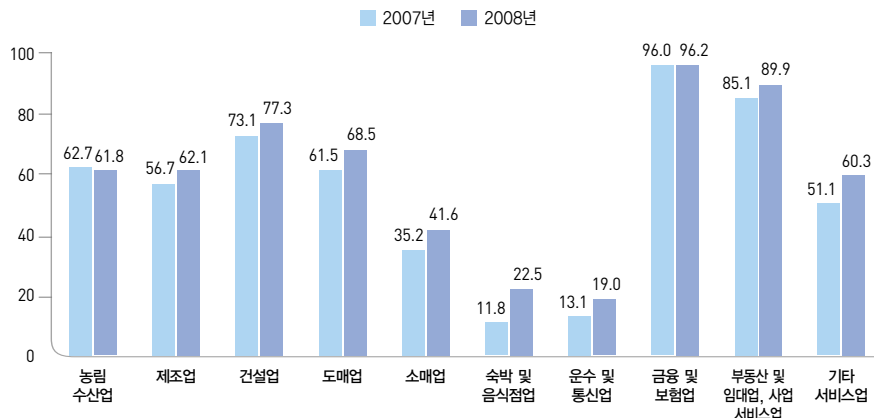
업종별로 살펴보면, 금융 및 보험업(96.2%)과 부동산/임대업 및 사업서비스업(89.9%)의 인터넷 접속률이 80%가 넘는 것으로 나타난 반면, 운수업 및 통신업(19.0%)의 인터넷 접속률은 20% 미만으로 낮게 나타났다.

종사자 규모별로 살펴보면, 규모가 큰 사업체일수록 인터넷 접속률이 높은 경향을 보이는 가운데, 종사자수 10명 이상인 사업체의 인터넷 접속률은 97.5%가 넘는 반면, 종사자수 1~4명인 사업체의 인터넷 접속률은 40.2%로 낮게 나타났다.

조직형태별로 살펴보면, 개인사업체의 인터넷 접속률은 40.4%로 다른 조직형태 사업체의 인터넷 접속률이 90%를 넘는 것에 비해 상대적으로 낮게 나타났다.

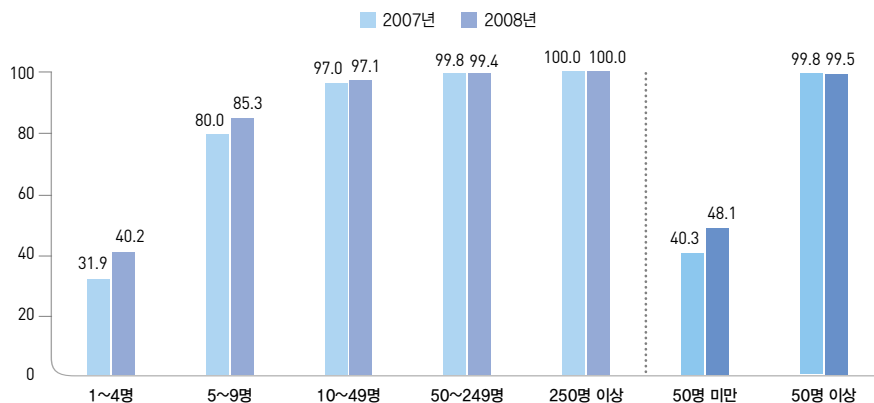
업종별-인터넷 접속률

(단위 : %)



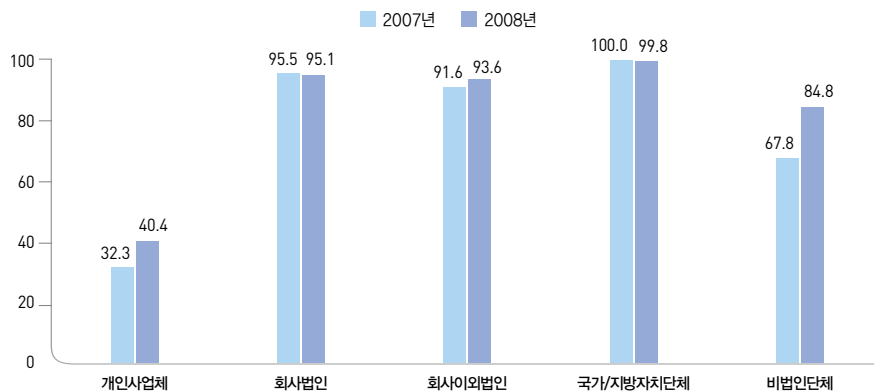
규모별-인터넷 접속률

(단위 : %)



조직형태별-인터넷 접속률

(단위 : %)



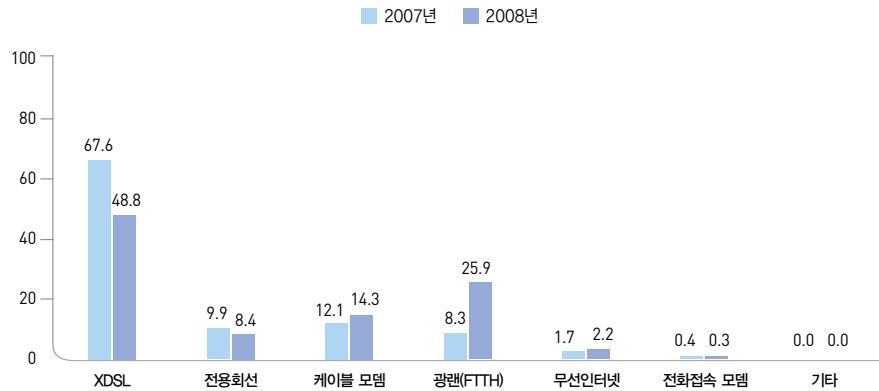
· 기준시점 : 2008년 12월 31일
· 기준 : 전체 사업체 (통계청, 2007년 전국사업체조사 기준)

1.1.2 인터넷 주 접속 방법

2008년 말 현재 인터넷 접속 가능 사업체(153만 6천여 개)의 48.8%는 인터넷에 접속하는 주된 방법으로 'xDSL'을 이용하는 것으로 조사되었으며, 그 다음으로 '광랜' (25.9%), '케이블 모뎀' (14.3%) 순으로 나타났다. 한편, xDSL 사용사업체의 비율은 2007년 말 대비 18.8%p 감소한 반면, 광랜의 경우 17.6%p 증가한 것으로 조사되었다.

인터넷 주 접속 방법

(단위 : %)



· 기준시점 : 2008년 12월 31일

· 기준 : 인터넷 접속 가능 사업체

· 주 : 2009년 정보화통계조사에서는 '무선랜' (1.0%), '이동전화 무선인터넷' (0.1%), '초고속무선인터넷' (1.1%) 등의 '무선인터넷' (2.2%) 세부 항목을 신규 조사하였음

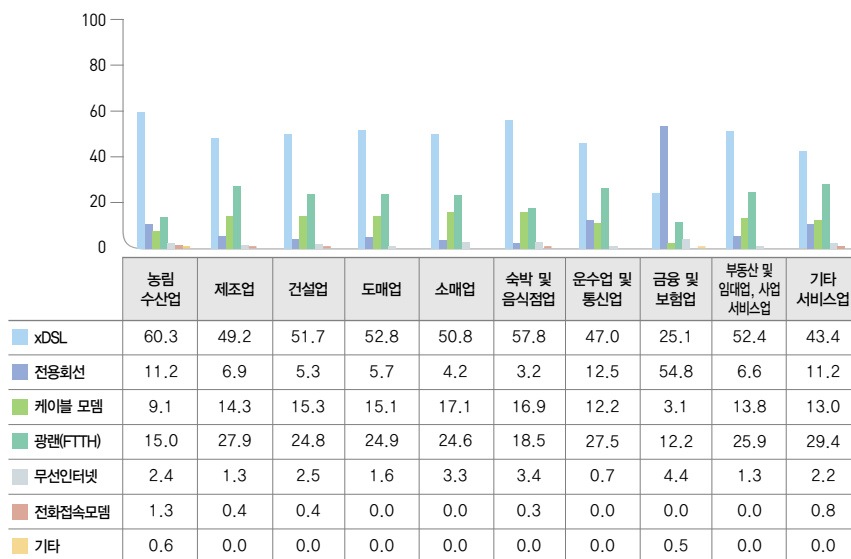
업종별로 살펴보면 금융 및 보험업에서는 인터넷 주된 접속 방법으로 '전용회선'을 가장 많이 사용하는 반면(54.8%), 그 외의 업종에서는 'xDSL'을 가장 많이 사용했다.

규모별로 50인 이상 사업체에서는 '전용회선'을 가장 많이 사용하며(47.7%), 50인 미만 사업체는 'xDSL' 이용이 가장 높게 나타났다.

조직형태별로 보면 국가/지방자치단체에서 전용회선 사용률이 가장 높으며 이외의 조직에서는 'xDSL'을 가장 많이 사용하는 것으로 나타났다.

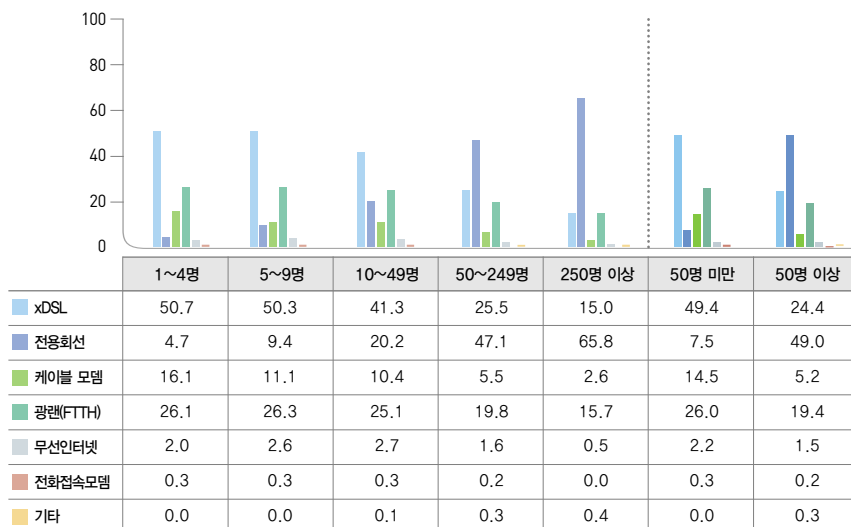
업종별-인터넷 주 접속 방법

(단위 : %)



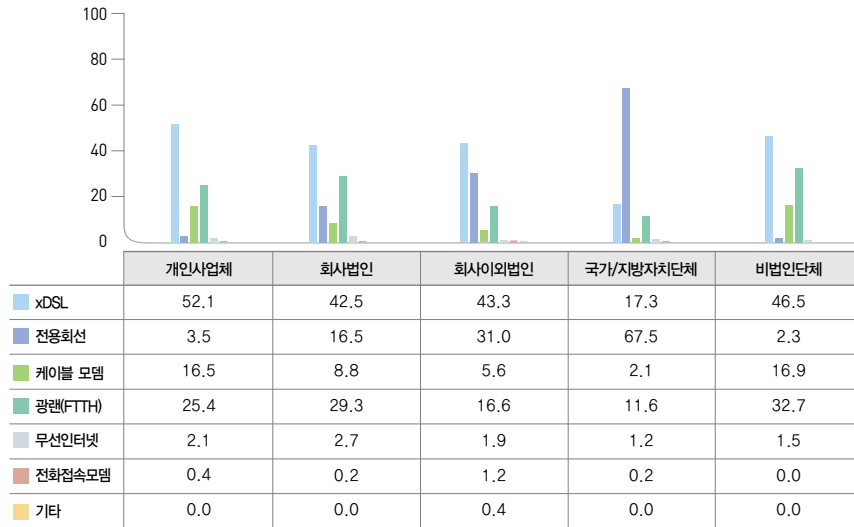
규모별-인터넷 주 접속 방법

(단위 : %)



조직형태별-인터넷 주 접속 방법

(단위 : %)

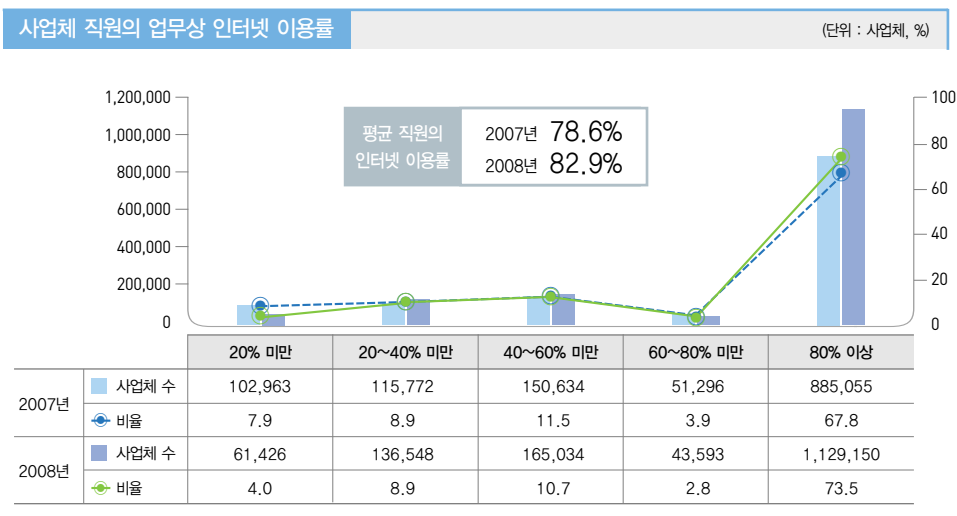


- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 인터넷 접속가능 사업체
- 주 : 2009년 정보화통계조사에서는 무선랜, 이동전화 무선인터넷, 초고속무선인터넷 등의 무선인터넷 세부 항목을 신규 조사하였음

1.2 인터넷 이용 현황

1.2.1 직원의 업무상 인터넷 이용률

2008년 말 현재, 인터넷 접속이 가능한 사업체(153만 6천여 개)에서 전체 직원 중 업무상 인터넷을 이용하는 직원 비율(직원의 인터넷 이용률)은 평균 82.9%로 직원 10명 중 8명 이상이 업무상 인터넷을 이용하는 것으로 나타났다.



· 기준시점 : 2008년 12월 31일

· 기준 : 인터넷 접속 가능 사업체

· 주 : 업무상 인터넷 이용이란 일주일에 적어도 한 번 이상 인터넷을 이용하여 업무를 보는 경우를 말함

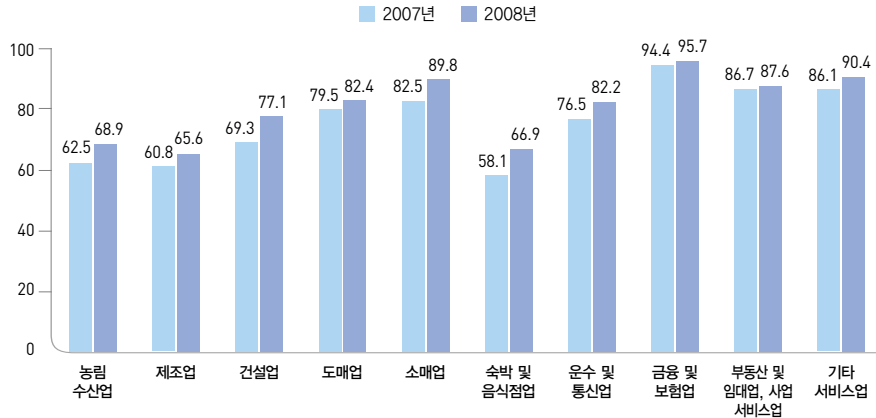
업종별로 살펴보면, 금융 및 보험업(95.7%) 직원의 업무상 인터넷 이용률이 가장 높았으며, 제조업(65.6%), 숙박 및 음식점업(66.9%), 농림수산업(68.9%)은 직원의 업무상 인터넷 이용률이 70% 미만으로 낮은 수준이었다.

종사자수 규모별로 살펴보면, 종사자수 1~4명인 사업체 직원의 업무상 인터넷 이용률(88.6%)이 가장 높은 것으로 조사되었다.

조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체(94.3%) 직원의 업무상 인터넷 이용률이 가장 높았으며, 회사법인(75.5%) 직원의 업무상 인터넷 이용률이 상대적으로 낮은 것으로 나타났다.

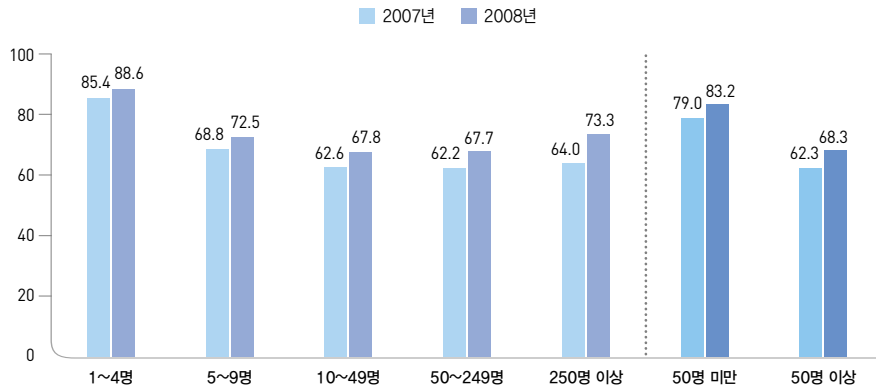
업종별-직원의 업무상 평균 인터넷 이용률

(단위 : %)



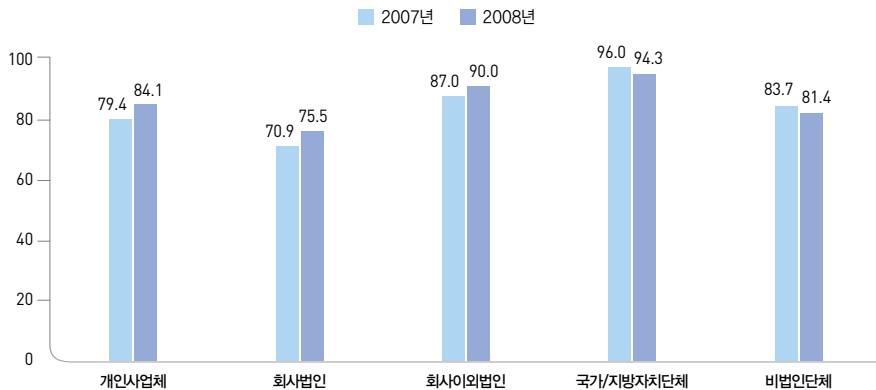
규모별-직원의 업무상 평균 인터넷 이용률

(단위 : %)



조직형태별-직원의 업무상 평균 인터넷 이용률

(단위 : %)



· 기준시점 : 2008월 12월 31일

· 기준 : 인터넷 접속 가능 사업체

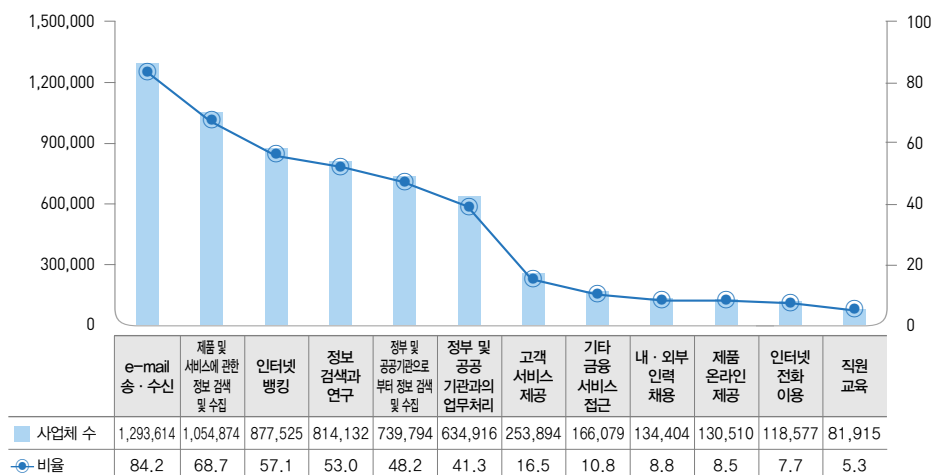
· 주 : 업무상 인터넷 이용이란 일주일에 적어도 한 번 이상 인터넷을 이용하여 업무를 보는 경우를 말함

1.2.2 업무상 인터넷 이용 활동(기능)

2008년 말 현재, 인터넷 접속이 가능한 사업체(153만 6천여 개)의 직원이 업무와 관련하여 이용하는 인터넷 활동(기능)은 ‘e-mail 송/수신’(84.2%), ‘제품 및 서비스에 관한 정보 검색 및 수집’(68.7%), ‘인터넷뱅킹’(57.1%) 등의 순인 것으로 조사되었다.

직원의 업무상 인터넷 이용 활동

(단위 : 사업체, %)



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 인터넷 접속 가능 사업체
- 주 : 인터넷 이용 활동(기능)별 복수응답 수치임

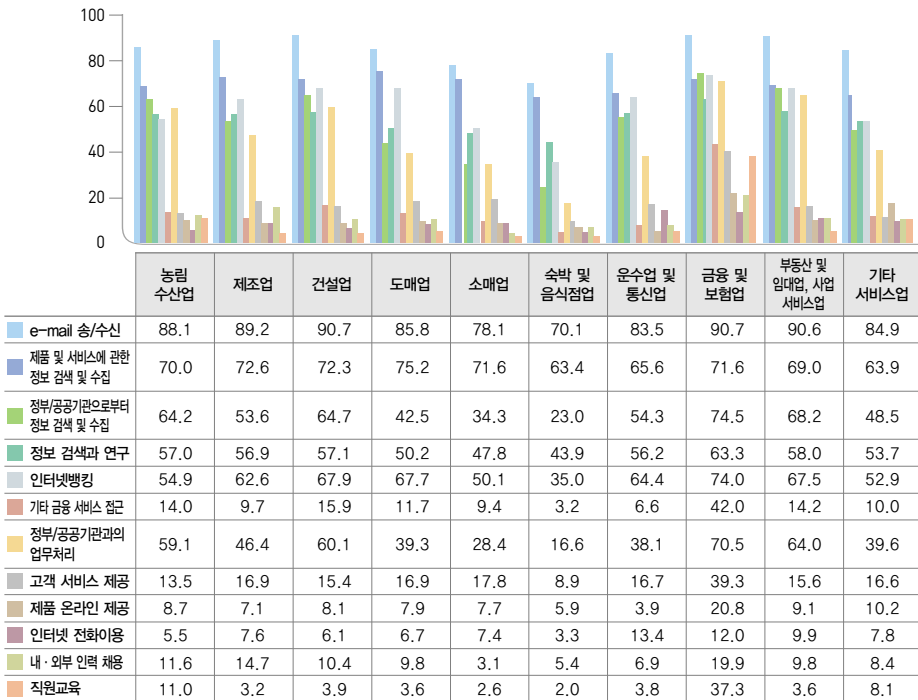
업종별로 살펴보면, ‘e-mail 송/수신’ 기능은 농림수산업(88.1%)과 금융 및 보험업(90.7%), 건설업(90.7%), 제조업(89.2%)에서 ‘제품 및 서비스에 관한 정보 검색 및 수집’ 기능은 도매업(75.2%)과 금융 및 보험업(71.6%)에서 ‘인터넷 뱅킹’ 기능은 금융 및 보험업(74.0%)에서 상대적으로 많이 이용하고 있는 것으로 나타났다.

종사자 규모별로 살펴보면, 종사자 규모가 큰 사업체일수록 이용하는 인터넷 기능이 많은 것으로 조사되었다.

조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체는 ‘e-mail 송/수신’(90.0%), ‘정부조직/공공기관과의 업무처리’(79.0%), ‘제품 및 서비스에 관한 정보 검색 및 수집’(86.5%)의 사용 비율이 다른 조직에 비해 높았다.

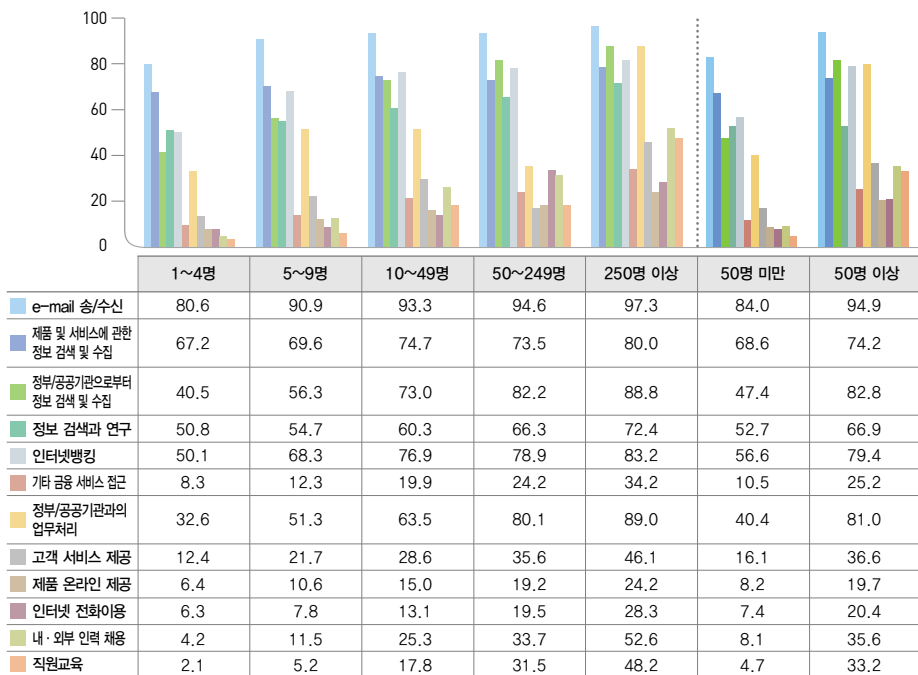
업종별-업무상 인터넷 이용 활동(기능)

(단위 : %)



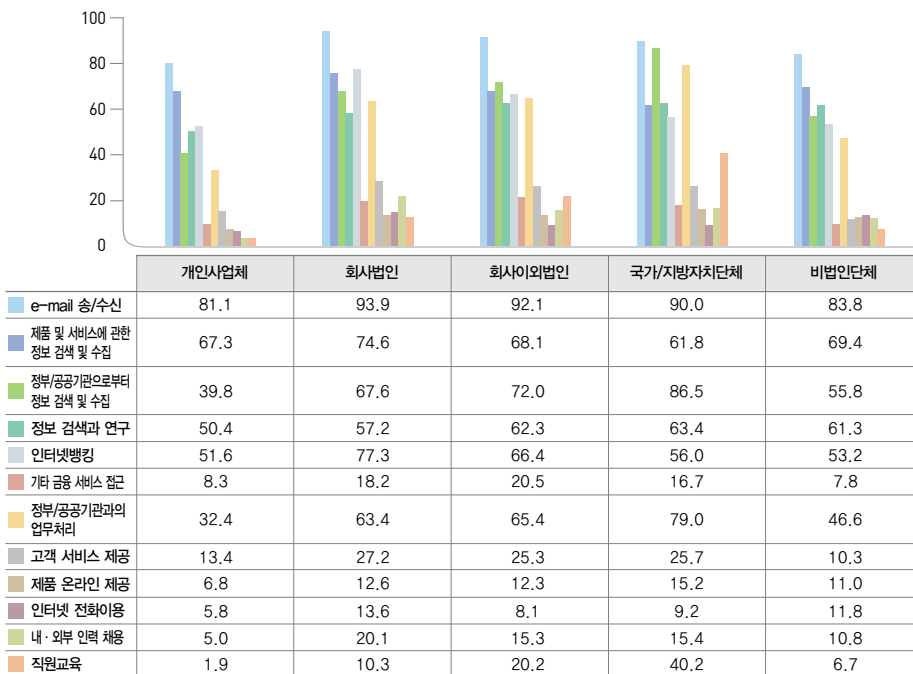
규모별-업무상 인터넷 이용 활동(기능)

(단위 : %)



조직형태별-업무상 인터넷 이용 활동(기능)

(단위 : %)



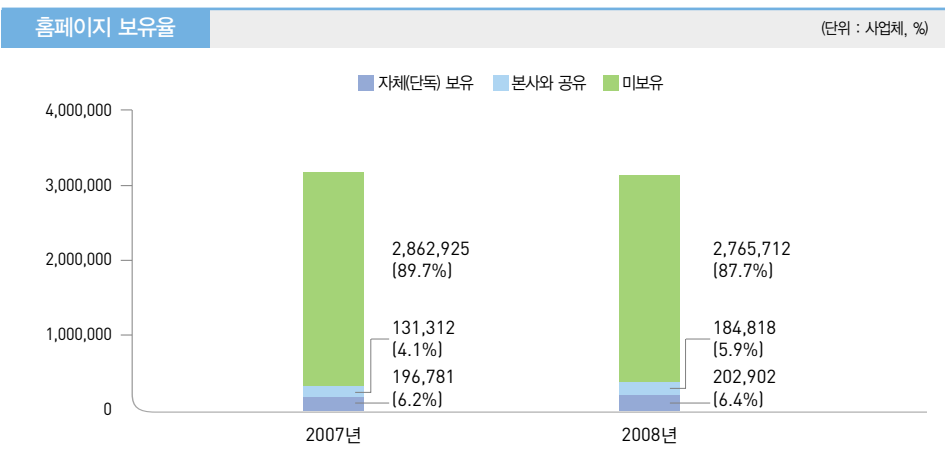
- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 인터넷 접속 가능 사업체
- 주 : 인터넷 이용활동(기능)별 복수응답 수치임

2. 홈페이지

2.1 홈페이지 보유율

2008년 말 현재, 전체 사업체(315만여 개) 중 자체적으로 공식 홈페이지를 보유하고 있는 사업체는 전체의 6.4%로 20만 3천여 개 사업체가 공식 홈페이지를 운영하고 있는 것으로 나타났다.

본사와 홈페이지를 공유하고 있는 사업체의 비율은 5.9%로, 단독 또는 본사 공유 형태로 홈페이지를 보유하고 있는 사업체의 비율은 전체의 12.3%(38만여 개 사업체) 가량인 것으로 파악되었다. 홈페이지 보유율(단독+본사공유)은 2007년 말 10.3%에 비해 2.0%p 증가한 것으로 나타났다.



· 기준시점 : 2008년 12월 31일

· 기준 : 전체 사업체(통계청, 2007년 기준 전국사업체조사)

업종별로 살펴보면, 다른 업종의 사업체에 비해 부동산/임대업 및 사업서비스업(12.6%), 도매업(10.4%), 제조업(14.8%)과 금융 및 보험업(9.5%)의 '자체(단독) 홈페이지 보유율'이 상대적으로 높게 나타났으며, 금융 및 보험업의 경우 본사와 홈페이지를 공유하고 있는 사업체 비율이 64.7%로 매우 높았다.

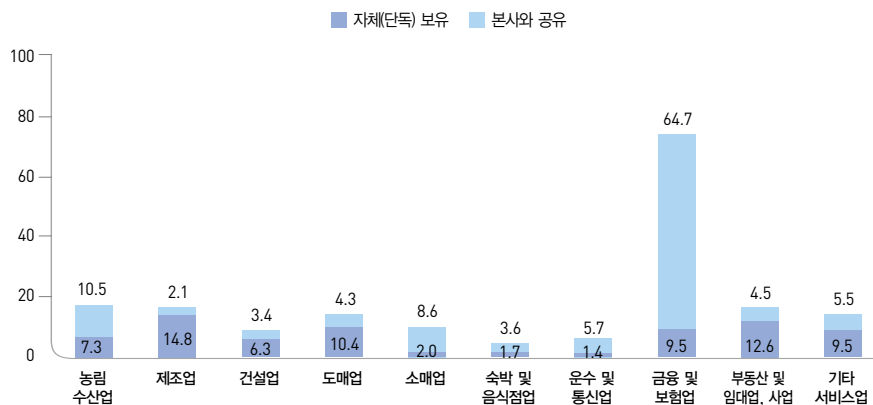
농림수산업, 소매업, 숙박 및 음식점업, 운수 및 통신업, 금융 및 보험업 등은 홈페이지를 본사와 공유하는 비율이 자체(단독) 홈페이지를 보유하고 있는 비율보다 높은 반면, 제조업, 건설업, 도매업, 부동산/임대업 및 사업서비스업/사업서비스업, 기타 서비스업은 자체(단독) 홈페이지를 보유하고 있는 비율이 높게 나타났다.

종사자수 규모별로 살펴보면, '자체(단독) 홈페이지' 보유율은 사업체의 종사자수 규모가 클수록 높아지는 경향을 보였다.

조직형태별로 살펴보면, 회사이외법인(30.3%)과 국가/지방자치단체(42.9%)의 자체 홈페이지 보유율이 높았으며, 본사와 공유하고 있는 홈페이지의 보유율까지 포함하면 회사이외법인(57.8%)과 국가/지방자치단체(82.0%)의 홈페이지 보유율이 다른 조직형태의 사업체들보다 월등히 높은 것으로 조사되었다.

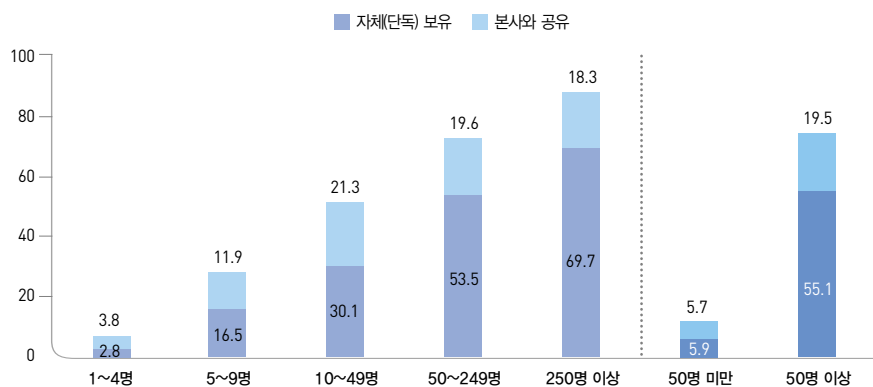
업종별-홈페이지 보유율

(단위 : %)



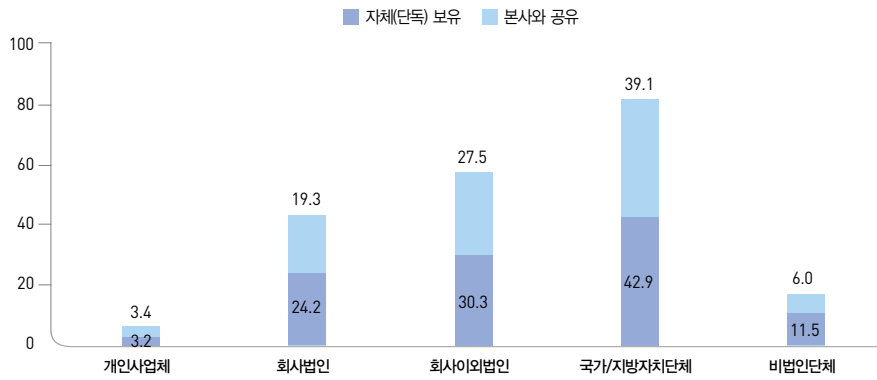
규모별-홈페이지 보유율

(단위 : %)



조직형태별-홈페이지 보유율

(단위 : %)

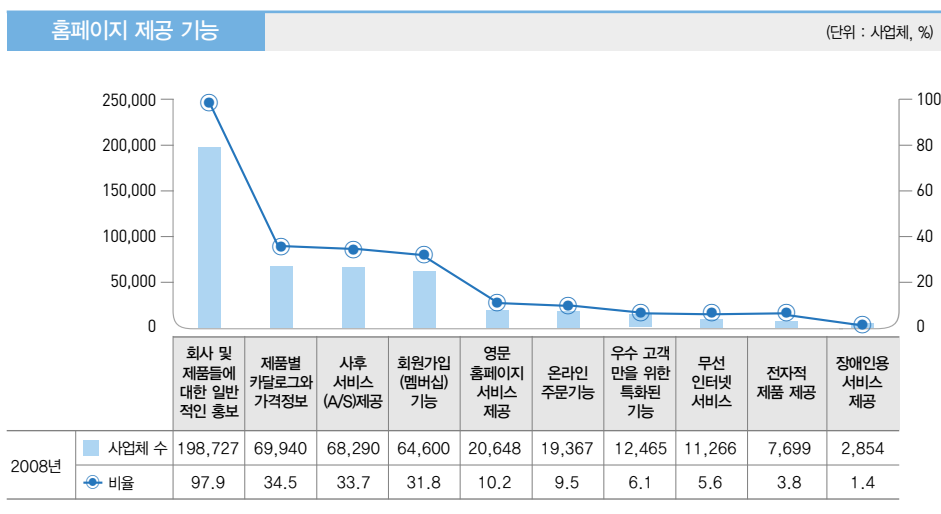


· 기준시점 : 2008년 12월 31일

· 기준 : 전체 사업체(통계청, 2007 기준 전국사업체조사)

2.2 홈페이지 제공 가능

2008년 말 현재, 자체 공식 홈페이지를 보유하고 있는 사업체(20만 여 개)의 대부분(97.9%)은 '회사 및 제품들에 대한 일반적 홍보' 기능을 가장 많이 제공하고 있는 것으로 나타났다. 그 다음으로 '제품별 카달로그와 가격정보'(34.5%), '사후서비스(A/S) 제공'(33.7%), '회원가입(멤버십 기능)'(31.8%) 등의 순으로 나타났다.



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 홈페이지 자체 보유 사업체
- 주 : 1) 홈페이지 제공기능별 복수응답 수치임
2) 회원가입 기능과 온라인 주문 기능은 2009년 정보화통계조사에서 신규 추가된 것임

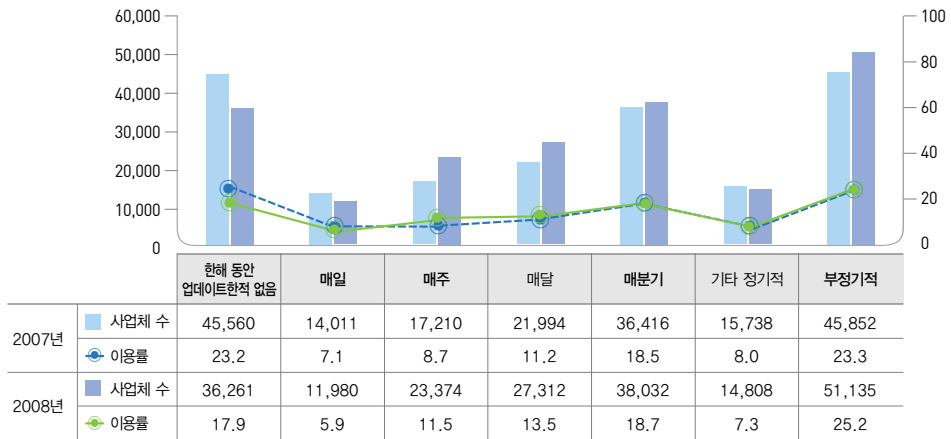
2.3 홈페이지 업데이트 현황

2008년 한 해 동안, 자체(단독) 홈페이지를 보유하고 있는 사업체(20만 여 개)의 절반 이상(56.9%)은 '정기적(매일 5.9%, 매주 11.5%, 매달 13.5%, 매분기 18.7%, 기타 정기적 7.3%)' 으로 홈페이지를 업데이트하고 있는 것으로 조사되었다.

'부정기적'으로 업데이트하고 있는 사업체는 25.2%, '업데이트를 하고 있지 않은 사업체'는 17.9%로 나타났다.

홈페이지 업데이트 현황

(단위 : 사업체, %)



· 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일

· 기준 : 홈페이지 자체 보유 사업체

· 주 : 부정기적 - 변동 및 특이사항 발생시(회사정보 변경, 가격 변경, 신제품 출시, 공지사항, 문제 발생 등)

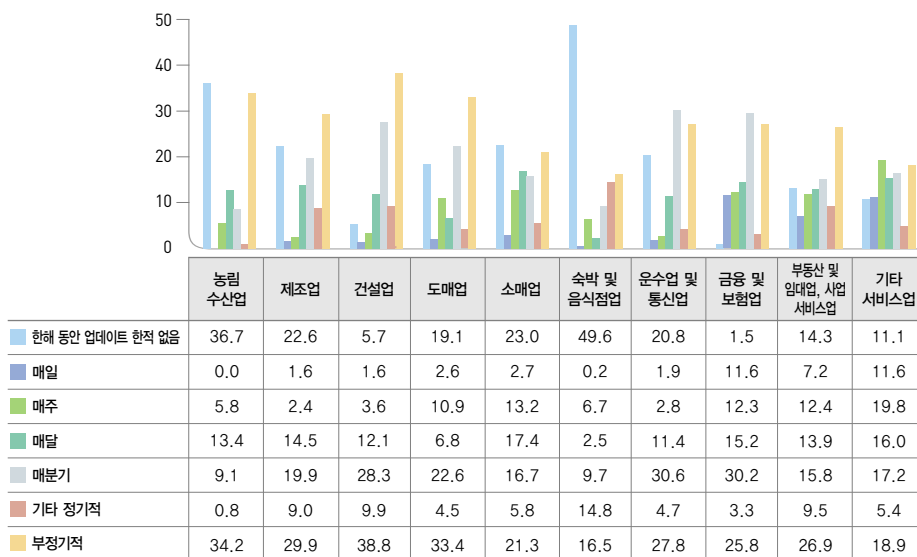
업종별로 살펴보면, 건설업(94.3%)과 금융 및 보험업(98.5%)의 경우 2008년 한 해 동안 홈페이지를 정기적·부정기적으로 업데이트하는 비율이 가장 높게 나타났으며, 농림수산업(63.3%)과 숙박 및 음식점업(50.4%)의 경우 다른 업종에 비해 상대적으로 낮은 것으로 조사되었다.

종사자수 규모별로 살펴보면, 종사자수 250명 이상인 사업체(96.6%)가 홈페이지를 정기적·부정기적으로 업데이트하고 있는 것으로 나타났으며, 종사자수 1~4명인 소규모 사업체의 경우 79.0%로 다른 업종에 비해 상대적으로 낮은 것으로 나타났다.

조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체(95.9%)의 경우 다른 조직형태의 사업체에 비해 홈페이지 업데이트 비율이 가장 높게 나타났다.

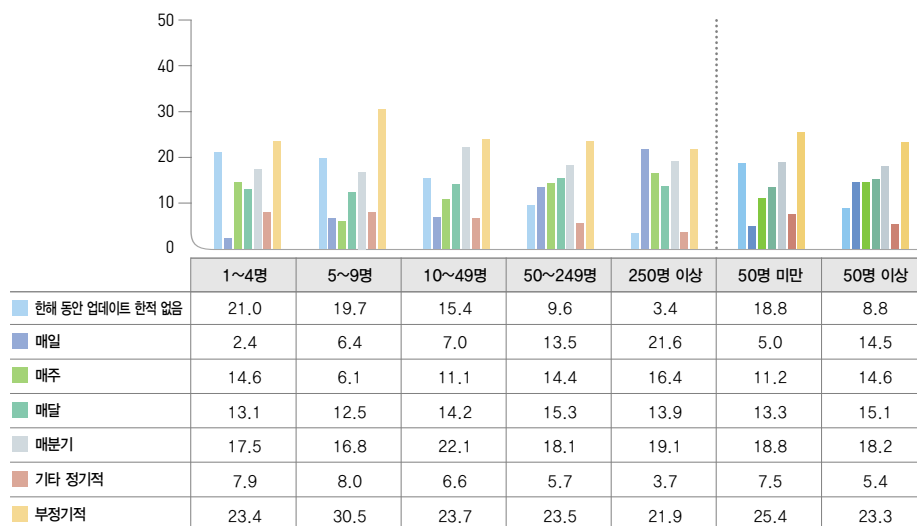
업종별-홈페이지 업데이트 현황

(단위 : %)



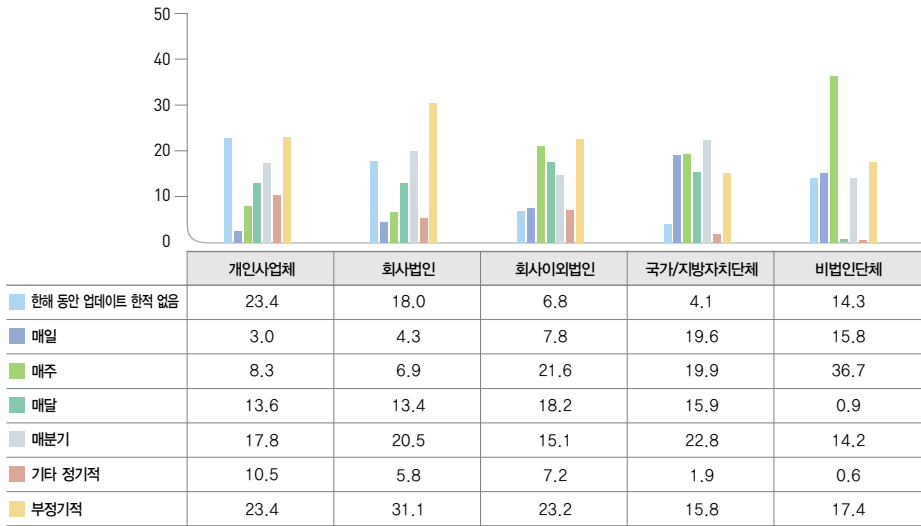
규모별-홈페이지 업데이트 현황

(단위 : %)



조직형태별-홈페이지 업데이트 현황

(단위 : %)



· 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일

· 기준 : 홈페이지 자체 보유 사업체

· 주 : 부정기적 - 변동 및 특이사항 발생시(회사정보 변경, 가격 변경, 신제품 출시, 공지사항, 문제 발생 등)

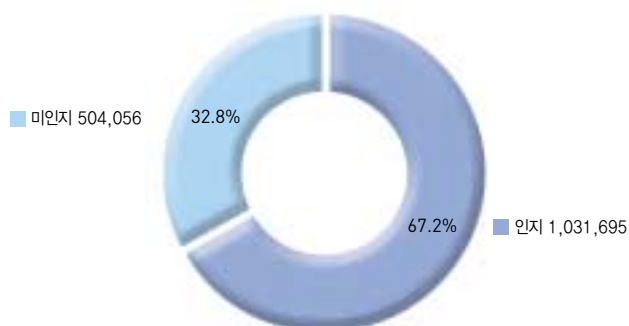
3 전자정부 서비스

3.1. 전자정부 서비스 인지도

2008년 말 현재, 인터넷 접속이 가능한 사업체(153만 6천여 개) 중 전자정부 서비스에 대해 알고 있다는 사업체는 103만 2천여 개로 추정되어 인터넷 접속 사업체 3곳 중 2곳(67.2%)은 전자정부 서비스에 대해 인지하고 있는 것으로 조사되었다.

전자정부 서비스 인지 여부

(단위 : 사업체, %)



· 기준시점 : 2008년 12월 31일

· 기준 : 인터넷 접속 가능 사업체

· 주 : 정부/공공기관은 공공 서비스 및 행정 활동을 하는 기관으로 중앙 및 지방 정부기관, 도시나 지자체, 관공서, 그리고 공공도서관 및 병원, 대학 등의 준 정부 기관도 포함됨

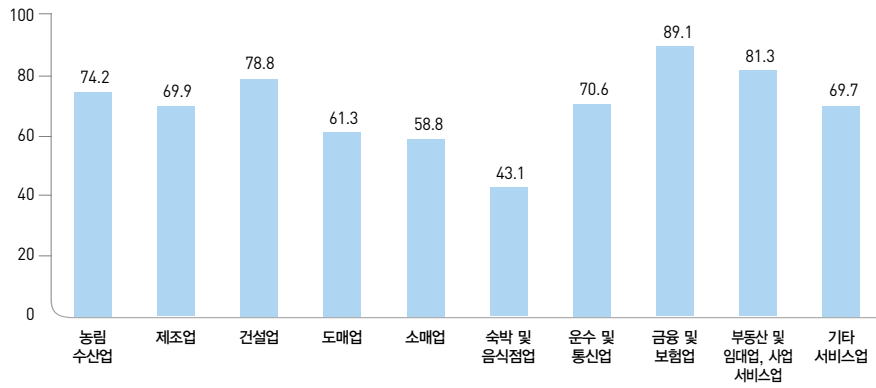
업종별로는 금융 및 보험업(89.1%), 농림수산업(74.2%), 부동산/임대업 및 사업서비스업(81.3%), 건설업(78.8%), 운수 및 통신업(70.6%) 사업체의 70% 이상이 전자정부 서비스를 인지하고 있는 반면, 숙박 및 음식점업과 소매업 사업체의 전자정부 서비스 인지율은 각각 43.1%와 58.8%로 상대적으로 낮았다.

종사자수 규모별로 살펴보면, 사업체 종사자수 규모가 클수록 전자정부 서비스 인지율도 높아지는 경향을 보였다. 특히 250명 이상인 사업체의 거의 대부분(95.5%)은 전자정부 서비스를 인지하고 있는 것으로 조사되었다.

조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체(96.9%), 회사이외법인(85%), 회사법인(82.7%)의 인지율이 80% 이상으로 높게 나타났으며, 비법인 단체(73.3%)와 개인사업체(60.6%)는 상대적으로 낮은 인지율을 보였다.

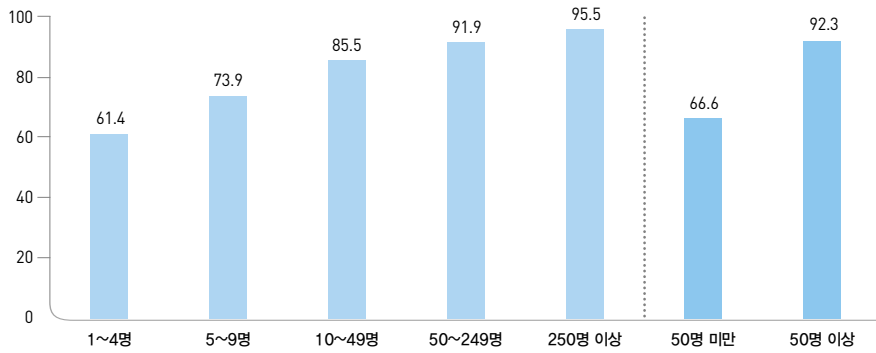
업종별-전자정부 서비스 인지도

(단위 : %)



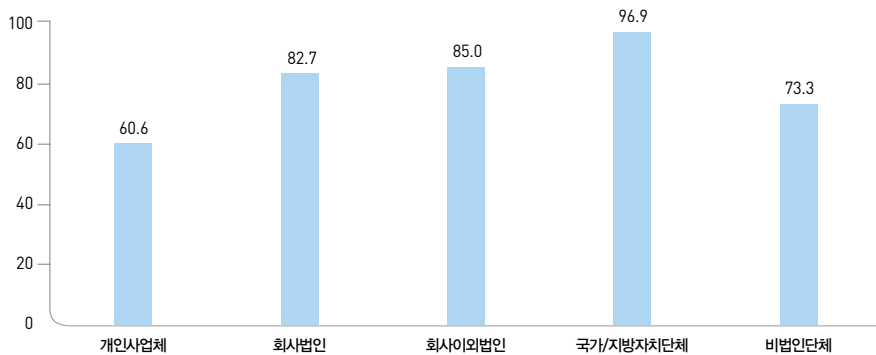
규모별-전자정부 서비스 인지도

(단위 : %)



조직형태별-전자정부 서비스 인지도

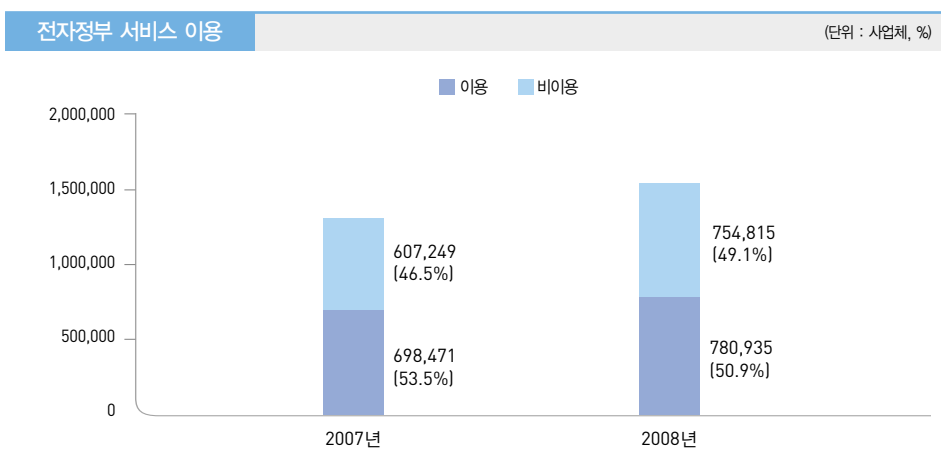
(단위 : %)



· 기준시점 : 2008년 12월 31일
· 기준 : 인터넷 접속 가능 사업체

3.2. 전자정부 서비스 이용

2008년 한 해 동안, 인터넷 접속이 가능한 사업체(153만 6천여 개) 중 업무와 관련하여 인터넷을 통해 정부/공공기관의 행정정보 및 공공서비스(전자정부 서비스)를 이용한 사업체는 78만 1천여 개로 추정되어 인터넷 접속 사업체 2곳 중 1곳은 전자정부 서비스(50.9%)를 이용하는 것으로 조사되었다.



· 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일

· 기준 : 인터넷 접속 가능 사업체

· 주 : 정부/공공기관은 공공 서비스 및 행정 활동을 하는 기관으로 중앙 및 지방 정부기관, 도시나 지자체, 관공서, 그리고 공공도서관 및 병원, 대학 등의 준 정부 기관도 포함됨

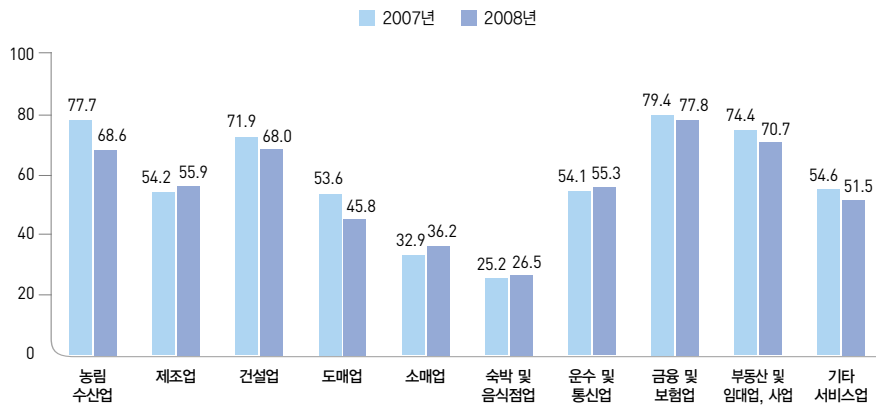
업종별로는 금융 및 보험업(77.8%)의 전자정부 이용률이 높은 반면, 숙박 및 음식점업과 소매업 사업체의 전자정부 서비스 이용률은 각각 26.5%, 36.2%로 상대적으로 낮았다.

종사자수 규모별로 살펴보면, 사업체 종사자수 규모가 클수록 전자정부 서비스 이용률도 높아지는 경향을 보였다. 특히 250명 이상인 사업체의 거의 대부분(91.9%)은 전자정부 서비스를 이용하는 것으로 조사되었다.

조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체(89.3%), 회사이외법인(74.0%)의 이용률이 높게 나타났으며, 비법인 단체(59.6%)와 개인사업체(42.0%)는 상대적으로 낮은 이용률을 보였다.

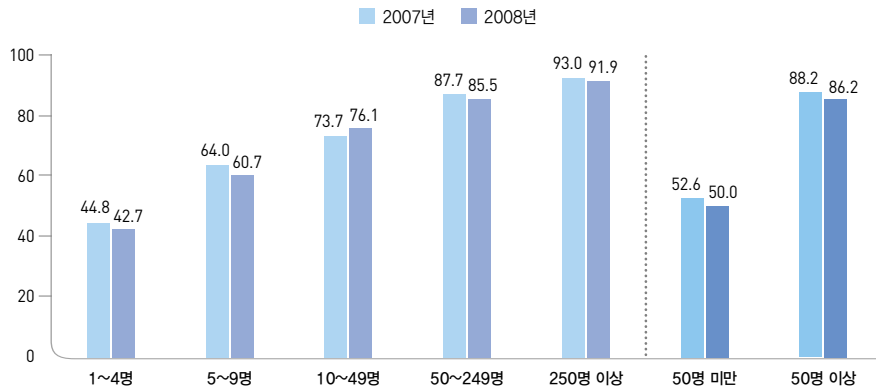
업종별-전자정부 서비스 이용

(단위 : %)



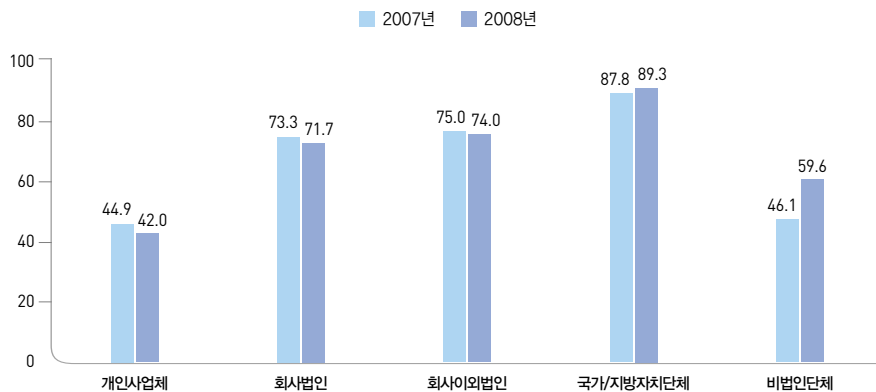
규모별-전자정부 서비스 이용

(단위 : %)



조직형태별-전자정부 서비스 이용

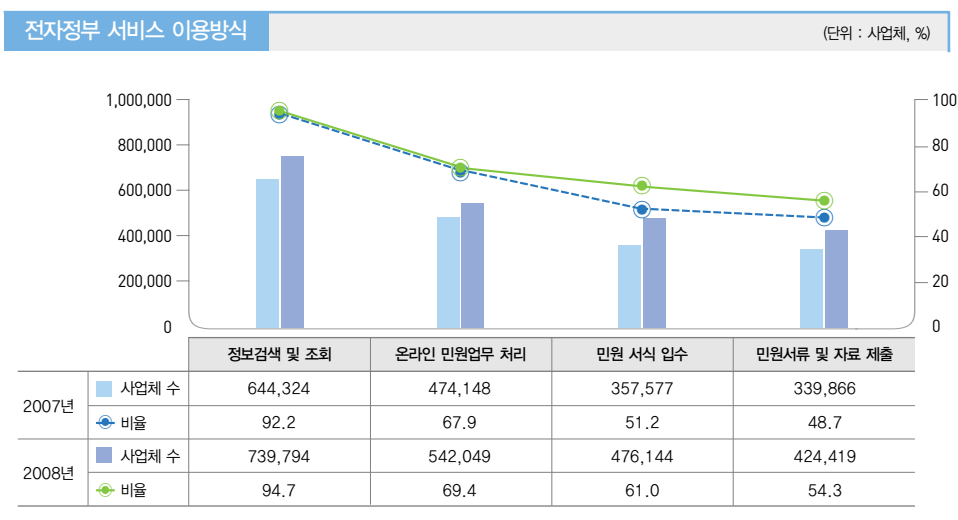
(단위 : %)



· 기준시점 : 2008년 12월 31일
· 기준 : 인터넷 접속 가능 사업체

3.3. 전자정부 서비스 이용 방식

2008년 한 해 동안, 전자정부 서비스를 이용한 경험이 있는 사업체(78만 1천여 개)의 전자정부 서비스 이용 방식은 ‘정보 검색 및 조회’가 94.7%로 가장 높았으며, 다음으로 ‘온라인 민원업무처리’(69.4%), ‘민원 서식 입수’(61.0%), ‘민원서류 및 자료제출’(54.3%) 등의 순이었다.



· 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일

· 기준 : 전자정부 서비스 이용 사업체

· 주 : 전자정부 이용방식별 복수응답 수치임

업종별로 살펴보면, 정부/공공기관 웹 사이트에서의 ‘정보검색 및 조회’는 전 업종에서 80% 이상의 높은 이용률을 보였다.

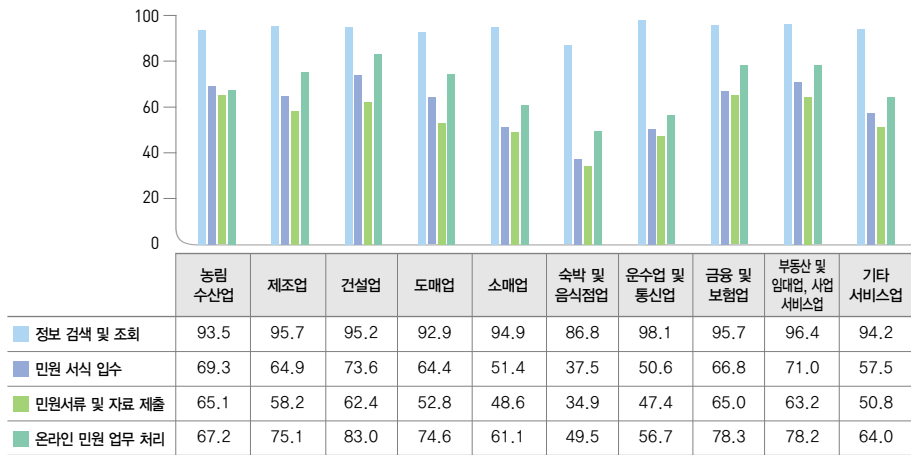
‘온라인 민원 업무 처리’(83.0%)와 ‘민원 서식 입수’(73.6%)의 경우, 건설업에서 가장 높은 이용률을 나타냈으며, ‘민원서류 및 자료제출’의 이용은 농림수산업(65.1%)과 금융 및 보험업(65.0%)에서 상대적으로 높게 나타났다.

규모별로 살펴보면, ‘정보검색 및 조회’는 전 업종에서 고루 90% 이상 높게 나타났으며, 나머지 서비스 분야에 대해서는 종사자수 규모가 클수록 이용률이 높게 나타났다.

조직형태별로 살펴보면, 비법인단체가 상대적으로 낮은 이용률을 보였다.

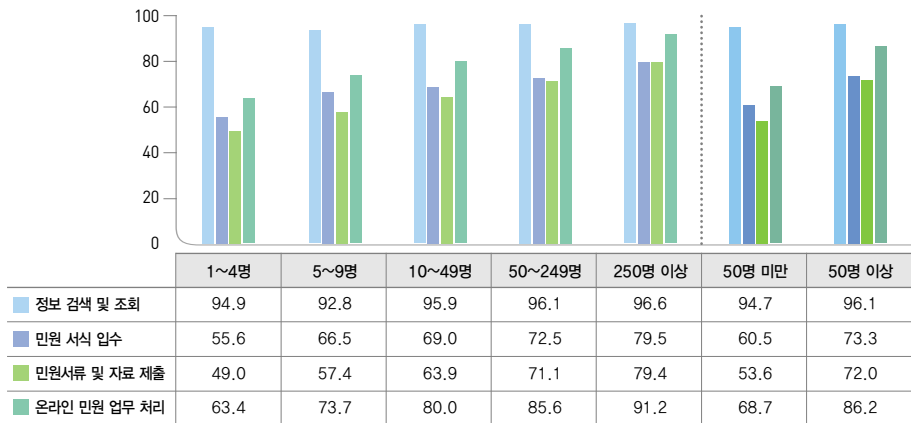
업종별-전자정부 서비스 이용방식

(단위 : %)



규모별-전자정부 서비스 이용방식

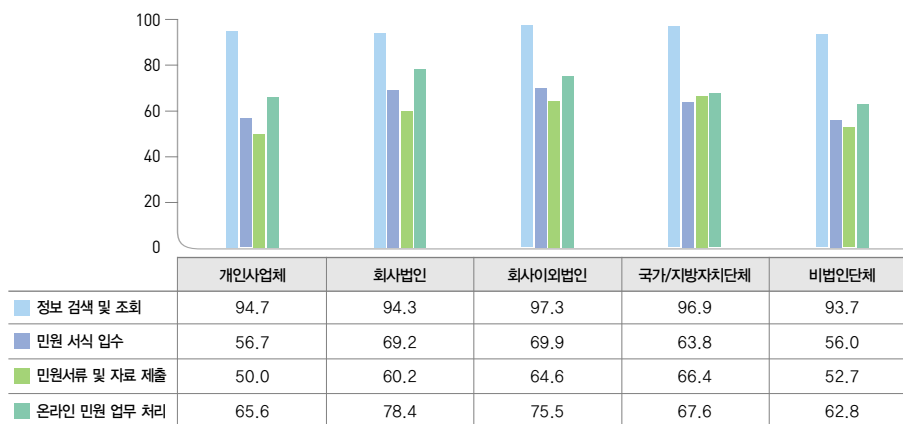
(단위 : %)



Ⅱ. 정보 이용

조직형태별-전자정부 서비스 이용방식

(단위 : %)



· 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일

· 기준 : 전자정부 서비스 이용 사업체

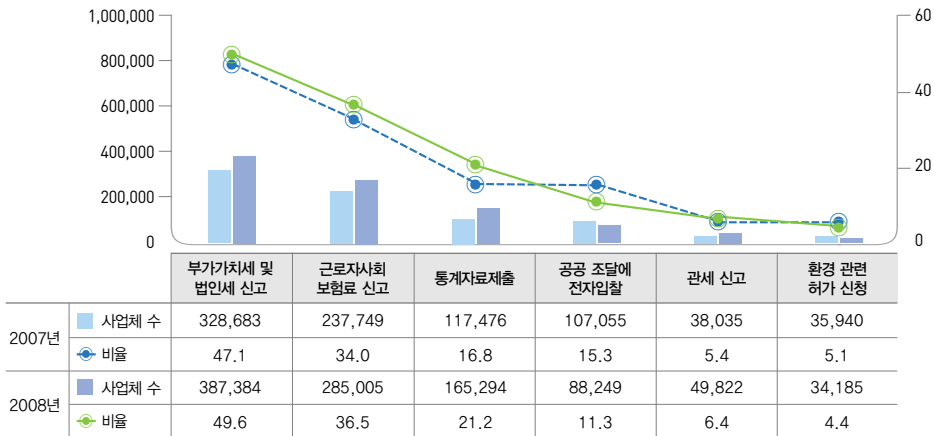
· 주 : 전자정부 이용방식별 복수응답 수치임

3.4 전자정부 서비스별 이용률

2008년 한 해 동안, 전자정부 서비스를 이용한 경험이 있는 사업체(78만 1천여 개)의 전자정부 서비스별 이용률을 파악한 결과, '부가가치세 및 법인세 신고'를 이용한 사업체가 38만 7천여 개(49.6%)로 가장 많았으며, '근로자 사회보험료 신고'가 28만 5천여 개(36.5%)로 두 번째로 많이 이용하는 서비스로 조사되었다. 반면, '관세 신고' (6.4%) 및 '환경 관련 허가 신청' (4.4%)의 이용률은 상대적으로 낮게 나타났다.

전자정부 서비스별 이용률

(단위 : 사업체, %)



· 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일

· 기준 : 전자정부 서비스 이용 사업체

· 주 : 전자정부 서비스별 복수응답 수치임

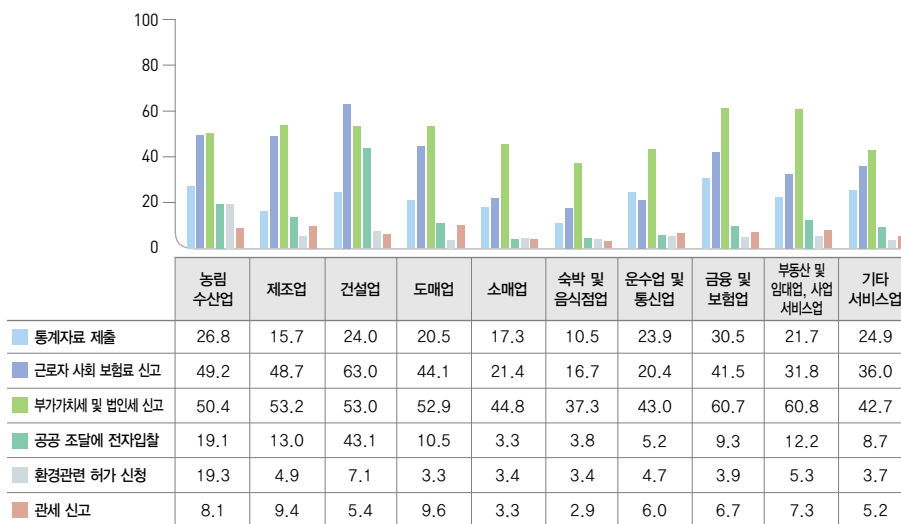
업종별로는 금융 및 보험업과 부동산/임대업 및 사업서비스업의 경우 '부가가치세 및 법인세 신고'가 각각 60.7%, 60.8%로 타 업종에 비해 높은 비율을 보였고, 건설업은 '근로자 사회보험료 신고' (63.0%)와 '전자입찰' (43.1%) 서비스 이용이 타 업종에 비해 높게 나타났다.

종사자 규모별로는 종사자 규모가 클수록 전반적으로 전자정부서비스별 이용률이 높아지는 경향을 보였다.

조직형태별로 살펴보면, '부가가치세 및 법인세 신고'는 회사이외법인 사업체에서 60.4%로 가장 높은 이용률을 나타냈고, '공공 조달에 전자입찰'은 국가/지방자치단체에서, '근로자 사회보험료 신고'는 회사법인에서 가장 많은 이용률을 보였다.

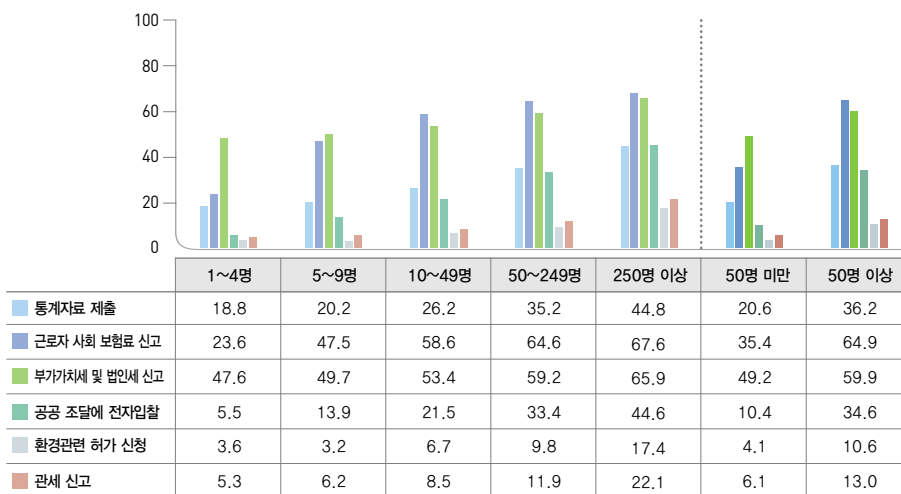
업종별-전자정부 서비스별 이용률

(단위 : %)



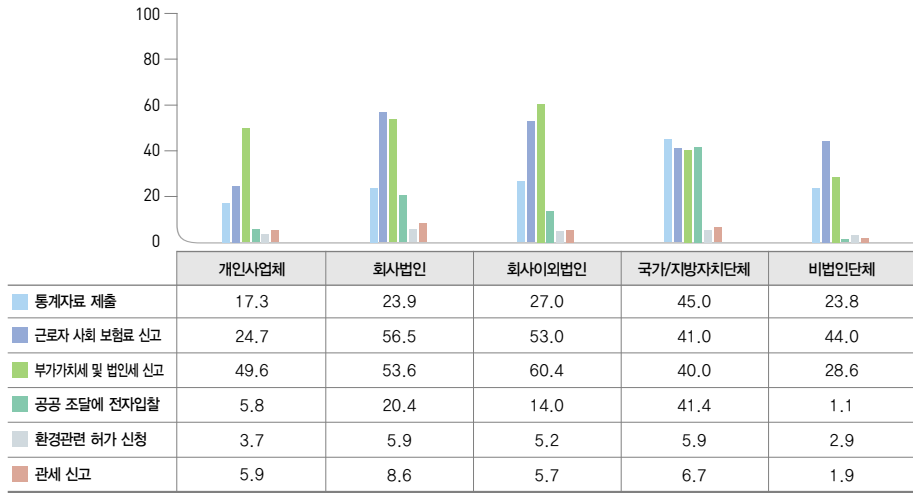
규모별-전자정부 서비스별 이용률

(단위 : %)



조직형태별-전자정부 서비스별 이용률

(단위 : %)



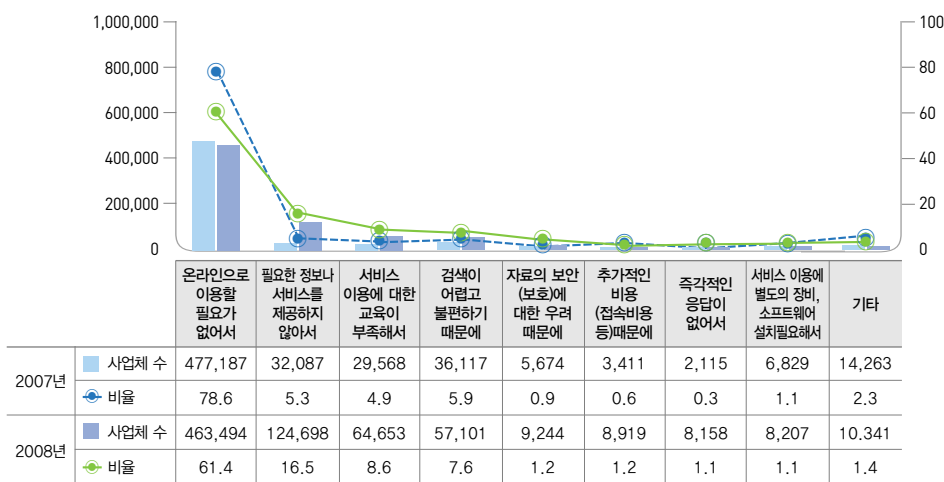
- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
- 기준 : 전자정부 서비스 이용 사업체
- 주 : 전자정부 서비스별 복수응답 수치임

3.5 전자정부 서비스 비용 이유

2008년 한 해 동안, 전자정부 서비스를 이용하지 않는 사업체(75만 5천여 개)의 61.4%가 ‘온라인으로 이용할 필요가 없기 때문’에 전자정부 서비스를 이용하지 않는다고 응답하였다. 그 외에 다른 이유로는 ‘필요한 정보/서비스를 제공하지 않아서’(16.5%), ‘검색이 어렵고 불편해서’(7.6%), ‘교육이 부족해서’(8.6%) 등이 있었다.

전자정부 서비스 비용 이유

(단위 : 사업체, %)



· 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일

· 기준 : 전자정부 서비스 비용 사업체

· 주 : 기타 - 이용 방법을 몰라서, 사용 여유가 없어서 등

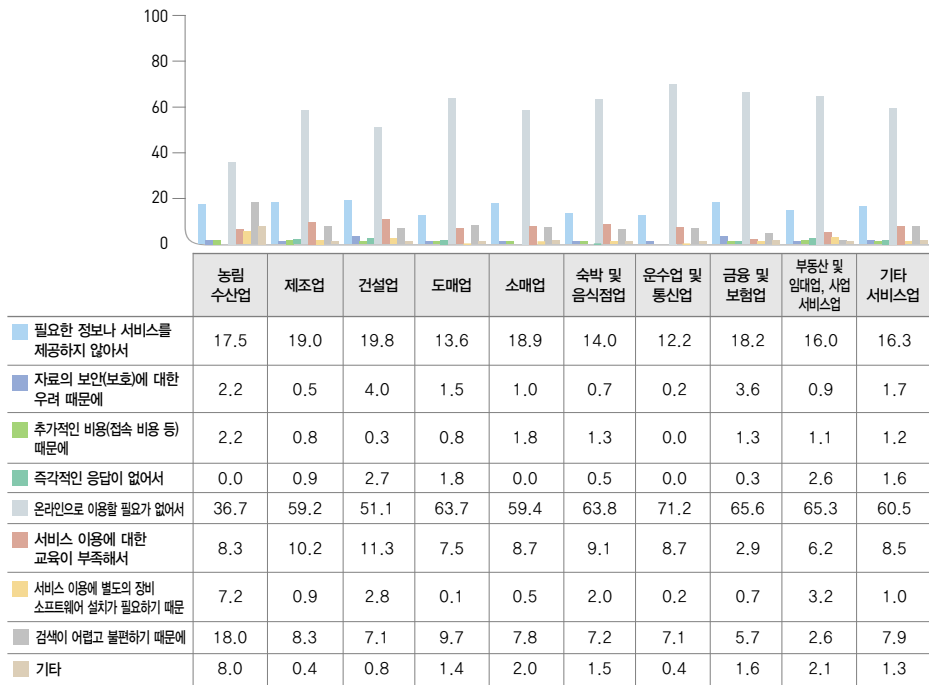
업종별로 살펴보면, ‘온라인으로 이용할 필요가 없어서’라는 응답은 운수 및 통신업에서 71.2%로 가장 높았고, ‘검색이 어렵고 불편해서’라는 응답은 농림수산업에서 18.0%로 가장 높게 나타났다.

종사자수 규모별로 살펴보면, 50명 미만 사업체에서 ‘온라인으로 이용할 필요가 없어서’라는 응답이 50인 이상 사업체보다 높았다.

조직형태별로 살펴보면, ‘온라인으로 이용할 필요가 없어서’라는 응답은 회사법인에서 64.8%로 가장 높았고, ‘필요한 정보나 서비스를 제공하지 않아서’라는 응답은 회사이외 법인에서 20.9%로 높게 나타났다.

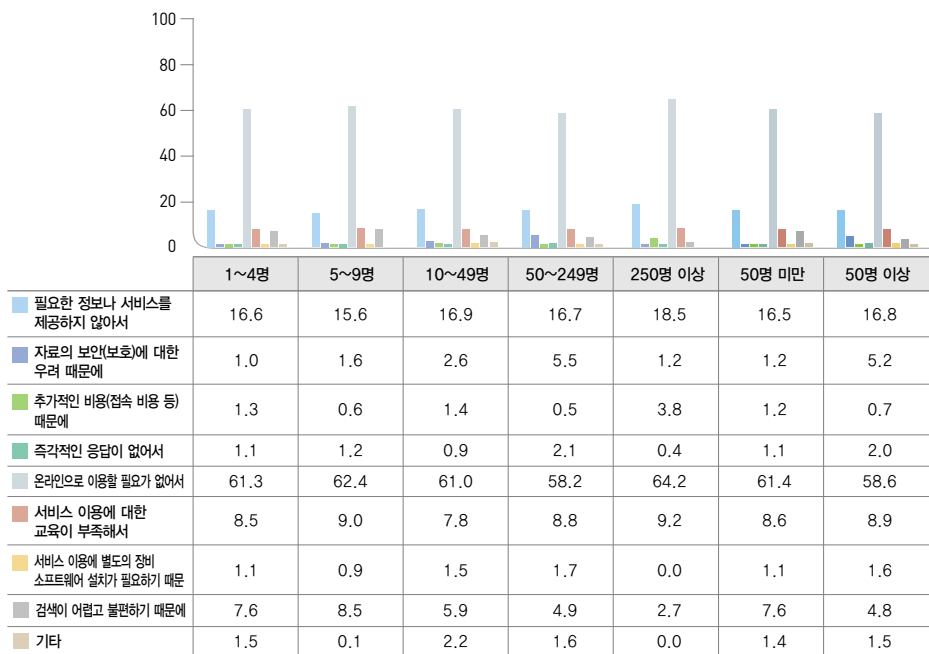
업종별-전자정부 서비스 비용 이유

(단위 : %)



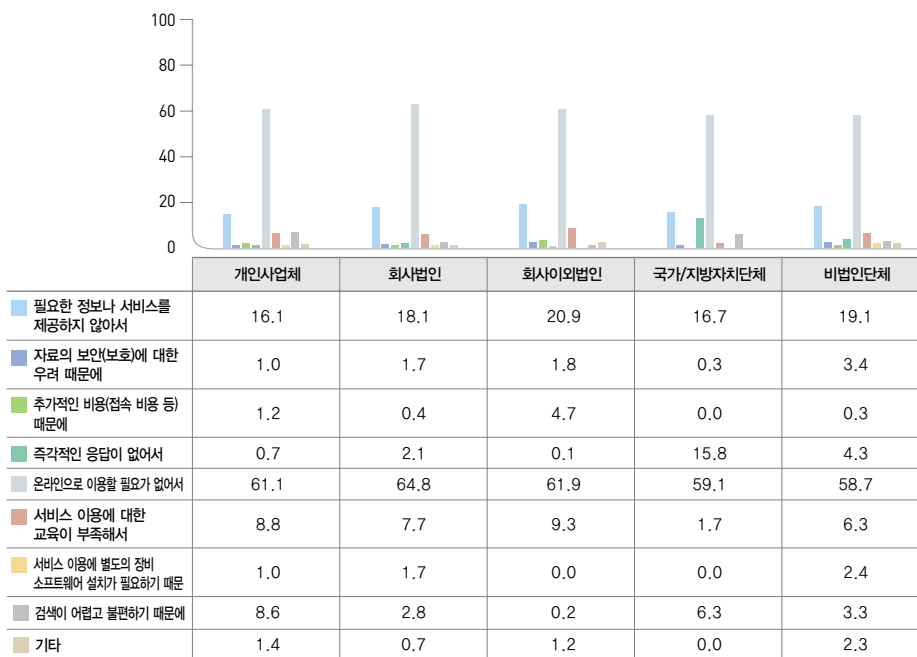
규모별-전자정부 서비스 비용 이유

(단위 : %)



조직형태별-전자정부 서비스 비이용 이유

(단위 : %)



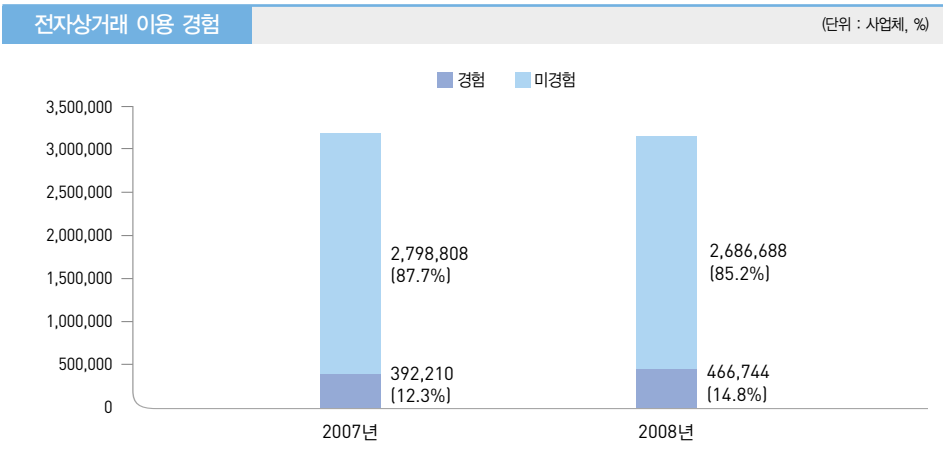
- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
- 기준 : 전자정부 서비스 비이용 사업체
- 주 : 기타 - 이용 방법을 몰라서, 사용 여유가 없어서 등

4. 전자상거래

4.1 전자상거래 이용 현황

4.1.1 전자상거래 이용

2008년 한 해 동안, 전체 사업체(315만여 개) 중 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 구매하거나 판매를 한 경험이 있는 사업체는 전체의 14.8%인 46만 6천여 개로 추정 되었으며, 2007년 동 기간(12.3%) 대비 2.5%p 증가하였다.



- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
- 기준 : 전체 사업체(통계청, 2007년 기준 전국사업체조사)

업종별로 살펴보면, 금융 및 보험업의 전자상거래 이용 경험률이 39.0%로 가장 높게 나타났으며, 숙박 및 음식점업의 전자상거래 이용 경험률은 5.2%로 다른 업종에 비해 낮게 나타났다.

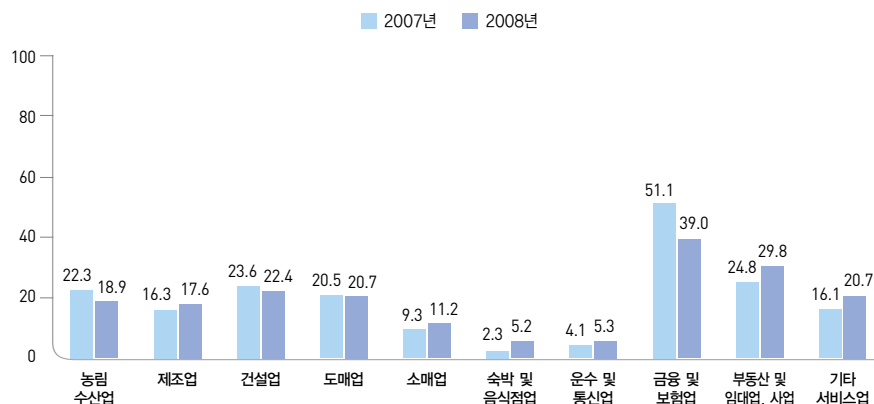
종사자수 규모별로 살펴보면, 종사자수 규모가 클수록 전자상거래 이용 경험률이 높은 것으로 나타났으며, 특히 종사자수 250명 이상 사업체의 절반 이상(59.2%)이 전자상거래 이용 경험이 있는 것으로 나타났다. 반면에, 종사자수 1~4명인 사업체의 전자상거래 이용 경험률(10.5%)은 상대적으로 낮게 나타났다.

조직형태별로 살펴보면, 회사법인의 전자상거래 이용 경험률이 36.5%로 가장 높았으며, 개인사업체의 전자상거래 이용 경험률은 11.0%로 다른 조직형태의 사업체에 비해 상대적으로 낮게 나타났다.

- 전자상거래란 "컴퓨터를 매개로 한 네트워크(인터넷 네트워크, 비 인터넷 EDI 포함)를 통해 상품 및 서비스에 대한 구매 및 판매가 이루어지는 방식"을 말합니다.
- 전화, 팩스 및 통상적인 이메일을 이용하여 상품 및 서비스를 주문하거나 받는 경우는 전자상거래에 포함되지 않음
- 단, 금융보험업의 경우에는 "인터넷을 매개로 한 네트워크를 통해 상품 및 서비스를 구매하거나, 인터넷마켓플레이스(인터넷 뱅킹 서비스가 가능한 웹 사이트)를 통해 상품, 정보 및 서비스를 판매하는 방식"을 말함
- 금융보험업 사업체 간 비 인터넷 기반의 공동망을 통해 이루어지는 금융보험업 고유의 통상적인 거래는 전자상거래에 포함되지 않음

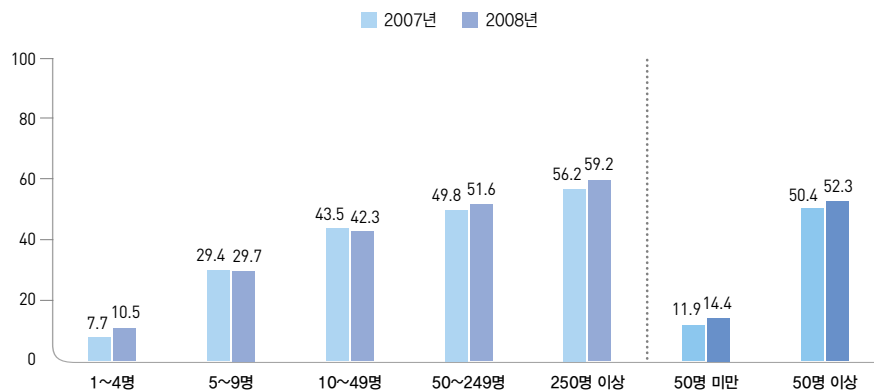
업종별-전자상거래 이용 경험

(단위 : %)



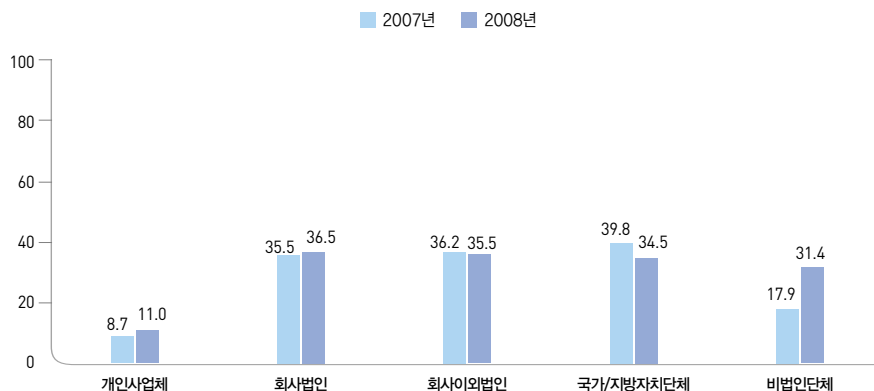
규모별-전자상거래 이용 경험

(단위 : %)



조직형태별-전자상거래 이용 경험

(단위 : %)



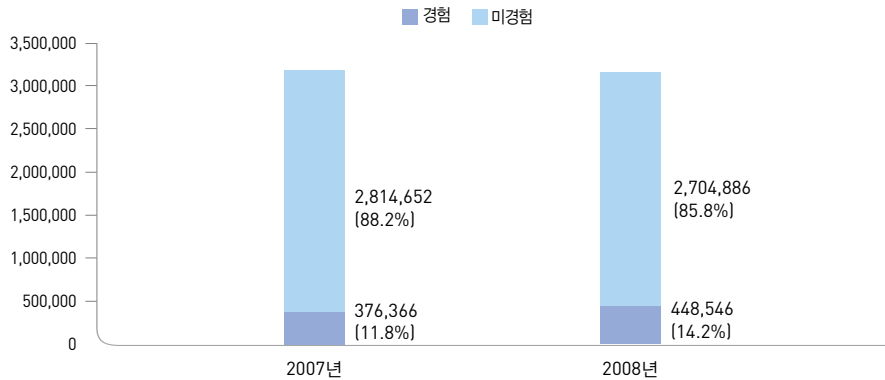
- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
- 기준 : 전체 사업체(통계청, 2007년 기준 전국사업체조사)

4.1.2 전자상거래 구매

2008년 한 해 동안, 전체 사업체(315만여 개) 중 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 구매한 경험이 있는 사업체는 전체의 14.2%인 44만 8천여 개로 추정되었으며, 2007년(11.8%) 대비 2.4%p 증가하였다.

전자상거래 구매 현황

(단위 : 사업체, %)



· 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
 · 기준 : 전체 사업체(통계청, 2007년 기준 전국사업체조사)

업종별로 살펴보면, 금융 및 보험업의 전자상거래 구매 경험률이 36.6%로 가장 높게 나타났으며, 숙박 및 음식점업의 전자상거래 구매 경험률이 5.1%로 다른 업종에 비해 상대적으로 낮게 나타났다.

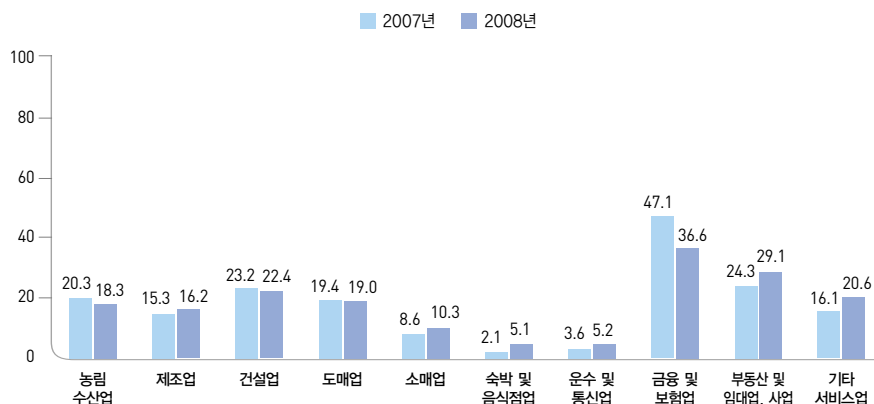
종사자수 규모별로 살펴보면, 종사자수 규모가 클수록 전자상거래 구매 경험률도 높은 것으로 나타났다.

조직형태별로 살펴보면, 다른 조직형태의 사업체에 비해 회사이외법인의 전자상거래 구매 경험률이 34.9%로 상대적으로 높게 나타났으며, 개인사업체의 전자상거래 구매 경험률이 10.6%로 상대적으로 낮게 나타났다.

- 전자상거래란 "컴퓨터를 매개로 한 네트워크(인터넷 네트워크, 비 인터넷 EDI 포함)를 통해 상품 및 서비스에 대한 구매 및 판매가 이루어지는 방식"을 말합니다.
- 전화, 팩스 및 통상적인 이메일을 이용하여 상품 및 서비스를 주문하거나 받는 경우는 전자상거래에 포함되지 않음
 - 단, 금융보험업의 경우에는 "인터넷을 매개로 한 네트워크를 통해 상품 및 서비스를 구매하거나, 인터넷마켓플레이스(인터넷 뱅킹 서비스가 가능한 웹 사이트)를 통해 상품, 정보 및 서비스를 판매하는 방식"을 말함
 - 금융보험업 사업체 간 비 인터넷 기반의 공동망을 통해 이루어지는 금융보험업 고유의 통상적인 거래는 전자상거래에 포함되지 않음

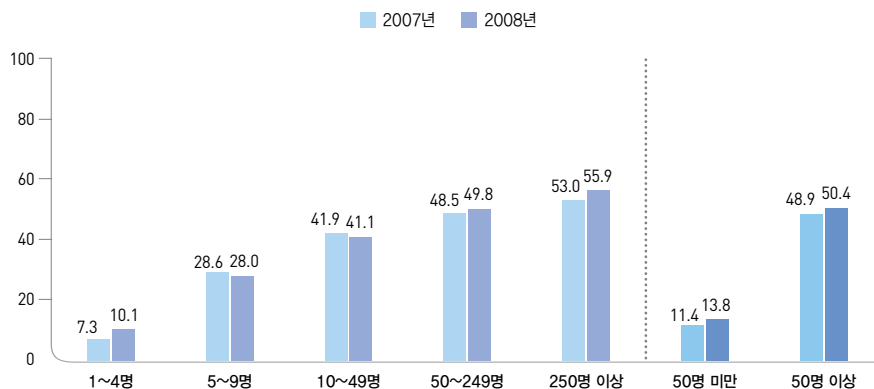
업종별-전자상거래 구매 현황

(단위 : %)



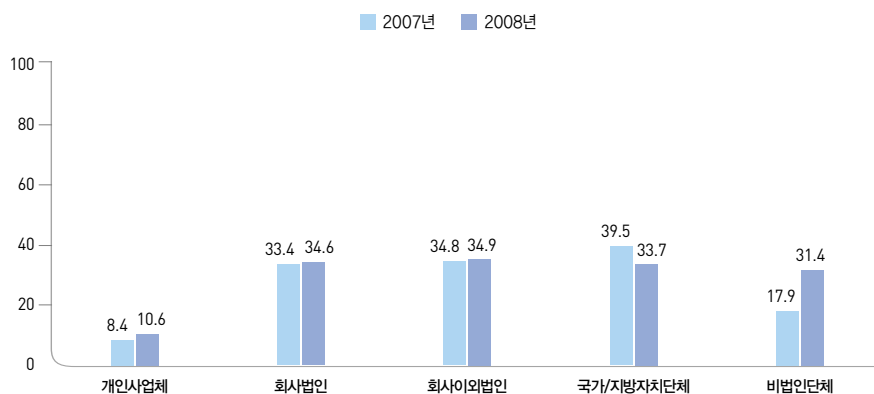
규모별-전자상거래 구매 현황

(단위 : %)



조직형태별-전자상거래 구매 현황

(단위 : %)



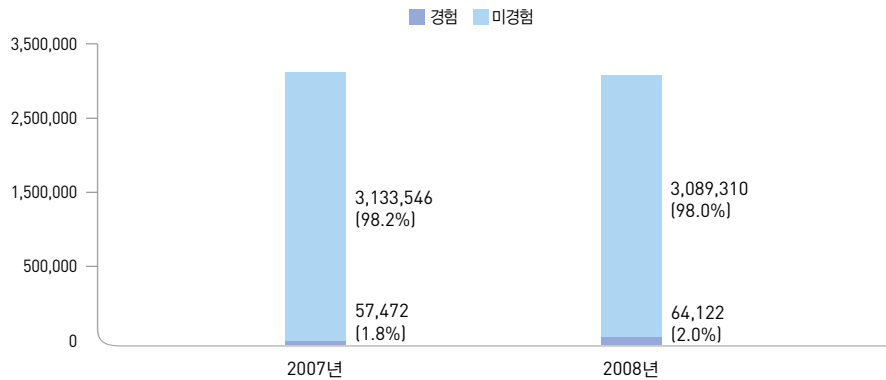
- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 전체 사업체(통계청, 2007년 기준 전국사업체조사)

4.1.3 전자상거래 판매

2008년 한 해 동안, 전체 사업체(315만여 개) 중 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 판매한 경험이 있는 사업체는 전체의 2.0%인 6만 4천여 개 사업체로 추정되었으며, 2007년(1.8%)에 비해 큰 변화는 없는 것으로 조사되었다.

전자상거래 판매 현황

(단위 : 사업체, %)



- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
- 기준 : 전체 사업체(통계청, 2007년 기준 전국사업체조사)

업종별로 살펴보면, 금융 및 보험업(8.9%)의 전자상거래 판매 경험률이 가장 높게 나타났으며, 숙박 및 음식점업(0.3%)의 경우 전자상거래 판매 경험률이 다른 업종에 비해 상대적으로 낮게 나타났다.

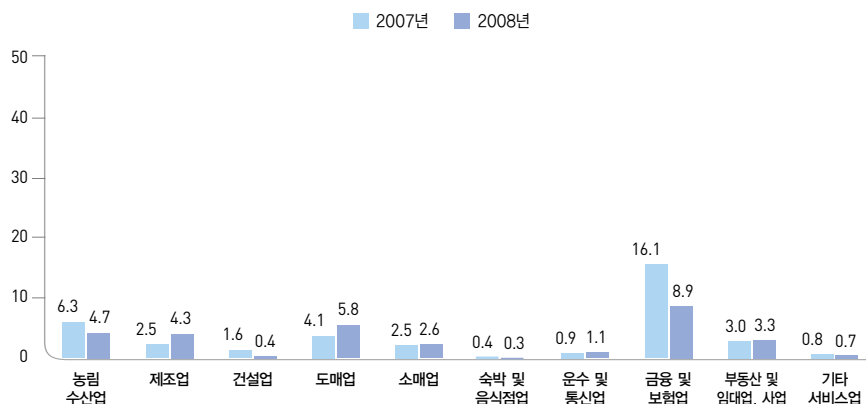
종사자수 규모별로 살펴보면, 규모가 큰 사업체일수록 전자상거래 판매 경험률이 높게 나타났다.

조직형태별로 살펴보면, 회사법인의 전자상거래 판매 경험률이 7.6%로 다른 조직형태의 사업체에 비해 상대적으로 높게 나타났다.

- 전자상거래란 "컴퓨터를 매개로 한 네트워크(인터넷 네트워크, 비 인터넷 EDI 포함)를 통해 상품 및 서비스에 대한 구매 및 판매가 이루어지는 방식"을 말합니다.
- 전화, 팩스 및 통상적인 이메일을 이용하여 상품 및 서비스를 주문하거나 받는 경우는 전자상거래에 포함되지 않음
- 단, 금융보험업의 경우에는 "인터넷을 매개로 한 네트워크를 통해 상품 및 서비스를 구매하거나, 인터넷마켓플레이스(인터넷 뱅킹 서비스가 가능한 웹 사이트)를 통해 상품, 정보 및 서비스를 판매하는 방식"을 말함
- 금융보험업 사업체 간 비 인터넷 기반의 공동망을 통해 이루어지는 금융보험업 고유의 통상적인 거래는 전자상거래에 포함되지 않음

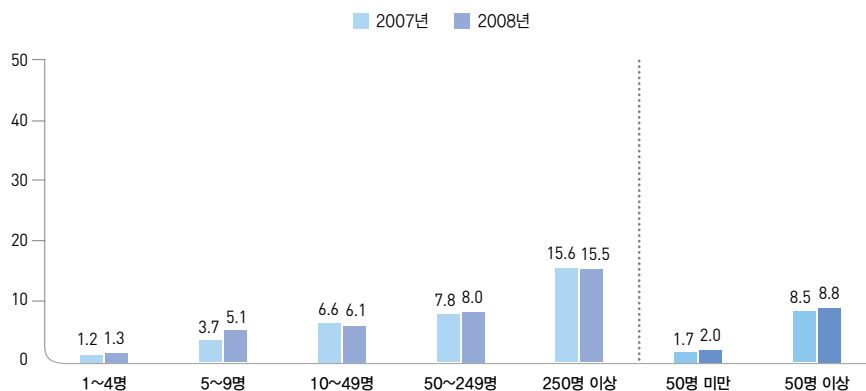
업종별-전자상거래 판매 현황

(단위 : %)



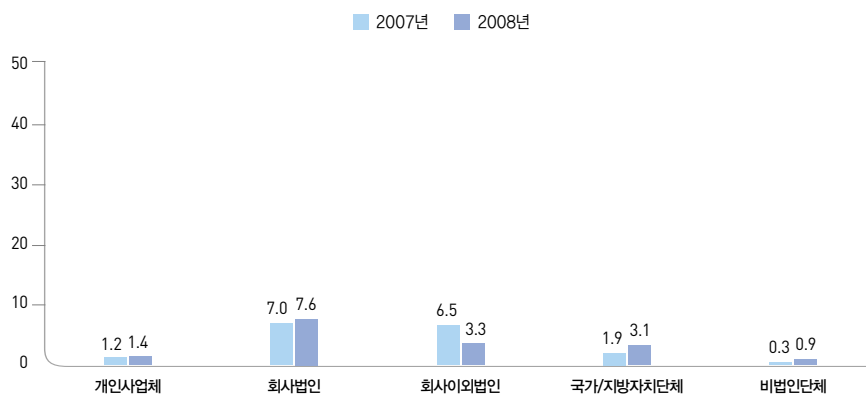
규모별-전자상거래 판매 현황

(단위 : %)



조직형태별-전자상거래 판매 현황

(단위 : %)



- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
- 기준 : 전체 사업체(통계청, 2007년 기준 전국사업체조사)

4.2 전자상거래 이용 동기별 중요도

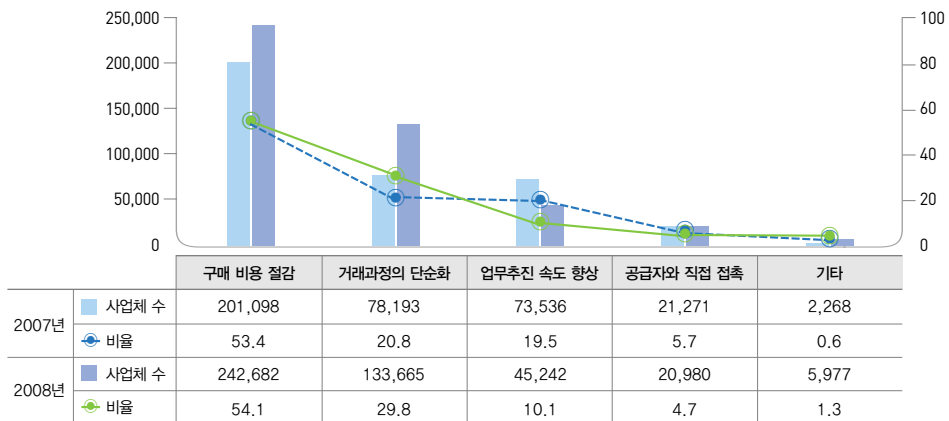
4.2.1 전자상거래 구매 동기별 중요도

2008년 한 해 동안, 전자상거래 구매 경험이 있는 사업체(44만 8천여 개)의 절반 이상(54.1%)은 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 구매하기로 결정할 때 ‘구매 비용 절감’ 측면을 가장 중요하게 고려했던 것으로 나타났다.

그 다음으로, ‘거래 과정의 단순화’를 중요하게 고려한 경우가 29.8%, ‘업무추진 속도 향상’ 10.1%, ‘공급자와 직접 접촉’ 4.7% 등의 순으로 조사되었다.

전자상거래 구매 동기별 중요도

(단위 : 사업체, %)



- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
- 기준 : 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 구매한 경험이 있는 사업체
- 주 : 기타에는 제품의 신뢰도, 다양성, 투명성, 용이성 등이 포함됨

4.2.2 전자상거래 판매 동기별 중요도

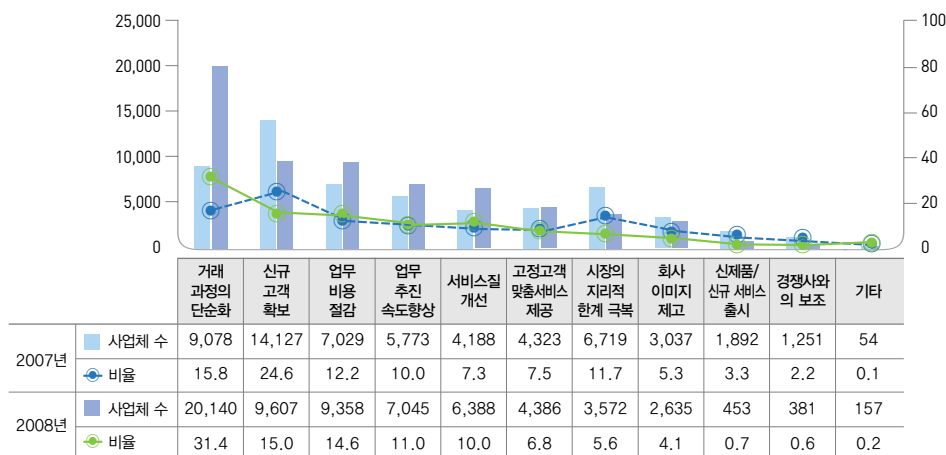
2008년 한 해 동안, 전자상거래 판매 경험이 있는 사업체(6만 4천여 개)의 31.4%는 '거래과정의 단순화' 측면을 가장 중요하게 고려했던 것으로 나타났다.

그 다음으로 '신규고객 확보'를 중요하게 고려한 경우가 15.0%, '업무 비용 절감' (14.6%), '업무 추진속도 향상' (11.0%), '서비스 질 개선' (10.0%) 등의 순으로 조사되었다.

한편, '경쟁사와의 보조' (0.6%), '신제품/신규 서비스 출시' (0.7%) 그리고 '회사 이미지 제고' (4.1%) 등을 중요하게 고려했다는 경우는 다른 판매 동기보다 상대적으로 중요도가 낮은 것으로 나타났다.

전자상거래 판매 동기별 중요도

(단위 : 사업체, %)



- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
- 기준 : 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 판매한 경험이 있는 사업체
- 주 : 기타에는 상부나 관련업체의 요구, 매출 확대, 투명성, 고객 편의 도모 등이 포함됨

4.3 전자상거래 실시에 따른 판매 효과

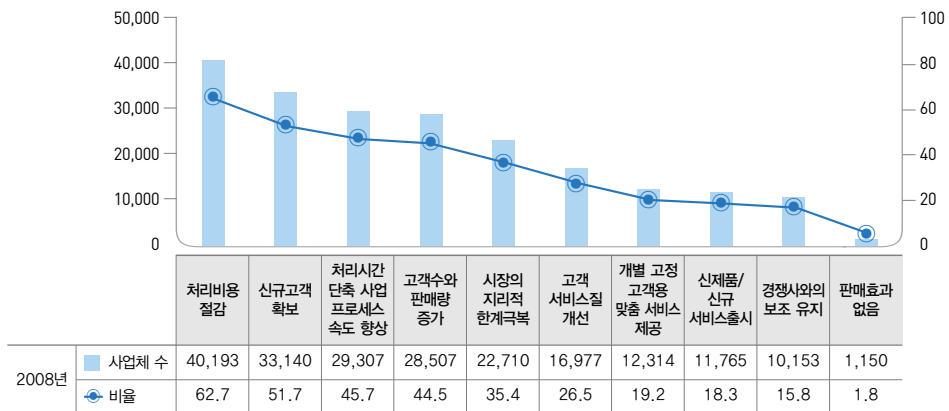
2008년 한 해 동안, 전자상거래 판매 경험이 있는 사업체(6만 4천여 개)가 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 판매하는데 ‘처리비용 절감’(62.7%)에 효과적이었다는 응답이 가장 많은 것으로 조사되었다.

그 다음으로 ‘신규 고객 확보’(51.7%), ‘처리시간 단축/사업 프로세스 속도 향상’(45.7%), ‘고객수와 판매량 증가’(44.5%) 그리고 ‘시장의 지리적 한계 극복’(35.4%) 등의 순으로 효과성이 높게 평가되었다.

한편, ‘경쟁사와의 보조 유지’(15.8%)와 ‘신제품/신규 서비스 출시’(18.3%), ‘개별적인 고정 고객들을 위한 맞춤 서비스 제공’(19.2%)에 효과적이라는 응답은 상대적으로 낮게 나타났다.

전자상거래 실시에 따른 판매 효과

(단위 : 사업체, %)

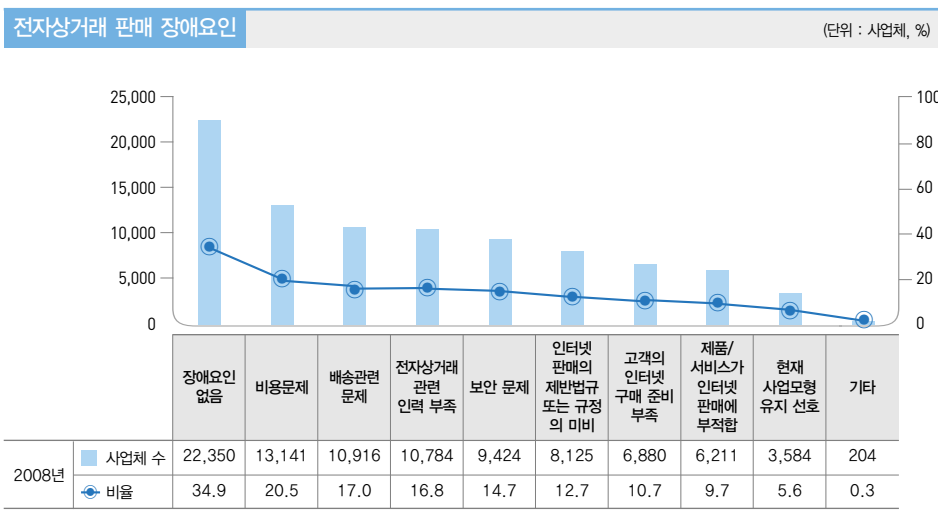


- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
- 기준 : 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 판매한 경험이 있는 사업체
- 주 : 전자상거래 판매효과별 복수응답 수치임

4.4 전자상거래 판매 장애요인

2008년 한 해 동안 전자상거래 판매경험이 있는 사업체(6만 4천여 개)가 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 판매하는데 있어 장애요인으로 응답한 것 중 ‘비용 문제’가 20.5%로 가장 많았으며, 그 다음으로 ‘배송관련문제’ (17.0%), ‘전자상거래 관련 인력 부족’ (16.8%) 등의 순으로 나타났다.

한편, 2008년 한 해 동안 전자상거래 판매 사업체(6만 4천여 개) 3곳 중 1곳은 전자상거래의 판매 시 장애요인을 인식하지 못했던 것(34.9%)으로 조사되었다.



- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
- 기준 : 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 판매한 경험이 있는 사업체
- 주 : 1) 전자상거래 판매 장애 요인별 복수응답 수치임
2) 전자상거래 관련 인력 부족 요인은 2009년 정보화통계조사에서 신규 추가된 것임
3) 기타 : 동종업체의 과다 경쟁, 통신 및 장비 장애 등

4.5 전자상거래 미실시 이유

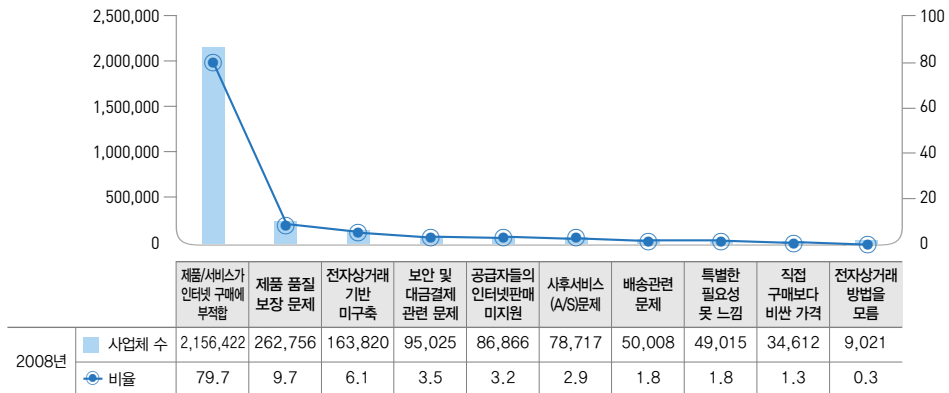
4.5.1 전자상거래를 통한 구매 미실시 이유

2008년 한 해 동안, 전자상거래 구매 경험이 없는 사업체(270만여 개)의 79.7%는 '제품/서비스가 인터넷을 통한 구매와 적합하지 않기 때문'에 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 구매하지 않는다고 응답하였다.

그 외에 다른 이유로는 '제품 품질 보장 문제' (9.7%) '전자상거래 기반 미구축' (6.1%) 등이 있었다.

전자상거래 구매 미실시 이유

(단위 : 사업체, %)

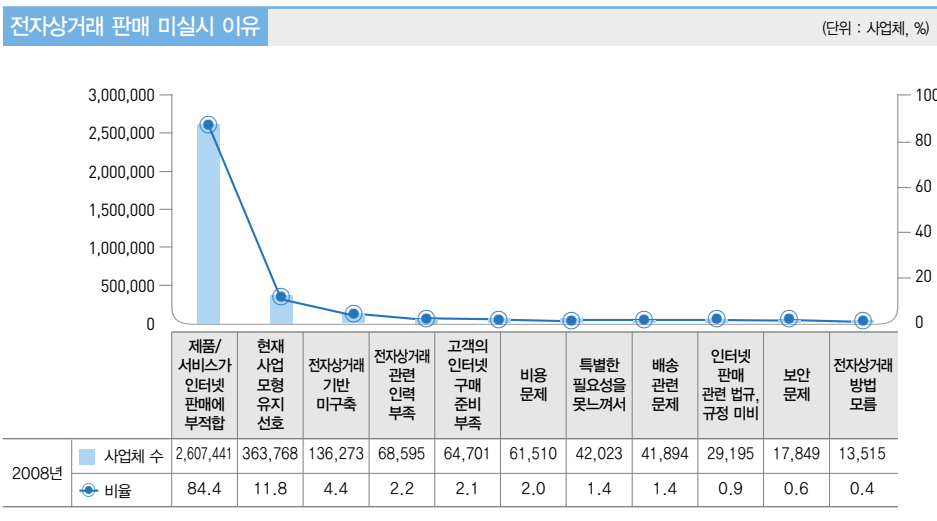


- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
- 기준 : 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 구매한 경험이 없는 사업체
- 주 : 전자상거래 구매 미실시 이유별 복수응답 수치임

4.5.2 전자상거래를 통한 판매 미실시 이유

2008년 한 해 동안, 전자상거래 판매 경험이 없는 사업체(309만여 개)의 84.4%는 '자사의 제품/서비스가 인터넷을 통한 판매와 적합하지 않기 때문'에 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 판매하지 않는다고 응답하였다.

그 외에 다른 이유로는 '현재 사업 모형을 유지 선호'(11.8%), '전자상거래 기반 미구축'(4.4%), '전자상거래 관련 인력 부족'(2.2%) 등이 있었다.

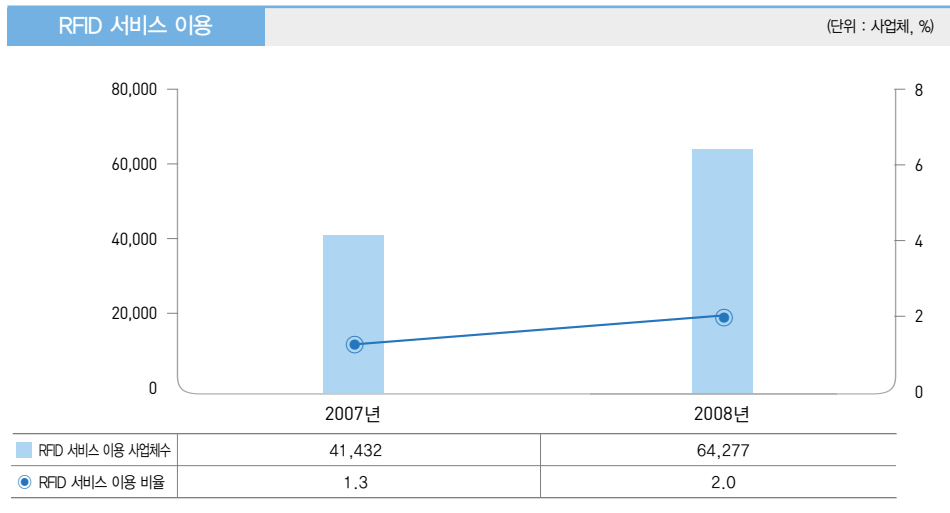


- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
- 기준 : 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 판매한 경험이 없는 사업체
- 주 : 1) 전자상거래 판매 미실시 이유별 복수응답 수치임
- 2) 전자상거래 관련 인력 부족 이유는 2009년 정보화통계조사에서 신규 추가된 것임

5. 유비쿼터스 서비스

5.1 RFID 서비스¹⁾ 이용

2008년 말 현재, 전체 사업체(315만여 개) 중 RFID 서비스를 이용하고 있는 사업체는 전체의 2.0%인 6만 4천여 개 사업체인 것으로 추정되었다.



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 전체 사업체(통계청, 2007년 기준 전국사업체조사)

업종별로 살펴보면, 금융 및 보험업(14.1%)의 RFID 서비스 이용률이 다른 업종에 비해 상대적으로 높은 것으로 나타났다.

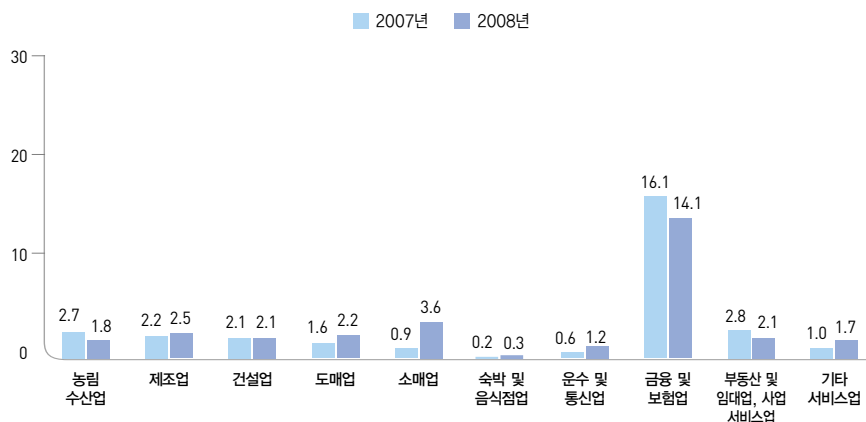
종사자수 규모별로 살펴보면, 종사자수 규모가 큰 사업체일수록 RFID 서비스 이용률도 높아지는 경향을 보였다.

조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체의 RFID 서비스 이용률이 11.2%로 가장 높게 나타났다.

주 : 1) 본 조사에서 RFID는 전파 신호를 통해 비접속식으로 사물에 부착된 얇은 평면 형태의 태그와 리더를 통해 사물을 식별하고 기존 정보 시스템과 연계·연동하여 정보를 처리하는 것을 말한다.

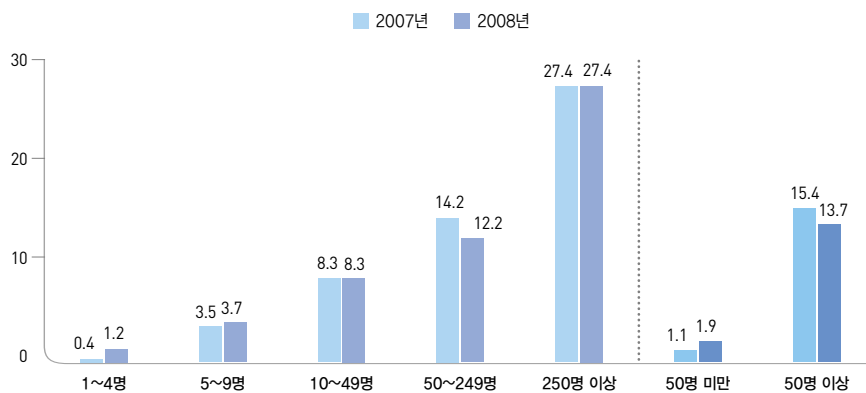
업종별-RFID 서비스 이용

(단위 : %)



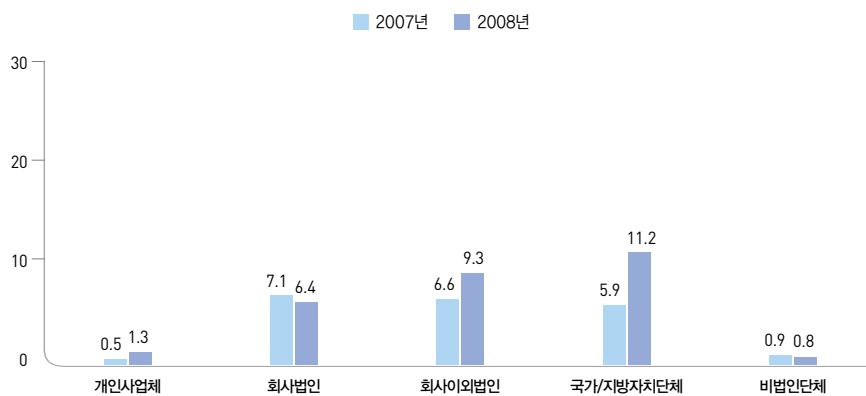
규모별-RFID 서비스 이용

(단위 : %)



조직형태별-RFID 서비스 이용

(단위 : %)



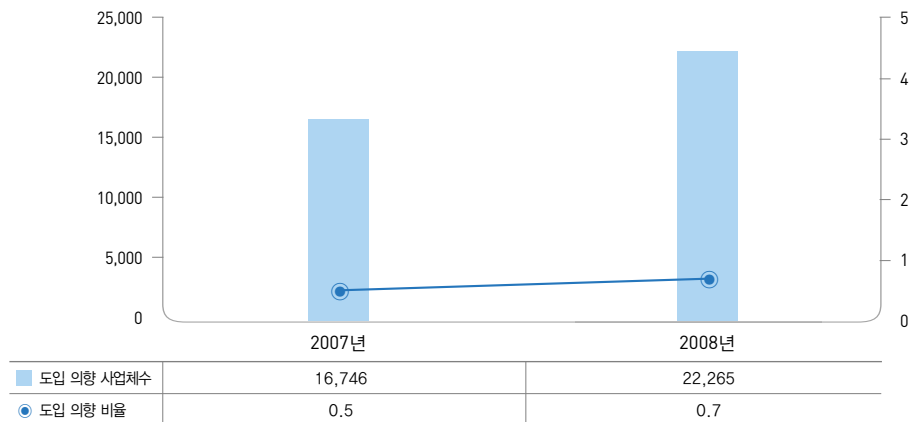
- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 전체 사업체(통계청, 2007년 기준 전국사업체조사)

5.2 RFID 서비스 도입 계획

2008년 말 현재, RFID 서비스를 이용하지 않는 약 309만여 개 사업체의 0.7%인 2만 2천여 개 사업체가 RFID 서비스 도입 계획이 있는 것으로 추정되었다.

RFID 서비스 도입 계획

(단위 : 사업체, %)



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : RFID 서비스 비이용 사업체

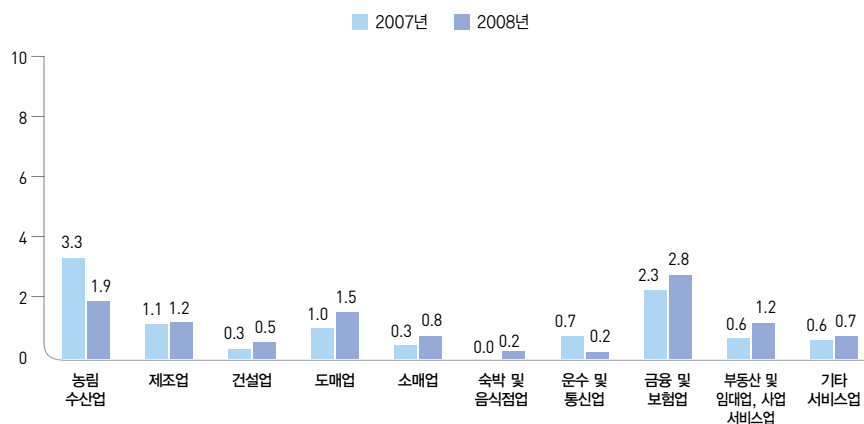
업종별로 살펴보면, 금융 및 보험업의 RFID 서비스 도입 의향률이 2.8%로 다른 업종에 비해 상대적으로 높은 것으로 나타났다.

종사자수 규모별로 살펴보면, 사업체의 종사자수 규모가 클수록 RFID 서비스 도입에 대한 의향도 높은 것으로 나타났으며, 특히 종사자수 250명 이상 사업체의 경우 RFID 서비스를 향후 도입하겠다는 응답(19.0%)이 다른 규모의 사업체에 비해 매우 높게 나타났다.

조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체의 RFID 서비스 도입 의향이 다른 조직형태에 비해 6.0%로 가장 높게 나타났다.

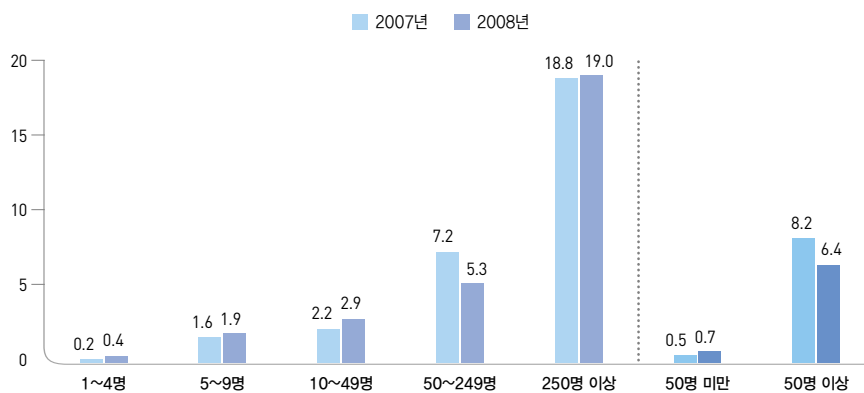
업종별-RFID 서비스 도입 계획

(단위 : %)



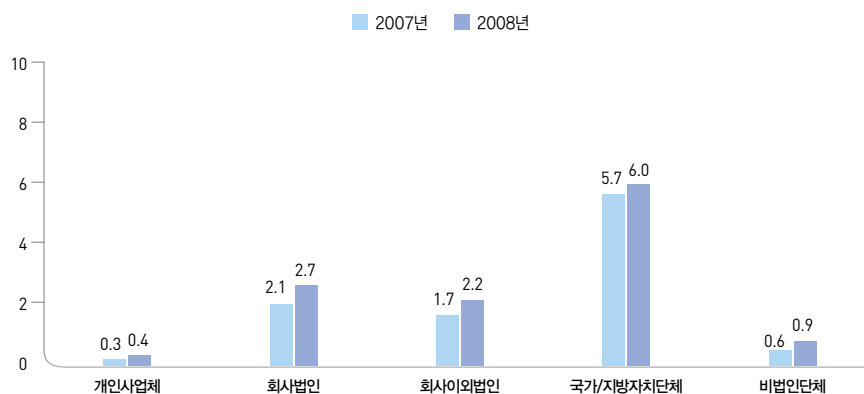
규모별-RFID 서비스 도입 계획

(단위 : %)



조직형태별-RFID 서비스 도입 계획

(단위 : %)

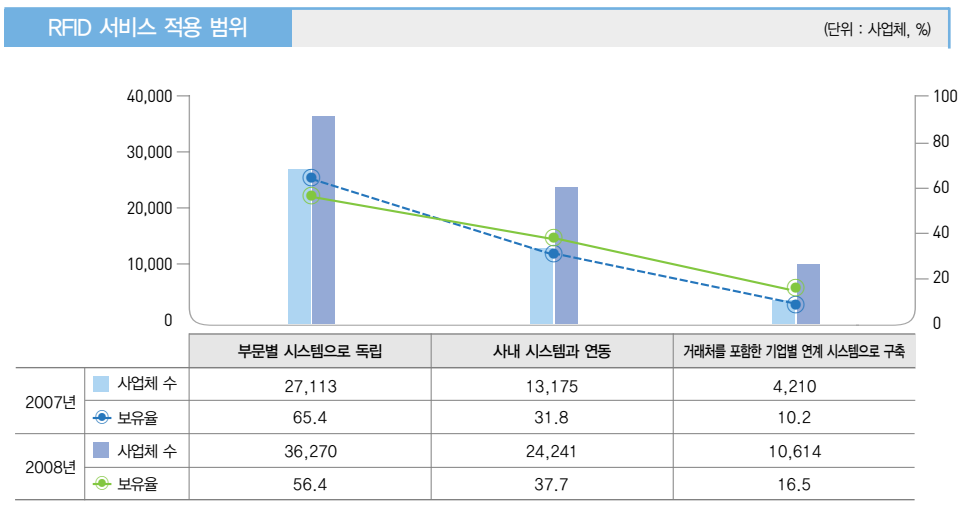


- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : RFID 서비스 바이오용 사업체

5.3 RFID 서비스 적용 범위

2008년 말 현재, RFID 서비스를 이용하고 있는 6만 4천여 개 사업체를 대상으로 RFID 서비스 적용 범위(복수응답)를 파악한 결과, '부문별 시스템으로 독립' 되어 있는 경우가 56.4%, '사내 시스템과 연동' 되어 있다는 경우가 37.7%인 것으로 조사되었다.

반면, RFID 서비스가 '거래처를 포함한 사업체 간 연계시스템'으로 구축되어 있다는 사업체는 전체의 16.5%로 상대적으로 낮게 나타났다.



· 기준시점 : 2008년 12월 31일
 · 기준 : RFID 서비스 이용 사업체
 · 주 : RFID 적용 범위별 복수응답 수치임

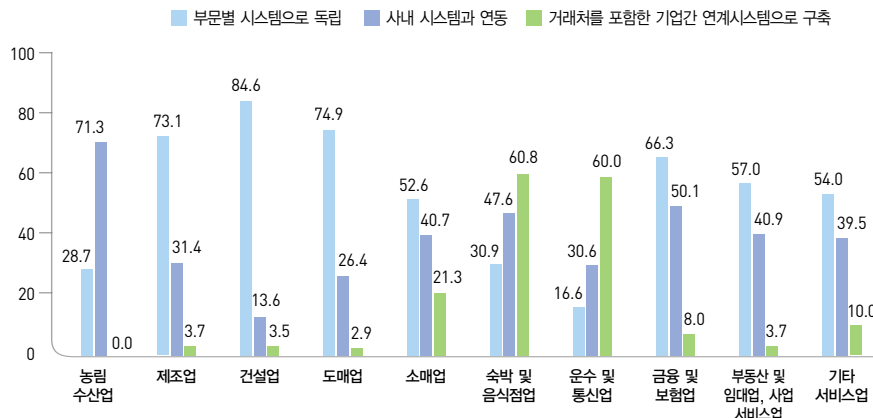
업종별로 살펴보면, 농림수산업의 경우 '부문별 시스템으로 독립' 되어 있다는 응답보다는 '사내 시스템과 연동' 되어 있다는 응답이 더 높게 나타났고, 건설업의 경우 '부문별 시스템으로 독립' 되어 있다는 응답이 84.6%로 가장 높게 나타났다.

종사자수 규모별로 살펴보면, 사업체의 종사자수 규모가 클수록 '사내 시스템과 연동' 되어 있다는 응답이 높았다.

조직형태별로 살펴보면, 회사법인의 63.5%가 '부문별 시스템으로 독립' 되어 있다고 응답하였다.

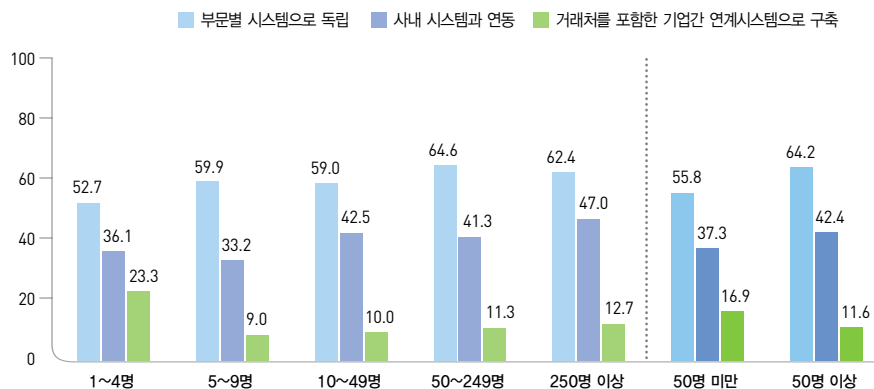
업종별-RFID 서비스 적용 범위

(단위 : %)



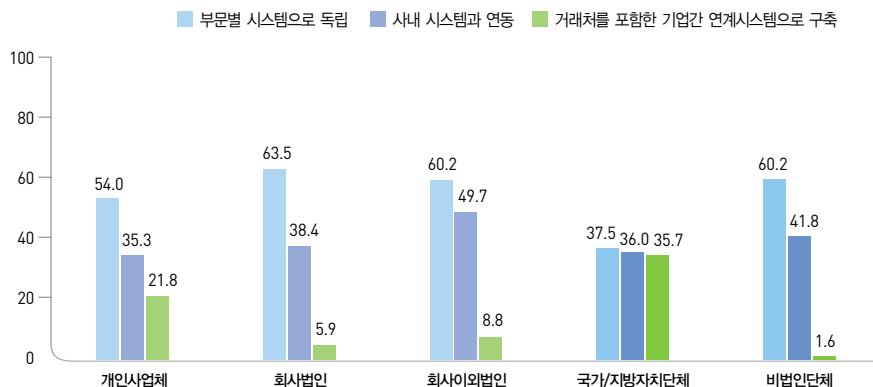
규모별-RFID 서비스 적용 범위

(단위 : %)



조직형태별-RFID 서비스 적용 범위

(단위 : %)

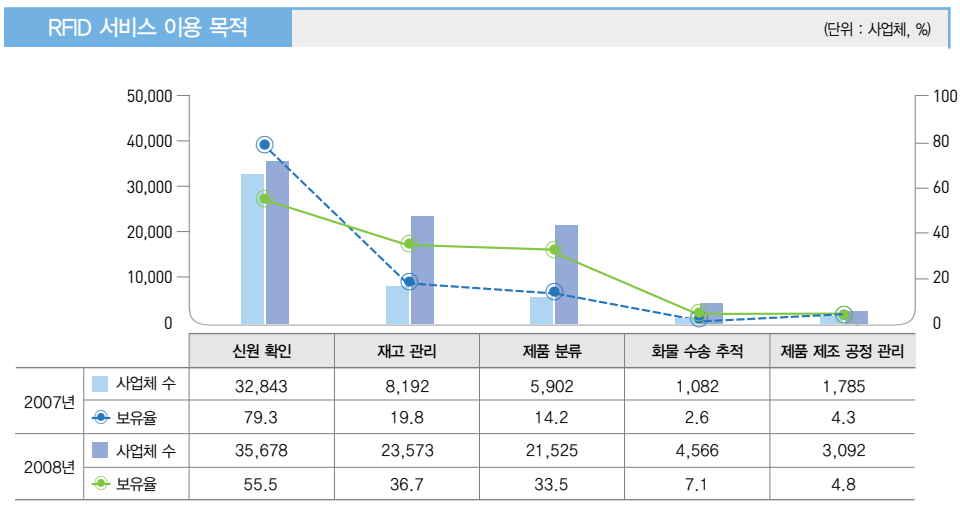


· 기준시점 : 2008년 12월 31일
 · 기준 : RFID 서비스 이용 사업체
 · 주 : RFID 적용 범위별 복수응답 수치임

5.4 RFID 서비스 이용 목적

2008년 말 현재, RFID 서비스를 이용하고 있는 사업체(6만 4천여 개)의 절반 이상(55.5%)은 '신원 확인'을 위해 RFID 서비스를 이용하는 것으로 조사되었다.

그 외에 다른 이용 목적으로는 '재고 관리' (36.7%), '제품 분류' (33.5%) 등이 있었다.



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : RFID 서비스 이용 사업체
- 주 : RFID 이용 목적별 복수응답 수치임

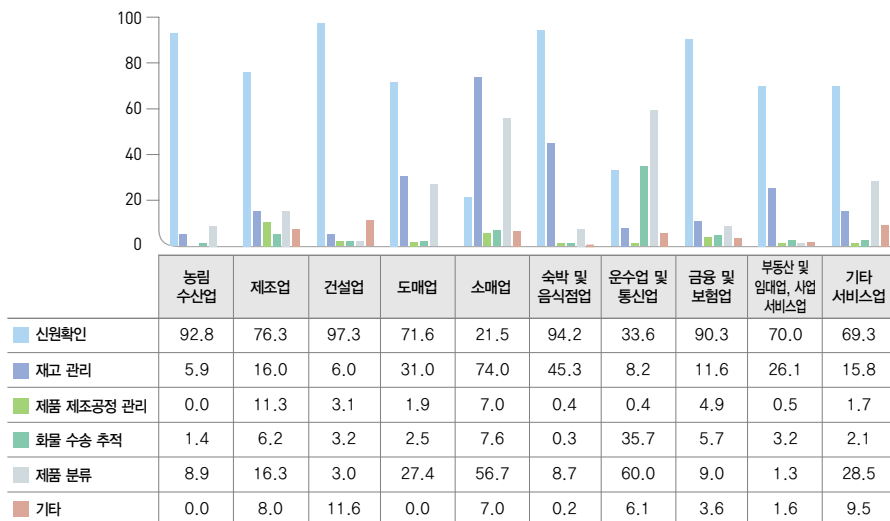
업종별로 살펴보면, 건설업(97.3%)과 숙박 및 음식점업(94.2%), 농림수산업(92.8%), 금융 및 보험업(90.3%)의 경우 '신원 확인' 목적으로 사용한다는 응답이, 소매업의 경우 '재고 관리' (74.0%)와 '제품 분류' (56.7%) 목적으로 사용한다는 응답이 다른 업종에 비해 상대적으로 많았다. 그 외 운수 및 통신업의 경우 '제품 분류' (60.0%)와 '화물 수송 추적' (35.7%) 목적으로 사용한다는 응답이 다른 업종에 비해 비중이 높게 나타났다.

종사자수 규모별로 살펴보면, 종사자수 50명 이상 사업체의 경우 '신원 확인' 목적으로 사용한다는 응답이 68.4%로 50명 미만 사업체에 비해 높게 나타났다. 반면, 1~4명 미만 사업체의 경우 '재고 관리' 목적으로 사용한다는 비율(50.5%)이 다른 종사자 규모의 사업체에 비해 높게 나타났다.

조직형태별로 살펴보면, 개인사업체를 제외한 모든 조직형태의 사업체에서 '신원 확인' 목적으로 RFID 서비스를 사용한다는 응답이 높게 나타난 반면, 개인사업체의 경우 '재고 관리' (49.1%) 목적으로 사용한다는 응답이 더 높게 나타났다.

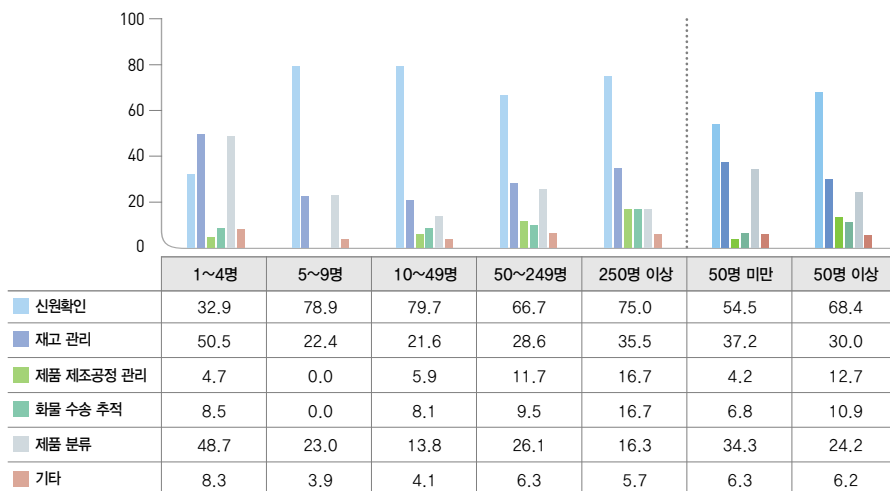
업종별-RFID 서비스 이용 목적

(단위 : %)



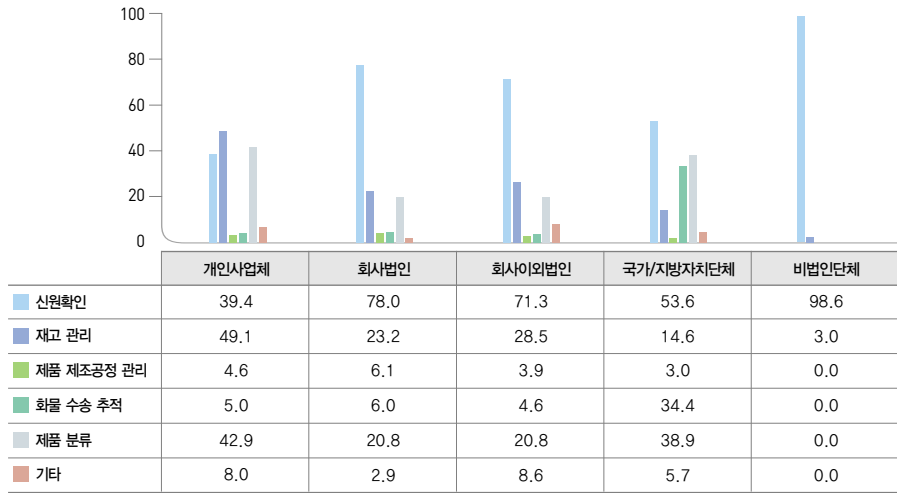
규모별-RFID 서비스 이용 목적

(단위 : %)



조직형태별-RFID 서비스 이용 목적

(단위 : %)



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : RFID 서비스 이용 사업체
- 주 : RFID 이용 목적별 복수응답 수치임

Ⅲ. 정보화 투자

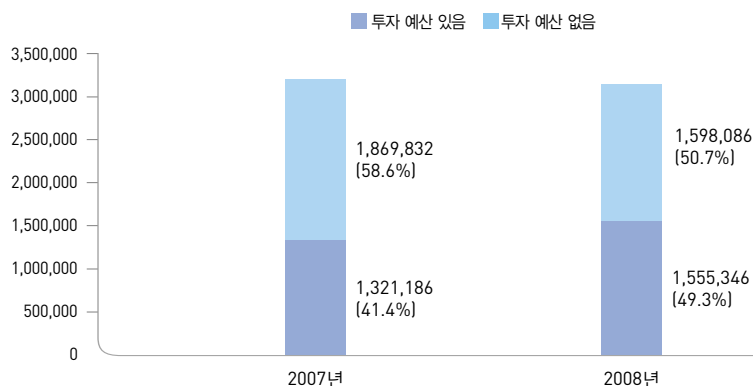
1. 정보화 투자¹⁾ 현황

1.1 정보화 예산 투자

2008년 한 해 동안, 전체 사업체(315만여 개) 중 정보화를 위해 예산을 투자한 사업체는 전체의 49.3%인 155만 5천여 개로 추정되었다. 이는 정보화 예산을 투자한 사업체가 2007년보다 7.9%p가 증가한 수치이다.

정보화 예산 투자 여부

(단위 : 사업체, %)



· 기준시점 : 2008년 12월 31일

· 기준 : 전체 사업체 (통계청, 2007년 전국사업체조사 기준)

업종별로 살펴보면, 금융 및 보험업(96.6%)의 정보화 예산 투자 사업체 비율이 다른 업종에 비해 높게 나타났으며, 운수 및 통신업(19.3%)의 경우 정보화 투자 사업체 비율이 20% 이내로 가장 낮은 비율을 보였다.

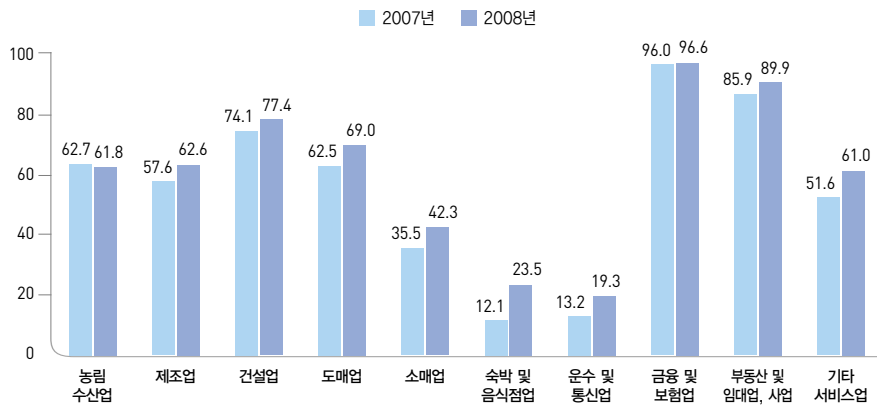
종사자수 규모별로 살펴보면, 사업체의 종사자수 규모가 클수록 정보화 예산 투자 사업체 비율이 높은 것으로 나타났다.

조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체(100.0%)와 회사법인(95.4%)의 정보화 예산 투자 사업체 비율이 다른 조직형태의 사업체보다 높게 나타났으며, 개인사업체(41.1%)의 정보화 예산 투자 사업체 비율은 가장 낮게 나타났다.

주 : 1) 사업체의 정보화 예산 투자액은 하드웨어나 소프트웨어, 네트워크의 구입·구축 및 유지보수, 관련 인건비, 정보통신 이용료 등을 합산한 비용입니다.

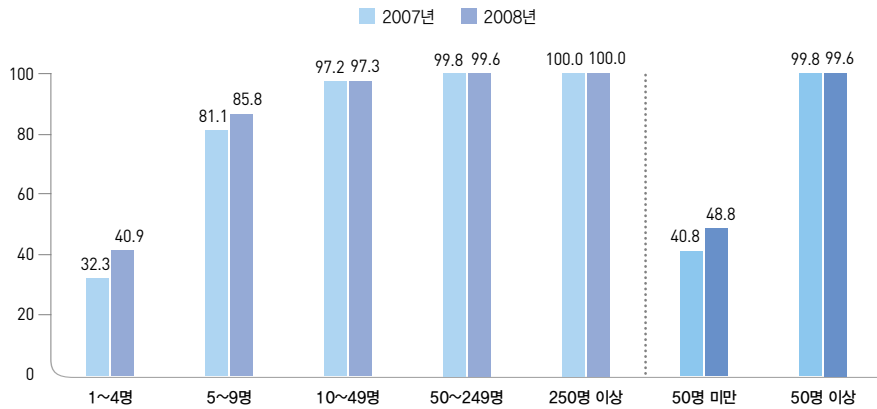
업종별-정보화 예산 투자

(단위 : %)



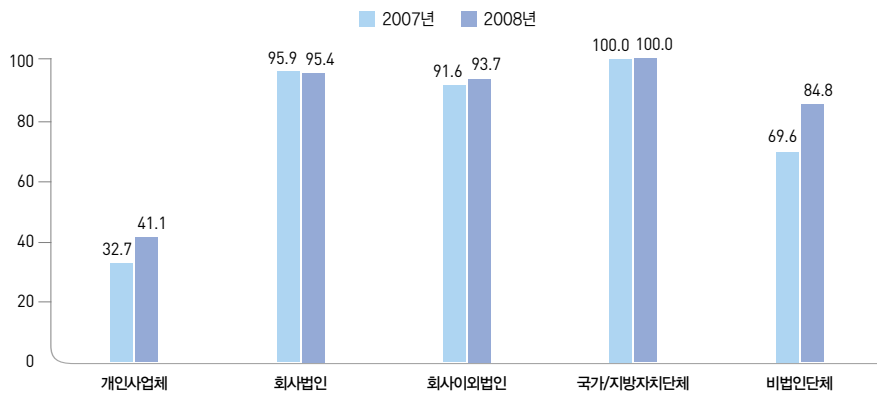
규모별-정보화 예산 투자

(단위 : %)



조직형태별-정보화 예산 투자

(단위 : %)



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 전체 사업체 (통계청, 2007년 전국사업체조사 기준)

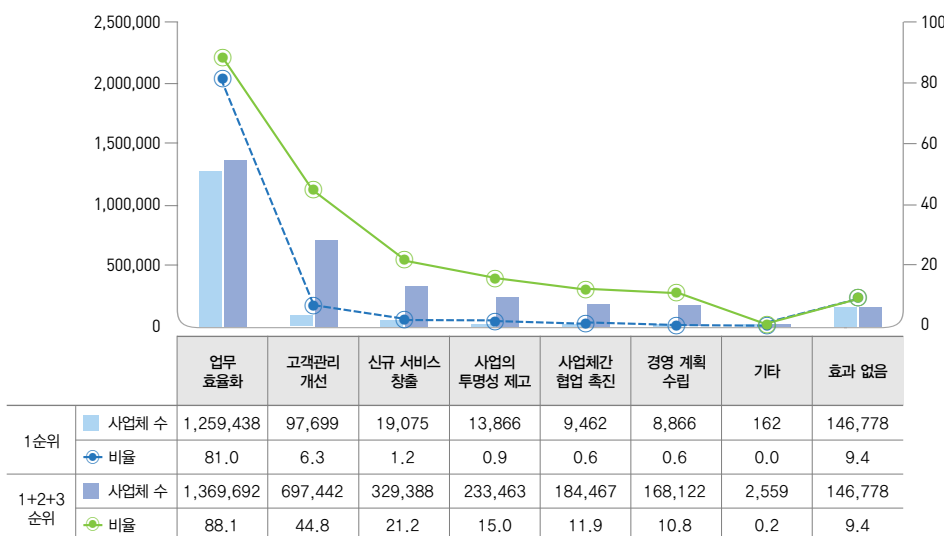
1.2 정보화 투자 효과

2008년 한 해 동안, 정보화 예산을 투자한 155만 5천여 개 사업체를 대상으로 정보화 투자 효과에 대해 물어본 결과, 1순위 응답으로 81%의 사업체가 정보화 투자는 ‘업무 효율화’ 측면에 가장 많은 영향을 끼쳤다고 응답하였고, ‘고객관리 개선’ (6.3%)이나 ‘신규 서비스 창출’ (1.2%) 등의 측면에서 영향을 끼쳤다는 응답은 5% 이내에 그쳤다.

정보화 투자효과에 대한 1+2+3순위 응답으로 88.1%의 사업체가 ‘업무 효율화’ 측면 이라고 응답하였고, 다음은 ‘고객관리 개선’ (44.8%), ‘신규 서비스 창출’ (21.2%) 등의 순으로 응답하였다.

정보화 투자 효과

(단위 : 사업체, %)



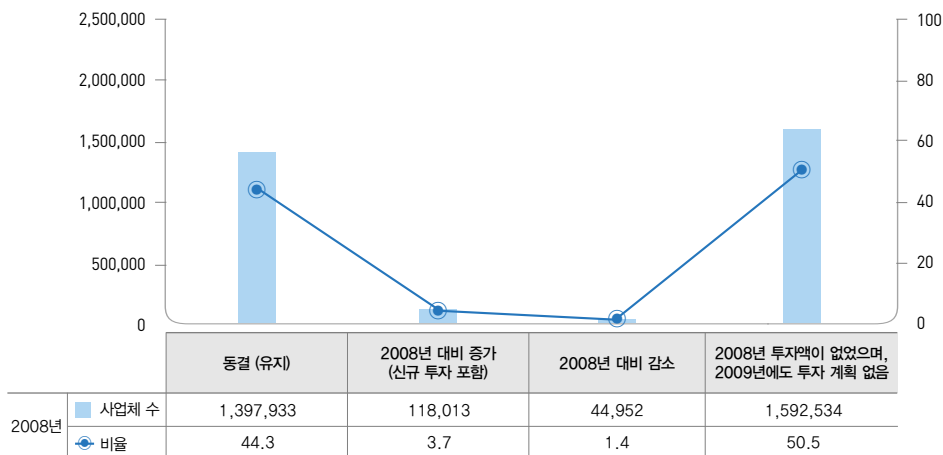
- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 정보화를 위해 예산을 투자한 사업체
- 기타 : 정보보안 강화, 노후 시스템 유지 보수, 신규 직원 총원 등

1.3 정보화 투자 경향

전체 사업체(315만여 개) 중 2009년 예산에 편성된 정보화 투자액이 2008년 한 해 동안의 정보화 투자액에 비해 '동결(유지)' 되었다고 응답한 사업체는 44.3%, '전년 대비 증가(신규 투자 포함)' 했다는 사업체는 3.7%로 약 48%의 사업체가 정보화 투자액을 전년 대비 동결시키거나 증가시킨 것으로 파악되었다. 반면, '전년 대비 감소' 했다는 사업체는 1.4%로 낮게 나타났다.

정보화 투자 경향

(단위 : 사업체, %)



· 기준시점 : 2008년 12월 31일

· 기준 : 전체 사업체 (통계청, 2007년 전국사업체조사 기준)

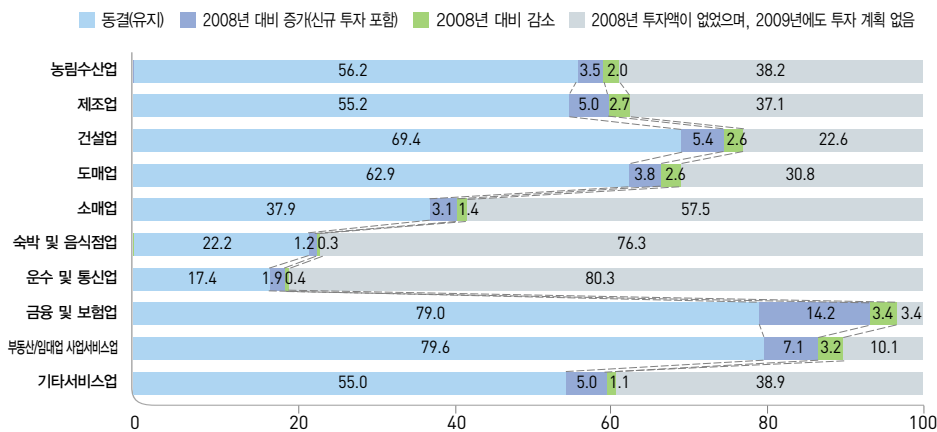
업종별로 살펴보면, 금융 및 보험업의 정보화투자가 가장 활발한 것으로 파악되었다. 구체적으로 '전년 투자액이 없거나 금년에도 투자 계획이 없다' (3.4%)는 사업체 비율이 가장 낮았을 뿐 아니라 정보화 투자액을 '동결(유지)' (79.0%)했거나 '전년 대비 증가(신규 투자 포함)' (14.2%)했다는 응답이 다른 업종에 비해 높게 나타났다.

종사자수 규모별로 살펴보면, 규모가 큰 사업체일수록 정보화 투자액이 '전년 대비 증가(신규 투자 포함)' 했다는 응답이 높게 나타났다. 특히 250명 이상 사업체의 경우 '전년 대비 증가(신규 투자 포함)' 했다는 사업체 비율(25.3%)이 다른 규모의 사업체에 비해 높았다.

조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체(21.1%)에서 정보화투자액이 '전년 대비 증가(신규 투자 포함)' 했다는 응답이 가장 높았으며, 회사이외법인(16.6%)과 회사법인(9.9%) 역시 전년 대비 증가했다는 응답이 타 조직에 비해 상대적으로 높게 나타났다.

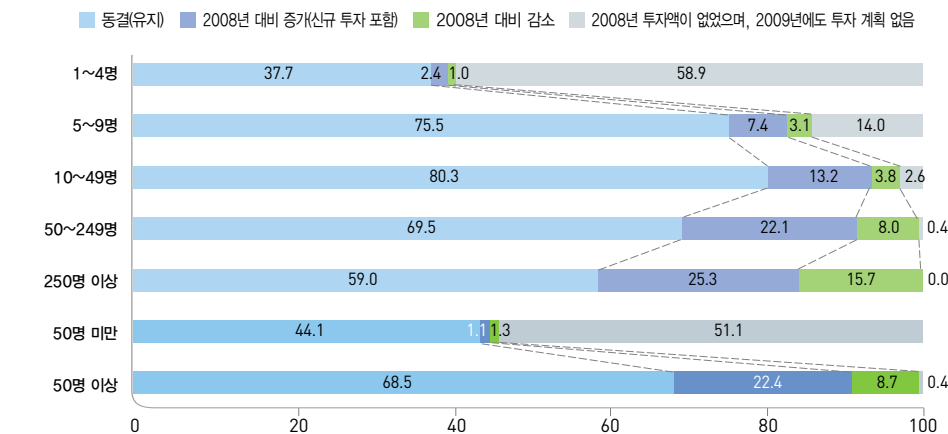
업종별-정보화 투자 경향

(단위 : %)



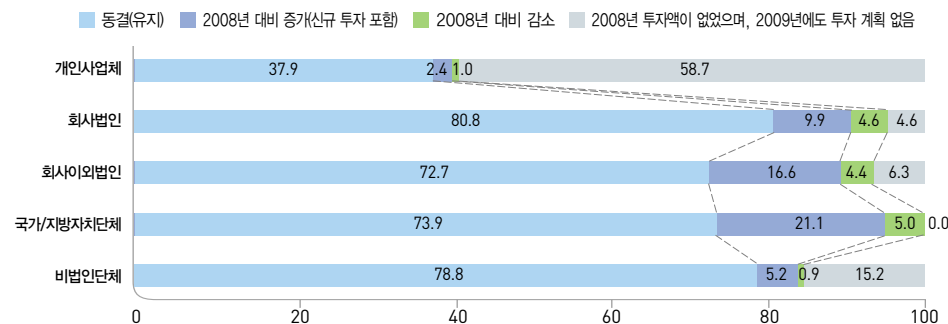
규모별-정보화 투자 경향

(단위 : %)



조직형태별-정보화 투자 경향

(단위 : %)



· 기준시점 : 2008년 12월 31일
· 기준 : 전체 사업체 (통계청, 2007년 전국사업체조사 기준)

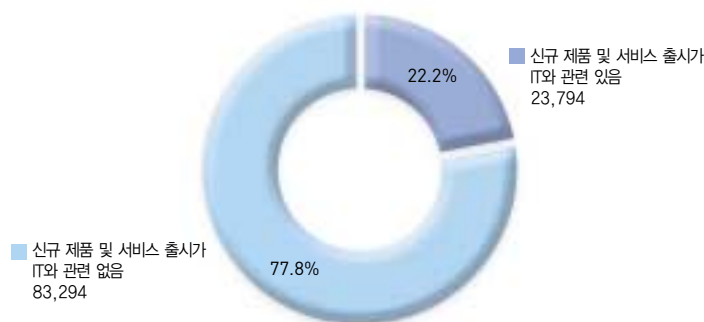
2. IT를 통한 업무 혁신

2.1 IT를 통한 생산 혁신

2008년 한 해 동안, 전체 사업체(315만여 개) 중 제품이나 서비스를 신규 출시²⁾한 경험이 있는 사업체는 전체의 3.4%인 10만 7천여 개로 추정되었다. 그 중 해당 제품이나 서비스가 IT(정보통신기술)에 의해 가능했거나 IT와 직접적인 관련이 있었던 사업체는 22.2%인 2만 4천여 개로, 신규 제품이나 서비스 출시 사업체 5곳 중 1곳 가량은 IT와 관련하여 신제품이나 서비스가 창출된 것으로 파악되었다.

IT를 통한 생산 혁신

(단위 : 사업체, %)



· 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일

· 기준 : 1) 신규 제품 및 서비스 출시 여부 : 전체 사업체 (통계청, 2007년 기준 전국사업체조사)

2) 신규 제품 및 서비스의 IT 관련성 : 신규 제품 및 서비스 출시 사업체

업종별로 살펴보면, 금융 및 보험업이 49.5%로 IT를 통한 신규 제품 및 서비스 출시 경험률이 높은 반면, 숙박 및 음식점업은 2.2%로 가장 낮게 나타났다.

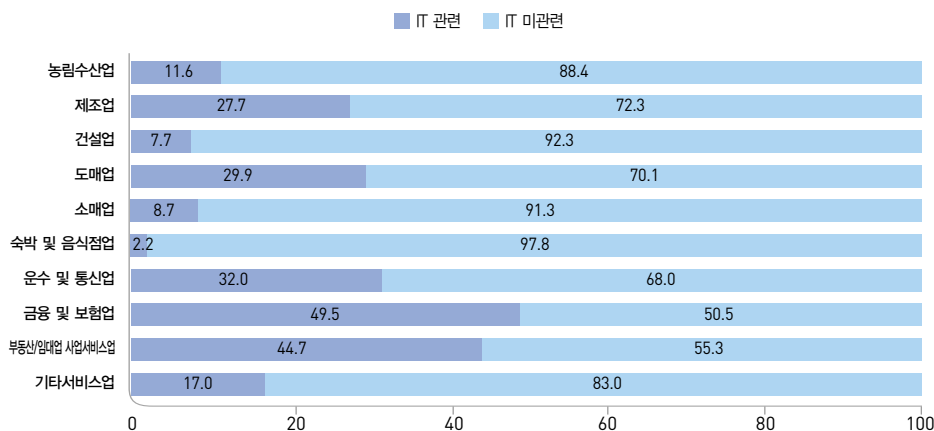
규모별로 살펴보면, 종사자 규모가 클수록 IT를 통한 신규 제품 및 서비스 출시 경험률이 높았다. 특히, 종사자수 250명 이상 사업체의 절반 이상(56.7%)이 IT를 통해 신규 제품 및 서비스 출시 경험이 있는 것으로 나타났다.

조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체가 50.6%로 다른 조직형태보다 높았고, 개인사업체가 17.3%로 다른 조직형태보다 낮게 나타났다.

주 : 2) 본 조사에서 신규 제품 및 서비스 출시는 시장에 없던 새로운 제품·서비스의 출시뿐만 아니라 기존 시장에 있던 제품·서비스이지만 사업체에서 신규 출시한 경우도 포함한다.

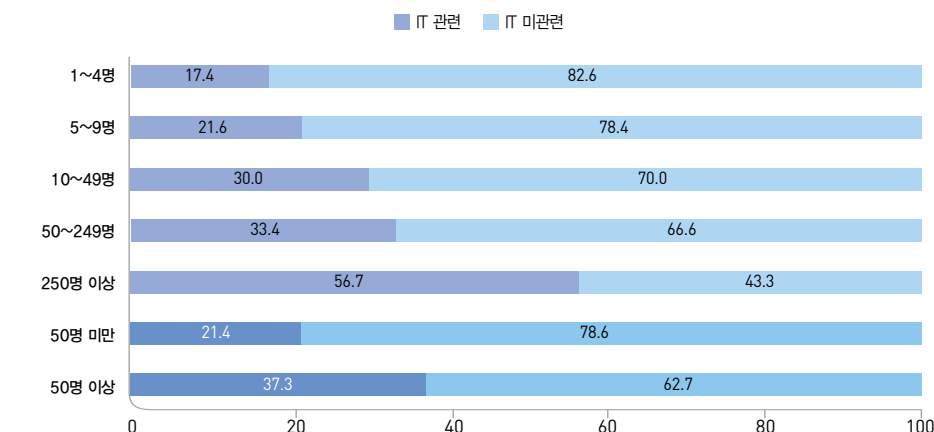
업종별-IT를 통한 생산 혁신

(단위 : %)



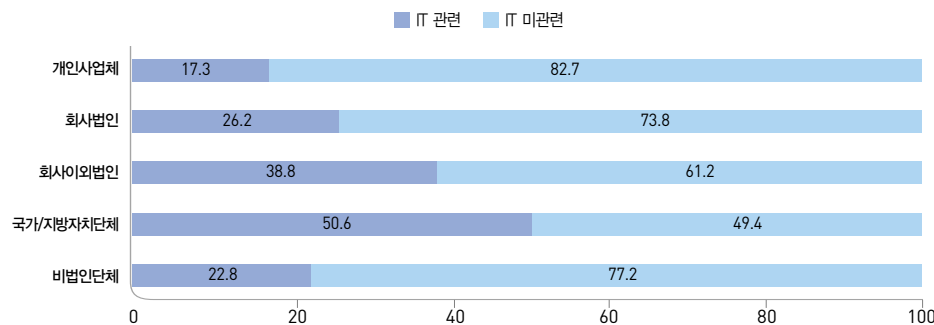
규모별-IT를 통한 생산 혁신

(단위 : %)



조직형태별-IT를 통한 생산 혁신

(단위 : %)



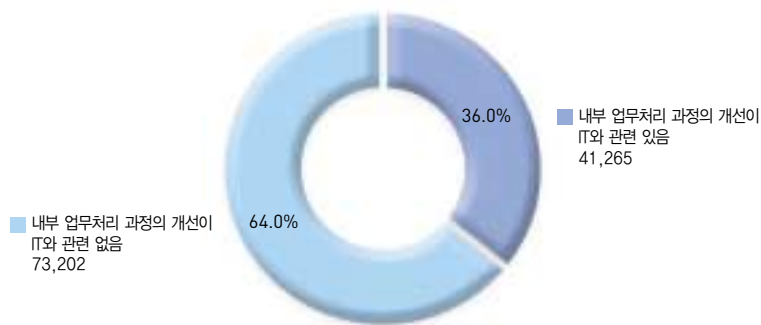
· 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
· 기준 : 신규 제품이나 서비스를 출시한 사업체

2.2 IT를 통한 업무처리 혁신

2008년 한 해 동안, 전체 사업체(315만여 개) 중 제품이나 서비스 생산/공급과 관련하여 내부 업무처리 과정을 개선한 경험이 있는 사업체는 3.6%인 11만 4천여 개로 추정되었다. 그 중 내부 업무처리 과정의 개선이 IT(정보통신기술)에 의해 가능했거나 직접적인 관련이 있었다고 응답한 사업체는 36.0%인 4만 1천여 개로 조사되었다.

IT를 통한 업무처리 혁신

(단위 : 사업체, %)



- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 기준 : 1) 내부 업무처리 개선 여부 : 전체 사업체 (통계청, 2007년 기준 전국사업체조사)
2) 내부 업무처리 개선의 IT 관련성 : 내부 업무처리 과정 개선 사업체

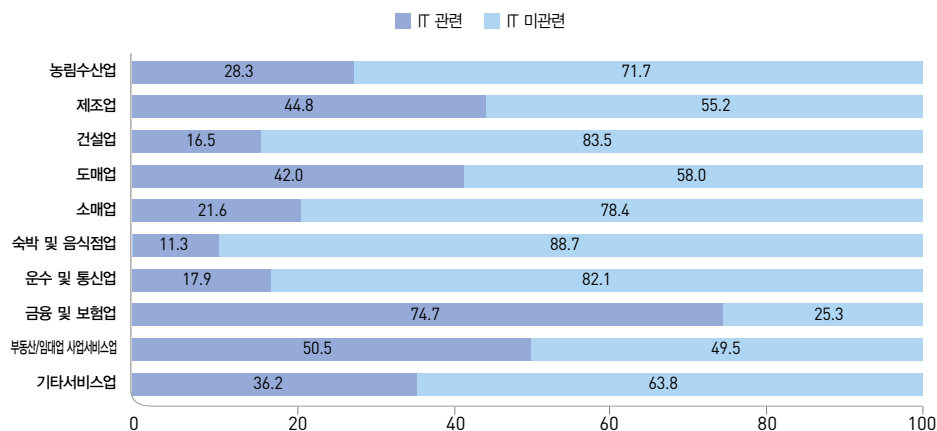
업종별로 살펴보면, 금융 및 보험업의 IT를 통한 업무처리 혁신 비율이 74.7%로 가장 높았고, 숙박 및 음식점업은 11.3%로 가장 낮은 수치를 나타냈다.

종사자수 규모별로 살펴보면 종사자 규모가 클수록 IT를 통한 업무처리 혁신 비율이 높았다.

조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체의 IT를 통한 업무처리 혁신 비율이 72.6%로 가장 높았던 반면, 개인사업체의 경우 25.6%만이 IT를 통한 업무처리 혁신이 이루어졌다고 응답하였다.

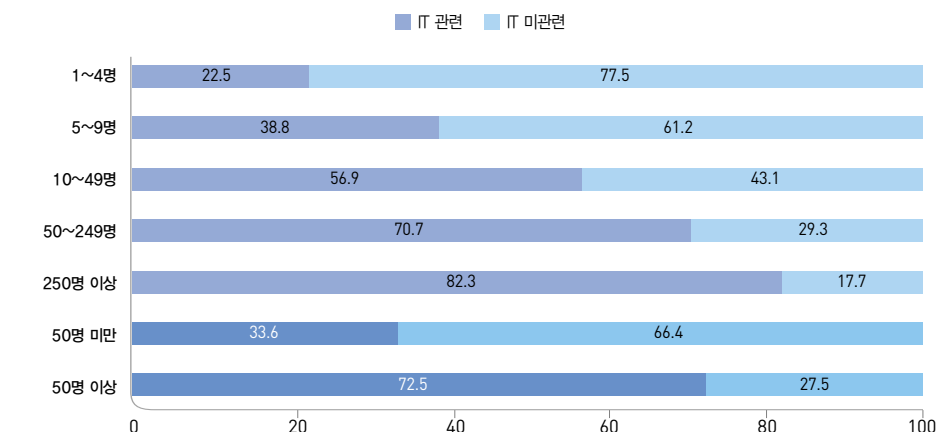
업종별-IT를 통한 업무처리 혁신

(단위 : %)



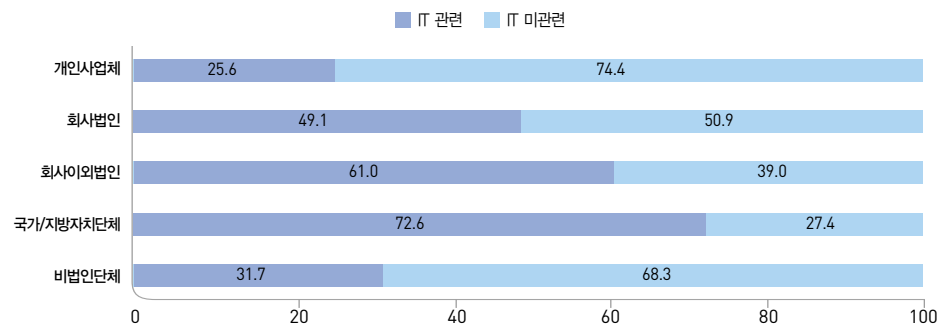
규모별-IT를 통한 업무처리 혁신

(단위 : %)



조직형태별-IT를 통한 업무처리 혁신

(단위 : %)



- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 기준 : 제품 및 서비스 생산/공급과 관련하여 내부 업무처리 과정을 개선한 사업체

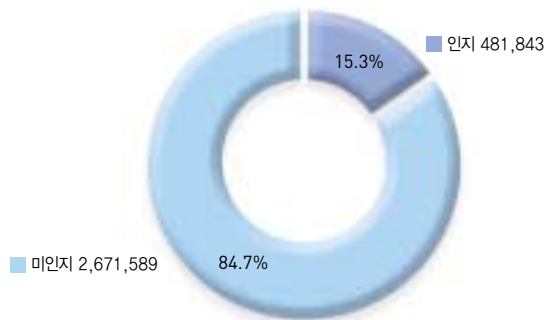
3. 녹색정보화

3.1 녹색정보화³⁾ 인지도

2008년 말 현재, 전체 사업체(315만여 개) 중 녹색정보화(또는 그린IT)에 대해 알고 있다는 사업체는 전체의 15.3%인 48만 1천여 개로 추정되었다.

녹색정보화 인지도

(단위 : 사업체, %)



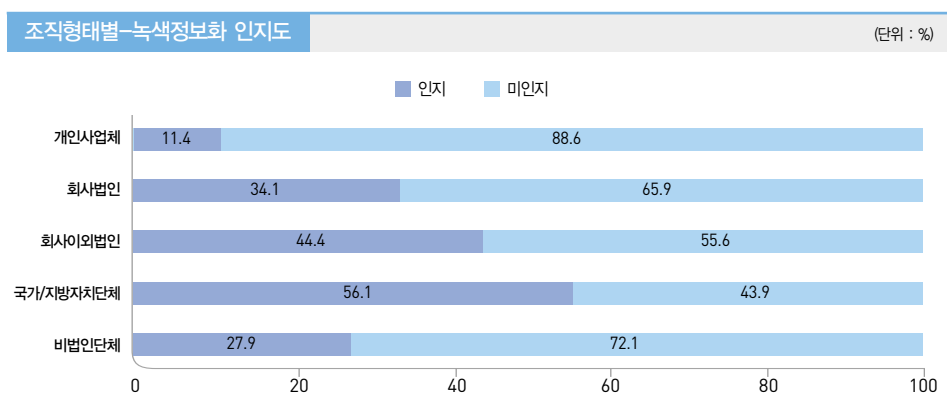
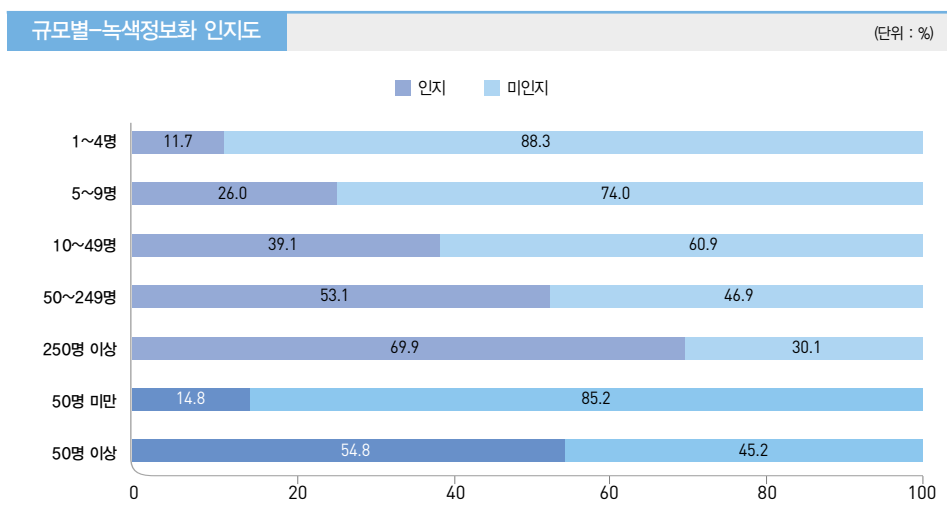
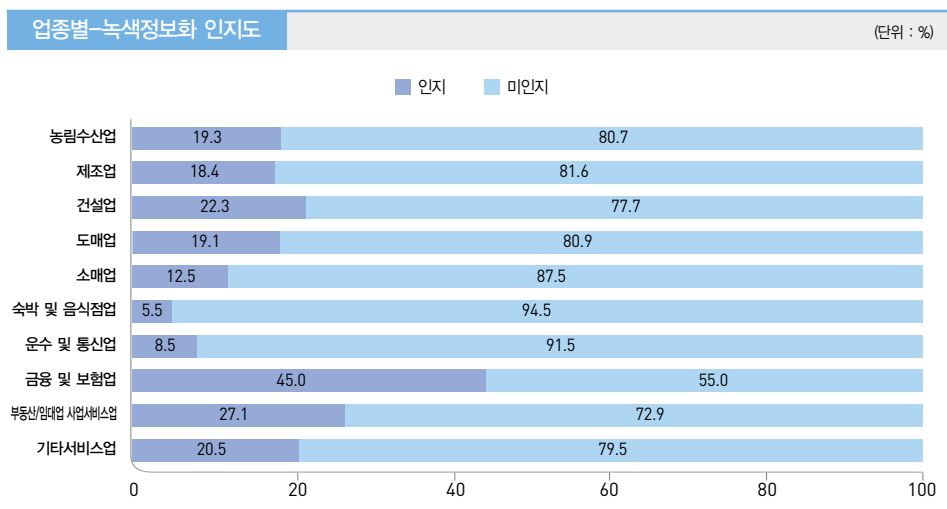
- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 전체 사업체 (통계청, 2007년 전국사업체조사 기준)

업종별로 살펴보면 금융 및 보험업에서 녹색정보화 인지도가 45.0%로 가장 높은 반면, 숙박 및 음식점업에서 5.5%로 가장 낮았다.

규모별로는 규모가 클수록 녹색정보화에 대해 인지하고 있는 비율이 높았다.

조직형태별로는 국가/지방자치단체에서 녹색정보화 인지도가 56.1%로 가장 높았던 반면, 개인사업체의 인지도는 11.4%로 가장 낮았다.

주 : 3) 본 조사에서 녹색정보화(Green Informatization)는 '정보자원의 효율적 관리 운영(Green of IT)과 그린 IT 활용을 통한 국가 전반의 자원 및 에너지 효율성을 제고하여 저탄소 녹색성장을 견인(Green by IT)하는 새로운 정보화 패러다임'을 말한다.
 '그린 IT 기술을 활용하여 조직 내에서 친환경적인 정보시스템을 구성하기 위한 일련의 활동 및 성장 과정'을 말하기도 한다.
 ※ 그린 IT : 환경을 의미하는 녹색(Green)과 정보통신기술(IT)의 합성어로 "IT산업의 라이프 사이클 전반에 걸친 친환경 활동"과 "IT를 활용한 친환경 활동"을 포괄하는 개념이다.



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 전체 사업체 (통계청, 2007년 전국사업체조사 기준)

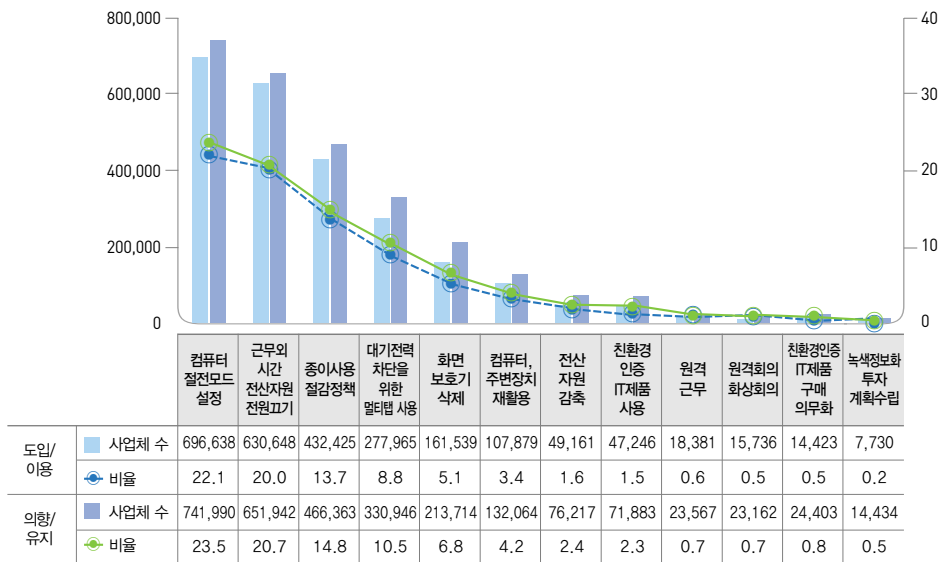
3.2 녹색정보화 활동 도입/이용 현황

2008년 말 현재, 전체 사업체(315만여 개)에서 도입/이용하고 있는 녹색정보화 활동으로는 ‘컴퓨터 절전모드 설정’ (22.1%), ‘근무 외 시간 전산자원 전원 끄기’ (20.0%), ‘종이사용 절감정책’ (13.7%) 등의 순으로 나타났다.

2009년 도입 및 시행 예정인 녹색정보화 활동 역시 ‘컴퓨터 절전모드 설정’ (23.5%), ‘근무 외 시간 전산자원 전원 끄기’ (20.7%), ‘종이사용 절감정책’ (14.8%) 등의 순으로 나타났다.

녹색정보화 활동 도입 및 의향/유지 현황

(단위 : 사업체, %)



· 기준시점 : 2008년 12월 31일

· 기준 : 전체 사업체통계청, 2007년 기준 전국사업체 조사)

3.3 녹색정보화 주요 활동별 도입/이용 현황

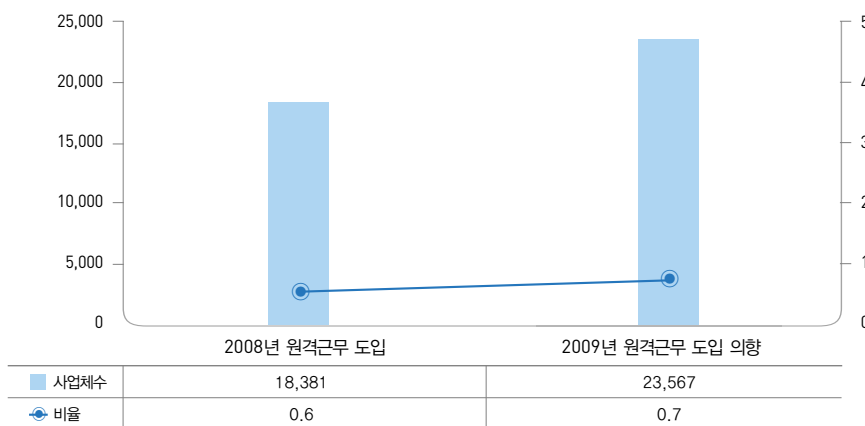
3.3.1 원격 근무⁴⁾ 도입 현황

2008년 말 현재, 전체 사업체(315만여 개) 중 원격근무를 도입한 사업체는 0.6%인 1만 8천여 개 사업체인 것으로 나타났으며, 2009년에 원격근무를 신규 도입 또는 지속 추진 의지가 있는 사업체는 0.7%인 2만 4천여 개인 것으로 추정되었다.

2008년 원격근무 도입 및 2009년 도입 계획이 있는 사업체의 비율은 전체 사업체의 1% 미만에 불과해 사업체 부문의 원격근무 도입이 활성화되지 않았음을 보여주고 있다.

원격근무 도입 및 계획

(단위 : 사업체, %)



· 기준시점 : 2008년 12월 31일

· 기준 : 전체 사업체 (통계청, 2007년 기준 전국사업체조사)

업종별로 살펴보면, 금융 및 보험업의 원격근무 도입(4.8%) 및 도입 의향(5.5%)이 다른 업종에 비해 상대적으로 높은 것으로 나타났다.

종사자수 규모별로 살펴보면, 사업체의 종사자수 규모가 클수록 원격근무 도입 및 도입에 대한 의향도 높은 것으로 나타났다. 특히, 종사자수 250명 이상 사업체의 경우 원격근무 도입(8.8%) 및 2009년 도입 의향(9.2%)도 다른 규모 사업체에 비해 높게 나타났다.

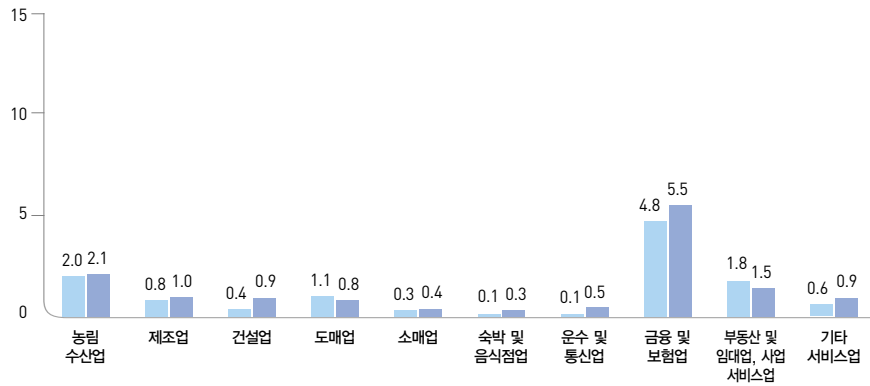
조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체의 원격근무 도입(3.6%) 및 도입에 대한 의향(5.8%)이 다른 조직형태에 비해 가장 높게 나타났다.

주 : 4) 본 조사에서 원격근무(텔레워킹, Teleworking)는 정보통신기술(CT)을 활용하여 근무시간의 일정 부분을 전통적인 사무실 이외의 환경에서 작업하는 근로형태를 말하며, IT를 활용한 재택 및 워크센터 근무를 포함한다.

업종별-원격근무 도입 및 계획

(단위 : %)

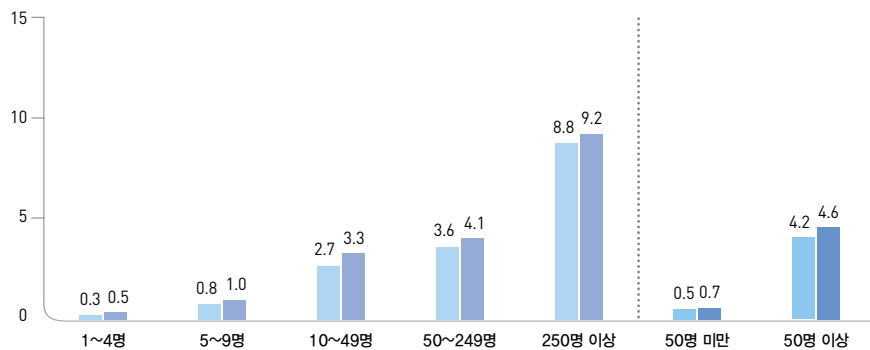
■ 2008년 원격근무 도입 ■ 2009년 원격근무 도입의향



규모별-원격근무 도입 및 계획

(단위 : %)

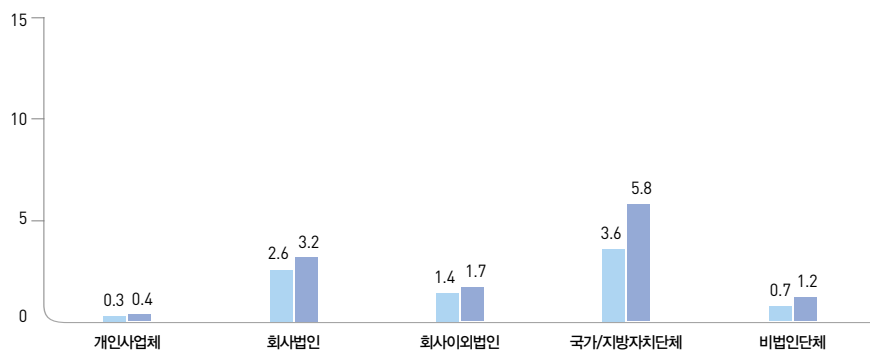
■ 2008년 원격근무 도입 ■ 2009년 원격근무 도입의향



조직형태별-원격근무 도입 및 계획

(단위 : %)

■ 2008년 원격근무 도입 ■ 2009년 원격근무 도입의향



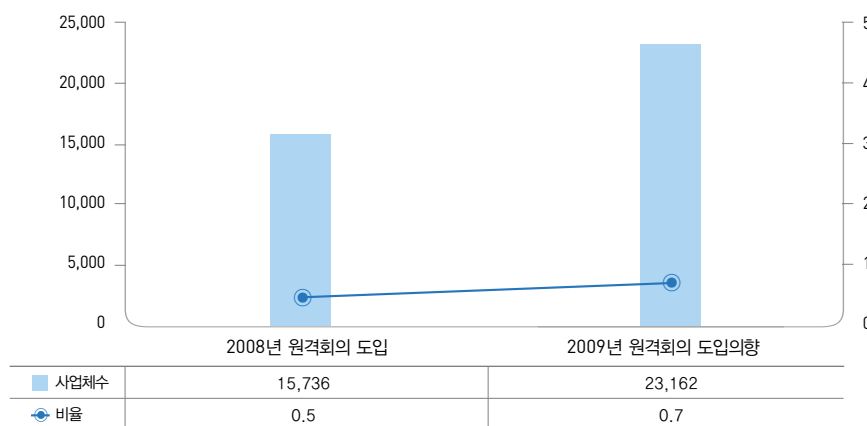
- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 전체 사업체 (통계청, 2007년 기준 전국사업체조사)

3.3.2 원격회의(화상회의) 도입 현황

2008년 말 현재, 전체 사업체(315만여 개) 중 원격회의(화상회의)를 도입한 사업체는 0.5%인 1만 6천여 개 사업체인 것으로 나타났으며, 2009년에 원격회의(화상회의)를 신규 도입 또는 지속 추진할 의지가 있는 사업체는 0.7%인 2만 3천여 개인 것으로 추정되었다.

원격회의(화상회의) 도입 및 계획

(단위 : 사업체, %)



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 전체 사업체 (통계청, 2007년 기준 전국사업체조사)

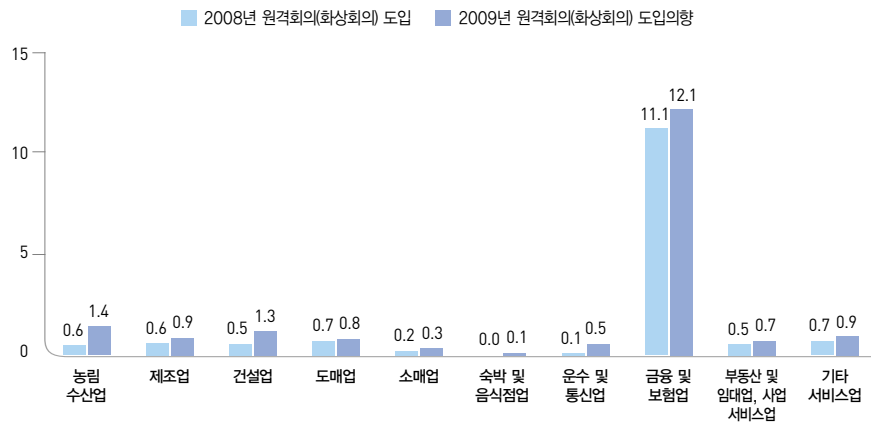
업종별로 살펴보면, 금융 및 보험업의 원격회의(화상회의) 도입(11.1%) 및 도입 의향(12.1%)이 다른 업종에 비해 상대적으로 높은 것으로 나타났다.

종사자수 규모별로 살펴보면, 사업체의 종사자수 규모가 클수록 원격회의 도입 및 도입에 대한 의향도 높은 것으로 나타났다. 특히, 종사자수 250명 이상 사업체의 경우 원격회의 도입(27.4%) 및 2009년 도입 의향(28.8%)도 다른 규모 사업체에 비해 매우 높게 나타났다.

조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체의 원격회의 도입(9.6%) 및 도입에 대한 의향(10.8%)이 다른 조직형태에 비해 가장 높게 나타났다.

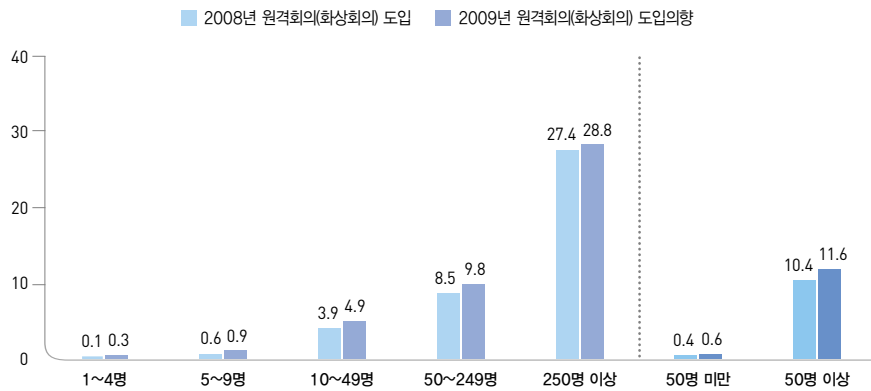
업종별-원격회의(화상회의) 도입 및 계획

(단위 : %)



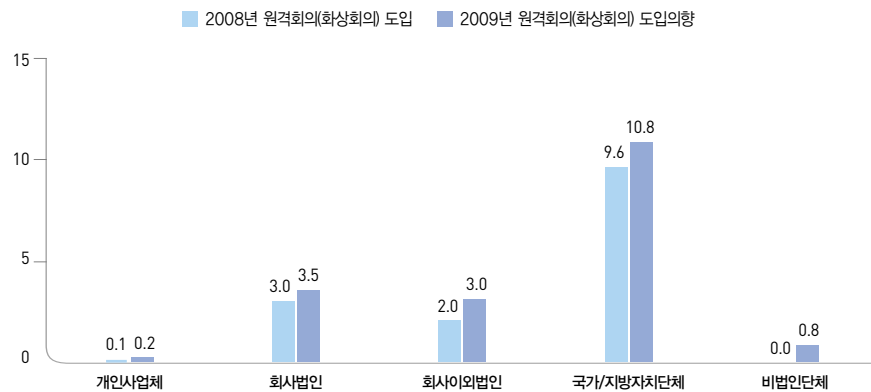
규모별-원격회의(화상회의) 도입 및 계획

(단위 : %)



조직형태별-원격회의(화상회의) 도입 및 계획

(단위 : %)



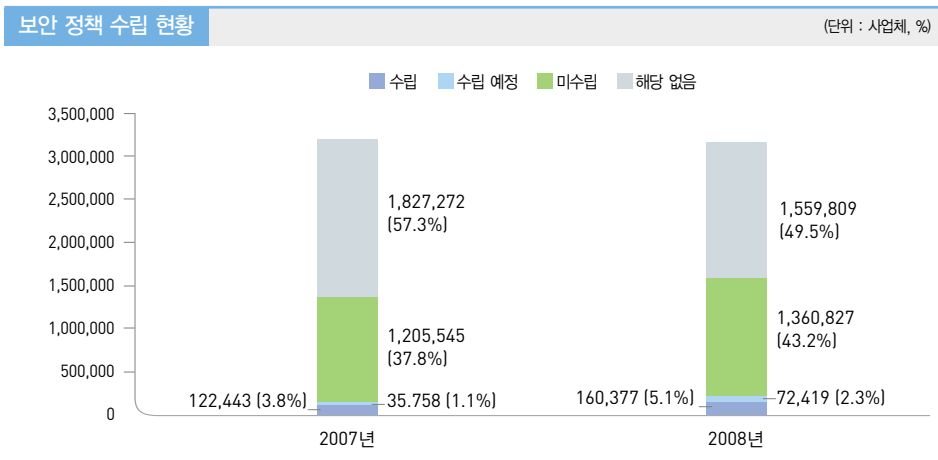
- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 전체 사업체 (통계청, 2007년 기준 전국사업체조사)

IV. 정보보호 및 보안

1. 보안 정책 현황

1.1 자체 보안 정책 수립

2008년 말 현재, 전체 사업체(315만여 개) 중 공식적으로 정의되고 문서화된 '자체 보안정책'을 수립하여 '실시' 하고 있다는 사업체의 비율은 5.1%(16만여 개)로 2007년 말 기준 3.8%(12만 2천여 개)에 비해 약 1.3%p 상승한 것으로 나타났으며, 향후 12개월 이내에 수립할 예정인 사업체의 비율은 2.3%(7만 2천여 개)로 나타났다.



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 전체 사업체
- 주 : '해당 없음'은 컴퓨터 및 홈페이지를 보유하고 있지 않은 사업체임

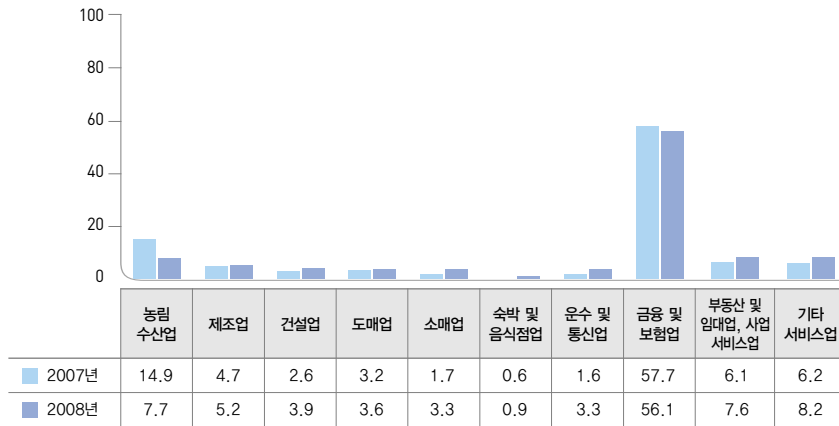
업종별로 살펴보면, 금융 및 보험업의 자체 보안정책 수립 실시율이 56.1%로 다른 업종에 비해 높은 것으로 나타났다.

종사자수 규모별로 살펴보면, 사업체의 종사자수 규모가 클수록 자체 보안정책 수립 실시율이 높게 나타나, 50명 미만 사업체의 경우 자체 보안정책 수립 실시율이 4.6%에 머무른 반면, 50명 이상 사업체의 경우 절반 이상(52.1%)이 자체적으로 보안정책을 수립하여 실시하고 있는 것으로 파악되었다.

조직형태별로 살펴보면 국가/지방자치단체의 자체 보안정책 수립 실시율이 67.1%로 다른 조직형태의 사업체들에 비해 매우 높은 것으로 나타났다.

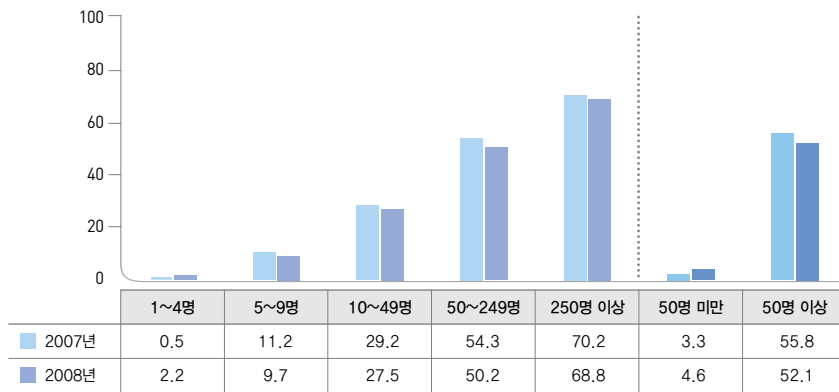
업종별-보안 정책 수립 현황

(단위 : %)



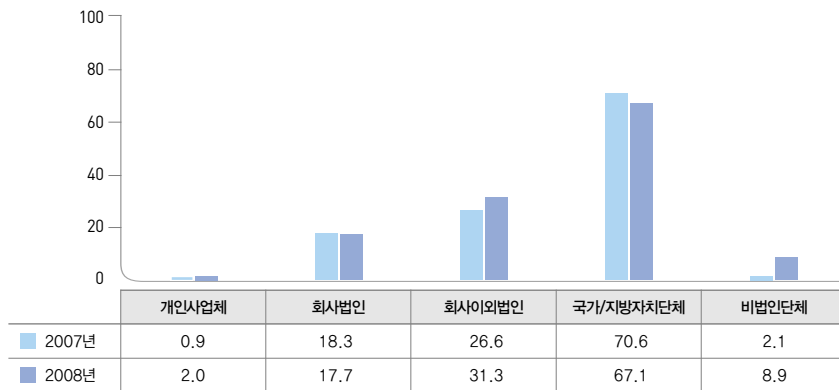
규모별-보안 정책 수립 현황

(단위 : %)



조직형태별-보안 정책 수립 현황

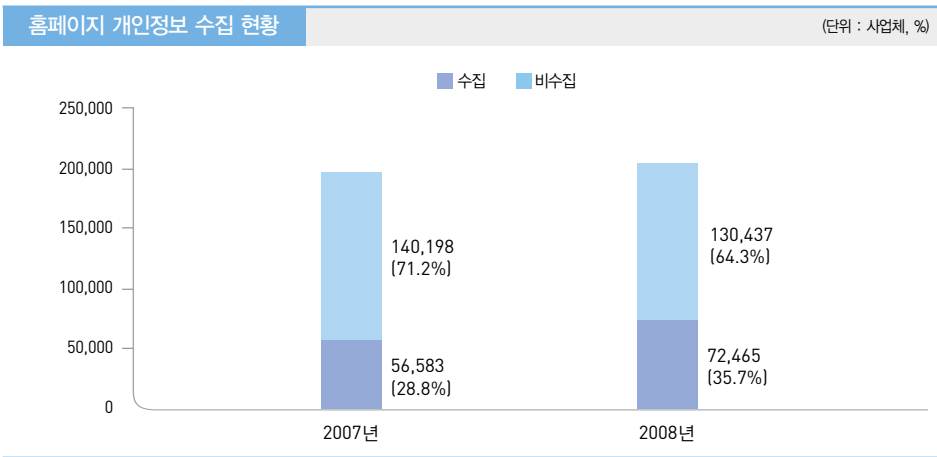
(단위 : %)



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 전체 사업체
- 주 : '해당 없음'은 컴퓨터 및 홈페이지를 보유하고 있지 않은 사업체임

1.2 홈페이지 개인정보¹⁾ 수집 현황

2008년 말 현재, 홈페이지 보유 사업체(20만 3천여 개) 중 홈페이지 방문자의 개인정보를 수집하고 있는 사업체는 7만 2천여 개(35.7%)로 추정되어 2007년의 28.8%에 비해 6.9%p 증가하였다.



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 홈페이지 자체 보유 사업체

업종별로 살펴보면, 소매업(60.3%)과 금융 및 보험업(56.9%)의 홈페이지 개인정보 수집률이 다른 업종에 비해 상대적으로 높았던 반면, 건설업(16.2%)과 숙박 및 음식점업(13.8%)은 낮게 나타났다.

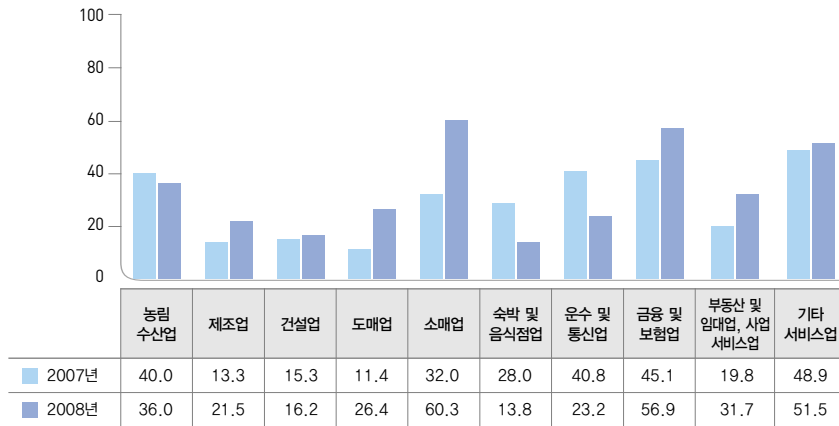
종사자수 규모별로 살펴보면, 종사자수 50명 이상 사업체에서의 홈페이지 개인정보 수집률이 53%로 종사자 수 50명 미만 사업체의 수집률인 33.9%에 비해 약 20%p 가량 높은 것으로 조사되었다.

조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체(65.9%)에서의 홈페이지 개인정보 수집률이 다른 조직형태의 사업체에 비해 높은 것으로 나타났다.

주 : 1) 본 조사에서 개인정보(Private Information)는 '생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 등에 의하여 개인을 알아볼 수 있는 부호, 문자, 음성, 음향 및 영상 등의 정보를 말한다.

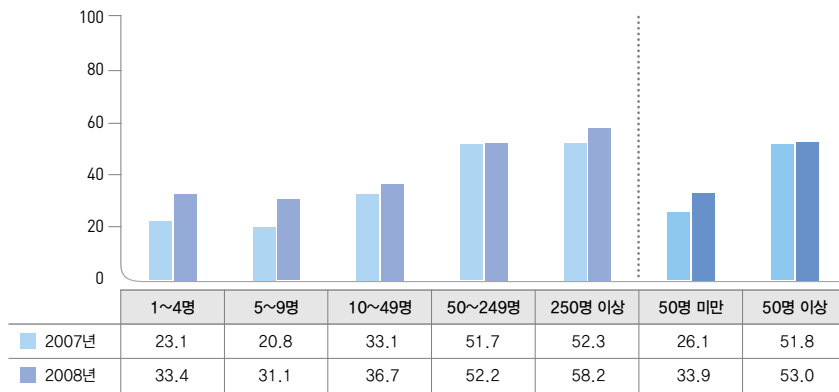
업종별-홈페이지 개인정보 수집 현황

(단위 : %)



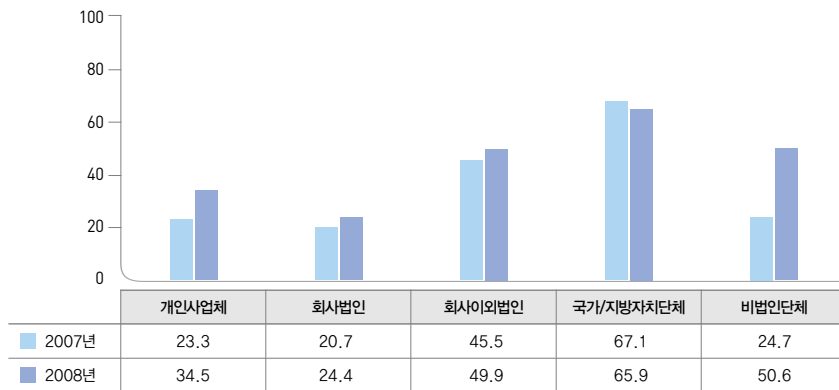
규모별-홈페이지 개인정보 수집 현황

(단위 : %)



조직형태별-홈페이지 개인정보 수집 현황

(단위 : %)

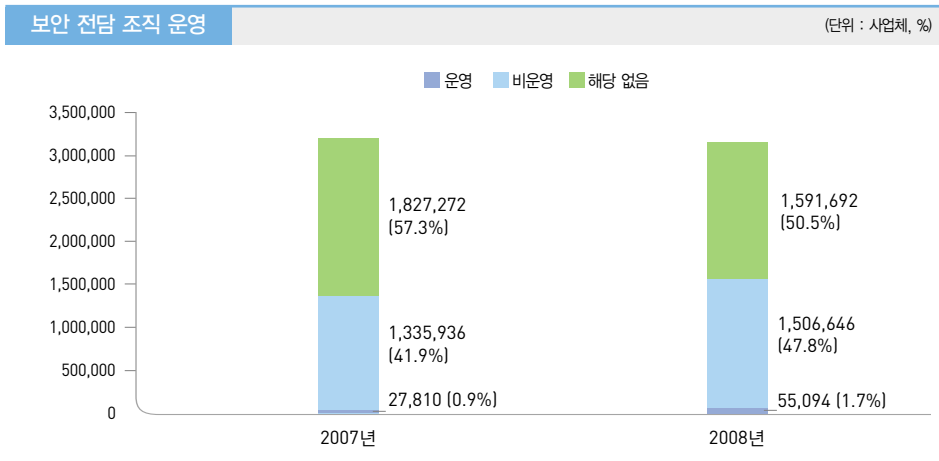


· 기준시점 : 2008년 12월 31일
· 기준 : 홈페이지 보유 사업체

2. 보안 조직 현황

2.1 보안 전담 조직 운영

2008년 말 현재, 전체 사업체(315만여 개) 중 별도의 '보안 전담조직'을 구성하여 운영 하고 있는 사업체의 비율은 1.7%로 5만 5천여 개 사업체가 '보안 전담조직'을 구성하여 운영하고 있는 것으로 나타나 2007년(0.9%)에 비해 0.8%p 상승했다.



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 전체 사업체
- 주 : '해당 없음'은 컴퓨터 및 홈페이지를 보유하고 있지 않은 사업체임

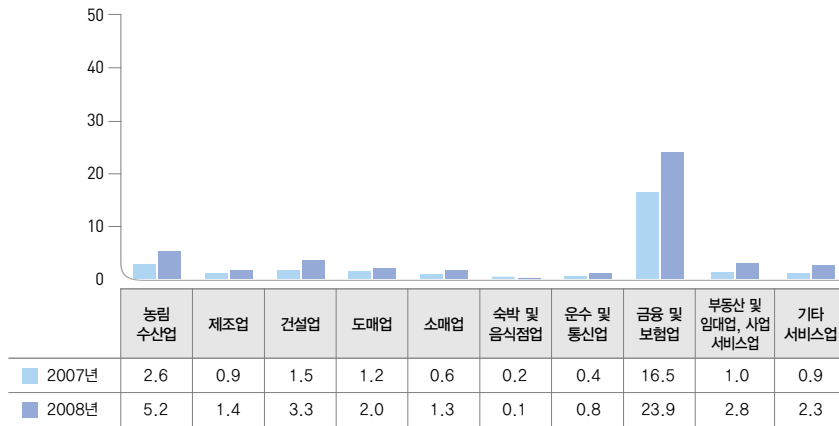
업종별로 살펴보면, 금융 및 보험업에서 보안 전담조직을 운영한다는 비율이 23.9%로 높게 나타났으며, 다른 업종들은 5% 미만의 낮은 수준이었다.

규모별로는 종사자수 규모가 커질수록 보안 전담조직 운영 비율이 높은 것으로 나타났다. 종사자수 1~4명 사업체의 경우는 0.8%에 불과한 반면, 250명 이상 사업체에서는 22.0%로 현격한 차이를 보였다.

조직형태별로는 국가/지방자치단체의 보안 전담조직 운영 비율이 17.0%로 가장 높았던 반면, 개인사업체는 0.8%로 매우 낮은 수준이었다.

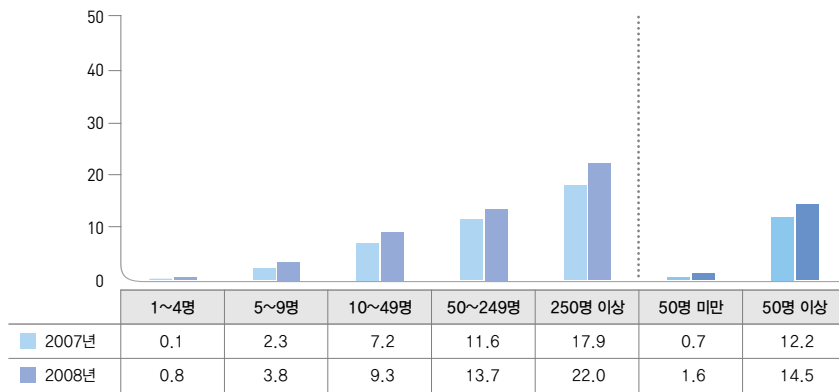
업종별-보안 전담 조직 운영

(단위 : %)



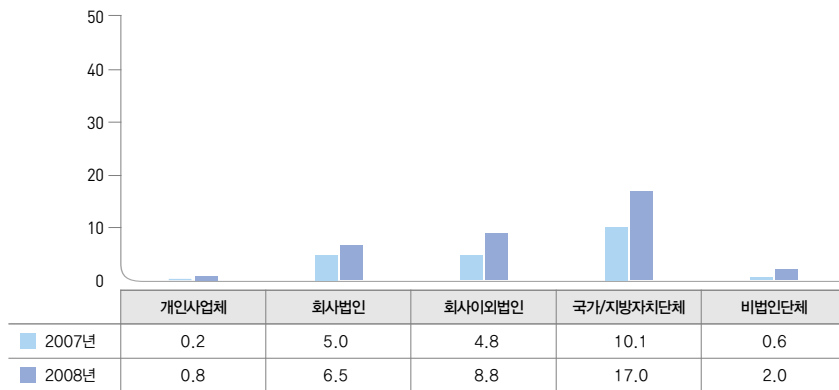
규모별-보안 전담 조직 운영

(단위 : %)



조직형태별-보안 전담 조직 운영

(단위 : %)



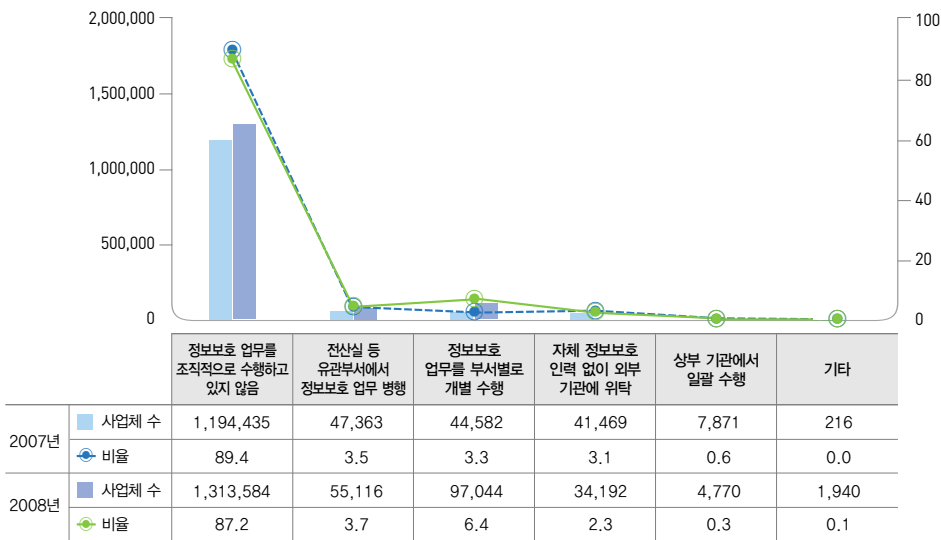
- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 전체 사업체
- 주 : '해당 없음'은 컴퓨터 및 홈페이지를 보유하고 있지 않은 사업체임

2.2 정보보호 업무 수행 방식

2008년 말 현재 정보보호 업무를 담당하는 보안 전담조직을 운영하지 않는 사업체(151만여 개)를 대상으로 정보보호 업무를 수행하는 방식을 살펴본 결과, ‘정보보호 업무를 조직적으로 수행하고 있지 않은’ 사업체의 비율이 87.2%(131만여 개 사업체)로 추정되었다. ‘정보보호 업무를 조직적으로 수행하고 있지 않은’ 사업체를 제외하면, ‘정보보호 업무를 부서별로 개별 수행’(6.4%), ‘전산실 등 유관부서에서 정보보호 업무 병행’(3.7%) 등의 방식으로 정보보호 업무를 수행하는 것으로 나타났다.

정보보호 업무 수행 방식

(단위 : 사업체, %)



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 보안 전담조직을 운영하고 있지 않은 사업체
- 주 : 기타 - 전체사원 보안체제 등

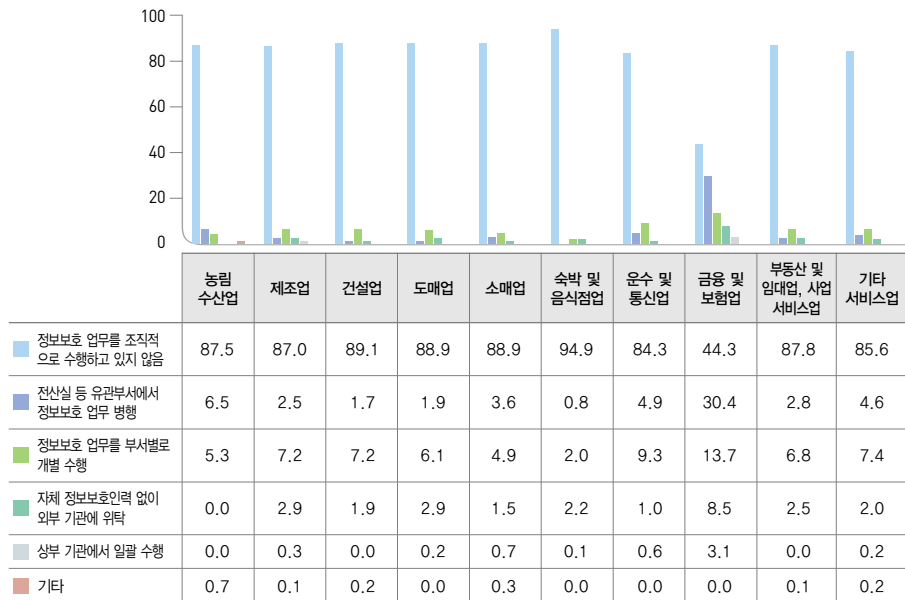
업종별로 살펴보면, ‘정보보호 업무를 조직적으로 수행하고 있지 않다’는 응답은 숙박 및 음식점업(94.9%)에서 가장 높았으며, 금융 및 보험업(44.3%)에서 가장 낮았다. 금융 및 보험업의 경우 ‘전산실 등 유관부서에서 정보보호 업무 병행’이라는 응답이 30.4%, ‘정보보호 업무를 부서별로 개별 수행’이라는 응답이 13.7%로 다른 업종보다 높았다.

규모별로 살펴보면, ‘정보보호 업무를 조직적으로 수행하고 있지 않다’는 응답은 규모가 커질수록 적었으며, ‘전산실 등 유관부서에서 정보보호 업무 병행’이라는 응답은 규모가 커질수록 많았다.

조직형태별로는 '정보보호 업무를 조직적으로 수행하고 있지 않다'는 응답은 개인 사업체와 비법인단체에서 높게 나타났으나, 국가/지방자치단체에서는 37.2%로 낮았다. 국가/지방자치단체에서는 '전산실 등 유관부서에서 정보보호 업무 병행' (35.9%), '정보보호 업무를 부서별로 개별 수행' (20.1%)이라는 응답이 많았다.

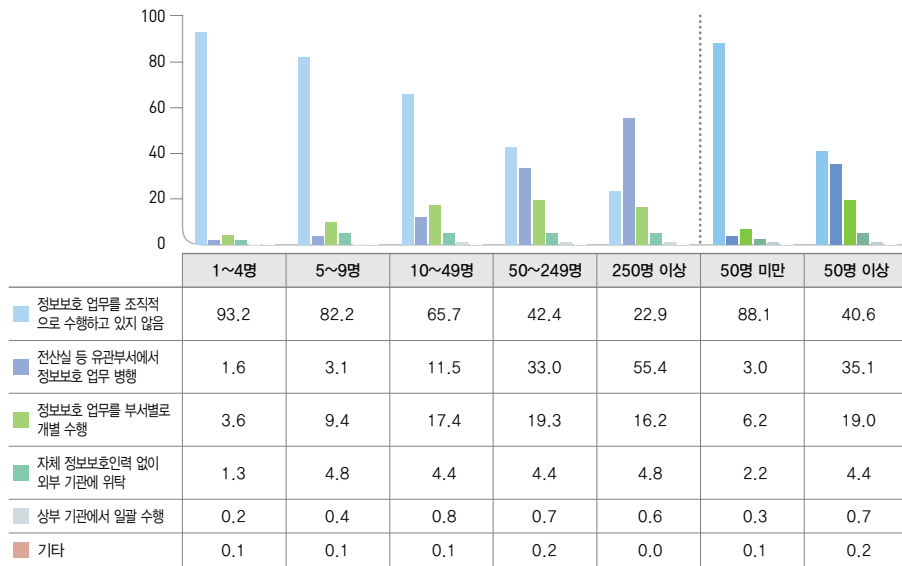
업종별-정보보호 업무 수행 방식

(단위 : %)



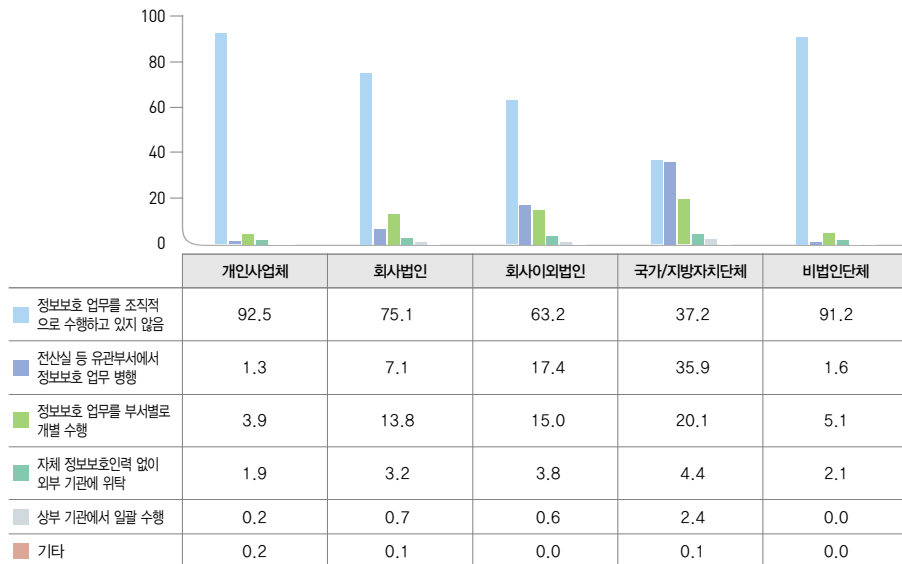
규모별-정보보호 업무 수행 방식

(단위 : %)



조직형태별-정보보호 업무 수행 방식

(단위 : %)



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 보안 전담조직을 운영하고 있지 않은 사업체
- 주 : 기타 - 전체사원 보안체제 등

3. 정보보호(보안) 제품 사용 현황

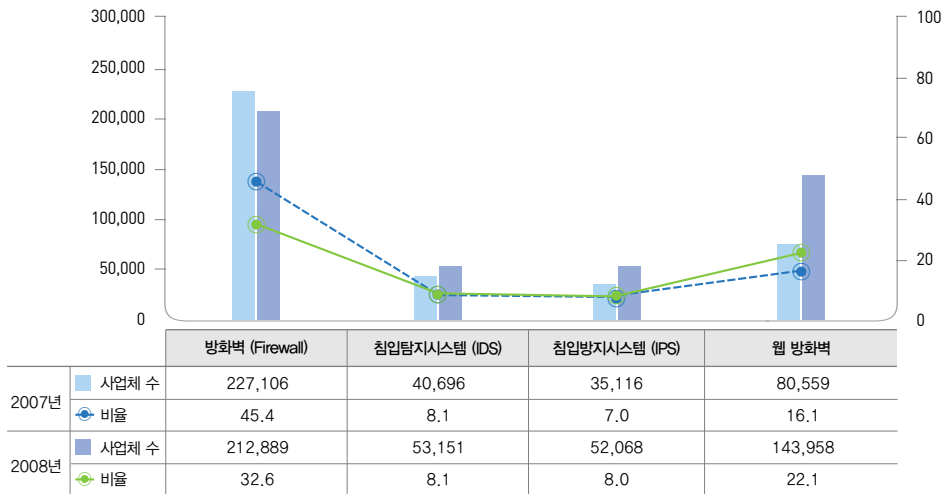
3.1 정보보호(보안) 제품별 사용 현황

3.1.1 침입 탐지, 차단 및 방지 제품군 사용 현황

2008년 말 현재, 네트워크를 구축한 사업체(65만 2천여 개) 가운데 침입 탐지, 차단 및 방지 제품으로 ‘침입차단시스템(방화벽, Firewall)’을 사용하는 사업체의 비율은 32.6%(21만 3천여 개)인 반면, ‘침입탐지시스템(IDS)’ 사용률은 8.1%, ‘침입방지 시스템(IPS)’ 사용률은 8.0%로 상대적으로 사용률이 낮게 나타났다. ‘웹 방화벽’의 경우 사용률이 22.1%로 ‘침입탐지시스템(IDS)’과 ‘침입방지시스템(IPS)’에 비해 사용률이 높은 것으로 파악되었다.

침입 탐지, 차단 및 방지 제품군 사용 현황

(단위 : 사업체, %)



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 네트워크 구축 사업체
- 주 : 사용 제품별 복수응답 수치임

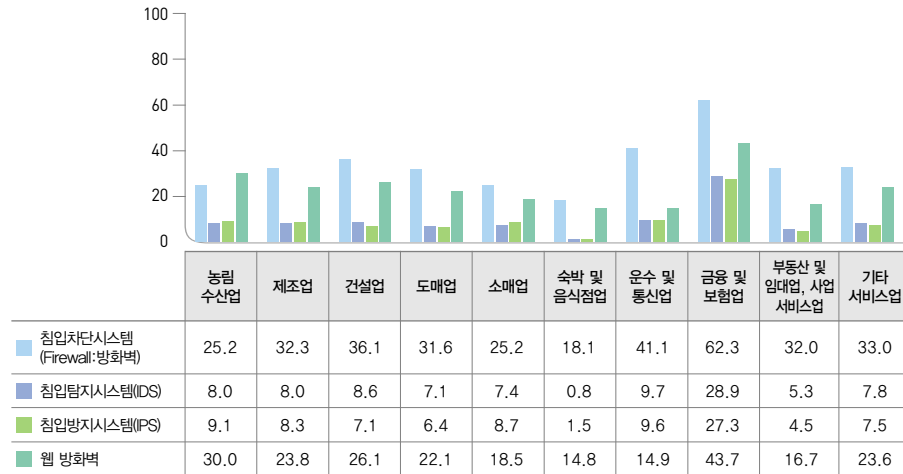
업종별로 살펴보면, 금융 및 보험업에서 침입탐지, 차단 및 방지 제품군 제품 모두의 사용률이 가장 높았다.

종사자수 규모별로 살펴보면, 종사자수 규모가 큰 사업체일수록 침입탐지, 차단 및 방지 제품군에 있는 제품 모두의 사용률이 높은 것으로 나타났다.

조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체와 회사이외법인의 침입탐지, 차단 및 방지 제품군 사용률이 다른 조직형태의 사업체에 비해 대체적으로 높은 것으로 나타났다.

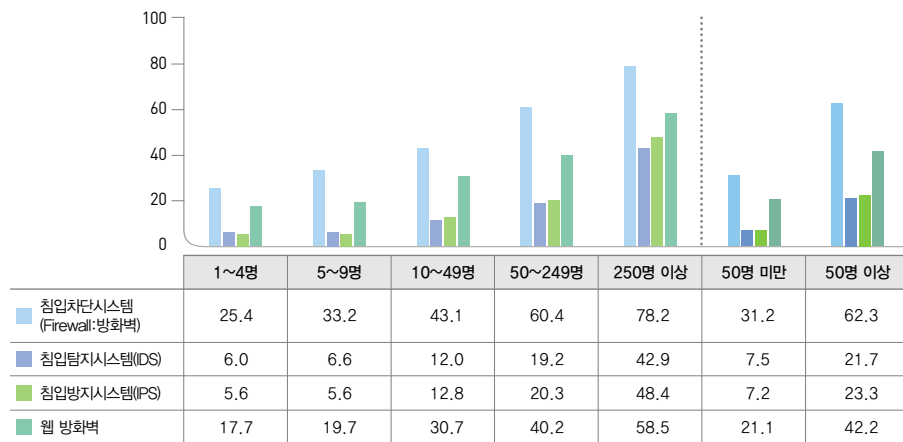
업종별-침입 탐지, 차단 및 방지 제품군 사용 현황

(단위 : %)



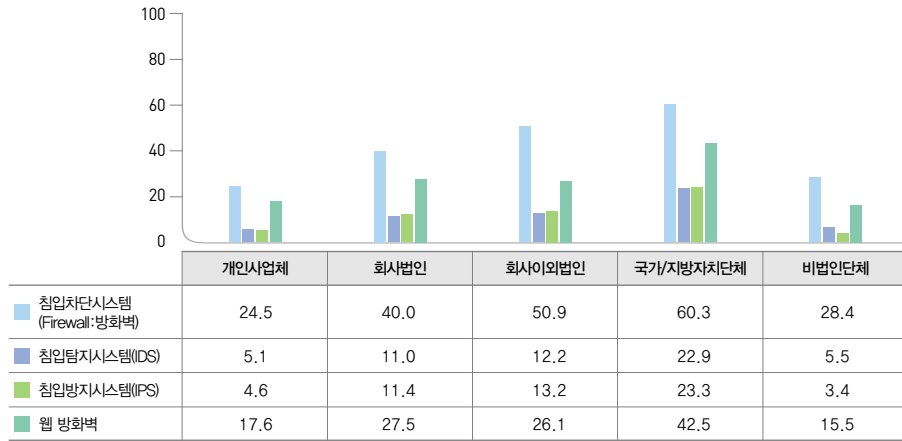
규모별-침입 탐지, 차단 및 방지 제품군 사용 현황

(단위 : %)



조직형태별-침입 탐지, 차단 및 방지 제품군 사용 현황

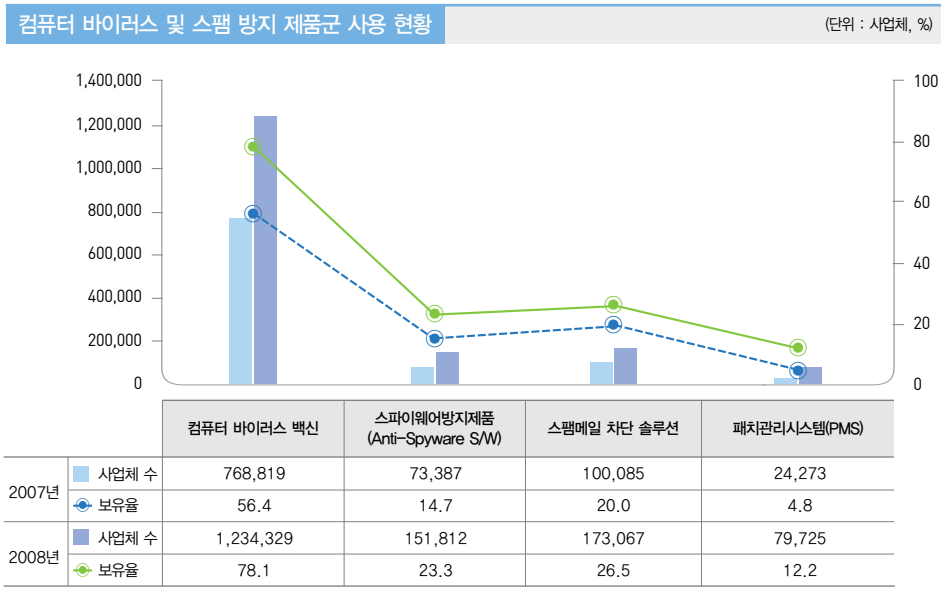
(단위 : %)



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 네트워크 구축 사업체
- 주 : 사용 제품별 복수응답 수치임

3.1.2 컴퓨터 바이러스 및 스팸 방지 제품군 사용 현황

2008년 말 현재, 컴퓨터 보유 사업체(158만 1천여 개) 가운데 컴퓨터 바이러스 및 스팸 방지 제품으로 컴퓨터 바이러스 백신을 사용하는 사업체는 78.1%(123만 4천여 개)인 것으로 나타났다. 네트워크를 구축한 사업체(65만 2천여 개) 가운데 스팸메일 차단 솔루션 사용 사업체의 비율은 26.5%, 스파이웨어 방지제품 사용 사업체의 비율은 23.3%, 패치 관리 시스템 사용 사업체의 비율은 12.2%인 것으로 조사되었다.



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 컴퓨터 바이러스 백신은 컴퓨터 보급 사업체, 나머지 제품은 네트워크 구축 사업체
- 주 : 사용 제품별 복수응답 수치임

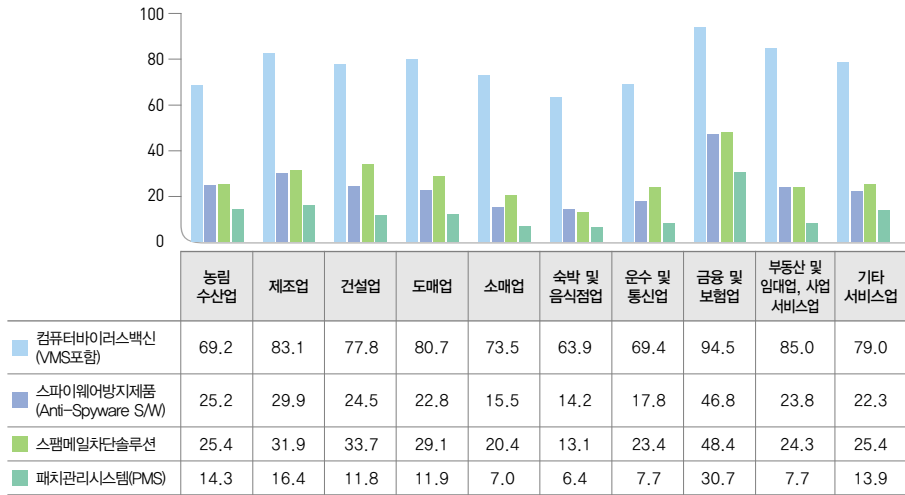
업종별로 살펴보면 금융 및 보험업에서 '컴퓨터 바이러스 백신' (94.5%), '스파이웨어 방지제품' (46.8%), '스팸메일차단솔루션' (48.4%), '패치관리시스템' (30.7%) 등 컴퓨터 바이러스 및 스팸 방지 제품군 제품 모두의 사용률이 다른 업종보다 높게 나타났다.

종사자 규모별로 살펴보면, 종사자수 규모가 큰 사업체일수록 컴퓨터 바이러스 및 스팸 방지 제품군에 있는 제품 모두의 사용률이 높아지는 것으로 나타났다.

조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체의 경우 '바이러스 백신' (89.0%), '스파이웨어 방지제품' (41.9%), '스팸메일차단솔루션' (38.8%), '패치관리시스템' (35.4%) 등 모든 제품군에서 다른조직형태의 사업체보다 많이 사용하는 것으로 나타났다.

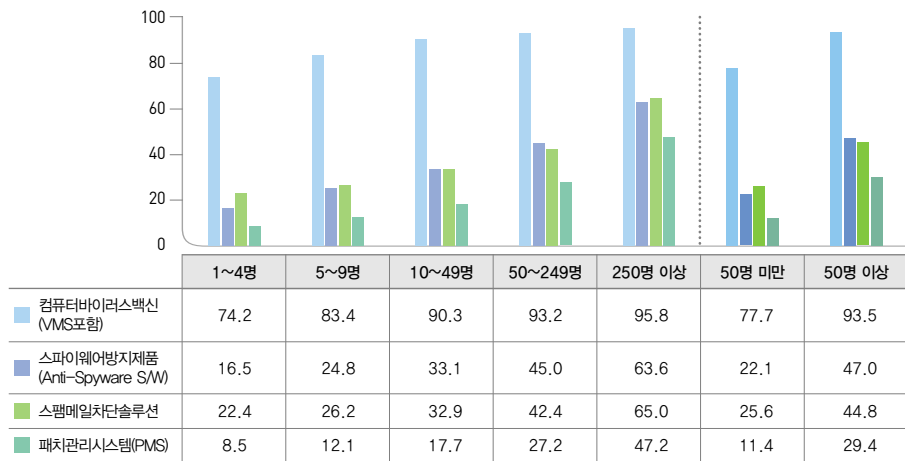
업종별-컴퓨터 바이러스 및 스팸 방지 제품군 사용 현황

(단위 : %)



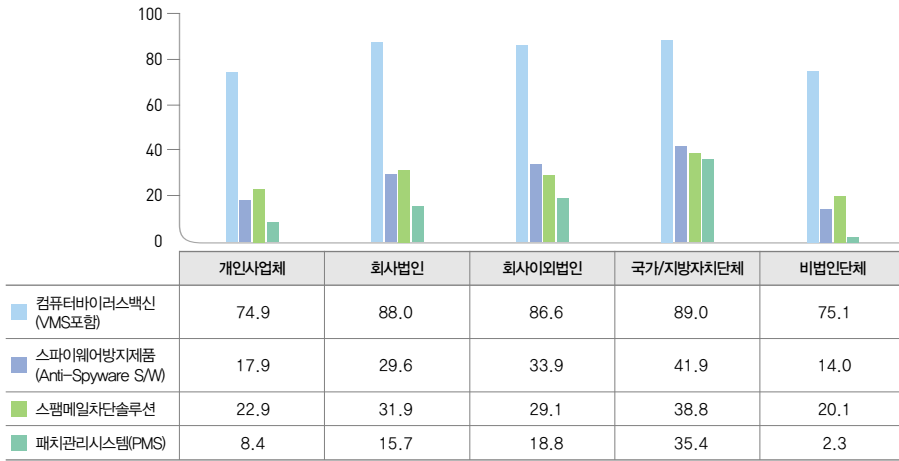
규모별-컴퓨터 바이러스 및 스팸 방지 제품군 사용 현황

(단위 : %)



조직형태별-컴퓨터 바이러스 및 스팸 방지 제품군 사용 현황

(단위 : %)



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 컴퓨터 바이러스 백신은 컴퓨터 보급 사업체, 나머지 제품은 네트워크 구축 사업체
- 주 : 사용 제품별 복수응답 수치임

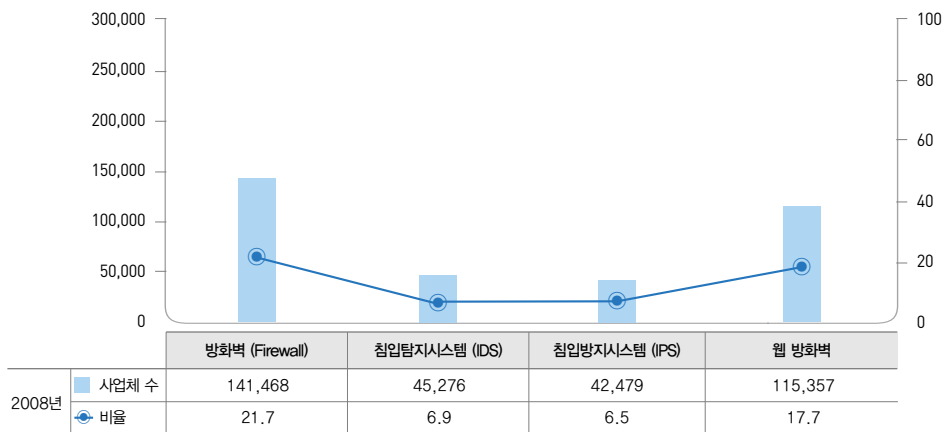
3.2 정보보호(보안) 제품별 사용 의향

3.2.1 침입 탐지, 차단 및 방지 제품군 사용 의향

2008년 말 현재, 네트워크를 구축한 사업체(65만 2천여 개) 가운데 침입 탐지, 차단 및 방지 제품으로 ‘침입차단시스템(방화벽, Firewall)’을 사용하고자 하거나 업그레이드 할 의향이 있는 사업체의 비율은 21.7%(14만 1천여 개)로 나타났으며, ‘웹방화벽’은 17.7%, ‘침입탐지시스템(IDS)’은 6.9%, ‘침입방지시스템(IPS)’은 6.5%의 사용 및 업그레이드 의향률을 보였다.

침입 탐지, 차단 및 방지 제품군 사용 의향

(단위 : 사업체, %)



· 기준시점 : 2008년 12월 31일

· 기준 : 네트워크 구축 사업체

· 주 : 신규 또는 업그레이드 의향 제품별 복수응답 수치임

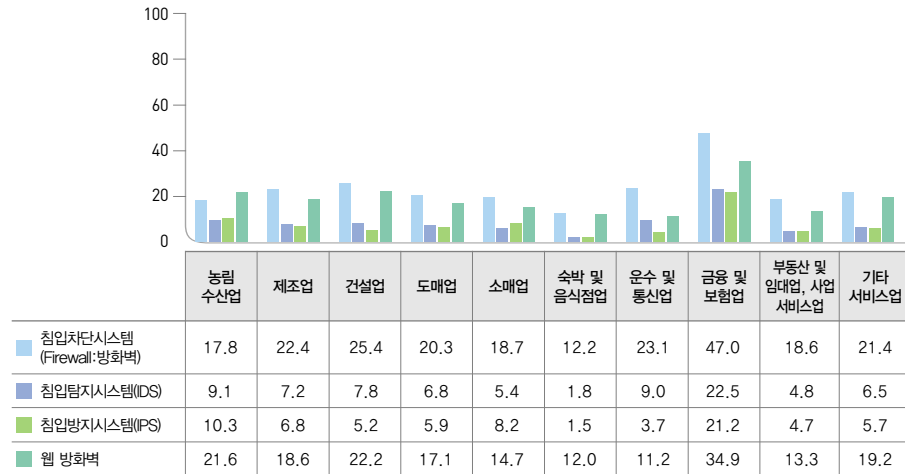
업종별로 살펴보면, 금융 및 보험업에서 침입탐지, 차단 및 방지 제품군 제품 모두의 사용 및 업그레이드 의향률이 다른 업종에 비해 상대적으로 높았다.

종사자수 규모별로 살펴보면, 종사자수 규모가 큰 사업체일수록 침입탐지, 차단 및 방지 제품군 제품 모두의 사용 및 업그레이드 의향률이 높은 것으로 나타났다.

조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체와 회사이외법인의 침입탐지, 차단 및 방지 제품군 사용 및 업그레이드 의향률이 다른 조직형태의 사업체에 비해 대체적으로 높은 것으로 나타났다.

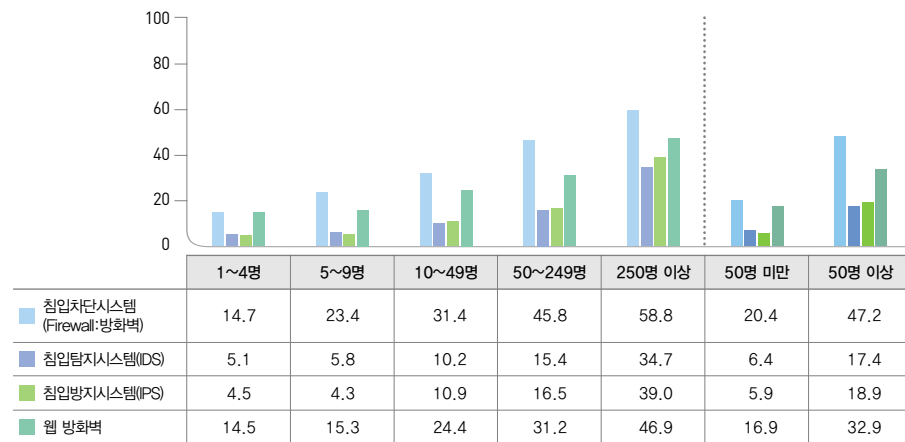
업종별-침입 탐지, 차단 및 방지 제품군 사용 의향

(단위 : %)



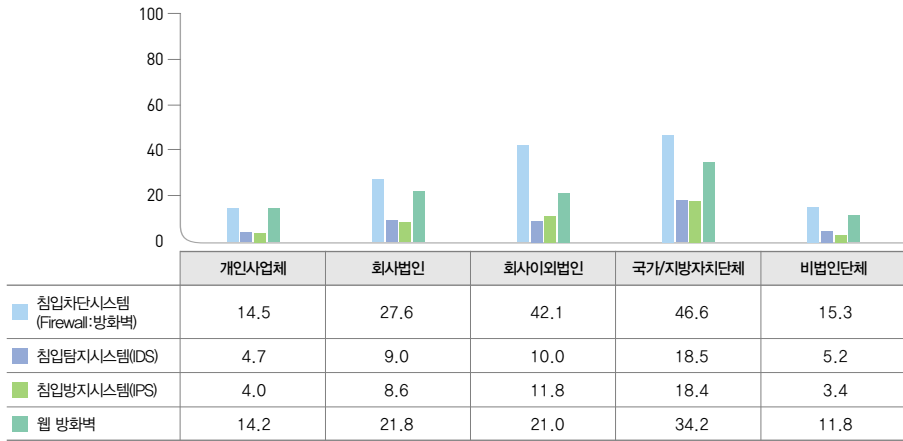
규모별-침입 탐지, 차단 및 방지 제품군 사용 의향

(단위 : %)



조직형태별-침입 탐지, 차단 및 방지 제품군 사용 의향

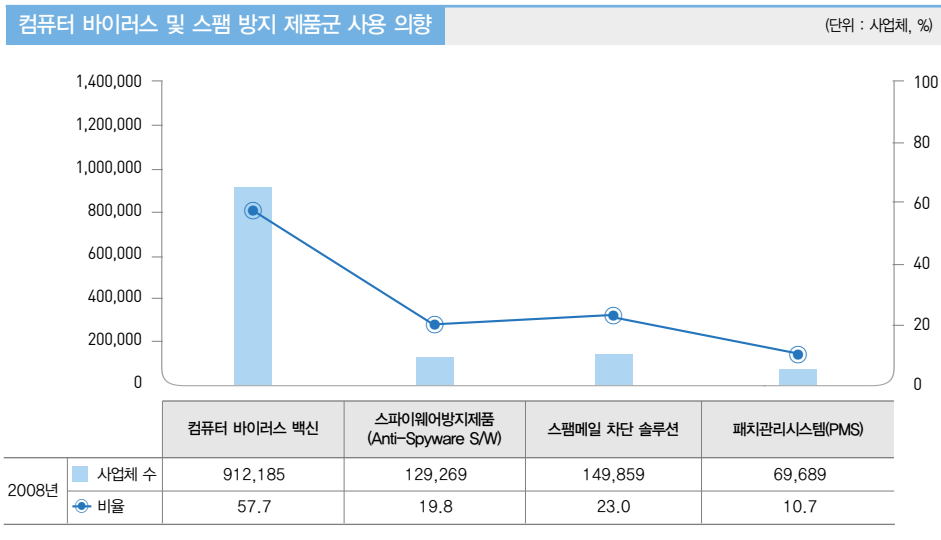
(단위 : %)



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 네트워크 구축 사업체
- 주 : 신규 또는 업그레이드 의향 제품별 복수응답 수치임

3.2.2 컴퓨터 바이러스 및 스팸 방지 제품군 사용 의향

2008년 말 현재, 컴퓨터 보유 사업체(158만 1천여 개) 가운데 컴퓨터 바이러스 및 스팸 방지 제품으로 '컴퓨터 바이러스 백신'을 사용하고자 하거나 업그레이드 할 의향이 있는 사업체의 비율은 57.7%(91만 2천여 개)로 나타났다. 네트워크를 구축한 사업체(65만 2천여 개) 가운데 '스파이웨어 방지제품'은 19.8%, '스팸메일 차단 솔루션'은 23.0%, '패치관리시스템'은 10.7%의 사용 및 업그레이드 의향률을 보였다.



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 컴퓨터 바이러스 백신 제품은 컴퓨터 보유 사업체 기준, 나머지 제품은 네트워크 구축 사업체 기준임
- 주 : 제품별 복수응답 수치임

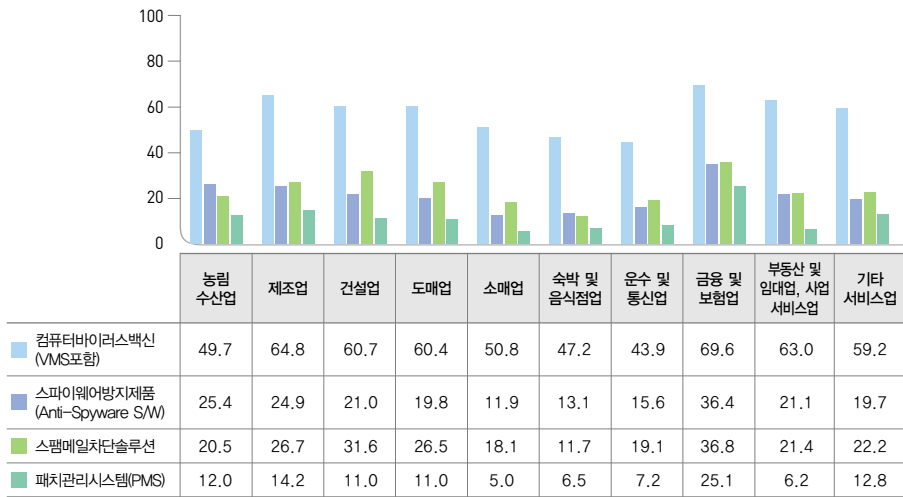
업종별로 살펴보면, 금융 및 보험업에서 컴퓨터 바이러스 및 스팸 방지 제품 모두의 사용 및 업그레이드 의향률이 다른 업종에 비해 상대적으로 높았다. 반면, 숙박 및 음식점업과 운수 및 통신업은 상대적으로 낮게 나타났다.

종사자수 규모별로 살펴보면, 종사자수 규모가 큰 사업체일수록 컴퓨터 바이러스 및 스팸 방지 제품군 제품 모두의 사용 및 업그레이드 의향률이 높은 것으로 나타났다.

조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체의 컴퓨터 바이러스 및 스팸 방지 제품군 사용 및 업그레이드 의향률이 다른 조직형태의 사업체에 비해 대체적으로 높았으나, 개인사업체와 비법인단체의 사용 및 업그레이드 의향률은 낮았다.

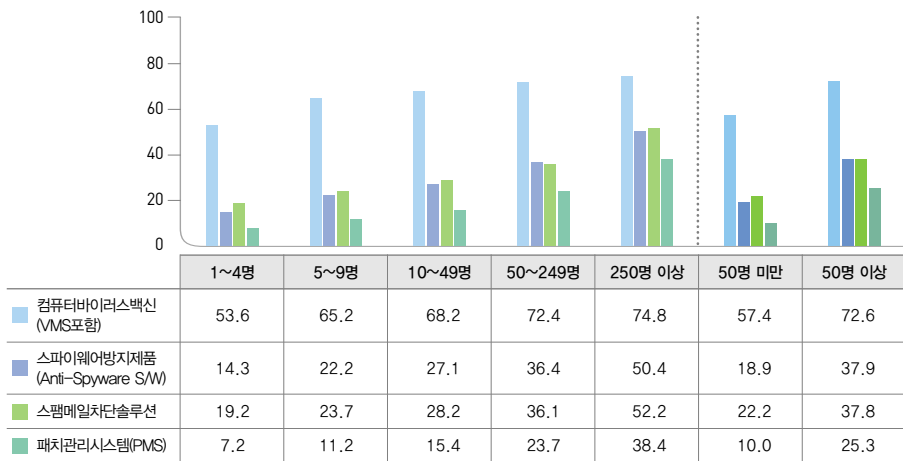
업종별-컴퓨터 바이러스 및 스팸 방지 제품군 사용 의향

(단위 : %)



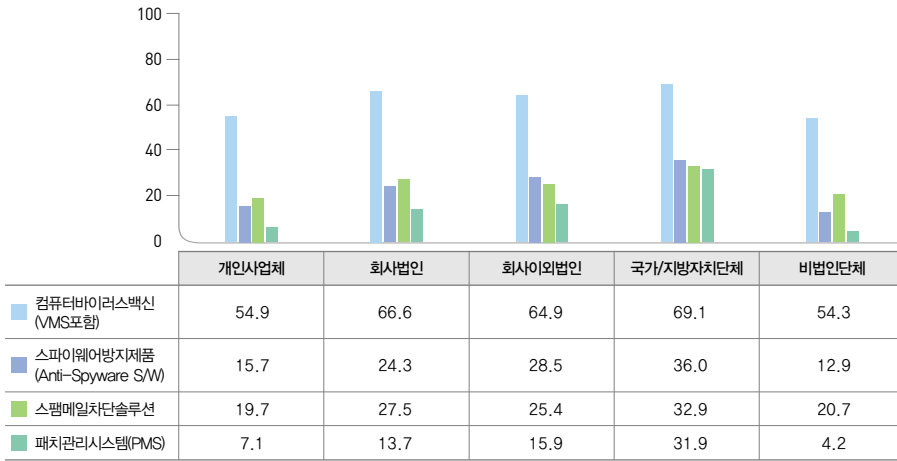
규모별-컴퓨터 바이러스 및 스팸 방지 제품군 사용 의향

(단위 : %)



조직형태별-컴퓨터 바이러스 및 스팸 방지 제품군 사용 의향

(단위 : %)



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 컴퓨터 바이러스 백신 제품은 컴퓨터 보유 사업체 기준, 나머지 제품은 네트워크 구축 사업체 기준임
- 주 : 제품별 복수응답 수치임

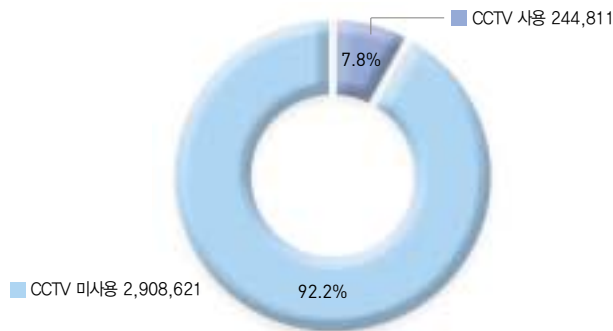
3.3 CCTV 운영 현황

3.3.1 폐쇄회로텔레비전(CCTV)²⁾ 사용

2008년 말 현재, 전체 사업체(315만여 개) 중 CCTV를 사용하고 있는 사업체는 전체의 7.8%인 24만 5천여 개 사업체인 것으로 추정되었다.

CCTV 사용 현황

(단위 : 사업체, %)



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 전체 사업체(통계청, 2007년 기준 전국사업체조사)

업종별로 살펴보면, 금융 및 보험업의 절반 이상(54.4%)이 CCTV를 사용하는 반면에, 나머지 다른 업종의 CCTV 사용률은 10% 미만 대인 것으로 나타났다.

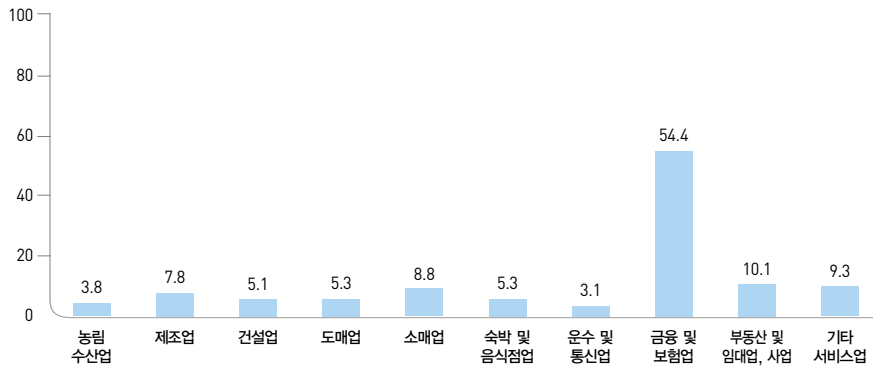
종사자 규모별로 살펴보면, 종사자수 규모가 큰 사업체일수록 CCTV 사용률도 높아지는 경향을 보였다.

조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체의 CCTV 사용률이 45.8%로 가장 높게 나타났다.

주 : 2) 본 조사에서 CCTV(폐쇄회로텔레비전)는 특정한 수신자만 수신할 수 있는 텔레비전 전송 시스템으로 특정 건축물 또는 특정 시설 등에서 텔레비전을 이용해 영상을 전달하는 장치를 말한다. 일반적으로 산업용, 교육용, 의료용, 교통관제용 감시, 방재용 및 사내의 화상정보 전달용, 범죄 및 보안 예방용 등으로 그 용도가 다양하다.

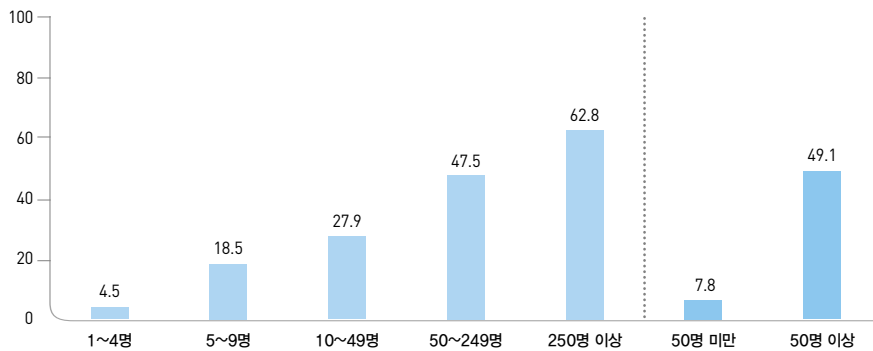
업종별-CCTV 사용 현황

(단위 : %)



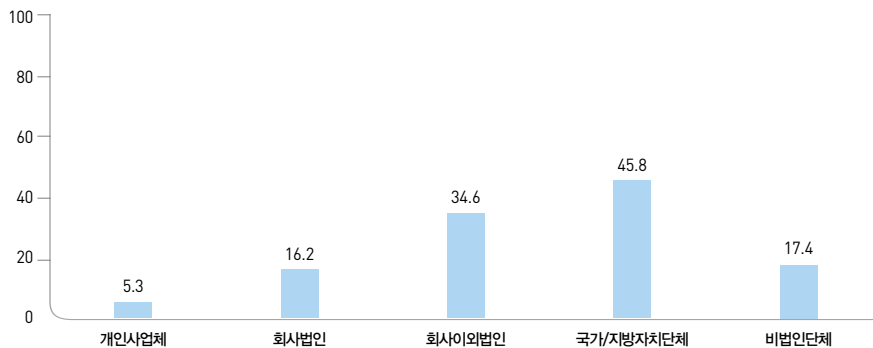
규모별-CCTV 사용 현황

(단위 : %)



조직형태별-CCTV 사용 현황

(단위 : %)

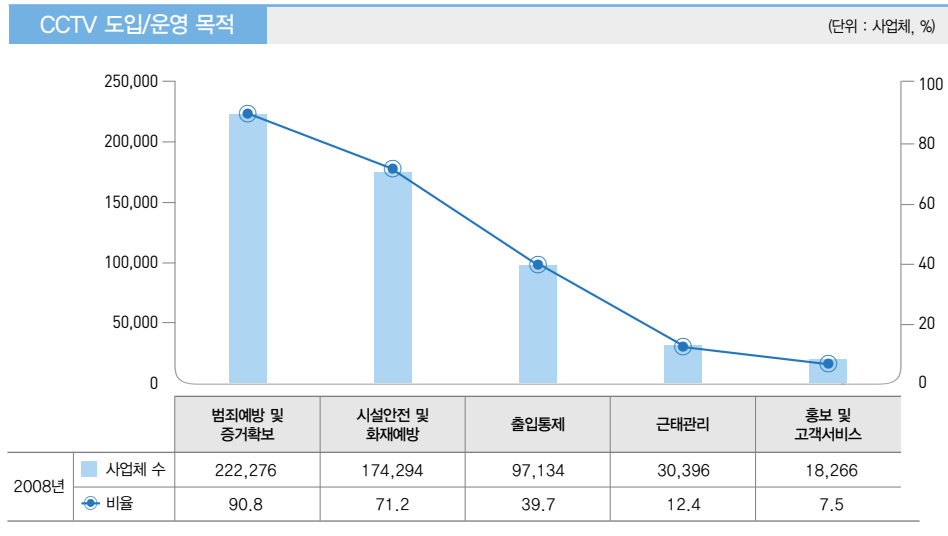


- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 전체 사업체(통계청, 2007년 기준 전국사업체조사)

3.3.2 CCTV 도입 및 운영 목적

2008년 말 현재, CCTV를 사용하고 있는 사업체(24만 5천여 개)의 대부분(90.8%)은 ‘범죄 예방 및 증거확보’를 위해 CCTV를 사용하는 것으로 조사되었다.

그 외에 다른 이용 목적으로는 ‘시설안전 및 화재예방’(71.2%), ‘출입통제’(39.7%) 등이 있었다.



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : CCTV 운영 사업체
- 주 : CCTV 도입/운영 목적별 복수응답 수치임

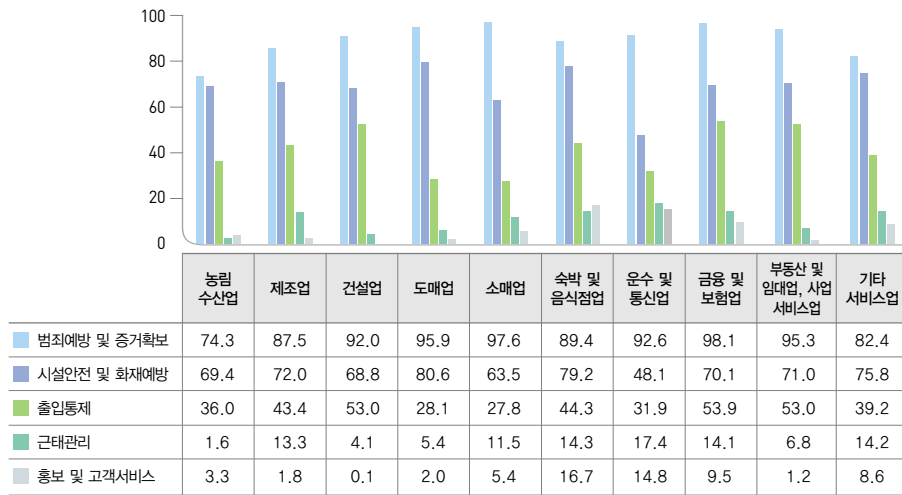
업종별로 살펴보면, 업종 간 큰 차이를 보이지 않았으나, 도매업(80.6%)의 경우 ‘시설안전 및 출입예방’ 목적으로 CCTV를 도입/운영했다는 응답이 다른 업종에 비해 상대적으로 많았다.

종사자수 규모별로 살펴보면, 종사자수 50명 미만 사업체의 경우 ‘범죄예방 및 증거확보’(91.4%) 목적이 ‘시설안전 및 화재예방’(70.4%)보다 높은 반면에, 종사자수 50명 이상 사업체의 경우 ‘범죄예방 및 증거확보’(82.6%)와 ‘시설안전 및 화재예방’(81.7%) 목적으로 도입/운영한다는 응답이 비슷하게 나타났다.

조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체를 제외한 모든 조직형태의 사업체에서 ‘범죄예방 및 증거 확보’ 목적으로 CCTV를 도입/운영한다는 응답이 높게 나타난 반면, 국가/지방자치단체의 경우 ‘시설안전 및 화재예방’(88.4%) 목적으로 도입/운영한다는 응답이 더 높게 나타났다.

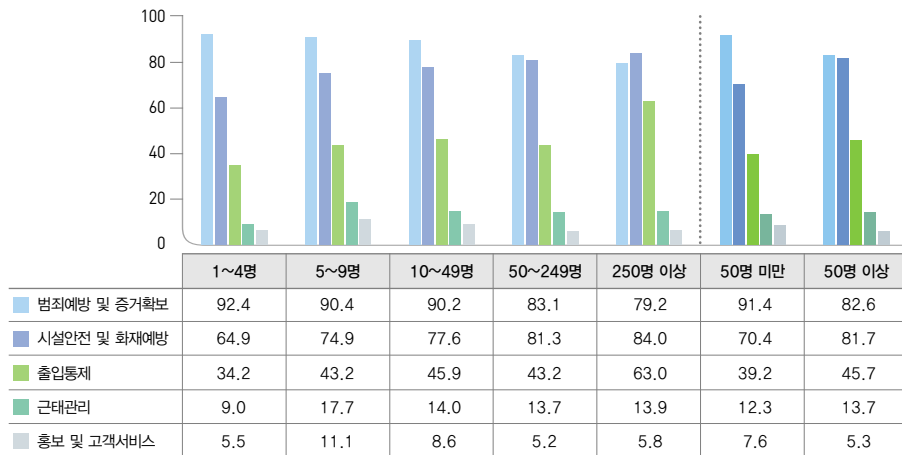
업종별-CCTV 도입/운영 목적

(단위 : %)



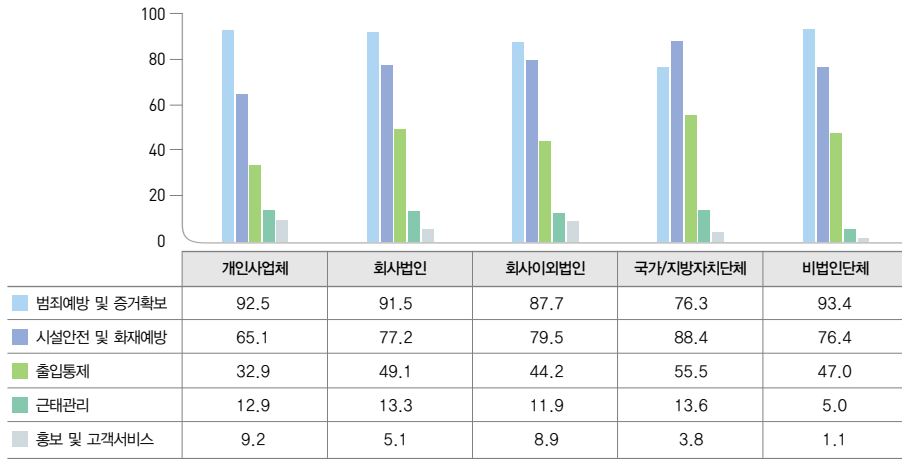
규모별-CCTV 도입/운영 목적

(단위 : %)



조직형태별-CCTV 도입/운영 목적

(단위 : %)



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : CCTV 운영 사업체
- 주 : CCTV 도입/운영 목적별 복수응답 수치임

4. 보안 관리 현황

4.1 CCTV 보안 관리 현황

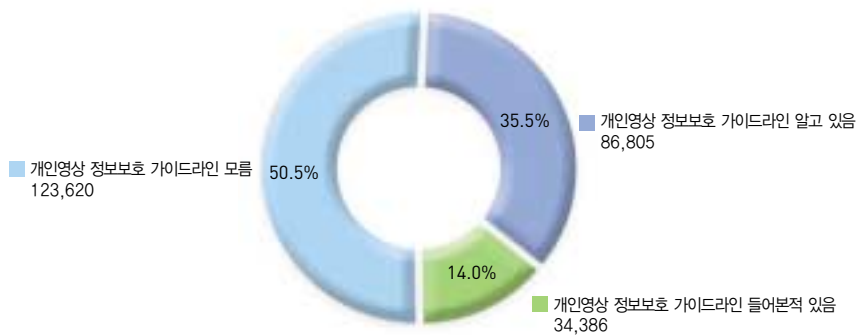
4.1.1 CCTV 개인영상정보보호 가이드라인 인지 여부

2008년 말 현재, CCTV를 사용하고 있는 사업체(24만 5천여 개) 중 CCTV 개인영상정보보호 가이드라인을 인지하고 있는 사업체는 35.5%인 8만 7천여 개로 추정되었으며, ‘들어본 적이 있다’고 응답한 사업체는 14.0%인 것으로 조사되었다.

CCTV 사용 사업체의 절반가량(49.5%)은 CCTV 개인영상정보보호 가이드라인에 대해 알고 있거나 들어본 적이 있는 반면, 절반 이상(50.5%)은 CCTV 개인영상정보보호 가이드라인에 대해 모르고 있는 것으로 나타났다.

CCTV 개인영상정보보호 가이드라인 인지 여부

(단위 : 사업체, %)



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : CCTV 운영 사업체

업종별로 살펴보면, 운수 및 통신업(53.4%), 금융 및 보험업(49.6%), 농림수산업(41.7%)의 인지율이 상대적으로 높은 반면, 숙박 및 음식점업(18.3%)의 경우 인지율이 가장 낮은 것으로 조사되었다. 또한, 숙박 및 음식점업(70.3%)과 제조업(60.1%)은 CCTV 개인영상정보보호 가이드라인에 대해 모르는 것으로 나타났다.

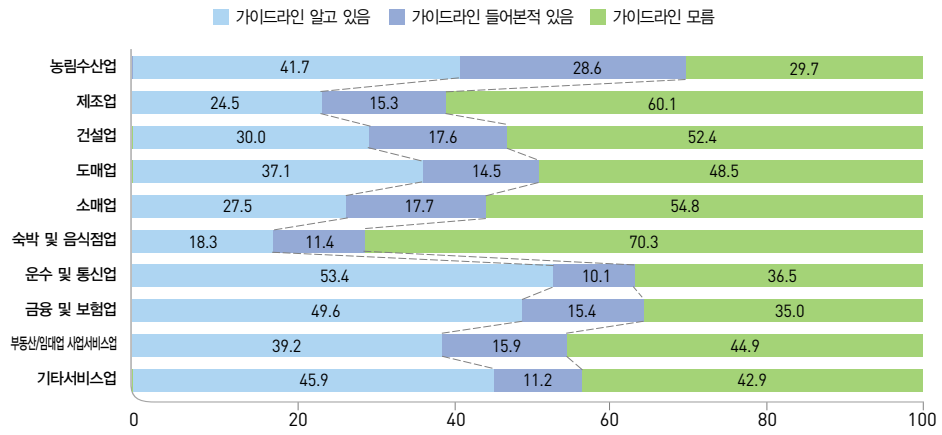
종사자수 규모별로 살펴보면, 50인 이상 사업체의 절반 이상(53.4%)이 CCTV 개인영상정보보호 가이드라인을 인지하고 있는 반면, 50인 미만 사업체의 경우 34.1%가 인지하고 있는 것으로 나타났다.

한편, 종사자수 10인 미만인 사업체(1~4인 58.3%, 5~9인 54.2%)의 절반 이상이 CCTV 개인영상정보보호 가이드라인을 모르는 것으로 조사되었다.

조직형태별로는 국가/지방자치단체가 CCTV 개인영상정보보호 가이드라인을 알고 있다는 응답이 72.6%로 다른 조직형태들에 비해 월등히 높은 것으로 가장 많았다.

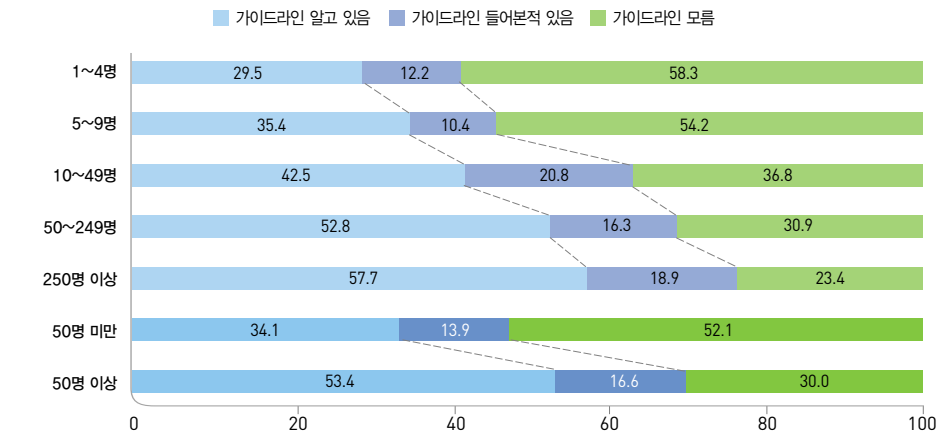
업종별-CCTV 개인영상정보보호 가이드라인 인지 여부

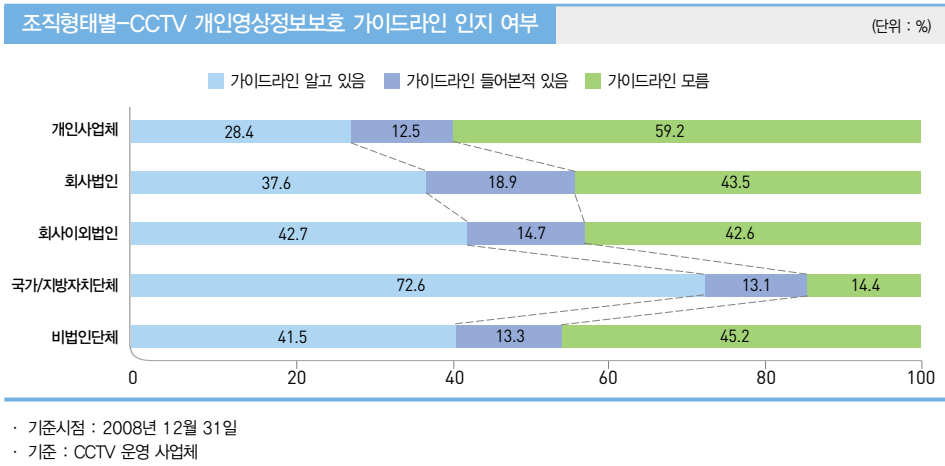
(단위 : %)



규모별-CCTV 개인영상정보보호 가이드라인 인지 여부

(단위 : %)



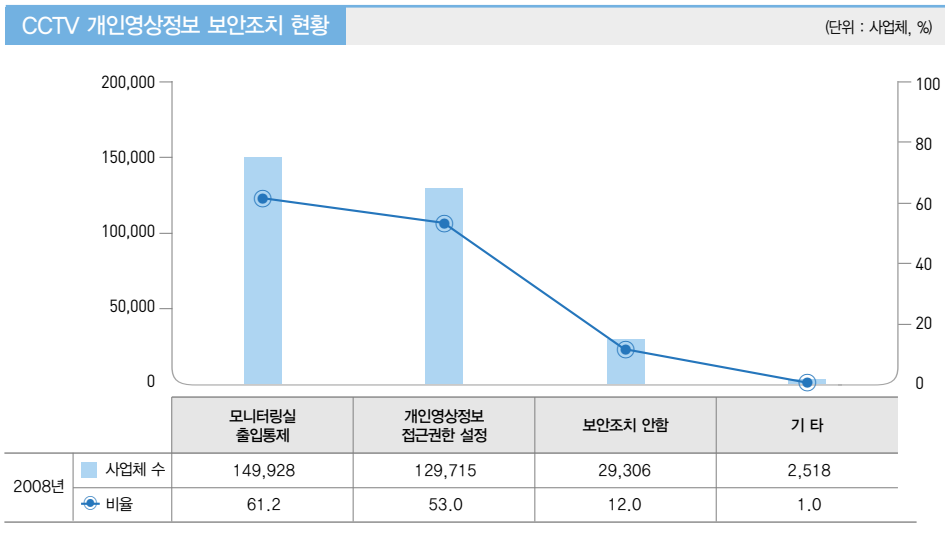


4.1.2 CCTV 개인영상정보 보안조치 현황

2008년 말 현재, CCTV를 사용하고 있는 사업체(24만 5천여 개)의 61.2%는 수집된 CCTV 개인영상정보 보호를 위해 모니터링실(관제실) 출입을 통제하는 것으로 조사되었다.

그 외에 다른 보안조치로 수집된 개인영상정보 접근에 대한 권한(53.0%)을 설정하는 것으로 파악되었다.

한편, 수집된 개인영상정보 보호를 위해 보안조치를 하지 않는 사업체는 12.0%인 것으로 조사되었다.



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : CCTV 운영 사업체
- 주 : 1) 기타 - 외부 업체에서 관리, 자동 삭제 등
2) 개인영상정보 보안조치별 복수응답 수치임

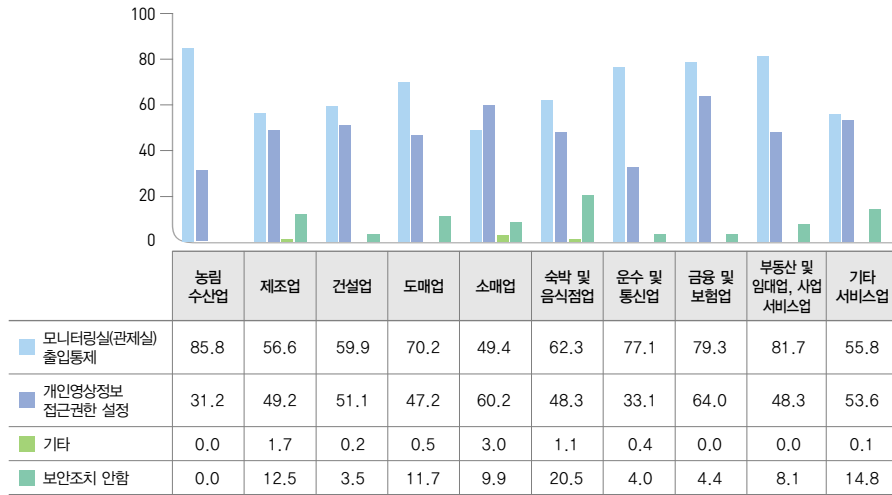
업종별로 살펴보면, ‘모니터링실(관제실) 출입통제’ 보안조치는 농림수산업(85.8%), 부동산/임대업 및 사업서비스업(81.7%)에서 높았으며, ‘개인영상정보 접근권한 설정’ 보안조치는 금융 및 보험업(64.0%), 소매업(60.2%)에서 상대적으로 높았다.

규모별로 살펴보면, ‘모니터링실(관제실) 출입통제’와 ‘개인영상정보 접근권한 설정’ 모두 규모가 커질수록 높은 것으로 나타났다.

조직형태별로 살펴보면, ‘모니터링실(관제실) 출입통제’는 국가/지방자치단체(79.8%), 비법인단체(79.4%)에서 높았으며, ‘개인영상정보 접근권한 설정’은 회사이외법인(66.3%)에서 상대적으로 높았다.

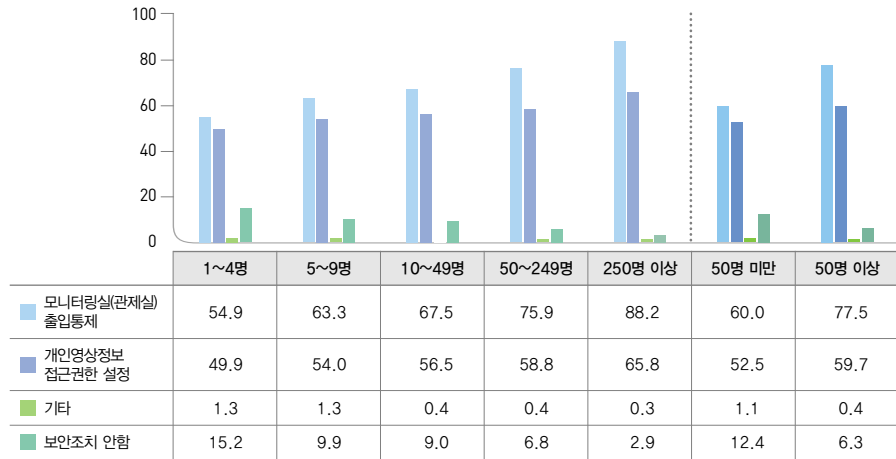
업종별-CCTV 개인영상정보 보안조치 현황

(단위 : %)



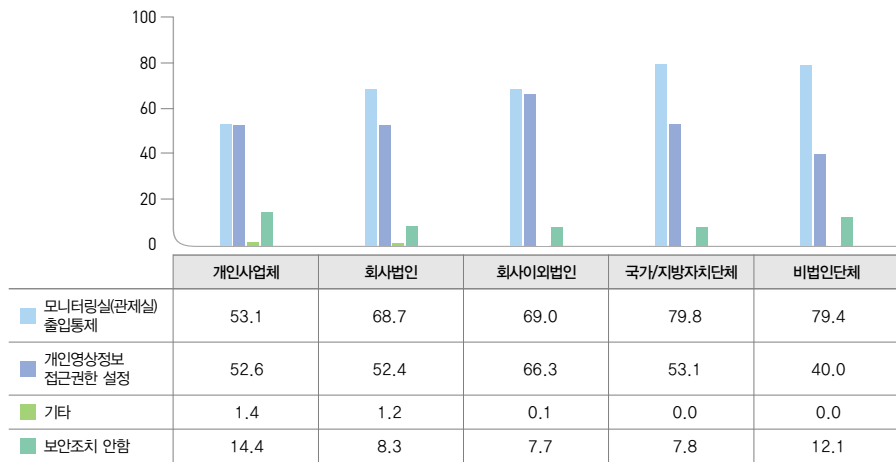
규모별-CCTV 개인영상정보 보안조치 현황

(단위 : %)



조직형태별-CCTV 개인영상정보 보안조치 현황

(단위 : %)

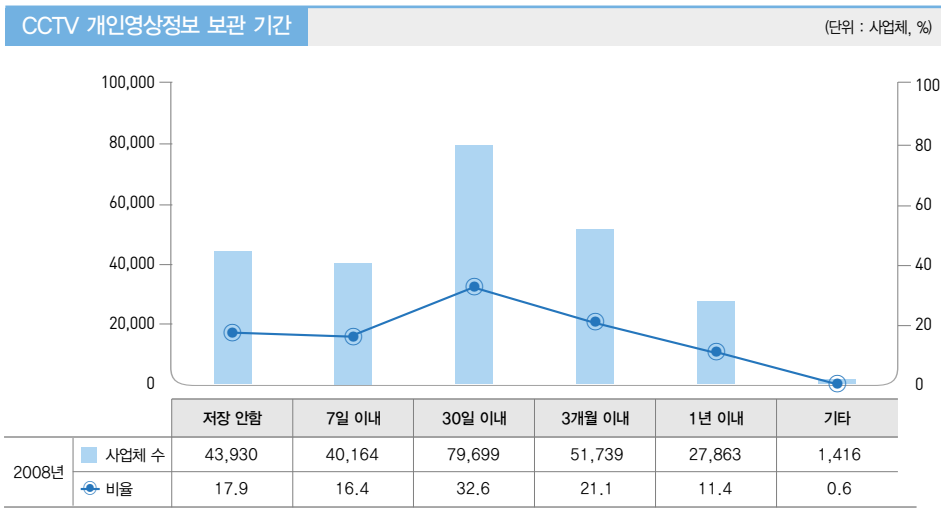


- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : CCTV 운영 사업체
- 주 : 1) 기타 - 외부 업체에서 관리, 자동 삭제 등
2) 개인영상정보 보안조치별 복수응답 수치임

4.1.3 CCTV 개인영상정보 보관 기간

2008년 말 현재 CCTV 사용 사업체(24만 5천여 개)의 32.6%인 7만 9천여 개 사업체는 수집한 CCTV 개인영상정보 보관 기간이 '30일 이내'라고 응답하였다. 그 다음으로 '3개월 이내'는 21.1%, '7일 이내'(16.4%) 등의 순으로 나타났다.

한편, CCTV 개인영상정보를 저장하지 않는 경우도 17.9%인 것으로 나타났다.



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : CCTV 운영 사업체
- 주 : 기타 - 상부기관/외부 업체에서 관리

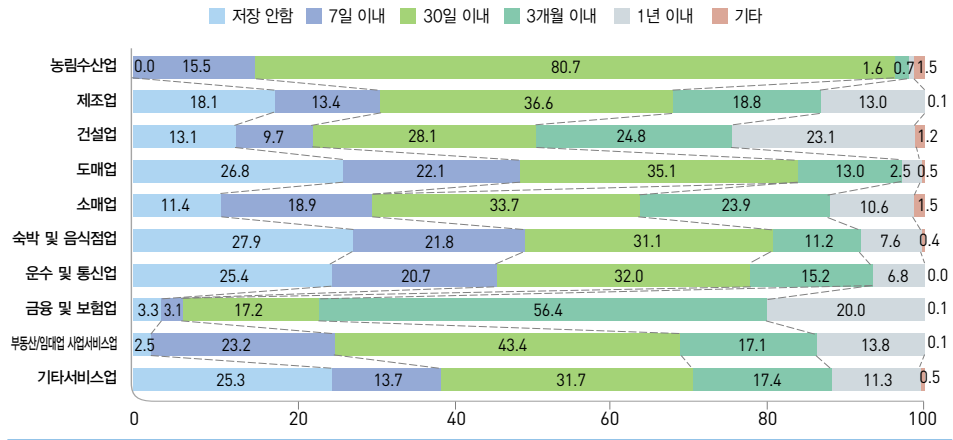
업종별로 살펴보면, 숙박 및 음식점업(27.9%), 도매업(26.8%), 운수 및 통신업(25.4%), 기타 서비스업(25.3%)에서 저장하지 않는다는 응답이 많았다. 반면 금융 및 보험업(56.4%)은 3개월 이내, 농림수산업(80.7%)은 30일 이내로 보관한다는 응답이 많았다.

규모별로 살펴보면, 저장하지 않는다는 응답은 규모가 적을수록 많았으며, 30일 이내는 50~249명(43.2%), 3개월 이내는 250명 이상(30.1%)에서 많이 나타났다.

조직형태별로 살펴보면, 개인사업체에서는 저장하지 않는다는 응답이 많았으며, 3개월 이내는 회사이외법인(45.0%)에서, 1년 이내는 국가/지방자치단체(24.9%)에서 많이 나타났다.

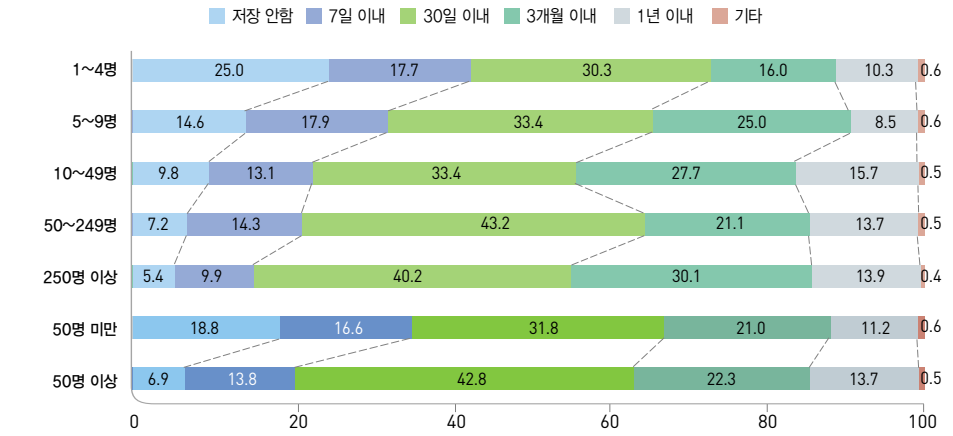
업종별-CCTV 개인영상정보 보관 기간

(단위 : %)



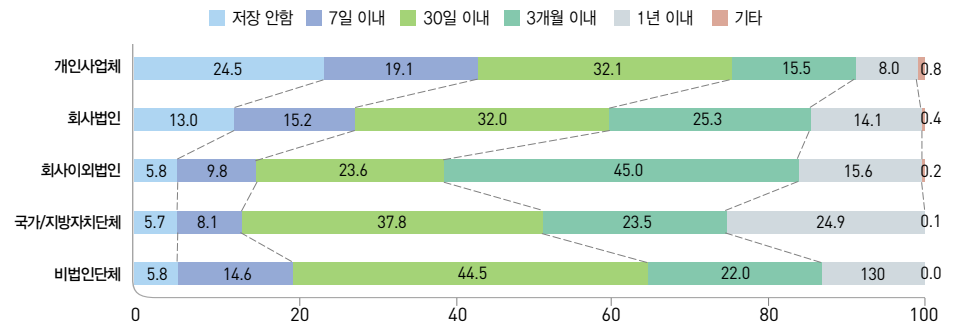
규모별-CCTV 개인영상정보 보관 기간

(단위 : %)



조직형태별-CCTV 개인영상정보 보관 기간

(단위 : %)



· 기준시점 : 2008년 12월 31일

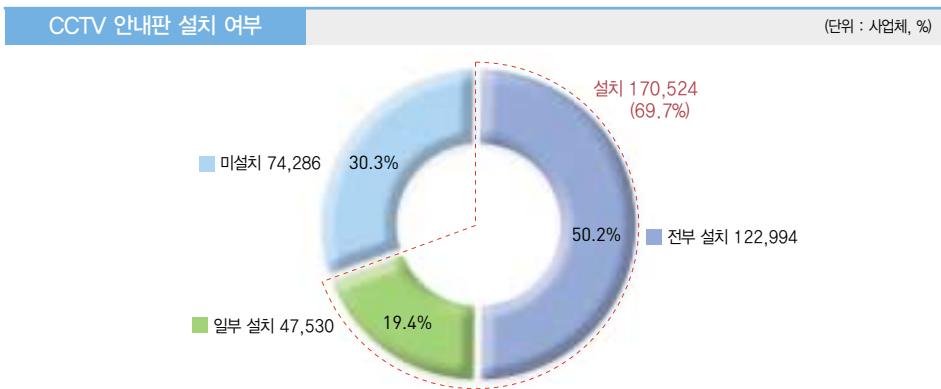
· 기준 : CCTV 운영 사업체

· 주 : 기타 - 상부기관/외부 업체에서 관리

4.2. CCTV 안내판 설치 여부

2008년 말 현재 CCTV를 사용하고 있는 사업체(24만 5천여 개) 중 CCTV 설치 사실을 안내하는 안내판을 설치하고 있는 사업체(전부 설치 + 일부 설치)는 69.7%인 17만 1천여 개로 추정되었다.

또한, CCTV를 사용하고 있는 사업체의 절반 가량(50.2%)은 CCTV 안내판을 전부 설치하고 있는 것으로 나타났다.



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : CCTV 운영 사업체

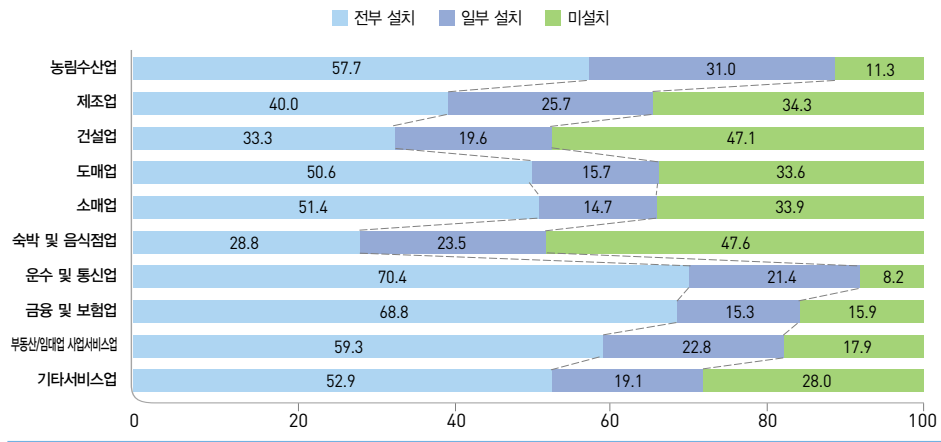
업종별로는 운수 및 통신업(전부 설치 70.4%, 일부 설치 21.4%)의 안내판 설치율이 91.8%로 가장 높은 반면, 숙박 및 음식점업(52.4%)과 건설업(52.9%)의 설치율은 다른 업종에 비해 상대적으로 낮았다.

규모별로 살펴보면, 50인 미만 사업체의 경우 CCTV 안내판을 전부 설치하고 있다는 응답이 49.6%로 나타났고, 50인 이상 사업체는 59.0%로 약 10%p 가량의 차이가 있는 것으로 나타났다.

조직형태별로는 국가/지방자치단체가 CCTV 안내판을 전부 설치하고 있다는 응답이 71.9%로 다른 조직형태들보다 월등히 높게 나타났다.

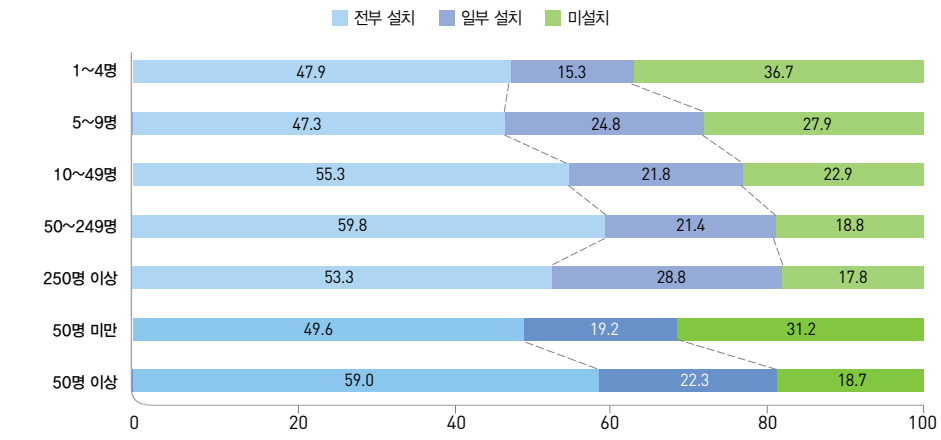
업종별-CCTV 안내판 설치 여부

(단위 : %)



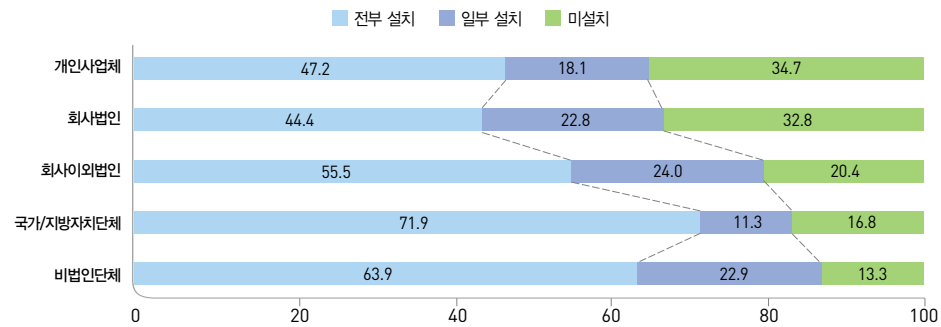
규모별-CCTV 안내판 설치 여부

(단위 : %)



조직형태별-CCTV 안내판 설치 여부

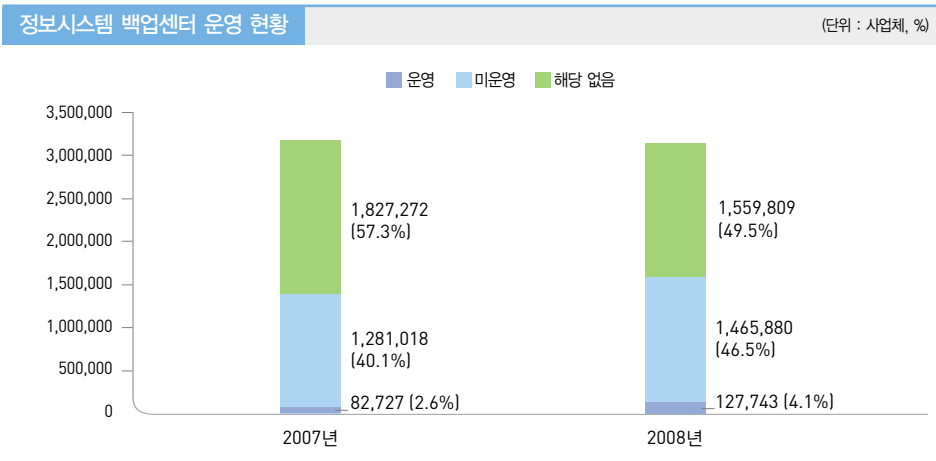
(단위 : %)



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : CCTV 운영 사업체

4.3 정보시스템 백업센터 운영 현황

2008년 말 현재, 전체 사업체(315만여 개) 중 정보시스템 백업센터를 운영하고 있는 사업체의 비율은 4.1%(12만 8천여 개 사업체)로 나타났다.



- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 기준 : 전체 사업체

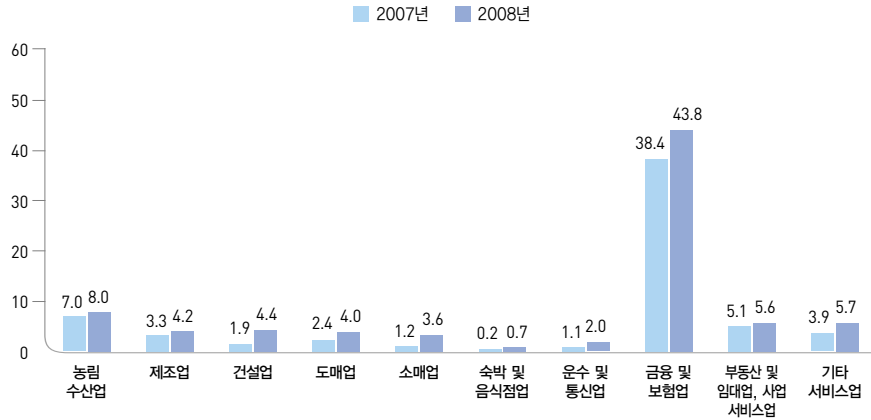
업종별로 살펴보면, 금융 및 보험업의 백업센터 운영률이 43.8%로 다른 업종에 비해 현저히 높은 것으로 나타났다.

종사자수 규모별로 살펴보면, 종사자수 규모가 큰 사업체일수록 백업센터 운영률이 높은 것으로 나타났다.

조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체(31.3%)와 회사이외법인(21.7%)의 백업센터 운영률이 다른 조직형태의 사업체보다 높은 것으로 나타났다.

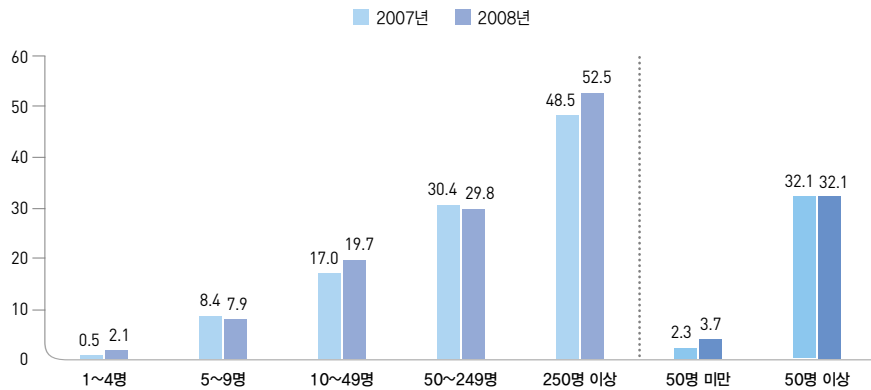
업종별-정보시스템 백업센터 운영 현황

(단위 : %)



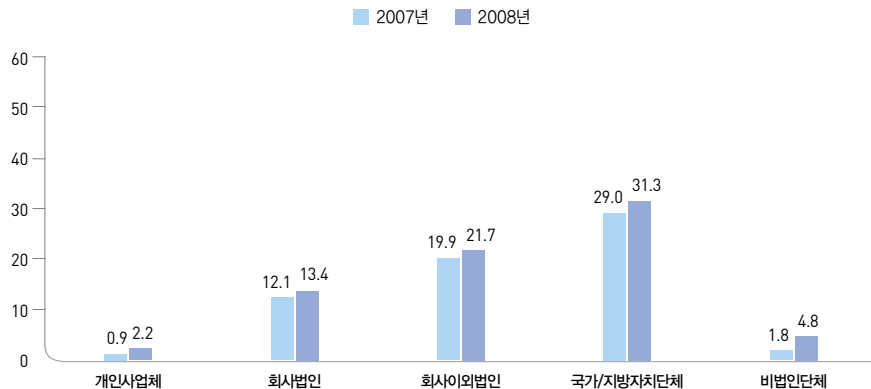
규모별-정보시스템 백업센터 운영 현황

(단위 : %)



조직형태별-정보시스템 백업센터 운영 현황

(단위 : %)



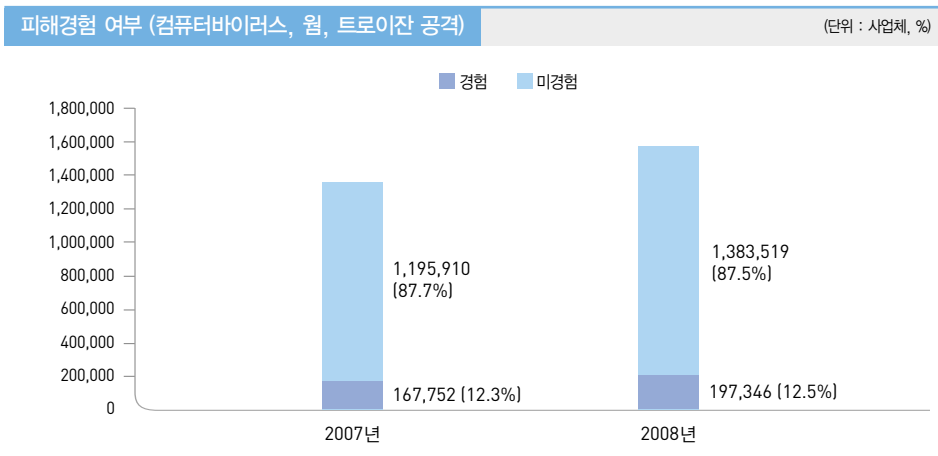
· 기준시점 : 2008년 12월 31일
· 기준 : 전체 사업체

5. 보안 피해 현황

5.1. 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해 현황

5.1.1 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해 경험

2008년 한 해 동안, 컴퓨터 보유 사업체(158만 1천여개) 중 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 공격으로 인한 피해를 입은 사업체는 12.5%(19만 7천여 개)로, 2007년과 비슷한 비율로 나타났다.



- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
- 기준 : 컴퓨터 보유 사업체

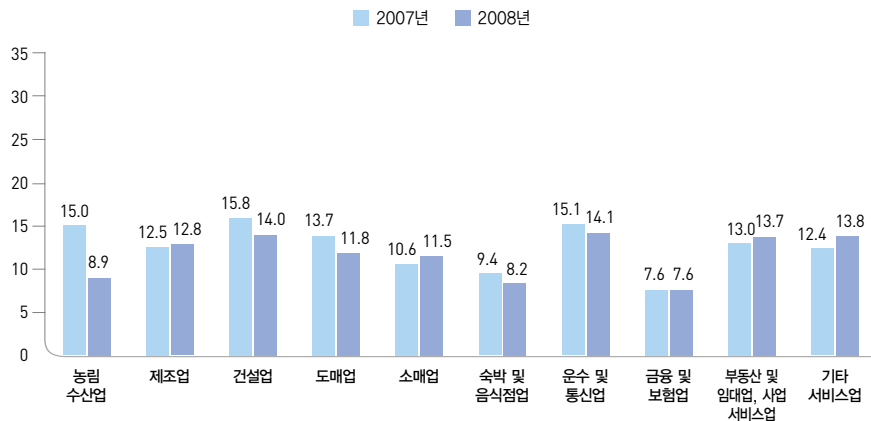
업종별로 살펴보면, 건설업(14.0%), 운수 및 통신업(14.1%)에서 피해 경험률이 다른 업종에 비해 상대적으로 높게 나타난 반면, 금융 및 보험업에서는 7.6%로 다른 업종에 비해 상대적으로 낮게 나타났다.

규모별로 살펴보면, 종사자수 1~4명 12.0%, 250명 이상 27.4%로 종사자 규모가 클수록 피해 경험률이 높게 나타났다.

조직형태별로 살펴보면, 비법인단체가 18.0%로 다른 조직형태보다 높았으며, 국가/지방자치단체는 8.8%로 다른 조직형태보다 낮았다.

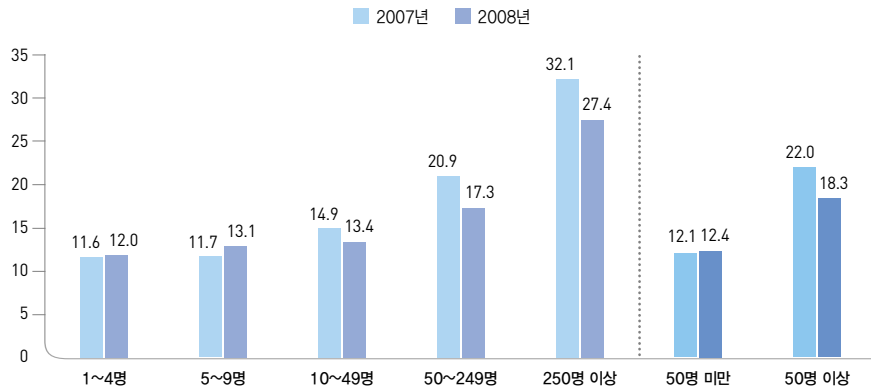
업종별-피해경험 여부 (컴퓨터바이러스, 웜, 트로이잔 공격)

(단위 : %)



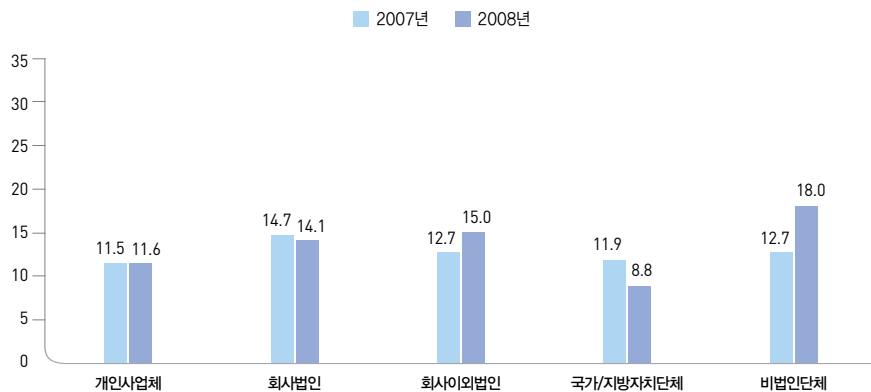
규모별-피해경험 여부 (컴퓨터바이러스, 웜, 트로이잔 공격)

(단위 : %)



조직형태별-피해경험 여부 (컴퓨터바이러스, 웜, 트로이잔 공격)

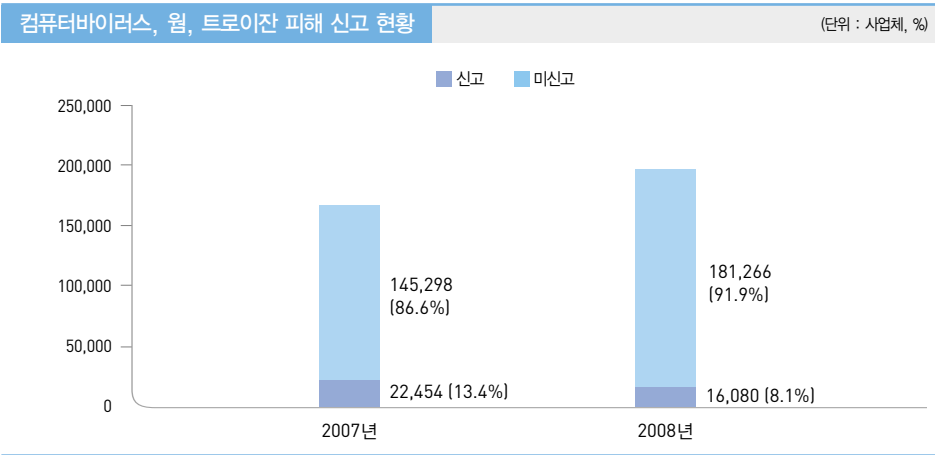
(단위 : %)



- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
- 기준 : 컴퓨터 보유 사업체

5.1.2 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해 신고 현황

2008년 한 해 동안, 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 공격으로 인한 피해를 입은 19만 7천여 개 사업체 중 피해 신고율은 8.1%인 1만 6천여개로 추정되었다.



- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
- 기준 : 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해 경험 사업체

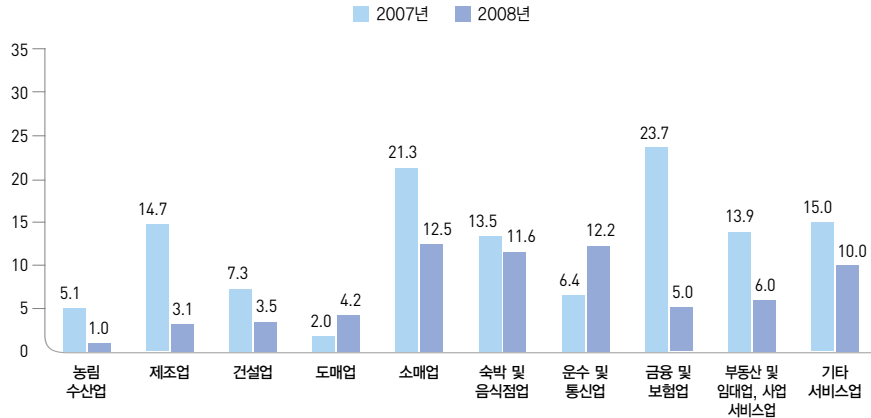
업종별로 살펴보면, 소매업(12.5%), 숙박 및 음식점업(11.6%)에서 피해 신고율이 다른 업종에 비해 상대적으로 높게 나타났다.

규모별로 살펴보면, 종사자수 50명 미만 사업체가 8.0%, 50명 이상 사업체가 12.8%로 종사자 규모가 클수록 피해 신고율이 높게 나타났다.

조직형태별로 살펴보면, 국가/지방자치단체의 신고율이 14.5%로 다른 조직형태에 비해 높게 나타났다.

업종별-컴퓨터바이러스, 웜, 트로이잔 피해 신고 현황

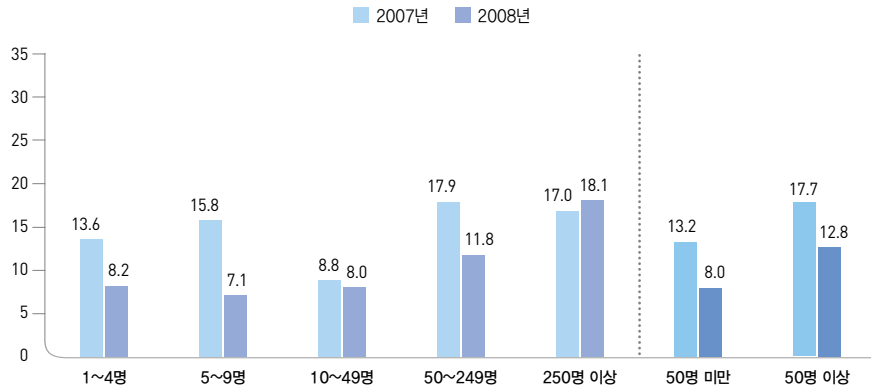
(단위 : %)



· 주 : 농림수산업의 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해 경험 사업체는 246개에 불과해 해석시 주의를 요함

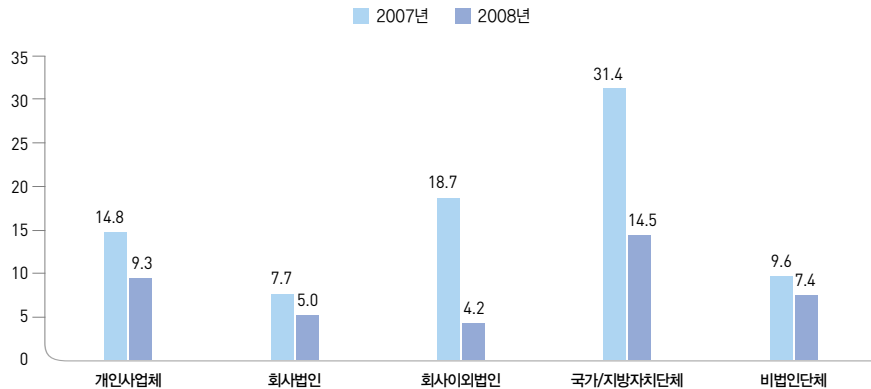
규모별-컴퓨터바이러스, 웜, 트로이잔 피해 신고 현황

(단위 : %)



조직형태별-컴퓨터바이러스, 웜, 트로이잔 피해 신고 현황

(단위 : %)



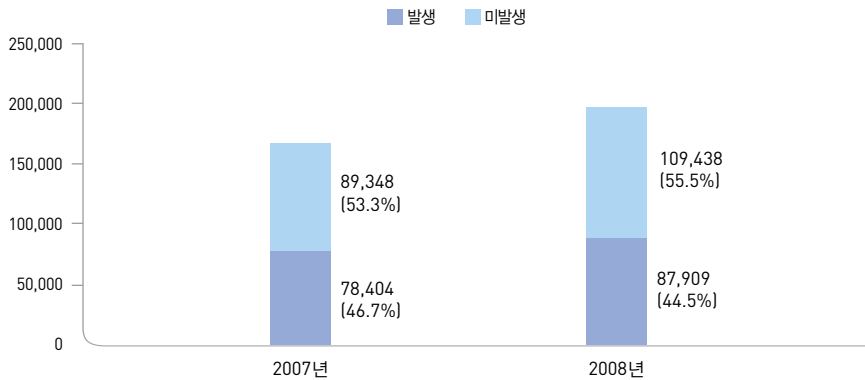
· 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
· 기준 : 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해 경험 사업체

5.1.3 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해 복구비용 발생 현황

2008년 한 해 동안, 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 공격으로 인한 피해를 입은 19만 7천여 개 사업체 중 피해로 인해 복구비용이 발생한 사업체는 44.5%인 8만 8천여개로 추정되었다.

컴퓨터바이러스, 웜, 트로이잔 피해 복구비용 발생 현황

(단위 : 사업체, %)



- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
- 기준 : 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해 경험 사업체

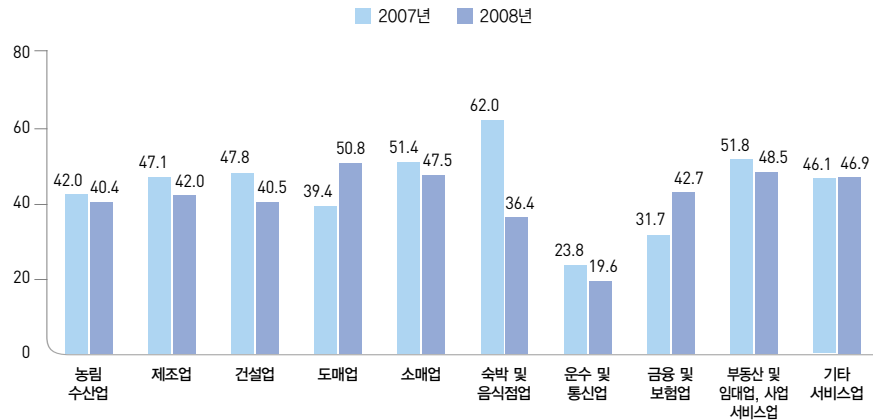
업종별로 살펴보면, 도매업(50.8%), 소매업(47.5%), 부동산/임대업 및 사업서비스업(48.5%)에서 복구비용 발생률이 다른 업종에 비해 상대적으로 높게 나타난 반면, 운수업 및 통신업에서는 19.6%로 발생률이 낮았다.

규모별로 살펴보면, 50명 미만 사업체의 복구비용 발생률 40.1%, 50명 이상 복구비용 발생률 54.8%로, 규모가 클수록 복구비용 발생률이 높게 나타났다.

조직형태별로 살펴보면, 비법인단체(54.8%)와 개인사업체(46.8%)에서 복구비용 발생률이 높았다.

업종별-컴퓨터바이러스, 웜, 트로이잔 피해 복구비용 발생 현황

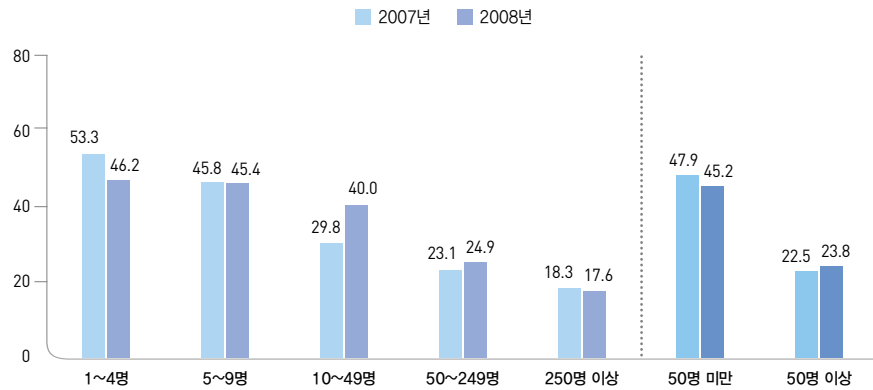
(단위 : %)



· 주 : 농림수산업의 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해 경험 사업체는 246개에 불과해 해석시 주의를 요함

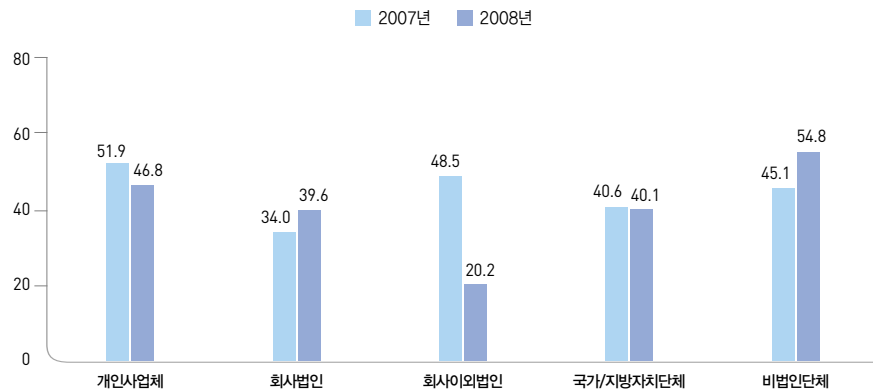
규모별-컴퓨터바이러스, 웜, 트로이잔 피해 복구비용 발생 현황

(단위 : %)



조직형태별-컴퓨터바이러스, 웜, 트로이잔 피해 복구비용 발생 현황

(단위 : %)

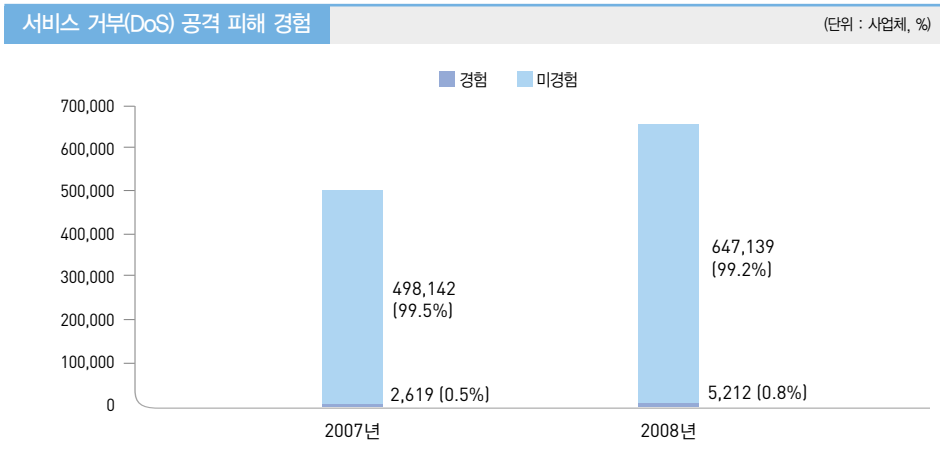


· 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
· 기준 : 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해 경험 사업체

5.2. 서비스 거부(DoS) 공격 피해 현황

5.2.1 서비스 거부(DoS) 공격 피해 경험

2008년 한 해 동안, 네트워크 구축 사업체(65만 2천여개) 중 서비스 거부(DoS) 공격으로 인한 피해를 입은 사업체는 0.8%인 5천 2백여 개로 나타났다.



- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
- 기준 : 네트워크 구축 사업체

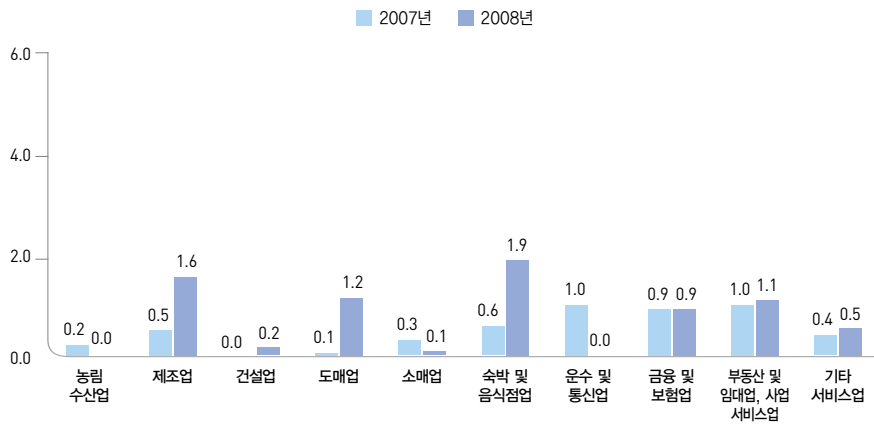
업종별로 살펴보면, 숙박 및 음식점업(1.9%), 제조업(1.6%)에서 다른 업종에 비해 피해 경험률이 높게 나타났다.

규모별로 살펴보면, 전반적으로 종사자 규모가 클수록 피해 경험률이 높게 나타났으며, 250명 이상 사업체에서 5.6%로 가장 높은 수치를 보였다.

조직형태별로 살펴보면, 대체로 비슷한 수준이었으나 비법인단체의 피해 경험률이 1.2%로 높았다.

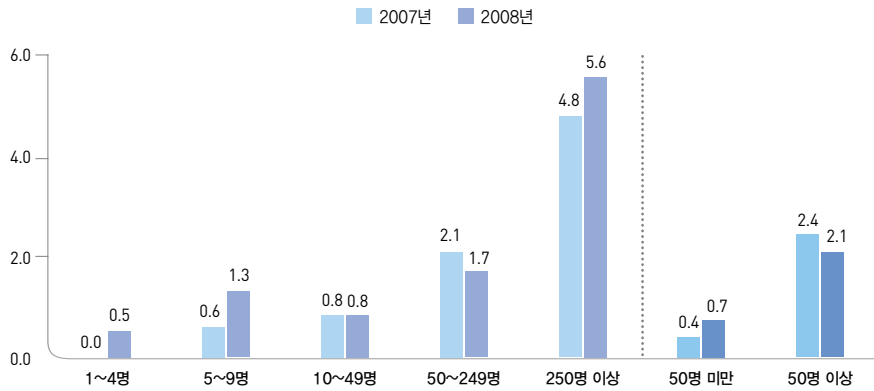
업종별-서비스 거부(DoS) 공격 피해 경험

(단위 : %)



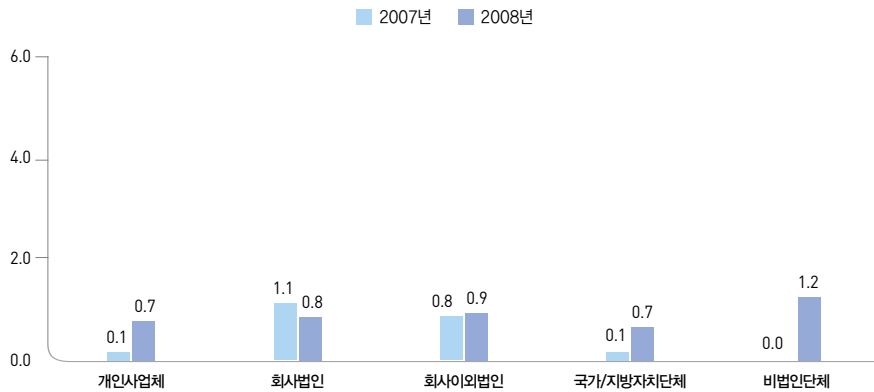
규모별-서비스 거부(DoS) 공격 피해 경험

(단위 : %)



조직형태별-서비스 거부(DoS) 공격 피해 경험

(단위 : %)



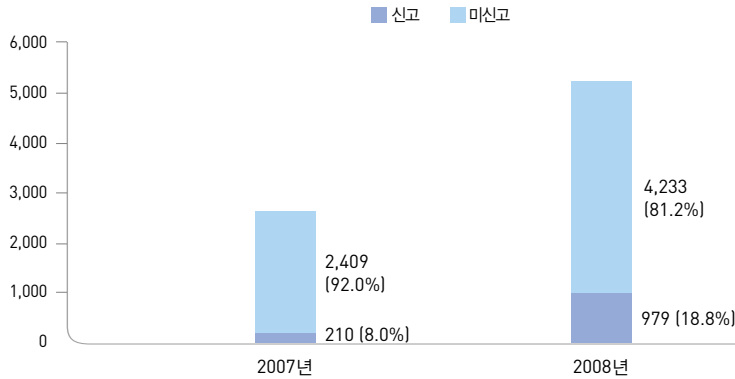
- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
- 기준 : 네트워크 구축 사업체

5.2.2 서비스 거부(DoS) 공격 피해 신고 현황

2008년 한 해 동안, 서비스 거부(DoS) 공격으로 인한 피해를 입은 5천 2백여 개 사업체 중 피해 신고율은 18.8%인 979개개로 추정되었다.

서비스 거부(DoS) 공격 피해 신고 현황

(단위 : 사업체, %)



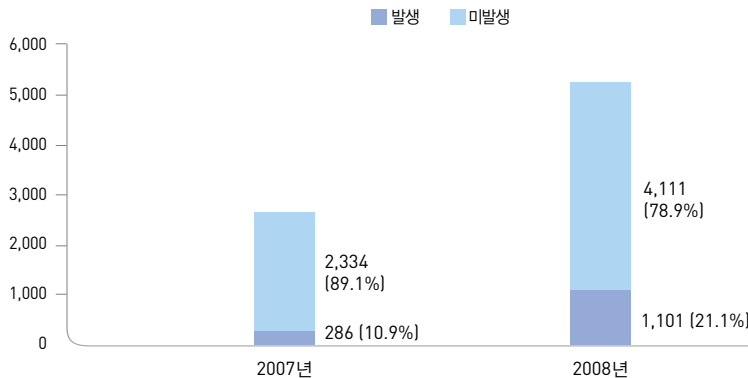
- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
- 기준 : 서비스 거부(DoS) 공격 피해 경험 사업체

5.2.3 서비스 거부(DoS) 공격 피해 복구비용 발생 현황

2008년 한 해 동안, 서비스 거부(DoS) 공격으로 인한 피해를 입은 5천 2백여 개 사업체 중 피해 복구비용 발생률은 21.1%인 1천 1백여 개개로 추정되었다.

서비스 거부(DoS) 공격 피해 복구비용 발생 현황

(단위 : 사업체, %)



- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
- 기준 : 서비스 거부(DoS) 공격 피해 경험 사업체

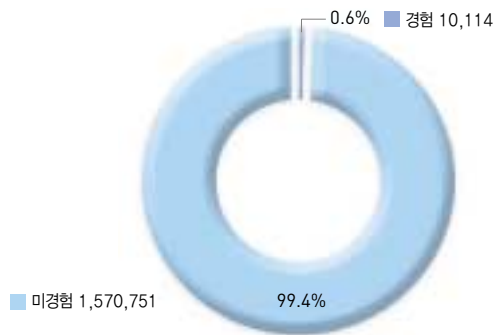
5.3. 개인정보 유/노출 사고 피해 현황

5.3.1 개인정보 유/노출 사고 피해 경험

2008년 한 해 동안, 컴퓨터를 보유하고 있는 158만여 개 사업체 중 개인정보의 유/노출 사고로 인한 피해를 입은 사업체는 0.6%인 1만여 개로 나타났다.

피해경험 여부 (개인정보 유/노출 사고)

(단위 : 사업체, %)



- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
- 기준 : 컴퓨터 보유 사업체

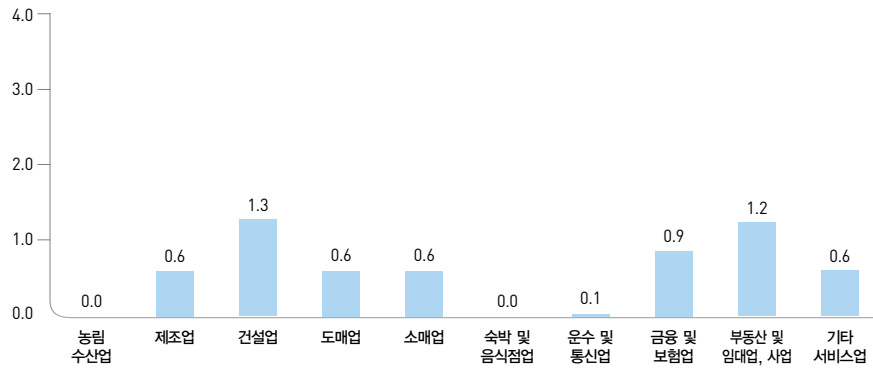
업종별로 살펴보면, 건설업이 1.3%, 부동산/임대업 및 사업서비스업이 1.2%로 상대적으로 높게 나타났다.

규모별로 살펴보면, 종사자수 250명 이상 사업체에서 2.2%로 나타났으며, 전반적으로 규모가 클수록 피해 경험률이 높았다.

조직형태별로 살펴보면, 대체로 비슷한 수준이었으나 국가/지방자치단체(0.3%)에서 상대적으로 피해경험률이 낮았다.

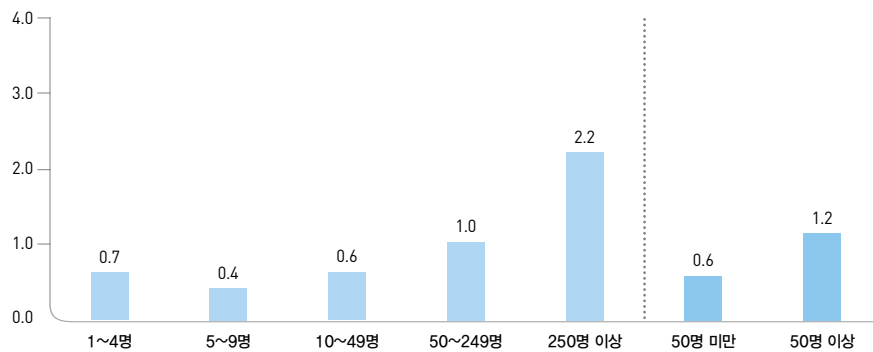
업종별-피해경험 여부 (개인정보 유/노출 사고)

(단위 : %)



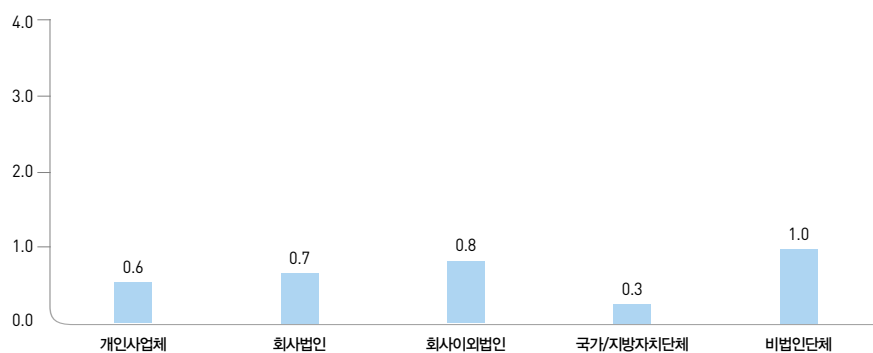
규모별-피해경험 여부 (개인정보 유/노출 사고)

(단위 : %)



조직형태별-피해경험 여부 (개인정보 유/노출 사고)

(단위 : %)



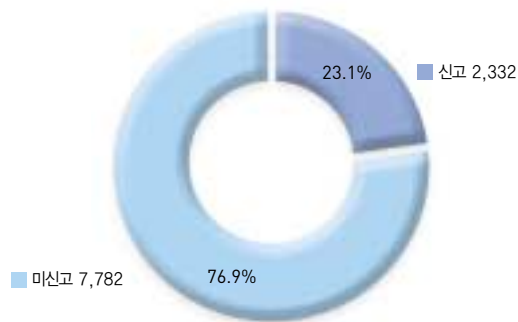
- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
- 기준 : 컴퓨터 보유 사업체

5.3.2 개인정보 유/노출 사고 피해 신고 현황

2008년 한 해 동안, 개인정보 유/노출 사고로 인한 피해를 입은 1만여 개 사업체 중 피해 신고율은 23.1%인 2천 3백여 개로 추정되었다.

개인정보 유/노출 사고 피해 신고 현황

(단위 : 사업체, %)



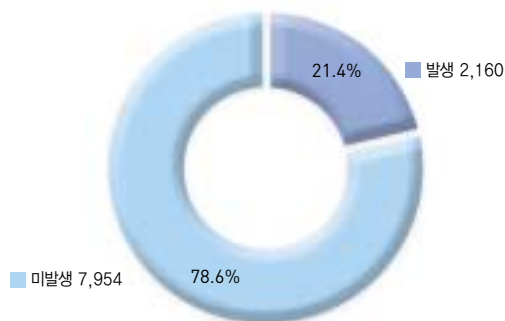
- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
- 기준 : 개인정보 유/노출 사고 피해 경험 사업체

5.3.3 개인정보 유/노출 사고 피해 복구비용 발생 현황

2008년 한 해 동안, 개인정보 유/노출 사고로 인한 피해를 입은 1만여 개 사업체 중 피해로 인해 복구비용 발생률은 21.4%인 2천 1백여개 사업체로 추정되었다.

개인정보 유/노출 사고 피해 복구비용 발생 현황

(단위 : 사업체, %)



- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 2008년 12월 31일
- 기준 : 개인정보 유/노출 사고 피해 경험 사업체

» 제2편
통계편

I. 정보화 기반

II. 정보이용

III. 정보화 투자

IV. 정보보호 및 보안

I. 정보화 기반

1. 컴퓨터

1.1 컴퓨터 보유 현황

(단위 : 사업체수, %, 대)

구 분		전체 사업체	컴퓨터 보유 사업체		컴퓨터 보유 대수
			사례수	비율	
전 체		3,153,432	1,580,865	50.1	12,071,724
지 역 별					
서 울		707,841	346,271	48.9	3,638,598
부 산		254,837	113,819	44.7	831,502
대 구		173,714	80,039	46.1	413,369
인 천		152,939	77,107	50.4	557,782
광 주		93,543	52,849	56.5	334,178
대 전		87,738	53,916	61.5	420,465
울 산		64,468	26,262	40.7	183,769
경 기		617,226	338,463	54.8	2,485,755
강 원		112,778	58,340	51.7	308,130
충 북		97,582	52,080	53.4	332,880
충 남		125,282	70,805	56.5	489,502
전 북		115,853	57,798	49.9	396,256
전 남		121,132	59,902	49.5	454,217
경 북		177,056	80,949	45.7	420,317
경 남		208,696	93,665	44.9	679,438
제 주		42,747	18,598	43.5	125,567
업종×규모별					
농림 수산업	1~4명	2,047	792	38.7	1,397
	5~9명	870	744	85.5	2,697
	10~49명	1,238	1,079	87.1	10,326
	50~249명	150	127	84.5	5,281
	250명 이상	7	7	100.0	3,796
	전 체	4,312	2,748	63.7	23,497
제조업	1~4명	209,442	98,870	47.2	166,237
	5~9명	62,647	52,965	84.5	203,077
	10~49명	54,383	52,782	97.1	418,224
	50~249명	8,268	8,220	99.4	369,498
	250명 이상	909	909	100.0	535,845
	전 체	335,649	213,746	63.7	1,692,881
건설업	1~4명	52,017	31,904	61.3	67,663
	5~9명	20,758	20,567	99.1	70,963
	10~49명	17,713	17,483	98.7	126,607
	50~249명	1,835	1,835	100.0	39,258
	250명 이상	208	208	100.0	79,747
	전 체	92,531	71,998	77.8	384,238
도매업	1~4명	176,484	112,229	63.6	193,881
	5~9명	29,388	27,920	95.0	109,269
	10~49명	13,639	13,435	98.5	169,280
	50~249명	973	973	100.0	55,556
	250명 이상	73	73	100.0	80,784
	전 체	220,557	154,630	70.1	608,770

(계속)

구 분		전체 사업체	컴퓨터 보유 사업체		컴퓨터 보유 대수
			사례수	비율	
소매업	1~4명	563,613	227,757	40.4	303,622
	5~9명	21,503	19,834	92.2	49,490
	10~49명	9,058	8,845	97.7	49,433
	50~249명	1,165	1,165	100.0	37,336
	250명 이상	102	102	100.0	34,881
	전 체	595,441	257,703	43.3	474,761
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	104,864	19.5	195,631
	5~9명	47,077	26,079	55.4	70,958
	10~49명	10,934	9,210	84.2	32,021
	50~249명	538	530	98.6	9,352
	250명 이상	48	48	100.0	10,785
	전 체	595,852	140,731	23.6	318,747
운수업 및 통신업	1~4명	329,032	49,133	14.9	87,378
	5~9명	10,012	8,543	85.3	45,161
	10~49명	8,849	8,768	99.1	102,686
	50~249명	2,807	2,777	98.9	65,281
	250명 이상	249	249	100.0	177,983
	전 체	350,949	69,471	19.8	478,489
금융 및 보험업	1~4명	9,583	8,325	86.9	31,467
	5~9명	8,593	8,593	100.0	96,971
	10~49명	16,867	16,867	100.0	343,228
	50~249명	1,564	1,564	100.0	123,537
	250명 이상	141	141	100.0	228,839
	전 체	36,748	35,490	96.6	824,043
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	154,785	137,717	89.0	292,385
	5~9명	31,173	30,318	97.3	157,635
	10~49명	21,507	21,246	98.8	280,751
	50~249명	3,901	3,901	100.0	250,748
	250명 이상	750	750	100.0	252,558
	전 체	212,116	193,933	91.4	1,234,077
기타 서비스업	1~4명	587,829	321,813	54.7	1,441,656
	5~9명	64,919	62,437	96.2	346,257
	10~49명	44,930	44,567	99.2	968,861
	50~249명	10,552	10,552	100.0	1,662,748
	250명 이상	1,047	1,047	100.0	1,612,700
	전 체	709,277	440,416	62.1	6,032,221
조직형태별					
개인사업체		2,658,635	1,111,651	41.8	3,125,616
회사법인		299,396	288,942	96.5	3,841,889
회사외법인		63,911	61,105	95.6	2,013,331
국가/지방자치단체		37,309	37,309	100.0	2,829,655
비법인단체		94,181	81,857	86.9	261,234

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 컴퓨터 보유 사업체 : 2008년 12월 말 현재 컴퓨터를 한 대라도 보유하고 있는 사업체
- 추정오차 : 컴퓨터 보유 $\pm 37,449$ 사업체, 컴퓨터 보유 대수 $\pm 486,702$ 대
- 주 : 1) 수치는 반올림되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있습니다.
2) 컴퓨터는 데스크탑 PC, 휴대용 PC(노트북, PDA, 태블릿 PC 등), 기타 서버 컴퓨터를 포함함

1.2 컴퓨터 이용 현황

1.2.1 직원의 업무상 컴퓨터 이용률 - ①

(단위 : 사업체, %)

구 분		컴퓨터 보유 사업체	20% 미만		20%~40% 미만		40%~60% 미만		평 균
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	
전 체		1,580,865	65,865	4.2	131,393	8.3	158,577	10.0	83.6
지 역 별									
서 울		346,271	10,546	3.0	21,557	6.2	30,269	8.7	86.6
부 산		113,819	4,009	3.5	15,154	13.3	9,532	8.4	81.3
대 구		80,039	4,686	5.9	6,790	8.5	8,374	10.5	82.1
인 천		77,107	3,697	4.8	7,659	9.9	9,541	12.4	81.1
광 주		52,849	1,416	2.7	2,405	4.6	2,302	4.4	89.0
대 전		53,916	5,374	10.0	3,561	6.6	3,973	7.4	80.9
울 산		26,262	1,283	4.9	1,156	4.4	2,281	8.7	86.5
경 기		338,463	17,958	5.3	36,915	10.9	44,010	13.0	79.3
강 원		58,340	1,297	2.2	5,066	8.7	5,093	8.7	85.8
충 북		52,080	2,385	4.6	3,068	5.9	5,310	10.2	84.8
충 남		70,805	3,753	5.3	4,554	6.4	10,296	14.5	81.8
전 북		57,798	701	1.2	3,458	6.0	3,568	6.2	89.3
전 남		59,902	961	1.6	2,157	3.6	2,156	3.6	93.3
경 북		80,949	2,711	3.3	5,355	6.6	8,626	10.7	85.5
경 남		93,665	4,335	4.6	12,278	13.1	11,409	12.2	78.2
제 주		18,598	750	4.0	259	1.4	1,838	9.9	89.5
업종×규모별									
농림 수산업	1~4명	792	0	0.0	60	7.6	192	24.2	78.3
	5~9명	744	34	4.5	103	13.8	93	12.5	74.7
	10~49명	1,079	196	18.1	232	21.5	123	11.4	61.1
	50~249명	127	32	25.3	8	6.7	8	6.6	62.1
	250명 이상	7	2	28.6	2	23.8	0	0.0	58.7
	전 체	2,748	264	9.6	404	14.7	416	15.2	69.8
제조업	1~4명	98,870	2,684	2.7	6,597	6.7	17,136	17.3	83.2
	5~9명	52,965	5,752	10.9	14,243	26.9	11,410	21.5	56.7
	10~49명	52,782	8,434	16.0	16,068	30.4	9,762	18.5	49.5
	50~249명	8,220	1,494	18.2	2,264	27.5	1,478	18.0	49.5
	250명 이상	909	60	6.7	216	23.8	162	17.8	60.8
	전 체	213,746	18,424	8.6	39,389	18.4	39,949	18.7	66.9
건설업	1~4명	31,904	376	1.2	3,306	10.4	4,136	13.0	84.4
	5~9명	20,567	450	2.2	3,580	17.4	2,949	14.3	74.3
	10~49명	17,483	1,483	8.5	2,696	15.4	1,857	10.6	71.1
	50~249명	1,835	381	20.8	169	9.2	179	9.8	64.8
	250명 이상	208	31	15.1	17	8.3	8	3.8	73.6
	전 체	71,998	2,721	3.8	9,768	13.6	9,129	12.7	77.8
도매업	1~4명	112,229	2,749	2.4	7,905	7.0	13,037	11.6	85.8
	5~9명	27,920	552	2.0	4,418	15.8	3,065	11.0	77.9
	10~49명	13,435	789	5.9	1,684	12.5	1,144	8.5	77.1
	50~249명	973	76	7.8	76	7.8	59	6.0	80.4
	250명 이상	73	0	0.0	3	3.9	3	3.9	89.8
	전 체	154,630	4,166	2.7	14,086	9.1	17,307	11.2	83.6

(계속)

구 분		컴퓨터 보유 사업체	20% 미만		20%~40% 미만		40%~60% 미만		평 균
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	
소매업	1~4명	227,757	4,343	1.9	7,327	3.2	16,311	7.2	91.8
	5~9명	19,834	695	3.5	2,015	10.2	2,409	12.1	81.7
	10~49명	8,845	1,945	22.0	1,089	12.3	777	8.8	64.2
	50~249명	1,165	219	18.8	182	15.6	91	7.8	61.9
	250명 이상	102	5	4.5	13	13.2	7	6.6	77.1
	전 체	257,703	7,207	2.8	10,626	4.1	19,595	7.6	90.0
숙박 및 음식점업	1~4명	104,864	7,313	7.0	11,263	10.7	20,685	19.7	73.8
	5~9명	26,079	3,597	13.8	9,287	35.6	3,615	13.9	52.1
	10~49명	9,210	2,418	26.3	2,584	28.1	1,270	13.8	45.5
	50~249명	530	154	29.0	110	20.8	43	8.0	51.2
	250명 이상	48	4	7.6	19	39.0	6	11.5	49.6
	전 체	140,731	13,485	9.6	23,263	16.5	25,618	18.2	67.9
운수업 및 통신업	1~4명	49,133	2,177	4.4	2,661	5.4	2,567	5.2	87.7
	5~9명	8,543	125	1.5	829	9.7	401	4.7	84.7
	10~49명	8,768	1,464	16.7	1,408	16.1	611	7.0	66.6
	50~249명	2,777	1,281	46.1	203	7.3	132	4.8	46.1
	250명 이상	249	75	30.2	24	9.7	13	5.0	59.0
	전 체	69,471	5,123	7.4	5,126	7.4	3,723	5.4	82.9
금융 및 보험업	1~4명	8,325	0	0.0	0	0.0	156	1.9	98.8
	5~9명	8,593	0	0.0	137	1.6	0	0.0	98.1
	10~49명	16,867	55	0.3	163	1.0	52	0.3	97.7
	50~249명	1,564	12	0.8	24	1.6	12	0.8	96.1
	250명 이상	141	0	0.0	0	0.0	0	0.0	99.3
	전 체	35,490	67	0.2	325	0.9	220	0.6	98.0
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	137,717	1,083	0.8	6,750	4.9	10,316	7.5	91.3
	5~9명	30,318	1,128	3.7	2,545	8.4	2,820	9.3	84.4
	10~49명	21,246	1,829	8.6	2,707	12.7	1,741	8.2	76.4
	50~249명	3,901	840	21.5	306	7.8	122	3.1	70.0
	250명 이상	750	179	23.9	35	4.7	14	1.9	70.9
	전 체	193,933	5,059	2.6	12,343	6.4	15,013	7.7	88.1
기타 서비스업	1~4명	321,813	6,245	1.9	6,164	1.9	18,810	5.8	93.0
	5~9명	62,437	1,392	2.2	6,308	10.1	5,511	8.8	83.9
	10~49명	44,567	1,419	3.2	3,220	7.2	2,981	6.7	85.0
	50~249명	10,552	289	2.7	362	3.4	283	2.7	90.9
	250명 이상	1,047	3	0.3	9	0.9	21	2.0	94.9
	전 체	440,416	9,348	2.1	16,064	3.6	27,607	6.3	90.9
조직형태별									
개인사업체		1,111,651	45,898	4.1	83,944	7.6	114,104	10.3	84.4
회사법인		288,942	17,319	6.0	37,520	13.0	31,424	10.9	76.9
회사외법인		61,105	462	0.8	1,952	3.2	3,690	6.0	92.2
국가/지방자치단체		37,309	73	0.2	51	0.1	223	0.6	98.3
비법인단체		81,857	2,112	2.6	7,926	9.7	9,135	11.2	83.3

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 컴퓨터 보유 사업체 : 2008년 12월 말 현재 컴퓨터를 한대라도 보유하고 있는 사업체
- 추정오차 : 20%미만 $\pm 9,293$ 사업체, 20%~40%미만 $\pm 12,782$ 사업체, 40%~60%미만 $\pm 15,939$ 사업체, 60%~80%미만 $\pm 7,756$ 사업체, 80%이상 $\pm 21,153$ 사업체
- 주 : 1) 직원의 업무상 컴퓨터 이용률 : 전체 직원 중 일상 업무에서 컴퓨터를 이용하는 직원의 비율
2) 일상 업무에서 컴퓨터 이용은 일주일에 적어도 한 번이상 컴퓨터를 이용하여 업무를 보는 경우를 말한다.

1.2.1 직원의 업무상 컴퓨터 이용률 -②

(단위 : 사업체, %)

구 분		컴퓨터 보유 사업체	60%~80% 미만		80% 이상		평 균
			사례수	비율	사례수	비율	
전 체		1,580,865	41,178	2.6	1,183,851	74.9	83.6
지 역 별							
서 울		346,271	10,442	3.0	273,457	79.0	86.6
부 산		113,819	3,934	3.5	81,190	71.3	81.3
대 구		80,039	1,661	2.1	58,528	73.1	82.1
인 천		77,107	969	1.3	55,242	71.6	81.1
광 주		52,849	2,602	4.9	44,123	83.5	89.0
대 전		53,916	699	1.3	40,309	74.8	80.9
울 산		26,262	828	3.2	20,712	78.9	86.5
경 기		338,463	7,905	2.3	231,675	68.4	79.3
강 원		58,340	1,090	1.9	45,794	78.5	85.8
충 북		52,080	1,393	2.7	39,924	76.7	84.8
충 남		70,805	1,597	2.3	50,604	71.5	81.8
전 북		57,798	2,364	4.1	47,708	82.5	89.3
전 남		59,902	840	1.4	53,787	89.8	93.3
경 북		80,949	2,429	3.0	61,829	76.4	85.5
경 남		93,665	2,302	2.5	63,341	67.6	78.2
제 주		18,598	122	0.7	15,629	84.0	89.5
업종×규모별							
농림 수산업	1~4명	792	96	12.2	444	56.0	78.3
	5~9명	744	59	8.0	455	61.2	74.7
	10~49명	1,079	33	3.0	495	45.9	61.1
	50~249명	127	11	8.4	67	53.0	62.1
	250명 이상	7	0	0.0	3	47.6	58.7
	전 체	2,748	199	7.2	1,465	53.3	69.8
제조업	1~4명	98,870	2,287	2.3	70,165	71.0	83.2
	5~9명	52,965	1,093	2.1	20,467	38.6	56.7
	10~49명	52,782	4,031	7.6	14,487	27.4	49.5
	50~249명	8,220	652	7.9	2,332	28.4	49.5
	250명 이상	909	118	13.0	352	38.7	60.8
	전 체	213,746	8,180	3.8	107,803	50.4	66.9
건설업	1~4명	31,904	0	0.0	24,086	75.5	84.4
	5~9명	20,567	961	4.7	12,629	61.4	74.3
	10~49명	17,483	1,461	8.4	9,987	57.1	71.1
	50~249명	1,835	150	8.2	956	52.1	64.8
	250명 이상	208	16	7.6	136	65.2	73.6
	전 체	71,998	2,587	3.6	47,792	66.4	77.8
도매업	1~4명	112,229	2,694	2.4	85,845	76.5	85.8
	5~9명	27,920	808	2.9	19,077	68.3	77.9
	10~49명	13,435	1,016	7.6	8,801	65.5	77.1
	50~249명	973	37	3.8	725	74.5	80.4
	250명 이상	73	3	3.9	64	88.3	89.8
	전 체	154,630	4,558	2.9	114,513	74.1	83.6

(계속)

구 분		컴퓨터 보유 사업체	60%~80% 미만		80% 이상		평 균
			사례수	비율	사례수	비율	
소매업	1~4명	227,757	1,499	0.7	198,276	87.1	91.8
	5~9명	19,834	557	2.8	14,158	71.4	81.7
	10~49명	8,845	315	3.6	4,718	53.3	64.2
	50~249명	1,165	102	8.8	571	49.0	61.9
	250명 이상	102	7	6.7	70	69.0	77.1
	전 체	257,703	2,481	1.0	217,794	84.5	90.0
숙박 및 음식점업	1~4명	104,864	4,444	4.2	61,159	58.3	73.8
	5~9명	26,079	1,313	5.0	8,267	31.7	52.1
	10~49명	9,210	410	4.5	2,527	27.4	45.5
	50~249명	530	22	4.2	202	38.0	51.2
	250명 이상	48	8	16.4	12	25.5	49.6
	전 체	140,731	6,197	4.4	72,168	51.3	67.9
운수업 및 통신업	1~4명	49,133	1,211	2.5	40,517	82.5	87.7
	5~9명	8,543	705	8.3	6,482	75.9	84.7
	10~49명	8,768	456	5.2	4,830	55.1	66.6
	50~249명	2,777	133	4.8	1,027	37.0	46.1
	250명 이상	249	9	3.6	128	51.5	59.0
	전 체	69,471	2,514	3.6	52,985	76.3	82.9
금융 및 보험업	1~4명	8,325	0	0.0	8,169	98.1	98.8
	5~9명	8,593	0	0.0	8,456	98.4	98.1
	10~49명	16,867	257	1.5	16,340	96.9	97.7
	50~249명	1,564	12	0.8	1,503	96.1	96.1
	250명 이상	141	0	0.0	141	100.0	99.3
	전 체	35,490	269	0.8	34,609	97.5	98.0
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	137,717	1,631	1.2	117,937	85.6	91.3
	5~9명	30,318	1,147	3.8	22,679	74.8	84.4
	10~49명	21,246	624	2.9	14,346	67.5	76.4
	50~249명	3,901	162	4.1	2,471	63.3	70.0
	250명 이상	750	18	2.4	503	67.1	70.9
	전 체	193,933	3,581	1.8	157,936	81.4	88.1
기타 서비스업	1~4명	321,813	6,227	1.9	284,368	88.4	93.0
	5~9명	62,437	2,126	3.4	47,099	75.4	83.9
	10~49명	44,567	1,896	4.3	35,051	78.6	85.0
	50~249명	10,552	330	3.1	9,287	88.0	90.9
	250명 이상	1,047	32	3.1	981	93.7	94.9
	전 체	440,416	10,612	2.4	376,786	85.6	90.9
조직형태별							
개인사업체		1,111,651	23,621	2.1	844,084	75.9	84.4
회사법인		288,942	12,953	4.5	189,725	65.7	76.9
회사외법인		61,105	1,723	2.8	53,278	87.2	92.2
국가/지방자치단체		37,309	395	1.1	36,566	98.0	98.3
비법인단체		81,857	2,486	3.0	60,198	73.5	83.3

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 컴퓨터 보유 사업체 : 2008년 12월 말 현재 컴퓨터를 한대라도 보유하고 있는 사업체
- 추정오차 : 20%미만 ±9,293사업체, 20%~40%미만 ±12,782사업체, 40%~60%미만 ±15,939사업체, 60%~80%미만 ±7,756사업체, 80%이상 ±21,153사업체
- 주 : 1) 직원의 업무상 컴퓨터 이용률 : 전체 직원 중 일상 업무에서 컴퓨터를 이용하는 직원의 비율
2) 일상 업무에서 컴퓨터 이용은 일주일에 적어도 한 번이상 컴퓨터를 이용하여 업무를 보는 경우를 말한다.

2. 네트워크

2.1 네트워크 구축 현황

2.1.1 네트워크 구축률

(단위 : 사업체, %)

구 분		전체 사업체	네트워크 구축		네트워크 미구축	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,153,432	652,352	20.7	2,501,080	79.3
지 역 별						
서 울		707,841	191,171	27.0	516,669	73.0
부 산		254,837	49,897	19.6	204,941	80.4
대 구		173,714	17,871	10.3	155,843	89.7
인 천		152,939	22,454	14.7	130,485	85.3
광 주		93,543	29,103	31.1	64,439	68.9
대 전		87,738	24,549	28.0	63,189	72.0
울 산		64,468	12,705	19.7	51,763	80.3
경 기		617,226	133,587	21.6	483,639	78.4
강 원		112,778	27,118	24.0	85,660	76.0
충 북		97,582	13,529	13.9	84,053	86.1
충 남		125,282	22,280	17.8	103,002	82.2
전 북		115,853	16,778	14.5	99,075	85.5
전 남		121,132	17,995	14.9	103,137	85.1
경 북		177,056	29,536	16.7	147,520	83.3
경 남		208,696	35,253	16.9	173,443	83.1
제 주		42,747	8,525	19.9	34,222	80.1
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	2,047	213	10.4	1,834	89.6
	5~9명	870	418	48.0	452	52.0
	10~49명	1,238	676	54.6	562	45.4
	50~249명	150	103	68.5	47	31.5
	250명 이상	7	7	100.0	0	0.0
	전 체	4,312	1,417	32.9	2,895	67.1
제조업	1~4명	209,442	23,965	11.4	185,477	88.6
	5~9명	62,647	20,191	32.2	42,456	67.8
	10~49명	54,383	33,778	62.1	20,605	37.9
	50~249명	8,268	7,072	85.5	1,196	14.5
	250명 이상	909	880	96.8	29	3.2
	전 체	335,649	85,886	25.6	249,763	74.4
건설업	1~4명	52,017	12,433	23.9	39,584	76.1
	5~9명	20,758	9,814	47.3	10,944	52.7
	10~49명	17,713	11,418	64.5	6,295	35.5
	50~249명	1,835	1,399	76.2	436	23.8
	250명 이상	208	183	87.8	25	12.2
	전 체	92,531	35,247	38.1	57,284	61.9
도매업	1~4명	176,484	27,312	15.5	149,172	84.5
	5~9명	29,388	16,107	54.8	13,281	45.2
	10~49명	13,639	10,491	76.9	3,148	23.1
	50~249명	973	887	91.2	86	8.8
	250명 이상	73	67	92.4	6	7.6
	전 체	220,557	54,864	24.9	165,693	75.1

(계속)

구 분		전체 사업체	네트워크 구축		네트워크 미구축	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	563,613	75,362	13.4	488,251	86.6
	5~9명	21,503	12,881	59.9	8,622	40.1
	10~49명	9,058	6,206	68.5	2,852	31.5
	50~249명	1,165	982	84.3	183	15.7
	250명 이상	102	100	97.8	2	2.2
	전 체	595,441	95,532	16.0	499,909	84.0
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	19,404	3.6	517,851	96.4
	5~9명	47,077	8,598	18.3	38,479	81.7
	10~49명	10,934	5,017	45.9	5,917	54.1
	50~249명	538	497	92.3	41	7.7
	250명 이상	48	48	100.0	0	0.0
	전 체	595,852	33,563	5.6	562,289	94.4
운수업 및 통신업	1~4명	329,032	13,476	4.1	315,556	95.9
	5~9명	10,012	5,479	54.7	4,533	45.3
	10~49명	8,849	6,049	68.4	2,800	31.6
	50~249명	2,807	1,967	70.1	840	29.9
	250명 이상	249	226	90.8	23	9.2
	전 체	350,949	27,198	7.7	323,751	92.3
금융 및 보험업	1~4명	9,583	5,606	58.5	3,977	41.5
	5~9명	8,593	7,931	92.3	662	7.7
	10~49명	16,867	16,242	96.3	625	3.7
	50~249명	1,564	1,539	98.4	25	1.6
	250명 이상	141	141	100.0	0	0.0
	전 체	36,748	31,459	85.6	5,289	14.4
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	154,785	53,619	34.6	101,166	65.4
	5~9명	31,173	20,256	65.0	10,917	35.0
	10~49명	21,507	14,999	69.7	6,508	30.3
	50~249명	3,901	3,164	81.1	737	18.9
	250명 이상	750	612	81.6	138	18.4
	전 체	212,116	92,650	43.7	119,466	56.3
기타 서비스업	1~4명	587,829	112,430	19.1	475,399	80.9
	5~9명	64,919	34,719	53.5	30,200	46.5
	10~49명	44,930	36,236	80.7	8,694	19.3
	50~249명	10,552	10,106	95.8	446	4.2
	250명 이상	1,047	1,043	99.7	4	0.3
	전 체	709,277	194,535	27.4	514,742	72.6
조직형태별						
개인사업체		2,658,635	359,997	13.5	2,298,638	86.5
회사법인		299,396	183,642	61.3	115,754	38.7
회사외법인		63,911	43,533	68.1	20,377	31.9
국가/지방자치단체		37,309	32,732	87.7	4,578	12.3
비법인단체		94,181	32,447	34.5	61,733	65.5

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 추정오차 : 구축 ±27,743사업체, 미구축 ±27,743사업체

2.1.2 LAN 구축률

(단위 : 사업체, %)

구 분		네트워크 구축 사업체	LAN 구축		LAN 미구축	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		652,352	487,438	74.7	164,913	25.3
지 역 별						
서 울		191,171	142,159	74.4	49,012	25.6
부 산		49,897	46,013	92.2	3,884	7.8
대 구		17,871	15,821	88.5	2,051	11.5
인 천		22,454	19,809	88.2	2,645	11.8
광 주		29,103	12,232	42.0	16,871	58.0
대 전		24,549	18,760	76.4	5,789	23.6
울 산		12,705	7,430	58.5	5,275	41.5
경 기		133,587	105,347	78.9	28,239	21.1
강 원		27,118	21,604	79.7	5,514	20.3
충 북		13,529	8,799	65.0	4,730	35.0
충 남		22,280	17,249	77.4	5,031	22.6
전 북		16,778	6,211	37.0	10,568	63.0
전 남		17,995	6,815	37.9	11,180	62.1
경 북		29,536	28,305	95.8	1,231	4.2
경 남		35,253	24,298	68.9	10,955	31.1
제 주		8,525	6,587	77.3	1,938	22.7
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	213	213	100.0	0	0.0
	5~9명	418	270	64.7	148	35.3
	10~49명	676	558	82.5	118	17.5
	50~249명	103	86	83.9	16	16.1
	250명 이상	7	7	100.0	0	0.0
	전 체	1,417	1,134	80.1	283	19.9
제조업	1~4명	23,965	16,076	67.1	7,889	32.9
	5~9명	20,191	13,509	66.9	6,682	33.1
	10~49명	33,778	26,714	79.1	7,064	20.9
	50~249명	7,072	6,436	91.0	635	9.0
	250명 이상	880	823	93.5	58	6.5
	전 체	85,886	63,558	74.0	22,328	26.0
건설업	1~4명	12,433	8,135	65.4	4,298	34.6
	5~9명	9,814	7,251	73.9	2,563	26.1
	10~49명	11,418	8,941	78.3	2,477	21.7
	50~249명	1,399	1,039	74.3	360	25.7
	250명 이상	183	156	85.2	27	14.8
	전 체	35,247	25,522	72.4	9,725	27.6
도매업	1~4명	27,312	15,284	56.0	12,027	44.0
	5~9명	16,107	12,001	74.5	4,106	25.5
	10~49명	10,491	8,314	79.2	2,177	20.8
	50~249명	887	810	91.2	78	8.8
	250명 이상	67	67	100.0	0	0.0
	전 체	54,864	36,476	66.5	18,388	33.5

(계속)

구 분		네트워크 구축 사업체	LAN 구축		LAN 미구축	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	75,362	54,987	73.0	20,375	27.0
	5~9명	12,881	10,151	78.8	2,730	21.2
	10~49명	6,206	4,815	77.6	1,392	22.4
	50~249명	982	921	93.7	62	6.3
	250명 이상	100	93	93.2	7	6.8
	전 체	95,532	70,966	74.3	24,565	25.7
숙박 및 음식점업	1~4명	19,404	10,682	55.1	8,722	44.9
	5~9명	8,598	5,274	61.3	3,324	38.7
	10~49명	5,017	4,187	83.5	830	16.5
	50~249명	497	437	88.0	60	12.0
	250명 이상	48	48	100.0	0	0.0
	전 체	33,563	20,628	61.5	12,935	38.5
운수업 및 통신업	1~4명	13,476	13,476	100.0	0	0.0
	5~9명	5,479	4,815	87.9	664	12.1
	10~49명	6,049	4,994	82.6	1,055	17.4
	50~249명	1,967	1,617	82.2	350	17.8
	250명 이상	226	203	89.8	23	10.2
	전 체	27,198	25,105	92.3	2,093	7.7
금융 및 보험업	1~4명	5,606	4,581	81.7	1,025	18.3
	5~9명	7,931	7,057	89.0	874	11.0
	10~49명	16,242	15,102	93.0	1,139	7.0
	50~249명	1,539	1,453	94.4	86	5.6
	250명 이상	141	135	96.0	6	4.0
	전 체	31,459	28,329	90.1	3,130	9.9
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	53,619	35,999	67.1	17,620	32.9
	5~9명	20,256	14,394	71.1	5,862	28.9
	10~49명	14,999	11,658	77.7	3,340	22.3
	50~249명	3,164	2,611	82.5	553	17.5
	250명 이상	612	550	89.8	62	10.2
	전 체	92,650	65,213	70.4	27,437	29.6
기타 서비스업	1~4명	112,430	80,765	71.8	31,665	28.2
	5~9명	34,719	27,153	78.2	7,566	21.8
	10~49명	36,236	31,961	88.2	4,275	11.8
	50~249명	10,106	9,594	94.9	512	5.1
	250명 이상	1,043	1,032	98.9	11	1.1
	전 체	194,535	150,506	77.4	44,030	22.6
조직형태별						
개인사업체		359,997	255,180	70.9	104,817	29.1
회사법인		183,642	143,536	78.2	40,106	21.8
회사외법인		43,533	35,501	81.5	8,033	18.5
국가/지방자치단체		32,732	30,072	91.9	2,660	8.1
비법인단체		32,447	23,150	71.3	9,297	28.7

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 네트워크 구축 사업체 : 2008년 12월 말 현재 네트워크가 구축되어 있는 사업체
- LAN(근거리 통신망) : 단일건물, 공장, 학교 구내 등에 분산 설치되어 있는 각종 컴퓨터 및 기타 장비를 연결하는 네트워크(무선랜 포함)
- 추정오차 : 구축 ±14,135사업체, 미구축 ±14,135사업체

3. 인트라넷/엑스트라넷

3.1 인트라넷/엑스트라넷 구축률

(단위 : 사업체, %)

구 분		네트워크 구축 사업체	인트라넷만 구축		엑스트라넷만 구축		인트라넷/엑스트라넷 둘다 구축		현재 구축되어 있지 않음	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전	체	652,352	284,860	43.7	43,052	6.6	27,699	4.2	296,740	45.5
지 역 별										
서	울	191,171	79,477	41.6	7,236	3.8	6,623	3.5	97,835	51.2
부	산	49,897	14,462	29.0	11,324	22.7	2,563	5.1	21,549	43.2
대	구	17,871	13,636	76.3	145	0.8	940	5.3	3,150	17.6
인	천	22,454	12,474	55.6	1,161	5.2	1,270	5.7	7,548	33.6
광	주	29,103	4,750	16.3	2,767	9.5	280	1.0	21,306	73.2
대	전	24,549	8,846	36.0	2,173	8.9	931	3.8	12,599	51.3
울	산	12,705	4,230	33.3	110	0.9	304	2.4	8,061	63.4
경	기	133,587	65,773	49.2	7,247	5.4	5,697	4.3	54,870	41.1
강	원	27,118	11,448	42.2	3,140	11.6	978	3.6	11,553	42.6
충	북	13,529	6,985	51.6	214	1.6	906	6.7	5,424	40.1
충	남	22,280	11,031	49.5	434	1.9	1,204	5.4	9,611	43.1
전	북	16,778	3,552	21.2	280	1.7	445	2.7	12,502	74.5
전	남	17,995	4,900	27.2	3,163	17.6	96	0.5	9,836	54.7
경	북	29,536	24,351	82.4	779	2.6	1,090	3.7	3,316	11.2
경	남	35,253	14,941	42.4	2,806	8.0	3,968	11.3	13,539	38.4
제	주	8,525	4,005	47.0	74	0.9	405	4.8	4,042	47.4
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	213	165	77.3	0	0.0	0	0.0	48	22.7
	5~9명	418	162	38.7	17	4.2	65	15.7	173	41.5
	10~49명	676	406	60.0	17	2.5	71	10.5	182	27.0
	50~249명	103	41	39.9	0	0.0	15	14.2	47	45.9
	250명 이상	7	4	60.7	0	0.0	2	23.8	1	15.5
	전 체	1,417	777	54.9	34	2.4	153	10.8	452	31.9
제조업	1~4명	23,965	7,894	32.9	543	2.3	1,056	4.4	14,472	60.4
	5~9명	20,191	8,695	43.1	794	3.9	383	1.9	10,319	51.1
	10~49명	33,778	19,052	56.4	1,229	3.6	1,095	3.2	12,402	36.7
	50~249명	7,072	4,163	58.9	267	3.8	1,076	15.2	1,565	22.1
	250명 이상	880	448	50.9	49	5.6	342	38.8	41	4.7
	전 체	85,886	40,252	46.9	2,883	3.4	3,952	4.6	38,799	45.2
건설업	1~4명	12,433	4,435	35.7	809	6.5	0	0.0	7,189	57.8
	5~9명	9,814	5,437	55.4	459	4.7	230	2.3	3,688	37.6
	10~49명	11,418	5,286	46.3	453	4.0	0	0.0	5,679	49.7
	50~249명	1,399	667	47.7	50	3.6	20	1.5	662	47.3
	250명 이상	183	87	47.7	9	4.8	38	20.7	49	26.7
	전 체	35,247	15,912	45.1	1,780	5.0	288	0.8	17,267	49.0
도매업	1~4명	27,312	8,982	32.9	1,112	4.1	0	0.0	17,218	63.0
	5~9명	16,107	6,937	43.1	1,313	8.2	0	0.0	7,856	48.8
	10~49명	10,491	5,716	54.5	229	2.2	505	4.8	4,040	38.5
	50~249명	887	505	56.9	35	4.0	149	16.8	198	22.3
	250명 이상	67	39	58.2	0	0.0	28	41.8	0	0.0
	전 체	54,864	22,179	40.4	2,690	4.9	683	1.2	29,312	53.4

(계속)

구 분		네트워크 구축 사업체	인트라넷만 구축		엑스트라넷만 구축		인트라넷/엑스트라넷 둘 다 구축		현재 구축되어 있지 않음	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	75,362	30,672	40.7	5,981	7.9	1,445	1.9	37,264	49.4
	5~9명	12,881	6,150	47.7	1,743	13.5	763	5.9	4,225	32.8
	10~49명	6,206	3,303	53.2	342	5.5	665	10.7	1,896	30.5
	50~249명	982	530	54.0	136	13.9	186	18.9	129	13.2
	250명 이상	100	68	67.7	5	4.6	21	20.8	7	6.9
	전 체	95,532	40,723	42.6	8,207	8.6	3,081	3.2	43,521	45.6
숙박 및 음식점업	1~4명	19,404	5,598	28.9	601	3.1	0	0.0	13,204	68.0
	5~9명	8,598	2,983	34.7	0	0.0	0	0.0	5,615	65.3
	10~49명	5,017	2,700	53.8	534	10.6	545	10.9	1,238	24.7
	50~249명	497	249	50.0	21	4.2	102	20.6	125	25.1
	250명 이상	48	33	68.8	2	3.7	13	27.6	0	0.0
	전 체	33,563	11,563	34.5	1,158	3.5	661	2.0	20,181	60.1
운수업 및 통신업	1~4명	13,476	6,054	44.9	3,685	27.3	0	0.0	3,737	27.7
	5~9명	5,479	2,223	40.6	256	4.7	426	7.8	2,574	47.0
	10~49명	6,049	3,326	55.0	330	5.5	430	7.1	1,962	32.4
	50~249명	1,967	946	48.1	93	4.7	262	13.3	667	33.9
	250명 이상	226	119	52.6	12	5.2	44	19.3	52	22.9
	전 체	27,198	12,669	46.6	4,376	16.1	1,162	4.3	8,992	33.1
금융 및 보험업	1~4명	5,606	3,341	59.6	787	14.0	473	8.4	1,005	17.9
	5~9명	7,931	4,708	59.4	579	7.3	1,115	14.1	1,529	19.3
	10~49명	16,242	10,365	63.8	802	4.9	3,436	21.2	1,639	10.1
	50~249명	1,539	1,050	68.2	84	5.5	266	17.3	139	9.0
	250명 이상	141	88	62.7	3	1.9	50	35.4	0	0.0
	전 체	31,459	19,552	62.2	2,254	7.2	5,340	17.0	4,312	13.7
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	53,619	18,464	34.4	6,192	11.5	0	0.0	28,962	54.0
	5~9명	20,256	8,397	41.5	516	2.5	249	1.2	11,094	54.8
	10~49명	14,999	7,281	48.5	386	2.6	856	5.7	6,475	43.2
	50~249명	3,164	1,745	55.2	58	1.8	371	11.7	990	31.3
	250명 이상	612	349	57.0	14	2.2	90	14.7	160	26.1
	전 체	92,650	36,237	39.1	7,165	7.7	1,566	1.7	47,681	51.5
기타 서비스업	1~4명	112,430	39,053	34.7	6,757	6.0	4,344	3.9	62,277	55.4
	5~9명	34,719	18,715	53.9	2,392	6.9	1,294	3.7	12,319	35.5
	10~49명	36,236	21,302	58.8	2,424	6.7	2,978	8.2	9,533	26.3
	50~249명	10,106	5,317	52.6	878	8.7	1,844	18.2	2,067	20.5
	250명 이상	1,043	610	58.4	53	5.1	354	33.9	27	2.6
	전 체	194,535	84,996	43.7	12,504	6.4	10,813	5.6	86,222	44.3
조직형태별										
개인사업체		359,997	138,273	38.4	25,035	7.0	8,060	2.2	188,629	52.4
회사법인		183,642	91,695	49.9	10,261	5.6	10,172	5.5	71,514	38.9
회사외법인		43,533	23,819	54.7	3,270	7.5	3,261	7.5	13,183	30.3
국가/지방자치단체		32,732	18,704	57.1	3,243	9.9	5,487	16.8	5,297	16.2
비법인단체		32,447	12,368	38.1	1,243	3.8	719	2.2	18,117	55.8

· 기준시점 : 2008년 12월 31일

· 네트워크 구축 사업체 : 2008년 12월 말 현재 네트워크를 구축한 사업체

· 추정오차 : 인트라넷만 구축 $\pm 15,562$ 사업체, 엑스트라넷만 구축 $\pm 8,531$ 사업체, 인트라넷과 엑스트라넷 둘 다 구축 $\pm 4,767$ 사업체, 미구축 $\pm 15,769$ 사업체

· 사업체 : 네트워크 구축 사업체

· 주 1) 인트라넷 : 인트라넷과 같은 프로토콜을 사용하여 조직내에서 통신을 가능케 하는 사업체 내 전용네트워크로 사용하는 ID와 패스워드가 있어야 접속 가능함

2) 엑스트라넷 : 자사와 타사간의 원활한 통신을 위해 인트라넷의 이용 범위를 타사업체 간으로 확대한 네트워크로 타사가 자사의 인트라넷에 제한적으로 접속하는 것을 허용하는 것

3.2 인트라넷/엑스트라넷 기능별 구축률 - ①

(단위 : 사업체, %)

구 분		인트라넷/ 엑스트라넷 구축 사업체	전자결재 (기안작성, 결재 등)		전자메일 (우편작성, 송신, 수신 등)		전자게시판 (게시물작성, 등록 등)		MIS 연동 (예산, 회계 등)	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		355,611	204,870	57.6	268,579	75.5	167,704	47.2	106,024	29.8
지 역 별										
서 울		93,336	52,006	55.7	75,439	80.8	48,714	52.2	23,070	24.7
부 산		28,348	18,074	63.8	20,628	72.8	14,970	52.8	13,582	47.9
대 구		14,721	10,450	71.0	11,470	77.9	4,920	33.4	3,482	23.7
인 천		14,906	9,950	66.8	14,381	96.5	6,778	45.5	4,102	27.5
광 주		7,797	6,955	89.2	6,286	80.6	5,619	72.1	724	9.3
대 전		11,950	5,467	45.7	8,740	73.1	5,493	46.0	3,028	25.3
울 산		4,644	3,504	75.4	3,662	78.8	1,903	41.0	2,264	48.7
경 기		78,717	37,973	48.2	50,657	64.4	34,090	43.3	24,717	31.4
강 원		15,565	8,027	51.6	10,307	66.2	5,809	37.3	5,809	37.3
충 북		8,105	4,401	54.3	6,724	83.0	3,482	43.0	1,720	21.2
충 남		12,668	6,592	52.0	9,458	74.7	5,032	39.7	4,172	32.9
전 북		4,276	4,122	96.4	3,356	78.5	2,243	52.4	1,206	28.2
전 남		8,159	5,994	73.5	5,334	65.4	5,537	67.9	1,609	19.7
경 북		26,220	14,434	55.0	21,308	81.3	9,547	36.4	7,058	26.9
경 남		21,714	14,348	66.1	18,158	83.6	11,791	54.3	8,085	37.2
제 주		4,484	2,572	57.4	2,671	59.6	1,775	39.6	1,396	31.1
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	165	49	29.9	106	64.5	57	34.6	57	34.6
	5~9명	244	166	67.7	154	63.2	125	51.0	34	14.1
	10~49명	494	384	77.7	400	81.1	363	73.6	287	58.2
	50~249명	56	43	77.1	53	95.3	51	91.4	34	61.7
	250명 이상	6	5	84.6	5	84.6	5	84.6	4	71.8
	전 체	964	646	67.0	719	74.6	601	62.3	417	43.3
제조업	1~4명	9,493	4,951	52.2	7,833	82.5	2,803	29.5	2,173	22.9
	5~9명	9,872	4,122	41.7	6,619	67.0	2,446	24.8	2,516	25.5
	10~49명	21,376	11,889	55.6	17,057	79.8	10,063	47.1	7,527	35.2
	50~249명	5,507	3,786	68.8	4,970	90.3	3,798	69.0	3,038	55.2
	250명 이상	839	722	86.0	792	94.4	771	91.9	646	77.0
	전 체	47,087	25,470	54.1	37,271	79.2	19,881	42.2	15,901	33.8
건설업	1~4명	5,244	3,575	68.2	4,350	83.0	1,185	22.6	1,733	33.0
	5~9명	6,126	4,333	70.7	4,391	71.7	2,546	41.6	1,389	22.7
	10~49명	5,739	3,741	65.2	4,432	77.2	2,702	47.1	1,823	31.8
	50~249명	737	477	64.7	618	83.8	410	55.6	291	39.5
	250명 이상	134	88	65.7	114	85.4	108	80.6	77	57.6
	전 체	17,980	12,214	67.9	13,906	77.3	6,951	38.7	5,313	29.5
도매업	1~4명	10,094	5,875	58.2	4,594	45.5	1,103	10.9	1,811	17.9
	5~9명	8,251	4,019	48.7	5,419	65.7	2,372	28.8	2,148	26.0
	10~49명	6,451	3,740	58.0	5,354	83.0	3,263	50.6	2,791	43.3
	50~249명	689	442	64.1	670	97.1	491	71.2	319	46.3
	250명 이상	67	59	87.4	62	91.6	62	91.6	50	74.8
	전 체	25,552	14,135	55.3	16,098	63.0	7,290	28.5	7,120	27.9

(계속)

구 분		인트라넷/ 엑스트라넷/ 구축 사업체	전자결재 (기안작성, 결재 등)		전자메일 (우편작성, 송신, 수신 등)		전자계시판 (게시물작성, 등록 등)		MIS 연동 (예산, 회계 등)	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	38,098	19,369	50.8	28,440	74.6	13,431	35.3	6,340	16.6
	5~9명	8,656	4,402	50.9	6,180	71.4	4,695	54.2	2,659	30.7
	10~49명	4,311	2,803	65.0	3,425	79.5	2,704	62.7	1,968	45.6
	50~249명	853	714	83.7	712	83.5	693	81.2	506	59.3
	250명 이상	93	82	88.3	89	95.5	86	93.0	70	75.6
	전 체	52,011	27,370	52.6	38,846	74.7	21,609	41.5	11,542	22.2
숙박 및 음식점업	1~4명	6,200	1,785	28.8	3,766	60.7	1,848	29.8	1,250	20.2
	5~9명	2,983	1,577	52.9	1,669	55.9	1,351	45.3	1,015	34.0
	10~49명	3,779	2,929	77.5	3,120	82.6	2,462	65.1	1,986	52.6
	50~249명	372	325	87.4	357	96.1	290	78.0	199	53.6
	250명 이상	48	39	80.8	46	96.0	40	84.3	32	65.9
	전 체	13,382	6,655	49.7	8,959	66.9	5,991	44.8	4,482	33.5
운수업 및 통신업	1~4명	9,739	4,768	49.0	8,528	87.6	3,557	36.5	2,346	24.1
	5~9명	2,905	1,491	51.3	2,751	94.7	1,507	51.9	809	27.9
	10~49명	4,087	2,674	65.4	3,577	87.5	2,721	66.6	1,769	43.3
	50~249명	1,301	930	71.5	1,137	87.4	838	64.4	688	52.9
	250명 이상	174	148	84.9	153	87.8	135	77.7	134	76.9
	전 체	18,207	10,011	55.0	16,147	88.7	8,759	48.1	5,746	31.6
금융 및 보험업	1~4명	4,601	3,026	65.8	4,302	93.5	2,518	54.7	1,298	28.2
	5~9명	6,402	5,273	82.4	5,887	92.0	5,295	82.7	3,334	52.1
	10~49명	14,603	13,091	89.6	13,911	95.3	12,300	84.2	9,027	61.8
	50~249명	1,400	1,139	81.3	1,315	93.9	1,094	78.2	908	64.9
	250명 이상	141	136	96.2	138	98.1	136	96.4	95	67.3
	전 체	27,147	22,665	83.5	25,553	94.1	21,344	78.6	14,663	54.0
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	24,656	12,192	49.4	17,302	70.2	7,854	31.9	2,199	8.9
	5~9명	9,162	5,610	61.2	7,067	77.1	4,048	44.2	2,076	22.7
	10~49명	8,523	5,717	67.1	7,014	82.3	4,860	57.0	3,284	38.5
	50~249명	2,174	1,371	63.1	1,864	85.7	1,727	79.4	1,001	46.0
	250명 이상	452	337	74.5	411	90.9	364	80.5	278	61.5
	전 체	44,968	25,227	56.1	33,658	74.8	18,853	41.9	8,838	19.7
기타 서비스업	1~4명	50,154	20,622	41.1	34,046	67.9	18,320	36.5	8,781	17.5
	5~9명	22,400	13,624	60.8	14,191	63.3	12,070	53.9	5,944	26.5
	10~49명	26,704	18,586	69.6	21,617	81.0	18,276	68.4	12,165	45.6
	50~249명	8,039	6,728	83.7	6,596	82.0	6,809	84.7	4,382	54.5
	250명 이상	1016	918	90.3	972	95.6	951	93.6	730	71.8
	전 체	108,314	60,477	55.8	77,422	71.5	56,426	52.1	32,002	29.5
조직형태별										
개인사업체		171,368	82,712	48.3	114,941	67.1	51,097	29.8	29,594	17.3
회사법인		112,128	69,716	62.2	90,309	80.5	65,210	58.2	43,391	38.7
회사이외법인		30,350	21,158	69.7	25,950	85.5	20,211	66.6	13,311	43.9
국가/지방자치단체		27,435	24,268	88.5	24,722	90.1	23,369	85.2	13,714	50.0
비법인단체		14,331	7,016	49.0	12,658	88.3	7,817	54.5	6,013	42.0

• 기준시점 : 2008년 12월 31일

• 인트라넷/엑스트라넷 구축 사업체 : 2008년 12월 말 현재 인트라넷 또는 엑스트라넷을 구축한 사업체

• 주 : 인트라넷/엑스트라넷 구축 기능별 복수응답 수치임

• 추정오차 : 전자결재 $\pm 11,196$ 사업체, 전자메일 $\pm 9,984$ 사업체, 전자계시판 $\pm 10,676$ 사업체, MIS 연동 $\pm 9,010$ 사업체,
일정관리 $\pm 9,499$ 사업체, 원격/화상회의 $\pm 4,511$ 사업체, 개인정보관리 $\pm 10,837$ 사업체, 규정관리 $\pm 9,099$ 사업체,
문서관리 $\pm 10,764$ 사업체, KMS 연동 $\pm 6,900$ 사업체, 기타 $\pm 2,968$ 사업체

3.2 인트라넷/엑스트라넷 기능별 구축률 - ②

(단위 : 사업체, %)

구 분		인트라넷/ 엑스트라넷 구축 사업체	일정관리 (개인 및 그룹 등)		원격/화상회의 (원거리 회의 등)		개인정보관리 (정보등록, 변경 등)		규정관리 (규정 추가, 변경 등)	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		355,611	119,535	33.6	26,190	7.4	150,813	42.4	92,230	25.9
지 역 별										
서울		93,336	29,880	32.0	7,788	8.3	38,410	41.2	17,393	18.6
부산		28,348	12,769	45.0	1,729	6.1	16,409	57.9	12,816	45.2
대구		14,721	3,070	20.9	231	1.6	3,899	26.5	2,366	16.1
인천		14,906	2,922	19.6	807	5.4	5,201	34.9	3,224	21.6
광주		7,797	1,376	17.6	351	4.5	2,922	37.5	3,518	45.1
대전		11,950	5,975	50.0	456	3.8	7,538	63.1	3,533	29.6
울산		4,644	2,647	57.0	467	10.1	1,941	41.8	1,456	31.3
경기		78,717	27,477	34.9	6,368	8.1	31,562	40.1	22,532	28.6
강원		15,565	7,371	47.4	1,637	10.5	6,901	44.3	3,282	21.1
충북		8,105	2,965	36.6	395	4.9	4,202	51.8	1,944	24.0
충남		12,668	4,386	34.6	1,196	9.4	7,634	60.3	3,916	30.9
전북		4,276	1,890	44.2	485	11.3	1,269	29.7	816	19.1
전남		8,159	2,471	30.3	895	11.0	1,830	22.4	1,864	22.8
경북		26,220	5,181	19.8	1,377	5.3	9,070	34.6	5,386	20.5
경남		21,714	7,062	32.5	1,439	6.6	10,660	49.1	7,318	33.7
제주		4,484	2,093	46.7	567	12.7	1,366	30.5	868	19.4
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	165	57	34.6	0	0.0	57	34.6	0	0.0
	5~9명	244	93	37.9	16	6.5	111	45.2	18	7.5
	10~49명	494	218	44.3	53	10.7	267	54.1	187	38.0
	50~249명	56	45	81.5	7	13.1	34	61.8	32	56.9
	250명 이상	6	5	84.6	5	84.6	5	84.6	5	84.6
	전 체	964	418	43.4	81	8.4	474	49.2	242	25.1
제조업	1~4명	9,493	2,787	29.4	1,056	11.1	3,275	34.5	1,764	18.6
	5~9명	9,872	3,209	32.5	0	0.0	3,272	33.1	1,325	13.4
	10~49명	21,376	6,928	32.4	927	4.3	7,678	35.9	5,703	26.7
	50~249명	5,507	2,922	53.1	870	15.8	2,897	52.6	2,318	42.1
	250명 이상	839	681	81.2	345	41.2	632	75.3	564	67.3
	전 체	47,087	16,527	35.1	3,199	6.8	17,752	37.7	11,674	24.8
건설업	1~4명	5,244	1,276	24.3	376	7.2	1,656	31.6	1,189	22.7
	5~9명	6,126	1,384	22.6	238	3.9	1,434	23.4	223	3.6
	10~49명	5,739	1,660	28.9	306	5.3	2,124	37.0	1,215	21.2
	50~249명	737	291	39.5	60	8.1	333	45.1	244	33.1
	250명 이상	134	81	60.6	22	16.6	90	67.5	59	43.7
	전 체	17,980	4,691	26.1	1,002	5.6	5,637	31.3	2,930	16.3
도매업	1~4명	10,094	2,275	22.5	1,217	12.1	4,061	40.2	1,811	17.9
	5~9명	8,251	1,544	18.7	245	3.0	1,308	15.9	1,523	18.5
	10~49명	6,451	2,257	35.0	931	14.4	2,731	42.3	1,367	21.2
	50~249명	689	434	63.0	117	17.0	401	58.1	282	40.9
	250명 이상	67	53	79.0	25	36.9	39	58.0	42	62.5
	전 체	25,552	6,564	25.7	2,535	9.9	8,539	33.4	5,025	19.7

(계속)

구 분		인터넷/ 엑스트라넷 구축 사업체	일정관리 (개인 및 그룹 등)		원격/화상회의 (원거리 회의 등)		개인정보관리 (정보등록, 변경 등)		규정관리 (규정 추가, 변경 등)	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	38,098	7,543	19.8	854	2.2	11,211	29.4	8,439	22.2
	5~9명	8,656	3,114	36.0	573	6.6	2,188	25.3	2,366	27.3
	10~49명	4,311	2,273	52.7	797	18.5	2,821	65.4	1,765	40.9
	50~249명	853	520	61.0	181	21.2	634	74.3	465	54.5
	250명 이상	93	66	70.6	20	22.0	73	78.2	56	60.3
	전 체	52,011	13,516	26.0	2,425	4.7	16,926	32.5	13,092	25.2
숙박 및 음식점업	1~4명	6,200	1,158	18.7	0	0.0	2,456	39.6	1,221	19.7
	5~9명	2,983	1,724	57.8	397	13.3	1,351	45.3	636	21.3
	10~49명	3,779	2,014	53.3	452	12.0	2,051	54.3	1,396	36.9
	50~249명	372	200	53.9	38	10.1	268	72.1	141	37.8
	250명 이상	48	30	62.9	10	21.3	29	61.3	24	50.4
	전 체	13,382	5,127	38.3	897	6.7	6,155	46.0	3,418	25.5
운수업 및 통신업	1~4명	9,739	1,135	11.7	0	0.0	3,557	36.5	1,135	11.7
	5~9명	2,905	582	20.0	288	9.9	684	23.5	840	28.9
	10~49명	4,087	1,697	41.5	431	10.5	2,096	51.3	1,143	28.0
	50~249명	1,301	706	54.3	190	14.6	706	54.3	563	43.2
	250명 이상	174	105	60.0	40	22.7	135	77.6	108	61.8
	전 체	18,207	4,224	23.2	948	5.2	7,178	39.4	3,788	20.8
금융 및 보험업	1~4명	4,601	2,082	45.3	332	7.2	2,038	44.3	1,254	27.3
	5~9명	6,402	3,937	61.5	693	10.8	4,436	69.3	3,932	61.4
	10~49명	14,603	9,688	66.3	3,595	24.6	11,235	76.9	8,681	59.4
	50~249명	1,400	954	68.1	343	24.5	1,146	81.8	885	63.2
	250명 이상	141	124	88.2	59	41.9	107	75.8	96	68.0
	전 체	27,147	16,786	61.8	5,021	18.5	18,963	69.9	14,849	54.7
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	24,656	4,958	20.1	626	2.5	9,106	36.9	4,746	19.2
	5~9명	9,162	2,528	27.6	259	2.8	2,212	24.1	770	8.4
	10~49명	8,523	3,871	45.4	907	10.6	3,709	43.5	2,694	31.6
	50~249명	2,174	1,220	56.1	261	12.0	1,363	62.7	857	39.4
	250명 이상	452	261	57.6	112	24.7	330	72.9	221	48.9
	전 체	44,968	12,838	28.5	2,165	4.8	16,718	37.2	9,288	20.7
기타 서비스업	1~4명	50,154	11,495	22.9	2,570	5.1	21,311	42.5	11,897	23.7
	5~9명	22,400	9,861	44.0	648	2.9	9,768	43.6	4,282	19.1
	10~49명	26,704	12,700	47.6	3,070	11.5	15,547	58.2	7,912	29.6
	50~249명	8,039	4,139	51.5	1,243	15.5	5,090	63.3	3,273	40.7
	250명 이상	1016	648	63.8	386	37.9	753	74.1	559	55.0
	전 체	108,314	38,844	35.9	7,917	7.3	52,470	48.4	27,923	25.8
조직형태별										
개인사업체		171,368	41,402	24.2	5,055	2.9	61,522	35.9	29,695	17.3
회사법인		112,128	45,622	40.7	13,900	12.4	48,408	43.2	35,672	31.8
회사외법인		30,350	13,123	43.2	1,872	6.2	15,728	51.8	10,977	36.2
국가/지방자치단체		27,435	13,525	49.3	4,665	17.0	17,733	64.6	11,273	41.1
비법인단체		14,331	5,863	40.9	699	4.9	7,421	51.8	4,613	32.2

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 인터넷/엑스트라넷 구축 사업체 : 2008년 12월 말 현재 인터넷 또는 엑스트라넷을 구축한 사업체
- 주 : 인터넷/엑스트라넷 구축 기능별 복수응답 수치임
- 추정오차 : 전자결제 $\pm 11,196$ 사업체, 전자메일 $\pm 9,984$ 사업체, 전자계시판 $\pm 10,676$ 사업체, MIS 연동 $\pm 9,010$ 사업체, 일정관리 $\pm 9,499$ 사업체, 원격/화상회의 $\pm 4,511$ 사업체, 개인정보관리 $\pm 10,837$ 사업체, 규정관리 $\pm 9,099$ 사업체, 문서관리 $\pm 10,764$ 사업체, KMS 연동 $\pm 6,900$ 사업체, 기타 $\pm 2,968$ 사업체

3.2 인트라넷/엑스트라넷 기능별 구축률 - ③

(단위 : 사업체, %)

구 분		인트라넷/엑스트라넷 구축 사업체	문서관리 (문서검색, 조회 등)		KMS 연동 (사내외 지식관리)		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		355,611	236,122	66.4	59,592	16.8	5,250	1.5
지 역 별								
서 울		93,336	63,319	67.8	12,017	12.9	1,042	1.1
부 산		28,348	21,243	74.9	10,474	36.9	801	2.8
대 구		14,721	7,290	49.5	1,315	8.9	0	0.0
인 천		14,906	9,053	60.7	1,319	8.8	48	0.3
광 주		7,797	4,010	51.4	173	2.2	2	0.0
대 전		11,950	7,513	62.9	1,339	11.2	3	0.0
울 산		4,644	3,679	79.2	1,302	28.0	0	0.0
경 기		78,717	52,096	66.2	17,335	22.0	1,573	2.0
강 원		15,565	12,976	83.4	2,953	19.0	105	0.7
충 북		8,105	6,275	77.4	1,828	22.6	323	4.0
충 남		12,668	9,521	75.2	1,879	14.8	15	0.1
전 북		4,276	1,283	30.0	463	10.8	14	0.3
전 남		8,159	2,712	33.2	925	11.3	15	0.2
경 북		26,220	13,200	50.3	1,640	6.3	734	2.8
경 남		21,714	18,337	84.4	4,006	18.5	15	0.1
제 주		4,484	3,616	80.7	623	13.9	558	12.5
업종×규모별								
농림 수산업	1~4명	165	58	35.5	0	0.0	0	0.0
	5~9명	244	193	79.0	22	8.9	0	0.0
	10~49명	494	397	80.4	163	32.9	0	0.0
	50~249명	56	42	75.8	26	47.4	0	0.0
	250명 이상	6	5	84.6	5	84.6	0	0.0
	전 체	964	696	72.2	216	22.4	0	0.0
제조업	1~4명	9,493	6,066	63.9	568	6.0	0	0.0
	5~9명	9,872	7,714	78.1	769	7.8	0	0.0
	10~49명	21,376	15,633	73.1	3,016	14.1	179	0.8
	50~249명	5,507	3,700	67.2	1,365	24.8	131	2.4
	250명 이상	839	609	72.6	427	50.9	7	0.9
	전 체	47,087	33,722	71.6	6,145	13.1	318	0.7
건설업	1~4명	5,244	3,252	62.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	6,126	3,920	64.0	223	3.6	0	0.0
	10~49명	5,739	3,980	69.3	615	10.7	72	1.3
	50~249명	737	466	63.2	120	16.2	0	0.0
	250명 이상	134	107	79.6	45	33.9	0	0.0
	전 체	17,980	11,725	65.2	1,003	5.6	72	0.4
도매업	1~4명	10,094	6,439	63.8	1,839	18.2	0	0.0
	5~9명	8,251	5,216	63.2	791	9.6	0	0.0
	10~49명	6,451	4,503	69.8	1,238	19.2	117	1.8
	50~249명	689	441	63.9	204	29.5	20	2.9
	250명 이상	67	48	70.6	31	45.3	3	3.9
	전 체	25,552	16,647	65.1	4,103	16.1	140	0.5

(계속)

구 분		인터넷/엑스트라넷 구축 사업체	문서관리 (문서관리, 조회 등)		KMS 연동 (사내외 지식관리)		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	38,098	18,686	49.0	3,847	10.1	734	1.9
	5~9명	8,656	4,327	50.0	1,140	13.2	226	2.6
	10~49명	4,311	3,131	72.6	1,204	27.9	0	0.0
	50~249명	853	672	78.8	331	38.8	28	3.3
	250명 이상	93	75	80.5	41	43.7	2	2.4
	전 체	52,011	26,892	51.7	6,563	12.6	991	1.9
숙박 및 음식점업	1~4명	6,200	3,053	49.2	601	9.7	0	0.0
	5~9명	2,983	1,730	58.0	1,015	34.0	318	10.7
	10~49명	3,779	2,358	62.4	1,122	29.7	0	0.0
	50~249명	372	269	72.3	95	25.5	0	0.0
	250명 이상	48	32	67.1	17	36.4	0	0.0
	전 체	13,382	7,442	55.6	2,851	21.3	318	2.4
운수업 및 통신업	1~4명	9,739	7,393	75.9	0	0.0	0	0.0
	5~9명	2,905	2,041	70.3	654	22.5	0	0.0
	10~49명	4,087	2,983	73.0	1,392	34.1	96	2.4
	50~249명	1,301	1,000	76.9	442	34.0	11	0.8
	250명 이상	174	150	85.8	98	56.0	2	1.3
	전 체	18,207	13,567	74.5	2,586	14.2	109	0.6
금융 및 보험업	1~4명	4,601	3,482	75.7	816	17.7	0	0.0
	5~9명	6,402	4,911	76.7	2,309	36.1	0	0.0
	10~49명	14,603	11,999	82.2	7,492	51.3	45	0.3
	50~249명	1,400	1,160	82.9	694	49.6	48	3.4
	250명 이상	141	114	80.7	89	63.1	3	2.0
	전 체	27,147	21,666	79.8	11,400	42.0	95	0.4
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	24,656	19,192	77.8	3,703	15.0	0	0.0
	5~9명	9,162	7,544	82.3	821	9.0	306	3.3
	10~49명	8,523	6,230	73.1	1,912	22.4	57	0.7
	50~249명	2,174	1,427	65.6	594	27.3	25	1.1
	250명 이상	452	310	68.5	173	38.3	6	1.4
	전 체	44,968	34,702	77.2	7,203	16.0	393	0.9
기타 서비스업	1~4명	50,154	27,203	54.2	5,068	10.1	2,398	4.8
	5~9명	22,400	14,919	66.6	3,174	14.2	0	0.0
	10~49명	26,704	20,186	75.6	6,156	23.1	306	1.1
	50~249명	8,039	5,964	74.2	2,681	33.3	94	1.2
	250명 이상	1016	791	77.8	444	43.7	14	1.4
	전 체	108,314	69,064	63.8	17,523	16.2	2,812	2.6
조직형태별								
개인사업체		171,368	103,847	60.6	17,442	10.2	3,811	2.2
회사법인		112,128	77,945	69.5	25,579	22.8	1,151	1.0
회사이외법인		30,350	21,649	71.3	6,789	22.4	248	0.8
국가/지방자치단체		27,435	20,428	74.5	7,192	26.2	39	0.1
비법인단체		14,331	12,253	85.5	2,590	18.1	0	0.0

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 인터넷/엑스트라넷 구축 사업체 : 2008년 12월 말 현재 인터넷 또는 엑스트라넷을 구축한 사업체
- 주 : 인터넷/엑스트라넷 구축 기능별 복수응답 수치임
- 추정오차 : 전자결제 ±11,196사업체, 전자메일 ±9,984사업체, 전자계시판 ±10,676사업체, MIS 연동 ±9,010사업체, 일정관리 ±9,499사업체, 원격/화상회의 ±4,511사업체, 개인정보관리 ±10,837사업체, 규정관리 ±9,099사업체, 문서관리 ±10,764사업체, KMS 연동 ±6,900사업체, 기타 ±2,968사업체

II. 정보 이용

1. 인터넷

1.1 인터넷 기반 현황

1.1.1 인터넷 접속률(전체 사업체)

(단위 : 사업체, %)

구 분		전체 사업체	인터넷 접속 가능		인터넷 접속 불가능	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,153,432	1,535,751	48.7	1,617,681	51.3
지 역 별						
서 울		707,841	336,625	47.6	371,216	52.4
부 산		254,837	111,622	43.8	143,215	56.2
대 구		173,714	76,362	44.0	97,352	56.0
인 천		152,939	76,419	50.0	76,520	50.0
광 주		93,543	52,253	55.9	41,289	44.1
대 전		87,738	50,859	58.0	36,879	42.0
울 산		64,468	26,262	40.7	38,206	59.3
경 기		617,226	329,763	53.4	287,463	46.6
강 원		112,778	58,316	51.7	54,462	48.3
충 북		97,582	49,662	50.9	47,920	49.1
충 남		125,282	68,275	54.5	57,007	45.5
전 북		115,853	54,754	47.3	61,099	52.7
전 남		121,132	56,850	46.9	64,282	53.1
경 북		177,056	79,118	44.7	97,938	55.3
경 남		208,696	90,561	43.4	118,134	56.6
제 주		42,747	18,051	42.2	24,696	57.8
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	2,047	792	38.7	1,255	61.3
	5~9명	870	721	82.9	149	17.1
	10~49명	1,238	1,016	82.1	222	17.9
	50~249명	150	127	84.5	23	15.5
	250명 이상	7	7	100.0	0	0.0
	전 체	4,312	2,663	61.8	1,649	38.2
제조업	1~4명	209,442	95,046	45.4	114,396	54.6
	5~9명	62,647	51,622	82.4	11,025	17.6
	10~49명	54,383	52,612	96.7	1,771	3.3
	50~249명	8,268	8,208	99.3	60	0.7
	250명 이상	909	909	100.0	0	0.0
	전 체	335,649	208,397	62.1	127,252	37.9
건설업	1~4명	52,017	31,510	60.6	20,507	39.4
	5~9명	20,758	20,567	99.1	191	0.9
	10~49명	17,713	17,419	98.3	294	1.7
	50~249명	1,835	1,835	100.0	0	0.0
	250명 이상	208	208	100.0	0	0.0
	전 체	92,531	71,540	77.3	20,991	22.7
도매업	1~4명	176,484	108,916	61.7	67,568	38.3
	5~9명	29,388	27,694	94.2	1,694	5.8
	10~49명	13,639	13,435	98.5	204	1.5
	50~249명	973	964	99.0	9	1.0
	250명 이상	73	73	100.0	0	0.0
	전 체	220,557	151,081	68.5	69,476	31.5

(계속)

구 분		전체 사업체	인터넷 접속 가능		인터넷 접속 불가능	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	563,613	218,305	38.7	345,308	61.3
	5~9명	21,503	19,150	89.1	2,353	10.9
	10~49명	9,058	8,790	97.0	268	3.0
	50~249명	1,165	1,165	100.0	0	0.0
	250명 이상	102	102	100.0	0	0.0
	전 체	595,441	247,513	41.6	347,928	58.4
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	100,635	18.7	436,620	81.3
	5~9명	47,077	24,098	51.2	22,979	48.8
	10~49명	10,934	8,952	81.9	1,982	18.1
	50~249명	538	530	98.6	8	1.4
	250명 이상	48	48	100.0	0	0.0
	전 체	595,852	134,264	22.5	461,588	77.5
운수업 및 통신업	1~4명	329,032	46,472	14.1	282,560	85.9
	5~9명	10,012	8,543	85.3	1,469	14.7
	10~49명	8,849	8,673	98.0	176	2.0
	50~249명	2,807	2,766	98.5	41	1.5
	250명 이상	249	249	100.0	0	0.0
	전 체	350,949	66,704	19.0	284,245	81.0
금융 및 보험업	1~4명	9,583	8,325	86.9	1,258	13.1
	5~9명	8,593	8,454	98.4	139	1.6
	10~49명	16,867	16,867	100.0	0	0.0
	50~249명	1,564	1,564	100.0	0	0.0
	250명 이상	141	141	100.0	0	0.0
	전 체	36,748	35,351	96.2	1,397	3.8
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	154,785	134,547	86.9	20,238	13.1
	5~9명	31,173	30,318	97.3	855	2.7
	10~49명	21,507	21,246	98.8	261	1.2
	50~249명	3,901	3,877	99.4	24	0.6
	250명 이상	750	750	100.0	0	0.0
	전 체	212,116	190,739	89.9	21,377	10.1
기타 서비스업	1~4명	587,829	309,436	52.6	278,393	47.4
	5~9명	64,919	62,077	95.6	2,842	4.4
	10~49명	44,930	44,403	98.8	527	1.2
	50~249명	10,552	10,538	99.9	14	0.1
	250명 이상	1,047	1,047	100.0	0	0.0
	전 체	709,277	427,500	60.3	281,777	39.7
조직형태별						
개인사업체		2,658,635	1,074,001	40.4	1,584,635	59.6
회사법인		299,396	284,816	95.1	14,580	4.9
회사외법인		63,911	59,802	93.6	4,109	6.4
국가/지방자치단체		37,309	37,239	99.8	71	0.2
비법인단체		94,181	79,893	84.8	14,287	15.2

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 추정오차 : 가능 $\pm 37,329$ 사업체, 불가능 $\pm 37,329$ 사업체

1.1.2 인터넷 접속률(컴퓨터 보유 사업체)

(단위 : 사업체, %)

구 분		컴퓨터 보유 사업체	인터넷 접속 가능		인터넷 접속 불가능	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		1,580,865	1,534,818	97.1	46,047	2.9
지 역 별						
서 울		346,271	336,625	97.2	9,646	2.8
부 산		113,819	111,622	98.1	2,196	1.9
대 구		80,039	76,362	95.4	3,677	4.6
인 천		77,107	76,419	99.1	688	0.9
광 주		52,849	52,253	98.9	596	1.1
대 전		53,916	50,859	94.3	3,057	5.7
울 산		26,262	26,262	100.0	0	0.0
경 기		338,463	328,829	97.2	9,634	2.8
강 원		58,340	58,316	100.0	24	0.0
충 북		52,080	49,662	95.4	2,418	4.6
충 남		70,805	68,275	96.4	2,530	3.6
전 북		57,798	54,754	94.7	3,045	5.3
전 남		59,902	56,850	94.9	3,053	5.1
경 북		80,949	79,118	97.7	1,832	2.3
경 남		93,665	90,561	96.7	3,104	3.3
제 주		18,598	18,051	97.1	547	2.9
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	792	792	100.0	0	0.0
	5~9명	744	721	97.0	23	3.0
	10~49명	1,079	1,016	94.2	62	5.8
	50~249명	127	127	100.0	0	0.0
	250명 이상	7	7	100.0	0	0.0
	전 체	2,748	2,663	96.9	85	3.1
제조업	1~4명	98,870	95,046	96.1	3,825	3.9
	5~9명	52,965	51,298	96.9	1,666	3.1
	10~49명	52,782	52,612	99.7	170	0.3
	50~249명	8,220	8,208	99.9	11	0.1
	250명 이상	909	909	100.0	0	0.0
	전 체	213,746	208,073	97.3	5,672	2.7
건설업	1~4명	31,904	31,510	98.8	394	1.2
	5~9명	20,567	20,567	100.0	0	0.0
	10~49명	17,483	17,419	99.6	64	0.4
	50~249명	1,835	1,835	100.0	0	0.0
	250명 이상	208	208	100.0	0	0.0
	전 체	71,998	71,540	99.4	458	0.6
도매업	1~4명	112,229	108,916	97.0	3,313	3.0
	5~9명	27,920	27,694	99.2	227	0.8
	10~49명	13,435	13,435	100.0	0	0.0
	50~249명	973	964	99.0	9	1.0
	250명 이상	73	73	100.0	0	0.0
	전 체	154,630	151,081	97.7	3,549	2.3

(계속)

구 분		컴퓨터 보유 사업체	인터넷 접속 가능		인터넷 접속 불가능	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	227,757	218,305	95.9	9,452	4.1
	5~9명	19,834	19,150	96.6	684	3.4
	10~49명	8,845	8,790	99.4	55	0.6
	50~249명	1,165	1,165	100.0	0	0.0
	250명 이상	102	102	100.0	0	0.0
	전 체	257,703	247,513	96.0	10,190	4.0
숙박 및 음식점업	1~4명	104,864	100,635	96.0	4,230	4.0
	5~9명	26,079	24,098	92.4	1,981	7.6
	10~49명	9,210	8,952	97.2	258	2.8
	50~249명	530	530	100.0	0	0.0
	250명 이상	48	48	100.0	0	0.0
	전 체	140,731	134,264	95.4	6,468	4.6
운수업 및 통신업	1~4명	49,133	46,472	94.6	2,661	5.4
	5~9명	8,543	8,543	100.0	0	0.0
	10~49명	8,768	8,673	98.9	95	1.1
	50~249명	2,777	2,766	99.6	11	0.4
	250명 이상	249	249	100.0	0	0.0
	전 체	69,471	66,704	96.0	2,767	4.0
금융 및 보험업	1~4명	8,325	8,325	100.0	0	0.0
	5~9명	8,593	8,454	98.4	139	1.6
	10~49명	16,867	16,867	100.0	0	0.0
	50~249명	1,564	1,564	100.0	0	0.0
	250명 이상	141	141	100.0	0	0.0
	전 체	35,490	35,351	99.6	139	0.4
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	137,717	134,547	97.7	3,170	2.3
	5~9명	30,318	30,318	100.0	0	0.0
	10~49명	21,246	21,246	100.0	0	0.0
	50~249명	3,901	3,877	99.4	24	0.6
	250명 이상	750	750	100.0	0	0.0
	전 체	193,933	190,739	98.4	3,194	1.6
기타 서비스업	1~4명	321,813	308,826	96.0	12,987	4.0
	5~9명	62,437	62,077	99.4	359	0.6
	10~49명	44,567	44,403	99.6	164	0.4
	50~249명	10,552	10,538	99.9	14	0.1
	250명 이상	1,047	1,047	100.0	0	0.0
	전 체	440,416	426,891	96.9	13,526	3.1
조직형태별						
개인사업체		1,111,651	1,073,067	96.5	38,584	3.5
회사법인		288,942	284,816	98.6	4,125	1.4
회사외법인		61,105	59,802	97.9	1,304	2.1
국가/지방자치단체		37,309	37,239	99.8	71	0.2
비법인단체		81,857	79,893	97.6	1,964	2.4

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 컴퓨터 보유 사업체 : 2008년 12월 말 현재 컴퓨터를 한 대라도 보유하고 있는 사업체
- 추정오차 : 가능 ±10,246사업체, 불가능 ±10,246사업체

1.1.3 인터넷 접속률(컴퓨터 미보유 사업체)

(단위 : 사업체, %)

구 분		컴퓨터 미보유 사업체	인터넷 접속 가능		인터넷 접속 불가	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		1,572,567	933	0.1	1,571,634	99.9
지 역 별						
서 울		361,569	0	0.0	361,569	100.0
부 산		141,019	0	0.0	141,019	100.0
대 구		93,675	0	0.0	93,675	100.0
인 천		75,832	0	0.0	75,832	100.0
광 주		40,693	0	0.0	40,693	100.0
대 전		33,822	0	0.0	33,822	100.0
울 산		38,206	0	0.0	38,206	100.0
경 기		278,763	933	0.3	277,829	99.7
강 원		54,438	0	0.0	54,438	100.0
충 북		45,502	0	0.0	45,502	100.0
충 남		54,477	0	0.0	54,477	100.0
전 북		58,055	0	0.0	58,055	100.0
전 남		61,230	0	0.0	61,230	100.0
경 북		96,107	0	0.0	96,107	100.0
경 남		115,031	0	0.0	115,031	100.0
제 주		24,149	0	0.0	24,149	100.0
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	1,255	0	0.0	1,255	100.0
	5~9명	126	0	0.0	126	100.0
	10~49명	159	0	0.0	159	100.0
	50~249명	23	0	0.0	23	100.0
	250명 이상	0	-	-	-	-
	전 체	1,564	0	0.0	1,564	100.0
제조업	1~4명	110,572	0	0.0	110,572	100.0
	5~9명	9,682	324	3.3	9,359	96.7
	10~49명	1,601	0	0.0	1,601	100.0
	50~249명	48	0	0.0	48	100.0
	250명 이상	0	-	-	-	-
	전 체	121,903	324	0.3	121,579	99.7
건설업	1~4명	20,113	0	0.0	20,113	100.0
	5~9명	191	0	0.0	191	100.0
	10~49명	230	0	0.0	230	100.0
	50~249명	0	-	-	-	-
	250명 이상	0	-	-	-	-
	전 체	20,533	0	0.0	20,533	100.0
도매업	1~4명	64,255	0	0.0	64,255	100.0
	5~9명	1,468	0	0.0	1,468	100.0
	10~49명	204	0	0.0	204	100.0
	50~249명	0	-	-	-	-
	250명 이상	0	-	-	-	-
	전 체	65,927	0	0.0	65,927	100.0

(계속)

구 분		컴퓨터 미보유 사업체	인터넷 접속 가능		인터넷 접속 불가능	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	335,856	0	0.0	335,856	100.0
	5~9명	1,669	0	0.0	1,669	100.0
	10~49명	213	0	0.0	213	100.0
	50~249명	0	-	-	-	-
	250명 이상	0	-	-	-	-
	전 체	337,738	0	0.0	337,738	100.0
숙박 및 음식점업	1~4명	432,391	0	0.0	432,391	100.0
	5~9명	20,998	0	0.0	20,998	100.0
	10~49명	1,724	0	0.0	1,724	100.0
	50~249명	8	0	0.0	8	100.0
	250명 이상	0	-	-	-	-
	전 체	455,121	0	0.0	455,121	100.0
운수업 및 통신업	1~4명	279,899	0	0.0	279,899	100.0
	5~9명	1,469	0	0.0	1,469	100.0
	10~49명	81	0	0.0	81	100.0
	50~249명	30	0	0.0	30	100.0
	250명 이상	0	-	-	-	-
	전 체	281,478	0	0.0	281,478	100.0
금융 및 보험업	1~4명	1,258	0	0.0	1,258	100.0
	5~9명	0	-	-	-	-
	10~49명	0	-	-	-	-
	50~249명	0	-	-	-	-
	250명 이상	0	-	-	-	-
	전 체	1,258	0	0.0	1,258	100.0
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	17,068	0	0.0	17,068	100.0
	5~9명	855	0	0.0	855	100.0
	10~49명	261	0	0.0	261	100.0
	50~249명	0	-	-	-	-
	250명 이상	0	-	-	-	-
	전 체	18,183	0	0.0	18,183	100.0
기타 서비스업	1~4명	266,016	610	0.2	265,406	99.8
	5~9명	2,482	0	0.0	2,482	100.0
	10~49명	363	0	0.0	363	100.0
	50~249명	0	-	-	-	-
	250명 이상	0	-	-	-	-
	전 체	268,861	610	0.2	268,251	99.8
조직형태별						
개인사업체		1,546,984	933	0.1	1,546,051	99.9
회사법인		10,454	0	0.0	10,454	100.0
회사외법인		2,805	0	0.0	2,805	100.0
국가/지방자치단체		0	-	-	-	-
비법인단체		12,323	0	0.0	12,323	100.0

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 컴퓨터 미보유 사업체 : 2008년 12월 말 현재 컴퓨터를 한 대도 보유하고 있지 않은 사업체
- 추정오차 : 가능 $\pm 1,364$ 사업체, 불가능 $\pm 1,364$ 사업체

1.1.4 인터넷 주 접속 방법 - ①

(단위 : 사업체, %)

구 분		인터넷 접속 가능 사업체	xDSL		전용회선		케이블 모뎀		광랜	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		1,535,751	750,214	48.8	129,625	8.4	220,045	14.3	397,032	25.9
지 역 별										
서 울		336,625	146,137	43.4	30,430	9.0	56,310	16.7	92,984	27.6
부 산		111,622	32,248	28.9	9,197	8.2	13,664	12.2	54,598	48.9
대 구		76,362	43,761	57.3	4,723	6.2	14,071	18.4	11,592	15.2
인 천		76,419	52,978	69.3	3,963	5.2	10,373	13.6	6,191	8.1
광 주		52,253	38,291	73.3	5,652	10.8	3,015	5.8	4,620	8.8
대 전		50,859	16,542	32.5	3,098	6.1	11,393	22.4	17,694	34.8
울 산		26,262	1,820	6.9	5,463	20.8	10,301	39.2	8,524	32.5
경 기		329,763	162,127	49.2	21,689	6.6	42,127	12.8	98,296	29.8
강 원		58,316	22,290	38.2	4,927	8.4	12,560	21.5	17,739	30.4
충 북		49,662	34,060	68.6	4,147	8.4	1,585	3.2	9,695	19.5
충 남		68,275	29,483	43.2	4,536	6.6	10,584	15.5	18,919	27.7
전 북		54,754	42,626	77.9	6,466	11.8	708	1.3	4,894	8.9
전 남		56,850	33,315	58.6	5,572	9.8	1,317	2.3	16,531	29.1
경 북		79,118	56,840	71.8	8,721	11.0	7,431	9.4	3,567	4.5
경 남		90,561	31,954	35.3	10,360	11.4	22,491	24.8	21,678	23.9
제 주		18,051	5,745	31.8	681	3.8	2,114	11.7	9,511	52.7
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	792	534	67.4	60	7.6	107	13.5	48	6.1
	5~9명	721	442	61.3	18	2.5	37	5.1	187	25.9
	10~49명	1,016	582	57.3	174	17.1	94	9.2	133	13.1
	50~249명	127	48	37.6	39	31.0	5	3.9	32	25.2
	250명 이상	7	0	0.0	7	100.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	2,663	1,606	60.3	299	11.2	242	9.1	400	15.0
제조업	1~4명	95,046	46,088	48.5	2,860	3.0	17,993	18.9	27,537	29.0
	5~9명	51,622	28,335	54.9	2,605	5.0	4,765	9.2	14,186	27.5
	10~49명	52,612	25,777	49.0	4,601	8.7	6,744	12.8	14,436	27.4
	50~249명	8,208	2,315	28.2	3,673	44.7	384	4.7	1,748	21.3
	250명 이상	909	84	9.2	647	71.2	16	1.7	154	16.9
	전 체	208,397	102,599	49.2	14,386	6.9	29,903	14.3	58,061	27.9
건설업	1~4명	31,510	15,836	50.3	0	0.0	6,300	20.0	8,103	25.7
	5~9명	20,567	11,479	55.8	1,787	8.7	1,840	8.9	5,238	25.5
	10~49명	17,419	8,810	50.6	1,602	9.2	2,551	14.6	3,913	22.5
	50~249명	1,835	766	41.8	357	19.4	252	13.8	430	23.4
	250명 이상	208	68	32.9	77	37.1	10	4.7	53	25.3
	전 체	71,540	36,959	51.7	3,823	5.3	10,954	15.3	17,737	24.8
도매업	1~4명	108,916	59,476	54.6	4,849	4.5	16,969	15.6	25,922	23.8
	5~9명	27,694	14,560	52.6	1,403	5.1	4,321	15.6	7,139	25.8
	10~49명	13,435	5,435	40.5	1,850	13.8	1,388	10.3	4,351	32.4
	50~249명	964	324	33.6	378	39.2	75	7.8	167	17.3
	250명 이상	73	9	11.7	59	80.6	0	0.0	6	7.8
	전 체	151,081	79,804	52.8	8,539	5.7	22,753	15.1	37,584	24.9

(계속)

구 분		인터넷 접속 가능 사업체	xDSL		전용화선		케이블 모뎀		광랜	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	218,305	111,069	50.9	7,106	3.3	40,498	18.6	52,489	24.0
	5~9명	19,150	9,680	50.5	1,909	10.0	948	4.9	6,124	32.0
	10~49명	8,790	4,659	53.0	812	9.2	853	9.7	1,991	22.7
	50~249명	1,165	387	33.2	417	35.8	63	5.4	242	20.8
	250명 이상	102	23	22.2	61	60.2	5	4.5	11	11.0
	전 체	247,513	125,818	50.8	10,306	4.2	42,366	17.1	60,858	24.6
숙박 및 음식점업	1~4명	100,635	58,211	57.8	1,233	1.2	19,278	19.2	18,184	18.1
	5~9명	24,098	14,528	60.3	1,449	6.0	2,922	12.1	4,250	17.6
	10~49명	8,952	4,676	52.2	1,279	14.3	434	4.8	2,240	25.0
	50~249명	530	155	29.2	236	44.4	8	1.5	120	22.6
	250명 이상	48	4	7.7	41	84.9	0	0.0	4	7.4
	전 체	134,264	77,573	57.8	4,238	3.2	22,641	16.9	24,797	18.5
운수업 및 통신업	1~4명	46,472	23,539	50.7	3,749	8.1	6,062	13.0	13,122	28.2
	5~9명	8,543	3,396	39.7	1,491	17.5	1,101	12.9	2,243	26.3
	10~49명	8,673	3,244	37.4	2,344	27.0	658	7.6	2,320	26.8
	50~249명	2,766	1,106	40.0	642	23.2	309	11.2	631	22.8
	250명 이상	249	70	28.2	128	51.2	11	4.2	38	15.4
	전 체	66,704	31,356	47.0	8,355	12.5	8,140	12.2	18,354	27.5
금융 및 보험업	1~4명	8,325	3,760	45.2	2,817	33.8	463	5.6	953	11.4
	5~9명	8,454	2,241	26.5	4,670	55.2	254	3.0	900	10.6
	10~49명	16,867	2,545	15.1	10,783	63.9	327	1.9	2,303	13.7
	50~249명	1,564	311	19.9	970	62.0	44	2.8	140	8.9
	250명 이상	141	8	5.9	119	84.4	0	0.0	14	9.6
	전 체	35,351	8,866	25.1	19,358	54.8	1,089	3.1	4,309	12.2
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	134,547	74,608	55.5	6,595	4.9	20,227	15.0	32,457	24.1
	5~9명	30,318	15,340	50.6	1,571	5.2	3,396	11.2	8,922	29.4
	10~49명	21,246	8,734	41.1	2,800	13.2	2,400	11.3	6,666	31.4
	50~249명	3,877	1,108	28.6	1,302	33.6	304	7.8	1,098	28.3
	250명 이상	750	216	28.8	265	35.3	46	6.1	209	27.9
	전 체	190,739	100,007	52.4	12,533	6.6	26,374	13.8	49,352	25.9
기타 서비스업	1~4명	309,436	141,369	45.7	20,329	6.6	42,131	13.6	96,338	31.1
	5~9명	62,077	27,315	44.0	6,880	11.1	8,419	13.6	17,369	28.0
	10~49명	44,403	15,365	34.6	12,811	28.9	4,721	10.6	10,166	22.9
	50~249명	10,538	1,532	14.5	6,847	65.0	306	2.9	1,640	15.6
	250명 이상	1,047	47	4.5	922	88.1	4	0.4	67	6.4
	전 체	427,500	185,628	43.4	47,789	11.2	55,582	13.0	125,580	29.4
조직형태별										
개인사업체		1,074,001	559,762	52.1	37,144	3.5	177,395	16.5	273,010	25.4
회사법인		284,816	120,917	42.5	46,926	16.5	25,008	8.8	83,590	29.3
회사외법인		59,802	25,908	43.3	18,547	31.0	3,353	5.6	9,943	16.6
국가/지방자치단체		37,239	6,457	17.3	25,153	67.5	771	2.1	4,333	11.6
비법인단체		79,893	37,170	46.5	1,855	2.3	13,518	16.9	26,156	32.7

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 인터넷 접속 가능 사업체 : 2008년 12월 말 현재 인터넷 접속이 가능한 사업체
- 추정오차 : xDSL $\pm 26,922$ 사업체, 전용화선 $\pm 11,875$ 사업체, 케이블 모뎀 $\pm 19,531$ 사업체, 광랜 $\pm 23,691$ 사업체, 무선랜 $\pm 5,503$ 사업체, 이동전화 무선인터넷 $\pm 1,373$ 사업체, 초고속 무선 인터넷 $\pm 5,194$ 사업체, 전화접속모뎀 $\pm 3,087$ 사업체, 기타 ± 283 사업체
- 주 : 1) 무선랜, 이동전화 무선인터넷, 초고속 무선인터넷 범주는 2009년 정보화통계 조사에서 신규로 추가된 것임
2) 기타 : ISDN 등

1.1.4 인터넷 주 접속 방법 - ②

(단위 : 사업체, %)

구 분		인터넷 접속 가능 사업체	무선랜		이동전화 무선 인터넷		초고속 무선 인터넷		전화접속 모뎀		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		1,535,751	15,803	1.0	1,361	0.1	16,201	1.1	5,125	0.3	344	0.0
지 역 별												
서 울		336,625	5,515	1.6	875	0.3	3,599	1.1	770	0.2	4	0.0
부 산		111,622	987	0.9	2	0.0	758	0.7	168	0.2	0	0.0
대 구		76,362	935	1.2	277	0.4	529	0.7	357	0.5	118	0.2
인 천		76,419	1,563	2.0	0	0.0	1,340	1.8	10	0.0	0	0.0
광 주		52,253	660	1.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	15	0.0
대 전		50,859	146	0.3	207	0.4	1,206	2.4	561	1.1	13	0.0
울 산		26,262	57	0.2	0	0.0	85	0.3	0	0.0	11	0.0
경 기		329,763	3,342	1.0	0	0.0	1,455	0.4	724	0.2	3	0.0
강 원		58,316	124	0.2	0	0.0	676	1.2	0	0.0	0	0.0
충 북		49,662	159	0.3	0	0.0	9	0.0	6	0.0	0	0.0
충 남		68,275	259	0.4	0	0.0	3,900	5.7	595	0.9	0	0.0
전 북		54,754	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	61	0.1
전 남		56,850	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	115	0.2
경 북		79,118	753	1.0	0	0.0	555	0.7	1,250	1.6	0	0.0
경 남		90,561	1,303	1.4	0	0.0	2,088	2.3	683	0.8	4	0.0
제 주		18,051	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
업종×규모별												
농림 수산업	1~4명	792	0	0.0	0	0.0	43	5.4	0	0.0	0	0.0
	5~9명	721	0	0.0	0	0.0	18	2.5	19	2.7	0	0.0
	10~49명	1,016	0	0.0	0	0.0	0	0.0	15	1.5	17	1.7
	50~249명	127	3	2.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	2,663	3	0.1	0	0.0	61	2.3	35	1.3	17	0.6
제조업	1~4명	95,046	0	0.0	0	0.0	0	0.0	568	0.6	0	0.0
	5~9명	51,622	408	0.8	0	0.0	1,323	2.6	0	0.0	0	0.0
	10~49명	52,612	300	0.6	56	0.1	471	0.9	227	0.4	0	0.0
	50~249명	8,208	27	0.3	13	0.2	13	0.2	12	0.1	24	0.3
	250명 이상	909	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	9	0.9
	전 체	208,397	735	0.4	69	0.0	1,806	0.9	807	0.4	33	0.0
건설업	1~4명	31,510	867	2.8	0	0.0	403	1.3	0	0.0	0	0.0
	5~9명	20,567	0	0.0	0	0.0	0	0.0	223	1.1	0	0.0
	10~49명	17,419	186	1.1	0	0.0	296	1.7	61	0.4	0	0.0
	50~249명	1,835	10	0.6	0	0.0	19	1.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	208	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	71,540	1,064	1.5	0	0.0	719	1.0	284	0.4	0	0.0
도매업	1~4명	108,916	1,119	1.0	0	0.0	582	0.5	0	0.0	0	0.0
	5~9명	27,694	270	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	13,435	116	0.9	0	0.0	238	1.8	56	0.4	0	0.0
	50~249명	964	10	1.1	0	0.0	10	1.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	73	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	151,081	1,514	1.0	0	0.0	831	0.5	56	0.0	0	0.0

(계속)

구 분		인터넷 접속 가능 사업체	무선랜		이동전화 무선 인터넷		초고속 무선 인터넷		전화접속 모뎀		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	218,305	5,101	2.3	0	0.0	2,043	0.9	0	0.0	0	0.0
	5~9명	19,150	0	0.0	219	1.1	270	1.4	0	0.0	0	0.0
	10~49명	8,790	219	2.5	151	1.7	106	1.2	0	0.0	0	0.0
	50~249명	1,165	18	1.5	0	0.0	19	1.6	10	0.9	9	0.8
	250명 이상	102	0	0.0	2	2.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	247,513	5,337	2.2	372	0.2	2,438	1.0	10	0.0	9	0.0
숙박 및 음식점업	1~4명	100,635	2,516	2.5	0	0.0	1,212	1.2	0	0.0	0	0.0
	5~9명	24,098	0	0.0	0	0.0	645	2.7	305	1.3	0	0.0
	10~49명	8,952	59	0.7	0	0.0	162	1.8	103	1.1	0	0.0
	50~249명	530	6	1.2	0	0.0	0	0.0	6	1.2	0	0.0
	250명 이상	48	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	134,264	2,581	1.9	0	0.0	2,020	1.5	414	0.3	0	0.0
운수업 및 통신업	1~4명	46,472	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	8,543	0	0.0	151	1.8	161	1.9	0	0.0	0	0.0
	10~49명	8,673	58	0.7	0	0.0	49	0.6	0	0.0	0	0.0
	50~249명	2,766	22	0.8	0	0.0	34	1.2	22	0.8	0	0.0
	250명 이상	249	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.9
	전 체	66,704	80	0.1	151	0.2	245	0.4	22	0.0	2	0.0
금융 및 보험업	1~4명	8,325	173	2.1	0	0.0	159	1.9	0	0.0	0	0.0
	5~9명	8,454	142	1.7	0	0.0	137	1.6	0	0.0	109	1.3
	10~49명	16,867	742	4.4	0	0.0	111	0.7	0	0.0	56	0.3
	50~249명	1,564	73	4.7	0	0.0	13	0.8	0	0.0	13	0.8
	250명 이상	141	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	35,351	1,130	3.2	0	0.0	420	1.2	0	0.0	178	0.5
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	134,547	0	0.0	0	0.0	660	0.5	0	0.0	0	0.0
	5~9명	30,318	598	2.0	0	0.0	490	1.6	0	0.0	0	0.0
	10~49명	21,246	171	0.8	0	0.0	474	2.2	0	0.0	0	0.0
	50~249명	3,877	9	0.2	11	0.3	34	0.9	10	0.3	0	0.0
	250명 이상	750	10	1.4	0	0.0	4	0.5	0	0.0	0	0.0
	전 체	190,739	789	0.4	11	0.0	1,662	0.9	10	0.0	0	0.0
기타 서비스업	1~4명	309,436	1,885	0.6	638	0.2	3,720	1.2	3,026	1.0	0	0.0
	5~9명	62,077	0	0.0	0	0.0	1,757	2.8	338	0.5	0	0.0
	10~49명	44,403	562	1.3	120	0.3	493	1.1	109	0.2	55	0.1
	50~249명	10,538	122	1.2	0	0.0	30	0.3	16	0.1	45	0.4
	250명 이상	1,047	1	0.1	0	0.0	1	0.1	0	0.0	4	0.4
	전 체	427,500	2,571	0.6	758	0.2	6,000	1.4	3,488	0.8	105	0.0
조직형태별												
개인사업체		1,074,001	11,354	1.1	1,008	0.1	10,426	1.0	3,890	0.4	11	0.0
회사법인		284,816	3,966	1.4	222	0.1	3,619	1.3	470	0.2	99	0.0
회사외법인		59,802	216	0.4	57	0.1	851	1.4	693	1.2	233	0.4
국가/지방자치단체		37,239	268	0.7	0	0.0	185	0.5	72	0.2	0	0.0
비법인단체		79,893	0	0.0	74	0.1	1,120	1.4	0	0.0	0	0.0

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 인터넷 접속 가능 사업체 : 2008년 12월 말 현재 인터넷 접속이 가능한 사업체
- 추정오차 : xDSL $\pm 26,922$ 사업체, 전용회선 $\pm 11,875$ 사업체, 케이블 모뎀 $\pm 19,531$ 사업체, 광랜 $\pm 23,691$ 사업체, 무선랜 $\pm 5,503$ 사업체, 이동전화 무선인터넷 $\pm 1,373$ 사업체, 초고속 무선 인터넷 $\pm 5,194$ 사업체, 전화접속모뎀 $\pm 3,087$ 사업체, 기타 ± 283 사업체
- 주 : 1) 무선랜, 이동전화 무선인터넷, 초고속 무선인터넷 범주는 2009년 정보화통계 조사에서 신규로 추가된 것임
2) 기타 : ISDN 등

1.1.5 인터넷 접속 방법(복수 응답) - ①

(단위 : 사업체, %)

구 분		인터넷 접속 가능 사업체	xDSL		전용회선		케이블 모뎀		광랜	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		1,535,751	769,064	50.1	138,705	9.0	229,959	15.0	406,112	26.4
지 역 별										
서 울		336,625	151,329	45.0	32,961	9.8	60,243	17.9	95,887	28.5
부 산		111,622	34,383	30.8	9,861	8.8	14,454	12.9	57,143	51.2
대 구		76,362	44,526	58.3	4,849	6.4	14,438	18.9	11,752	15.4
인 천		76,419	53,842	70.5	4,403	5.8	10,457	13.7	6,372	8.3
광 주		52,253	39,027	74.7	5,766	11.0	3,035	5.8	4,626	8.9
대 전		50,859	17,469	34.3	3,869	7.6	11,507	22.6	18,570	36.5
울 산		26,262	1,939	7.4	6,079	23.1	11,439	43.6	8,784	33.4
경 기		329,763	164,706	49.9	22,573	6.8	43,866	13.3	99,173	30.1
강 원		58,316	22,831	39.2	5,520	9.5	13,379	22.9	18,080	31.0
충 북		49,662	34,393	69.3	4,517	9.1	1,662	3.3	10,031	20.2
충 남		68,275	30,374	44.5	4,651	6.8	10,596	15.5	19,030	27.9
전 북		54,754	43,453	79.4	6,547	12.0	708	1.3	4,894	8.9
전 남		56,850	34,820	61.2	6,212	10.9	1,405	2.5	16,676	29.3
경 북		79,118	57,121	72.2	8,733	11.0	7,440	9.4	3,583	4.5
경 남		90,561	33,017	36.5	11,424	12.6	23,211	25.6	21,946	24.2
제 주		18,051	5,834	32.3	739	4.1	2,121	11.7	9,566	53.0
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	792	534	67.4	60	7.6	107	13.5	48	6.1
	5~9명	721	442	61.3	41	5.6	37	5.1	187	25.9
	10~49명	1,016	617	60.7	211	20.8	111	10.9	133	13.1
	50~249명	127	64	50.8	50	39.1	5	3.9	44	34.6
	250명 이상	7	2	23.8	7	100.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	2,663	1,659	62.3	368	13.8	260	9.7	412	15.5
제조업	1~4명	95,046	46,088	48.5	2,860	3.0	18,561	19.5	27,537	29.0
	5~9명	51,622	28,674	55.5	2,605	5.0	5,872	11.4	14,186	27.5
	10~49명	52,612	26,712	50.8	5,139	9.8	6,924	13.2	14,934	28.4
	50~249명	8,208	2,757	33.6	3,889	47.4	474	5.8	1,980	24.1
	250명 이상	909	229	25.2	689	75.8	41	4.5	203	22.3
	전 체	208,397	104,460	50.1	15,182	7.3	31,872	15.3	58,839	28.2
건설업	1~4명	31,510	15,836	50.3	0	0.0	6,300	20.0	8,103	25.7
	5~9명	20,567	11,955	58.1	1,787	8.7	1,840	8.9	5,423	26.4
	10~49명	17,419	9,289	53.3	1,602	9.2	2,551	14.6	4,284	24.6
	50~249명	1,835	900	49.1	417	22.8	273	14.9	482	26.3
	250명 이상	208	91	43.8	82	39.3	15	7.0	66	31.9
	전 체	71,540	38,071	53.2	3,888	5.4	10,979	15.3	18,359	25.7
도매업	1~4명	108,916	59,476	54.6	5,413	5.0	17,532	16.1	26,456	24.3
	5~9명	27,694	15,085	54.5	1,403	5.1	4,591	16.6	7,631	27.6
	10~49명	13,435	5,796	43.1	2,018	15.0	1,874	13.9	4,642	34.6
	50~249명	964	432	44.8	397	41.2	96	9.9	196	20.3
	250명 이상	73	22	30.5	62	84.5	3	3.9	11	15.5
	전 체	151,081	80,811	53.5	9,293	6.2	24,095	15.9	38,937	25.8

(계속)

구 분		인터넷 접속 가능 사업체	xDSL		전용화선		케이블 모뎀		광랜	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	218,305	112,514	51.5	7,855	3.6	41,247	18.9	53,238	24.4
	5~9명	19,150	9,912	51.8	1,909	10.0	948	4.9	6,124	32.0
	10~49명	8,790	5,058	57.5	1,256	14.3	1,073	12.2	2,093	23.8
	50~249명	1,165	456	39.1	443	38.1	63	5.4	294	25.3
	250명 이상	102	41	40.2	61	60.2	14	13.6	18	17.9
	전 체	247,513	127,980	51.7	11,525	4.7	43,345	17.5	61,768	25.0
숙박 및 음식점업	1~4명	100,635	58,211	57.8	1,233	1.2	19,927	19.8	18,184	18.1
	5~9명	24,098	14,528	60.3	1,449	6.0	3,240	13.4	4,250	17.6
	10~49명	8,952	5,066	56.6	1,391	15.5	497	5.6	2,240	25.0
	50~249명	530	207	39.0	236	44.4	21	3.9	148	27.9
	250명 이상	48	20	42.6	43	88.9	4	8.5	14	29.6
	전 체	134,264	78,032	58.1	4,351	3.2	23,688	17.6	24,836	18.5
운수업 및 통신업	1~4명	46,472	23,539	50.7	3,749	8.1	6,062	13.0	13,122	28.2
	5~9명	8,543	3,396	39.7	1,618	18.9	1,101	12.9	2,525	29.6
	10~49명	8,673	3,469	40.0	2,543	29.3	763	8.8	2,517	29.0
	50~249명	2,766	1,209	43.7	694	25.1	351	12.7	705	25.5
	250명 이상	249	88	35.2	150	60.3	18	7.3	60	24.2
	전 체	66,704	31,701	47.5	8,755	13.1	8,296	12.4	18,928	28.4
금융 및 보험업	1~4명	8,325	4,568	54.9	2,970	35.7	463	5.6	1,278	15.3
	5~9명	8,454	2,873	34.0	5,358	63.4	372	4.4	1,425	16.9
	10~49명	16,867	3,709	22.0	11,607	68.8	739	4.4	3,041	18.0
	50~249명	1,564	519	33.2	1,040	66.5	83	5.3	251	16.0
	250명 이상	141	51	36.4	130	92.3	3	2.0	22	15.4
	전 체	35,351	11,719	33.2	21,105	59.7	1,660	4.7	6,016	17.0
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	134,547	74,608	55.5	7,115	5.3	20,227	15.0	32,457	24.1
	5~9명	30,318	15,637	51.6	1,571	5.2	3,669	12.1	9,468	31.2
	10~49명	21,246	9,306	43.8	3,095	14.6	2,679	12.6	7,120	33.5
	50~249명	3,877	1,352	34.9	1,418	36.6	353	9.1	1,222	31.5
	250명 이상	750	262	35.0	269	35.8	60	8.0	240	32.0
	전 체	190,739	101,165	53.0	13,467	7.1	26,988	14.1	50,507	26.5
기타 서비스업	1~4명	309,436	145,674	47.1	20,967	6.8	44,053	14.2	96,338	31.1
	5~9명	62,077	28,330	45.6	7,591	12.2	8,785	14.2	18,055	29.1
	10~49명	44,403	16,791	37.8	13,971	31.5	5,419	12.2	10,856	24.4
	50~249명	10,538	2,404	22.8	7,245	68.8	478	4.5	2,080	19.7
	250명 이상	1,047	267	25.5	995	95.1	40	3.9	179	17.1
	전 체	427,500	193,466	45.3	50,770	11.9	58,776	13.7	127,509	29.8
조직형태별										
개인사업체		1,074,001	565,840	52.7	40,729	3.8	182,474	17.0	275,581	25.7
회사법인		284,816	126,869	44.5	50,020	17.6	27,242	9.6	87,020	30.6
회사외법인		59,802	29,219	48.9	19,645	32.9	4,008	6.7	11,160	18.7
국가/지방자치단체		37,239	8,378	22.5	26,446	71.0	1,182	3.2	5,406	14.5
비법인단체		79,893	38,758	48.5	1,866	2.3	15,053	18.8	26,945	33.7

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 인터넷 접속 가능 사업체 : 2008년 12월 말 현재 인터넷 접속이 가능한 사업체
- 추정오차 : xDSL $\pm 26,942$ 사업체, 전용화선 $\pm 12,142$ 사업체, 케이블 모뎀 $\pm 19,783$ 사업체, 광랜 $\pm 23,763$ 사업체, 무선랜 $\pm 7,363$ 사업체, 이동전화 무선인터넷 $\pm 4,493$ 사업체, 초고속 무선 인터넷 $\pm 5,894$ 사업체, 전화접속모뎀 $\pm 3,848$ 사업체, 기타 ± 428 사업체
- 주 : 1) 무선랜, 이동전화 무선인터넷, 초고속 무선인터넷 범주는 2009년 정보화통계 조사에서 신규로 추가된 것임
2) 기타 : ISDN 등

1.1.5 인터넷 접속 방법(복수 응답) - ②

(단위 : 사업체, %)

구 분		인터넷 접속 가능 사업체	무선랜		이동전화 무선 인터넷		초고속 무선 인터넷		전화접속 모뎀		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		1,535,751	37,611	2.4	12,199	0.8	24,520	1.6	8,941	0.6	972	0.1
지 역 별												
서울		336,625	13,066	3.9	2,635	0.8	6,426	1.9	982	0.3	274	0.1
부산		111,622	5,571	5.0	870	0.8	1,599	1.4	299	0.3	164	0.1
대구		76,362	1,059	1.4	345	0.5	531	0.7	421	0.6	124	0.2
인천		76,419	1,716	2.2	185	0.2	1,474	1.9	438	0.6	0	0.0
광주		52,253	1,753	3.4	15	0.0	49	0.1	0	0.0	30	0.1
대전		50,859	1,082	2.1	930	1.8	1,624	3.2	1,276	2.5	13	0.0
울산		26,262	833	3.2	62	0.2	940	3.6	780	3.0	11	0.0
경기		329,763	5,453	1.7	4,367	1.3	3,265	1.0	739	0.2	22	0.0
강원		58,316	891	1.5	153	0.3	883	1.5	849	1.5	58	0.1
충북		49,662	1,216	2.4	66	0.1	73	0.1	124	0.2	0	0.0
충남		68,275	488	0.7	1,007	1.5	4,444	6.5	916	1.3	0	0.0
전북		54,754	776	1.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	61	0.1
전남		56,850	137	0.2	459	0.8	62	0.1	77	0.1	131	0.2
경북		79,118	856	1.1	0	0.0	1,041	1.3	1,292	1.6	0	0.0
경남		90,561	2,613	2.9	1,105	1.2	2,109	2.3	748	0.8	86	0.1
제주		18,051	101	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
업종×규모별												
농림 수산업	1~4명	792	0	0.0	0	0.0	43	5.4	0	0.0	0	0.0
	5~9명	721	0	0.0	0	0.0	18	2.5	19	2.7	0	0.0
	10~49명	1,016	20	2.0	0	0.0	0	0.0	33	3.2	17	1.7
	50~249명	127	9	6.7	0	0.0	3	2.0	3	2.0	0	0.0
	250명 이상	7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	2,663	28	1.1	0	0.0	64	2.4	55	2.1	17	0.6
제조업	1~4명	95,046	0	0.0	568	0.6	488	0.5	568	0.6	0	0.0
	5~9명	51,622	791	1.5	772	1.5	1,323	2.6	0	0.0	0	0.0
	10~49명	52,612	1,558	3.0	464	0.9	652	1.2	407	0.8	65	0.1
	50~249명	8,208	419	5.1	53	0.6	131	1.6	37	0.5	37	0.5
	250명 이상	909	131	14.4	21	2.3	55	6.1	8	0.8	29	3.2
	전 체	208,397	2,900	1.4	1,878	0.9	2,649	1.3	1,020	0.5	131	0.1
건설업	1~4명	31,510	1,303	4.1	0	0.0	403	1.3	465	1.5	0	0.0
	5~9명	20,567	667	3.2	238	1.2	235	1.1	223	1.1	0	0.0
	10~49명	17,419	678	3.9	116	0.7	486	2.8	61	0.4	0	0.0
	50~249명	1,835	115	6.3	10	0.6	61	3.3	20	1.1	10	0.6
	250명 이상	208	27	13.0	2	0.8	8	3.8	0	0.0	0	0.0
	전 체	71,540	2,789	3.9	366	0.5	1,193	1.7	769	1.1	10	0.0
도매업	1~4명	108,916	2,286	2.1	489	0.4	582	0.5	0	0.0	0	0.0
	5~9명	27,694	794	2.9	0	0.0	289	1.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	13,435	707	5.3	0	0.0	597	4.4	116	0.9	60	0.4
	50~249명	964	101	10.4	10	1.1	51	5.2	0	0.0	10	1.1
	250명 이상	73	14	19.3	5	7.2	9	11.7	0	0.0	3	3.9
	전 체	151,081	3,902	2.6	504	0.3	1,528	1.0	116	0.1	73	0.0

(계속)

구 분		인터넷 접속 가능 사업체	무선랜		이동전화 무선 인터넷		초고속 무선 인터넷		전화접속 모뎀		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	218,305	7,299	3.3	2,136	1.0	2,739	1.3	0	0.0	0	0.0
	5~9명	19,150	0	0.0	219	1.1	509	2.7	0	0.0	0	0.0
	10~49명	8,790	617	7.0	428	4.9	398	4.5	104	1.2	55	0.6
	50~249명	1,165	80	6.9	27	2.3	38	3.2	10	0.9	9	0.8
	250명 이상	102	16	15.7	2	2.1	5	4.6	2	2.3	2	2.3
	전 체	247,513	8,012	3.2	2,813	1.1	3,688	1.5	116	0.0	66	0.0
숙박 및 음식점업	1~4명	100,635	2,516	2.5	0	0.0	1,212	1.2	0	0.0	0	0.0
	5~9명	24,098	0	0.0	0	0.0	963	4.0	305	1.3	0	0.0
	10~49명	8,952	405	4.5	64	0.7	338	3.8	227	2.5	0	0.0
	50~249명	530	48	9.1	7	1.4	7	1.4	14	2.7	0	0.0
	250명 이상	48	16	33.8	0	0.0	11	22.7	2	4.0	0	0.0
	전 체	134,264	2,986	2.2	71	0.1	2,531	1.9	547	0.4	0	0.0
운수업 및 통신업	1~4명	46,472	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	8,543	156	1.8	151	1.8	161	1.9	0	0.0	0	0.0
	10~49명	8,673	355	4.1	51	0.6	152	1.8	93	1.1	109	1.3
	50~249명	2,766	96	3.5	23	0.8	132	4.8	44	1.6	11	0.4
	250명 이상	249	32	13.1	3	1.1	7	2.9	0	0.0	5	2.0
	전 체	66,704	639	1.0	228	0.3	452	0.7	137	0.2	125	0.2
금융 및 보험업	1~4명	8,325	503	6.0	0	0.0	159	1.9	0	0.0	0	0.0
	5~9명	8,454	526	6.2	0	0.0	137	1.6	0	0.0	109	1.3
	10~49명	16,867	1,986	11.8	156	0.9	520	3.1	110	0.7	211	1.3
	50~249명	1,564	237	15.2	11	0.7	84	5.4	0	0.0	23	1.5
	250명 이상	141	19	13.2	8	5.9	17	11.7	0	0.0	8	5.6
	전 체	35,351	3,270	9.3	174	0.5	917	2.6	110	0.3	352	1.0
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	134,547	0	0.0	1,059	0.8	660	0.5	0	0.0	0	0.0
	5~9명	30,318	598	2.0	0	0.0	795	2.6	266	0.9	0	0.0
	10~49명	21,246	985	4.6	213	1.0	1,059	5.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	3,877	270	7.0	74	1.9	186	4.8	31	0.8	0	0.0
	250명 이상	750	65	8.7	10	1.3	38	5.1	4	0.5	4	0.5
	전 체	190,739	1,919	1.0	1,356	0.7	2,738	1.4	301	0.2	4	0.0
기타 서비스업	1~4명	309,436	5,742	1.9	2,513	0.8	5,038	1.6	4,403	1.4	0	0.0
	5~9명	62,077	1,907	3.1	1,422	2.3	2,438	3.9	1,010	1.6	0	0.0
	10~49명	44,403	2,570	5.8	748	1.7	1,001	2.3	335	0.8	108	0.2
	50~249명	10,538	763	7.2	88	0.8	203	1.9	16	0.1	75	0.7
	250명 이상	1,047	183	17.5	38	3.6	80	7.7	7	0.7	10	0.9
	전 체	427,500	11,165	2.6	4,809	1.1	8,761	2.0	5,770	1.3	193	0.0
조직형태별												
개인사업체		1,074,001	17,399	1.6	7,660	0.7	13,176	1.2	5,650	0.5	65	0.0
회사법인		284,816	12,870	4.5	2,336	0.8	6,960	2.4	1,519	0.5	581	0.2
회사외법인		59,802	2,305	3.9	507	0.8	1,402	2.3	976	1.6	326	0.5
국가/지방자치단체		37,239	2,071	5.6	184	0.5	1,146	3.1	140	0.4	0	0.0
비법인단체		79,893	2,965	3.7	1,511	1.9	1,835	2.3	656	0.8	0	0.0

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 인터넷 접속 가능 사업체 : 2008년 12월 말 현재 인터넷 접속이 가능한 사업체
- 추정오차 : xDSL $\pm 26,942$ 사업체, 전화회선 $\pm 12,142$ 사업체, 케이블 모뎀 $\pm 19,783$ 사업체, 광랜 $\pm 23,763$ 사업체, 무선랜 $\pm 7,363$ 사업체, 이동전화 무선인터넷 $\pm 4,493$ 사업체, 초고속 무선 인터넷 $\pm 5,894$ 사업체, 전화접속모뎀 $\pm 3,848$ 사업체, 기타 ± 428 사업체
- 주 : 1) 무선랜, 이동전화 무선인터넷, 초고속 무선인터넷 범주는 2009년 정보화통계 조사에서 신규로 추가된 것임
2) 기타 : ISDN 등

1.2 인터넷 이용 현황

1.2.1 직원의 업무상 인터넷 이용률

(단위 : 사업체, %)

구 분		인터넷 접속 가능 사업체	20% 미만		20%~40% 미만		40%~60% 미만		60%~80% 미만		80% 이상		평 균
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	
전 체		1,535,751	61,426	4.0	136,548	8.9	165,034	10.7	43,593	2.8	1,129,150	73.5	82.9
지 역 별													
서 울		336,625	9,895	2.9	20,992	6.2	32,495	9.7	11,222	3.3	262,021	77.8	86.1
부 산		111,622	3,975	3.6	15,111	13.5	9,551	8.6	3,938	3.5	79,048	70.8	80.9
대 구		76,362	4,255	5.6	8,318	10.9	10,294	13.5	2,176	2.9	51,319	67.2	78.9
인 천		76,419	3,070	4.0	8,383	11.0	10,520	13.8	1,435	1.9	53,011	69.4	80.2
광 주		52,253	1,431	2.7	2,405	4.6	2,341	4.5	2,771	5.3	43,305	82.9	88.8
대 전		50,859	4,110	8.1	3,089	6.1	4,626	9.1	709	1.4	38,325	75.4	82.2
울 산		26,262	1,283	4.9	1,448	5.5	2,073	7.9	888	3.4	20,569	78.3	86.2
경 기		329,763	17,594	5.3	36,810	11.2	44,662	13.5	8,303	2.5	222,394	67.4	78.7
강 원		58,316	2,015	3.5	5,539	9.5	4,985	8.5	812	1.4	44,966	77.1	84.1
충 북		49,662	1,786	3.6	3,098	6.2	5,316	10.7	1,511	3.0	37,951	76.4	85.2
충 남		68,275	2,965	4.3	4,834	7.1	10,340	15.1	1,335	2.0	48,800	71.5	82.0
전 북		54,754	939	1.7	2,377	4.3	3,208	5.9	2,270	4.1	45,960	83.9	89.8
전 남		56,850	1,024	1.8	2,544	4.5	2,059	3.6	1,165	2.0	50,057	88.1	92.4
경 북		79,118	3,120	3.9	8,782	11.1	8,815	11.1	2,747	3.5	55,653	70.3	81.4
경 남		90,561	3,171	3.5	12,559	13.9	11,799	13.0	2,189	2.4	60,844	67.2	78.3
제 주		18,051	793	4.4	259	1.4	1,950	10.8	122	0.7	14,927	82.7	88.6
업종×규모별													
농림 수산업	1~4명	792	60	7.6	0	0.0	192	24.2	96	12.2	444	56.0	76.8
	5~9명	721	34	4.7	103	14.2	112	15.5	59	8.2	414	57.4	72.9
	10~49명	1,016	151	14.8	249	24.5	123	12.1	33	3.2	460	45.3	61.4
	50~249명	127	35	27.6	14	10.9	8	6.2	8	6.2	62	49.1	58.3
	250명 이상	7	4	52.4	0	0.0	0	0.0	2	23.8	2	23.8	47.5
	전 체	2,663	283	10.6	366	13.7	435	16.3	198	7.4	1,382	51.9	68.9
제조업	1~4명	95,046	2,142	2.3	7,140	7.5	16,594	17.5	2,861	3.0	66,310	69.8	82.7
	5~9명	51,622	5,728	11.1	15,295	29.6	10,415	20.2	1,085	2.1	19,099	37.0	55.2
	10~49명	52,612	8,689	16.5	16,794	31.9	9,614	18.3	4,225	8.0	13,290	25.3	48.1
	50~249명	8,208	1,782	21.7	2,400	29.2	1,402	17.1	585	7.1	2,040	24.9	46.0
	250명 이상	909	112	12.3	216	23.7	158	17.4	123	13.5	301	33.1	55.9
	전 체	208,397	18,452	8.9	41,845	20.1	38,182	18.3	8,879	4.3	101,039	48.5	65.6
건설업	1~4명	31,510	376	1.2	2,912	9.2	4,136	13.1	0	0.0	24,086	76.4	84.9
	5~9명	20,567	450	2.2	4,078	19.8	3,176	15.4	685	3.3	12,179	59.2	73.1
	10~49명	17,419	1,729	9.9	2,698	15.5	2,053	11.8	1,394	8.0	9,545	54.8	69.1
	50~249명	1,835	391	21.3	181	9.9	231	12.6	131	7.1	902	49.1	62.9
	250명 이상	208	34	16.6	14	6.8	11	5.4	13	6.0	136	65.2	72.9
	전 체	71,540	2,981	4.2	9,884	13.8	9,606	13.4	2,222	3.1	46,846	65.5	77.1
도매업	1~4명	108,916	2,283	2.1	7,905	7.3	14,272	13.1	2,694	2.5	81,762	75.1	85.1
	5~9명	27,694	788	2.8	5,022	18.1	2,773	10.0	1,044	3.8	18,066	65.2	75.4
	10~49명	13,435	907	6.8	1,911	14.2	1,268	9.4	902	6.7	8,445	62.9	74.7
	50~249명	964	76	7.9	66	6.9	79	8.2	37	3.9	705	73.1	80.1
	250명 이상	73	0	0.0	3	3.9	8	11.5	3	3.9	59	80.7	86.0
	전 체	151,081	4,054	2.7	14,907	9.9	18,400	12.2	4,681	3.1	109,038	72.2	82.4

(계속)

구 분		인터넷 접속 가능 사업체	20% 미만		20%~40% 미만		40%~60% 미만		60%~80% 미만		80% 이상		평 균
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	
소매업	1~4명	218,305	2,923	1.3	6,611	3.0	17,717	8.1	1,499	0.7	189,555	86.8	92.0
	5~9명	19,150	695	3.6	2,674	14.0	2,190	11.4	557	2.9	13,033	68.1	79.2
	10~49명	8,790	2,098	23.9	1,044	11.9	837	9.5	321	3.6	4,492	51.1	62.5
	50~249명	1,165	247	21.2	193	16.6	81	7.0	83	7.1	561	48.1	60.0
	250명 이상	102	5	4.5	18	17.5	9	8.8	5	4.5	66	64.7	73.6
	전 체	247,513	5,968	2.4	10,540	4.3	20,833	8.4	2,465	1.0	207,707	83.9	89.8
숙박 및 음식점업	1~4명	100,635	5,657	5.6	11,898	11.8	21,353	21.2	5,092	5.1	56,635	56.3	73.3
	5~9명	24,098	3,264	13.5	9,285	38.5	3,281	13.6	1,313	5.4	6,956	28.9	49.7
	10~49명	8,952	2,483	27.7	2,933	32.8	1,003	11.2	413	4.6	2,120	23.7	42.0
	50~249명	530	154	29.0	117	22.1	42	7.9	22	4.2	195	36.8	50.0
	250명 이상	48	4	7.6	19	39.0	9	19.5	11	22.6	5	11.3	46.6
	전 체	134,264	11,561	8.6	24,252	18.1	25,688	19.1	6,851	5.1	65,912	49.1	66.9
운수업 및 통신업	1~4명	46,472	2,177	4.7	1,211	2.6	3,702	8.0	1,211	2.6	38,171	82.1	87.7
	5~9명	8,543	125	1.5	962	11.3	513	6.0	705	8.3	6,238	73.0	82.8
	10~49명	8,673	1,596	18.4	1,442	16.6	618	7.1	403	4.6	4,614	53.2	64.6
	50~249명	2,766	1,281	46.3	203	7.3	160	5.8	156	5.6	966	34.9	45.2
	250명 이상	249	78	31.2	24	9.7	15	5.9	6	2.5	126	50.6	57.5
	전 체	66,704	5,258	7.9	3,842	5.8	5,008	7.5	2,481	3.7	50,115	75.1	82.2
금융 및 보험업	1~4명	8,325	0	0.0	0	0.0	329	4.0	0	0.0	7,996	96.0	97.8
	5~9명	8,454	0	0.0	246	2.9	0	0.0	0	0.0	8,208	97.1	97.0
	10~49명	16,867	106	0.6	717	4.2	138	0.8	345	2.0	15,561	92.3	94.5
	50~249명	1,564	73	4.7	36	2.3	24	1.6	12	0.8	1,418	90.7	91.6
	250명 이상	141	3	1.9	0	0.0	2	1.7	0	0.0	136	96.4	96.7
	전 체	35,351	182	0.5	999	2.8	494	1.4	357	1.0	33,319	94.3	95.7
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	134,547	1,083	0.8	6,230	4.6	10,316	7.7	2,174	1.6	114,744	85.3	91.3
	5~9명	30,318	1,128	3.7	2,797	9.2	3,108	10.3	894	3.0	22,391	73.9	83.4
	10~49명	21,246	1,946	9.2	2,888	13.6	1,891	8.9	729	3.4	13,792	64.9	74.7
	50~249명	3,877	910	23.5	316	8.1	133	3.4	151	3.9	2,367	61.1	67.8
	250명 이상	750	186	24.8	28	3.8	25	3.3	14	1.9	496	66.1	69.9
	전 체	190,739	5,253	2.8	12,259	6.4	15,473	8.1	3,963	2.1	153,791	80.6	87.6
기타 서비스업	1~4명	309,436	3,735	1.2	6,164	2.0	20,620	6.7	6,811	2.2	272,106	87.9	93.2
	5~9명	62,077	1,721	2.8	7,033	11.3	6,193	10.0	2,126	3.4	45,004	72.5	82.1
	10~49명	44,403	1,582	3.6	3,966	8.9	3,720	8.4	2,111	4.8	33,024	74.4	82.4
	50~249명	10,538	380	3.6	475	4.5	345	3.3	409	3.9	8,930	84.7	88.5
	250명 이상	1,047	15	1.5	17	1.6	37	3.5	41	3.9	938	89.6	91.9
	전 체	427,500	7,433	1.7	17,655	4.1	30,914	7.2	11,497	2.7	360,002	84.2	90.4
조직형태별													
개인사업체		1,074,001	39,541	3.7	85,071	7.9	116,880	10.9	26,181	2.4	806,327	75.1	84.1
회사법인		284,816	18,380	6.5	39,177	13.8	32,968	11.6	12,536	4.4	181,756	63.8	75.5
회사이외법인		59,802	583	1.0	2,965	5.0	4,108	6.9	1,969	3.3	50,176	83.9	90.0
국가/지방자치단체		37,239	149	0.4	718	1.9	1,707	4.6	582	1.6	34,083	91.5	94.3
비법인단체		79,893	2,772	3.5	8,616	10.8	9,371	11.7	2,325	2.9	56,808	71.1	81.4

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 인터넷 접속 가능 사업체 : 2008년 12월 말 현재 인터넷 접속이 가능한 사업체
- 추정오차 : 20% 미만 $\pm 8,455$ 사업체, 20~40% 미만 $\pm 12,587$ 사업체, 40~60% 미만 $\pm 16,336$ 사업체, 60~80% 미만 $\pm 8,061$ 사업체, 80% 이상 $\pm 21,017$ 사업체

1.2.2 업무상 인터넷 이용 활동(기능) - ①

(단위 : 사업체, %)

구 분	인터넷 접속 가능 사업체	e-mail 송/수신		제품 및 서비스에 관한 정보 검색 및 수집		정부/공공기관으로 부터 정보 검색 및 수집		기타 정보 검색과 연구		
		사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	
전 체	1,535,751	1,293,614	84.2	1,054,874	68.7	739,794	48.2	814,132	53.0	
지 역 별										
서 울	336,625	314,788	93.5	218,868	65.0	169,108	50.2	147,563	43.8	
부 산	111,622	90,598	81.2	69,825	62.6	60,537	54.2	90,321	80.9	
대 구	76,362	56,741	74.3	39,781	52.1	33,038	43.3	29,474	38.6	
인 천	76,419	67,699	88.6	49,116	64.3	29,906	39.1	35,642	46.6	
광 주	52,253	34,330	65.7	39,003	74.6	32,753	62.7	32,793	62.8	
대 전	50,859	36,143	71.1	35,524	69.8	16,633	32.7	19,063	37.5	
울 산	26,262	20,963	79.8	20,988	79.9	18,634	71.0	20,585	78.4	
경 기	329,763	305,812	92.7	260,351	79.0	163,707	49.6	197,662	59.9	
강 원	58,316	48,621	83.4	31,181	53.5	25,364	43.5	26,183	44.9	
충 북	49,662	42,829	86.2	33,159	66.8	20,570	41.4	25,913	52.2	
충 남	68,275	51,641	75.6	42,223	61.8	24,575	36.0	29,331	43.0	
전 북	54,754	41,855	76.4	45,305	82.7	19,470	35.6	23,855	43.6	
전 남	56,850	29,119	51.2	41,822	73.6	31,561	55.5	33,497	58.9	
경 북	79,118	58,686	74.2	52,927	66.9	40,719	51.5	39,130	49.5	
경 남	90,561	78,953	87.2	60,388	66.7	43,446	48.0	54,833	60.5	
제 주	18,051	14,835	82.2	14,413	79.8	9,774	54.1	8,286	45.9	
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	792	684	86.4	409	51.7	262	33.1	329	41.5
	5~9명	721	646	89.5	501	69.5	488	67.7	426	59.1
	10~49명	1,016	887	87.3	842	82.8	845	83.1	670	66.0
	50~249명	127	122	95.9	105	83.1	106	83.9	88	69.4
	250명 이상	7	7	100.0	7	100.0	7	100.0	4	63.1
	전 체	2,663	2,346	88.1	1,865	70.0	1,709	64.2	1,518	57.0
제조업	1~4명	95,046	78,418	82.5	62,586	65.8	40,125	42.2	51,086	53.7
	5~9명	51,622	48,673	94.3	39,795	77.1	26,812	51.9	29,561	57.3
	10~49명	52,612	50,025	95.1	41,482	78.8	37,139	70.6	31,842	60.5
	50~249명	8,208	7,877	96.0	6,547	79.8	6,717	81.8	5,283	64.4
	250명 이상	909	885	97.3	784	86.2	811	89.2	705	77.5
	전 체	208,397	185,877	89.2	151,194	72.6	111,604	53.6	118,476	56.9
건설업	1~4명	31,510	27,641	87.7	21,475	68.2	15,062	47.8	17,913	56.8
	5~9명	20,567	18,765	91.2	15,236	74.1	14,988	72.9	11,479	55.8
	10~49명	17,419	16,553	95.0	13,418	77.0	14,506	83.3	10,203	58.6
	50~249명	1,835	1,704	92.9	1,431	78.0	1,577	85.9	1,121	61.1
	250명 이상	208	195	93.9	161	77.3	180	86.3	147	70.8
	전 체	71,540	64,858	90.7	51,721	72.3	46,312	64.7	40,863	57.1
도매업	1~4명	108,916	90,323	82.9	81,686	75.0	40,051	36.8	54,096	49.7
	5~9명	27,694	25,663	92.7	19,668	71.0	13,601	49.1	13,573	49.0
	10~49명	13,435	12,592	93.7	11,496	85.6	9,819	73.1	7,545	56.2
	50~249명	964	953	98.9	699	72.6	729	75.7	608	63.1
	250명 이상	73	70	96.1	64	88.3	70	96.1	59	80.6
	전 체	151,081	129,601	85.8	113,614	75.2	64,269	42.5	75,881	50.2

(계속)

구 분		인터넷 접속 가능 사업체	e-mail 송/수신		제품 및 서비스에 관한 정보 검색 및 수집		정부/공공기관으로 부터 정보 검색 및 수집		기타 정보 검색과 연구	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	218,305	167,556	76.8	155,361	71.2	69,731	31.9	103,977	47.6
	5~9명	19,150	16,652	87.0	14,250	74.4	9,337	48.8	8,821	46.1
	10~49명	8,790	8,009	91.1	6,691	76.1	5,113	58.2	4,739	53.9
	50~249명	1,165	1,086	93.2	952	81.7	710	60.9	685	58.8
	250명 이상	102	100	97.9	79	77.6	66	64.5	45	44.3
	전 체	247,513	193,404	78.1	177,333	71.6	84,955	34.3	118,267	47.8
숙박 및 음식점업	1~4명	100,635	68,059	67.6	62,220	61.8	20,218	20.1	39,973	39.7
	5~9명	24,098	18,060	74.9	16,239	67.4	6,084	25.2	13,745	57.0
	10~49명	8,952	7,477	83.5	6,222	69.5	4,243	47.4	4,864	54.3
	50~249명	530	515	97.1	403	75.9	254	48.0	305	57.5
	250명 이상	48	46	96.0	41	84.7	45	92.9	31	65.3
	전 체	134,264	94,157	70.1	85,123	63.4	30,844	23.0	58,918	43.9
운수업 및 통신업	1~4명	46,472	37,042	79.7	30,111	64.8	22,203	47.8	26,473	57.0
	5~9명	8,543	7,978	93.4	5,804	67.9	6,011	70.4	4,924	57.6
	10~49명	8,673	7,900	91.1	5,973	68.9	5,829	67.2	4,467	51.5
	50~249명	2,766	2,550	92.2	1,703	61.6	1,967	71.1	1,490	53.9
	250명 이상	249	244	98.1	193	77.6	202	81.0	154	62.0
	전 체	66,704	55,714	83.5	43,785	65.6	36,212	54.3	37,508	56.2
금융 및 보험업	1~4명	8,325	7,094	85.2	6,094	73.2	4,636	55.7	5,128	61.6
	5~9명	8,454	7,956	94.1	5,875	69.5	7,715	91.3	5,641	66.7
	10~49명	16,867	15,341	91.0	12,126	71.9	12,758	75.6	10,607	62.9
	50~249명	1,564	1,515	96.9	1,108	70.8	1,096	70.1	897	57.4
	250명 이상	141	141	100.0	115	81.4	116	82.5	104	73.7
	전 체	35,351	32,047	90.7	25,318	71.6	26,322	74.5	22,378	63.3
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	134,547	118,879	88.4	95,011	70.6	88,487	65.8	76,668	57.0
	5~9명	30,318	29,006	95.7	18,104	59.7	21,625	71.3	18,163	59.9
	10~49명	21,246	20,375	95.9	15,190	71.5	16,127	75.9	12,896	60.7
	50~249명	3,877	3,715	95.8	2,691	69.4	3,141	81.0	2,438	62.9
	250명 이상	750	740	98.6	569	75.9	640	85.3	478	63.8
	전 체	190,739	172,715	90.6	131,565	69.0	130,019	68.2	110,644	58.0
기타 서비스업	1~4명	309,436	253,868	82.0	193,103	62.4	126,090	40.7	159,686	51.6
	5~9명	62,077	56,845	91.6	40,896	65.9	35,995	58.0	32,319	52.1
	10~49명	44,403	41,337	93.1	30,971	69.7	34,812	78.4	28,816	64.9
	50~249명	10,538	9,831	93.3	7,571	71.8	9,649	91.6	8,028	76.2
	250명 이상	1,047	1,012	96.7	816	78.0	1,002	95.7	830	79.3
	전 체	427,500	362,894	84.9	273,357	63.9	207,548	48.5	229,679	53.7
조직형태별										
개인사업체		1,074,001	870,603	81.1	723,088	67.3	427,464	39.8	541,299	50.4
회사법인		284,816	267,443	93.9	212,601	74.6	192,487	67.6	162,954	57.2
회사외법인		59,802	55,090	92.1	40,708	68.1	43,038	72.0	37,261	62.3
국가/지방자치단체		37,239	33,524	90.0	23,027	61.8	32,216	86.5	23,608	63.4
비법인단체		79,893	66,954	83.8	55,451	69.4	44,590	55.8	49,010	61.3

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 인터넷 접속 가능 사업체 : 2008년 12월 말 현재 인터넷 접속이 가능한 사업체
- 인터넷 이용 기능별 복수응답임
- 기타 : 기타 업무, 전자인쇄, 전자상거래 등
- 추정오차 : 인터넷 이메일 ±20,758사업체, 제품 및 서비스에 관한 정보 검색 및 수집 ±25,208사업체, 정부/공공기관으로부터 정보 검색 및 수집 ±25,730사업체, 정보 검색과 연구 ±26,895사업체, 인터넷 뱅킹 ±26,365사업체, 기타 금융서비스 접근 ±14,886사업체, 정부/공공기관과의 업무처리 ±24,541사업체, 고객 서비스 제공 ±18,411사업체, 제품 운라인 배송 ±13,464사업체, 인터넷 전화 이용 ±13,571사업체, 내·외부 인력 채용 ±11,598사업체, 직원교육 ±8,241사업체, 기타 ±5,851사업체, 업무상 사용 안함 ±7,465사업체

1.2.2 업무상 인터넷 이용 활동(기능) - ②

(단위 : 사업체, %)

구 분		인터넷 접속 가능 사업체	인터넷 뱅킹		기타 금융 서비스 접근		정부/공공기관과의 업무처리		고객 서비스 제공		제품온라인 제공	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		1,535,751	877,525	57.1	166,079	10.8	634,916	41.3	253,894	16.5	130,510	8.5
지 역 별												
서울		336,625	236,600	70.3	43,500	12.9	158,757	47.2	81,528	24.2	42,288	12.6
부산		111,622	53,875	48.3	8,116	7.3	40,966	36.7	14,040	12.6	5,262	4.7
대구		76,362	39,066	51.2	6,461	8.5	29,492	38.6	6,618	8.7	3,467	4.5
인천		76,419	48,537	63.5	7,106	9.3	28,186	36.9	8,912	11.7	5,606	7.3
광주		52,253	17,556	33.6	5,490	10.5	16,537	31.6	4,371	8.4	1,871	3.6
대전		50,859	24,053	47.3	11,467	22.5	14,109	27.7	14,692	28.9	8,777	17.3
울산		26,262	15,267	58.1	4,080	15.5	16,700	63.6	3,528	13.4	1,600	6.1
경기		329,763	227,182	68.9	29,216	8.9	145,584	44.1	54,384	16.5	25,518	7.7
강원		58,316	23,095	39.6	3,409	5.8	22,979	39.4	8,400	14.4	5,814	10.0
충북		49,662	22,769	45.8	4,765	9.6	18,802	37.9	15,824	31.9	6,860	13.8
충남		68,275	35,408	51.9	6,915	10.1	23,466	34.4	13,616	19.9	8,355	12.2
전북		54,754	15,875	29.0	5,505	10.1	16,449	30.0	3,519	6.4	1,279	2.3
전남		56,850	23,718	41.7	12,155	21.4	24,707	43.5	5,043	8.9	2,068	3.6
경북		79,118	38,436	48.6	8,163	10.3	33,271	42.1	7,321	9.3	5,026	6.4
경남		90,561	45,268	50.0	8,510	9.4	35,375	39.1	10,092	11.1	5,132	5.7
제주		18,051	10,820	59.9	1,222	6.8	9,533	52.8	2,005	11.1	1,588	8.8
업종×규모별												
농림 수산업	1~4명	792	310	39.2	57	7.2	321	40.5	48	6.0	0	0.0
	5~9명	721	412	57.2	111	15.4	381	52.8	112	15.6	134	18.6
	10~49명	1,016	639	62.9	170	16.7	761	74.9	158	15.5	71	7.0
	50~249명	127	95	75.2	34	27.0	104	81.8	39	31.0	26	20.7
	250명 이상	7	4	60.6	0	0.0	7	100.0	3	47.6	2	23.8
	전 체	2,663	1,462	54.9	372	14.0	1,573	59.1	361	13.5	233	8.7
제조업	1~4명	95,046	44,785	47.1	6,087	6.4	29,912	31.5	7,202	7.6	3,790	4.0
	5~9명	51,622	36,074	69.9	2,804	5.4	24,877	48.2	11,978	23.2	3,963	7.7
	10~49명	52,612	41,868	79.6	8,572	16.3	34,445	65.5	12,773	24.3	5,406	10.3
	50~249명	8,208	6,942	84.6	2,388	29.1	6,603	80.4	2,837	34.6	1,464	17.8
	250명 이상	909	781	85.9	404	44.4	819	90.1	461	50.7	236	26.0
	전 체	208,397	130,450	62.6	20,255	9.7	96,655	46.4	35,252	16.9	14,859	7.1
건설업	1~4명	31,510	16,719	53.1	2,331	7.4	12,372	39.3	4,729	15.0	1,969	6.2
	5~9명	20,567	15,996	77.8	3,888	18.9	14,381	69.9	2,545	12.4	1,294	6.3
	10~49명	17,419	14,183	81.4	4,554	26.1	14,499	83.2	3,269	18.8	2,257	13.0
	50~249명	1,835	1,459	79.5	534	29.1	1,540	83.9	397	21.6	263	14.4
	250명 이상	208	188	90.3	62	30.0	186	89.2	85	41.0	24	11.5
	전 체	71,540	48,546	67.9	11,369	15.9	42,978	60.1	11,024	15.4	5,807	8.1
도매업	1~4명	108,916	69,143	63.5	11,598	10.6	35,584	32.7	14,485	13.3	6,784	6.2
	5~9명	27,694	21,113	76.2	3,315	12.0	13,189	47.6	5,509	19.9	2,475	8.9
	10~49명	13,435	11,089	82.5	2,369	17.6	9,727	72.4	4,948	36.8	2,437	18.1
	50~249명	964	857	88.9	294	30.5	741	76.9	513	53.3	265	27.5
	250명 이상	73	64	88.1	36	49.8	67	92.2	48	65.3	28	38.1
	전 체	151,081	102,267	67.7	17,611	11.7	59,309	39.3	25,503	16.9	11,990	7.9

(계속)

구 분		인터넷 접속 가능 사업체	인터넷 뱅킹		기타 금융 서비스 접근		정부/공공기관과의 업무처리		고객 서비스 제공		제품온라인 제공	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	218,305	105,770	48.5	19,574	9.0	57,416	26.3	35,596	16.3	15,617	7.2
	5~9명	19,150	11,525	60.2	1,814	9.5	7,648	39.9	4,658	24.3	1,488	7.8
	10~49명	8,790	5,842	66.5	1,445	16.4	4,332	49.3	3,117	35.5	1,695	19.3
	50~249명	1,165	838	71.9	281	24.1	734	63.0	552	47.4	209	17.9
	250명 이상	102	75	73.7	32	31.4	61	59.9	63	62.2	32	31.8
	전 체	247,513	124,050	50.1	23,146	9.4	70,191	28.4	43,987	17.8	19,041	7.7
숙박 및 음식점업	1~4명	100,635	32,041	31.8	2,424	2.4	14,396	14.3	5,659	5.6	4,441	4.4
	5~9명	24,098	9,246	38.4	932	3.9	4,575	19.0	3,806	15.8	1,996	8.3
	10~49명	8,952	5,288	59.1	909	10.2	3,063	34.2	2,186	24.4	1,297	14.5
	50~249명	530	323	60.8	72	13.6	227	42.8	292	55.1	104	19.6
	250명 이상	48	44	92.6	17	34.7	45	92.9	36	74.7	17	35.0
	전 체	134,264	46,943	35.0	4,353	3.2	22,306	16.6	11,979	8.9	7,855	5.9
운수업 및 통신업	1~4명	46,472	27,959	60.2	1,443	3.1	12,335	26.5	6,415	13.8	0	0.0
	5~9명	8,543	6,256	73.2	1,058	12.4	5,646	66.1	2,057	24.1	1,063	12.4
	10~49명	8,673	6,438	74.2	1,355	15.6	5,349	61.7	2,053	23.7	1,096	12.6
	50~249명	2,766	2,062	74.6	500	18.1	1,903	68.8	505	18.2	373	13.5
	250명 이상	249	210	84.2	69	27.9	210	84.2	122	48.8	61	24.6
	전 체	66,704	42,925	64.4	4,427	6.6	25,442	38.1	11,151	16.7	2,593	3.9
금융 및 보험업	1~4명	8,325	5,049	60.6	1,753	21.1	4,065	48.8	1,293	15.5	605	7.3
	5~9명	8,454	6,264	74.1	3,895	46.1	7,507	88.8	3,865	45.7	2,377	28.1
	10~49명	16,867	13,570	80.5	8,468	50.2	12,243	72.6	7,882	46.7	3,867	22.9
	50~249명	1,564	1,162	74.3	651	41.7	993	63.5	769	49.2	446	28.5
	250명 이상	141	128	90.5	78	55.4	114	80.5	99	70.5	62	43.8
	전 체	35,351	26,172	74.0	14,845	42.0	24,921	70.5	13,909	39.3	7,357	20.8
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	134,547	83,270	61.9	17,999	13.4	80,510	59.8	17,367	12.9	9,405	7.0
	5~9명	30,318	24,597	81.1	4,131	13.6	21,974	72.5	5,944	19.6	4,109	13.6
	10~49명	21,246	16,923	79.7	3,784	17.8	15,952	75.1	4,994	23.5	2,951	13.9
	50~249명	3,877	3,228	83.3	976	25.2	3,077	79.4	1,272	32.8	709	18.3
	250명 이상	750	667	89.0	215	28.6	640	85.3	269	35.9	134	17.9
	전 체	190,739	128,685	67.5	27,105	14.2	122,153	64.0	29,846	15.6	17,309	9.1
기타 서비스업	1~4명	309,436	142,989	46.2	24,128	7.8	97,158	31.4	37,912	12.3	25,205	8.1
	5~9명	62,077	41,392	66.7	9,320	15.0	29,766	48.0	14,495	23.3	7,910	12.7
	10~49명	44,403	32,908	74.1	6,931	15.6	32,084	72.3	13,984	31.5	7,885	17.8
	50~249명	10,538	7,957	75.5	1,921	18.2	9,380	89.0	4,049	38.4	2,209	21.0
	250명 이상	1,047	779	74.4	296	28.3	999	95.4	444	42.4	258	24.7
	전 체	427,500	226,027	52.9	42,596	10.0	169,387	39.6	70,883	16.6	43,467	10.2
조직형태별												
개인사업체		1,074,001	554,281	51.6	89,436	8.3	348,501	32.4	143,449	13.4	72,704	6.8
회사법인		284,816	220,160	77.3	51,953	18.2	180,669	63.4	77,514	27.2	35,983	12.6
회사외법인		59,802	39,697	66.4	12,234	20.5	39,135	65.4	15,122	25.3	7,385	12.3
국가/지방자치단체		37,239	20,861	56.0	6,210	16.7	29,410	79.0	9,558	25.7	5,663	15.2
비법인단체		79,893	42,527	53.2	6,245	7.8	37,201	46.6	8,251	10.3	8,775	11.0

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 인터넷 접속 가능 사업체 : 2008년 12월 말 현재 인터넷 접속이 가능한 사업체
- 인터넷 이용 가능별 복수응답임
- 기타 : 기타 업무, 전자입찰, 전자상거래 등
- 추정오차 : 인터넷 이메일 $\pm 20,758$ 사업체, 제품 및 서비스에 관한 정보 검색 및 수집 $\pm 25,208$ 사업체, 정부/공공기관으로부터 정보 검색 및 수집 $\pm 25,730$ 사업체, 정보 검색과 연구 $\pm 26,895$ 사업체, 인터넷 뱅킹 $\pm 26,365$ 사업체, 기타 금융서비스 접근 $\pm 14,886$ 사업체, 정부/공공기관과의 업무처리 $\pm 24,541$ 사업체, 고객 서비스 제공 $\pm 18,411$ 사업체, 제품 온라인 배송 $\pm 13,464$ 사업체, 인터넷 전화 이용 $\pm 13,571$ 사업체, 내·외부 인력 채용 $\pm 11,598$ 사업체, 직원교육 $\pm 8,241$ 사업체, 기타 $\pm 5,851$ 사업체, 업무상 사용 안함 $\pm 7,465$ 사업체

1.2.2 업무상 인터넷 이용 활동(기능) - ③

(단위 : 사업체, %)

구 분		인터넷 접속 가능 사업체	인터넷 전화이용		내·외부 인력 채용		직원교육		기타		업무상 사용 안함	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		1,535,751	118,577	7.7	134,404	8.8	81,915	5.3	14,944	1.0	22,057	1.4
지 역 별												
서울		336,625	40,242	12.0	40,219	11.9	24,902	7.4	2,772	0.8	4,931	1.5
부산		111,622	8,070	7.2	13,930	12.5	4,955	4.4	1,513	1.4	601	0.5
대구		76,362	4,614	6.0	4,201	5.5	2,460	3.2	686	0.9	1,418	1.9
인천		76,419	5,481	7.2	8,097	10.6	3,017	3.9	858	1.1	1,310	1.7
광주		52,253	593	1.1	549	1.1	1,143	2.2	222	0.4	0	0.0
대전		50,859	9,822	19.3	3,146	6.2	3,687	7.2	48	0.1	1,799	3.5
울산		26,262	1,530	5.8	3,096	11.8	1,198	4.6	655	2.5	0	0.0
경기		329,763	26,405	8.0	36,606	11.1	19,175	5.8	3,134	1.0	7,212	2.2
강원		58,316	4,847	8.3	4,729	8.1	3,126	5.4	64	0.1	1,465	2.5
충북		49,662	2,044	4.1	2,635	5.3	1,781	3.6	89	0.2	0	0.0
충남		68,275	6,184	9.1	5,211	7.6	4,453	6.5	548	0.8	2,729	4.0
전북		54,754	265	0.5	356	0.7	609	1.1	0	0.0	0	0.0
전남		56,850	399	0.7	798	1.4	661	1.2	0	0.0	0	0.0
경북		79,118	2,629	3.3	1,383	1.7	3,607	4.6	2,965	3.7	0	0.0
경남		90,561	5,270	5.8	8,834	9.8	5,779	6.4	78	0.1	0	0.0
제주		18,051	182	1.0	614	3.4	1,359	7.5	1,312	7.3	590	3.3
업종×규모별												
농림 수산업	1~4명	792	0	0.0	48	6.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	721	69	9.5	44	6.1	59	8.2	0	0.0	0	0.0
	10~49명	1,016	55	5.4	168	16.5	192	18.9	18	1.7	0	0.0
	50~249명	127	24	19.0	45	35.1	35	27.4	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	7	0	0.0	3	47.6	7	100.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	2,663	147	5.5	308	11.6	293	11.0	18	0.7	0	0.0
제조업	1~4명	95,046	2,716	2.9	6,310	6.6	1,703	1.8	543	0.6	1,576	1.7
	5~9명	51,622	3,340	6.5	6,339	12.3	0	0.0	314	0.6	648	1.3
	10~49명	52,612	7,098	13.5	14,135	26.9	2,777	5.3	128	0.2	56	0.1
	50~249명	8,208	2,371	28.9	3,305	40.3	1,854	22.6	13	0.2	0	0.0
	250명 이상	909	388	42.7	467	51.4	422	46.4	0	0.0	0	0.0
	전 체	208,397	15,912	7.6	30,556	14.7	6,756	3.2	999	0.5	2,280	1.1
건설업	1~4명	31,510	1,266	4.0	770	2.4	0	0.0	0	0.0	770	2.4
	5~9명	20,567	1,549	7.5	2,088	10.2	1,340	6.5	222	1.1	0	0.0
	10~49명	17,419	1,207	6.9	3,881	22.3	1,175	6.7	0	0.0	0	0.0
	50~249명	1,835	267	14.5	600	32.7	252	13.7	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	208	58	27.9	100	48.0	59	28.2	3	1.6	0	0.0
	전 체	71,540	4,347	6.1	7,440	10.4	2,825	3.9	225	0.3	770	1.1
도매업	1~4명	108,916	4,305	4.0	7,555	6.9	2,869	2.6	1,087	1.0	1,112	1.0
	5~9명	27,694	2,663	9.6	2,891	10.4	213	0.8	0	0.0	236	0.9
	10~49명	13,435	2,825	21.0	3,859	28.7	1,949	14.5	0	0.0	0	0.0
	50~249명	964	342	35.5	505	52.4	330	34.2	18	1.9	0	0.0
	250명 이상	73	17	22.9	39	53.5	45	61.4	0	0.0	0	0.0
	전 체	151,081	10,151	6.7	14,849	9.8	5,406	3.6	1,105	0.7	1,349	0.9

(계속)

구 분		인터넷 접속 가능 사업체	인터넷 전화이용		내·외부 인력 채용		직원교육		기타		업무상 사용 안함	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	218,305	15,005	6.9	3,646	1.7	3,545	1.6	2,668	1.2	2,076	1.0
	5~9명	19,150	2,087	10.9	2,141	11.2	743	3.9	463	2.4	0	0.0
	10~49명	8,790	947	10.8	1,454	16.5	1,772	20.2	96	1.1	0	0.0
	50~249명	1,165	142	12.2	366	31.4	395	33.9	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	102	14	13.7	55	53.7	61	60.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	247,513	18,196	7.4	7,662	3.1	6,517	2.6	3,227	1.3	2,076	0.8
숙박 및 음식점업	1~4명	100,635	3,209	3.2	2,524	2.5	601	0.6	1,268	1.3	7,034	7.0
	5~9명	24,098	312	1.3	2,018	8.4	318	1.3	309	1.3	623	2.6
	10~49명	8,952	814	9.1	2,374	26.5	1,594	17.8	320	3.6	51	0.6
	50~249명	530	58	11.0	247	46.5	164	30.9	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	48	21	43.0	34	70.0	30	62.5	0	0.0	0	0.0
	전 체	134,264	4,415	3.3	7,197	5.4	2,707	2.0	1,897	1.4	7,708	5.7
운수업 및 통신업	1~4명	46,472	6,545	14.1	1,211	2.6	0	0.0	1,186	2.6	3,621	7.8
	5~9명	8,543	1,042	12.2	904	10.6	674	7.9	0	0.0	0	0.0
	10~49명	8,673	900	10.4	1,923	22.2	1,251	14.4	40	0.5	0	0.0
	50~249명	2,766	408	14.8	470	17.0	502	18.2	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	249	47	19.0	122	49.0	112	45.1	5	2.1	0	0.0
	전 체	66,704	8,942	13.4	4,631	6.9	2,540	3.8	1,232	1.8	3,621	5.4
금융 및 보험업	1~4명	8,325	153	1.8	681	8.2	757	9.1	0	0.0	0	0.0
	5~9명	8,454	1,544	18.3	1,744	20.6	3,461	40.9	0	0.0	0	0.0
	10~49명	16,867	2,322	13.8	4,040	24.0	8,186	48.5	47	0.3	0	0.0
	50~249명	1,564	197	12.6	473	30.3	688	44.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	141	42	29.7	94	67.0	110	77.7	0	0.0	0	0.0
	전 체	35,351	4,259	12.0	7,033	19.9	13,202	37.3	47	0.1	0	0.0
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	134,547	11,524	8.6	5,776	4.3	1,740	1.3	1,074	0.8	1,083	0.8
	5~9명	30,318	3,005	9.9	4,258	14.0	1,127	3.7	0	0.0	0	0.0
	10~49명	21,246	3,360	15.8	6,592	31.0	2,959	13.9	105	0.5	61	0.3
	50~249명	3,877	789	20.3	1,604	41.4	846	21.8	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	750	170	22.7	476	63.4	256	34.1	0	0.0	0	0.0
	전 체	190,739	18,849	9.9	18,705	9.8	6,928	3.6	1,179	0.6	1,145	0.6
기타 서비스업	1~4명	309,436	21,645	7.0	15,341	5.0	11,345	3.7	4,451	1.4	3,103	1.0
	5~9명	62,077	4,018	6.5	6,670	10.7	5,292	8.5	386	0.6	0	0.0
	10~49명	44,403	5,890	13.3	10,517	23.7	12,631	28.4	118	0.3	6	0.0
	50~249명	10,538	1,562	14.8	3,028	28.7	4,871	46.2	60	0.6	0	0.0
	250명 이상	1,047	244	23.4	469	44.8	601	57.4	0	0.0	0	0.0
	전 체	427,500	33,359	7.8	36,024	8.4	34,741	8.1	5,016	1.2	3,109	0.7
조직형태별												
개인사업체		1,074,001	62,087	5.8	53,535	5.0	20,130	1.9	12,532	1.2	19,307	1.8
회사법인		284,816	38,747	13.6	57,371	20.1	29,379	10.3	493	0.2	1,504	0.5
회사외법인		59,802	4,855	8.1	9,155	15.3	12,105	20.2	698	1.2	0	0.0
국가/지방자치단체		37,239	3,425	9.2	5,751	15.4	14,969	40.2	94	0.3	0	0.0
비법인단체		79,893	9,463	11.8	8,592	10.8	5,332	6.7	1,127	1.4	1,246	1.6

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 인터넷 접속 가능 사업체 : 2008년 12월 말 현재 인터넷 접속이 가능한 사업체
- 인터넷 이용 기능별 복수응답임
- 기타 : 기타 업무, 전자입찰, 전자상거래 등
- 추정오차 : 인터넷 이메일 ±20,758사업체, 제품 및 서비스에 관한 정보 검색 및 수집 ±25,208사업체, 정부/공공기관으로부터 정보 검색 및 수집 ±25,730사업체, 정보 검색과 연구 ±26,895사업체, 인터넷 뱅킹 ±26,365사업체, 기타 금융서비스 접근 ±14,886사업체, 정부/공공기관과의 업무처리 ±24,541사업체, 고객 서비스 제공 ±18,411사업체, 제품 온라인 배송 ±13,464사업체, 인터넷 전화 이용 ±13,571사업체, 내·외부 인력 채용 ±11,598사업체, 직원교육 ±8,241사업체, 기타 ±5,851사업체, 업무상 사용 안함 ±7,465사업체

2. 홈페이지

2.1 홈페이지 보유율

(단위 : 사업체, %)

구 분		전체 사업체	보유		본사와 공유		미보유	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,153,432	202,902	6.4	184,818	5.9	2,765,712	87.7
지 역 별								
서 울		707,841	75,450	10.7	36,845	5.2	595,546	84.1
부 산		254,837	17,509	6.9	20,498	8.0	216,830	85.1
대 구		173,714	6,637	3.8	5,900	3.4	161,178	92.8
인 천		152,939	9,439	6.2	10,310	6.7	133,190	87.1
광 주		93,543	2,014	2.2	6,137	6.6	85,391	91.3
대 전		87,738	6,481	7.4	8,149	9.3	73,108	83.3
울 산		64,468	3,046	4.7	2,459	3.8	58,963	91.5
경 기		617,226	44,919	7.3	37,693	6.1	534,614	86.6
강 원		112,778	7,409	6.6	4,774	4.2	100,595	89.2
충 북		97,582	3,711	3.8	5,678	5.8	88,193	90.4
충 남		125,282	5,302	4.2	6,621	5.3	113,359	90.5
전 북		115,853	3,049	2.6	8,055	7.0	104,749	90.4
전 남		121,132	2,876	2.4	4,455	3.7	113,801	93.9
경 북		177,056	4,333	2.4	9,026	5.1	163,697	92.5
경 남		208,696	9,267	4.4	14,845	7.1	184,584	88.4
제 주		42,747	1,461	3.4	3,373	7.9	37,914	88.7
업종×규모별								
농림 수산업	1~4명	2,047	0	0.0	50	2.5	1,997	97.5
	5~9명	870	114	13.1	109	12.5	648	74.4
	10~49명	1,238	154	12.4	258	20.8	826	66.7
	50~249명	150	43	28.9	32	21.5	74	49.6
	250명 이상	7	3	47.6	4	52.4	0	0.0
	전 체	4,312	314	7.3	453	10.5	3,545	82.2
제조업	1~4명	209,442	10,590	5.1	0	0.0	198,852	94.9
	5~9명	62,647	14,304	22.8	1,508	2.4	46,835	74.8
	10~49명	54,383	19,773	36.4	3,892	7.2	30,718	56.5
	50~249명	8,268	4,329	52.4	1,299	15.7	2,639	31.9
	250명 이상	909	514	56.5	339	37.2	57	6.2
	전 체	335,649	49,510	14.8	7,038	2.1	279,101	83.2
건설업	1~4명	52,017	1,576	3.0	1,579	3.0	48,862	93.9
	5~9명	20,758	1,151	5.5	688	3.3	18,919	91.1
	10~49명	17,713	2,483	14.0	732	4.1	14,498	81.9
	50~249명	1,835	543	29.6	125	6.8	1,168	63.6
	250명 이상	208	122	58.8	8	4.0	78	37.3
	전 체	92,531	5,875	6.3	3,131	3.4	83,525	90.3
도매업	1~4명	176,484	10,471	5.9	4,000	2.3	162,013	91.8
	5~9명	29,388	7,043	24.0	2,243	7.6	20,101	68.4
	10~49명	13,639	4,831	35.4	2,843	20.8	5,965	43.7
	50~249명	973	481	49.4	281	28.9	211	21.7
	250명 이상	73	56	76.7	17	23.3	0	0.0
	전 체	220,557	22,882	10.4	9,385	4.3	188,291	85.4

(계속)

구 분		전체 사업체	보유		본사와 공유		미보유	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	563,613	9,181	1.6	40,523	7.2	513,910	91.2
	5~9명	21,503	1,364	6.3	5,659	26.3	14,480	67.3
	10~49명	9,058	1,092	12.1	4,136	45.7	3,829	42.3
	50~249명	1,165	154	13.2	769	66.0	241	20.7
	250명 이상	102	32	31.4	63	62.2	7	6.5
	전 체	595,441	11,824	2.0	51,151	8.6	532,466	89.4
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	5,843	1.1	11,808	2.2	519,604	96.7
	5~9명	47,077	2,520	5.4	5,535	11.8	39,021	82.9
	10~49명	10,934	1,718	15.7	3,688	33.7	5,528	50.6
	50~249명	538	215	40.0	285	52.9	38	7.1
	250명 이상	48	37	77.4	11	22.6	0	0.0
	전 체	595,852	10,333	1.7	21,327	3.6	564,192	94.7
운수업 및 통신업	1~4명	329,032	1,211	0.4	14,734	4.5	313,087	95.2
	5~9명	10,012	1,346	13.4	2,276	22.7	6,390	63.8
	10~49명	8,849	1,826	20.6	2,406	27.2	4,617	52.2
	50~249명	2,807	387	13.8	613	21.8	1,808	64.4
	250명 이상	249	123	49.3	52	20.8	75	29.9
	전 체	350,949	4,893	1.4	20,080	5.7	325,976	92.9
금융 및 보험업	1~4명	9,583	336	3.5	4,150	43.3	5,098	53.2
	5~9명	8,593	902	10.5	5,450	63.4	2,241	26.1
	10~49명	16,867	1,792	10.6	13,041	77.3	2,034	12.1
	50~249명	1,564	351	22.4	1,075	68.8	138	8.8
	250명 이상	141	93	66.1	42	30.1	5	3.8
	전 체	36,748	3,474	9.5	23,759	64.7	9,515	25.9
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	154,785	10,615	6.9	4,394	2.8	139,776	90.3
	5~9명	31,173	6,559	21.0	2,501	8.0	22,113	70.9
	10~49명	21,507	6,953	32.3	2,245	10.4	12,309	57.2
	50~249명	3,901	2,094	53.7	390	10.0	1,417	36.3
	250명 이상	750	490	65.3	64	8.5	196	26.1
	전 체	212,116	26,711	12.6	9,594	4.5	175,811	82.9
기타 서비스업	1~4명	587,829	24,798	4.2	18,819	3.2	544,212	92.6
	5~9명	64,919	13,579	20.9	9,473	14.6	41,867	64.5
	10~49명	44,930	19,334	43.0	9,195	20.5	16,401	36.5
	50~249명	10,552	8,381	79.4	1,367	13.0	804	7.6
	250명 이상	1,047	994	95.0	47	4.5	6	0.5
	전 체	709,277	67,086	9.5	38,901	5.5	603,291	85.1
조직형태별								
개인사업체		2,658,635	84,151	3.2	89,356	3.4	2,485,129	93.5
회사법인		299,396	72,555	24.2	57,674	19.3	169,167	56.5
회사외법인		63,911	19,343	30.3	17,585	27.5	26,983	42.2
국가/지방자치단체		37,309	16,000	42.9	14,598	39.1	6,711	18.0
비법인단체		94,181	10,853	11.5	5,606	6.0	77,722	82.5

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 추정오차 : 보유 ±14,894사업체, 본사와 공유 ±17,208사업체, 미보유 ±22,170사업체

2.2 홈페이지 제공 기능 - ①

(단위 : 사업체, %)

구 분	홈페이지 자체 보유 사업체	회사 및 제품들에 대한 일반적인 홍보		제품별 카탈로그와 가격 정보		우수 고객만을 위한 특화된 기능		전자적 제품 제공 (소프트웨어, 전자보고서 등)		사후 서비스(A/S) 제공		
		사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	
전 체	202,902	198,727	97.9	69,940	34.5	12,465	6.1	7,699	3.8	68,290	33.7	
지 역 별												
서울	75,450	74,602	98.9	29,072	38.5	4,553	6.0	3,031	4.0	26,379	35.0	
부산	17,509	17,144	97.9	4,822	27.5	820	4.7	390	2.2	10,563	60.3	
대구	6,637	6,567	99.0	245	3.7	48	0.7	118	1.8	935	14.1	
인천	9,439	9,353	99.1	3,536	37.5	1,453	15.4	34	0.4	1,818	19.3	
광주	2,014	1,937	96.1	428	21.3	125	6.2	84	4.2	174	8.6	
대전	6,481	5,909	91.2	2,090	32.2	358	5.5	277	4.3	1,156	17.8	
울산	3,046	2,975	97.7	646	21.2	65	2.1	266	8.7	347	11.4	
경기	44,919	44,734	99.6	17,163	38.2	1,726	3.8	1,656	3.7	15,247	33.9	
강원	7,409	7,270	98.1	1,831	24.7	149	2.0	93	1.3	1,292	17.4	
충북	3,711	3,381	91.1	1,453	39.2	802	21.6	848	22.8	1,215	32.7	
충남	5,302	5,136	96.9	760	14.3	259	4.9	195	3.7	1,179	22.2	
전북	3,049	2,918	95.7	1,014	33.3	76	2.5	117	3.8	1,024	33.6	
전남	2,876	2,538	88.3	1,189	41.3	891	31.0	95	3.3	896	31.2	
경북	4,333	4,208	97.1	1,057	24.4	539	12.4	191	4.4	920	21.2	
경남	9,267	8,594	92.7	3,649	39.4	302	3.3	278	3.0	4,294	46.3	
제주	1,461	1,461	100.0	984	67.3	299	20.5	27	1.8	851	58.2	
업종×규모별												
농림 수산업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	5~9명	114	96	83.9	39	34.6	38	33.1	18	16.1	96	84.0
	10~49명	154	154	100.0	21	13.6	0	0.0	21	13.6	36	23.1
	50~249명	43	41	93.5	9	19.6	0	0.0	5	10.9	18	41.4
	250명 이상	3	3	100.0	2	50.0	2	50.0	2	50.0	0	0.0
	전 체	314	293	93.3	71	22.4	39	12.5	46	14.5	149	47.4
제조업	1~4명	10,590	10,590	100.0	4,627	43.7	568	5.4	543	5.1	3,860	36.5
	5~9명	14,304	14,304	100.0	7,074	49.5	386	2.7	339	2.4	4,376	30.6
	10~49명	19,773	19,598	99.1	10,991	55.6	695	3.5	1,216	6.1	6,550	33.1
	50~249명	4,329	4,266	98.5	2,041	47.1	341	7.9	404	9.3	1,395	32.2
	250명 이상	514	510	99.2	257	50.0	91	17.6	82	15.9	228	44.3
	전 체	49,510	49,268	99.5	24,990	50.5	2,081	4.2	2,583	5.2	16,409	33.1
건설업	1~4명	1,576	1,576	100.0	742	47.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,151	1,151	100.0	466	40.5	0	0.0	0	0.0	448	38.9
	10~49명	2,483	2,483	100.0	744	30.0	64	2.6	183	7.4	630	25.4
	50~249명	543	511	94.1	111	20.5	22	4.1	10	1.9	197	36.3
	250명 이상	122	121	98.8	22	18.2	13	10.4	3	2.6	58	47.1
	전 체	5,875	5,842	99.4	2,085	35.5	99	1.7	197	3.3	1,332	22.7
도매업	1~4명	10,471	10,471	100.0	5,944	56.8	544	5.2	0	0.0	3,519	33.6
	5~9명	7,043	7,043	100.0	3,589	50.9	0	0.0	0	0.0	3,270	46.4
	10~49명	4,831	4,659	96.4	2,675	55.4	233	4.8	285	5.9	1,823	37.7
	50~249명	481	471	97.9	219	45.5	69	14.4	40	8.3	222	46.1
	250명 이상	56	56	100.0	28	49.7	20	35.0	11	19.8	47	84.4
	전 체	22,882	22,699	99.2	12,454	54.4	866	3.8	336	1.5	8,880	38.8

(계속)

구 분		홈페이지 자체 보유 사업체	회사 및 제품들에 대한 일반적인 홍보		제품별 카탈로그와 가격 정보		우수 고객만을 위한 특화된 기능		전자적 제품 제공 (소프트웨어, 전자보고서 등)		사후 서비스(A/S) 제공	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	9,181	9,181	100.0	4,355	47.4	1,507	16.4	0	0.0	2,881	31.4
	5~9명	1,364	1,079	79.1	1,125	82.5	0	0.0	0	0.0	570	41.8
	10~49명	1,092	1,033	94.6	829	75.9	279	25.5	0	0.0	512	46.8
	50~249명	154	154	100.0	93	60.3	20	12.6	0	0.0	95	61.5
	250명 이상	32	32	100.0	25	78.4	11	35.8	9	28.9	19	57.8
	전 체	11,824	11,479	97.1	6,427	54.4	1,817	15.4	9	0.1	4,076	34.5
숙박 및 음식점업	1~4명	5,843	5,843	100.0	601	10.3	0	0.0	0	0.0	1,936	33.1
	5~9명	2,520	2,520	100.0	1,894	75.1	916	36.3	0	0.0	1,598	63.4
	10~49명	1,718	1,654	96.3	1,080	62.9	359	20.9	72	4.2	505	29.4
	50~249명	215	215	100.0	131	61.1	42	19.7	15	7.0	86	40.0
	250명 이상	37	37	100.0	33	90.1	13	34.8	2	5.8	18	49.5
	전 체	10,333	10,269	99.4	3,740	36.2	1,330	12.9	89	0.9	4,143	40.1
운수업 및 통신업	1~4명	1,211	1,211	100.0	1,211	100.0	0	0.0	0	0.0	1,211	100.0
	5~9명	1,346	1,346	100.0	758	56.3	161	12.0	0	0.0	275	20.4
	10~49명	1,826	1,652	90.5	552	30.2	47	2.6	151	8.3	480	26.3
	50~249명	387	376	97.2	185	47.8	68	17.6	49	12.8	197	50.8
	250명 이상	123	123	100.0	45	36.7	27	22.1	14	11.8	73	59.8
	전 체	4,893	4,708	96.2	2,751	56.2	304	6.2	215	4.4	2,235	45.7
금융 및 보험업	1~4명	336	336	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	902	902	100.0	395	43.8	284	31.5	142	15.7	649	71.9
	10~49명	1,792	1,738	96.9	689	38.5	392	21.9	98	5.5	502	28.0
	50~249명	351	351	100.0	156	44.6	61	17.4	111	31.7	178	50.9
	250명 이상	93	91	97.5	44	47.3	26	27.5	31	32.9	67	72.1
	전 체	3,474	3,417	98.4	1,285	37.0	763	22.0	382	11.0	1,396	40.2
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	10,615	10,615	100.0	4,574	43.1	0	0.0	0	0.0	1,065	10.0
	5~9명	6,559	6,559	100.0	2,288	34.9	1,094	16.7	266	4.1	2,335	35.6
	10~49명	6,953	6,782	97.5	1,897	27.3	354	5.1	934	13.4	2,891	41.6
	50~249명	2,094	2,017	96.3	513	24.5	104	5.0	245	11.7	701	33.5
	250명 이상	490	477	97.3	92	18.7	34	7.0	76	15.5	189	38.6
	전 체	26,711	26,450	99.0	9,363	35.1	1,587	5.9	1,520	5.7	7,181	26.9
기타 서비스업	1~4명	24,798	24,798	100.0	2,670	10.8	1,364	5.5	1,418	5.7	8,727	35.2
	5~9명	13,579	12,900	95.0	708	5.2	360	2.7	0	0.0	2,787	20.5
	10~49명	19,334	18,005	93.1	2,491	12.9	1,394	7.2	450	2.3	7,123	36.8
	50~249명	8,381	7,681	91.6	804	9.6	391	4.7	345	4.1	3,422	40.8
	250명 이상	994	917	92.2	102	10.3	71	7.2	108	10.8	428	43.0
	전 체	67,086	64,301	95.8	6,775	10.1	3,580	5.3	2,321	3.5	22,488	33.5
조직형태별												
개인사업체		84,151	83,978	99.8	30,381	36.1	5,113	6.1	1,332	1.6	28,144	33.4
회사법인		72,555	71,497	98.5	36,092	49.7	5,134	7.1	4,640	6.4	25,083	34.6
회사외법인		19,343	18,597	96.1	2,461	12.7	1,517	7.8	564	2.9	7,921	40.9
국가/지방자치단체		16,000	14,025	87.7	738	4.6	568	3.6	461	2.9	5,220	32.6
비법인단체		10,853	10,631	98.0	267	2.5	133	1.2	701	6.5	1,922	17.7

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 홈페이지 보유 사업체 : 2008년 12월 말 현재 자체 공식 홈페이지를 보유하고 있는 사업체
- 홈페이지 자체 제공 기능별 복수응답임
- 기타 : 메일발송 서비스 등
- 추정오차 : 회사 및 제품들에 대한 일반적인 홍보 $\pm 1,299$ 사업체, 제품별 카탈로그와 가격정보 $\pm 6,885$ 사업체, 우수 고객만을 위한 특화된 기능 $\pm 3,684$ 사업체, 전자적 제품 제공 $\pm 2,470$ 사업체, 사후 서비스 제공 $\pm 7,309$ 사업체, 무선 인터넷 서비스 $\pm 3,696$ 사업체, 영문 홈페이지 서비스 제공 $\pm 3,396$ 사업체, 장애인용 서비스 제공 ± 627 사업체, 회원가입(멤버십) 기능 $\pm 6,981$ 사업체, 온라인 주문 기능 $\pm 4,650$ 사업체, 기타 $\pm 1,903$ 사업체

2.2 홈페이지 제공 기능 - ②

(단위 : 사업체, %)

구 분		홈페이지 자체 보유 사업체	무선인터넷서비스 (SMS서비스등)		영문 홈페이지 서비스 제공		장애인용 서비스제공		회원가입 (웹버싱) 기능		온라인 주문 기능		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		202,902	11,266	5.6	20,648	10.2	2,854	1.4	64,600	31.8	19,367	9.5	2,547	1.3
지 역 별														
서 울		75,450	4,057	5.4	8,668	11.5	785	1.0	28,219	37.4	7,662	10.2	931	1.2
부 산		17,509	344	2.0	1,269	7.2	94	0.5	3,177	18.1	219	1.3	266	1.5
대 구		6,637	147	2.2	377	5.7	47	0.7	1,007	15.2	57	0.9	31	0.5
인 천		9,439	286	3.0	537	5.7	74	0.8	3,867	41.0	1,205	12.8	0	0.0
광 주		2,014	201	10.0	96	4.7	9	0.5	243	12.1	121	6.0	0	0.0
대 전		6,481	250	3.9	623	9.6	226	3.5	1,566	24.2	285	4.4	734	11.3
울 산		3,046	300	9.9	195	6.4	24	0.8	1,234	40.5	70	2.3	0	0.0
경 기		44,919	2,559	5.7	6,453	14.4	828	1.8	12,600	28.1	4,916	10.9	129	0.3
강 원		7,409	610	8.2	80	1.1	68	0.9	2,986	40.3	1,423	19.2	155	2.1
충 북		3,711	1,261	34.0	173	4.7	60	1.6	1,521	41.0	138	3.7	28	0.7
충 남		5,302	148	2.8	706	13.3	163	3.1	2,740	51.7	1,226	23.1	48	0.9
전 북		3,049	20	0.7	181	5.9	138	4.5	134	4.4	57	1.9	57	1.9
전 남		2,876	44	1.5	159	5.5	116	4.0	328	11.4	167	5.8	0	0.0
경 북		4,333	115	2.7	248	5.7	46	1.1	981	22.6	172	4.0	0	0.0
경 남		9,267	924	10.0	837	9.0	152	1.6	2,732	29.5	948	10.2	168	1.8
제 주		1,461	0	0.0	46	3.1	25	1.7	1,263	86.4	704	48.2	0	0.0
업종×규모별														
농림 수산업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5~9명	114	18	16.1	18	16.1	0	0.0	58	50.7	58	50.9	0	0.0
	10~49명	154	0	0.0	20	13.3	0	0.0	17	11.2	17	11.2	0	0.0
	50~249명	43	0	0.0	11	24.5	3	5.9	8	18.1	3	6.5	0	0.0
	250명 이상	3	2	50.0	2	50.0	2	50.0	2	50.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	314	20	6.3	51	16.2	4	1.3	84	26.9	78	24.8	0	0.0
제조업	1~4명	10,590	543	5.1	1,294	12.2	0	0.0	2,167	20.5	543	5.1	0	0.0
	5~9명	14,304	383	2.7	1,842	12.9	0	0.0	1,471	10.3	2,084	14.6	0	0.0
	10~49명	19,773	576	2.9	4,500	22.8	56	0.3	3,368	17.0	2,284	11.5	0	0.0
	50~249명	4,329	210	4.9	1,687	39.0	29	0.7	740	17.1	457	10.5	52	1.2
	250명 이상	514	50	9.6	327	63.7	24	4.6	198	38.6	77	15.0	17	3.3
	전 체	49,510	1,762	3.6	9,650	19.5	108	0.2	7,944	16.0	5,444	11.0	69	0.1
건설업	1~4명	1,576	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,151	0	0.0	0	0.0	0	0.0	238	20.6	0	0.0	0	0.0
	10~49명	2,483	59	2.4	175	7.0	0	0.0	431	17.4	62	2.5	64	2.6
	50~249명	543	30	5.5	51	9.4	0	0.0	102	18.8	10	1.8	0	0.0
	250명 이상	122	13	10.6	55	44.9	13	10.6	43	35.5	0	0.0	0	0.0
	전 체	5,875	102	1.7	281	4.8	13	0.2	814	13.9	72	1.2	64	1.1
도매업	1~4명	10,471	0	0.0	1,206	11.5	0	0.0	2,250	21.5	1,815	17.3	0	0.0
	5~9명	7,043	0	0.0	837	11.9	0	0.0	1,321	18.8	1,334	18.9	0	0.0
	10~49명	4,831	467	9.7	1,160	24.0	0	0.0	1,355	28.1	919	19.0	0	0.0
	50~249명	481	20	4.1	111	23.1	0	0.0	231	48.1	149	31.0	0	0.0
	250명 이상	56	9	15.5	25	44.7	5	9.6	34	60.1	17	29.7	3	5.1
	전 체	22,882	495	2.2	3,339	14.6	5	0.0	5,191	22.7	4,235	18.5	3	0.0

(계속)

구 분		홈페이지 자체 보유 사업체	무선인터넷서비스 (SMS서비스등)		영문 홈페이지 서비스 제공		장애인용 서비스제공		회원가입 (멤버십) 기능		온라인 주문 기능		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	9,181	2,215	24.1	0	0.0	0	0.0	4,355	47.4	3,605	39.3	0	0.0
	5~9명	1,364	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1,094	80.2	570	41.8	0	0.0
	10~49명	1,092	229	21.0	177	16.2	0	0.0	716	65.6	557	51.0	0	0.0
	50~249명	154	37	24.1	20	12.6	0	0.0	67	43.2	66	42.8	0	0.0
	250명 이상	32	9	29.4	11	35.8	2	5.9	30	93.1	23	71.5	0	0.0
	전 체	11,824	2,491	21.1	208	1.8	2	0.0	6,261	53.0	4,821	40.8	0	0.0
숙박 및 음식점업	1~4명	5,843	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	2,520	0	0.0	333	13.2	0	0.0	607	24.1	0	0.0	0	0.0
	10~49명	1,718	247	14.4	164	9.5	0	0.0	614	35.7	197	11.5	51	3.0
	50~249명	215	37	17.3	98	45.3	8	3.7	118	54.7	44	20.7	0	0.0
	250명 이상	37	12	32.0	25	66.1	2	5.2	30	79.8	18	49.3	2	5.2
	전 체	10,333	296	2.9	619	6.0	10	0.1	1,368	13.2	260	2.5	53	0.5
운수업 및 통신업	1~4명	1,211	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,346	0	0.0	483	35.9	0	0.0	451	33.5	161	12.0	0	0.0
	10~49명	1,826	154	8.4	372	20.4	79	4.3	333	18.2	197	10.8	40	2.2
	50~249명	387	38	9.7	84	21.8	36	9.4	156	40.4	75	19.5	0	0.0
	250명 이상	123	19	15.1	41	33.6	14	11.1	57	46.8	26	21.1	0	0.0
	전 체	4,893	210	4.3	981	20.1	129	2.6	998	20.4	459	9.4	40	0.8
금융 및 보험업	1~4명	336	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	902	393	43.6	142	15.7	142	15.7	398	44.1	256	28.4	0	0.0
	10~49명	1,792	144	8.0	209	11.7	98	5.5	798	44.5	189	10.5	0	0.0
	50~249명	351	72	20.6	152	43.2	78	22.3	216	61.7	45	12.9	0	0.0
	250명 이상	93	27	29.2	58	62.7	32	34.1	79	85.3	39	42.2	0	0.0
	전 체	3,474	636	18.3	561	16.1	350	10.1	1,492	42.9	529	15.2	0	0.0
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	10,615	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2,818	26.5	529	5.0	0	0.0
	5~9명	6,559	266	4.1	0	0.0	0	0.0	1,956	29.8	306	4.7	249	3.8
	10~49명	6,953	404	5.8	1,073	15.4	49	0.7	2,089	30.0	174	2.5	48	0.7
	50~249명	2,094	168	8.0	732	34.9	106	5.1	597	28.5	147	7.0	43	2.1
	250명 이상	490	42	8.7	165	33.8	34	6.9	245	49.9	26	5.2	11	2.1
	전 체	26,711	879	3.3	1,970	7.4	189	0.7	7,705	28.8	1,181	4.4	351	1.3
기타 서비스업	1~4명	24,798	1,975	8.0	0	0.0	0	0.0	10,319	41.6	1,269	5.1	1,355	5.5
	5~9명	13,579	684	5.0	732	5.4	0	0.0	6,446	47.5	0	0.0	0	0.0
	10~49명	19,334	913	4.7	850	4.4	1,156	6.0	9,619	49.8	768	4.0	413	2.1
	50~249명	8,381	584	7.0	738	8.8	512	6.1	5,753	68.6	203	2.4	150	1.8
	250명 이상	994	219	22.1	668	67.1	376	37.8	604	60.8	49	5.0	49	4.9
	전 체	67,086	4,375	6.5	2,987	4.5	2,044	3.0	32,742	48.8	2,289	3.4	1,967	2.9
조직형태별														
개인사업체		84,151	4,937	5.9	2,628	3.1	179	0.2	25,079	29.8	9,872	11.7	357	0.4
회사법인		72,555	3,773	5.2	14,590	20.1	351	0.5	15,421	21.3	8,154	11.2	157	0.2
회사외법인		19,343	1,612	8.3	1,819	9.4	931	4.8	8,895	46.0	1,106	5.7	63	0.3
국가/지방자치단체		16,000	867	5.4	1,216	7.6	1,270	7.9	9,792	61.2	236	1.5	481	3.0
비법인단체		10,853	76	0.7	394	3.6	123	1.1	5,413	49.9	0	0.0	1,489	13.7

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 홈페이지 보유 사업체 : 2008년 12월 말 현재 자체 공식 홈페이지를 보유하고 있는 사업체
- 홈페이지 자체 제공 기능별 복수응답임
- 기타 : 메일발송 서비스 등
- 추정오차 : 회사 및 제품들에 대한 일반적인 홍보 $\pm 1,299$ 사업체, 제품별 카탈로그와 가격정보 $\pm 6,885$ 사업체, 우수 고객만을 위한 특화된 기능 $\pm 3,684$ 사업체, 전자적 제품 제공 $\pm 2,470$ 사업체, 사후 서비스 제공 $\pm 7,309$ 사업체, 무선 인터넷 서비스 $\pm 3,696$ 사업체, 영문 홈페이지 서비스 제공 $\pm 3,396$ 사업체, 장애인용 서비스 제공 ± 627 사업체, 회원가입(멤버십) 기능 $\pm 6,981$ 사업체, 온라인 주문 기능 $\pm 4,650$ 사업체, 기타 $\pm 1,903$ 사업체

2.3 홈페이지 업데이트 현황 - ①

(단위 : 사업체, %)

구 분		홈페이지 자체 보유 사업체	지난 한 해 업데이트 한적 없음		매일		매주		매달	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		202,902	36,261	17.9	11,980	5.9	23,374	11.5	27,312	13.5
지 역 별										
서 울		75,450	12,863	17.0	5,022	6.7	10,332	13.7	8,330	11.0
부 산		17,509	5,084	29.0	539	3.1	1,570	9.0	2,122	12.1
대 구		6,637	416	6.3	283	4.3	2,305	34.7	1,137	17.1
인 천		9,439	1,004	10.6	332	3.5	1,172	12.4	2,146	22.7
광 주		2,014	278	13.8	164	8.2	199	9.9	115	5.7
대 전		6,481	141	2.2	1,138	17.6	1,232	19.0	496	7.7
울 산		3,046	747	24.5	699	22.9	5	0.2	492	16.1
경 기		44,919	10,275	22.9	1,550	3.5	3,214	7.2	5,950	13.2
강 원		7,409	2,595	35.0	153	2.1	315	4.3	2,001	27.0
충 북		3,711	231	6.2	312	8.4	156	4.2	322	8.7
충 남		5,302	647	12.2	357	6.7	370	7.0	1,402	26.4
전 북		3,049	232	7.6	20	0.7	20	0.7	220	7.2
전 남		2,876	30	1.0	107	3.7	68	2.4	657	22.8
경 북		4,333	445	10.3	646	14.9	1,239	28.6	403	9.3
경 남		9,267	1,208	13.0	594	6.4	1,163	12.5	1,501	16.2
제 주		1,461	65	4.5	63	4.3	13	0.9	17	1.2
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	5~9명	114	39	34.6	0	0.0	18	16.1	19	16.3
	10~49명	154	57	36.9	0	0.0	0	0.0	17	11.2
	50~249명	43	18	40.5	0	0.0	0	0.0	5	10.7
	250명 이상	3	2	50.0	0	0.0	0	0.0	2	50.0
	전 체	314	115	36.7	0	0.0	18	5.8	42	13.4
제조업	1~4명	10,590	2,206	20.8	0	0.0	0	0.0	2,119	20.0
	5~9명	14,304	3,820	26.7	0	0.0	0	0.0	2,214	15.5
	10~49명	19,773	4,424	22.4	516	2.6	731	3.7	2,185	11.0
	50~249명	4,329	748	17.3	234	5.4	390	9.0	560	12.9
	250명 이상	514	17	3.2	41	8.1	86	16.7	104	20.2
	전 체	49,510	11,214	22.6	792	1.6	1,207	2.4	7,182	14.5
건설업	1~4명	1,576	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,151	0	0.0	0	0.0	0	0.0	227	19.7
	10~49명	2,483	264	10.6	53	2.1	175	7.1	363	14.6
	50~249명	543	62	11.4	31	5.7	30	5.6	101	18.7
	250명 이상	122	8	6.5	11	9.1	8	6.4	18	14.5
	전 체	5,875	333	5.7	95	1.6	213	3.6	709	12.1
도매업	1~4명	10,471	2,318	22.1	0	0.0	1,815	17.3	544	5.2
	5~9명	7,043	1,306	18.5	295	4.2	270	3.8	495	7.0
	10~49명	4,831	696	14.4	232	4.8	362	7.5	467	9.7
	50~249명	481	58	12.1	50	10.4	39	8.1	41	8.4
	250명 이상	56	3	4.7	11	19.5	9	15.2	9	15.2
	전 체	22,882	4,381	19.1	588	2.6	2,495	10.9	1,555	6.8

(계속)

구 분		홈페이지 자체 보유 사업체	지난 한 해 업데이트 한적 없음		매일		매주		매달	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	9,181	2,497	27.2	0	0.0	1,466	16.0	1,507	16.4
	5~9명	1,364	0	0.0	0	0.0	0	0.0	285	20.9
	10~49명	1,092	202	18.5	286	26.2	55	5.1	219	20.1
	50~249명	154	20	12.9	19	12.2	29	18.9	36	23.6
	250명 이상	32	0	0.0	9	27.5	14	43.0	7	22.1
	전 체	11,824	2,719	23.0	314	2.7	1,564	13.2	2,055	17.4
숙박 및 음식점업	1~4명	5,843	3,907	66.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	2,520	992	39.3	0	0.0	309	12.2	0	0.0
	10~49명	1,718	207	12.1	0	0.0	354	20.6	220	12.8
	50~249명	215	15	6.8	15	7.0	22	10.2	30	13.8
	250명 이상	37	2	5.2	5	13.9	7	19.8	6	15.5
	전 체	10,333	5,123	49.6	20	0.2	692	6.7	256	2.5
운수업 및 통신업	1~4명	1,211	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,346	423	31.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	1,826	581	31.8	47	2.6	40	2.2	435	23.8
	50~249명	387	11	2.7	28	7.3	69	18.0	106	27.3
	250명 이상	123	3	2.1	16	12.7	28	22.7	17	13.8
	전 체	4,893	1,017	20.8	91	1.9	137	2.8	557	11.4
금융 및 보험업	1~4명	336	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	902	0	0.0	142	15.7	111	12.3	0	0.0
	10~49명	1,792	52	2.9	155	8.6	248	13.8	450	25.1
	50~249명	351	0	0.0	73	20.7	56	16.0	72	20.4
	250명 이상	93	0	0.0	34	36.1	13	14.0	8	8.4
	전 체	3,474	52	1.5	403	11.6	428	12.3	529	15.2
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	10,615	1,608	15.1	529	5.0	1,739	16.4	1,840	17.3
	5~9명	6,559	943	14.4	837	12.8	574	8.8	266	4.1
	10~49명	6,953	1,027	14.8	298	4.3	700	10.1	1,115	16.0
	50~249명	2,094	204	9.7	201	9.6	222	10.6	417	19.9
	250명 이상	490	47	9.6	61	12.4	86	17.5	65	13.4
	전 체	26,711	3,828	14.3	1,926	7.2	3,320	12.4	3,704	13.9
기타 서비스업	1~4명	24,798	3,158	12.7	1,288	5.2	5,858	23.6	3,771	15.2
	5~9명	13,579	2,114	15.6	1,848	13.6	1,714	12.6	2,598	19.1
	10~49명	19,334	1,713	8.9	2,632	13.6	3,989	20.6	3,020	15.6
	50~249명	8,381	490	5.8	1,639	19.6	1,582	18.9	1,228	14.7
	250명 이상	994	3	0.3	345	34.7	156	15.7	107	10.7
	전 체	67,086	7,478	11.1	7,752	11.6	13,300	19.8	10,724	16.0
조직형태별										
개인사업체		84,151	19,681	23.4	2,502	3.0	7,008	8.3	11,465	13.6
회사법인		72,555	13,059	18.0	3,103	4.3	5,019	6.9	9,696	13.4
회사외법인		19,343	1,321	6.8	1,518	7.8	4,178	21.6	3,514	18.2
국가/지방자치단체		16,000	652	4.1	3,138	19.6	3,188	19.9	2,538	15.9
비법인단체		10,853	1,548	14.3	1,719	15.8	3,982	36.7	98	0.9

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 홈페이지 자체 보유 사업체 : 2008년 12월 말 현재 자체 공식 홈페이지를 보유하고 있는 사업체
- 추정오차 : 지난 한해 업데이트 한적 없음 $\pm 6,246$ 사업체, 매일 $\pm 2,924$ 사업체, 매주 $\pm 5,168$ 사업체, 매달 $\pm 5,398$ 사업체, 매분기 $\pm 5,775$ 사업체, 기타 정기적 $\pm 4,353$ 사업체, 부정기적 $\pm 6,819$ 사업체

2.3 홈페이지 업데이트 현황 - ②

(단위 : 사업체, %)

구 분		홈페이지 자체 보유 사업체	매분기		기타 정기적		부정기적	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		202,902	38,032	18.7	14,808	7.3	51,135	25.2
지 역 별								
서 울		75,450	12,506	16.6	3,491	4.6	22,904	30.4
부 산		17,509	2,254	12.9	2,458	14.0	3,481	19.9
대 구		6,637	948	14.3	985	14.8	564	8.5
인 천		9,439	2,612	27.7	295	3.1	1,877	19.9
광 주		2,014	1,008	50.0	3	0.1	247	12.3
대 전		6,481	1,255	19.4	1,478	22.8	741	11.4
울 산		3,046	93	3.1	631	20.7	380	12.5
경 기		44,919	8,088	18.0	4,405	9.8	11,437	25.5
강 원		7,409	1,025	13.8	77	1.0	1,243	16.8
충 북		3,711	1,467	39.5	19	0.5	1,205	32.5
충 남		5,302	1,452	27.4	106	2.0	969	18.3
전 북		3,049	991	32.5	3	0.1	1,563	51.3
전 남		2,876	1,354	47.1	54	1.9	606	21.1
경 북		4,333	1,107	25.5	314	7.3	178	4.1
경 남		9,267	1,820	19.6	489	5.3	2,492	26.9
제 주		1,461	52	3.6	2	0.2	1,247	85.4
업종×규모별								
농림 수산업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-
	5~9명	114	0	0.0	0	0.0	38	33.0
	10~49명	154	21	13.6	0	0.0	59	38.3
	50~249명	43	8	17.7	3	6.0	11	25.1
	250명 이상	3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	314	29	9.1	3	0.8	107	34.2
제조업	1~4명	10,590	2,276	21.5	568	5.4	3,421	32.3
	5~9명	14,304	2,073	14.5	1,358	9.5	4,839	33.8
	10~49명	19,773	4,472	22.6	2,080	10.5	5,366	27.1
	50~249명	4,329	890	20.6	433	10.0	1,073	24.8
	250명 이상	514	138	26.9	25	4.9	103	20.0
	전 체	49,510	9,850	19.9	4,464	9.0	14,802	29.9
건설업	1~4명	1,576	742	47.1	0	0.0	834	52.9
	5~9명	1,151	238	20.6	227	19.7	459	39.9
	10~49명	2,483	504	20.3	305	12.3	820	33.0
	50~249명	543	153	28.3	43	7.8	122	22.6
	250명 이상	122	28	22.5	10	7.9	41	33.2
	전 체	5,875	1,664	28.3	584	9.9	2,277	38.8
도매업	1~4명	10,471	2,991	28.6	534	5.1	2,269	21.7
	5~9명	7,043	790	11.2	282	4.0	3,606	51.2
	10~49명	4,831	1,268	26.2	167	3.5	1,640	33.9
	50~249명	481	121	25.3	50	10.5	121	25.2
	250명 이상	56	11	20.0	6	10.1	9	15.2
	전 체	22,882	5,181	22.6	1,039	4.5	7,645	33.4

(계속)

구 분		홈페이지 자체 보유 사업체	매분기		기타 정기적		부정기적	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	9,181	893	9.7	686	7.5	2,132	23.2
	5~9명	1,364	840	61.6	0	0.0	239	17.5
	10~49명	1,092	214	19.6	0	0.0	115	10.6
	50~249명	154	19	12.5	0	0.0	31	19.8
	250명 이상	32	2	7.4	0	0.0	0	0.0
	전 체	11,824	1,969	16.7	686	5.8	2,517	21.3
숙박 및 음식점업	1~4명	5,843	0	0.0	1,203	20.6	733	12.5
	5~9명	2,520	312	12.4	309	12.2	599	23.8
	10~49명	1,718	618	36.0	0	0.0	318	18.5
	50~249명	215	69	32.3	21	9.6	44	20.3
	250명 이상	37	0	0.0	2	5.2	15	40.5
	전 체	10,333	1,000	9.7	1,534	14.8	1,708	16.5
운수업 및 통신업	1~4명	1,211	1,211	100.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,346	0	0.0	129	9.6	794	59.0
	10~49명	1,826	239	13.1	95	5.2	390	21.4
	50~249명	387	33	8.5	0	0.0	140	36.2
	250명 이상	123	17	13.6	7	5.8	36	29.4
	전 체	4,893	1,500	30.6	231	4.7	1,360	27.8
금융 및 보험업	1~4명	336	156	46.4	0	0.0	180	53.6
	5~9명	902	251	27.8	114	12.6	284	31.5
	10~49명	1,792	592	33.0	0	0.0	296	16.5
	50~249명	351	37	10.5	0	0.0	113	32.3
	250명 이상	93	13	14.2	2	2.5	23	24.8
	전 체	3,474	1,049	30.2	116	3.3	896	25.8
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	10,615	1,604	15.1	1,103	10.4	2,191	20.6
	5~9명	6,559	591	9.0	765	11.7	2,582	39.4
	10~49명	6,953	1,611	23.2	537	7.7	1,665	23.9
	50~249명	2,094	332	15.8	108	5.1	612	29.2
	250명 이상	490	91	18.6	14	2.8	126	25.8
	전 체	26,711	4,229	15.8	2,527	9.5	7,177	26.9
기타 서비스업	1~4명	24,798	3,167	12.8	1,829	7.4	5,726	23.1
	5~9명	13,579	3,111	22.9	720	5.3	1,474	10.9
	10~49명	19,334	3,705	19.2	745	3.9	3,529	18.3
	50~249명	8,381	1,409	16.8	303	3.6	1,729	20.6
	250명 이상	994	170	17.1	26	2.7	188	18.9
	전 체	67,086	11,561	17.2	3,624	5.4	12,646	18.9
조직형태별								
개인사업체		84,151	15,002	17.8	8,796	10.5	19,696	23.4
회사법인		72,555	14,907	20.5	4,235	5.8	22,536	31.1
회사외법인		19,343	2,928	15.1	1,399	7.2	4,485	23.2
국가/지방자치단체		16,000	3,648	22.8	309	1.9	2,526	15.8
비법인단체		10,853	1,546	14.2	69	0.6	1,892	17.4

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 홈페이지 자체 보유 사업체 : 2008년 12월 말 현재 자체 공식 홈페이지를 보유하고 있는 사업체
- 추정오차 : 지난 한해 업데이트 한적 없음 $\pm 6,246$ 사업체, 매일 $\pm 2,924$ 사업체, 매주 $\pm 5,168$ 사업체, 매달 $\pm 5,398$ 사업체, 매분기 $\pm 5,775$ 사업체, 기타 정기적 $\pm 4,353$ 사업체, 부정기적 $\pm 6,819$ 사업체

3. 전자정부 서비스

3.1 전자정부 서비스 인지도

(단위 : 사업체, %)

구 분		인터넷 접속 가능 사업체	인 지		미인 지	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		1,535,751	1,031,695	67.2	504,056	32.8
지 역 별						
서 울		336,625	230,777	68.6	105,847	31.4
부 산		111,622	82,221	73.7	29,402	26.3
대 구		76,362	47,903	62.7	28,459	37.3
인 천		76,419	51,780	67.8	24,639	32.2
광 주		52,253	41,635	79.7	10,618	20.3
대 전		50,859	30,501	60.0	20,358	40.0
울 산		26,262	21,954	83.6	4,308	16.4
경 기		329,763	225,756	68.5	104,006	31.5
강 원		58,316	37,146	63.7	21,170	36.3
충 북		49,662	33,100	66.7	16,562	33.3
충 남		68,275	37,767	55.3	30,508	44.7
전 북		54,754	30,543	55.8	24,211	44.2
전 남		56,850	42,772	75.2	14,077	24.8
경 북		79,118	50,783	64.2	28,334	35.8
경 남		90,561	53,490	59.1	37,072	40.9
제 주		18,051	13,565	75.1	4,486	24.9
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	792	364	45.9	428	54.1
	5~9명	721	568	78.7	154	21.3
	10~49명	1,016	923	90.8	93	9.2
	50~249명	127	115	90.4	12	9.6
	250명 이상	7	7	100.0	0	0.0
	전 체	2,663	1,976	74.2	687	25.8
제조업	1~4명	95,046	56,531	59.5	38,515	40.5
	5~9명	51,622	36,403	70.5	15,219	29.5
	10~49명	52,612	44,446	84.5	8,166	15.5
	50~249명	8,208	7,529	91.7	679	8.3
	250명 이상	909	864	95.0	45	5.0
	전 체	208,397	145,773	69.9	62,625	30.1
건설업	1~4명	31,510	20,367	64.6	11,144	35.4
	5~9명	20,567	18,160	88.3	2,408	11.7
	10~49명	17,419	15,932	91.5	1,487	8.5
	50~249명	1,835	1,715	93.4	120	6.6
	250명 이상	208	198	95.3	10	4.7
	전 체	71,540	56,371	78.8	15,168	21.2
도매업	1~4명	108,916	59,987	55.1	48,929	44.9
	5~9명	27,694	20,225	73.0	7,469	27.0
	10~49명	13,435	11,433	85.1	2,002	14.9
	50~249명	964	848	88.0	116	12.0
	250명 이상	73	73	100.0	0	0.0
	전 체	151,081	92,566	61.3	58,515	38.7

(계속)

구 분		인터넷 접속 가능 사업체	인 지		미인 지	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	218,305	125,190	57.3	93,115	42.7
	5~9명	19,150	12,767	66.7	6,383	33.3
	10~49명	8,790	6,578	74.8	2,213	25.2
	50~249명	1,165	918	78.8	247	21.2
	250명 이상	102	80	78.0	22	22.0
	전 체	247,513	145,532	58.8	101,981	41.2
숙박 및 음식점업	1~4명	100,635	39,533	39.3	61,102	60.7
	5~9명	24,098	12,047	50.0	12,052	50.0
	10~49명	8,952	5,895	65.9	3,057	34.1
	50~249명	530	381	71.9	149	28.1
	250명 이상	48	45	92.9	3	7.1
	전 체	134,264	57,901	43.1	76,363	56.9
운수업 및 통신업	1~4명	46,472	30,658	66.0	15,814	34.0
	5~9명	8,543	6,454	75.5	2,089	24.5
	10~49명	8,673	7,369	85.0	1,305	15.0
	50~249명	2,766	2,387	86.3	379	13.7
	250명 이상	249	234	94.0	15	6.0
	전 체	66,704	47,103	70.6	19,601	29.4
금융 및 보험업	1~4명	8,325	6,518	78.3	1,806	21.7
	5~9명	8,454	8,082	95.6	372	4.4
	10~49명	16,867	15,395	91.3	1,472	8.7
	50~249명	1,564	1,372	87.7	192	12.3
	250명 이상	141	136	96.2	5	3.8
	전 체	35,351	31,503	89.1	3,848	10.9
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	134,547	106,234	79.0	28,313	21.0
	5~9명	30,318	26,180	86.4	4,138	13.6
	10~49명	21,246	18,448	86.8	2,798	13.2
	50~249명	3,877	3,510	90.5	367	9.5
	250명 이상	750	709	94.6	41	5.4
	전 체	190,739	155,081	81.3	35,657	18.7
기타 서비스업	1~4명	309,436	201,499	65.1	107,936	34.9
	5~9명	62,077	46,138	74.3	15,939	25.7
	10~49명	44,403	38,976	87.8	5,427	12.2
	50~249명	10,538	10,245	97.2	292	2.8
	250명 이상	1,047	1,030	98.4	17	1.6
	전 체	427,500	297,889	69.7	129,611	30.3
조직형태별						
개인사업체		1,074,001	650,597	60.6	423,403	39.4
회사법인		284,816	235,648	82.7	49,168	17.3
회사외법인		59,802	50,847	85.0	8,954	15.0
국가/지방자치단체		37,239	36,076	96.9	1,163	3.1
비법인단체		79,893	58,526	73.3	21,368	26.7

- 기준시점 : 2008년 1월 1일~12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 인터넷 접속 가능 사업체 : 2008년 12월 말 현재 컴퓨터를 보유하고 있는 사업체
- 추정오차 : 인지 $\pm 25,522$ 사업체, 미인지 $\pm 25,522$ 사업체

3.2 전자정부 서비스 이용

(단위 : 사업체, %)

구 분		인터넷 접속 가능 사업체	전자정부 서비스 이용		전자정부 서비스 비이용	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		1,535,751	780,935	50.9	754,815	49.1
지 역 별						
서 울		336,625	178,233	52.9	158,392	47.1
부 산		111,622	62,487	56.0	49,136	44.0
대 구		76,362	34,247	44.8	42,115	55.2
인 천		76,419	31,827	41.6	44,592	58.4
광 주		52,253	34,787	66.6	17,466	33.4
대 전		50,859	18,001	35.4	32,858	64.6
울 산		26,262	19,090	72.7	7,172	27.3
경 기		329,763	170,282	51.6	159,481	48.4
강 원		58,316	27,312	46.8	31,004	53.2
충 북		49,662	21,451	43.2	28,212	56.8
충 남		68,275	28,325	41.5	39,950	58.5
전 북		54,754	20,928	38.2	33,826	61.8
전 남		56,850	36,407	64.0	20,443	36.0
경 북		79,118	42,756	54.0	36,361	46.0
경 남		90,561	45,031	49.7	45,530	50.3
제 주		18,051	9,774	54.1	8,277	45.9
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	792	321	40.5	471	59.5
	5~9명	721	549	76.1	172	23.9
	10~49명	1,016	845	83.1	172	16.9
	50~249명	127	106	83.9	20	16.1
	250명 이상	7	7	100.0	0	0.0
	전 체	2,663	1,828	68.6	836	31.4
제조업	1~4명	95,046	41,781	44.0	53,265	56.0
	5~9명	51,622	28,632	55.5	22,990	44.5
	10~49명	52,612	38,306	72.8	14,306	27.2
	50~249명	8,208	7,013	85.4	1,195	14.6
	250명 이상	909	844	92.9	65	7.1
	전 체	208,397	116,576	55.9	91,821	44.1
건설업	1~4명	31,510	15,501	49.2	16,009	50.8
	5~9명	20,567	16,151	78.5	4,417	21.5
	10~49명	17,419	15,184	87.2	2,235	12.8
	50~249명	1,835	1,629	88.8	206	11.2
	250명 이상	208	192	92.2	16	7.8
	전 체	71,540	48,657	68.0	22,883	32.0
도매업	1~4명	108,916	42,944	39.4	65,972	60.6
	5~9명	27,694	14,948	54.0	12,745	46.0
	10~49명	13,435	10,463	77.9	2,972	22.1
	50~249명	964	779	80.9	184	19.1
	250명 이상	73	70	96.1	3	3.9
	전 체	151,081	69,204	45.8	81,877	54.2

(계속)

구 분		인터넷 접속 가능 사업체	전자정부 서비스 이용		전자정부 서비스 비용	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	218,305	73,173	33.5	145,132	66.5
	5~9명	19,150	10,031	52.4	9,119	47.6
	10~49명	8,790	5,480	62.3	3,310	37.7
	50~249명	1,165	779	66.9	386	33.1
	250명 이상	102	70	69.0	32	31.0
	전 체	247,513	89,534	36.2	157,979	63.8
숙박 및 음식점업	1~4명	100,635	22,601	22.5	78,034	77.5
	5~9명	24,098	8,080	33.5	16,019	66.5
	10~49명	8,952	4,541	50.7	4,411	49.3
	50~249명	530	277	52.3	253	47.7
	250명 이상	48	45	92.9	3	7.1
	전 체	134,264	35,543	26.5	98,721	73.5
운수업 및 통신업	1~4명	46,472	22,203	47.8	24,269	52.2
	5~9명	8,543	6,172	72.2	2,371	27.8
	10~49명	8,673	6,209	71.6	2,464	28.4
	50~249명	2,766	2,116	76.5	650	23.5
	250명 이상	249	212	85.2	37	14.8
	전 체	66,704	36,912	55.3	29,792	44.7
금융 및 보험업	1~4명	8,325	4,850	58.3	3,475	41.7
	5~9명	8,454	7,966	94.2	488	5.8
	10~49명	16,867	13,435	79.7	3,432	20.3
	50~249명	1,564	1,133	72.4	431	27.6
	250명 이상	141	119	84.5	22	15.5
	전 체	35,351	27,503	77.8	7,848	22.2
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	134,547	90,704	67.4	43,843	32.6
	5~9명	30,318	23,269	76.8	7,049	23.2
	10~49명	21,246	16,890	79.5	4,356	20.5
	50~249명	3,877	3,273	84.4	604	15.6
	250명 이상	750	677	90.3	73	9.7
	전 체	190,739	134,814	70.7	55,924	29.3
기타 서비스업	1~4명	309,436	135,594	43.8	173,842	56.2
	5~9명	62,077	37,948	61.1	24,129	38.9
	10~49명	44,403	35,913	80.9	8,490	19.1
	50~249명	10,538	9,899	93.9	638	6.1
	250명 이상	1,047	1,011	96.5	36	3.5
	전 체	427,500	220,365	51.5	207,136	48.5
조직형태별						
개인사업체		1,074,001	451,616	42.0	622,384	58.0
회사법인		284,816	204,223	71.7	80,593	28.3
회사외법인		59,802	44,230	74.0	15,572	26.0
국가/지방자치단체		37,239	33,257	89.3	3,982	10.7
비법인단체		79,893	47,609	59.6	32,284	40.4

- 기준시점 : 2008년 1월 1일~12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 인터넷 접속 가능 사업체 : 2008년 12월 말 현재 인터넷 접속이 가능한 사업체
- 추정오차 : 이용 $\pm 25,900$ 사업체, 비용 $\pm 25,900$ 사업체

3.3 전자정부 서비스 이용 방식

(단위 : 사업체, %)

구 분		전자정부 서비스 이용 사업체	정보 검색 및 조회		민원 서식 입수		민원서류 및 자료 제출		온라인 민원업무 처리	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		780,935	739,794	94.7	476,144	61.0	424,419	54.3	542,049	69.4
지 역 별										
서 울		178,233	169,108	94.9	109,636	61.5	107,605	60.4	137,600	77.2
부 산		62,487	60,537	96.9	26,649	42.6	28,791	46.1	37,373	59.8
대 구		34,247	33,038	96.5	23,268	67.9	24,652	72.0	25,369	74.1
인 천		31,827	29,906	94.0	23,740	74.6	18,041	56.7	25,135	79.0
광 주		34,787	32,753	94.2	12,131	34.9	8,487	24.4	13,916	40.0
대 전		18,001	16,633	92.4	7,931	44.1	8,793	48.8	10,030	55.7
울 산		19,090	18,634	97.6	12,191	63.9	13,402	70.2	16,182	84.8
경 기		170,282	163,707	96.1	118,493	69.6	89,746	52.7	118,812	69.8
강 원		27,312	25,364	92.9	16,903	61.9	16,637	60.9	18,468	67.6
충 북		21,451	20,570	95.9	13,279	61.9	13,993	65.2	15,968	74.4
충 남		28,325	24,575	86.8	13,298	46.9	14,798	52.2	19,098	67.4
전 북		20,928	19,470	93.0	12,124	57.9	11,290	53.9	11,496	54.9
전 남		36,407	31,561	86.7	20,700	56.9	9,334	25.6	22,462	61.7
경 북		42,756	40,719	95.2	28,563	66.8	25,295	59.2	31,056	72.6
경 남		45,031	43,446	96.5	28,049	62.3	26,283	58.4	31,892	70.8
제 주		9,774	9,774	100.0	9,190	94.0	7,272	74.4	7,191	73.6
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	321	262	81.8	321	100.0	214	66.8	107	33.3
	5~9명	549	488	88.9	287	52.2	284	51.7	347	63.1
	10~49명	845	845	100.0	557	65.9	606	71.8	673	79.7
	50~249명	106	106	100.0	96	90.5	82	77.2	96	89.9
	250명 이상	7	7	100.0	7	100.0	4	63.1	7	100.0
	전 체	1,828	1,709	93.5	1,267	69.3	1,191	65.1	1,229	67.2
제조업	1~4명	41,781	40,125	96.0	21,181	50.7	20,590	49.3	27,195	65.1
	5~9명	28,632	26,812	93.6	20,525	71.7	17,613	61.5	22,265	77.8
	10~49명	38,306	37,139	97.0	27,857	72.7	24,006	62.7	31,300	81.7
	50~249명	7,013	6,717	95.8	5,387	76.8	4,927	70.3	6,054	86.3
	250명 이상	844	811	96.1	752	89.1	730	86.4	757	89.6
	전 체	116,576	111,604	95.7	75,702	64.9	67,866	58.2	87,571	75.1
건설업	1~4명	15,501	15,062	97.2	9,420	60.8	7,486	48.3	11,551	74.5
	5~9명	16,151	14,988	92.8	12,629	78.2	10,190	63.1	13,468	83.4
	10~49명	15,184	14,506	95.5	12,325	81.2	11,299	74.4	13,755	90.6
	50~249명	1,629	1,577	96.8	1,281	78.6	1,237	75.9	1,438	88.3
	250명 이상	192	180	93.7	156	81.6	140	73.2	186	96.8
	전 체	48,657	46,312	95.2	35,811	73.6	30,352	62.4	40,397	83.0
도매업	1~4명	42,944	40,051	93.3	26,938	62.7	21,146	49.2	30,393	70.8
	5~9명	14,948	13,601	91.0	9,658	64.6	8,110	54.3	11,560	77.3
	10~49명	10,463	9,819	93.8	7,246	69.3	6,612	63.2	8,881	84.9
	50~249명	779	729	93.6	652	83.7	634	81.4	722	92.7
	250명 이상	70	70	100.0	59	83.8	56	79.8	64	91.9
	전 체	69,204	64,269	92.9	44,554	64.4	36,558	52.8	51,621	74.6

(계속)

구 분		전자정부 서비스 이용 사업체	정보 검색 및 조회		민원 서식 입수		민원서류 및 자료 제출		온라인 민원업무 처리	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	73,173	69,731	95.3	36,902	50.4	35,613	48.7	43,571	59.5
	5~9명	10,031	9,337	93.1	5,400	53.8	4,485	44.7	6,630	66.1
	10~49명	5,480	5,113	93.3	3,112	56.8	2,869	52.3	3,871	70.6
	50~249명	779	710	91.0	568	72.9	532	68.2	567	72.8
	250명 이상	70	66	93.5	52	74.1	52	74.1	55	77.8
	전 체	89,534	84,955	94.9	46,034	51.4	43,551	48.6	54,694	61.1
숙박 및 음식점업	1~4명	22,601	20,218	89.5	7,583	33.6	8,111	35.9	10,694	47.3
	5~9명	8,080	6,084	75.3	3,182	39.4	1,894	23.4	3,983	49.3
	10~49명	4,541	4,243	93.4	2,362	52.0	2,205	48.6	2,654	58.5
	50~249명	277	254	91.8	154	55.7	176	63.5	213	76.8
	250명 이상	45	45	100.0	31	70.0	37	82.3	41	91.5
	전 체	35,543	30,844	86.8	13,313	37.5	12,422	34.9	17,585	49.5
운수업 및 통신업	1~4명	22,203	22,203	100.0	8,470	38.2	8,262	37.2	9,681	43.6
	5~9명	6,172	6,011	97.4	4,668	75.6	4,366	70.7	4,823	78.1
	10~49명	6,209	5,829	93.9	3,921	63.1	3,390	54.6	4,565	73.5
	50~249명	2,116	1,967	93.0	1,447	68.4	1,315	62.1	1,679	79.3
	250명 이상	212	202	95.1	156	73.5	149	70.3	186	87.6
	전 체	36,912	36,212	98.1	18,662	50.6	17,483	47.4	20,934	56.7
금융 및 보험업	1~4명	4,850	4,636	95.6	3,091	63.7	3,013	62.1	3,539	73.0
	5~9명	7,966	7,715	96.8	5,812	73.0	5,413	67.9	6,609	83.0
	10~49명	13,435	12,758	95.0	8,688	64.7	8,656	64.4	10,381	77.3
	50~249명	1,133	1,096	96.7	688	60.7	705	62.2	900	79.4
	250명 이상	119	116	97.7	80	67.0	80	67.4	106	88.6
	전 체	27,503	26,322	95.7	18,359	66.8	17,868	65.0	21,534	78.3
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	90,704	88,487	97.6	64,092	70.7	56,351	62.1	68,693	75.7
	5~9명	23,269	21,625	92.9	16,406	70.5	14,713	63.2	18,649	80.1
	10~49명	16,890	16,127	95.5	12,243	72.5	11,208	66.4	14,589	86.4
	50~249명	3,273	3,141	96.0	2,434	74.3	2,400	73.3	2,890	88.3
	250명 이상	677	640	94.5	513	75.7	481	71.1	612	90.4
	전 체	134,814	130,019	96.4	95,687	71.0	85,154	63.2	105,432	78.2
기타 서비스업	1~4명	135,594	126,090	93.0	72,101	53.2	59,506	43.9	79,468	58.6
	5~9명	37,948	35,995	94.9	23,681	62.4	21,116	55.6	24,946	65.7
	10~49명	35,913	34,812	96.9	23,316	64.9	23,306	64.9	27,135	75.6
	50~249명	9,899	9,649	97.5	6,883	69.5	7,199	72.7	8,553	86.4
	250명 이상	1,011	1,002	99.2	774	76.6	848	83.9	951	94.1
	전 체	220,365	207,548	94.2	126,755	57.5	111,975	50.8	141,052	64.0
조직형태별										
개인사업체		451,616	427,464	94.7	255,904	56.7	225,687	50.0	296,105	65.6
회사법인		204,223	192,487	94.3	141,414	69.2	122,960	60.2	160,185	78.4
회사외법인		44,230	43,038	97.3	30,917	69.9	28,582	64.6	33,392	75.5
국가/지방자치단체		33,257	32,216	96.9	21,230	63.8	22,093	66.4	22,475	67.6
비법인단체		47,609	44,590	93.7	26,678	56.0	25,098	52.7	29,892	62.8

- 기준시점 : 2008년 1월 1일~12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 전자정부 서비스 이용 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월 중 전자정부 서비스를 이용해본 사업체
- 추정오차 : 정보 검색 및 조회 $\pm 7,894$ 사업체, 민원 서식 입수 $\pm 17,412$ 사업체, 민원서류 및 자료 제출 $\pm 17,704$ 사업체, 온라인 민원 업무 처리 $\pm 16,889$ 사업체

3.4 전자정부 서비스별 이용률 - ①

(단위 : 사업체, %)

구 분		전자정부 서비스 이용 사업체	통계 자료 제출		근로자 사회 보험료 신고		부가가치세 및 법인세 신고	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		780,935	165,294	21.2	285,005	36.5	387,384	49.6
지 역 별								
서 울		178,233	42,936	24.1	69,150	38.8	93,230	52.3
부 산		62,487	4,480	7.2	19,981	32.0	29,254	46.8
대 구		34,247	7,288	21.3	17,259	50.4	22,357	65.3
인 천		31,827	3,911	12.3	12,197	38.3	18,679	58.7
광 주		34,787	4,668	13.4	7,399	21.3	9,241	26.6
대 전		18,001	6,828	37.9	5,564	30.9	6,850	38.1
울 산		19,090	4,018	21.0	8,746	45.8	10,702	56.1
경 기		170,282	28,094	16.5	59,494	34.9	80,793	47.4
강 원		27,312	7,396	27.1	8,270	30.3	11,197	41.0
충 북		21,451	9,956	46.4	6,126	28.6	12,593	58.7
충 남		28,325	11,548	40.8	10,514	37.1	11,006	38.9
전 북		20,928	7,495	35.8	9,458	45.2	5,806	27.7
전 남		36,407	5,081	14.0	13,223	36.3	18,867	51.8
경 북		42,756	10,066	23.5	18,971	44.4	29,752	69.6
경 남		45,031	11,115	24.7	16,957	37.7	21,883	48.6
제 주		9,774	413	4.2	1,695	17.3	5,175	52.9
업종×규모별								
농림 수산업	1~4명	321	99	30.8	107	33.3	58	18.2
	5~9명	549	73	13.3	146	26.5	241	43.9
	10~49명	845	289	34.2	549	65.0	531	62.9
	50~249명	106	26	24.7	90	84.9	85	79.5
	250명 이상	7	3	39.3	7	100.0	7	100.0
	전 체	1,828	489	26.8	898	49.2	922	50.4
제조업	1~4명	41,781	3,856	9.2	11,406	27.3	19,837	47.5
	5~9명	28,632	4,277	14.9	14,586	50.9	15,570	54.4
	10~49명	38,306	7,532	19.7	24,857	64.9	21,260	55.5
	50~249명	7,013	2,227	31.7	5,242	74.7	4,713	67.2
	250명 이상	844	407	48.1	638	75.6	624	73.9
	전 체	116,576	18,298	15.7	56,729	48.7	62,005	53.2
건설업	1~4명	15,501	1,680	10.8	7,577	48.9	7,277	46.9
	5~9명	16,151	4,808	29.8	10,399	64.4	8,474	52.5
	10~49명	15,184	4,741	31.2	11,202	73.8	8,695	57.3
	50~249명	1,629	393	24.1	1,298	79.7	1,196	73.4
	250명 이상	192	79	41.3	158	82.2	160	83.3
	전 체	48,657	11,700	24.0	30,633	63.0	25,802	53.0
도매업	1~4명	42,944	9,184	21.4	16,267	37.9	22,542	52.5
	5~9명	14,948	2,448	16.4	7,256	48.5	7,028	47.0
	10~49명	10,463	2,369	22.6	6,462	61.8	6,350	60.7
	50~249명	779	189	24.3	475	60.9	613	78.6
	250명 이상	70	25	35.4	39	55.5	47	67.7
	전 체	69,204	14,214	20.5	30,499	44.1	36,581	52.9

(계속)

구 분		전자정부 서비스 이용 사업체	통계 자료 제출		근로자 사회 보험료 신고		부가가치세 및 법인세 신고	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	73,173	13,239	18.1	12,360	16.9	32,018	43.8
	5~9명	10,031	1,026	10.2	3,652	36.4	4,842	48.3
	10~49명	5,480	1,002	18.3	2,750	50.2	2,790	50.9
	50~249명	779	214	27.5	344	44.1	426	54.6
	250명 이상	70	34	48.3	37	52.0	39	55.2
	전 체	89,534	15,516	17.3	19,142	21.4	40,115	44.8
숙박 및 음식점업	1~4명	22,601	2,490	11.0	2,565	11.4	8,777	38.8
	5~9명	8,080	311	3.8	1,655	20.5	2,631	32.6
	10~49명	4,541	841	18.5	1,529	33.7	1,657	36.5
	50~249명	277	66	23.9	147	52.9	167	60.1
	250명 이상	45	16	36.4	29	65.2	39	87.2
	전 체	35,543	3,725	10.5	5,925	16.7	13,270	37.3
운수업 및 통신업	1~4명	22,203	4,819	21.7	0	0.0	8,470	38.2
	5~9명	6,172	1,753	28.4	2,921	47.3	3,129	50.7
	10~49명	6,209	1,612	26.0	3,072	49.5	2,940	47.3
	50~249명	2,116	562	26.6	1,382	65.3	1,201	56.7
	250명 이상	212	86	40.6	147	69.5	149	70.1
	전 체	36,912	8,832	23.9	7,522	20.4	15,889	43.0
금융 및 보험업	1~4명	4,850	1,248	25.7	1,792	36.9	2,721	56.1
	5~9명	7,966	2,441	30.6	3,412	42.8	5,498	69.0
	10~49명	13,435	4,259	31.7	5,566	41.4	7,771	57.8
	50~249명	1,133	372	32.8	596	52.6	625	55.2
	250명 이상	119	57	47.7	60	50.3	67	56.4
	전 체	27,503	8,377	30.5	11,426	41.5	16,682	60.7
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	90,704	19,669	21.7	18,525	20.4	56,188	61.9
	5~9명	23,269	4,531	19.5	10,308	44.3	13,223	56.8
	10~49명	16,890	3,817	22.6	11,063	65.5	10,200	60.4
	50~249명	3,273	993	30.3	2,473	75.6	1,960	59.9
	250명 이상	677	193	28.5	525	77.5	454	67.0
	전 체	134,814	29,203	21.7	42,894	31.8	82,025	60.8
기타 서비스업	1~4명	135,594	28,466	21.0	35,463	26.2	56,278	41.5
	5~9명	37,948	9,346	24.6	18,645	49.1	15,786	41.6
	10~49명	35,913	12,119	33.7	19,277	53.7	16,473	45.9
	50~249명	9,899	4,453	45.0	5,395	54.5	5,001	50.5
	250명 이상	1,011	555	54.9	557	55.1	555	55.0
	전 체	220,365	54,939	24.9	79,337	36.0	94,094	42.7
조직형태별								
개인사업체		451,616	78,257	17.3	111,668	24.7	224,207	49.6
회사법인		204,223	48,801	23.9	115,324	56.5	109,525	53.6
회사외법인		44,230	11,930	27.0	23,453	53.0	26,722	60.4
국가/지방자치단체		33,257	14,952	45.0	13,636	41.0	13,293	40.0
비법인단체		47,609	11,353	23.8	20,925	44.0	13,637	28.6

- 기준시점 : 2008년 1월 1일~12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 전자정부 서비스 이용 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월 중 전자정부 서비스를 이용해본 사업체
- 추정오차 : 통계 자료 제출 $\pm 14,090$ 사업체, 근로자 사회 보험료 신고 $\pm 14,907$ 사업체, 부가가치세 및 법인세 신고 $\pm 17,724$ 사업체, 공공 조달에 전자입찰 $\pm 8,290$ 사업체, 환경 관련 허가 신청 $\pm 6,773$ 사업체, 관세 신고 $\pm 7,829$ 사업체

3.4 전자정부 서비스별 이용률 - ②

(단위 : 사업체, %)

구 분		전자정부 서비스 이용 사업체	공공 조달에 전자입찰		환경 관련 허가 신청		관세 신고	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		780,935	88,249	11.3	34,185	4.4	49,822	6.4
지 역 별								
서 울		178,233	22,952	12.9	4,726	2.7	9,441	5.3
부 산		62,487	6,524	10.4	625	1.0	1,880	3.0
대 구		34,247	1,808	5.3	155	0.5	54	0.2
인 천		31,827	3,195	10.0	707	2.2	1,831	5.8
광 주		34,787	2,020	5.8	16	0.0	13	0.0
대 전		18,001	3,046	16.9	2,260	12.6	7,878	43.8
울 산		19,090	2,558	13.4	781	4.1	527	2.8
경 기		170,282	16,613	9.8	4,698	2.8	6,886	4.0
강 원		27,312	5,712	20.9	1,907	7.0	1,124	4.1
충 북		21,451	3,099	14.4	6,717	31.3	9,241	43.1
충 남		28,325	4,889	17.3	8,456	29.9	7,900	27.9
전 북		20,928	3,251	15.5	511	2.4	184	0.9
전 남		36,407	3,388	9.3	418	1.1	179	0.5
경 북		42,756	2,681	6.3	381	0.9	384	0.9
경 남		45,031	5,624	12.5	1,725	3.8	1,665	3.7
제 주		9,774	890	9.1	104	1.1	635	6.5
업종×규모별								
농림 수산업	1~4명	321	58	18.2	115	36.0	0	0.0
	5~9명	549	44	8.0	58	10.5	39	7.2
	10~49명	845	199	23.5	163	19.4	91	10.8
	50~249명	106	42	39.4	15	13.8	18	16.8
	250명 이상	7	6	84.5	1	15.5	0	0.0
	전 체	1,828	349	19.1	352	19.3	148	8.1
제조업	1~4명	41,781	4,324	10.3	488	1.2	4,996	12.0
	5~9명	28,632	4,464	15.6	765	2.7	1,432	5.0
	10~49명	38,306	5,040	13.2	2,885	7.5	2,986	7.8
	50~249명	7,013	1,121	16.0	1,317	18.8	1,215	17.3
	250명 이상	844	178	21.0	257	30.4	327	38.7
	전 체	116,576	15,126	13.0	5,713	4.9	10,956	9.4
건설업	1~4명	15,501	4,075	26.3	0	0.0	403	2.6
	5~9명	16,151	6,955	43.1	1,553	9.6	608	3.8
	10~49명	15,184	8,933	58.8	1,676	11.0	1,456	9.6
	50~249명	1,629	894	54.8	179	11.0	138	8.5
	250명 이상	192	110	57.5	35	18.4	29	15.0
	전 체	48,657	20,967	43.1	3,444	7.1	2,635	5.4
도매업	1~4명	42,944	2,290	5.3	1,615	3.8	3,330	7.8
	5~9명	14,948	2,533	16.9	0	0.0	1,348	9.0
	10~49명	10,463	2,260	21.6	566	5.4	1,719	16.4
	50~249명	779	195	25.0	70	9.0	191	24.5
	250명 이상	70	17	23.6	9	12.2	31	43.6
	전 체	69,204	7,294	10.5	2,259	3.3	6,618	9.6

(계속)

구 분		전자정부 서비스 이용 사업체	공공 조달에 전자입찰		환경 관련 허가 신청		관세 신고	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	73,173	1,339	1.8	2,641	3.6	2,103	2.9
	5~9명	10,031	1,257	12.5	272	2.7	448	4.5
	10~49명	5,480	279	5.1	67	1.2	297	5.4
	50~249명	779	93	11.9	66	8.5	92	11.8
	250명 이상	70	7	9.9	5	6.7	9	13.4
	전 체	89,534	2,976	3.3	3,051	3.4	2,950	3.3
숙박 및 음식점업	1~4명	22,601	621	2.7	557	2.5	609	2.7
	5~9명	8,080	397	4.9	333	4.1	0	0.0
	10~49명	4,541	286	6.3	278	6.1	404	8.9
	50~249명	277	41	14.8	43	15.7	21	7.5
	250명 이상	45	5	11.0	7	15.5	9	19.5
	전 체	35,543	1,349	3.8	1,218	3.4	1,043	2.9
운수업 및 통신업	1~4명	22,203	0	0.0	1,240	5.6	0	0.0
	5~9명	6,172	987	16.0	0	0.0	1,287	20.8
	10~49명	6,209	578	9.3	313	5.0	709	11.4
	50~249명	2,116	291	13.8	147	6.9	165	7.8
	250명 이상	212	75	35.2	18	8.6	41	19.4
	전 체	36,912	1,931	5.2	1,718	4.7	2,202	6.0
금융 및 보험업	1~4명	4,850	342	7.0	0	0.0	149	3.1
	5~9명	7,966	746	9.4	327	4.1	614	7.7
	10~49명	13,435	1,209	9.0	710	5.3	991	7.4
	50~249명	1,133	208	18.4	25	2.2	62	5.4
	250명 이상	119	43	36.5	8	6.6	18	15.0
	전 체	27,503	2,548	9.3	1,070	3.9	1,835	6.7
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	90,704	8,555	9.4	5,373	5.9	7,036	7.8
	5~9명	23,269	1,977	8.5	857	3.7	1,330	5.7
	10~49명	16,890	4,378	25.9	719	4.3	1,171	6.9
	50~249명	3,273	1,213	37.1	184	5.6	271	8.3
	250명 이상	677	339	50.0	28	4.2	92	13.6
	전 체	134,814	16,462	12.2	7,162	5.3	9,900	7.3
기타 서비스업	1~4명	135,594	3,034	2.2	4,203	3.1	5,342	3.9
	5~9명	37,948	2,070	5.5	710	1.9	2,357	6.2
	10~49명	35,913	8,540	23.8	2,489	6.9	2,641	7.4
	50~249명	9,899	4,933	49.8	598	6.0	1,034	10.4
	250명 이상	1,011	670	66.3	198	19.6	162	16.0
	전 체	220,365	19,249	8.7	8,198	3.7	11,536	5.2
조직형태별								
개인사업체		451,616	26,084	5.8	16,535	3.7	26,716	5.9
회사법인		204,223	41,694	20.4	12,001	5.9	17,465	8.6
회사외법인		44,230	6,195	14.0	2,305	5.2	2,530	5.7
국가/지방자치단체		33,257	13,765	41.4	1,957	5.9	2,214	6.7
비법인단체		47,609	511	1.1	1,387	2.9	898	1.9

- 기준시점 : 2008년 1월 1일~12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 전자정부 서비스 이용 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월 중 전자정부 서비스를 이용해본 사업체
- 추정오차 : 통계 자료 제출 ±14,090사업체, 근로자 사회 보험료 신고 ±14,907사업체, 부가가치세 및 법인세 신고 ±17,724사업체, 공공 조달에 전자입찰 ±8,290사업체, 환경 관련 허가 신청 ±6,773사업체, 관세 신고 ±7,829사업체

3.5 전자정부 서비스 비용 이유 - ①

(단위 : 사업체, %)

구 분		전자정부 서비스 비용 사업체	필요한 정보나 서비스를 제공하지 않아서		자료의 보안(보호)에 대한 우려 때문에		추가적인 비용 (접속 비용 등) 때문에		즉각적인 응답이 없어서		온라인으로 이용할 필요가 없어서	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		754,815	124,698	16.5	9,244	1.2	8,919	1.2	8,158	1.1	463,494	61.4
지 역 별												
서울		158,392	25,739	16.3	1,124	0.7	2,698	1.7	1,641	1.0	92,300	58.3
부산		49,136	11,898	24.2	109	0.2	609	1.2	74	0.2	28,230	57.5
대구		42,115	1,535	3.6	699	1.7	10	0.0	521	1.2	37,832	89.8
인천		44,592	6,448	14.5	1,357	3.0	0	0.0	1,294	2.9	28,761	64.5
광주		17,466	5,347	30.6	990	5.7	606	3.5	242	1.4	7,809	44.7
대전		32,858	10,060	30.6	59	0.2	391	1.2	637	1.9	14,300	43.5
울산		7,172	1,163	16.2	14	0.2	0	0.0	0	0.0	2,677	37.3
경기		159,481	5,378	3.4	2,352	1.5	596	0.4	71	0.0	115,797	72.6
강원		31,004	4,867	15.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18,166	58.6
충북		28,212	8,910	31.6	35	0.1	0	0.0	0	0.0	14,156	50.2
충남		39,950	5,948	14.9	103	0.3	644	1.6	69	0.2	29,502	73.8
전북		33,826	13,132	38.8	688	2.0	950	2.8	1,388	4.1	11,642	34.4
전남		20,443	4,911	24.0	1,606	7.9	1,494	7.3	566	2.8	5,739	28.1
경북		36,361	6,713	18.5	98	0.3	0	0.0	1,599	4.4	25,447	70.0
경남		45,530	11,616	25.5	0	0.0	618	1.4	55	0.1	27,252	59.9
제주		8,277	1,035	12.5	11	0.1	303	3.7	0	0.0	3,885	46.9
업종×규모별												
농림 수산업	1~4명	471	67	14.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	157	33.3
	5~9명	172	18	10.4	19	10.8	0	0.0	0	0.0	59	34.4
	10~49명	172	53	31.0	0	0.0	18	10.6	0	0.0	80	46.6
	50~249명	20	7	36.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	11	52.7
	250명 이상	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	전 체	836	146	17.5	19	2.2	18	2.2	0	0.0	307	36.7
제조업	1~4명	53,265	11,201	21.0	0	0.0	568	1.1	544	1.0	28,846	54.2
	5~9명	22,990	3,520	15.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	16,121	70.1
	10~49명	14,306	2,467	17.2	365	2.5	131	0.9	233	1.6	8,708	60.9
	50~249명	1,195	223	18.6	117	9.8	13	1.1	23	1.9	617	51.6
	250명 이상	65	12	18.8	0	0.0	8	13.0	0	0.0	32	49.7
	전 체	91,821	17,423	19.0	481	0.5	721	0.8	799	0.9	54,323	59.2
건설업	1~4명	16,009	2,765	17.3	376	2.4	0	0.0	398	2.5	8,831	55.2
	5~9명	4,417	1,122	25.4	460	10.4	0	0.0	222	5.0	1,920	43.5
	10~49명	2,235	594	26.6	64	2.9	64	2.9	0	0.0	850	38.0
	50~249명	206	59	28.8	9	4.3	10	4.6	0	0.0	88	42.9
	250명 이상	16	2	9.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	11	70.0
	전 체	22,883	4,541	19.8	909	4.0	74	0.3	620	2.7	11,701	51.1
도매업	1~4명	65,972	9,034	13.7	1,116	1.7	569	0.9	1,157	1.8	41,265	62.5
	5~9명	12,745	1,534	12.0	0	0.0	0	0.0	289	2.3	9,045	71.0
	10~49명	2,972	487	16.4	115	3.9	108	3.6	0	0.0	1,756	59.1
	50~249명	184	68	36.9	9	5.1	0	0.0	0	0.0	77	41.8
	250명 이상	3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	100.0
	전 체	81,877	11,123	13.6	1,240	1.5	677	0.8	1,446	1.8	52,146	63.7

(계속)

구 분		전자정부 서비스 비이용 사업체	필요한 정보나 서비스를 제공하지 않아서		자료의 보안(보호)에 대한 우려 때문에		추가적인 비용 (접속 비용 등) 때문에		즉각적인 응답이 없어서		온라인으로 이용할 필요가 없어서	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	145,132	28,570	19.7	1,404	1.0	2,864	2.0	0	0.0	85,867	59.2
	5~9명	9,119	749	8.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5,560	61.0
	10~49명	3,310	515	15.6	102	3.1	0	0.0	0	0.0	2,132	64.4
	50~249명	386	72	18.6	17	4.5	0	0.0	27	7.1	189	49.1
	250명 이상	32	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	25	78.8
	전 체	157,979	29,905	18.9	1,523	1.0	2,864	1.8	27	0.0	93,774	59.4
숙박 및 음식점업	1~4명	78,034	11,260	14.4	606	0.8	1,227	1.6	0	0.0	49,684	63.7
	5~9명	16,019	1,951	12.2	0	0.0	0	0.0	336	2.1	10,480	65.4
	10~49명	4,411	601	13.6	54	1.2	53	1.2	114	2.6	2,604	59.0
	50~249명	253	15	5.9	8	3.1	0	0.0	0	0.0	201	79.3
	250명 이상	3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	100.0
	전 체	98,721	13,828	14.0	668	0.7	1,280	1.3	451	0.5	62,972	63.8
운수업 및 통신업	1~4명	24,269	2,340	9.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18,541	76.4
	5~9명	2,371	713	30.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	865	36.5
	10~49명	2,464	489	19.8	51	2.1	0	0.0	0	0.0	1,426	57.9
	50~249명	650	74	11.4	0	0.0	0	0.0	11	1.7	358	55.0
	250명 이상	37	10	27.4	0	0.0	3	7.1	0	0.0	22	59.3
	전 체	29,792	3,626	12.2	51	0.2	3	0.0	11	0.0	21,212	71.2
금융 및 보험업	1~4명	3,475	494	14.2	152	4.4	0	0.0	0	0.0	2,491	71.7
	5~9명	488	372	76.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	3,432	512	14.9	52	1.5	101	2.9	0	0.0	2,383	69.4
	50~249명	431	49	11.5	75	17.5	0	0.0	23	5.2	255	59.3
	250명 이상	22	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	22	100.0
	전 체	7,848	1,428	18.2	280	3.6	101	1.3	23	0.3	5,152	65.6
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	43,843	6,535	14.9	0	0.0	529	1.2	1,114	2.5	29,610	67.5
	5~9명	7,049	1,673	23.7	281	4.0	0	0.0	320	4.5	3,674	52.1
	10~49명	4,356	630	14.5	218	5.0	110	2.5	0	0.0	2,821	64.8
	50~249명	604	81	13.5	0	0.0	0	0.0	12	1.9	397	65.8
	250명 이상	73	26	36.3	3	4.8	0	0.0	0	0.0	39	54.3
	전 체	55,924	8,946	16.0	503	0.9	639	1.1	1,445	2.6	36,542	65.3
기타 서비스업	1~4명	173,842	28,270	16.3	2,587	1.5	1,848	1.1	3,279	1.9	105,111	60.5
	5~9명	24,129	3,911	16.2	804	3.3	641	2.7	0	0.0	14,364	59.5
	10~49명	8,490	1,434	16.9	166	2.0	54	0.6	55	0.7	5,399	63.6
	50~249명	638	116	18.1	13	2.1	0	0.0	0	0.0	466	73.0
	250명 이상	36	3	8.0	0	0.0	0	0.0	1	3.4	26	71.3
	전 체	207,136	33,734	16.3	3,570	1.7	2,542	1.2	3,336	1.6	125,365	60.5
조직형태별												
개인사업체		622,384	100,025	16.1	6,513	1.0	7,735	1.2	4,413	0.7	380,359	61.1
회사법인		80,593	14,600	18.1	1,345	1.7	343	0.4	1,717	2.1	52,189	64.8
회사외법인		15,572	3,248	20.9	276	1.8	732	4.7	10	0.1	9,641	61.9
국가/지방자치단체		3,982	667	16.7	13	0.3	0	0.0	630	15.8	2,352	59.1
비법인단체		32,284	6,158	19.1	1,097	3.4	110	0.3	1,387	4.3	18,954	58.7

• 기준시점 : 2008년 1월 1일~12월 31일

• 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)

• 전자정부 서비스 비이용 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월 중 전자정부 서비스를 이용하지 않은 사업체

• 추정오차 : 필요한 정보나 서비스를 제공하지 않아서 $\pm 14,985$ 사업체, 자료의 보안에 대한 우려 때문에 $\pm 4,077$ 사업체, 추가적인 비용 때문에 $\pm 4,451$ 사업체, 즉각적인 응답이 없어서 $\pm 3,982$ 사업체, 온라인으로 이용할 필요가 없어서 $\pm 19,598$ 사업체, 서비스 이용에 대한 교육이 부족해서 $\pm 11,333$ 사업체, 서비스 이용에 별도의 장비나 S/W설치 필요하기 때문에 $\pm 4,011$ 사업체, 검색이 어렵고 불편하기 때문에 $\pm 10,666$ 사업체, 기타 $\pm 4,753$ 사업체

3.5 전자정부 서비스 비용 이유 - ②

(단위 : 사업체, %)

구 분		전자정부 서비스 비용 사업체	서비스 이용에 대한 교육이 부족해서		서비스 이용에 별도의 장비나 S/W설치 필요		검색이 어렵고 불편하기 때문에		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		754,815	64,653	8.6	8,207	1.1	57,101	7.6	10,341	1.4
지 역 별										
서 울		158,392	19,120	12.1	1,336	0.8	10,656	6.7	3,777	2.4
부 산		49,136	6,532	13.3	135	0.3	1,447	2.9	102	0.2
대 구		42,115	511	1.2	0	0.0	996	2.4	13	0.0
인 천		44,592	2,270	5.1	125	0.3	3,351	7.5	988	2.2
광 주		17,466	597	3.4	1,124	6.4	750	4.3	0	0.0
대 전		32,858	4,667	14.2	609	1.9	1,431	4.4	704	2.1
울 산		7,172	1,776	24.8	126	1.8	1,365	19.0	51	0.7
경 기		159,481	13,713	8.6	610	0.4	19,120	12.0	1,844	1.2
강 원		31,004	3,519	11.4	0	0.0	3,328	10.7	1,124	3.6
충 북		28,212	2,207	7.8	13	0.0	2,891	10.2	0	0.0
충 남		39,950	3,641	9.1	0	0.0	43	0.1	0	0.0
전 북		33,826	689	2.0	1,110	3.3	4,228	12.5	0	0.0
전 남		20,443	0	0.0	2,895	14.2	3,233	15.8	0	0.0
경 북		36,361	1,483	4.1	55	0.2	967	2.7	0	0.0
경 남		45,530	3,275	7.2	70	0.2	903	2.0	1,740	3.8
제 주		8,277	652	7.9	0	0.0	2,391	28.9	0	0.0
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	471	48	10.1	60	12.7	91	19.3	48	10.3
	5~9명	172	19	11.0	0	0.0	39	22.8	18	10.6
	10~49명	172	0	0.0	0	0.0	20	11.8	0	0.0
	50~249명	20	2	10.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	전 체	836	69	8.3	60	7.2	150	18.0	67	8.0
제조업	1~4명	53,265	6,693	12.6	544	1.0	4,869	9.1	0	0.0
	5~9명	22,990	1,691	7.4	0	0.0	1,658	7.2	0	0.0
	10~49명	14,306	847	5.9	251	1.8	1,009	7.1	296	2.1
	50~249명	1,195	113	9.5	27	2.2	38	3.2	26	2.2
	250명 이상	65	8	11.8	0	0.0	4	6.7	0	0.0
	전 체	91,821	9,352	10.2	822	0.9	7,578	8.3	322	0.4
건설업	1~4명	16,009	2,074	13.0	394	2.5	1,172	7.3	0	0.0
	5~9명	4,417	238	5.4	227	5.2	227	5.2	0	0.0
	10~49명	2,235	247	11.0	0	0.0	221	9.9	194	8.7
	50~249명	206	18	8.9	10	4.7	12	5.7	0	0.0
	250명 이상	16	0	0.0	0	0.0	3	20.4	0	0.0
	전 체	22,883	2,577	11.3	631	2.8	1,635	7.1	194	0.8
도매업	1~4명	65,972	4,964	7.5	0	0.0	6,755	10.2	1,112	1.7
	5~9명	12,745	837	6.6	0	0.0	1,040	8.2	0	0.0
	10~49명	2,972	329	11.1	59	2.0	118	4.0	0	0.0
	50~249명	184	20	10.6	0	0.0	10	5.5	0	0.0
	250명 이상	3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	81,877	6,149	7.5	59	0.1	7,923	9.7	1,112	1.4

(계속)

구 분		전자정부 서비스 비이용 사업체	서비스 이용에 대한 교육이 부족해서		서비스 이용에 별도의 장비나 S/W설치 필요		검색이 어렵고 불편하기 때문에		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	145,132	11,758	8.1	717	0.5	10,928	7.5	3,024	2.1
	5~9명	9,119	1,568	17.2	0	0.0	1,243	13.6	0	0.0
	10~49명	3,310	314	9.5	47	1.4	143	4.3	57	1.7
	50~249명	386	45	11.6	17	4.5	8	2.1	10	2.5
	250명 이상	32	7	21.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	157,979	13,691	8.7	782	0.5	12,321	7.8	3,091	2.0
숙박 및 음식점업	1~4명	78,034	7,594	9.7	1,229	1.6	5,137	6.6	1,297	1.7
	5~9명	16,019	958	6.0	667	4.2	1,626	10.1	0	0.0
	10~49명	4,411	379	8.6	51	1.2	369	8.4	186	4.2
	50~249명	253	15	6.0	0	0.0	15	5.7	0	0.0
	250명 이상	3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	98,721	8,945	9.1	1,948	2.0	7,147	7.2	1,482	1.5
운수업 및 통신업	1~4명	24,269	2,177	9.0	0	0.0	1,211	5.0	0	0.0
	5~9명	2,371	255	10.7	0	0.0	539	22.7	0	0.0
	10~49명	2,464	87	3.5	49	2.0	259	10.5	102	4.2
	50~249명	650	65	9.9	11	1.7	121	18.6	11	1.7
	250명 이상	37	2	6.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	29,792	2,586	8.7	60	0.2	2,130	7.1	113	0.4
금융 및 보험업	1~4명	3,475	0	0.0	0	0.0	338	9.7	0	0.0
	5~9명	488	0	0.0	0	0.0	0	0.0	115	23.6
	10~49명	3,432	215	6.3	56	1.6	113	3.3	0	0.0
	50~249명	431	15	3.5	0	0.0	0	0.0	13	3.1
	250명 이상	22	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	7,848	230	2.9	56	0.7	451	5.7	128	1.6
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	43,843	2,713	6.2	1,704	3.9	554	1.3	1,083	2.5
	5~9명	7,049	537	7.6	0	0.0	564	8.0	0	0.0
	10~49명	4,356	173	4.0	57	1.3	291	6.7	56	1.3
	50~249명	604	67	11.1	11	1.9	23	3.7	12	2.0
	250명 이상	73	3	4.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	55,924	3,494	6.2	1,772	3.2	1,431	2.6	1,152	2.1
기타 서비스업	1~4명	173,842	13,629	7.8	1,908	1.1	14,643	8.4	2,568	1.5
	5~9명	24,129	2,886	12.0	0	0.0	1,523	6.3	0	0.0
	10~49명	8,490	995	11.7	108	1.3	168	2.0	110	1.3
	50~249명	638	44	6.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	36	6	17.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	207,136	17,560	8.5	2,016	1.0	16,335	7.9	2,678	1.3
조직형태별										
개인사업체		622,384	54,860	8.8	6,099	1.0	53,541	8.6	8,840	1.4
회사법인		80,593	6,242	7.7	1,349	1.7	2,228	2.8	580	0.7
회사외법인		15,572	1,448	9.3	0	0.0	28	0.2	188	1.2
국가/지방자치단체		3,982	69	1.7	0	0.0	250	6.3	0	0.0
비법인단체		32,284	2,034	6.3	759	2.4	1,054	3.3	732	2.3

- 기준시점 : 2008년 1월 1일~12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 전자정부 서비스 비이용 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월 중 전자정부 서비스를 이용하지 않은 사업체
- 추정오차 : 필요한 정보나 서비스를 제공하지 않아서 ±14,985사업체, 자료의 보안에 대한 우려 때문에 ±4,077사업체, 추가적인 비용 때문에 ±4,451사업체, 즉각적인 응답이 없어서 ±3,982사업체, 온라인으로 이용할 필요가 없어서 ±19,598사업체, 서비스 이용에 대한 교육이 부족해서 ±11,333사업체, 서비스 이용에 별도의 장비나 S/W설치 필요하기 때문에 ±4,011사업체, 검색이 어렵고 불편하기 때문에 ±10,666사업체, 기타 ±4,753사업체

4. 전자상거래

4.1 전자상거래 이용 현황

4.1.1 전자상거래 이용

(단위 : 사업체, %)

구 분		전체 사업체	경험		미경험	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,153,432	466,744	14.8	2,686,688	85.2
지 역 별						
서 울		707,841	130,207	18.4	577,634	81.6
부 산		254,837	31,434	12.3	223,403	87.7
대 구		173,714	19,678	11.3	154,036	88.7
인 천		152,939	22,582	14.8	130,357	85.2
광 주		93,543	3,887	4.2	89,656	95.8
대 전		87,738	13,788	15.7	73,950	84.3
울 산		64,468	8,631	13.4	55,837	86.6
경 기		617,226	126,858	20.6	490,368	79.4
강 원		112,778	13,303	11.8	99,475	88.2
충 북		97,582	12,635	12.9	84,947	87.1
충 남		125,282	19,428	15.5	105,854	84.5
전 북		115,853	8,049	6.9	107,804	93.1
전 남		121,132	6,449	5.3	114,683	94.7
경 북		177,056	16,219	9.2	160,837	90.8
경 남		208,696	26,979	12.9	181,717	87.1
제 주		42,747	6,617	15.5	36,130	84.5
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	2,047	204	9.9	1,843	90.1
	5~9명	870	216	24.9	654	75.1
	10~49명	1,238	332	26.8	906	73.2
	50~249명	150	57	38.1	93	61.9
	250명 이상	7	6	84.5	1	15.5
	전 체	4,312	815	18.9	3,497	81.1
제조업	1~4명	209,442	17,904	8.5	191,538	91.5
	5~9명	62,647	16,761	26.8	45,886	73.2
	10~49명	54,383	20,067	36.9	34,316	63.1
	50~249명	8,268	3,968	48.0	4,300	52.0
	250명 이상	909	531	58.4	378	41.6
	전 체	335,649	59,231	17.6	276,418	82.4
건설업	1~4명	52,017	6,832	13.1	45,185	86.9
	5~9명	20,758	5,260	25.3	15,498	74.7
	10~49명	17,713	7,804	44.1	9,909	55.9
	50~249명	1,835	714	38.9	1,121	61.1
	250명 이상	208	102	48.9	106	51.1
	전 체	92,531	20,713	22.4	71,818	77.6
도매업	1~4명	176,484	27,746	15.7	148,738	84.3
	5~9명	29,388	10,571	36.0	18,817	64.0
	10~49명	13,639	6,731	49.4	6,908	50.6
	50~249명	973	573	58.9	400	41.1
	250명 이상	73	48	65.3	25	34.7
	전 체	220,557	45,668	20.7	174,889	79.3

(계속)

구 분		전체 사업체	경험		미경험	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	563,613	57,820	10.3	505,793	89.7
	5~9명	21,503	5,023	23.4	16,480	76.6
	10~49명	9,058	3,031	33.5	6,027	66.5
	50~249명	1,165	573	49.2	592	50.8
	250명 이상	102	82	80.3	20	19.7
	전 체	595,441	66,528	11.2	528,913	88.8
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	22,381	4.2	514,874	95.8
	5~9명	47,077	4,533	9.6	42,544	90.4
	10~49명	10,934	3,545	32.4	7,389	67.6
	50~249명	538	296	55.0	242	45.0
	250명 이상	48	35	72.7	13	27.3
	전 체	595,852	30,791	5.2	565,061	94.8
운수업 및 통신업	1~4명	329,032	11,374	3.5	317,658	96.5
	5~9명	10,012	2,891	28.9	7,121	71.1
	10~49명	8,849	2,964	33.5	5,885	66.5
	50~249명	2,807	1,120	39.9	1,687	60.1
	250명 이상	249	157	62.9	92	37.1
	전 체	350,949	18,507	5.3	332,442	94.7
금융 및 보험업	1~4명	9,583	2,415	25.2	7,168	74.8
	5~9명	8,593	3,913	45.5	4,680	54.5
	10~49명	16,867	7,185	42.6	9,682	57.4
	50~249명	1,564	708	45.2	856	54.8
	250명 이상	141	94	67.0	47	33.0
	전 체	36,748	14,315	39.0	22,433	61.0
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	154,785	35,871	23.2	118,914	76.8
	5~9명	31,173	14,240	45.7	16,933	54.3
	10~49명	21,507	10,592	49.3	10,915	50.7
	50~249명	3,901	2,008	51.5	1,893	48.5
	250명 이상	750	450	60.0	300	40.0
	전 체	212,116	63,161	29.8	148,955	70.2
기타 서비스업	1~4명	587,829	93,406	15.9	494,423	84.1
	5~9명	64,919	24,668	38.0	40,251	62.0
	10~49명	44,930	22,002	49.0	22,928	51.0
	50~249명	10,552	6,352	60.2	4,200	39.8
	250명 이상	1,047	588	56.2	459	43.8
	전 체	709,277	147,016	20.7	562,261	79.3
조직형태별						
개인사업체		2,658,635	292,484	11.0	2,366,152	89.0
회사법인		299,396	109,182	36.5	190,214	63.5
회사외법인		63,911	22,662	35.5	41,248	64.5
국가/지방자치단체		37,309	12,862	34.5	24,448	65.5
비법인단체		94,181	29,555	31.4	64,625	68.6

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 추정오차 : 경험 ±25,758사업체, 미경험 ±25,758사업체

4.1.2 전자상거래 구매

(단위 : 사업체, %)

구 분		전체 사업체	경험		미경험	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,153,432	448,546	14.2	2,704,886	85.8
지 역 별						
서 울		707,841	125,244	17.7	582,597	82.3
부 산		254,837	31,111	12.2	223,726	87.8
대 구		173,714	18,265	10.5	155,450	89.5
인 천		152,939	21,504	14.1	131,435	85.9
광 주		93,543	3,172	3.4	90,371	96.6
대 전		87,738	13,722	15.6	74,016	84.4
울 산		64,468	8,560	13.3	55,908	86.7
경 기		617,226	122,710	19.9	494,516	80.1
강 원		112,778	12,376	11.0	100,402	89.0
충 북		97,582	12,610	12.9	84,972	87.1
충 남		125,282	19,302	15.4	105,980	84.6
전 북		115,853	7,080	6.1	108,773	93.9
전 남		121,132	5,055	4.2	116,077	95.8
경 북		177,056	15,982	9.0	161,074	91.0
경 남		208,696	25,248	12.1	183,448	87.9
제 주		42,747	6,605	15.5	36,142	84.5
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	2,047	204	9.9	1,843	90.1
	5~9명	870	216	24.9	654	75.1
	10~49명	1,238	315	25.4	923	74.6
	50~249명	150	50	33.2	100	66.8
	250명 이상	7	6	84.5	1	15.5
	전 체	4,312	790	18.3	3,522	81.7
제조업	1~4명	209,442	16,816	8.0	192,626	92.0
	5~9명	62,647	14,303	22.8	48,344	77.2
	10~49명	54,383	19,076	35.1	35,307	64.9
	50~249명	8,268	3,696	44.7	4,572	55.3
	250명 이상	909	472	52.0	437	48.0
	전 체	335,649	54,364	16.2	281,285	83.8
건설업	1~4명	52,017	6,832	13.1	45,185	86.9
	5~9명	20,758	5,260	25.3	15,498	74.7
	10~49명	17,713	7,804	44.1	9,909	55.9
	50~249명	1,835	714	38.9	1,121	61.1
	250명 이상	208	102	48.9	106	51.1
	전 체	92,531	20,713	22.4	71,818	77.6
도매업	1~4명	176,484	25,987	14.7	150,497	85.3
	5~9명	29,388	9,011	30.7	20,377	69.3
	10~49명	13,639	6,454	47.3	7,185	52.7
	50~249명	973	513	52.7	460	47.3
	250명 이상	73	42	57.5	31	42.5
	전 체	220,557	42,007	19.0	178,550	81.0

(계속)

구 분		전체 사업체	경험		미경험	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	563,613	52,702	9.4	510,911	90.6
	5~9명	21,503	5,023	23.4	16,480	76.6
	10~49명	9,058	2,759	30.5	6,299	69.5
	50~249명	1,165	507	43.5	658	56.5
	250명 이상	102	68	66.9	34	33.1
	전 체	595,441	61,059	10.3	534,382	89.7
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	22,381	4.2	514,874	95.8
	5~9명	47,077	4,212	8.9	42,865	91.1
	10~49명	10,934	3,428	31.4	7,506	68.6
	50~249명	538	266	49.5	272	50.5
	250명 이상	48	32	66.0	16	34.0
	전 체	595,852	30,319	5.1	565,533	94.9
운수업 및 통신업	1~4명	329,032	11,374	3.5	317,658	96.5
	5~9명	10,012	2,597	25.9	7,415	74.1
	10~49명	8,849	2,881	32.6	5,968	67.4
	50~249명	2,807	1,111	39.6	1,696	60.4
	250명 이상	249	149	59.8	100	40.2
	전 체	350,949	18,113	5.2	332,836	94.8
금융 및 보험업	1~4명	9,583	2,232	23.3	7,351	76.7
	5~9명	8,593	3,781	44.0	4,812	56.0
	10~49명	16,867	6,711	39.8	10,156	60.2
	50~249명	1,564	645	41.2	919	58.8
	250명 이상	141	86	61.0	55	39.0
	전 체	36,748	13,455	36.6	23,293	63.4
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	154,785	34,685	22.4	120,100	77.6
	5~9명	31,173	13,994	44.9	17,179	55.1
	10~49명	21,507	10,534	49.0	10,973	51.0
	50~249명	3,901	1,985	50.9	1,916	49.1
	250명 이상	750	439	58.5	311	41.5
	전 체	212,116	61,637	29.1	150,479	70.9
기타 서비스업	1~4명	587,829	92,685	15.8	495,144	84.2
	5~9명	64,919	24,668	38.0	40,251	62.0
	10~49명	44,930	21,841	48.6	23,089	51.4
	50~249명	10,552	6,315	59.8	4,237	40.2
	250명 이상	1,047	581	55.5	466	44.5
	전 체	709,277	146,090	20.6	563,187	79.4
조직형태별						
개인사업체		2,658,635	280,497	10.6	2,378,138	89.4
회사법인		299,396	103,602	34.6	195,794	65.4
회사외법인		63,911	22,328	34.9	41,582	65.1
국가/지방자치단체		37,309	12,566	33.7	24,743	66.3
비법인단체		94,181	29,553	31.4	64,628	68.6

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 추정오차 : 경험 $\pm 25,339$ 사업체, 미경험 $\pm 25,339$ 사업체

4.1.3 전자상거래 판매

(단위 : 사업체, %)

구 분		전체 사업체	경험		미경험	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,153,432	64,122	2.0	3,089,310	98.0
지 역 별						
서 울		707,841	20,387	2.9	687,453	97.1
부 산		254,837	4,127	1.6	250,711	98.4
대 구		173,714	3,610	2.1	170,104	97.9
인 천		152,939	2,247	1.5	150,692	98.5
광 주		93,543	889	1.0	92,653	99.0
대 전		87,738	2,173	2.5	85,565	97.5
울 산		64,468	1,456	2.3	63,012	97.7
경 기		617,226	13,965	2.3	603,261	97.7
강 원		112,778	1,654	1.5	111,124	98.5
충 북		97,582	1,396	1.4	96,186	98.6
충 남		125,282	984	0.8	124,298	99.2
전 북		115,853	2,028	1.8	113,825	98.2
전 남		121,132	2,348	1.9	118,784	98.1
경 북		177,056	1,314	0.7	175,742	99.3
경 남		208,696	4,512	2.2	204,184	97.8
제 주		42,747	1,031	2.4	41,716	97.6
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	2,047	96	4.7	1,951	95.3
	5~9명	870	55	6.3	815	93.7
	10~49명	1,238	34	2.7	1,204	97.3
	50~249명	150	15	10.3	135	89.7
	250명 이상	7	1	13.0	6	87.0
	전 체	4,312	201	4.7	4,111	95.3
제조업	1~4명	209,442	3,263	1.6	206,179	98.4
	5~9명	62,647	5,722	9.1	56,925	90.9
	10~49명	54,383	4,378	8.1	50,005	91.9
	50~249명	8,268	888	10.7	7,380	89.3
	250명 이상	909	197	21.7	712	78.3
	전 체	335,649	14,448	4.3	321,201	95.7
건설업	1~4명	52,017	0	0.0	52,017	100.0
	5~9명	20,758	230	1.1	20,528	98.9
	10~49명	17,713	125	0.7	17,588	99.3
	50~249명	1,835	20	1.1	1,815	98.9
	250명 이상	208	11	5.4	197	94.6
	전 체	92,531	386	0.4	92,145	99.6
도매업	1~4명	176,484	8,758	5.0	167,726	95.0
	5~9명	29,388	2,129	7.2	27,259	92.8
	10~49명	13,639	1,607	11.8	12,032	88.2
	50~249명	973	303	31.1	670	68.9
	250명 이상	73	31	42.2	42	57.8
	전 체	220,557	12,828	5.8	207,729	94.2

(계속)

구 분		전체 사업체	경험		미경험	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	563,613	12,869	2.3	550,744	97.7
	5~9명	21,503	1,352	6.3	20,151	93.7
	10~49명	9,058	1,157	12.8	7,901	87.2
	50~249명	1,165	285	24.5	880	75.5
	250명 이상	102	59	58.0	43	42.0
	전 체	595,441	15,722	2.6	579,719	97.4
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	0	0.0	537,255	100.0
	5~9명	47,077	921	2.0	46,156	98.0
	10~49명	10,934	634	5.8	10,300	94.2
	50~249명	538	109	20.2	429	79.8
	250명 이상	48	27	57.1	21	42.9
	전 체	595,852	1,691	0.3	594,161	99.7
운수업 및 통신업	1~4명	329,032	1,339	0.4	327,693	99.6
	5~9명	10,012	1,594	15.9	8,418	84.1
	10~49명	8,849	620	7.0	8,229	93.0
	50~249명	2,807	159	5.7	2,648	94.3
	250명 이상	249	44	17.6	205	82.4
	전 체	350,949	3,756	1.1	347,193	98.9
금융 및 보험업	1~4명	9,583	496	5.2	9,087	94.8
	5~9명	8,593	866	10.1	7,727	89.9
	10~49명	16,867	1,645	9.8	15,222	90.2
	50~249명	1,564	193	12.4	1,371	87.6
	250명 이상	141	54	38.6	87	61.4
	전 체	36,748	3,256	8.9	33,492	91.1
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	154,785	4,985	3.2	149,800	96.8
	5~9명	31,173	1,137	3.6	30,036	96.4
	10~49명	21,507	648	3.0	20,859	97.0
	50~249명	3,901	290	7.4	3,611	92.6
	250명 이상	750	43	5.8	707	94.2
	전 체	212,116	7,104	3.3	205,012	96.7
기타 서비스업	1~4명	587,829	1,979	0.3	585,850	99.7
	5~9명	64,919	1,119	1.7	63,800	98.3
	10~49명	44,930	1,276	2.8	43,654	97.2
	50~249명	10,552	280	2.7	10,272	97.3
	250명 이상	1,047	78	7.5	969	92.5
	전 체	709,277	4,731	0.7	704,546	99.3
조직형태별						
개인사업체		2,658,635	37,132	1.4	2,621,503	98.6
회사법인		299,396	22,841	7.6	276,555	92.4
회사외법인		63,911	2,133	3.3	61,777	96.7
국가/지방자치단체		37,309	1,163	3.1	36,146	96.9
비법인단체		94,181	852	0.9	93,328	99.1

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 추정오차 : 경험 ±9,938사업체, 미경험 ±9,938사업체

4.2 전자상거래 이용 동기별 중요도

4.2.1 전자상거래 구매 동기별 중요도

(단위 : 사업체, %)

구 분	전자상거래 구매 경험 사업체	거래 과정의 단순화		구매 비용 절감		공급자와 직접 접촉		업무추진 속도 향상		기타	
		사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체	448,546	133,665	29.8	242,682	54.1	20,980	4.7	45,242	10.1	5,977	1.3
지 역 별											
서 울	125,244	34,429	27.5	72,864	58.2	3,722	3.0	13,316	10.6	914	0.7
부 산	31,111	9,756	31.4	12,173	39.1	3,202	10.3	5,172	16.6	809	2.6
대 구	18,265	2,535	13.9	14,284	78.2	649	3.6	151	0.8	645	3.5
인 천	21,504	8,411	39.1	11,200	52.1	456	2.1	1,438	6.7	0	0.0
광 주	3,172	1,046	33.0	2,053	64.7	2	0.1	18	0.6	54	1.7
대 전	13,722	3,103	22.6	7,697	56.1	1,412	10.3	1,509	11.0	0	0.0
울 산	8,560	2,233	26.1	4,782	55.9	106	1.2	855	10.0	583	6.8
경 기	122,710	38,078	31.0	61,476	50.1	9,047	7.4	12,963	10.6	1,146	0.9
강 원	12,376	2,372	19.2	6,896	55.7	453	3.7	2,655	21.5	0	0.0
충 북	12,610	2,926	23.2	7,399	58.7	554	4.4	1,392	11.0	338	2.7
충 남	19,302	7,158	37.1	10,564	54.7	293	1.5	1,287	6.7	0	0.0
전 북	7,080	3,925	55.4	3,081	43.5	70	1.0	4	0.1	0	0.0
전 남	5,055	3,330	65.9	1,597	31.6	120	2.4	9	0.2	0	0.0
경 북	15,982	3,959	24.8	10,621	66.5	112	0.7	1,223	7.7	68	0.4
경 남	25,248	8,645	34.2	11,265	44.6	676	2.7	3,241	12.8	1,421	5.6
제 주	6,605	1,759	26.6	4,730	71.6	107	1.6	8	0.1	0	0.0
업종×규모별											
농림 수산업	1~4명	204	50	24.7	105	51.7	48	23.5	0	0.0	0.0
	5~9명	216	36	16.6	137	63.5	17	8.1	25	11.8	0.0
	10~49명	315	36	11.3	226	71.7	0	0.0	53	17.0	0.0
	50~249명	50	10	19.5	24	48.8	0	0.0	16	31.6	0.0
	250명 이상	6	2	28.2	3	43.7	0	0.0	2	28.2	0.0
	전 체	790	133	16.9	495	62.7	65	8.3	96	12.2	0.0
제조업	1~4명	16,816	5,385	32.0	10,882	64.7	549	3.3	0	0.0	0.0
	5~9명	14,303	4,826	33.7	7,724	54.0	707	4.9	1,046	7.3	0.0
	10~49명	19,076	5,316	27.9	10,232	53.6	682	3.6	2,535	13.3	311
	50~249명	3,696	797	21.6	2,327	63.0	113	3.1	420	11.4	40
	250명 이상	472	128	27.0	272	57.5	8	1.7	61	12.9	4
	전 체	54,364	16,452	30.3	31,437	57.8	2,059	3.8	4,061	7.5	355
건설업	1~4명	6,832	2,413	35.3	3,219	47.1	394	5.8	806	11.8	0.0
	5~9명	5,260	813	15.5	3,761	71.5	227	4.3	458	8.7	0.0
	10~49명	7,804	2,185	28.0	4,393	56.3	173	2.2	928	11.9	125
	50~249명	714	189	26.4	425	59.5	30	4.3	70	9.9	0.0
	250명 이상	102	24	23.7	60	59.1	3	3.2	14	14.0	0.0
	전 체	20,713	5,625	27.2	11,859	57.3	828	4.0	2,276	11.0	125
도매업	1~4명	25,987	7,995	30.8	11,232	43.2	3,359	12.9	2,838	10.9	563
	5~9명	9,011	2,679	29.7	5,086	56.4	213	2.4	1,032	11.5	0.0
	10~49명	6,454	1,419	22.0	3,542	54.9	153	2.4	1,123	17.4	218
	50~249명	513	117	22.8	335	65.3	10	2.0	51	9.9	0.0
	250명 이상	42	6	13.9	14	32.7	3	6.8	20	46.7	0.0
	전 체	42,007	12,216	29.1	20,209	48.1	3,738	8.9	5,063	12.1	781

(계속)

구 분		전자상거래 구매 경험 사업체	거래 과정의 단순화		구매 비용 절감		공급자와 직접 접촉		업무추진 속도 향상		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	52,702	17,009	32.3	27,883	52.9	2,857	5.4	4,230	8.0	725	1.4
	5~9명	5,023	1,082	21.5	2,557	50.9	239	4.8	923	18.4	222	4.4
	10~49명	2,759	533	19.3	1,601	58.0	215	7.8	301	10.9	110	4.0
	50~249명	507	157	31.1	252	49.6	8	1.6	90	17.7	0	0.0
	250명 이상	68	12	17.0	36	53.3	6	9.3	14	20.4	0	0.0
	전 체	61,059	18,792	30.8	32,328	52.9	3,325	5.4	5,558	9.1	1,056	1.7
숙박 및 음식점업	1~4명	22,381	7,086	31.7	11,980	53.5	609	2.7	2,113	9.4	594	2.7
	5~9명	4,212	1,297	30.8	1,261	30.0	712	16.9	627	14.9	315	7.5
	10~49명	3,428	918	26.8	1,765	51.5	154	4.5	591	17.2	0	0.0
	50~249명	266	62	23.2	160	60.2	6	2.3	38	14.4	0	0.0
	250명 이상	32	6	18.0	21	66.5	0	0.0	5	15.5	0	0.0
	전 체	30,319	9,368	30.9	15,187	50.1	1,481	4.9	3,375	11.1	909	3.0
운수업 및 통신업	1~4명	11,374	5,013	44.1	5,150	45.3	0	0.0	1,211	10.6	0	0.0
	5~9명	2,597	749	28.8	1,719	66.2	0	0.0	129	5.0	0	0.0
	10~49명	2,881	1,211	42.0	1,358	47.1	211	7.3	101	3.5	0	0.0
	50~249명	1,111	305	27.5	667	60.0	22	1.9	106	9.5	11	1.0
	250명 이상	149	39	26.4	87	58.4	5	3.3	18	11.9	0	0.0
	전 체	18,113	7,319	40.4	8,981	49.6	238	1.3	1,564	8.6	11	0.1
금융 및 보험업	1~4명	2,232	1,126	50.5	954	42.7	0	0.0	152	6.8	0	0.0
	5~9명	3,781	1,249	33.0	2,157	57.0	0	0.0	375	9.9	0	0.0
	10~49명	6,711	2,092	31.2	3,709	55.3	154	2.3	756	11.3	0	0.0
	50~249명	645	124	19.2	411	63.7	22	3.5	64	9.9	24	3.7
	250명 이상	86	21	24.6	36	41.4	3	3.2	26	30.7	0	0.0
	전 체	13,455	4,613	34.3	7,266	54.0	180	1.3	1,373	10.2	24	0.2
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	34,685	14,163	40.8	18,875	54.4	1,117	3.2	529	1.5	0	0.0
	5~9명	13,994	4,233	30.2	7,802	55.7	552	3.9	1,140	8.1	268	1.9
	10~49명	10,534	2,314	22.0	6,182	58.7	347	3.3	1,634	15.5	56	0.5
	50~249명	1,985	547	27.5	1,091	54.9	33	1.6	273	13.8	42	2.1
	250명 이상	439	106	24.2	254	57.9	14	3.1	61	14.0	4	0.8
	전 체	61,637	21,363	34.7	34,203	55.5	2,062	3.3	3,638	5.9	370	0.6
기타 서비스업	1~4명	92,685	23,055	24.9	53,405	57.6	4,909	5.3	10,090	10.9	1,226	1.3
	5~9명	24,668	7,016	28.4	11,628	47.1	1,362	5.5	3,968	16.1	694	2.8
	10~49명	21,841	5,684	26.0	12,326	56.4	445	2.0	3,114	14.3	272	1.2
	50~249명	6,315	1,869	29.6	3,129	49.6	261	4.1	935	14.8	120	1.9
	250명 이상	581	162	27.9	228	39.2	28	4.8	131	22.6	32	5.6
	전 체	146,090	37,785	25.9	80,716	55.3	7,005	4.8	18,238	12.5	2,345	1.6
조직형태별												
개인사업체		280,497	84,978	30.3	149,950	53.5	15,599	5.6	25,848	9.2	4,123	1.5
회사법인		103,602	31,102	30.0	57,656	55.7	2,990	2.9	11,108	10.7	747	0.7
회사외법인		22,328	5,874	26.3	12,368	55.4	477	2.1	2,797	12.5	813	3.6
국가/지방자치단체		12,566	3,312	26.4	6,707	53.4	262	2.1	2,047	16.3	238	1.9
비법인단체		29,553	8,400	28.4	16,002	54.1	1,653	5.6	3,442	11.6	56	0.2

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 전자상거래 구매경험 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월까지 전자상거래 구매경험이 있는 사업체
- 기타 : 시중 미판매 제품 구매, 거래 투명성, 다양성, 편리성 등
- 추정오차 : 거래과정의 단순화 ±12,882사업체, 구매 비용 절감 ±13,889사업체, 공급자와 직접 접촉 ±6,014사업체, 업무추진 속도 향상 ±7,973사업체, 기타 ±3,109사업체

4.2.2 전자상거래 판매 동기별 중요도 - ①

(단위 : 사업체, %)

구 분		전자상거래 판매 경험 사업체	거래 과정의 단순화		회사 이미지 제고		업무비용 절감		업무추진 속도 향상	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		64,122	20,140	31.4	2,635	4.1	9,358	14.6	7,045	11.0
지 역 별										
서 울		20,387	5,595	27.4	1,386	6.8	1,535	7.5	2,050	10.1
부 산		4,127	407	9.9	68	1.6	15	0.4	580	14.1
대 구		3,610	1,108	30.7	0	0.0	1,604	44.4	7	0.2
인 천		2,247	840	37.4	63	2.8	131	5.8	82	3.6
광 주		889	774	87.0	3	0.3	18	2.0	0	0.0
대 전		2,173	826	38.0	335	15.4	20	0.9	760	35.0
울 산		1,456	1,245	85.5	51	3.5	0	0.0	99	6.8
경 기		13,965	2,796	20.0	259	1.9	2,609	18.7	1,822	13.0
강 원		1,654	36	2.2	1	0.1	117	7.1	72	4.3
충 북		1,396	1,124	80.6	53	3.8	61	4.4	11	0.8
충 남		984	85	8.7	61	6.2	61	6.2	696	70.7
전 북		2,028	1,454	71.7	295	14.6	160	7.9	0	0.0
전 남		2,348	967	41.2	0	0.0	329	14.0	56	2.4
경 북		1,314	511	38.9	0	0.0	143	10.9	615	46.8
경 남		4,512	2,084	46.2	52	1.2	1,923	42.6	154	3.4
제 주		1,031	289	28.0	8	0.8	633	61.4	43	4.2
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	96	0	0.0	0	0.0	96	100.0	0	0.0
	5~9명	55	37	68.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	34	17	49.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	15	8	50.3	0	0.0	2	16.0	0	0.0
	250명 이상	1	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	201	62	30.6	1	0.5	99	49.1	0	0.0
제조업	1~4명	3,263	1,584	48.5	0	0.0	0	0.0	543	16.6
	5~9명	5,722	1,109	19.4	0	0.0	1,096	19.2	1,114	19.5
	10~49명	4,378	796	18.2	175	4.0	1,214	27.7	544	12.4
	50~249명	888	196	22.0	27	3.0	219	24.7	107	12.1
	250명 이상	197	41	20.9	25	12.5	54	27.2	21	10.4
	전 체	14,448	3,726	25.8	227	1.6	2,583	17.9	2,329	16.1
건설업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	5~9명	230	0	0.0	0	0.0	230	100.0	0	0.0
	10~49명	125	125	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	20	0	0.0	0	0.0	10	49.4	0	0.0
	250명 이상	11	3	29.3	3	27.4	0	0.0	3	29.3
	전 체	386	128	33.3	3	0.8	239	62.1	3	0.9
도매업	1~4명	8,758	3,313	37.8	1,137	13.0	1,299	14.8	1,085	12.4
	5~9명	2,129	568	26.7	0	0.0	0	0.0	247	11.6
	10~49명	1,607	218	13.6	230	14.3	297	18.5	229	14.3
	50~249명	303	36	11.9	30	10.1	0	0.0	29	9.5
	250명 이상	31	12	37.4	3	9.2	5	16.5	0	0.0
	전 체	12,828	4,146	32.3	1,401	10.9	1,601	12.5	1,590	12.4

(계속)

구 분		전자상거래 판매 경험 사업체	거래 과정의 단순화		회사 이미지 제고		업무비용 절감		업무추진 속도 향상	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	12,869	5,123	39.8	0	0.0	2,043	15.9	1,348	10.5
	5~9명	1,352	285	21.1	225	16.6	272	20.1	285	21.1
	10~49명	1,157	112	9.7	213	18.4	47	4.1	0	0.0
	50~249명	285	74	26.0	0	0.0	57	19.8	19	6.7
	250명 이상	59	5	7.8	0	0.0	9	15.5	5	7.9
	전 체	15,722	5,599	35.6	438	2.8	2,429	15.4	1,656	10.5
숙박 및 음식점업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	5~9명	921	281	30.5	0	0.0	322	34.9	0	0.0
	10~49명	634	163	25.6	0	0.0	64	10.0	72	11.3
	50~249명	109	15	13.4	8	7.2	16	14.5	15	13.9
	250명 이상	27	5	19.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	1,691	463	27.4	8	0.5	401	23.7	87	5.1
운수업 및 통신업	1~4명	1,339	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,594	482	30.2	295	18.5	156	9.8	129	8.1
	10~49명	620	0	0.0	51	8.2	89	14.4	134	21.7
	50~249명	159	41	25.9	8	5.0	9	5.5	20	12.5
	250명 이상	44	8	17.3	4	10.1	9	21.1	6	14.0
	전 체	3,756	531	14.1	358	9.5	263	7.0	289	7.7
금융 및 보험업	1~4명	496	153	30.9	0	0.0	343	69.1	0	0.0
	5~9명	866	115	13.3	0	0.0	250	28.8	0	0.0
	10~49명	1,645	465	28.3	53	3.2	267	16.2	90	5.5
	50~249명	193	48	25.0	0	0.0	22	11.2	74	38.4
	250명 이상	54	0	0.0	5	9.4	8	14.6	0	0.0
	전 체	3,256	783	24.0	58	1.8	888	27.3	164	5.0
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	4,985	2,186	43.9	0	0.0	0	0.0	554	11.1
	5~9명	1,137	266	23.4	0	0.0	246	21.6	0	0.0
	10~49명	648	177	27.3	61	9.4	120	18.5	171	26.4
	50~249명	290	61	21.0	20	6.9	92	31.6	12	4.2
	250명 이상	43	14	31.9	4	8.5	7	15.6	0	0.0
	전 체	7,104	2,704	38.1	85	1.2	464	6.5	737	10.4
기타 서비스업	1~4명	1,979	1,258	63.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,119	394	35.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	1,276	254	19.9	54	4.2	341	26.7	117	9.2
	50~249명	280	66	23.7	0	0.0	46	16.5	64	22.8
	250명 이상	78	26	32.9	3	3.5	4	5.3	7	9.1
	전 체	4,731	1,998	42.2	57	1.2	391	8.3	188	4.0
조직형태별										
개인사업체		37,132	14,989	40.4	1,519	4.1	3,635	9.8	4,395	11.8
회사법인		22,841	4,353	19.1	896	3.9	4,987	21.8	2,197	9.6
회사외법인		2,133	300	14.0	71	3.3	501	23.5	274	12.8
국가/지방자치단체		1,163	104	9.0	148	12.8	223	19.2	118	10.1
비법인단체		852	394	46.2	0	0.0	11	1.3	62	7.3

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 전자상거래 판매경험 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월까지 전자상거래 판매경험이 있는 사업체
- 기타 : 홍보효과, 매출증대, 회사 제품 특성 등
- 추정오차 : 거래과정의 단순화 $\pm 4,965$ 사업체, 회사 이미지 제고 $\pm 1,713$ 사업체, 업무비용 절감 $\pm 3,255$ 사업체, 업무추진 속도 향상 $\pm 3,209$ 사업체, 서비스 질 개선 $\pm 2,742$ 사업체, 신규고객 확보 $\pm 3,604$ 사업체, 신제품/신규서비스 출시 ± 286 사업체, 경쟁사와의 보조 ± 265 사업체, 시장의 지리적 한계 극복 $\pm 2,117$ 사업체, 개별적인 고정고객들을 위한 맞춤 서비스 제공 $\pm 2,540$ 사업체, 기타 ± 164 사업체(0,321)

4.2.2 전자상거래 판매 동기별 중요도 - ②

(단위 : 사업체, %)

구 분		전자상거래 판매 경험 사업체	서비스 질 개선		신규고객 확보		신제품/신규 서비스 출시		경쟁사와의 보조	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		64,122	6,388	10.0	9,607	15.0	453	0.7	381	0.6
지 역 별										
서 울		20,387	1,125	5.5	3,088	15.1	260	1.3	157	0.8
부 산		4,127	2,695	65.3	142	3.4	0	0.0	63	1.5
대 구		3,610	141	3.9	699	19.4	0	0.0	0	0.0
인 천		2,247	769	34.2	308	13.7	0	0.0	0	0.0
광 주		889	4	0.5	11	1.2	0	0.0	0	0.0
대 전		2,173	3	0.1	172	7.9	0	0.0	53	2.4
울 산		1,456	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
경 기		13,965	379	2.7	3,765	27.0	186	1.3	77	0.6
강 원		1,654	116	7.0	1,193	72.1	0	0.0	0	0.0
충 북		1,396	3	0.2	76	5.4	4	0.3	0	0.0
충 남		984	10	1.0	12	1.2	0	0.0	0	0.0
전 북		2,028	66	3.2	54	2.6	0	0.0	0	0.0
전 남		2,348	997	42.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
경 북		1,314	0	0.0	4	0.3	0	0.0	0	0.0
경 남		4,512	64	1.4	77	1.7	3	0.1	31	0.7
제 주		1,031	15	1.4	7	0.6	0	0.0	0	0.0
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	96	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	55	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	34	0	0.0	17	50.8	0	0.0	0	0.0
	50~249명	15	0	0.0	3	18.3	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	201	0	0.0	20	10.0	0	0.0	0	0.0
제조업	1~4명	3,263	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	5,722	0	0.0	1,046	18.3	0	0.0	0	0.0
	10~49명	4,378	131	3.0	756	17.3	195	4.5	240	5.5
	50~249명	888	79	8.9	91	10.3	11	1.3	53	6.0
	250명 이상	197	8	4.0	17	8.5	8	4.2	9	4.3
	전 체	14,448	218	1.5	1,910	13.2	215	1.5	302	2.1
건설업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	5~9명	230	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	125	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	20	0	0.0	10	50.6	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	11	2	13.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	386	2	0.4	10	2.6	0	0.0	0	0.0
도매업	1~4명	8,758	569	6.5	678	7.7	0	0.0	0	0.0
	5~9명	2,129	237	11.1	250	11.7	0	0.0	0	0.0
	10~49명	1,607	60	3.7	221	13.7	120	7.5	0	0.0
	50~249명	303	20	6.6	97	32.1	30	10.1	0	0.0
	250명 이상	31	0	0.0	6	18.4	3	9.2	0	0.0
	전 체	12,828	885	6.9	1,252	9.8	153	1.2	0	0.0

(계속)

구 분		전자상거래 판매 경험 사업체	서비스 질 개선		신규고객 확보		신제품/신규 서비스 출시		경쟁사와의 보조	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	12,869	1,453	11.3	1,403	10.9	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,352	0	0.0	285	21.1	0	0.0	0	0.0
	10~49명	1,157	173	15.0	334	28.8	0	0.0	0	0.0
	50~249명	285	40	13.9	39	13.5	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	59	15	26.1	7	11.3	0	0.0	0	0.0
	전 체	15,722	1,681	10.7	2,066	13.1	0	0.0	0	0.0
숙박 및 음식점업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	5~9명	921	0	0.0	318	34.5	0	0.0	0	0.0
	10~49명	634	282	44.5	54	8.5	0	0.0	0	0.0
	50~249명	109	7	6.2	28	25.9	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	27	7	26.2	9	33.7	4	14.0	0	0.0
	전 체	1,691	296	17.5	409	24.2	4	0.2	0	0.0
운수업 및 통신업	1~4명	1,339	1,339	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,594	248	15.6	151	9.5	0	0.0	0	0.0
	10~49명	620	58	9.3	143	23.2	0	0.0	0	0.0
	50~249명	159	34	21.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	44	9	21.1	2	5.1	0	0.0	0	0.0
	전 체	3,756	1,688	44.9	297	7.9	0	0.0	0	0.0
금융 및 보험업	1~4명	496	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	866	246	28.4	114	13.2	0	0.0	0	0.0
	10~49명	1,645	105	6.4	307	18.6	53	3.3	0	0.0
	50~249명	193	25	13.1	24	12.3	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	54	24	44.6	12	21.3	3	5.0	0	0.0
	전 체	3,256	400	12.3	456	14.0	56	1.7	0	0.0
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	4,985	632	12.7	1,613	32.4	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,137	0	0.0	306	26.9	0	0.0	0	0.0
	10~49명	648	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	290	12	4.2	24	8.2	25	8.5	12	4.2
	250명 이상	43	5	11.9	11	24.9	0	0.0	3	7.1
	전 체	7,104	650	9.1	1,953	27.5	25	0.3	15	0.2
기타 서비스업	1~4명	1,979	0	0.0	721	36.4	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,119	365	32.7	359	32.1	0	0.0	0	0.0
	10~49명	1,276	165	12.9	111	8.7	0	0.0	63	5.0
	50~249명	280	15	5.3	40	14.4	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	78	23	29.5	3	3.5	0	0.0	0	0.0
	전 체	4,731	568	12.0	1,235	26.1	0	0.0	63	1.3
조직형태별										
개인사업체		37,132	2,418	6.5	6,139	16.5	11	0.0	109	0.3
회사법인		22,841	2,964	13.0	3,120	13.7	441	1.9	269	1.2
회사외법인		2,133	301	14.1	343	16.1	0	0.0	3	0.1
국가/지방자치단체		1,163	338	29.1	5	0.4	0	0.0	0	0.0
비법인단체		852	365	42.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 전자상거래 판매경험 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월까지 전자상거래 판매경험이 있는 사업체
- 기타 : 홍보효과, 매출증대, 회사 제품 특성 등
- 추정오차 : 거래과정의 단순화 ±4,965사업체, 회사 이미지 제고 ±1,713사업체, 업무비용 절감 ±3,255사업체, 업무추진 속도 향상 ±3,209사업체, 서비스 질 개선 ±2,742사업체, 신규고객 확보 ±3,604사업체, 신제품/신규서비스 출시 ±286사업체, 경쟁사와의 보조 ±265사업체, 시장의 지리적 한계 극복 ±2,117사업체, 개별적인 고정고객들을 위한 맞춤 서비스 제공 ±2,540사업체, 기타 ±164사업체(0,321)

4.2.2 전자상거래 판매 동기별 중요도 - ③

(단위 : 사업체, %)

구 분		전자상거래 판매 경험 사업체	시장의 지리적 한계 극복		개별적인 고정고객들을 위한 맞춤 서비스 제공		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		64,122	3,572	5.6	4,386	6.8	157	0.2
지 역 별								
서 울		20,387	1,924	9.4	3,241	15.9	26	0.1
부 산		4,127	0	0.0	91	2.2	65	1.6
대 구		3,610	0	0.0	51	1.4	0	0.0
인 천		2,247	52	2.3	2	0.1	0	0.0
광 주		889	0	0.0	80	9.0	0	0.0
대 전		2,173	5	0.2	0	0.0	0	0.0
울 산		1,456	0	0.0	0	0.0	61	4.2
경 기		13,965	1,399	10.0	671	4.8	2	0.0
강 원		1,654	56	3.4	63	3.8	0	0.0
충 북		1,396	58	4.1	6	0.4	0	0.0
충 남		984	0	0.0	59	6.0	0	0.0
전 북		2,028	0	0.0	0	0.0	0	0.0
전 남		2,348	0	0.0	0	0.0	0	0.0
경 북		1,314	0	0.0	41	3.1	0	0.0
경 남		4,512	72	1.6	50	1.1	3	0.1
제 주		1,031	7	0.6	30	2.9	0	0.0
업종×규모별								
농림 수산업	1~4명	96	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	55	0	0.0	17	32.0	0	0.0
	10~49명	34	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	15	0	0.0	2	15.3	0	0.0
	250명 이상	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	201	0	0.0	20	9.9	0	0.0
제조업	1~4명	3,263	568	17.4	568	17.4	0	0.0
	5~9명	5,722	972	17.0	386	6.7	0	0.0
	10~49명	4,378	0	0.0	326	7.5	0	0.0
	50~249명	888	40	4.5	50	5.7	14	1.5
	250명 이상	197	3	1.7	12	6.2	0	0.0
	전 체	14,448	1,583	11.0	1,343	9.3	14	0.1
건설업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-
	5~9명	230	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	125	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	20	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	11	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	386	0	0.0	0	0.0	0	0.0
도매업	1~4명	8,758	678	7.7	0	0.0	0	0.0
	5~9명	2,129	531	25.0	295	13.9	0	0.0
	10~49명	1,607	60	3.7	116	7.2	56	3.5
	50~249명	303	40	13.3	20	6.6	0	0.0
	250명 이상	31	3	9.2	0	0.0	0	0.0
	전 체	12,828	1,312	10.2	431	3.4	56	0.4

(계속)

구 분		전자상거래 판매 경험 사업체	시장의 지리적 한계 극복		개별적인 고정고객들을 위한 맞춤 서비스 제공		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	12,869	0	0.0	1,499	11.6	0	0.0
	5~9명	1,352	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	1,157	113	9.7	165	14.2	0	0.0
	50~249명	285	19	6.7	29	10.2	9	3.2
	250명 이상	59	7	11.6	9	16.0	2	3.8
	전 체	15,722	139	0.9	1,702	10.8	12	0.1
숙박 및 음식점업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-
	5~9명	921	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	634	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	109	14	13.0	6	5.8	0	0.0
	250명 이상	27	0	0.0	2	6.7	0	0.0
	전 체	1,691	14	0.8	8	0.5	0	0.0
운수업 및 통신업	1~4명	1,339	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,594	0	0.0	133	8.3	0	0.0
	10~49명	620	103	16.6	41	6.7	0	0.0
	50~249명	159	20	12.4	28	17.6	0	0.0
	250명 이상	44	2	5.1	3	6.2	0	0.0
	전 체	3,756	125	3.3	205	5.4	0	0.0
금융 및 보험업	1~4명	496	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	866	142	16.4	0	0.0	0	0.0
	10~49명	1,645	98	6.0	207	12.6	0	0.0
	50~249명	193	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	54	3	5.1	0	0.0	0	0.0
	전 체	3,256	243	7.5	207	6.4	0	0.0
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	4,985	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,137	0	0.0	320	28.1	0	0.0
	10~49명	648	0	0.0	58	9.0	61	9.4
	50~249명	290	0	0.0	20	7.0	12	4.2
	250명 이상	43	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	7,104	0	0.0	398	5.6	73	1.0
기타 서비스업	1~4명	1,979	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,119	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	1,276	113	8.8	57	4.5	0	0.0
	50~249명	280	34	12.1	14	5.2	0	0.0
	250명 이상	78	10	12.6	0	0.0	3	3.6
	전 체	4,731	157	3.3	72	1.5	3	0.1
조직형태별								
개인사업체		37,132	1,849	5.0	2,067	5.6	0	0.0
회사법인		22,841	1,542	6.8	1,918	8.4	154	0.7
회사이외법인		2,133	163	7.6	177	8.3	0	0.0
국가/지방자치단체		1,163	18	1.6	205	17.6	3	0.2
비법인단체		852	0	0.0	20	2.3	0	0.0

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 전자상거래 판매경험 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월까지 전자상거래 판매경험이 있는 사업체
- 기타 : 홍보효과, 매출증대, 회사 제품 특성 등
- 추정오차 : 거래과정의 단순화 ±4,965사업체, 회사 이미지 제고 ±1,713사업체, 업무비용 절감 ±3,255사업체, 업무추진 속도 향상 ±3,209사업체, 서비스 질 개선 ±2,742사업체, 신규고객 확보 ±3,604사업체, 신제품/신규서비스 출시 ±286사업체, 경쟁사와의 보조 ±265사업체, 시장의 지리적 한계 극복 ±2,117사업체, 개별적인 고정고객들을 위한 맞춤 서비스 제공 ±2,540사업체, 기타 ±164사업체(0,321)

4.3 전자상거래 실시에 따른 판매 효과 - ①

(단위 : 사업체, %)

구 분		전자상거래 판매 경험 사업체	처리비용 절감		처리시간 단축/ 사업 프로세스 속도 향상		경쟁사와의 보조 유지		신규 고객 확보	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		64,122	40,193	62.7	29,307	45.7	10,153	15.8	33,140	51.7
지 역 별										
서 울		20,387	10,300	50.5	10,178	49.9	3,260	16.0	8,944	43.9
부 산		4,127	1,664	40.3	792	19.2	1,375	33.3	1,330	32.2
대 구		3,610	3,072	85.1	1,299	36.0	266	7.4	2,344	64.9
인 천		2,247	1,873	83.4	1,185	52.8	133	5.9	506	22.5
광 주		889	872	98.1	96	10.8	11	1.3	737	82.9
대 전		2,173	1,662	76.5	1,113	51.2	124	5.7	409	18.8
울 산		1,456	1,254	86.1	598	41.1	11	0.8	383	26.3
경 기		13,965	7,925	56.7	6,745	48.3	2,400	17.2	9,552	68.4
강 원		1,654	253	15.3	256	15.5	223	13.5	1,480	89.5
충 북		1,396	1,278	91.6	1,372	98.3	645	46.2	1,254	89.9
충 남		984	221	22.5	158	16.0	38	3.8	842	85.5
전 북		2,028	2,028	100.0	887	43.7	0	0.0	1,141	56.3
전 남		2,348	2,301	98.0	753	32.1	252	10.7	1,818	77.4
경 북		1,314	867	66.0	1,105	84.1	7	0.5	16	1.2
경 남		4,512	4,312	95.6	2,732	60.5	1,397	31.0	1,704	37.8
제 주		1,031	312	30.3	38	3.7	12	1.1	681	66.0
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	96	96	100.0	48	50.2	0	0.0	0	0.0
	5~9명	55	19	34.0	19	34.0	0	0.0	17	32.0
	10~49명	34	17	50.8	34	100.0	0	0.0	17	50.8
	50~249명	15	13	84.7	8	54.4	0	0.0	3	18.3
	250명 이상	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	201	145	72.2	109	54.3	0	0.0	38	18.7
제조업	1~4명	3,263	1,632	50.0	1,064	32.6	543	16.6	2,175	66.7
	5~9명	5,722	4,297	75.1	1,847	32.3	0	0.0	3,223	56.3
	10~49명	4,378	2,895	66.1	2,258	51.6	1,185	27.1	1,971	45.0
	50~249명	888	533	60.0	523	58.9	206	23.2	440	49.5
	250명 이상	197	143	72.5	135	68.3	57	29.0	90	45.7
	전 체	14,448	9,500	65.8	5,827	40.3	1,991	13.8	7,899	54.7
건설업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	5~9명	230	230	100.0	230	100.0	230	100.0	230	100.0
	10~49명	125	61	48.9	125	100.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	20	20	100.0	10	49.4	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	11	5	43.3	8	72.6	3	29.3	5	41.4
	전 체	386	315	81.8	373	96.6	233	60.4	234	60.8
도매업	1~4명	8,758	5,831	66.6	5,188	59.2	1,766	20.2	3,627	41.4
	5~9명	2,129	510	24.0	0	0.0	510	24.0	545	25.6
	10~49명	1,607	1,000	62.2	798	49.7	228	14.2	618	38.4
	50~249명	303	155	51.0	183	60.2	117	38.7	196	64.7
	250명 이상	31	25	81.6	20	63.6	6	18.4	11	36.9
	전 체	12,828	7,521	58.6	6,188	48.2	2,627	20.5	4,998	39.0

(계속)

구 분		전자상거래 판매 경험 사업체	처리비용 절감		처리시간 단축/ 사업 프로세스 속도 향상		경쟁사와의 보조 유지		신규 고객 확보	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	12,869	9,431	73.3	4,401	34.2	1,445	11.2	6,294	48.9
	5~9명	1,352	557	41.2	272	20.1	0	0.0	842	62.3
	10~49명	1,157	330	28.5	342	29.5	218	18.8	885	76.5
	50~249명	285	198	69.4	161	56.3	104	36.6	220	77.0
	250명 이상	59	32	53.3	27	45.8	18	31.2	38	64.8
	전 체	15,722	10,548	67.1	5,203	33.1	1,786	11.4	8,280	52.7
숙박 및 음식점업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	5~9명	921	603	65.5	0	0.0	318	34.5	640	69.5
	10~49명	634	466	73.5	291	45.9	125	19.7	365	57.5
	50~249명	109	44	41.0	51	46.7	22	20.7	66	61.2
	250명 이상	27	13	48.9	19	70.8	4	14.9	24	86.5
	전 체	1,691	1,127	66.6	361	21.4	470	27.8	1,094	64.7
운수업 및 통신업	1~4명	1,339	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,594	988	62.0	1,149	72.1	444	27.8	717	45.0
	10~49명	620	324	52.3	284	45.8	200	32.3	343	55.4
	50~249명	159	125	78.6	121	76.2	29	18.3	66	41.5
	250명 이상	44	35	79.7	33	74.8	13	29.1	23	52.8
	전 체	3,756	1,472	39.2	1,587	42.3	685	18.3	1,149	30.6
금융 및 보험업	1~4명	496	496	100.0	336	67.8	183	36.9	160	32.2
	5~9명	866	638	73.7	524	60.5	132	15.2	387	44.7
	10~49명	1,645	1,357	82.5	1,280	77.8	685	41.6	1,286	78.2
	50~249명	193	98	50.6	159	82.2	85	43.9	124	63.9
	250명 이상	54	46	83.8	41	74.4	22	40.7	33	60.4
	전 체	3,256	2,635	80.9	2,340	71.9	1,107	34.0	1,990	61.1
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	4,985	2,819	56.5	2,716	54.5	554	11.1	3,877	77.8
	5~9명	1,137	831	73.1	891	78.4	246	21.6	817	71.9
	10~49명	648	419	64.7	587	90.6	181	27.9	291	44.9
	50~249명	290	172	59.4	187	64.4	81	28.0	94	32.3
	250명 이상	43	34	78.9	40	92.1	11	24.9	24	55.5
	전 체	7,104	4,275	60.2	4,421	62.2	1,073	15.1	5,103	71.8
기타 서비스업	1~4명	1,979	1,258	63.6	1,258	63.6	0	0.0	1,337	67.6
	5~9명	1,119	365	32.7	759	67.9	0	0.0	359	32.1
	10~49명	1,276	806	63.1	600	47.0	118	9.3	578	45.3
	50~249명	280	175	62.5	227	81.1	52	18.7	58	20.7
	250명 이상	78	52	66.3	54	69.5	11	14.0	23	29.9
	전 체	4,731	2,656	56.1	2,898	61.3	182	3.8	2,356	49.8
조직형태별										
개인사업체		37,132	23,336	62.8	15,664	42.2	4,884	13.2	19,386	52.2
회사법인		22,841	14,450	63.3	10,918	47.8	4,851	21.2	12,288	53.8
회사외법인		2,133	1,142	53.5	1,151	53.9	259	12.1	1,117	52.4
국가/지방자치단체		1,163	888	76.3	742	63.8	159	13.7	332	28.6
비법인단체		852	377	44.2	833	97.7	0	0.0	17	2.0

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 전자상거래 판매경험 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월까지 전자상거래 판매경험이 있는 사업체
- 기타 : 홍보, 가격 경쟁력 등
- 추정오차 : 처리비용 절감 $\pm 4,827$ 사업체, 처리시간 단축/사업 프로세스 속도 향상 $\pm 4,893$ 사업체, 경쟁사와의 보조 유지 $\pm 3,373$ 사업체, 신규고객확보 $\pm 5,021$ 사업체, 고객수와 판매량 증가 $\pm 4,937$ 사업체, 고객 서비스 질 개선 $\pm 4,217$ 사업체, 신제품/신규 서비스 출시 $\pm 3,730$ 사업체, 시장의 지리적 한계극복 $\pm 4,655$ 사업체, 개별적인 고정고객들을 위한 맞춤 서비스 제공 $\pm 3,838$ 사업체, 판매효과 없음 $\pm 1,263$ 사업체(0,2413), 기타 ± 158 사업체(0,294)

4.3 전자상거래 실시에 따른 판매 효과 - ②

(단위 : 사업체, %)

구 분		전자상거래 판매 경험 사업체	고객수와 판매량 증가		고객 서비스질 개선		신제품/ 신규 서비스 출시		시장의 지리적한계 극복	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		64,122	28,507	44.5	16,977	26.5	11,765	18.3	22,710	35.4
지 역 별										
서 울		20,387	9,130	44.8	4,654	22.8	3,887	19.1	8,238	40.4
부 산		4,127	1,208	29.3	1,064	25.8	380	9.2	2,837	68.7
대 구		3,610	2,217	61.4	1,514	41.9	621	17.2	728	20.2
인 천		2,247	1,766	78.6	1,090	48.5	890	39.6	202	9.0
광 주		889	79	8.9	13	1.4	70	7.9	15	1.7
대 전		2,173	94	4.3	96	4.4	960	44.2	99	4.5
울 산		1,456	62	4.2	277	19.0	11	0.8	84	5.8
경 기		13,965	7,588	54.3	5,066	36.3	3,616	25.9	6,587	47.2
강 원		1,654	1,313	79.3	915	55.3	544	32.9	1,028	62.1
충 북		1,396	594	42.6	82	5.9	103	7.3	88	6.3
충 남		984	735	74.6	88	8.9	73	7.4	98	10.0
전 북		2,028	164	8.1	164	8.1	0	0.0	0	0.0
전 남		2,348	952	40.6	185	7.9	49	2.1	22	0.9
경 북		1,314	743	56.5	654	49.7	4	0.3	621	47.2
경 남		4,512	1,472	32.6	1,085	24.0	540	12.0	1,747	38.7
제 주		1,031	389	37.7	32	3.1	17	1.7	316	30.7
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	96	0	0.0	0	0.0	0	0.0	48	50.2
	5~9명	55	55	100.0	55	100.0	17	32.0	17	32.0
	10~49명	34	17	50.8	0	0.0	0	0.0	34	100.0
	50~249명	15	5	33.6	0	0.0	0	0.0	2	14.3
	250명 이상	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	201	77	38.3	55	27.1	17	8.7	102	50.7
제조업	1~4명	3,263	2,695	82.6	0	0.0	0	0.0	1,063	32.6
	5~9명	5,722	3,565	62.3	1,034	18.1	707	12.4	2,859	50.0
	10~49명	4,378	1,419	32.4	1,063	24.3	755	17.3	1,311	29.9
	50~249명	888	309	34.8	283	31.9	157	17.7	354	39.9
	250명 이상	197	74	37.5	74	37.5	40	20.5	78	39.8
	전 체	14,448	8,062	55.8	2,454	17.0	1,660	11.5	5,665	39.2
건설업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	5~9명	230	230	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	125	0	0.0	0	0.0	61	48.9	0	0.0
	50~249명	20	0	0.0	0	0.0	0	0.0	10	49.4
	250명 이상	11	5	41.4	5	41.4	2	13.9	3	27.4
	전 체	386	234	60.8	5	1.2	63	16.3	13	3.3
도매업	1~4명	8,758	3,594	41.0	2,968	33.9	1,842	21.0	3,025	34.5
	5~9명	2,129	531	25.0	0	0.0	0	0.0	531	25.0
	10~49명	1,607	755	46.9	362	22.5	288	17.9	398	24.8
	50~249명	303	164	54.0	144	47.5	78	25.7	106	34.9
	250명 이상	31	14	44.6	14	44.2	9	27.6	11	35.4
	전 체	12,828	5,057	39.4	3,487	27.2	2,216	17.3	4,072	31.7

(계속)

구 분		전자상거래 판매 경험 사업체	고객수와 판매량 증가		고객 서비스질 개선		신제품/ 신규 서비스 출시		시장의 지리적한계 극복	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	12,869	5,006	38.9	2,889	22.4	2,211	17.2	2,169	16.9
	5~9명	1,352	842	62.3	272	20.1	782	57.8	557	41.2
	10~49명	1,157	552	47.7	529	45.8	431	37.3	553	47.8
	50~249명	285	182	63.8	143	50.0	94	33.1	134	47.1
	250명 이상	59	38	64.9	32	53.8	18	30.4	39	66.1
	전 체	15,722	6,621	42.1	3,865	24.6	3,536	22.5	3,453	22.0
숙박 및 음식점업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	5~9명	921	281	30.5	640	69.5	0	0.0	281	30.5
	10~49명	634	250	39.4	301	47.5	240	37.8	237	37.3
	50~249명	109	51	46.7	44	41.0	15	13.5	60	55.0
	250명 이상	27	12	45.4	15	54.3	12	44.4	16	58.7
	전 체	1,691	594	35.1	1,000	59.2	266	15.8	593	35.1
운수업 및 통신업	1~4명	1,339	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1,339	100.0
	5~9명	1,594	828	51.9	695	43.6	282	17.7	726	45.6
	10~49명	620	387	62.4	323	52.1	199	32.1	195	31.4
	50~249명	159	92	57.8	121	76.0	61	38.1	86	53.8
	250명 이상	44	23	52.9	33	75.3	11	25.3	16	36.2
	전 체	3,756	1,330	35.4	1,172	31.2	553	14.7	2,361	62.9
금융 및 보험업	1~4명	496	183	36.9	183	36.9	183	36.9	0	0.0
	5~9명	866	132	15.2	246	28.4	246	28.4	387	44.7
	10~49명	1,645	826	50.2	956	58.1	725	44.1	985	59.9
	50~249명	193	84	43.3	124	63.9	37	19.3	76	39.3
	250명 이상	54	28	51.9	35	64.9	20	35.9	33	60.0
	전 체	3,256	1,252	38.5	1,544	47.4	1,211	37.2	1,481	45.5
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	4,985	2,716	54.5	529	10.6	1,637	32.8	2,191	44.0
	5~9명	1,137	551	48.5	891	78.4	306	26.9	625	55.0
	10~49명	648	298	45.9	239	36.9	120	18.5	242	37.3
	50~249명	290	102	35.0	114	39.2	58	20.0	131	45.2
	250명 이상	43	20	47.1	16	36.0	10	23.5	16	35.8
	전 체	7,104	3,687	51.9	1,789	25.2	2,131	30.0	3,206	45.1
기타 서비스업	1~4명	1,979	1,337	67.6	721	36.4	0	0.0	721	36.4
	5~9명	1,119	0	0.0	359	32.1	0	0.0	759	67.9
	10~49명	1,276	176	13.8	360	28.2	65	5.1	178	14.0
	50~249명	280	52	18.4	120	43.0	37	13.3	70	25.0
	250명 이상	78	28	35.4	46	59.3	9	11.5	36	46.6
	전 체	4,731	1,593	33.7	1,607	34.0	112	2.4	1,765	37.3
조직형태별										
개인사업체		37,132	17,618	47.4	8,353	22.5	5,719	15.4	10,236	27.6
회사법인		22,841	9,821	43.0	7,076	31.0	5,535	24.2	10,577	46.3
회사외법인		2,133	548	25.7	992	46.5	331	15.5	737	34.6
국가/지방자치단체		1,163	499	42.9	527	45.3	164	14.1	383	32.9
비법인단체		852	20	2.3	29	3.4	17	2.0	777	91.1

• 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일

• 전자상거래 판매경험 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월까지 전자상거래 판매경험이 있는 사업체

• 기타 : 홍보, 가격 경쟁력 등

• 추정오차 : 처리비용 절감 ±4,827사업체, 처리시간 단축/사업 프로세스 속도 향상 ±4,893사업체, 경쟁사와의 보조 유지 ±3,373사업체, 신규고객확보 ±5,021사업체, 고객수와 판매량 증가 ±4,937사업체, 고객 서비스 질 개선 ±4,217사업체, 신제품/신규 서비스 출시 ±3,730사업체, 시장의 지리적 한계극복 ±4,655사업체, 개별적인 고정고객들을 위한 맞춤 서비스 제공 ±3,838사업체, 판매효과 없음 ±1,263사업체(0,2413), 기타 ±158 사업체(0,294)

4.3 전자상거래 실시에 따른 판매 효과 - ③

(단위 : 사업체, %)

구 분		전자상거래 판매 경험 사업체	개별 고정고객위한 맞춤 서비스 제공		판매효과 없음		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		64,122	12,314	19.2	1,150	1.8	136	0.2
지 역 별								
서울		20,387	5,438	26.7	892	4.4	69	0.3
부산		4,127	384	9.3	0	0.0	65	1.6
대구		3,610	121	3.4	0	0.0	0	0.0
인천		2,247	1,144	50.9	0	0.0	0	0.0
광주		889	95	10.7	0	0.0	0	0.0
대전		2,173	785	36.1	11	0.5	0	0.0
울산		1,456	15	1.0	61	4.2	0	0.0
경기		13,965	2,532	18.1	77	0.6	2	0.0
강원		1,654	235	14.2	64	3.9	0	0.0
충북		1,396	69	5.0	0	0.0	0	0.0
충남		984	59	6.0	0	0.0	0	0.0
전북		2,028	0	0.0	0	0.0	0	0.0
전남		2,348	211	9.0	45	1.9	0	0.0
경북		1,314	560	42.6	0	0.0	0	0.0
경남		4,512	584	12.9	0	0.0	0	0.0
제주		1,031	82	8.0	0	0.0	0	0.0
업종×규모별								
농림 수산업	1~4명	96	48	49.8	0	0.0	0	0.0
	5~9명	55	17	32.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	34	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	15	2	15.3	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	1	0	0.0	1	100.0	0	0.0
	전 체	201	68	33.7	1	0.5	0	0.0
제조업	1~4명	3,263	568	17.4	0	0.0	0	0.0
	5~9명	5,722	386	6.7	0	0.0	0	0.0
	10~49명	4,378	820	18.7	128	2.9	0	0.0
	50~249명	888	170	19.1	24	2.7	0	0.0
	250명 이상	197	54	27.2	0	0.0	0	0.0
	전 체	14,448	1,997	13.8	152	1.0	0	0.0
건설업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-
	5~9명	230	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	125	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	20	10	49.4	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	11	5	41.4	0	0.0	0	0.0
	전 체	386	14	3.7	0	0.0	0	0.0
도매업	1~4명	8,758	1,101	12.6	569	6.5	0	0.0
	5~9명	2,129	840	39.4	247	11.6	0	0.0
	10~49명	1,607	283	17.6	0	0.0	56	3.5
	50~249명	303	88	29.0	10	3.4	0	0.0
	250명 이상	31	11	35.4	0	0.0	0	0.0
	전 체	12,828	2,322	18.1	826	6.4	56	0.4

(계속)

구 분		전자상거래 판매 경험 사업체	개별 고정고객위한 맞춤 서비스 제공		판매효과 없음		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	12,869	2,960	23.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,352	272	20.1	0	0.0	0	0.0
	10~49명	1,157	336	29.0	0	0.0	59	5.1
	50~249명	285	135	47.3	0	0.0	19	6.7
	250명 이상	59	16	27.1	0	0.0	2	3.8
	전 체	15,722	3,719	23.7	0	0.0	81	0.5
숙박 및 음식점업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-
	5~9명	921	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	634	301	47.5	53	8.4	0	0.0
	50~249명	109	22	20.3	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	27	8	28.1	0	0.0	0	0.0
	전 체	1,691	331	19.6	53	3.2	0	0.0
운수업 및 통신업	1~4명	1,339	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,594	410	25.7	0	0.0	0	0.0
	10~49명	620	236	38.1	0	0.0	0	0.0
	50~249명	159	97	60.8	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	44	14	31.5	0	0.0	0	0.0
	전 체	3,756	757	20.1	0	0.0	0	0.0
금융 및 보험업	1~4명	496	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	866	409	47.2	0	0.0	0	0.0
	10~49명	1,645	596	36.2	45	2.7	0	0.0
	50~249명	193	76	39.3	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	54	14	25.5	0	0.0	0	0.0
	전 체	3,256	1,095	33.6	45	1.4	0	0.0
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	4,985	1,108	22.2	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,137	625	55.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	648	120	18.5	61	9.4	0	0.0
	50~249명	290	88	30.4	12	4.2	0	0.0
	250명 이상	43	13	30.2	0	0.0	0	0.0
	전 체	7,104	1,954	27.5	73	1.0	0	0.0
기타 서비스업	1~4명	1,979	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,119	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	1,276	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	280	32	11.4	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	78	24	30.6	0	0.0	0	0.0
	전 체	4,731	56	1.2	0	0.0	0	0.0
조직형태별								
개인사업체		37,132	6,243	16.8	933	2.5	0	0.0
회사법인		22,841	5,116	22.4	160	0.7	136	0.6
회사외법인		2,133	581	27.2	57	2.7	0	0.0
국가/지방자치단체		1,163	355	30.5	0	0.0	0	0.0
비법인단체		852	20	2.3	0	0.0	0	0.0

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 전자상거래 판매경험 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월까지 전자상거래 판매경험이 있는 사업체
- 기타 : 홍보, 가격 경쟁력 등
- 추정오차 : 처리비용 절감 ±4,827사업체, 처리시간 단축/사업 프로세스 속도 향상 ±4,893사업체, 경쟁사와의 보조 유지 ±3,373사업체, 신규고객확보 ±5,021사업체, 고객수와 판매량 증가 ±4,937사업체, 고객 서비스 질 개선 ±4,217사업체, 신제품/신규 서비스 출시 ±3,730사업체, 시장의 지리적 한계극복 ±4,655사업체, 개별적인 고정고객들을 위한 맞춤 서비스 제공 ±3,838사업체, 판매효과 없음 ±1,263사업체(0,2413), 기타 ±158 사업체(0,294)

4.4 전자상거래 판매 장애요인 - ①

(단위 : 사업체, %)

구 분		전자상거래 판매 경험 사업체	자사의 제품/서비스가 인터넷을 통한 판매와 적합하지 않음		현재 사업 모형 유지선호		고객이 인터넷을 통한 구매에 대해 준비가 되어 있지 않음		보안 문제		비용 문제	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		64,122	6,211	9.7	3,584	5.6	6,880	10.7	9,424	14.7	13,141	20.5
지 역 별												
서 울		20,387	2,121	10.4	1,052	5.2	2,084	10.2	2,898	14.2	5,229	25.6
부 산		4,127	69	1.7	68	1.6	49	1.2	895	21.7	58	1.4
대 구		3,610	3	0.1	9	0.3	0	0.0	59	1.6	9	0.3
인 천		2,247	815	36.3	814	36.2	757	33.7	127	5.6	4	0.2
광 주		889	63	7.0	14	1.6	8	0.9	8	0.9	726	81.7
대 전		2,173	761	35.0	54	2.5	961	44.2	165	7.6	781	35.9
울 산		1,456	8	0.6	266	18.3	0	0.0	281	19.3	11	0.8
경 기		13,965	1,023	7.3	568	4.1	1,138	8.2	1,693	12.1	1,881	13.5
강 원		1,654	78	4.7	60	3.6	71	4.3	550	33.2	724	43.8
충 북		1,396	10	0.7	15	1.1	554	39.7	116	8.3	592	42.4
충 남		984	0	0.0	0	0.0	79	8.1	76	7.7	14	1.4
전 북		2,028	697	34.4	15	0.7	5	0.2	160	7.9	643	31.7
전 남		2,348	82	3.5	599	25.5	667	28.4	559	23.8	1,324	56.4
경 북		1,314	387	29.5	3	0.2	445	33.8	645	49.1	654	49.8
경 남		4,512	92	2.0	48	1.1	50	1.1	1,183	26.2	210	4.7
제 주		1,031	0	0.0	0	0.0	12	1.1	10	0.9	281	27.2
업종×규모별												
농림 수산업	1~4명	96	0	0.0	0	0.0	48	49.8	0	0.0	0	0.0
	5~9명	55	0	0.0	0	0.0	0	0.0	19	34.0	19	34.0
	10~49명	34	0	0.0	0	0.0	17	49.2	0	0.0	0	0.0
	50~249명	15	0	0.0	3	16.7	3	16.7	2	16.0	2	16.0
	250명 이상	1	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	201	1	0.5	3	1.3	67	33.4	21	10.5	21	10.5
제조업	1~4명	3,263	0	0.0	544	16.7	544	16.7	0	0.0	0	0.0
	5~9명	5,722	718	12.5	0	0.0	332	5.8	1,560	27.3	773	13.5
	10~49명	4,378	498	11.4	111	2.5	759	17.3	347	7.9	612	14.0
	50~249명	888	40	4.5	39	4.4	124	13.9	93	10.5	98	11.0
	250명 이상	197	29	14.7	4	2.1	17	8.5	62	31.3	29	14.7
	전 체	14,448	1,285	8.9	697	4.8	1,775	12.3	2,062	14.3	1,512	10.5
건설업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5~9명	230	0	0.0	0	0.0	0	0.0	230	100.0	0	0.0
	10~49명	125	64	51.1	61	48.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	20	0	0.0	0	0.0	0	0.0	10	50.6	0	0.0
	250명 이상	11	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	13.9	2	13.9
	전 체	386	64	16.6	61	15.9	0	0.0	241	62.5	2	0.4
도매업	1~4명	8,758	569	6.5	569	6.5	1,247	14.2	557	6.4	3,129	35.7
	5~9명	2,129	0	0.0	295	13.9	0	0.0	236	11.1	237	11.1
	10~49명	1,607	180	11.2	0	0.0	164	10.2	350	21.8	163	10.2
	50~249명	303	28	9.3	0	0.0	10	3.4	29	9.5	69	22.7
	250명 이상	31	3	9.2	0	0.0	3	9.2	6	18.0	3	8.8
	전 체	12,828	780	6.1	864	6.7	1,424	11.1	1,178	9.2	3,601	28.1

(계속)

구 분		전자상거래 판매 경험 사업체	자사의 제품/서비스가 인터넷을 통한 판매와 적합하지 않음		현재 사업 모형 유지선호		고객이 인터넷을 통한 구매에 대해 준비가 되어 있지 않음		보안 문제		비용 문제	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	12,869	1,461	11.4	757	5.9	1,461	11.4	1,445	11.2	2,154	16.7
	5~9명	1,352	0	0.0	0	0.0	0	0.0	285	21.1	285	21.1
	10~49명	1,157	102	8.8	162	14.0	107	9.2	286	24.7	175	15.1
	50~249명	285	10	3.3	19	6.7	27	9.6	63	22.2	28	9.8
	250명 이상	59	5	8.0	7	11.6	5	7.8	16	27.6	9	15.5
	전 체	15,722	1,578	10.0	945	6.0	1,600	10.2	2,096	13.3	2,651	16.9
숙박 및 음식점업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5~9명	921	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	599	65.1
	10~49명	634	168	26.4	51	8.0	0	0.0	197	31.0	0	0.0
	50~249명	109	14	13.0	24	21.7	0	0.0	23	20.8	6	5.8
	250명 이상	27	2	7.0	2	7.0	0	0.0	10	37.9	7	24.1
	전 체	1,691	184	10.9	76	4.5	0	0.0	230	13.6	612	36.2
운수업 및 통신업	1~4명	1,339	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,594	0	0.0	0	0.0	151	9.5	151	9.5	0	0.0
	10~49명	620	0	0.0	0	0.0	89	14.4	140	22.7	40	6.5
	50~249명	159	11	7.1	0	0.0	0	0.0	57	35.6	21	12.9
	250명 이상	44	5	11.4	4	10.0	2	5.1	15	33.3	4	10.0
	전 체	3,756	16	0.4	4	0.1	243	6.5	363	9.7	65	1.7
금융 및 보험업	1~4명	496	0	0.0	0	0.0	0	0.0	313	63.1	153	30.9
	5~9명	866	0	0.0	0	0.0	136	15.7	391	45.2	0	0.0
	10~49명	1,645	53	3.2	152	9.2	289	17.6	716	43.5	137	8.3
	50~249명	193	24	12.3	55	28.6	26	13.4	91	47.2	48	24.8
	250명 이상	54	8	15.0	3	5.1	9	16.2	21	39.3	5	10.1
	전 체	3,256	85	2.6	210	6.4	459	14.1	1,534	47.1	344	10.6
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	4,985	554	11.1	0	0.0	524	10.5	0	0.0	2,270	45.5
	5~9명	1,137	306	26.9	571	50.3	306	26.9	585	51.5	0	0.0
	10~49명	648	228	35.3	61	9.4	174	26.9	0	0.0	61	9.4
	50~249명	290	25	8.5	25	8.5	24	8.3	96	33.0	37	12.7
	250명 이상	43	2	5.2	3	7.9	0	0.0	16	36.4	6	15.0
	전 체	7,104	1,115	15.7	660	9.3	1,028	14.5	697	9.8	2,374	33.4
기타 서비스업	1~4명	1,979	641	32.4	0	0.0	0	0.0	617	31.2	1,362	68.8
	5~9명	1,119	359	32.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	394	35.2
	10~49명	1,276	58	4.5	54	4.2	238	18.7	286	22.4	170	13.3
	50~249명	280	32	11.4	0	0.0	31	11.1	69	24.7	16	5.6
	250명 이상	78	12	15.9	10	12.2	14	17.3	30	38.5	19	24.1
	전 체	4,731	1,103	23.3	63	1.3	283	6.0	1,002	21.2	1,960	41.4
조직형태별												
개인사업체		37,132	4,240	11.4	2,351	6.3	3,747	10.1	4,002	10.8	7,449	20.1
회사법인		22,841	1,791	7.8	1,029	4.5	2,646	11.6	4,598	20.1	4,815	21.1
회사외법인		2,133	136	6.4	194	9.1	362	17.0	577	27.0	342	16.0
국가/지방자치단체		1,163	43	3.7	11	0.9	124	10.7	247	21.2	142	12.2
비법인단체		852	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	394	46.2

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 전자상거래 판매경험 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월까지 전자상거래 판매경험이 있는 사업체
- 전자상거래 판매 장애 요인별 복수응답임
- 기타 : 동종업체의 과다경쟁, 통신 및 장비 장애, 고객의 구매 태도 불량 등
- 추정오차 : 자사의 제품/서비스가인터넷을 통한 판매와 적합하지 않음 ±3,146사업체, 현재 사업 모형 유지선호 ±2,308사업체, 고객이 인터넷을 통한 구매에 준비가 되어있지 않음 ±3,142사업체, 보안 문제 ±3,145사업체, 비용 문제 ±4,173사업체, 인터넷을 통한 판매와 관련한 제반 법규 또는 규정의 미비 ±3,176사업체, 배송 관련 문제 ±3,890사업체, 전자상거래 관련 인력 부족 ±3,808사업체, 기타 ±191업체, 장애요인 없음 ±4,711사업체

4.4 전자상거래 판매 장애요인 - ②

(단위 : 사업체, %)

구 분		전자상거래 판매 경험 사업체	인터넷을 통한 판매와 관련한 제반 법규 또는 규정의 미비		배송 관련 문제		전자상거래 관련 인력 부족		기타		장애요인 없음	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		64,122	8,125	12.7	10,916	17.0	10,784	16.8	204	0.3	22,350	34.9
지 역 별												
서 울		20,387	2,299	11.3	1,746	8.6	4,152	20.4	64	0.3	6,104	29.9
부 산		4,127	1,965	47.6	93	2.2	716	17.4	9	0.2	511	12.4
대 구		3,610	3	0.1	1,216	33.7	1,258	34.8	0	0.0	2,335	64.7
인 천		2,247	65	2.9	250	11.1	54	2.4	0	0.0	245	10.9
광 주		889	26	2.9	790	88.9	79	8.8	0	0.0	10	1.2
대 전		2,173	752	34.6	769	35.4	225	10.3	53	2.4	791	36.4
울 산		1,456	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1,155	79.4
경 기		13,965	815	5.8	1,735	12.4	1,928	13.8	68	0.5	7,137	51.1
강 원		1,654	111	6.7	447	27.0	107	6.5	0	0.0	175	10.6
충 북		1,396	65	4.6	611	43.8	55	4.0	0	0.0	79	5.7
충 남		984	12	1.2	0	0.0	16	1.6	0	0.0	821	83.5
전 북		2,028	162	8.0	887	43.7	753	37.1	0	0.0	272	13.4
전 남		2,348	547	23.3	166	7.1	490	20.9	0	0.0	0	0.0
경 북		1,314	335	25.5	584	44.5	0	0.0	0	0.0	214	16.3
경 남		4,512	960	21.3	1,603	35.5	940	20.8	10	0.2	1,798	39.9
제 주		1,031	10	1.0	19	1.8	12	1.1	0	0.0	701	68.0
업종×규모별												
농림 수산업	1~4명	96	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	48	50.2
	5~9명	55	0	0.0	36	66.0	0	0.0	0	0.0	19	34.0
	10~49명	34	0	0.0	17	50.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	15	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	10	67.3
	250명 이상	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	201	0	0.0	53	26.5	0	0.0	0	0.0	77	38.4
제조업	1~4명	3,263	544	16.7	520	15.9	1,088	33.3	0	0.0	1,631	50.0
	5~9명	5,722	332	5.8	769	13.4	1,096	19.2	0	0.0	2,349	41.0
	10~49명	4,378	250	5.7	746	17.0	795	18.2	53	1.2	1,862	42.5
	50~249명	888	114	12.8	144	16.3	103	11.6	0	0.0	412	46.4
	250명 이상	197	24	12.2	38	19.2	45	22.9	0	0.0	49	24.7
	전 체	14,448	1,263	8.7	2,217	15.3	3,128	21.6	53	0.4	6,302	43.6
건설업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5~9명	230	0	0.0	230	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	125	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	20	0	0.0	10	49.4	20	100.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	11	2	13.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	10	86.1
	전 체	386	2	0.4	239	62.1	20	5.1	0	0.0	10	2.5
도매업	1~4명	8,758	1,925	22.0	2,189	25.0	2,190	25.0	0	0.0	2,302	26.3
	5~9명	2,129	0	0.0	486	22.8	837	39.3	0	0.0	274	12.9
	10~49명	1,607	108	6.7	217	13.5	219	13.6	0	0.0	517	32.1
	50~249명	303	29	9.5	68	22.6	41	13.4	20	6.6	115	38.1
	250명 이상	31	0	0.0	3	9.2	0	0.0	3	8.8	20	63.6
	전 체	12,828	2,061	16.1	2,963	23.1	3,286	25.6	23	0.2	3,227	25.2

(계속)

구 분		전자상거래 판매 경험 사업체	인터넷을 통한 판매와 관련한 제반 법규 또는 규정의 미비		배송 관련 문제		전자상거래 관련 인력 부족		기타		장애요인 없음	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	12,869	704	5.5	3,594	27.9	2,189	17.0	0	0.0	6,315	49.1
	5~9명	1,352	0	0.0	285	21.1	510	37.7	0	0.0	557	41.2
	10~49명	1,157	170	14.7	59	5.1	0	0.0	0	0.0	543	46.9
	50~249명	285	39	13.6	86	30.3	36	12.8	9	3.2	98	34.3
	250명 이상	59	13	22.5	9	14.8	2	3.8	2	4.0	18	30.6
	전 체	15,722	926	5.9	4,033	25.7	2,737	17.4	12	0.1	7,532	47.9
숙박 및 음식점업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5~9명	921	318	34.5	322	34.9	322	34.9	0	0.0	0	0.0
	10~49명	634	61	9.7	61	9.6	0	0.0	0	0.0	158	24.9
	50~249명	109	8	7.3	30	27.5	8	7.2	0	0.0	50	45.9
	250명 이상	27	0	0.0	3	12.6	6	22.3	0	0.0	9	33.7
	전 체	1,691	387	22.9	416	24.6	336	19.9	0	0.0	217	12.8
운수업 및 통신업	1~4명	1,339	1,339	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,594	127	8.0	422	26.5	0	0.0	0	0.0	894	56.1
	10~49명	620	106	17.1	0	0.0	95	15.3	51	8.3	186	30.0
	50~249명	159	8	5.0	50	31.4	0	0.0	0	0.0	52	32.7
	250명 이상	44	7	16.0	2	5.1	5	11.4	0	0.0	13	29.0
	전 체	3,756	1,587	42.3	474	12.6	100	2.7	51	1.4	1,145	30.5
금융 및 보험업	1~4명	496	313	63.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	183	36.9
	5~9명	866	132	15.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	343	39.6
	10~49명	1,645	307	18.7	189	11.5	141	8.6	0	0.0	482	29.3
	50~249명	193	0	0.0	11	5.5	24	12.3	0	0.0	38	19.9
	250명 이상	54	8	14.2	0	0.0	7	13.6	0	0.0	16	29.9
	전 체	3,256	760	23.3	200	6.1	172	5.3	0	0.0	1,063	32.7
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	4,985	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1,637	32.8
	5~9명	1,137	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	246	21.6
	10~49명	648	0	0.0	61	9.4	58	9.0	0	0.0	239	36.8
	50~249명	290	57	19.7	12	4.2	46	15.8	0	0.0	126	43.4
	250명 이상	43	6	13.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	21	49.2
	전 체	7,104	63	0.9	73	1.0	104	1.5	0	0.0	2,269	31.9
기타 서비스업	1~4명	1,979	617	31.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,119	365	32.7	0	0.0	753	67.3	0	0.0	0	0.0
	10~49명	1,276	55	4.3	223	17.5	56	4.4	65	5.1	408	32.0
	50~249명	280	31	11.0	16	5.6	73	26.0	0	0.0	82	29.2
	250명 이상	78	9	10.9	8	10.7	20	25.1	0	0.0	18	23.1
	전 체	4,731	1,076	22.7	247	5.2	901	19.0	65	1.4	508	10.7
조직형태별												
개인사업체		37,132	3,583	9.6	7,763	20.9	7,216	19.4	53	0.1	14,342	38.6
회사법인		22,841	3,831	16.8	2,389	10.5	2,841	12.4	151	0.7	6,781	29.7
회사외법인		2,133	185	8.7	382	17.9	282	13.2	0	0.0	851	39.9
국가/지방자치단체		1,163	161	13.8	364	31.3	50	4.3	0	0.0	300	25.8
비법인단체		852	365	42.9	17	2.0	394	46.2	0	0.0	76	8.9

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 전자상거래 판매경험 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월까지 전자상거래 판매경험이 있는 사업체
- 전자상거래 판매 장애 요인별 복수응답임
- 기타 : 동종업체의 과다경쟁, 통신 및 장비 장애, 고객의 구매 태도 불량 등
- 추정오차 : 자사의 제품/서비스가 인터넷을 통한 판매와 적합하지 않음 ±3,146사업체, 현재 사업 모형 유지선호 ±2,308사업체, 고객이 인터넷을 통한 구매에 준비가 되어있지 않음 ±3,142사업체, 보안 문제 ±3,145사업체, 비용 문제 ±4,173사업체, 인터넷을 통한 판매와 관련한 제반 법규 또는 규정의 미비 ±3,176사업체, 배송 관련 문제 ±3,890사업체, 전자상거래 관련 인력 부족 ±3,808사업체, 기타 ±191업체, 장애요인 없음 ±4,711사업체

4.5 전자상거래 미실시 이유

4.5.1 전자상거래를 통한 구매 미실시 이유 - ①

(단위 : 사업체, %)

구 분		전자상거래 구매 미경험 사업체	제품/서비스가 인터넷을 통한 구매에 적합하지 않음		공급자들이 인터넷을 통한 판매를 지원하지 않음		보안 및 대금결제와 관련한 문제		사후 서비스(A/S) 문제	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		2,704,886	2,156,422	79.7	86,866	3.2	95,025	3.5	78,717	2.9
지 역 별										
서 울		582,597	445,848	76.5	15,747	2.7	15,894	2.7	17,282	3.0
부 산		223,726	212,386	94.9	4,190	1.9	583	0.3	1,178	0.5
대 구		155,450	145,446	93.6	2,113	1.4	178	0.1	2,658	1.7
인 천		131,435	112,768	85.8	2,538	1.9	2,895	2.2	3,044	2.3
광 주		90,371	82,515	91.3	2,643	2.9	8,829	9.8	5,348	5.9
대 전		74,016	60,436	81.7	5,233	7.1	2,081	2.8	1,908	2.6
울 산		55,908	54,763	98.0	453	0.8	25	0.0	66	0.1
경 기		494,516	348,548	70.5	22,501	4.6	14,703	3.0	7,576	1.5
강 원		100,402	74,970	74.7	9,368	9.3	2,255	2.2	1,518	1.5
충 북		84,972	68,427	80.5	264	0.3	3,416	4.0	4,074	4.8
충 남		105,980	91,744	86.6	1,416	1.3	1,908	1.8	1,312	1.2
전 북		108,773	96,653	88.9	117	0.1	4,922	4.5	3,711	3.4
전 남		116,077	60,298	51.9	1,740	1.5	17,628	15.2	13,074	11.3
경 북		161,074	154,013	95.6	14,433	9.0	0	0.0	11	0.0
경 남		183,448	140,345	76.5	2,263	1.2	18,141	9.9	15,594	8.5
제 주		36,142	7,262	20.1	1,846	5.1	1,567	4.3	362	1.0
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	1,843	1,122	60.9	54	2.9	0	0.0	0	0.0
	5~9명	654	421	64.5	43	6.6	19	2.9	19	2.9
	10~49명	923	686	74.3	41	4.4	76	8.2	55	6.0
	50~249명	100	71	71.1	3	2.8	11	11.5	6	5.6
	250명 이상	1	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0
	전 체	3,522	2,300	65.3	140	4.0	107	3.0	80	2.3
제조업	1~4명	192,626	157,630	81.8	4,421	2.3	4,359	2.3	5,444	2.8
	5~9명	48,344	39,653	82.0	3,909	8.1	1,770	3.7	1,773	3.7
	10~49명	35,307	30,657	86.8	1,918	5.4	1,287	3.6	936	2.7
	50~249명	4,572	3,876	84.8	315	6.9	346	7.6	253	5.5
	250명 이상	437	332	76.0	30	6.9	71	16.2	37	8.5
	전 체	281,285	232,148	82.5	10,594	3.8	7,833	2.8	8,443	3.0
건설업	1~4명	45,185	37,511	83.0	1,165	2.6	368	0.8	0	0.0
	5~9명	15,498	13,467	86.9	238	1.5	1,340	8.6	693	4.5
	10~49명	9,909	8,785	88.7	307	3.1	431	4.3	359	3.6
	50~249명	1,121	925	82.6	52	4.6	49	4.4	62	5.5
	250명 이상	106	77	72.6	0	0.0	3	3.0	13	11.9
	전 체	71,818	60,766	84.6	1,762	2.5	2,192	3.1	1,126	1.6
도매업	1~4명	150,497	125,665	83.5	8,462	5.6	5,849	3.9	7,044	4.7
	5~9명	20,377	16,923	83.1	1,050	5.2	295	1.4	532	2.6
	10~49명	7,185	5,507	76.6	517	7.2	458	6.4	282	3.9
	50~249명	460	350	76.0	38	8.3	30	6.5	10	2.2
	250명 이상	31	20	63.4	0	0.0	9	27.5	14	45.8
	전 체	178,550	148,465	83.2	10,068	5.6	6,640	3.7	7,882	4.4

(계속)

구 분		전자상거래 구매 미경험 사업체	제품/서비스가 인터넷을 통한 구매에 적합하지 않음		공급자들이 인터넷을 통한 판매를 지원하지 않음		보안 및 대금결제와 관련한 문제		사후 서비스(A/S) 문제	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	510,911	385,119	75.4	22,838	4.5	21,347	4.2	16,155	3.2
	5~9명	16,480	11,992	72.8	1,891	11.5	501	3.0	774	4.7
	10~49명	6,299	4,413	70.1	271	4.3	496	7.9	262	4.2
	50~249명	658	429	65.1	44	6.7	62	9.4	53	8.0
	250명 이상	34	25	73.1	0	0.0	7	21.0	2	7.0
	전 체	534,382	401,978	75.2	25,044	4.7	22,412	4.2	17,246	3.2
숙박 및 음식점업	1~4명	514,874	411,187	79.9	10,197	2.0	16,634	3.2	14,301	2.8
	5~9명	42,865	33,373	77.9	1,974	4.6	2,033	4.7	2,343	5.5
	10~49명	7,506	5,712	76.1	222	3.0	449	6.0	103	1.4
	50~249명	272	176	64.6	13	4.7	22	8.1	14	5.2
	250명 이상	16	7	44.0	0	0.0	9	56.0	2	9.9
	전 체	565,533	450,455	79.7	12,406	2.2	19,147	3.4	16,763	3.0
운수업 및 통신업	1~4명	317,658	257,814	81.2	4,745	1.5	4,580	1.4	3,387	1.1
	5~9명	7,415	6,690	90.2	0	0.0	228	3.1	156	2.1
	10~49명	5,968	5,038	84.4	127	2.1	386	6.5	231	3.9
	50~249명	1,696	1,461	86.2	33	1.9	106	6.2	54	3.2
	250명 이상	100	80	79.6	3	2.6	0	0.0	3	2.7
	전 체	332,836	271,082	81.4	4,908	1.5	5,300	1.6	3,830	1.2
금융 및 보험업	1~4명	7,351	5,784	78.7	152	2.1	495	6.7	316	4.3
	5~9명	4,812	3,146	65.4	115	2.4	751	15.6	385	8.0
	10~49명	10,156	7,859	77.4	441	4.3	696	6.9	207	2.0
	50~249명	919	709	77.2	24	2.6	90	9.8	24	2.6
	250명 이상	55	47	85.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	23,293	17,546	75.3	731	3.1	2,032	8.7	932	4.0
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	120,100	96,461	80.3	3,199	2.7	3,304	2.8	3,201	2.7
	5~9명	17,179	14,433	84.0	249	1.4	1,401	8.2	0	0.0
	10~49명	10,973	8,779	80.0	122	1.1	736	6.7	435	4.0
	50~249명	1,916	1,650	86.1	62	3.2	118	6.2	116	6.0
	250명 이상	311	255	81.9	18	5.7	20	6.3	14	4.5
	전 체	150,479	121,578	80.8	3,650	2.4	5,578	3.7	3,766	2.5
기타 서비스업	1~4명	495,144	393,887	79.6	15,061	3.0	18,775	3.8	15,221	3.1
	5~9명	40,251	34,188	84.9	1,763	4.4	2,089	5.2	2,154	5.4
	10~49명	23,089	18,395	79.7	601	2.6	2,379	10.3	1,003	4.3
	50~249명	4,237	3,262	77.0	131	3.1	454	10.7	233	5.5
	250명 이상	466	372	79.9	7	1.5	86	18.5	38	8.2
	전 체	563,187	450,104	79.9	17,564	3.1	23,784	4.2	18,649	3.3
조직형태별										
개인사업체		2,378,138	1,894,776	79.7	75,444	3.2	74,700	3.1	67,790	2.9
회사법인		195,794	156,900	80.1	8,253	4.2	11,524	5.9	6,128	3.1
회사외법인		41,582	34,235	82.3	1,614	3.9	2,962	7.1	1,663	4.0
국가/지방자치단체		24,743	19,678	79.5	853	3.4	2,443	9.9	995	4.0
비법인단체		64,628	50,833	78.7	702	1.1	3,396	5.3	2,142	3.3

• 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일

• 전자상거래 구매 미경험 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월까지 전자상거래 구매경험이 없는 사업체

• 전자상거래 구매 미경험 이유별 복수응답임

• 기타 : 상부기관에서 일괄구매, 전자상거래 이용 불편, 담당 인력 부족, 전자상거래 구축비용 등

• 추정오차 : 제품/서비스가 인터넷을 통한 구매와 부적합 ±32,719사업체, 공급자들이 인터넷을 통한 판매를 지원하지 않음 ±13,749사업체, 보안 및 대금 결제와 관련한 문제 ±14,155사업체, 사후서비스 문제 ±13,053사업체, 배송 관련 문제 ±10,827사업체, 직접 구매보다 비싼 구매 가격 ±8,702사업체, 제품 품질 보장 문제 ±23,998사업체, 특별한 필요성을 느끼지 못함 ±10,959사업체, 전자상거래 기반 미구축 ±20,644사업체, 전자상거래 방법을 모름 ±4,742사업체, 기타 ±5,145사업체

4.5.1 전자상거래를 통한 구매 미실시 이유 - ②

(단위 : 사업체, %)

구 분		전자상거래 구매 미경험 사업체	배송 관련 문제		직접 구매보다 비싼 구매 가격		제품 품질보장 문제		특별한 필요성을 느끼지 못함	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		2,704,886	50,008	1.8	34,612	1.3	262,756	9.7	49,015	1.8
지 역 별										
서 울		582,597	13,471	2.3	7,807	1.3	53,844	9.2	19,320	3.3
부 산		223,726	279	0.1	896	0.4	3,494	1.6	108	0.0
대 구		155,450	945	0.6	172	0.1	4,571	2.9	14	0.0
인 천		131,435	3,631	2.8	2,610	2.0	7,705	5.9	7,237	5.5
광 주		90,371	0	0.0	0	0.0	7,215	8.0	0	0.0
대 전		74,016	2,608	3.5	1,912	2.6	5,623	7.6	1,251	1.7
울 산		55,908	49	0.1	0	0.0	515	0.9	10	0.0
경 기		494,516	6,053	1.2	14,744	3.0	62,395	12.6	15,866	3.2
강 원		100,402	2,479	2.5	1,060	1.1	10,469	10.4	13	0.0
충 북		84,972	6,377	7.5	203	0.2	5,915	7.0	1,916	2.3
충 남		105,980	3,151	3.0	7	0.0	11,229	10.6	7	0.0
전 북		108,773	60	0.1	1,149	1.1	7,586	7.0	0	0.0
전 남		116,077	1,549	1.3	2,260	1.9	36,944	31.8	674	0.6
경 북		161,074	2,633	1.6	0	0.0	3,411	2.1	0	0.0
경 남		183,448	6,088	3.3	1,792	1.0	19,267	10.5	2,589	1.4
제 주		36,142	635	1.8	0	0.0	22,572	62.5	10	0.0
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	1,843	48	2.6	0	0.0	576	31.2	0	0.0
	5~9명	654	18	2.8	18	2.8	155	23.7	0	0.0
	10~49명	923	21	2.2	0	0.0	122	13.2	0	0.0
	50~249명	100	0	0.0	2	2.5	18	18.4	0	0.0
	250명 이상	1	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0
	전 체	3,522	87	2.5	21	0.6	872	24.8	0	0.0
제조업	1~4명	192,626	2,684	1.4	2,180	1.1	18,651	9.7	2,746	1.4
	5~9명	48,344	1,854	3.8	387	0.8	4,745	9.8	1,002	2.1
	10~49명	35,307	536	1.5	632	1.8	2,728	7.7	281	0.8
	50~249명	4,572	50	1.1	37	0.8	323	7.1	51	1.1
	250명 이상	437	16	3.7	8	1.9	44	10.2	12	2.7
	전 체	281,285	5,140	1.8	3,243	1.2	26,491	9.4	4,091	1.5
건설업	1~4명	45,185	0	0.0	396	0.9	2,428	5.4	851	1.9
	5~9명	15,498	463	3.0	0	0.0	1,160	7.5	0	0.0
	10~49명	9,909	125	1.3	61	0.6	867	8.8	128	1.3
	50~249명	1,121	10	0.9	0	0.0	103	9.2	10	0.9
	250명 이상	106	0	0.0	7	6.2	16	15.0	0	0.0
	전 체	71,818	598	0.8	463	0.6	4,574	6.4	990	1.4
도매업	1~4명	150,497	5,588	3.7	4,677	3.1	12,785	8.5	3,897	2.6
	5~9명	20,377	568	2.8	542	2.7	1,854	9.1	250	1.2
	10~49명	7,185	338	4.7	224	3.1	401	5.6	236	3.3
	50~249명	460	20	4.4	0	0.0	60	13.1	0	0.0
	250명 이상	31	3	9.2	0	0.0	6	18.3	0	0.0
	전 체	178,550	6,517	3.7	5,443	3.0	15,105	8.5	4,383	2.5

(계속)

구 분		전자상거래 구매 미경험 사업체	배송 관련 문제		직접 구매보다 비싼 구매 가격		제품 품질보장 문제		특별한 필요성을 느끼지 못함	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	510,911	13,646	2.7	8,818	1.7	58,027	11.4	7,297	1.4
	5~9명	16,480	1,054	6.4	0	0.0	2,242	13.6	0	0.0
	10~49명	6,299	209	3.3	54	0.9	742	11.8	50	0.8
	50~249명	658	45	6.8	0	0.0	71	10.7	0	0.0
	250명 이상	34	2	6.4	0	0.0	2	6.5	0	0.0
	전 체	534,382	14,956	2.8	8,872	1.7	61,084	11.4	7,346	1.4
숙박 및 음식점업	1~4명	514,874	9,486	1.8	6,356	1.2	48,388	9.4	12,153	2.4
	5~9명	42,865	955	2.2	954	2.2	6,157	14.4	0	0.0
	10~49명	7,506	236	3.1	154	2.0	654	8.7	155	2.1
	50~249명	272	8	2.8	7	2.5	28	10.4	0	0.0
	250명 이상	16	2	10.9	0	0.0	5	32.5	0	0.0
	전 체	565,533	10,686	1.9	7,470	1.3	55,232	9.8	12,308	2.2
운수업 및 통신업	1~4명	317,658	4,673	1.5	0	0.0	25,466	8.0	6,138	1.9
	5~9명	7,415	0	0.0	150	2.0	409	5.5	0	0.0
	10~49명	5,968	0	0.0	0	0.0	284	4.8	196	3.3
	50~249명	1,696	0	0.0	11	0.6	74	4.4	77	4.6
	250명 이상	100	3	2.7	0	0.0	10	10.4	5	5.4
	전 체	332,836	4,676	1.4	160	0.0	26,243	7.9	6,416	1.9
금융 및 보험업	1~4명	7,351	0	0.0	0	0.0	1,074	14.6	152	2.1
	5~9명	4,812	0	0.0	0	0.0	794	16.5	142	2.9
	10~49명	10,156	63	0.6	108	1.1	668	6.6	146	1.4
	50~249명	919	13	1.4	0	0.0	60	6.5	24	2.6
	250명 이상	55	0	0.0	0	0.0	5	9.9	2	4.3
	전 체	23,293	77	0.3	108	0.5	2,602	11.2	466	2.0
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	120,100	1,084	0.9	1,060	0.9	13,533	11.3	2,747	2.3
	5~9명	17,179	252	1.5	249	1.4	748	4.4	281	1.6
	10~49명	10,973	291	2.7	220	2.0	864	7.9	183	1.7
	50~249명	1,916	36	1.9	12	0.6	104	5.5	32	1.6
	250명 이상	311	3	1.1	7	2.4	17	5.6	0	0.0
	전 체	150,479	1,668	1.1	1,548	1.0	15,267	10.1	3,243	2.2
기타 서비스업	1~4명	495,144	4,434	0.9	6,765	1.4	50,480	10.2	8,820	1.8
	5~9명	40,251	700	1.7	359	0.9	2,524	6.3	376	0.9
	10~49명	23,089	441	1.9	110	0.5	1,954	8.5	463	2.0
	50~249명	4,237	15	0.4	46	1.1	293	6.9	111	2.6
	250명 이상	466	12	2.6	3	0.6	36	7.7	3	0.6
	전 체	563,187	5,603	1.0	7,283	1.3	55,286	9.8	9,773	1.7
조직형태별										
개인사업체		2,378,138	43,909	1.8	30,496	1.3	232,590	9.8	44,021	1.9
회사법인		195,794	4,492	2.3	3,104	1.6	18,058	9.2	3,103	1.6
회사외법인		41,582	1,380	3.3	668	1.6	3,680	8.9	396	1.0
국가/지방자치단체		24,743	108	0.4	180	0.7	750	3.0	184	0.7
비법인단체		64,628	120	0.2	164	0.3	7,677	11.9	1,311	2.0

• 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일

• 전자상거래 구매 미경험 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월까지 전자상거래 구매경험이 없는 사업체

• 전자상거래 구매 미경험 이유별 복수응답임

• 기타 : 상부기관에서 일괄구매, 전자상거래 이용 불편, 담당 인력 부족, 전자상거래 구축비용 등

• 추정오차 : 제품/서비스가 인터넷을 통한 구매와 부적합 ±32,719사업체, 공급자들이 인터넷을 통한 판매를 지원하지 않음 ±13,749사업체, 보안 및 대금 결제와 관련한 문제 ±14,155사업체, 사후서비스 문제 ±13,053사업체, 배송 관련 문제 ±10,827사업체, 직접 구매보다 비싼 구매 가격 ±8,702사업체, 제품 품질 보장 문제 ±23,998사업체, 특별한 필요성을 느끼지 못함 ±10,959사업체, 전자상거래 기반 미구축 ±20,644사업체, 전자상거래 방법을 모름 ±4,742사업체, 기타 ±5,145사업체

4.5.1 전자상거래를 통한 구매 미실시 이유 -③

(단위 : 사업체, %)

구 분		전자상거래 구매 미경험 사업체	전자상거래 기반 미구축 (컴퓨터와 인터넷 미사용)		전자상거래 방법을 모름		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		2,704,886	163,820	6.1	9,021	0.3	17,655	0.7
지 역 별								
서 울		582,597	50,568	8.7	1,934	0.3	7,173	1.2
부 산		223,726	2,754	1.2	654	0.3	1,210	0.5
대 구		155,450	3,785	2.4	148	0.1	119	0.1
인 천		131,435	4,520	3.4	575	0.4	648	0.5
광 주		90,371	50	0.1	0	0.0	54	0.1
대 전		74,016	6,511	8.8	1,423	1.9	117	0.2
울 산		55,908	0	0.0	0	0.0	75	0.1
경 기		494,516	43,087	8.7	3,561	0.7	4,544	0.9
강 원		100,402	5,313	5.3	0	0.0	1,176	1.2
충 북		84,972	11,479	13.5	664	0.8	1,045	1.2
충 남		105,980	5,953	5.6	0	0.0	12	0.0
전 북		108,773	652	0.6	0	0.0	0	0.0
전 남		116,077	13,194	11.4	0	0.0	0	0.0
경 북		161,074	1,469	0.9	0	0.0	66	0.0
경 남		183,448	5,399	2.9	0	0.0	74	0.0
제 주		36,142	9,086	25.1	63	0.2	1,342	3.7
업종×규모별								
농림 수산업	1~4명	1,843	194	10.5	0	0.0	0	0.0
	5~9명	654	53	8.1	0	0.0	0	0.0
	10~49명	923	67	7.3	0	0.0	0	0.0
	50~249명	100	2	2.4	0	0.0	2	2.4
	250명 이상	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	3,522	316	9.0	0	0.0	2	0.1
제조업	1~4명	192,626	7,626	4.0	543	0.3	543	0.3
	5~9명	48,344	0	0.0	0	0.0	383	0.8
	10~49명	35,307	177	0.5	63	0.2	387	1.1
	50~249명	4,572	13	0.3	0	0.0	65	1.4
	250명 이상	437	0	0.0	0	0.0	9	2.0
	전 체	281,285	7,815	2.8	606	0.2	1,387	0.5
건설업	1~4명	45,185	3,606	8.0	0	0.0	394	0.9
	5~9명	15,498	0	0.0	223	1.4	0	0.0
	10~49명	9,909	0	0.0	61	0.6	64	0.6
	50~249명	1,121	0	0.0	0	0.0	10	0.9
	250명 이상	106	3	3.1	0	0.0	0	0.0
	전 체	71,818	3,609	5.0	284	0.4	468	0.7
도매업	1~4명	150,497	5,007	3.3	1,118	0.7	0	0.0
	5~9명	20,377	0	0.0	0	0.0	590	2.9
	10~49명	7,185	48	0.7	0	0.0	111	1.6
	50~249명	460	0	0.0	0	0.0	20	4.3
	250명 이상	31	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	178,550	5,056	2.8	1,118	0.6	721	0.4

(계속)

구 분		전자상거래 구매 미경험 사업체	전자상거래 기반 미구축 (컴퓨터와 인터넷 미사용)		전자상거래 방법을 모름		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	510,911	37,067	7.3	716	0.1	3,748	0.7
	5~9명	16,480	0	0.0	0	0.0	573	3.5
	10~49명	6,299	54	0.9	0	0.0	330	5.2
	50~249명	658	0	0.0	0	0.0	78	11.8
	250명 이상	34	0	0.0	0	0.0	2	7.0
	전 체	534,382	37,122	6.9	716	0.1	4,731	0.9
숙박 및 음식점업	1~4명	514,874	40,395	7.8	2,518	0.5	648	0.1
	5~9명	42,865	2,192	5.1	0	0.0	0	0.0
	10~49명	7,506	296	3.9	0	0.0	304	4.0
	50~249명	272	0	0.0	0	0.0	46	17.0
	250명 이상	16	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	565,533	42,882	7.6	2,518	0.4	998	0.2
운수업 및 통신업	1~4명	317,658	32,368	10.2	1,137	0.4	0	0.0
	5~9명	7,415	135	1.8	148	2.0	0	0.0
	10~49명	5,968	77	1.3	0	0.0	229	3.8
	50~249명	1,696	0	0.0	10	0.6	20	1.2
	250명 이상	100	0	0.0	0	0.0	5	4.6
	전 체	332,836	32,580	9.8	1,294	0.4	253	0.1
금융 및 보험업	1~4명	7,351	0	0.0	0	0.0	313	4.3
	5~9명	4,812	0	0.0	0	0.0	273	5.7
	10~49명	10,156	53	0.5	0	0.0	1,173	11.6
	50~249명	919	0	0.0	0	0.0	70	7.6
	250명 이상	55	0	0.0	0	0.0	3	4.7
	전 체	23,293	53	0.2	0	0.0	1,832	7.9
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	120,100	2,701	2.2	529	0.4	1,546	1.3
	5~9명	17,179	0	0.0	0	0.0	320	1.9
	10~49명	10,973	0	0.0	0	0.0	122	1.1
	50~249명	1,916	0	0.0	0	0.0	22	1.1
	250명 이상	311	0	0.0	0	0.0	4	1.2
	전 체	150,479	2,701	1.8	529	0.4	2,013	1.3
기타 서비스업	1~4명	495,144	31,567	6.4	1,851	0.4	3,847	0.8
	5~9명	40,251	0	0.0	0	0.0	762	1.9
	10~49명	23,089	120	0.5	105	0.5	590	2.6
	50~249명	4,237	0	0.0	0	0.0	47	1.1
	250명 이상	466	0	0.0	0	0.0	3	0.5
	전 체	563,187	31,686	5.6	1,956	0.3	5,249	0.9
조직형태별								
개인사업체		2,378,138	160,630	6.8	8,412	0.4	7,089	0.3
회사법인		195,794	1,656	0.8	504	0.3	6,897	3.5
회사외법인		41,582	17	0.0	0	0.0	1,143	2.7
국가/지방자치단체		24,743	0	0.0	52	0.2	2,461	9.9
비법인단체		64,628	1,516	2.3	53	0.1	65	0.1

• 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일

• 전자상거래 구매 미경험 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월까지 전자상거래 구매경험이 없는 사업체

• 전자상거래 구매 미경험 이유별 복수응답임

• 기타 : 상부기관에서 일괄구매, 전자상거래 이용 불편, 담당 인력 부족, 전자상거래 구축비용 등

• 추정오차 : 제품/서비스가 인터넷을 통한 구매와 부적합 ±32,719사업체, 공급자들이 인터넷을 통한 판매를 지원하지 않음 ±13,749사업체, 보안 및 대금 결제와 관련한 문제 ±14,155사업체, 사후서비스 문제 ±13,053사업체, 배송 관련 문제 ±10,827사업체, 직접 구매보다 비싼 구매 가격 ±8,702사업체, 제품 품질 보장 문제 ±23,998사업체, 특별한 필요성을 느끼지 못함 ±10,959사업체, 전자상거래 기반 미구축 ±20,644사업체, 전자상거래 방법을 모름 ±4,742사업체, 기타 ±5,145사업체

4.5.2 전자상거래를 통한 판매 미실시 이유 - ①

(단위 : 사업체, %)

구 분		전자상거래 판매 미경험 사업체	자사의 제품/서비스가 인터넷을 통한 판매와 적합하지 않음		현재 사업 모형 유지 선호		고객이 인터넷을 통한 구매에 대해 준비가 되어 있지 않음		보안 문제	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,089,310	2,607,441	84.4	363,768	11.8	64,701	2.1	17,849	0.6
지 역 별										
서 울		687,453	523,294	76.1	89,849	13.1	16,003	2.3	6,125	0.9
부 산		250,711	224,241	89.4	35,907	14.3	2,434	1.0	1,127	0.4
대 구		170,104	161,526	95.0	4,090	2.4	1,798	1.1	328	0.2
인 천		150,692	127,807	84.8	16,418	10.9	776	0.5	146	0.1
광 주		92,653	90,936	98.1	415	0.4	1,877	2.0	52	0.1
대 전		85,565	76,498	89.4	11,668	13.6	1,982	2.3	122	0.1
울 산		63,012	62,358	99.0	864	1.4	1,067	1.7	400	0.6
경 기		603,261	485,502	80.5	100,890	16.7	14,846	2.5	2,809	0.5
강 원		111,124	77,007	69.3	21,055	18.9	9,066	8.2	1,838	1.7
충 북		96,186	81,169	84.4	2,115	2.2	1,970	2.0	340	0.4
충 남		124,298	115,368	92.8	7,316	5.9	1,429	1.1	512	0.4
전 북		113,825	111,247	97.7	1,303	1.1	176	0.2	136	0.1
전 남		118,784	107,360	90.4	3,247	2.7	0	0.0	93	0.1
경 북		175,742	167,858	95.5	19,075	10.9	4,460	2.5	734	0.4
경 남		204,184	177,875	87.1	18,907	9.3	4,313	2.1	3,017	1.5
제 주		41,716	17,396	41.7	30,649	73.5	2,504	6.0	69	0.2
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	1,951	1,335	68.4	91	4.7	95	4.8	0	0.0
	5~9명	815	588	72.2	115	14.1	61	7.5	0	0.0
	10~49명	1,204	1,099	91.3	73	6.1	88	7.3	20	1.7
	50~249명	135	129	96.0	5	3.7	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	6	6	100.0	0	0.0	1	17.9	0	0.0
	전 체	4,111	3,158	76.8	285	6.9	245	6.0	20	0.5
제조업	1~4명	206,179	171,599	83.2	25,405	12.3	7,396	3.6	0	0.0
	5~9명	56,925	50,144	88.1	4,758	8.4	1,090	1.9	400	0.7
	10~49명	50,005	44,128	88.2	5,749	11.5	2,467	4.9	565	1.1
	50~249명	7,380	6,609	89.6	800	10.8	321	4.3	254	3.4
	250명 이상	712	634	89.1	74	10.4	25	3.5	8	1.1
	전 체	321,201	273,113	85.0	36,786	11.5	11,299	3.5	1,227	0.4
건설업	1~4명	52,017	45,519	87.5	4,244	8.2	1,653	3.2	394	0.8
	5~9명	20,528	20,115	98.0	852	4.1	238	1.2	238	1.2
	10~49명	17,588	16,481	93.7	889	5.1	355	2.0	246	1.4
	50~249명	1,815	1,746	96.2	91	5.0	30	1.7	0	0.0
	250명 이상	197	191	96.8	3	1.5	0	0.0	3	1.5
	전 체	92,145	84,051	91.2	6,078	6.6	2,276	2.5	880	1.0
도매업	1~4명	167,726	137,828	82.2	28,949	17.3	7,980	4.8	1,096	0.7
	5~9명	27,259	21,724	79.7	4,364	16.0	1,049	3.8	282	1.0
	10~49명	12,032	9,468	78.7	1,785	14.8	636	5.3	467	3.9
	50~249명	670	511	76.2	109	16.3	40	6.0	20	3.0
	250명 이상	42	34	79.8	3	6.7	3	6.7	9	20.2
	전 체	207,729	169,564	81.6	35,211	17.0	9,708	4.7	1,874	0.9

(계속)

구 분		전자상거래 판매 미경험 사업체	자사의 제품/서비스가 인터넷을 통한 판매와 적합하지 않음		현재 사업 모형 유지 선호		고객이 인터넷을 통한 구매에 대해 준비가 되어 있지 않음		보안 문제	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	550,744	411,450	74.7	106,227	19.3	15,360	2.8	3,658	0.7
	5~9명	20,151	13,874	68.9	4,918	24.4	1,701	8.4	272	1.4
	10~49명	7,901	5,740	72.6	1,516	19.2	315	4.0	280	3.5
	50~249명	880	469	53.3	289	32.9	0	0.0	48	5.5
	250명 이상	43	22	51.4	7	16.3	0	0.0	2	5.5
	전 체	579,719	431,555	74.4	112,957	19.5	17,376	3.0	4,260	0.7
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	451,381	84.0	61,521	11.5	3,744	0.7	2,029	0.4
	5~9명	46,156	39,941	86.5	7,577	16.4	752	1.6	946	2.0
	10~49명	10,300	8,675	84.2	1,674	16.2	127	1.2	135	1.3
	50~249명	429	378	88.1	71	16.6	15	3.4	7	1.5
	250명 이상	21	21	100.0	2	8.6	4	17.9	2	8.6
	전 체	594,161	500,396	84.2	70,845	11.9	4,641	0.8	3,119	0.5
운수업 및 통신업	1~4명	327,693	280,596	85.6	14,433	4.4	5,076	1.5	0	0.0
	5~9명	8,418	7,301	86.7	555	6.6	148	1.8	0	0.0
	10~49명	8,229	7,389	89.8	719	8.7	87	1.1	99	1.2
	50~249명	2,648	2,351	88.8	232	8.8	42	1.6	34	1.3
	250명 이상	205	193	94.0	15	7.4	8	3.7	2	1.0
	전 체	347,193	297,830	85.8	15,954	4.6	5,360	1.5	134	0.0
금융 및 보험업	1~4명	9,087	8,468	93.2	771	8.5	0	0.0	316	3.5
	5~9명	7,727	5,916	76.6	1,413	18.3	514	6.6	490	6.3
	10~49명	15,222	12,312	80.9	1,912	12.6	213	1.4	993	6.5
	50~249명	1,371	1,175	85.7	137	10.0	25	1.8	36	2.7
	250명 이상	87	84	96.8	8	9.4	0	0.0	0	0.0
	전 체	33,492	27,954	83.5	4,242	12.7	752	2.2	1,836	5.5
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	149,800	133,035	88.8	15,476	10.3	4,826	3.2	0	0.0
	5~9명	30,036	28,002	93.2	306	1.0	618	2.1	259	0.9
	10~49명	20,859	20,093	96.3	803	3.8	161	0.8	61	0.3
	50~249명	3,611	3,408	94.4	198	5.5	109	3.0	115	3.2
	250명 이상	707	678	95.9	24	3.4	8	1.1	15	2.1
	전 체	205,012	185,216	90.3	16,806	8.2	5,722	2.8	450	0.2
기타 서비스업	1~4명	585,850	523,120	89.3	56,337	9.6	5,695	1.0	1,968	0.3
	5~9명	63,800	59,453	93.2	4,940	7.7	1,004	1.6	1,037	1.6
	10~49명	43,654	41,129	94.2	2,968	6.8	572	1.3	837	1.9
	50~249명	10,272	9,945	96.8	334	3.3	46	0.4	184	1.8
	250명 이상	969	956	98.7	25	2.6	6	0.6	21	2.2
	전 체	704,546	634,603	90.1	64,605	9.2	7,323	1.0	4,048	0.6
조직형태별										
개인사업체		2,621,503	2,186,060	83.4	325,623	12.4	53,653	2.0	11,402	0.4
회사법인		276,555	237,694	85.9	32,038	11.6	10,130	3.7	4,512	1.6
회사외법인		61,777	58,568	94.8	2,341	3.8	379	0.6	730	1.2
국가/지방자치단체		36,146	34,903	96.6	1,316	3.6	380	1.0	1,133	3.1
비법인단체		93,328	90,216	96.7	2,451	2.6	159	0.2	71	0.1

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 전자상거래 판매 미경험 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월까지 전자상거래 판매경험이 없는 사업체
- 전자상거래 판매 미경험 이유별 복수응답임
- 기타 : 경기침체로 판매 부진 등
- 추정오차 : 자사의 제품/서비스가 인터넷을 통한 판매와 적합하지 않음 $\pm 31,141$ 사업체, 현재 사업 모형 유지선호 $\pm 26,848$ 사업체, 고객이 인터넷을 통한 구매에 준비가 되어있지 않음 $\pm 11,780$ 사업체, 보안 문제 $\pm 5,279$ 사업체, 비용 문제 $\pm 11,411$ 사업체, 인터넷을 통한 판매와 관련한 제한 법규 또는 규정의 미비 $\pm 7,711$ 사업체, 배송 관련 문제 $\pm 9,367$ 사업체, 특별한 필요성을 느끼지 못함 $\pm 10,151$ 사업체, 전자상거래 기반 미구축 $\pm 19,206$ 사업체, 전자상거래 방법을 모름 $\pm 6,026$ 사업체, 기타 $\pm 2,743$ 사업체

4.5.2 전자상거래를 통한 판매 미실시 이유 - ②

(단위 : 사업체, %)

구 분		전자상거래 판매 미경험 사업체	비용 문제		인터넷을 통한 판매와 관련한 제반 법규 또는 규정의 미비		배송 관련 문제		전자상거래 관련 인력 부족	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,089,310	61,510	2.0	29,195	0.9	41,894	1.4	68,595	2.2
지 역 별										
서 울		687,453	17,395	2.5	12,846	1.9	13,878	2.0	18,060	2.6
부 산		250,711	2,732	1.1	186	0.1	676	0.3	7,263	2.9
대 구		170,104	2,934	1.7	1,062	0.6	1,294	0.8	2,886	1.7
인 천		150,692	16	0.0	109	0.1	944	0.6	488	0.3
광 주		92,653	1,114	1.2	21	0.0	70	0.1	784	0.8
대 전		85,565	1,973	2.3	112	0.1	1,445	1.7	4,298	5.0
울 산		63,012	14	0.0	4	0.0	598	0.9	129	0.2
경 기		603,261	10,714	1.8	8,448	1.4	9,072	1.5	11,633	1.9
강 원		111,124	4,547	4.1	1,662	1.5	2,285	2.1	3,299	3.0
충 북		96,186	197	0.2	266	0.3	1,714	1.8	864	0.9
충 남		124,298	2,705	2.2	192	0.2	1,044	0.8	154	0.1
전 북		113,825	67	0.1	0	0.0	60	0.1	1,328	1.2
전 남		118,784	2,376	2.0	54	0.0	877	0.7	7,427	6.3
경 북		175,742	734	0.4	922	0.5	2,597	1.5	734	0.4
경 남		204,184	12,121	5.9	2,313	1.1	5,189	2.5	8,541	4.2
제 주		41,716	1,870	4.5	999	2.4	152	0.4	707	1.7
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	1,951	0	0.0	0	0.0	0	0.0	575	29.5
	5~9명	815	0	0.0	43	5.3	18	2.2	105	12.9
	10~49명	1,204	38	3.2	17	1.4	21	1.7	17	1.4
	50~249명	135	0	0.0	2	1.8	6	4.1	3	2.3
	250명 이상	6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	4,111	38	0.9	62	1.5	45	1.1	701	17.0
제조업	1~4명	206,179	6,638	3.2	3,805	1.8	2,729	1.3	9,283	4.5
	5~9명	56,925	2,195	3.9	1,014	1.8	787	1.4	4,248	7.5
	10~49명	50,005	1,395	2.8	1,073	2.1	1,284	2.6	1,595	3.2
	50~249명	7,380	282	3.8	180	2.4	192	2.6	188	2.5
	250명 이상	712	28	3.9	34	4.8	8	1.2	9	1.2
	전 체	321,201	10,538	3.3	6,106	1.9	5,000	1.6	15,323	4.8
건설업	1~4명	52,017	365	0.7	0	0.0	381	0.7	840	1.6
	5~9명	20,528	0	0.0	0	0.0	0	0.0	450	2.2
	10~49명	17,588	369	2.1	123	0.7	315	1.8	240	1.4
	50~249명	1,815	10	0.5	20	1.1	0	0.0	10	0.6
	250명 이상	197	3	1.5	3	1.5	0	0.0	0	0.0
	전 체	92,145	747	0.8	146	0.2	695	0.8	1,540	1.7
도매업	1~4명	167,726	6,943	4.1	4,228	2.5	5,245	3.1	6,754	4.0
	5~9명	27,259	1,274	4.7	247	0.9	952	3.5	1,114	4.1
	10~49명	12,032	780	6.5	352	2.9	727	6.0	775	6.4
	50~249명	670	20	3.0	30	4.5	50	7.5	30	4.5
	250명 이상	42	0	0.0	3	6.7	6	13.4	0	0.0
	전 체	207,729	9,017	4.3	4,861	2.3	6,980	3.4	8,674	4.2

(계속)

구 분		전자상거래 판매 미경험 사업체	비용 문제		인터넷을 통한 판매와 관련한 제반 법규 또는 규정의 미비		배송 관련 문제		전자상거래 관련 인력 부족	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	550,744	19,694	3.6	9,736	1.8	19,281	3.5	24,437	4.4
	5~9명	20,151	504	2.5	984	4.9	964	4.8	786	3.9
	10~49명	7,901	363	4.6	316	4.0	558	7.1	372	4.7
	50~249명	880	47	5.3	18	2.0	35	4.0	48	5.4
	250명 이상	43	5	10.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	579,719	20,611	3.6	11,054	1.9	20,838	3.6	25,643	4.4
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	3,670	0.7	1,268	0.2	2,485	0.5	6,688	1.2
	5~9명	46,156	931	2.0	318	0.7	954	2.1	0	0.0
	10~49명	10,300	117	1.1	0	0.0	243	2.4	120	1.2
	50~249명	429	14	3.3	0	0.0	8	1.8	0	0.0
	250명 이상	21	2	8.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	594,161	4,734	0.8	1,586	0.3	3,690	0.6	6,808	1.1
운수업 및 통신업	1~4명	327,693	1,443	0.4	0	0.0	0	0.0	1,137	0.3
	5~9명	8,418	0	0.0	130	1.5	0	0.0	304	3.6
	10~49명	8,229	49	0.6	0	0.0	36	0.4	85	1.0
	50~249명	2,648	42	1.6	0	0.0	0	0.0	11	0.4
	250명 이상	205	0	0.0	2	1.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	347,193	1,535	0.4	132	0.0	36	0.0	1,537	0.4
금융 및 보험업	1~4명	9,087	152	1.7	0	0.0	0	0.0	152	1.7
	5~9명	7,727	358	4.6	370	4.8	0	0.0	113	1.5
	10~49명	15,222	90	0.6	0	0.0	0	0.0	45	0.3
	50~249명	1,371	0	0.0	11	0.8	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	87	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	33,492	599	1.8	381	1.1	0	0.0	310	0.9
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	149,800	3,188	2.1	529	0.4	1,632	1.1	2,216	1.5
	5~9명	30,036	0	0.0	0	0.0	320	1.1	573	1.9
	10~49명	20,859	364	1.7	171	0.8	61	0.3	112	0.5
	50~249명	3,611	111	3.1	23	0.6	47	1.3	23	0.6
	250명 이상	707	7	1.0	7	1.0	0	0.0	10	1.5
	전 체	205,012	3,670	1.8	731	0.4	2,060	1.0	2,934	1.4
기타 서비스업	1~4명	585,850	7,538	1.3	3,245	0.6	1,277	0.2	3,108	0.5
	5~9명	63,800	1,839	2.9	341	0.5	797	1.2	1,377	2.2
	10~49명	43,654	558	1.3	502	1.1	450	1.0	584	1.3
	50~249명	10,272	84	0.8	44	0.4	19	0.2	49	0.5
	250명 이상	969	3	0.3	4	0.4	8	0.8	7	0.7
	전 체	704,546	10,021	1.4	4,136	0.6	2,550	0.4	5,125	0.7
조직형태별										
개인사업체		2,621,503	49,336	1.9	21,908	0.8	33,745	1.3	56,666	2.2
회사법인		276,555	10,281	3.7	5,581	2.0	6,539	2.4	9,645	3.5
회사외법인		61,777	1,410	2.3	1,037	1.7	1,210	2.0	1,002	1.6
국가/지방자치단체		36,146	419	1.2	649	1.8	401	1.1	547	1.5
비법인단체		93,328	63	0.1	20	0.0	0	0.0	734	0.8

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 전자상거래 판매 미경험 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월까지 전자상거래 판매경험이 없는 사업체
- 전자상거래 판매 미경험 이유별 복수응답임
- 기타 : 경기침체로 판매 부진 등
- 추정오차 : 자사의 제품/서비스가 인터넷을 통한 판매와 적합하지 않음 $\pm 31,141$ 사업체, 현재 사업 모형 유지선호 $\pm 26,848$ 사업체, 고객이 인터넷을 통한 구매에 준비가 되어있지 않음 $\pm 11,780$ 사업체, 보안 문제 $\pm 5,279$ 사업체, 비용 문제 $\pm 11,411$ 사업체, 인터넷을 통한 판매와 관련한 제반 법규 또는 규정의 미비 $\pm 7,711$ 사업체, 배송 관련 문제 $\pm 9,367$ 사업체, 특별한 필요성을 느끼지 못함 $\pm 10,151$ 사업체, 전자상거래 기반 미구축 $\pm 19,206$ 사업체, 전자상거래 방법을 모름 $\pm 6,026$ 사업체, 기타 $\pm 2,743$ 사업체

4.5.2 전자상거래를 통한 판매 미실시 이유 - ③

(단위 : 사업체, %)

구 분		전자상거래 판매 미경험 사업체	특별한 필요성을 느끼지 못함		전자상거래기반 미구축 (컴퓨터와 인터넷 미사용)		전자상거래 방법을 모름		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,089,310	42,023	1.4	136,273	4.4	13,515	0.4	7,922	0.3
지 역 별										
서 울		687,453	15,446	2.2	66,661	9.7	2,655	0.4	3,229	0.5
부 산		250,711	52	0.0	0	0.0	1,222	0.5	464	0.2
대 구		170,104	15	0.0	1,104	0.6	686	0.4	53	0.0
인 천		150,692	9,281	6.2	3,941	2.6	575	0.4	530	0.4
광 주		92,653	0	0.0	1,182	1.3	0	0.0	52	0.1
대 전		85,565	3	0.0	6,393	7.5	0	0.0	66	0.1
울 산		63,012	10	0.0	0	0.0	0	0.0	10	0.0
경 기		603,261	12,516	2.1	27,401	4.5	3,597	0.6	2,790	0.5
강 원		111,124	0	0.0	3,945	3.6	643	0.6	0	0.0
충 북		96,186	2,027	2.1	12,360	12.9	61	0.1	126	0.1
충 남		124,298	7	0.0	5,253	4.2	644	0.5	110	0.1
전 북		113,825	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
전 남		118,784	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
경 북		175,742	0	0.0	0	0.0	0	0.0	66	0.0
경 남		204,184	2,666	1.3	4,772	2.3	0	0.0	109	0.1
제 주		41,716	0	0.0	3,260	7.8	3,432	8.2	317	0.8
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	1,951	0	0.0	47	2.4	0	0.0	0	0.0
	5~9명	815	0	0.0	17	2.1	36	4.4	0	0.0
	10~49명	1,204	0	0.0	17	1.4	33	2.8	0	0.0
	50~249명	135	0	0.0	2	1.8	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	4,111	0	0.0	84	2.0	69	1.7	0	0.0
제조업	1~4명	206,179	1,117	0.5	4,925	2.4	1,638	0.8	568	0.3
	5~9명	56,925	339	0.6	0	0.0	339	0.6	728	1.3
	10~49명	50,005	235	0.5	177	0.4	0	0.0	616	1.2
	50~249명	7,380	13	0.2	0	0.0	0	0.0	36	0.5
	250명 이상	712	7	1.0	0	0.0	0	0.0	8	1.2
	전 체	321,201	1,711	0.5	5,102	1.6	1,977	0.6	1,956	0.6
건설업	1~4명	52,017	851	1.6	1,994	3.8	394	0.8	0	0.0
	5~9명	20,528	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	17,588	186	1.1	0	0.0	61	0.3	64	0.4
	50~249명	1,815	10	0.6	0	0.0	0	0.0	10	0.6
	250명 이상	197	6	3.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	92,145	1,054	1.1	1,994	2.2	454	0.5	74	0.1
도매업	1~4명	167,726	3,957	2.4	5,541	3.3	1,761	1.0	0	0.0
	5~9명	27,259	545	2.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	12,032	60	0.5	0	0.0	0	0.0	566	4.7
	50~249명	670	0	0.0	0	0.0	0	0.0	49	7.4
	250명 이상	42	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	207,729	4,562	2.2	5,541	2.7	1,761	0.8	616	0.3

(계속)

구 분		전자상거래 판매 미경험 사업체	특별한 필요성을 느끼지 못함		전자상거래기반 미구축 (컴퓨터와 인터넷 미사용)		전자상거래 방법을 모름		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	550,744	8,102	1.5	29,554	5.4	4,007	0.7	716	0.1
	5~9명	20,151	0	0.0	0	0.0	0	0.0	749	3.7
	10~49명	7,901	50	0.6	0	0.0	0	0.0	248	3.1
	50~249명	880	0	0.0	0	0.0	0	0.0	115	13.0
	250명 이상	43	0	0.0	0	0.0	0	0.0	12	27.0
	전 체	579,719	8,151	1.4	29,554	5.1	4,007	0.7	1,840	0.3
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	11,517	2.1	33,918	6.3	2,362	0.4	0	0.0
	5~9명	46,156	0	0.0	1,269	2.8	0	0.0	0	0.0
	10~49명	10,300	155	1.5	199	1.9	0	0.0	232	2.3
	50~249명	429	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	21	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	594,161	11,672	2.0	35,386	6.0	2,362	0.4	232	0.0
운수업 및 통신업	1~4명	327,693	4,748	1.4	30,504	9.3	2,179	0.7	0	0.0
	5~9명	8,418	0	0.0	135	1.6	0	0.0	112	1.3
	10~49명	8,229	42	0.5	0	0.0	0	0.0	235	2.9
	50~249명	2,648	22	0.8	0	0.0	0	0.0	61	2.3
	250명 이상	205	3	1.3	0	0.0	0	0.0	7	3.2
	전 체	347,193	4,815	1.4	30,639	8.8	2,179	0.6	414	0.1
금융 및 보험업	1~4명	9,087	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	7,727	115	1.5	0	0.0	0	0.0	404	5.2
	10~49명	15,222	207	1.4	0	0.0	56	0.4	1,178	7.7
	50~249명	1,371	11	0.8	0	0.0	0	0.0	74	5.4
	250명 이상	87	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	6.2
	전 체	33,492	333	1.0	0	0.0	56	0.2	1,661	5.0
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	149,800	4,310	2.9	1,074	0.7	0	0.0	0	0.0
	5~9명	30,036	575	1.9	0	0.0	0	0.0	320	1.1
	10~49명	20,859	61	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	3,611	10	0.3	0	0.0	12	0.3	10	0.3
	250명 이상	707	3	0.4	0	0.0	0	0.0	3	0.4
	전 체	205,012	4,959	2.4	1,074	0.5	12	0.0	333	0.2
기타 서비스업	1~4명	585,850	3,771	0.6	26,779	4.6	638	0.1	611	0.1
	5~9명	63,800	703	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	43,654	221	0.5	120	0.3	0	0.0	185	0.4
	50~249명	10,272	62	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	969	9	0.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	704,546	4,765	0.7	26,899	3.8	638	0.1	796	0.1
조직형태별										
개인사업체		2,621,503	39,594	1.5	135,058	5.2	13,317	0.5	2,513	0.1
회사법인		276,555	1,406	0.5	518	0.2	129	0.0	4,391	1.6
회사외법인		61,777	373	0.6	0	0.0	18	0.0	830	1.3
국가/지방자치단체		36,146	72	0.2	0	0.0	0	0.0	189	0.5
비법인단체		93,328	578	0.6	698	0.7	51	0.1	0	0.0

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 전자상거래 판매 미경험 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월까지 전자상거래 판매경험이 없는 사업체
- 전자상거래 판매 미경험 이유별 복수응답임
- 기타 : 경기침체로 판매 부진 등
- 추정오차 : 자사의 제품/서비스가 인터넷을 통한 판매와 적합하지 않음 ±31,141사업체, 현재 사업 모형 유지선호 ±26,848사업체, 고객이 인터넷을 통한 구매에 준비가 되어있지 않음 ±11,780사업체, 보안 문제 ±5,279사업체, 비용 문제 ±11,411사업체, 인터넷을 통한 판매와 관련한 제반 법규 또는 규정의 미비 ±7,711사업체, 배송 관련 문제 ±9,367사업체, 특별한 필요성을 느끼지 못함 ±10,151사업체, 전자상거래 기반 미구축 ±19,206사업체, 전자상거래 방법을 모름 ±6,026사업체, 기타 ±2,743사업체

5. RFID 서비스

5.1 RFID 서비스 이용

(단위 : 사업체, %)

구 분		전체 사업체	이용		비이용	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,153,432	64,277	2.0	3,089,155	98.0
지 역 별						
서 울		707,841	18,909	2.7	688,931	97.3
부 산		254,837	5,689	2.2	249,148	97.8
대 구		173,714	551	0.3	173,163	99.7
인 천		152,939	1,782	1.2	151,157	98.8
광 주		93,543	485	0.5	93,058	99.5
대 전		87,738	1,219	1.4	86,519	98.6
울 산		64,468	145	0.2	64,323	99.8
경 기		617,226	22,746	3.7	594,479	96.3
강 원		112,778	1,525	1.4	111,253	98.6
충 북		97,582	2,789	2.9	94,793	97.1
충 남		125,282	485	0.4	124,797	99.6
전 북		115,853	99	0.1	115,755	99.9
전 남		121,132	121	0.1	121,011	99.9
경 북		177,056	2,072	1.2	174,984	98.8
경 남		208,696	3,089	1.5	205,606	98.5
제 주		42,747	2,569	6.0	40,178	94.0
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	2,047	0	0.0	2,047	100.0
	5~9명	870	25	2.9	845	97.1
	10~49명	1,238	38	3.1	1,200	96.9
	50~249명	150	14	9.5	136	90.5
	250명 이상	7	1	15.5	6	84.5
	전 체	4,312	79	1.8	4,233	98.2
제조업	1~4명	209,442	1,111	0.5	208,331	99.5
	5~9명	62,647	2,279	3.6	60,368	96.4
	10~49명	54,383	3,553	6.5	50,830	93.5
	50~249명	8,268	1,032	12.5	7,236	87.5
	250명 이상	909	308	33.9	601	66.1
	전 체	335,649	8,284	2.5	327,365	97.5
건설업	1~4명	52,017	0	0.0	52,017	100.0
	5~9명	20,758	697	3.4	20,061	96.6
	10~49명	17,713	1,056	6.0	16,657	94.0
	50~249명	1,835	122	6.6	1,713	93.4
	250명 이상	208	44	21.1	164	78.9
	전 체	92,531	1,919	2.1	90,612	97.9
도매업	1~4명	176,484	2,922	1.7	173,562	98.3
	5~9명	29,388	477	1.6	28,911	98.4
	10~49명	13,639	1,269	9.3	12,370	90.7
	50~249명	973	187	19.2	786	80.8
	250명 이상	73	22	30.2	51	69.8
	전 체	220,557	4,877	2.2	215,680	97.8

(계속)

구 분		전체 사업체	이용		비이용	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	563,613	17,398	3.1	546,215	96.9
	5~9명	21,503	2,694	12.5	18,809	87.5
	10~49명	9,058	867	9.6	8,191	90.4
	50~249명	1,165	275	23.6	890	76.4
	250명 이상	102	38	37.6	64	62.4
	전 체	595,441	21,272	3.6	574,169	96.4
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	733	0.1	536,522	99.9
	5~9명	47,077	633	1.3	46,444	98.7
	10~49명	10,934	467	4.3	10,467	95.7
	50~249명	538	102	19.0	436	81.0
	250명 이상	48	18	38.3	30	61.7
	전 체	595,852	1,953	0.3	593,899	99.7
운수업 및 통신업	1~4명	329,032	2,346	0.7	326,686	99.3
	5~9명	10,012	408	4.1	9,604	95.9
	10~49명	8,849	1,148	13.0	7,701	87.0
	50~249명	2,807	379	13.5	2,428	86.5
	250명 이상	249	73	29.3	176	70.7
	전 체	350,949	4,353	1.2	346,596	98.8
금융 및 보험업	1~4명	9,583	783	8.2	8,800	91.8
	5~9명	8,593	1,442	16.8	7,151	83.2
	10~49명	16,867	2,792	16.6	14,075	83.4
	50~249명	1,564	106	6.8	1,458	93.2
	250명 이상	141	44	31.5	97	68.5
	전 체	36,748	5,168	14.1	31,580	85.9
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	154,785	1,083	0.7	153,702	99.3
	5~9명	31,173	1,354	4.3	29,819	95.7
	10~49명	21,507	1,453	6.8	20,054	93.2
	50~249명	3,901	405	10.4	3,496	89.6
	250명 이상	750	108	14.4	642	85.6
	전 체	212,116	4,403	2.1	207,713	97.9
기타 서비스업	1~4명	587,829	5,476	0.9	582,353	99.1
	5~9명	64,919	1,044	1.6	63,875	98.4
	10~49명	44,930	3,878	8.6	41,052	91.4
	50~249명	10,552	1,262	12.0	9,290	88.0
	250명 이상	1,047	310	29.6	737	70.4
	전 체	709,277	11,969	1.7	697,308	98.3
조직형태별						
개인사업체		2,658,635	34,136	1.3	2,624,499	98.7
회사법인		299,396	19,311	6.4	280,085	93.6
회사외법인		63,911	5,918	9.3	57,993	90.7
국가/지방자치단체		37,309	4,196	11.2	33,114	88.8
비법인단체		94,181	716	0.8	93,465	99.2

- 기준시점 : 2008년 12월 31 일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 추정오차 : 이용 $\pm 9,868$ 사업체, 비이용 $\pm 9,868$ 사업체

5.2 RFID 서비스 도입 계획

(단위 : 사업체, %)

구 분		RFID 비용 사업체	도입계획 있음		도입계획 없음	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,089,155	22,265	0.7	3,066,890	99.3
지 역 별						
서 울		688,931	7,613	1.1	681,319	98.9
부 산		249,148	1,571	0.6	247,577	99.4
대 구		173,163	966	0.6	172,197	99.4
인 천		151,157	894	0.6	150,263	99.4
광 주		93,058	147	0.2	92,911	99.8
대 전		86,519	478	0.6	86,041	99.4
울 산		64,323	27	0.0	64,296	100.0
경 기		594,479	5,171	0.9	589,308	99.1
강 원		111,253	1,597	1.4	109,656	98.6
충 북		94,793	722	0.8	94,071	99.2
충 남		124,797	1,335	1.1	123,462	98.9
전 북		115,755	3	0.0	115,751	100.0
전 남		121,011	210	0.2	120,801	99.8
경 북		174,984	718	0.4	174,266	99.6
경 남		205,606	572	0.3	205,035	99.7
제 주		40,178	241	0.6	39,936	99.4
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	2,047	0	0.0	2,047	100.0
	5~9명	845	0	0.0	845	100.0
	10~49명	1,200	76	6.3	1,124	93.7
	50~249명	136	6	4.1	130	95.9
	250명 이상	6	0	0.0	6	100.0
	전 체	4,233	81	1.9	4,152	98.1
제조업	1~4명	208,331	1,136	0.5	207,195	99.5
	5~9명	60,368	1,034	1.7	59,334	98.3
	10~49명	50,830	1,128	2.2	49,702	97.8
	50~249명	7,236	460	6.4	6,775	93.6
	250명 이상	601	82	13.7	519	86.3
	전 체	327,365	3,839	1.2	323,526	98.8
건설업	1~4명	52,017	0	0.0	52,017	100.0
	5~9명	20,061	191	0.9	19,870	99.1
	10~49명	16,657	249	1.5	16,408	98.5
	50~249명	1,713	8	0.5	1,705	99.5
	250명 이상	164	14	8.7	150	91.3
	전 체	90,612	462	0.5	90,150	99.5
도매업	1~4명	173,562	1,709	1.0	171,853	99.0
	5~9명	28,911	888	3.1	28,024	96.9
	10~49명	12,370	636	5.1	11,734	94.9
	50~249명	786	60	7.7	726	92.3
	250명 이상	51	6	11.1	45	88.9
	전 체	215,680	3,298	1.5	212,382	98.5

(계속)

구 분		RFID 비이용 사업체	도입계획 있음		도입계획 없음	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	546,215	3,142	0.6	543,073	99.4
	5~9명	18,809	764	4.1	18,045	95.9
	10~49명	8,191	340	4.1	7,852	95.9
	50~249명	890	77	8.7	813	91.3
	250명 이상	64	11	17.8	52	82.2
	전 체	574,169	4,334	0.8	569,835	99.2
숙박 및 음식점업	1~4명	536,522	1,205	0.2	535,317	99.8
	5~9명	46,444	0	0.0	46,444	100.0
	10~49명	10,467	116	1.1	10,351	98.9
	50~249명	436	36	8.4	399	91.6
	250명 이상	30	8	26.3	22	73.7
	전 체	593,899	1,365	0.2	592,534	99.8
운수업 및 통신업	1~4명	326,686	0	0.0	326,686	100.0
	5~9명	9,604	273	2.8	9,331	97.2
	10~49명	7,701	176	2.3	7,525	97.7
	50~249명	2,428	109	4.5	2,319	95.5
	250명 이상	176	29	16.2	148	83.8
	전 체	346,596	587	0.2	346,009	99.8
금융 및 보험업	1~4명	8,800	0	0.0	8,800	100.0
	5~9명	7,151	115	1.6	7,036	98.4
	10~49명	14,075	672	4.8	13,403	95.2
	50~249명	1,458	80	5.5	1,378	94.5
	250명 이상	97	5	5.1	92	94.9
	전 체	31,580	872	2.8	30,708	97.2
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	153,702	529	0.3	153,172	99.7
	5~9명	29,819	1,399	4.7	28,420	95.3
	10~49명	20,054	316	1.6	19,738	98.4
	50~249명	3,496	163	4.7	3,333	95.3
	250명 이상	642	35	5.5	607	94.5
	전 체	207,713	2,443	1.2	205,270	98.8
기타 서비스업	1~4명	582,353	1,832	0.3	580,521	99.7
	5~9명	63,875	728	1.1	63,148	98.9
	10~49명	41,052	1,651	4.0	39,401	96.0
	50~249명	9,290	475	5.1	8,815	94.9
	250명 이상	737	297	40.3	440	59.7
	전 체	697,308	4,983	0.7	692,325	99.3
조직형태별						
개인사업체		2,624,499	10,698	0.4	2,613,801	99.6
회사법인		280,085	7,494	2.7	272,592	97.3
회사외법인		57,993	1,278	2.2	56,715	97.8
국가/지방자치단체		33,114	1,993	6.0	31,120	94.0
비법인단체		93,465	802	0.9	92,662	99.1

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- RFID 비이용 사업체 : 2008년 12월 말 현재 RFID를 이용하지 않는 사업체
- 추정오차 : 도입계획 있음 $\pm 5,473$ 사업체, 도입계획 없음 $\pm 5,473$ 사업체

5.3 RFID 서비스 적용 범위

(단위 : 사업체, %)

구 분		RFID 이용 사업체	부문별 시스템으로 독립		사내 시스템과 연동		거래처를 포함한 사업체 간 연계 시스템으로 구축	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		64,277	36,270	56.4	24,241	37.7	10,614	16.5
지 역 별								
서울		18,909	12,477	66.0	5,091	26.9	1,807	9.6
부산		5,689	575	10.1	3,734	65.6	1,460	25.7
대구		551	231	41.8	365	66.3	22	4.0
인천		1,782	963	54.0	823	46.2	128	7.2
광주		485	344	70.9	154	31.8	13	2.6
대전		1,219	995	81.6	212	17.4	12	1.0
울산		145	145	100.0	59	41.0	4	2.8
경기		22,746	13,755	60.5	6,839	30.1	4,508	19.8
강원		1,525	402	26.3	1,076	70.5	1,049	68.8
충북		2,789	1,634	58.6	600	21.5	653	23.4
충남		485	333	68.7	203	41.8	12	2.4
전북		99	30	30.8	68	69.2	0	0.0
전남		121	53	43.9	4	3.6	64	52.5
경북		2,072	979	47.3	1,912	92.3	785	37.9
경남		3,089	1,563	50.6	1,615	52.3	42	1.4
제주		2,569	1,792	69.7	1,485	57.8	55	2.2
업종×규모별								
농림 수산업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-
	5~9명	25	0	0.0	25	100.0	0	0.0
	10~49명	38	20	53.0	18	47.0	0	0.0
	50~249명	14	2	16.4	12	83.6	0	0.0
	250명 이상	1	0	0.0	1	100	0	0.0
	전 체	79	23	28.7	57	71.3	0	0.0
제조업	1~4명	1,111	1,111	100.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	2,279	1,875	82.3	404	17.7	0	0.0
	10~49명	3,553	2,294	64.6	1,431	40.3	120	3.4
	50~249명	1,032	612	59.3	577	55.9	143	13.8
	250명 이상	308	164	53.3	186	60.2	45	14.6
	전 체	8,284	6,057	73.1	2,597	31.4	308	3.7
건설업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-
	5~9명	697	697	100.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	1,056	809	76.6	188	17.8	59	5.6
	50~249명	122	92	76.0	50	41.0	0	0.0
	250명 이상	44	24	54.3	22	50.9	7	16.3
	전 체	1,919	1,622	84.6	260	13.6	67	3.5
도매업	1~4명	2,922	2,354	80.5	569	19.5	0	0.0
	5~9명	477	477	100.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	1,269	682	53.7	636	50.1	108	8.5
	50~249명	187	120	64.2	75	40.4	28	15.1
	250명 이상	22	19	86.4	6	25.9	3	12.3
	전 체	4,877	3,651	74.9	1,286	26.4	139	2.9

(계속)

구 분		RFID 이용 사업체	부문별 시스템으로 독립		사내 시스템과 연동		거래처를 포함한 사업체 간 연계 시스템으로 구축	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	17,398	9,446	54.3	7,192	41.3	3,579	20.6
	5~9명	2,694	1,074	39.9	948	35.2	672	25.0
	10~49명	867	505	58.2	342	39.4	212	24.5
	50~249명	275	150	54.5	144	52.3	55	19.8
	250명 이상	38	18	46.2	29	75.7	16	41.5
	전 체	21,272	11,192	52.6	8,654	40.7	4,534	21.3
숙박 및 음식점업	1~4명	733	0	0.0	733	100.0	733	100.0
	5~9명	633	315	49.8	0	0.0	318	50.2
	10~49명	467	226	48.3	121	26.0	120	25.7
	50~249명	102	50	48.8	66	64.3	13	13.2
	250명 이상	18	13	69.5	9	51.1	4	20.8
	전 체	1,953	603	30.9	929	47.6	1,188	60.8
운수업 및 통신업	1~4명	2,346	0	0.0	0	0.0	2,346	100.0
	5~9명	408	0	0.0	408	100.0	0	0.0
	10~49명	1,148	522	45.5	679	59.2	184	16.1
	50~249명	379	159	42.1	205	54.2	59	15.6
	250명 이상	73	40	54.9	41	56.5	21	28.6
	전 체	4,353	721	16.6	1,334	30.6	2,610	60.0
금융 및 보험업	1~4명	783	311	39.7	624	79.7	152	19.4
	5~9명	1,442	1,068	74.1	603	41.8	0	0.0
	10~49명	2,792	1,917	68.7	1,295	46.4	247	8.8
	50~249명	106	93	87.6	60	56.7	13	12.4
	250명 이상	44	39	87.4	8	17.9	0	0.0
	전 체	5,168	3,428	66.3	2,590	50.1	412	8.0
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	1,083	529	48.9	554	51.1	0	0.0
	5~9명	1,354	807	59.6	546	40.4	0	0.0
	10~49명	1,453	816	56.1	519	35.7	118	8.1
	50~249명	405	290	71.5	140	34.5	32	8.0
	250명 이상	108	69	63.7	43	40.0	13	11.9
	전 체	4,403	2,511	57.0	1,803	40.9	163	3.7
기타 서비스업	1~4명	5,476	3,050	55.7	1,822	33.3	604	11.0
	5~9명	1,044	303	29.1	740	70.9	0	0.0
	10~49명	3,878	1,950	50.3	1,787	46.1	478	12.3
	50~249명	1,262	941	74.6	273	21.7	97	7.7
	250명 이상	310	218	70.3	109	35.2	15	4.8
	전 체	11,969	6,462	54.0	4,732	39.5	1,194	10.0
조직형태별								
개인사업체		34,136	18,436	54.0	12,066	35.3	7,444	21.8
회사법인		19,311	12,268	63.5	7,421	38.4	1,142	5.9
회사이외법인		5,918	3,562	60.2	2,943	49.7	518	8.8
국가/지방자치단체		4,196	1,573	37.5	1,512	36.0	1,498	35.7
비법인단체		716	431	60.2	300	41.8	11	1.6

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- RFID 이용 사업체 : 2008년 12월 말 현재 RFID를 이용하고 있는 사업체
- RFID 적용 범위별 복수응답임
- 추정오차 : 부문별 시스템으로 독립 $\pm 4,689$ 사업체, 사내 시스템과 연동 $\pm 4,575$ 사업체,
거래처를 포함한 사업체 간 연계 시스템으로 구축 $\pm 3,314$ 사업체

5.4 RFID 서비스 이용 목적 - ①

(단위 : 사업체, %)

구 분		RFID 이용 사업체	신원 확인		재고 관리		제품 제조공정 관리	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		64,277	35,678	55.5	23,573	36.7	3,092	4.8
지 역 별								
서울		18,909	13,453	71.1	3,456	18.3	61	0.3
부산		5,689	595	10.5	3,640	64.0	109	1.9
대구		551	465	84.4	83	15.1	25	4.6
인천		1,782	1,446	81.1	292	16.4	95	5.3
광주		485	339	70.0	155	32.0	94	19.3
대전		1,219	313	25.7	870	71.4	10	0.8
울산		145	145	100.0	4	2.8	4	2.8
경기		22,746	11,062	48.6	8,688	38.2	1,570	6.9
강원		1,525	1,497	98.2	938	61.5	132	8.6
충북		2,789	2,064	74.0	678	24.3	4	0.1
충남		485	204	42.1	298	61.4	166	34.2
전북		99	97	98.6	93	94.3	13	12.7
전남		121	113	93.0	65	53.8	0	0.0
경북		2,072	321	15.5	1,878	90.6	87	4.2
경남		3,089	1,920	62.1	1,474	47.7	28	0.9
제주		2,569	1,642	63.9	960	37.4	696	27.1
업종×규모별								
농림 수산업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-
	5~9명	25	25	100.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	38	38	100.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	14	10	67.4	5	32.6	0	0.0
	250명 이상	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	79	74	92.8	5	5.9	0	0.0
제조업	1~4명	1,111	543	48.9	0	0.0	0	0.0
	5~9명	2,279	1,875	82.3	0	0.0	0	0.0
	10~49명	3,553	2,873	80.9	784	22.1	483	13.6
	50~249명	1,032	787	76.3	366	35.5	322	31.2
	250명 이상	308	240	77.9	174	56.4	132	42.7
	전 체	8,284	6,318	76.3	1,324	16.0	937	11.3
건설업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-
	5~9명	697	697	100.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	1,056	1,004	95.1	111	10.5	59	5.6
	50~249명	122	122	100.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	44	44	100.0	5	10.5	0	0.0
	전 체	1,919	1,867	97.3	115	6.0	59	3.1
도매업	1~4명	2,922	2,354	80.5	569	19.5	0	0.0
	5~9명	477	247	51.9	230	48.1	0	0.0
	10~49명	1,269	756	59.6	621	48.9	48	3.8
	50~249명	187	110	58.9	85	45.8	40	21.4
	250명 이상	22	22	100.0	6	25.9	6	25.9
	전 체	4,877	3,490	71.6	1,510	31.0	94	1.9

(계속)

구 분		RFID 이용 사업체	신원 확인		재고 관리		제품 제조공정 관리	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	17,398	3,036	17.4	12,930	74.3	1,349	7.8
	5~9명	2,694	1,082	40.1	1,897	70.4	0	0.0
	10~49명	867	313	36.1	659	76.1	101	11.7
	50~249명	275	130	47.3	220	80.1	37	13.4
	250명 이상	38	20	53.1	31	81.8	7	18.2
	전 체	21,272	4,580	21.5	15,738	74.0	1,494	7.0
숙박 및 음식점업	1~4명	733	733	100.0	733	100.0	0	0.0
	5~9명	633	633	100.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	467	355	76.1	120	25.7	0	0.0
	50~249명	102	102	100.0	23	22.4	8	7.7
	250명 이상	18	16	88.2	9	48.9	0	0.0
	전 체	1,953	1,839	94.2	884	45.3	8	0.4
운수업 및 통신업	1~4명	2,346	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	408	408	100.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	1,148	874	76.2	258	22.5	0	0.0
	50~249명	379	161	42.5	84	22.2	11	2.9
	250명 이상	73	17	23.9	17	22.9	6	8.9
	전 체	4,353	1,461	33.6	359	8.2	17	0.4
금융 및 보험업	1~4명	783	783	100.0	152	19.4	152	19.4
	5~9명	1,442	1,442	100.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	2,792	2,293	82.1	445	15.9	101	3.6
	50~249명	106	106	100.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	44	42	93.9	3	6.1	0	0.0
	전 체	5,168	4,666	90.3	600	11.6	253	4.9
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	1,083	0	0.0	1,083	100.0	0	0.0
	5~9명	1,354	1,354	100.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	1,453	1,335	91.9	0	0.0	0	0.0
	50~249명	405	308	76.1	50	12.3	22	5.4
	250명 이상	108	86	80.3	16	14.9	0	0.0
	전 체	4,403	3,084	70.0	1,149	26.1	22	0.5
기타 서비스업	1~4명	5,476	3,035	55.4	604	11.0	0	0.0
	5~9명	1,044	954	91.4	347	33.3	0	0.0
	10~49명	3,878	3,318	85.6	575	14.8	182	4.7
	50~249명	1,262	756	59.9	279	22.1	16	1.3
	250명 이상	310	236	76.3	83	26.9	10	3.3
	전 체	11,969	8,299	69.3	1,888	15.8	208	1.7
조직형태별								
개인사업체		34,136	13,438	39.4	16,778	49.1	1,567	4.6
회사법인		19,311	15,066	78.0	4,473	23.2	1,169	6.1
회사외법인		5,918	4,220	71.3	1,687	28.5	229	3.9
국가/지방자치단체		4,196	2,247	53.6	613	14.6	127	3.0
비법인단체		716	706	98.6	22	3.0	0	0.0

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- RFID 이용 사업체 : 2008년 12월 말 현재 RFID를 이용하고 있는 사업체
- RFID 이용 목적별 복수응답임
- 기타 : 물품관리, 보안관리, 차량관리, 환자관리 등
- 추정오차 : 신원확인 ±3,927사업체, 재고 관리 ±3,751사업체, 제품 제조공정 관리 ±1,979사업체, 화물수송추적 ±3,067사업체, 제품분류 ±4,441사업체, 기타 ±2,643사업체

5.4 RFID 서비스 이용 목적 - ②

(단위 : 사업체, %)

구 분		RFID 이용 사업체	화물 수송 추적		제품 분류		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		64,277	4,566	7.1	21,525	33.5	4,036	6.3
지 역 별								
서 울		18,909	489	2.6	2,947	15.6	836	4.4
부 산		5,689	954	16.8	4,825	84.8	254	4.5
대 구		551	15	2.6	16	3.0	165	29.8
인 천		1,782	32	1.8	252	14.1	67	3.7
광 주		485	68	14.0	25	5.1	222	45.8
대 전		1,219	5	0.4	873	71.6	0	0.0
울 산		145	4	2.8	59	41.0	0	0.0
경 기		22,746	2,566	11.3	8,726	38.4	2,362	10.4
강 원		1,525	68	4.5	128	8.4	14	0.9
충 북		2,789	51	1.8	604	21.7	48	1.7
충 남		485	61	12.6	90	18.6	14	2.8
전 북		99	60	60.7	56	56.2	1	1.4
전 남		121	0	0.0	3	2.3	4	3.4
경 북		2,072	18	0.9	1,022	49.3	0	0.0
경 남		3,089	65	2.1	1,185	38.4	49	1.6
제 주		2,569	111	4.3	714	27.8	0	0.0
업종×규모별								
농림 수산업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-
	5~9명	25	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	38	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	14	0	0.0	7	49.4	0	0.0
	250명 이상	1	1	100.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	79	1	1.4	7	8.9	0	0.0
제조업	1~4명	1,111	0	0.0	0	0.0	568	51.1
	5~9명	2,279	0	0.0	790	34.7	0	0.0
	10~49명	3,553	306	8.6	246	6.9	64	1.8
	50~249명	1,032	144	14.0	247	24.0	28	2.7
	250명 이상	308	64	20.8	70	22.6	4	1.3
	전 체	8,284	514	6.2	1,353	16.3	664	8.0
건설업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-
	5~9명	697	0	0.0	0	0.0	222	31.9
	10~49명	1,056	59	5.6	51	4.9	0	0.0
	50~249명	122	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	44	2	3.6	6	14.5	0	0.0
	전 체	1,919	61	3.2	58	3.0	222	11.6
도매업	1~4명	2,922	0	0.0	569	19.5	0	0.0
	5~9명	477	0	0.0	230	48.1	0	0.0
	10~49명	1,269	108	8.5	467	36.8	0	0.0
	50~249명	187	10	5.2	67	36.1	0	0.0
	250명 이상	22	3	13.6	6	25.9	0	0.0
	전 체	4,877	121	2.5	1,338	27.4	0	0.0

(계속)

구 분		RFID 이용 사업체	화물 수송 추적		제품 분류		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	17,398	1,412	8.1	10,013	57.6	1,432	8.2
	5~9명	2,694	0	0.0	1,179	43.8	0	0.0
	10~49명	867	151	17.4	656	75.6	48	5.5
	50~249명	275	39	14.2	183	66.4	0	0.0
	250명 이상	38	11	29.9	20	52.9	0	0.0
	전 체	21,272	1,613	7.6	12,051	56.7	1,480	7.0
숙박 및 음식점업	1~4명	733	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	633	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	467	0	0.0	171	36.5	0	0.0
	50~249명	102	6	6.1	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	18	0	0.0	0	0.0	4	20.8
	전 체	1,953	6	0.3	171	8.7	4	0.2
운수업 및 통신업	1~4명	2,346	1,135	48.4	2,346	100.0	0	0.0
	5~9명	408	0	0.0	0	0.0	121	29.8
	10~49명	1,148	226	19.7	157	13.7	88	7.7
	50~249명	379	144	38.0	97	25.5	53	14.1
	250명 이상	73	51	69.4	13	18.4	3	3.6
	전 체	4,353	1,556	35.7	2,613	60.0	266	6.1
금융 및 보험업	1~4명	783	152	19.4	152	19.4	0	0.0
	5~9명	1,442	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	2,792	143	5.1	311	11.1	189	6.8
	50~249명	106	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	44	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	5,168	295	5.7	463	9.0	189	3.6
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	1,083	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,354	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	1,453	118	8.1	0	0.0	48	3.3
	50~249명	405	10	2.4	46	11.4	12	3.0
	250명 이상	108	14	13.1	9	8.6	10	9.2
	전 체	4,403	142	3.2	56	1.3	70	1.6
기타 서비스업	1~4명	5,476	0	0.0	2,441	44.6	632	11.5
	5~9명	1,044	0	0.0	347	33.3	89	8.6
	10~49명	3,878	225	5.8	227	5.9	235	6.1
	50~249명	1,262	16	1.3	367	29.1	150	11.9
	250명 이상	310	16	5.1	33	10.6	34	11.1
	전 체	11,969	257	2.1	3,416	28.5	1,142	9.5
조직형태별								
개인사업체		34,136	1,700	5.0	14,648	42.9	2,737	8.0
회사법인		19,311	1,152	6.0	4,012	20.8	552	2.9
회사외법인		5,918	273	4.6	1,232	20.8	506	8.6
국가/지방자치단체		4,196	1,441	34.4	1,634	38.9	240	5.7
비법인단체		716	0	0.0	0	0.0	0	0.0

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- RFID 이용 사업체 : 2008년 12월 말 현재 RFID를 이용하고 있는 사업체
- RFID 이용 목적별 복수응답임
- 기타 : 물품관리, 보안관리, 차량관리, 환자관리 등
- 추정오차 : 신원확인 ±3,927사업체, 재고 관리 ±3,751사업체, 제품 제조공정 관리 ±1,979사업체, 화물수송추적 ±3,067사업체, 제품분류 ±4,441사업체, 기타 ±2,643사업체

6. 녹색정보화

6.1 녹색정보화 인지도

(단위 : 사업체, %)

구 분		전체 사업체	인지		미인지	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,153,432	481,843	15.3	2,671,589	84.7
지 역 별						
서 울		707,841	115,761	16.4	592,079	83.6
부 산		254,837	29,728	11.7	225,110	88.3
대 구		173,714	21,207	12.2	152,507	87.8
인 천		152,939	35,666	23.3	117,273	76.7
광 주		93,543	12,555	13.4	80,988	86.6
대 전		87,738	17,213	19.6	70,525	80.4
울 산		64,468	8,376	13.0	56,092	87.0
경 기		617,226	106,358	17.2	510,867	82.8
강 원		112,778	24,189	21.4	88,589	78.6
충 북		97,582	15,869	16.3	81,713	83.7
충 남		125,282	26,085	20.8	99,197	79.2
전 북		115,853	11,195	9.7	104,659	90.3
전 남		121,132	12,867	10.6	108,265	89.4
경 북		177,056	11,728	6.6	165,328	93.4
경 남		208,696	24,644	11.8	184,052	88.2
제 주		42,747	8,401	19.7	34,346	80.3
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	2,047	100	4.9	1,947	95.1
	5~9명	870	209	24.1	661	75.9
	10~49명	1,238	462	37.3	776	62.7
	50~249명	150	56	37.4	94	62.6
	250명 이상	7	7	100.0	0	0.0
	전 체	4,312	834	19.3	3,478	80.7
제조업	1~4명	209,442	26,199	12.5	183,243	87.5
	5~9명	62,647	11,582	18.5	51,065	81.5
	10~49명	54,383	19,048	35.0	35,335	65.0
	50~249명	8,268	4,152	50.2	4,116	49.8
	250명 이상	909	613	67.4	296	32.6
	전 체	335,649	61,593	18.4	274,056	81.6
건설업	1~4명	52,017	7,762	14.9	44,255	85.1
	5~9명	20,758	6,245	30.1	14,513	69.9
	10~49명	17,713	5,837	33.0	11,876	67.0
	50~249명	1,835	678	37.0	1,157	63.0
	250명 이상	208	121	58.0	87	42.0
	전 체	92,531	20,642	22.3	71,889	77.7
도매업	1~4명	176,484	29,074	16.5	147,410	83.5
	5~9명	29,388	7,804	26.6	21,584	73.4
	10~49명	13,639	4,795	35.2	8,844	64.8
	50~249명	973	476	48.9	497	51.1
	250명 이상	73	56	76.7	17	23.3
	전 체	220,557	42,205	19.1	178,352	80.9

(계속)

구 분		전체 사업체	인지		미인지	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	563,613	63,549	11.3	500,064	88.7
	5~9명	21,503	6,849	31.9	14,654	68.1
	10~49명	9,058	3,266	36.1	5,792	63.9
	50~249명	1,165	533	45.8	632	54.2
	250명 이상	102	68	66.9	34	33.1
	전 체	595,441	74,266	12.5	521,175	87.5
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	24,633	4.6	512,622	95.4
	5~9명	47,077	5,221	11.1	41,856	88.9
	10~49명	10,934	2,525	23.1	8,409	76.9
	50~249명	538	194	36.1	344	63.9
	250명 이상	48	39	80.6	9	19.4
	전 체	595,852	32,612	5.5	563,240	94.5
운수업 및 통신업	1~4명	329,032	21,872	6.6	307,160	93.4
	5~9명	10,012	3,134	31.3	6,878	68.7
	10~49명	8,849	3,646	41.2	5,203	58.8
	50~249명	2,807	1,128	40.2	1,679	59.8
	250명 이상	249	151	60.5	98	39.5
	전 체	350,949	29,930	8.5	321,019	91.5
금융 및 보험업	1~4명	9,583	2,557	26.7	7,026	73.3
	5~9명	8,593	4,201	48.9	4,392	51.1
	10~49명	16,867	8,920	52.9	7,947	47.1
	50~249명	1,564	733	46.8	831	53.2
	250명 이상	141	111	78.6	30	21.4
	전 체	36,748	16,522	45.0	20,226	55.0
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	154,785	36,110	23.3	118,675	76.7
	5~9명	31,173	10,507	33.7	20,666	66.3
	10~49명	21,507	8,574	39.9	12,933	60.1
	50~249명	3,901	1,945	49.8	1,956	50.2
	250명 이상	750	401	53.5	349	46.5
	전 체	212,116	57,538	27.1	154,578	72.9
기타 서비스업	1~4명	587,829	95,566	16.3	492,263	83.7
	5~9명	64,919	21,545	33.2	43,374	66.8
	10~49명	44,930	20,720	46.1	24,210	53.9
	50~249명	10,552	6,966	66.0	3,586	34.0
	250명 이상	1,047	904	86.4	143	13.6
	전 체	709,277	145,702	20.5	563,575	79.5
조직형태별						
개인사업체		2,658,635	304,055	11.4	2,354,580	88.6
회사법인		299,396	102,177	34.1	197,219	65.9
회사외법인		63,911	28,402	44.4	35,508	55.6
국가/지방자치단체		37,309	20,925	56.1	16,385	43.9
비법인단체		94,181	26,284	27.9	67,896	72.1

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 추정오차 : 인지 ±27,181사업체, 미인지 ±27,181사업체

6.2 녹색정보화 활동 도입/이용 현황 - ①

(단위 : 사업체, %)

구 분		전체 사업체	원격근무		원격회의/ 화상회의		근무 외 시간 전산 자원 전원 끄기		화면보호기 삭제		컴퓨터 절전모드 설정	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,153,432	18,381	0.6	15,736	0.5	630,648	20.0	161,539	5.1	696,638	22.1
지 역 별												
서 울		707,841	7,158	1.0	4,805	0.7	138,705	19.6	33,200	4.7	141,428	20.0
부 산		254,837	319	0.1	935	0.4	69,694	27.3	5,065	2.0	72,245	28.3
대 구		173,714	66	0.0	106	0.1	28,809	16.6	6,945	4.0	35,291	20.3
인 천		152,939	105	0.1	657	0.4	26,193	17.1	6,779	4.4	25,413	16.6
광 주		93,543	1,515	1.6	71	0.1	18,128	19.4	3,802	4.1	20,938	22.4
대 전		87,738	371	0.4	337	0.4	14,060	16.0	5,244	6.0	19,106	21.8
울 산		64,468	94	0.1	254	0.4	12,484	19.4	3,362	5.2	14,594	22.6
경 기		617,226	5,068	0.8	3,874	0.6	180,492	29.2	48,645	7.9	166,835	27.0
강 원		112,778	1,113	1.0	694	0.6	14,056	12.5	5,403	4.8	23,414	20.8
충 북		97,582	209	0.2	460	0.5	15,305	15.7	2,470	2.5	15,797	16.2
충 남		125,282	1,019	0.8	627	0.5	26,733	21.3	7,137	5.7	34,973	27.9
전 북		115,853	82	0.1	363	0.3	5,786	5.0	7,185	6.2	17,780	15.3
전 남		121,132	346	0.3	690	0.6	3,224	2.7	3,115	2.6	14,087	11.6
경 북		177,056	218	0.1	968	0.5	31,973	18.1	9,399	5.3	38,497	21.7
경 남		208,696	679	0.3	586	0.3	34,601	16.6	11,692	5.6	45,879	22.0
제 주		42,747	21	0.0	308	0.7	10,404	24.3	2,098	4.9	10,360	24.2
업종×규모별												
농림 수산업	1~4명	2,047	60	2.9	0	0.0	155	7.6	105	5.1	304	14.9
	5~9명	870	0	0.0	0	0.0	349	40.2	62	7.1	316	36.3
	10~49명	1,238	17	1.4	18	1.5	461	37.3	107	8.7	558	45.1
	50~249명	150	7	5.0	3	1.9	72	48.2	23	15.5	70	46.7
	250명 이상	7	2	23.8	3	47.6	7	100.0	4	60.7	5	76.2
	전 체	4,312	86	2.0	24	0.6	1,045	24.2	302	7.0	1,253	29.1
제조업	1~4명	209,442	1,654	0.8	0	0.0	38,272	18.3	9,609	4.6	35,692	17.0
	5~9명	62,647	0	0.0	0	0.0	22,547	36.0	7,064	11.3	24,577	39.2
	10~49명	54,383	773	1.4	995	1.8	27,390	50.4	9,532	17.5	30,832	56.7
	50~249명	8,268	232	2.8	772	9.3	4,843	58.6	2,013	24.3	5,579	67.5
	250명 이상	909	52	5.7	284	31.3	670	73.7	357	39.3	684	75.2
	전 체	335,649	2,711	0.8	2,051	0.6	93,722	27.9	28,575	8.5	97,364	29.0
건설업	1~4명	52,017	0	0.0	376	0.7	10,895	20.9	2,398	4.6	12,118	23.3
	5~9명	20,758	0	0.0	0	0.0	7,780	37.5	2,443	11.8	10,339	49.8
	10~49명	17,713	310	1.8	0	0.0	8,677	49.0	2,435	13.7	9,926	56.0
	50~249명	1,835	51	2.8	72	3.9	1,113	60.7	380	20.7	1,100	60.0
	250명 이상	208	8	3.7	11	5.3	122	58.6	45	21.7	122	58.5
	전 체	92,531	370	0.4	459	0.5	28,588	30.9	7,701	8.3	33,605	36.3
도매업	1~4명	176,484	1,790	1.0	569	0.3	44,836	25.4	10,663	6.0	49,347	28.0
	5~9명	29,388	0	0.0	0	0.0	11,508	39.2	5,014	17.1	14,318	48.7
	10~49명	13,639	514	3.8	751	5.5	7,068	51.8	2,289	16.8	7,353	53.9
	50~249명	973	79	8.1	108	11.1	580	59.6	187	19.2	629	64.6
	250명 이상	73	11	15.6	38	53.5	53	72.8	20	26.8	45	61.1
	전 체	220,557	2,395	1.1	1,467	0.7	64,045	29.0	18,172	8.2	71,692	32.5

(계속)

구 분		전체 사업체	원격근무		원격회의/ 화상회의		근무 외 시간 전산 자원 전원 끄기		화면보호기 삭제		컴퓨터 절전모드 설정	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	563,613	1,689	0.3	0	0.0	72,384	12.8	17,192	3.1	84,691	15.0
	5~9명	21,503	0	0.0	560	2.6	8,355	38.9	3,355	15.6	10,606	49.3
	10~49명	9,058	271	3.0	534	5.9	4,073	45.0	1,607	17.7	4,600	50.8
	50~249명	1,165	65	5.6	144	12.3	725	62.2	326	28.0	778	66.8
	250명 이상	102	7	6.7	16	15.5	77	75.5	29	28.6	77	75.2
	전 체	595,441	2,031	0.3	1,254	0.2	85,614	14.4	22,509	3.8	100,751	16.9
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	648	0.1	0	0.0	28,521	5.3	2,039	0.4	26,529	4.9
	5~9명	47,077	0	0.0	0	0.0	8,386	17.8	2,257	4.8	6,523	13.9
	10~49명	10,934	53	0.5	64	0.6	4,835	44.2	1,383	12.7	4,398	40.2
	50~249명	538	37	6.9	30	5.5	292	54.3	87	16.2	299	55.6
	250명 이상	48	0	0.0	10	20.2	38	78.4	5	11.1	35	72.1
	전 체	595,852	739	0.1	104	0.0	42,072	7.1	5,772	1.0	37,783	6.3
운수업 및 통신업	1~4명	329,032	0	0.0	0	0.0	19,378	5.9	0	0.0	22,912	7.0
	5~9명	10,012	161	1.6	0	0.0	3,201	32.0	1,359	13.6	4,855	48.5
	10~49명	8,849	109	1.2	283	3.2	4,174	47.2	1,722	19.5	5,347	60.4
	50~249명	2,807	34	1.2	104	3.7	1,496	53.3	531	18.9	1,670	59.5
	250명 이상	249	20	8.1	47	18.7	156	62.7	62	25.0	179	71.8
	전 체	350,949	325	0.1	434	0.1	28,406	8.1	3,674	1.0	34,964	10.0
금융 및 보험업	1~4명	9,583	136	1.4	312	3.3	4,123	43.0	1,363	14.2	4,470	46.6
	5~9명	8,593	235	2.7	817	9.5	4,932	57.4	3,384	39.4	5,391	62.7
	10~49명	16,867	1,258	7.5	2,714	16.1	11,126	66.0	5,610	33.3	13,527	80.2
	50~249명	1,564	108	6.9	194	12.4	1,118	71.5	455	29.1	1,259	80.5
	250명 이상	141	13	9.1	57	40.4	106	75.3	37	26.1	109	77.0
	전 체	36,748	1,750	4.8	4,094	11.1	21,405	58.2	10,850	29.5	24,757	67.4
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	154,785	1,156	0.7	0	0.0	62,253	40.2	10,616	6.9	60,222	38.9
	5~9명	31,173	1,409	4.5	0	0.0	16,339	52.4	4,105	13.2	16,683	53.5
	10~49명	21,507	932	4.3	611	2.8	11,413	53.1	3,519	16.4	11,973	55.7
	50~249명	3,901	184	4.7	292	7.5	2,153	55.2	730	18.7	2,391	61.3
	250명 이상	750	83	11.1	132	17.6	480	63.9	123	16.4	484	64.5
	전 체	212,116	3,764	1.8	1,034	0.5	92,637	43.7	19,094	9.0	91,752	43.3
기타 서비스업	1~4명	587,829	1,900	0.3	1,212	0.2	112,268	19.1	25,018	4.3	132,046	22.5
	5~9명	64,919	674	1.0	359	0.6	28,088	43.3	6,967	10.7	32,232	49.6
	10~49명	44,930	1,164	2.6	1,884	4.2	24,991	55.6	9,477	21.1	29,325	65.3
	50~249명	10,552	357	3.4	991	9.4	6,993	66.3	3,074	29.1	8,338	79.0
	250명 이상	1,047	116	11.0	368	35.2	775	74.0	354	33.8	777	74.2
	전 체	709,277	4,210	0.6	4,816	0.7	173,115	24.4	44,890	6.3	202,717	28.6
조직형태별												
개인사업체		2,658,635	7,529	0.3	1,915	0.1	392,786	14.8	81,833	3.1	429,091	16.1
회사법인		299,396	7,918	2.6	8,913	3.0	146,192	48.8	46,920	15.7	161,713	54.0
회사외법인		63,911	906	1.4	1,300	2.0	35,400	55.4	12,455	19.5	38,083	59.6
국가/지방자치단체		37,309	1,346	3.6	3,597	9.6	22,711	60.9	11,734	31.5	29,579	79.3
비법인단체		94,181	681	0.7	11	0.0	33,561	35.6	8,596	9.1	38,172	40.5

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 추정오차 : 원격근무 ±4,924사업체, 원격회의/화상회의 ±2,799사업체, 근무 외 시간 전산자원 전원 끄기 ±29,290사업체, 화면보호기 삭제 ±14,656사업체, 컴퓨터 절전모드 설정 ±30,347사업체, 대기전력 차단 멀티탭 사용 ±19,898사업체, 전산자원 감축 ±7,533사업체, 종이사용 절감 정책 ±23,563사업체, 컴퓨터 주변장치 재활용 ±11,672사업체, 친환경 인증 IT제품 사용 ±7,747사업체, 녹색정보화 투자 계획 수립 ±2,575사업체, 친환경 인증 IT제품 구매 의무화 ±3,690사업체, 기타 ±40사업체, 위의 녹색정보화 활동하지 않음 ±33,446사업체

6.2 녹색정보화 활동 도입/이용 현황 - ②

(단위 : 사업체, %)

구 분		전체 사업체	대기전력 차단을 위한 멀티탭 사용		전산자원 감축		종이사용 절감 정책		컴퓨터 주변장치 재활용		친환경 인증 IT제품 사용	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,153,432	277,965	8.8	49,161	1.6	432,425	13.7	107,879	3.4	47,246	1.5
지 역 별												
서 울		707,841	60,514	8.5	10,838	1.5	109,424	15.5	33,774	4.8	17,676	2.5
부 산		254,837	21,857	8.6	1,011	0.4	48,476	19.0	4,014	1.6	2,965	1.2
대 구		173,714	14,347	8.3	2,216	1.3	25,993	15.0	1,307	0.8	309	0.2
인 천		152,939	11,718	7.7	1,190	0.8	24,483	16.0	6,864	4.5	636	0.4
광 주		93,543	9,273	9.9	1,043	1.1	9,344	10.0	2,259	2.4	1,676	1.8
대 전		87,738	10,021	11.4	1,317	1.5	9,827	11.2	4,545	5.2	415	0.5
울 산		64,468	4,339	6.7	226	0.4	9,149	14.2	1,227	1.9	1,143	1.8
경 기		617,226	74,059	12.0	9,162	1.5	86,276	14.0	27,047	4.4	12,862	2.1
강 원		112,778	11,603	10.3	3,120	2.8	12,351	11.0	5,873	5.2	1,838	1.6
충 북		97,582	6,088	6.2	1,326	1.4	15,184	15.6	4,224	4.3	1,407	1.4
충 남		125,282	12,305	9.8	2,627	2.1	16,288	13.0	5,877	4.7	2,338	1.9
전 북		115,853	5,446	4.7	2,291	2.0	2,644	2.3	467	0.4	539	0.5
전 남		121,132	7,176	5.9	2,193	1.8	958	0.8	534	0.4	88	0.1
경 북		177,056	15,358	8.7	9,060	5.1	24,470	13.8	2,395	1.4	1,540	0.9
경 남		208,696	11,752	5.6	1,228	0.6	31,615	15.1	6,968	3.3	1,453	0.7
제 주		42,747	2,105	4.9	314	0.7	5,943	13.9	504	1.2	360	0.8
업종×규모별												
농림 수산업	1~4명	2,047	49	2.4	0	0.0	156	7.6	0	0.0	0	0.0
	5~9명	870	184	21.1	16	1.8	277	31.8	40	4.5	0	0.0
	10~49명	1,238	308	24.9	70	5.6	491	39.6	81	6.6	87	7.0
	50~249명	150	46	30.5	13	8.5	65	43.5	28	18.5	20	13.2
	250명 이상	7	4	52.4	0	0.0	6	87.0	3	47.6	4	60.6
	전 체	4,312	591	13.7	98	2.3	995	23.1	152	3.5	111	2.6
제조업	1~4명	209,442	10,686	5.1	1,652	0.8	21,008	10.0	4,468	2.1	1,136	0.5
	5~9명	62,647	11,087	17.7	2,881	4.6	15,702	25.1	2,605	4.2	1,111	1.8
	10~49명	54,383	13,650	25.1	3,130	5.8	24,297	44.7	6,001	11.0	2,127	3.9
	50~249명	8,268	3,041	36.8	1,123	13.6	4,749	57.4	1,783	21.6	494	6.0
	250명 이상	909	419	46.1	210	23.1	639	70.3	291	32.0	120	13.2
	전 체	335,649	38,884	11.6	8,996	2.7	66,395	19.8	15,148	4.5	4,988	1.5
건설업	1~4명	52,017	4,873	9.4	831	1.6	6,458	12.4	821	1.6	0	0.0
	5~9명	20,758	3,988	19.2	708	3.4	7,573	36.5	1,589	7.7	865	4.2
	10~49명	17,713	4,275	24.1	312	1.8	7,765	43.8	2,178	12.3	695	3.9
	50~249명	1,835	554	30.2	121	6.6	910	49.6	295	16.1	71	3.9
	250명 이상	208	73	35.0	28	13.6	130	62.5	57	27.6	21	9.9
	전 체	92,531	13,763	14.9	2,000	2.2	22,836	24.7	4,940	5.3	1,651	1.8
도매업	1~4명	176,484	21,151	12.0	4,066	2.3	30,775	17.4	3,354	1.9	2,970	1.7
	5~9명	29,388	5,128	17.4	571	1.9	11,211	38.1	2,607	8.9	837	2.8
	10~49명	13,639	4,461	32.7	1,034	7.6	6,765	49.6	2,390	17.5	584	4.3
	50~249명	973	359	36.8	81	8.3	551	56.6	267	27.4	107	11.0
	250명 이상	73	39	53.7	17	23.5	53	72.8	25	34.8	14	19.0
	전 체	220,557	31,138	14.1	5,768	2.6	49,355	22.4	8,643	3.9	4,512	2.0

(계속)

구 분		전체 사업체	대기업력 차단을 위한 멀티탭 사용		전산자원 감축		종이사용 절감 정책		컴퓨터 주변장치 재활용		친환경 인증 IT제품 사용	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	563,613	23,114	4.1	3,739	0.7	38,098	6.8	9,003	1.6	1,545	0.3
	5~9명	21,503	4,665	21.7	1,634	7.6	6,336	29.5	1,775	8.3	1,023	4.8
	10~49명	9,058	2,187	24.1	553	6.1	3,645	40.2	961	10.6	644	7.1
	50~249명	1,165	429	36.9	123	10.6	721	61.9	320	27.4	119	10.2
	250명 이상	102	57	55.6	13	13.0	77	75.3	36	35.5	27	26.5
	전 체	595,441	30,452	5.1	6,062	1.0	48,877	8.2	12,096	2.0	3,358	0.6
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	9,664	1.8	1,381	0.3	5,759	1.1	1,990	0.4	620	0.1
	5~9명	47,077	1,619	3.4	397	0.8	1,695	3.6	318	0.7	309	0.7
	10~49명	10,934	2,029	18.6	397	3.6	3,147	28.8	966	8.8	345	3.2
	50~249명	538	159	29.5	45	8.3	282	52.3	80	14.8	45	8.3
	250명 이상	48	25	53.0	6	11.7	39	81.6	31	65.1	6	12.5
	전 체	595,852	13,497	2.3	2,225	0.4	10,922	1.8	3,385	0.6	1,324	0.2
운수업 및 통신업	1~4명	329,032	7,414	2.3	0	0.0	14,642	4.5	2,451	0.7	2,422	0.7
	5~9명	10,012	2,842	28.4	574	5.7	4,041	40.4	868	8.7	392	3.9
	10~49명	8,849	2,604	29.4	403	4.6	4,193	47.4	979	11.1	486	5.5
	50~249명	2,807	769	27.4	275	9.8	1,488	53.0	433	15.4	296	10.5
	250명 이상	249	115	46.4	43	17.1	173	69.4	97	39.0	76	30.6
	전 체	350,949	13,744	3.9	1,295	0.4	24,537	7.0	4,828	1.4	3,672	1.0
금융 및 보험업	1~4명	9,583	1,909	19.9	319	3.3	3,143	32.8	794	8.3	295	3.1
	5~9명	8,593	2,811	32.7	1,474	17.2	4,182	48.7	1,440	16.8	847	9.9
	10~49명	16,867	6,668	39.5	3,076	18.2	10,777	63.9	4,456	26.4	2,319	13.7
	50~249명	1,564	629	40.2	225	14.4	970	62.0	443	28.3	254	16.3
	250명 이상	141	66	47.0	30	21.2	102	72.0	60	42.4	40	28.6
	전 체	36,748	12,084	32.9	5,124	13.9	19,174	52.2	7,193	19.6	3,756	10.2
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	154,785	19,404	12.5	0	0.0	40,294	26.0	6,049	3.9	2,167	1.4
	5~9명	31,173	6,275	20.1	288	0.9	14,105	45.2	3,921	12.6	882	2.8
	10~49명	21,507	6,042	28.1	1,079	5.0	11,242	52.3	3,521	16.4	1,262	5.9
	50~249명	3,901	1,194	30.6	355	9.1	2,003	51.3	817	21.0	282	7.2
	250명 이상	750	259	34.5	75	10.0	434	57.8	187	25.0	98	13.0
	전 체	212,116	33,174	15.6	1,797	0.8	68,077	32.1	14,495	6.8	4,691	2.2
기타 서비스업	1~4명	587,829	54,748	9.3	6,150	1.0	64,318	10.9	16,447	2.8	7,469	1.3
	5~9명	64,919	13,136	20.2	3,370	5.2	25,501	39.3	6,827	10.5	2,950	4.5
	10~49명	44,930	16,853	37.5	4,331	9.6	23,926	53.3	9,162	20.4	5,762	12.8
	50~249명	10,552	5,321	50.4	1,730	16.4	6,812	64.6	4,056	38.4	2,644	25.1
	250명 이상	1,047	580	55.4	214	20.4	701	66.9	507	48.5	358	34.2
	전 체	709,277	90,638	12.8	15,794	2.2	121,258	17.1	36,999	5.2	19,183	2.7
조직형태별												
개인사업체		2,658,635	147,976	5.6	19,285	0.7	222,653	8.4	45,403	1.7	18,377	0.7
회사법인		299,396	75,797	25.3	17,203	5.7	125,546	41.9	36,215	12.1	13,856	4.6
회사외법인		63,911	20,207	31.6	6,384	10.0	31,270	48.9	9,674	15.1	4,353	6.8
국가/지방자치단체		37,309	15,836	42.4	4,282	11.5	22,965	61.6	10,671	28.6	7,813	20.9
비법인단체		94,181	18,149	19.3	2,007	2.1	29,990	31.8	5,916	6.3	2,847	3.0

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 추정오차 : 원각근무 ±4,924사업체, 원각회의/화상회의 ±2,799사업체, 근무 외 시간 전산자원 전원 끄기 ±29,290사업체, 화면보호기 삭제 ±14,656사업체, 컴퓨터 절전모드 설정 ±30,347사업체, 대기전력 차단 멀티탭 사용 ±19,898사업체, 전산자원 감축 ±7,533사업체, 종이사용 절감 정책 ±23,563사업체, 컴퓨터 주변장치 재활용 ±11,672사업체, 친환경 인증 IT제품 사용 ±7,747사업체, 녹색정보화 투자 계획 수립 ±2,575사업체, 친환경 인증 IT제품 구매 의무화 ±3,690사업체, 기타 ±40사업체, 위의 녹색정보화 활동하지 않음 ±33,446사업체

6.2 녹색정보화 활동 도입/이용 현황 - ③

(단위 : 사업체, %)

구 분		전체 사업체	녹색정보화 투자 계획 수립		친환경 인증 IT제품 구매 의무화		기타		위의 녹색정보화 활동을 하고 있지 않음	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,153,432	7,730	0.2	14,423	0.5	28	0.0	2,226,669	70.6
지 역 별										
서 울		707,841	2,549	0.4	5,796	0.8	0	0.0	499,243	70.5
부 산		254,837	113	0.0	349	0.1	0	0.0	166,935	65.5
대 구		173,714	308	0.2	348	0.2	0	0.0	121,499	69.9
인 천		152,939	178	0.1	246	0.2	10	0.0	109,737	71.8
광 주		93,543	22	0.0	111	0.1	0	0.0	66,711	71.3
대 전		87,738	272	0.3	422	0.5	0	0.0	64,020	73.0
울 산		64,468	21	0.0	13	0.0	0	0.0	45,421	70.5
경 기		617,226	1,497	0.2	3,531	0.6	0	0.0	391,270	63.4
강 원		112,778	602	0.5	470	0.4	0	0.0	82,183	72.9
충 북		97,582	410	0.4	827	0.8	0	0.0	78,175	80.1
충 남		125,282	1,010	0.8	1,354	1.1	0	0.0	84,803	67.7
전 북		115,853	25	0.0	57	0.0	0	0.0	94,922	81.9
전 남		121,132	58	0.0	108	0.1	0	0.0	105,035	86.7
경 북		177,056	64	0.0	75	0.0	0	0.0	128,516	72.6
경 남		208,696	580	0.3	554	0.3	18	0.0	157,180	75.3
제 주		42,747	21	0.0	161	0.4	0	0.0	31,019	72.6
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	2,047	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1,683	82.2
	5~9명	870	0	0.0	17	2.0	18	2.1	437	50.3
	10~49명	1,238	35	2.8	67	5.4	0	0.0	502	40.6
	50~249명	150	7	4.8	13	8.3	0	0.0	59	39.2
	250명 이상	7	0	0.0	2	23.8	0	0.0	0	0.0
	전 체	4,312	42	1.0	98	2.3	18	0.4	2,681	62.2
제조업	1~4명	209,442	1,136	0.5	1,111	0.5	0	0.0	154,900	74.0
	5~9명	62,647	383	0.6	404	0.6	0	0.0	31,545	50.4
	10~49명	54,383	426	0.8	542	1.0	0	0.0	16,099	29.6
	50~249명	8,268	79	1.0	51	0.6	0	0.0	1,577	19.1
	250명 이상	909	37	4.1	29	3.2	0	0.0	65	7.2
	전 체	335,649	2,061	0.6	2,137	0.6	0	0.0	204,187	60.8
건설업	1~4명	52,017	0	0.0	0	0.0	0	0.0	37,820	72.7
	5~9명	20,758	0	0.0	191	0.9	0	0.0	7,726	37.2
	10~49명	17,713	59	0.3	243	1.4	0	0.0	5,448	30.8
	50~249명	1,835	20	1.1	31	1.7	0	0.0	342	18.6
	250명 이상	208	5	2.2	13	6.1	0	0.0	28	13.6
	전 체	92,531	84	0.1	477	0.5	0	0.0	51,363	55.5
도매업	1~4명	176,484	0	0.0	1,217	0.7	0	0.0	111,929	63.4
	5~9명	29,388	0	0.0	0	0.0	0	0.0	10,767	36.6
	10~49명	13,639	60	0.4	238	1.7	0	0.0	3,680	27.0
	50~249명	973	30	3.1	20	2.0	0	0.0	145	15.0
	250명 이상	73	8	11.3	5	7.4	0	0.0	6	7.8
	전 체	220,557	98	0.0	1,479	0.7	0	0.0	126,527	57.4

(계속)

구 분		전체 사업체	녹색정보화 투자 계획 수립		친환경 인증 IT제품 구매 의무화		기타		위의 녹색정보화 활동을 하고 있지 않음	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	563,613	0	0.0	0	0.0	0	0.0	448,408	79.6
	5~9명	21,503	0	0.0	225	1.0	0	0.0	8,475	39.4
	10~49명	9,058	0	0.0	209	2.3	0	0.0	2,618	28.9
	50~249명	1,165	49	4.2	47	4.1	10	0.9	194	16.6
	250명 이상	102	13	13.1	14	13.4	0	0.0	9	9.1
	전 체	595,441	62	0.0	495	0.1	10	0.0	459,704	77.2
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	0	0.0	0	0.0	0	0.0	496,932	92.5
	5~9명	47,077	305	0.6	0	0.0	0	0.0	35,738	75.9
	10~49명	10,934	64	0.6	64	0.6	0	0.0	4,618	42.2
	50~249명	538	8	1.5	15	2.8	0	0.0	134	24.9
	250명 이상	48	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	595,852	376	0.1	79	0.0	0	0.0	537,422	90.2
운수업 및 통신업	1~4명	329,032	0	0.0	0	0.0	0	0.0	298,962	90.9
	5~9명	10,012	133	1.3	265	2.6	0	0.0	4,721	47.1
	10~49명	8,849	94	1.1	261	2.9	0	0.0	2,459	27.8
	50~249명	2,807	83	2.9	181	6.5	0	0.0	725	25.8
	250명 이상	249	26	10.5	56	22.6	0	0.0	23	9.2
	전 체	350,949	336	0.1	763	0.2	0	0.0	306,890	87.4
금융 및 보험업	1~4명	9,583	136	1.4	136	1.4	0	0.0	4,157	43.4
	5~9명	8,593	625	7.3	449	5.2	0	0.0	1,433	16.7
	10~49명	16,867	584	3.5	754	4.5	0	0.0	1,891	11.2
	50~249명	1,564	46	3.0	114	7.3	0	0.0	150	9.6
	250명 이상	141	11	7.5	12	8.6	0	0.0	5	3.9
	전 체	36,748	1,402	3.8	1,466	4.0	0	0.0	7,637	20.8
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	154,785	0	0.0	0	0.0	0	0.0	69,076	44.6
	5~9명	31,173	0	0.0	278	0.9	0	0.0	9,735	31.2
	10~49명	21,507	277	1.3	547	2.5	0	0.0	4,866	22.6
	50~249명	3,901	44	1.1	122	3.1	0	0.0	801	20.5
	250명 이상	750	13	1.8	27	3.7	0	0.0	113	15.1
	전 체	212,116	334	0.2	975	0.5	0	0.0	84,592	39.9
기타 서비스업	1~4명	587,829	600	0.1	1,938	0.3	0	0.0	412,319	70.1
	5~9명	64,919	685	1.1	1,033	1.6	0	0.0	22,746	35.0
	10~49명	44,930	1,244	2.8	2,081	4.6	0	0.0	9,429	21.0
	50~249명	10,552	316	3.0	1,239	11.7	0	0.0	1,092	10.3
	250명 이상	1,047	88	8.4	162	15.5	0	0.0	80	7.6
	전 체	709,277	2,934	0.4	6,453	0.9	0	0.0	445,666	62.8
조직형태별										
개인사업체		2,658,635	2,242	0.1	3,263	0.1	0	0.0	2,065,224	77.7
회사법인		299,396	2,053	0.7	3,681	1.2	10	0.0	95,084	31.8
회사외법인		63,911	1,230	1.9	2,853	4.5	18	0.0	17,127	26.8
국가/지방자치단체		37,309	1,544	4.1	2,924	7.8	0	0.0	4,919	13.2
비법인단체		94,181	660	0.7	1,702	1.8	0	0.0	44,315	47.1

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 추정오차 : 원력근무 ±4,924사업체, 원격회의/화상회의 ±2,799사업체, 근무 외 시간 전산자원 전원 끄기 ±29,290사업체, 화면보호기 삭제 ±14,656사업체, 컴퓨터 절전모드 설정 ±30,347사업체, 대기전력 차단 멀티탭 사용 ±19,898사업체, 전산자원 감축 ±7,533사업체, 종이사용 절감 정책 ±23,563사업체, 컴퓨터 주변장치 재활용 ±11,672사업체, 친환경 인증 IT제품 사용 ±7,747사업체, 녹색정보화 투자 계획 수립 ±2,575사업체, 친환경 인증 IT제품 구매 의무화 ±3,690사업체, 기타 ±40사업체, 위의 녹색정보화 활동하지 않음 ±33,446사업체

6.3 녹색정보화 활동 유지/도입 의지 - ①

(단위 : 사업체, %)

구 분		전체 사업체	원격근무		원격회의/ 화상회의		근무 외 시간 전산자원 전원 끄기		화면보호기 삭제	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,153,432	23,567	0.7	23,162	0.7	651,942	20.7	213,714	6.8
지 역 별										
서 울		707,841	10,801	1.5	7,753	1.1	146,135	20.6	38,268	5.4
부 산		254,837	323	0.1	1,918	0.8	71,198	27.9	6,484	2.5
대 구		173,714	77	0.0	292	0.2	35,628	20.5	28,055	16.2
인 천		152,939	131	0.1	869	0.6	28,077	18.4	7,034	4.6
광 주		93,543	1,471	1.6	81	0.1	19,110	20.4	3,658	3.9
대 전		87,738	924	1.1	418	0.5	12,669	14.4	4,010	4.6
울 산		64,468	91	0.1	245	0.4	12,484	19.4	3,423	5.3
경 기		617,226	4,649	0.8	5,671	0.9	182,232	29.5	50,526	8.2
강 원		112,778	1,215	1.1	738	0.7	14,670	13.0	6,156	5.5
충 북		97,582	212	0.2	411	0.4	15,404	15.8	2,521	2.6
충 남		125,282	1,399	1.1	801	0.6	27,623	22.0	7,175	5.7
전 북		115,853	242	0.2	1,017	0.9	9,350	8.1	14,820	12.8
전 남		121,132	409	0.3	744	0.6	3,833	3.2	5,141	4.2
경 북		177,056	847	0.5	1,184	0.7	29,118	16.4	22,471	12.7
경 남		208,696	746	0.4	769	0.4	34,600	16.6	12,507	6.0
제 주		42,747	31	0.1	250	0.6	9,810	22.9	1,465	3.4
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	2,047	60	2.9	0	0.0	146	7.1	202	9.9
	5~9명	870	0	0.0	18	2.1	289	33.2	81	9.3
	10~49명	1,238	17	1.4	36	2.9	461	37.3	162	13.1
	50~249명	150	10	6.9	3	1.9	75	50.2	29	19.1
	250명 이상	7	2	23.8	3	47.6	7	100.0	5	76.2
	전 체	4,312	89	2.1	60	1.4	978	22.7	480	11.1
제조업	1~4명	209,442	2,331	1.1	543	0.3	39,469	18.8	11,726	5.6
	5~9명	62,647	0	0.0	0	0.0	23,734	37.9	8,124	13.0
	10~49명	54,383	763	1.4	1,248	2.3	27,633	50.8	10,883	20.0
	50~249명	8,268	234	2.8	856	10.3	4,955	59.9	2,418	29.2
	250명 이상	909	52	5.7	297	32.7	658	72.4	349	38.4
	전 체	335,649	3,380	1.0	2,943	0.9	96,449	28.7	33,501	10.0
건설업	1~4명	52,017	0	0.0	742	1.4	11,779	22.6	3,596	6.9
	5~9명	20,758	238	1.1	0	0.0	8,180	39.4	3,341	16.1
	10~49명	17,713	496	2.8	313	1.8	9,102	51.4	3,370	19.0
	50~249명	1,835	73	4.0	93	5.1	1,152	62.8	470	25.6
	250명 이상	208	8	3.7	19	9.2	125	60.1	58	27.9
	전 체	92,531	815	0.9	1,167	1.3	30,338	32.8	10,835	11.7
도매업	1~4명	176,484	1,247	0.7	569	0.3	47,820	27.1	12,419	7.0
	5~9명	29,388	0	0.0	0	0.0	11,755	40.0	4,989	17.0
	10~49명	13,639	514	3.8	937	6.9	7,220	52.9	2,691	19.7
	50~249명	973	99	10.2	148	15.2	591	60.7	235	24.2
	250명 이상	73	11	15.6	36	49.7	50	68.9	20	26.8
	전 체	220,557	1,871	0.8	1,690	0.8	67,436	30.6	20,354	9.2

(계속)

구 분		전체 사업체	원격근무		원격회의/ 화상회의		근무 외 시간 전산자원 전원 끄기		화면보호기 삭제	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	563,613	1,689	0.3	716	0.1	76,308	13.5	24,067	4.3
	5~9명	21,503	285	1.3	560	2.6	9,110	42.4	4,078	19.0
	10~49명	9,058	271	3.0	593	6.5	4,451	49.1	2,021	22.3
	50~249명	1,165	84	7.2	172	14.8	749	64.3	369	31.7
	250명 이상	102	7	6.7	18	17.8	77	75.4	31	30.8
	전 체	595,441	2,336	0.4	2,060	0.3	90,695	15.2	30,566	5.1
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	1,825	0.3	601	0.1	31,557	5.9	7,555	1.4
	5~9명	47,077	0	0.0	0	0.0	8,713	18.5	2,279	4.8
	10~49명	10,934	53	0.5	64	0.6	5,152	47.1	1,325	12.1
	50~249명	538	30	5.5	37	6.9	292	54.2	101	18.7
	250명 이상	48	0	0.0	10	20.2	36	74.8	5	11.1
	전 체	595,852	1,908	0.3	712	0.1	45,749	7.7	11,264	1.9
운수업 및 통신업	1~4명	329,032	1,211	0.4	1,211	0.4	19,531	5.9	2,550	0.8
	5~9명	10,012	161	1.6	137	1.4	3,078	30.7	1,752	17.5
	10~49명	8,849	209	2.4	392	4.4	4,312	48.7	1,997	22.6
	50~249명	2,807	57	2.0	127	4.5	1,507	53.7	606	21.6
	250명 이상	249	21	8.3	54	21.8	156	62.7	69	27.9
	전 체	350,949	1,659	0.5	1,921	0.5	28,585	8.1	6,974	2.0
금융 및 보험업	1~4명	9,583	136	1.4	468	4.9	3,992	41.7	1,384	14.4
	5~9명	8,593	235	2.7	817	9.5	5,173	60.2	3,628	42.2
	10~49명	16,867	1,534	9.1	2,898	17.2	11,274	66.8	5,977	35.4
	50~249명	1,564	108	6.9	207	13.3	1,171	74.8	483	30.9
	250명 이상	141	13	9.1	63	44.3	115	81.2	37	26.1
	전 체	36,748	2,026	5.5	4,453	12.1	21,724	59.1	11,509	31.3
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	154,785	626	0.4	0	0.0	62,230	40.2	17,157	11.1
	5~9명	31,173	1,104	3.5	306	1.0	15,579	50.0	5,189	16.6
	10~49명	21,507	1,045	4.9	672	3.1	12,475	58.0	4,535	21.1
	50~249명	3,901	237	6.1	360	9.2	2,228	57.1	834	21.4
	250명 이상	750	83	11.1	128	17.0	501	66.9	147	19.6
	전 체	212,116	3,095	1.5	1,465	0.7	93,013	43.9	27,862	13.1
기타 서비스업	1~4명	587,829	3,210	0.5	1,911	0.3	114,182	19.4	34,951	5.9
	5~9명	64,919	1,012	1.6	721	1.1	29,411	45.3	10,425	16.1
	10~49명	44,930	1,677	3.7	2,588	5.8	25,600	57.0	11,161	24.8
	50~249명	10,552	360	3.4	1,099	10.4	7,016	66.5	3,447	32.7
	250명 이상	1,047	130	12.4	371	35.4	765	73.1	385	36.8
	전 체	709,277	6,388	0.9	6,689	0.9	176,974	25.0	60,369	8.5
조직형태별										
개인사업체		2,658,635	9,652	0.4	5,989	0.2	405,345	15.2	115,191	4.3
회사법인		299,396	9,541	3.2	10,471	3.5	156,377	52.2	59,261	19.8
회사외법인		63,911	1,084	1.7	1,947	3.0	35,056	54.9	16,082	25.2
국가/지방자치단체		37,309	2,162	5.8	4,032	10.8	23,204	62.2	12,979	34.8
비법인단체		94,181	1,128	1.2	721	0.8	31,960	33.9	10,200	10.8

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 추정오차 : 원격근무 ±5,964사업체, 원격회의/화상회의의 ±4,625사업체, 근무 외 시간 전산자원 전원 끄기 ±29,704사업체, 화면보호기 삭제 ±17,487사업체, 컴퓨터 절전모드 설정 ±31,122사업체, 대기전력 차단 멀티탭 사용 ±21,960사업체, 전산자원 감축 ±10,283사업체, 종이사용 절감 정책 ±24,925사업체, 컴퓨터 주변장치 재활용 ±13,360사업체, 친환경 인증 IT제품 사용 ±9,900사업체, 녹색정보화 투자 계획 수립 ±4,173사업체, 친환경 인증 IT제품 구매 의무화 ±5,237사업체, 기타 ±48사업체(0.87), 위의 녹색정보화 활동을 도입/유지할 의향 없음 ±33,963사업체

6.3 녹색정보화 활동 유지/도입 의지 - ②

(단위 : 사업체, %)

구 분		전체 사업체	컴퓨터 절전모드 설정		대기전력 차단을 위한 멀티탭 사용		전산자원 감축		종이사용 절감 정책		컴퓨터, 주변장치 재활용	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,153,432	741,990	23.5	330,946	10.5	76,217	2.4	466,363	14.8	132,064	4.2
지 역 별												
서 울		707,841	153,732	21.7	66,919	9.5	13,434	1.9	119,305	16.9	38,382	5.4
부 산		254,837	72,840	28.6	23,082	9.1	1,068	0.4	48,947	19.2	4,130	1.6
대 구		173,714	48,791	28.1	35,285	20.3	9,292	5.3	31,902	18.4	8,156	4.7
인 천		152,939	26,845	17.6	12,077	7.9	1,257	0.8	25,480	16.7	6,897	4.5
광 주		93,543	22,378	23.9	10,963	11.7	1,738	1.9	10,992	11.8	3,518	3.8
대 전		87,738	16,030	18.3	9,661	11.0	1,237	1.4	8,813	10.0	5,274	6.0
울 산		64,468	14,594	22.6	4,339	6.7	230	0.4	9,157	14.2	1,230	1.9
경 기		617,226	166,855	27.0	72,817	11.8	12,820	2.1	91,996	14.9	26,845	4.3
강 원		112,778	25,403	22.5	11,905	10.6	3,192	2.8	13,143	11.7	6,245	5.5
충 북		97,582	15,848	16.2	6,134	6.3	1,415	1.4	15,237	15.6	4,290	4.4
충 남		125,282	34,704	27.7	13,832	11.0	2,385	1.9	16,766	13.4	7,286	5.8
전 북		115,853	28,380	24.5	11,408	9.8	5,565	4.8	6,233	5.4	2,392	2.1
전 남		121,132	16,107	13.3	8,016	6.6	3,308	2.7	1,248	1.0	687	0.6
경 북		177,056	43,497	24.6	29,945	16.9	17,716	10.0	28,219	15.9	8,593	4.9
경 남		208,696	46,269	22.2	12,506	6.0	1,245	0.6	31,727	15.2	7,012	3.4
제 주		42,747	9,717	22.7	2,056	4.8	314	0.7	7,199	16.8	1,129	2.6
업종×규모별												
농림 수산업	1~4명	2,047	294	14.3	97	4.7	49	2.4	145	7.1	0	0.0
	5~9명	870	255	29.4	203	23.4	16	1.8	216	24.9	40	4.5
	10~49명	1,238	561	45.3	325	26.3	87	7.0	529	42.7	99	8.0
	50~249명	150	70	46.7	46	30.5	16	10.4	71	47.4	30	20.1
	250명 이상	7	5	76.2	4	52.4	0	0.0	6	87.0	4	63.2
	전 체	4,312	1,185	27.5	675	15.6	168	3.9	968	22.4	173	4.0
제조업	1~4명	209,442	41,133	19.6	14,460	6.9	3,416	1.6	23,391	11.2	4,999	2.4
	5~9명	62,647	25,012	39.9	12,165	19.4	3,213	5.1	16,546	26.4	2,605	4.2
	10~49명	54,383	31,860	58.6	14,656	26.9	5,101	9.4	24,898	45.8	6,995	12.9
	50~249명	8,268	5,727	69.3	3,388	41.0	1,503	18.2	5,020	60.7	2,099	25.4
	250명 이상	909	675	74.3	426	46.9	253	27.8	630	69.3	345	38.0
	전 체	335,649	104,408	31.1	45,095	13.4	13,487	4.0	70,485	21.0	17,044	5.1
건설업	1~4명	52,017	12,881	24.8	6,472	12.4	2,028	3.9	7,674	14.8	1,281	2.5
	5~9명	20,758	11,479	55.3	5,135	24.7	1,108	5.3	8,000	38.5	2,708	13.0
	10~49명	17,713	10,383	58.6	5,152	29.1	868	4.9	8,091	45.7	2,361	13.3
	50~249명	1,835	1,149	62.6	635	34.6	161	8.8	933	50.9	365	19.9
	250명 이상	208	131	63.1	76	36.5	35	16.6	136	65.6	60	29.1
	전 체	92,531	36,023	38.9	17,470	18.9	4,200	4.5	24,835	26.8	6,775	7.3
도매업	1~4명	176,484	52,835	29.9	23,460	13.3	3,932	2.2	32,940	18.7	3,368	1.9
	5~9명	29,388	15,083	51.3	6,509	22.1	841	2.9	11,808	40.2	2,607	8.9
	10~49명	13,639	7,680	56.3	4,740	34.8	1,326	9.7	6,930	50.8	2,862	21.0
	50~249명	973	637	65.5	425	43.7	90	9.2	601	61.7	297	30.5
	250명 이상	73	39	54.0	42	57.5	23	31.0	59	80.6	28	38.7
	전 체	220,557	76,275	34.6	35,175	15.9	6,211	2.8	52,338	23.7	9,162	4.2

(계속)

구 분		전체 사업체	컴퓨터 절전모드 설정		대기전력 차단을 위한 멀티탭 사용		전산자원 감축		종이사용 절감 정책		컴퓨터, 주변장치 재활용	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	563,613	90,141	16.0	30,252	5.4	8,035	1.4	44,964	8.0	13,272	2.4
	5~9명	21,503	10,806	50.3	5,103	23.7	1,634	7.6	6,045	28.1	2,060	9.6
	10~49명	9,058	5,122	56.5	2,527	27.9	651	7.2	3,651	40.3	1,195	13.2
	50~249명	1,165	804	69.0	464	39.8	148	12.7	731	62.8	369	31.7
	250명 이상	102	72	70.6	61	60.0	22	21.8	84	82.1	38	37.6
	전 체	595,441	106,944	18.0	38,407	6.5	10,490	1.8	55,476	9.3	16,935	2.8
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	32,715	6.1	15,775	2.9	3,924	0.7	10,656	2.0	4,420	0.8
	5~9명	47,077	6,863	14.6	2,242	4.8	701	1.5	2,684	5.7	318	0.7
	10~49명	10,934	4,268	39.0	2,157	19.7	453	4.1	3,219	29.4	1,020	9.3
	50~249명	538	310	57.6	145	26.9	59	11.0	297	55.2	81	15.1
	250명 이상	48	36	75.7	27	56.7	10	19.9	39	81.9	31	64.7
	전 체	595,852	44,192	7.4	20,346	3.4	5,147	0.9	16,894	2.8	5,870	1.0
운수업 및 통신업	1~4명	329,032	22,943	7.0	9,842	3.0	2,368	0.7	18,513	5.6	3,662	1.1
	5~9명	10,012	5,024	50.2	2,849	28.5	477	4.8	4,237	42.3	741	7.4
	10~49명	8,849	5,490	62.0	2,922	33.0	679	7.7	4,273	48.3	1,224	13.8
	50~249명	2,807	1,669	59.5	886	31.6	308	11.0	1,550	55.2	486	17.3
	250명 이상	249	176	70.8	123	49.3	40	16.0	170	68.2	99	39.9
	전 체	350,949	35,302	10.1	16,622	4.7	3,872	1.1	28,744	8.2	6,212	1.8
금융 및 보험업	1~4명	9,583	4,621	48.2	2,394	25.0	800	8.4	2,983	31.1	1,102	11.5
	5~9명	8,593	5,633	65.6	2,941	34.2	1,474	17.2	4,437	51.6	1,440	16.8
	10~49명	16,867	13,464	79.8	7,390	43.8	3,694	21.9	10,622	63.0	4,490	26.6
	50~249명	1,564	1,259	80.5	641	41.0	249	15.9	1,006	64.3	469	30.0
	250명 이상	141	109	77.0	66	47.0	38	27.0	107	75.6	60	42.4
	전 체	36,748	25,085	68.3	13,432	36.6	6,256	17.0	19,154	52.1	7,561	20.6
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	154,785	65,286	42.2	24,164	15.6	2,693	1.7	42,441	27.4	7,606	4.9
	5~9명	31,173	17,405	55.8	6,186	19.8	882	2.8	13,032	41.8	4,427	14.2
	10~49명	21,507	12,898	60.0	6,742	31.3	1,234	5.7	11,367	52.9	3,964	18.4
	50~249명	3,901	2,440	62.5	1,337	34.3	472	12.1	2,118	54.3	895	22.9
	250명 이상	750	494	65.8	266	35.4	89	11.9	449	59.9	205	27.4
	전 체	212,116	98,522	46.4	38,695	18.2	5,370	2.5	69,407	32.7	17,097	8.1
기타 서비스업	1~4명	587,829	140,392	23.9	63,968	10.9	8,552	1.5	69,939	11.9	21,289	3.6
	5~9명	64,919	35,009	53.9	16,890	26.0	4,397	6.8	26,209	40.4	8,884	13.7
	10~49명	44,930	29,557	65.8	18,276	40.7	5,756	12.8	24,307	54.1	10,294	22.9
	50~249명	10,552	8,331	78.9	5,328	50.5	2,059	19.5	6,917	65.6	4,259	40.4
	250명 이상	1,047	766	73.1	568	54.2	253	24.2	689	65.8	509	48.6
	전 체	709,277	214,054	30.2	105,030	14.8	21,018	3.0	128,062	18.1	45,235	6.4
조직형태별												
개인사업체		2,658,635	462,898	17.4	186,994	7.0	38,629	1.5	253,116	9.5	61,763	2.3
회사법인		299,396	169,474	56.6	85,191	28.5	22,610	7.6	131,982	44.1	40,558	13.5
회사외법인		63,911	40,317	63.1	23,434	36.7	7,731	12.1	30,032	47.0	11,713	18.3
국가/지방자치단체		37,309	29,695	79.6	16,748	44.9	5,424	14.5	22,902	61.4	11,218	30.1
비법인단체		94,181	39,605	42.1	18,580	19.7	1,824	1.9	28,331	30.1	6,812	7.2

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 추정오차 : 원각근무 ±5,964사업체, 원격회의/화상회의 ±4,625사업체, 근무 외 시간 전산자원 전원 끄기 ±29,704사업체, 화면보호기 삭제 ±17,487사업체, 컴퓨터 절전모드 설정 ±31,122사업체, 대기전력 차단 멀티탭 사용 ±21,960사업체, 전산자원 감축 ±10,283사업체, 종이사용 절감 정책 ±24,925사업체, 컴퓨터 주변장치 재활용 ±13,360사업체, 친환경 인증 IT제품 사용 ±9,900사업체, 녹색정보화 투자 계획 수립 ±4,173사업체, 친환경 인증 IT제품 구매 의무화 ±5,237사업체, 기타 ±48사업체(0.87), 위의 녹색정보화 활동을 도입/유지할 의향 없음 ±33,963사업체

6.3 녹색정보화 활동 유지/도입 의지 - ③

(단위 : 사업체, %)

구 분		전체 사업체	친환경 인증 IT제품 사용		녹색정보화 투자 계획 수립		친환경 인증 IT제품 구매 의무화		기타		위의 녹색정보화 활동을 도입/유지할 의향 없음	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,153,432	71,883	2.3	14,434	0.5	24,403	0.8	39	0.0	2,193,954	69.6
지 역 별												
서 울		707,841	24,758	3.5	4,964	0.7	8,808	1.2	0	0.0	485,788	68.6
부 산		254,837	3,245	1.3	705	0.3	755	0.3	0	0.0	163,516	64.2
대 구		173,714	2,996	1.7	172	0.1	403	0.2	0	0.0	119,558	68.8
인 천		152,939	1,272	0.8	210	0.1	422	0.3	0	0.0	108,959	71.2
광 주		93,543	1,814	1.9	65	0.1	175	0.2	0	0.0	65,871	70.4
대 전		87,738	1,201	1.4	337	0.4	431	0.5	0	0.0	65,190	74.3
울 산		64,468	1,143	1.8	21	0.0	70	0.1	0	0.0	45,421	70.5
경 기		617,226	21,344	3.5	3,961	0.6	8,605	1.4	0	0.0	390,664	63.3
강 원		112,778	2,695	2.4	721	0.6	1,158	1.0	21	0.0	80,687	71.5
충 북		97,582	1,460	1.5	417	0.4	814	0.8	0	0.0	78,127	80.1
충 남		125,282	1,860	1.5	479	0.4	815	0.7	0	0.0	82,212	65.6
전 북		115,853	2,452	2.1	1,178	1.0	374	0.3	0	0.0	84,942	73.3
전 남		121,132	226	0.2	120	0.1	121	0.1	0	0.0	103,386	85.4
경 북		177,056	3,401	1.9	346	0.2	642	0.4	0	0.0	130,840	73.9
경 남		208,696	1,644	0.8	700	0.3	638	0.3	18	0.0	157,129	75.3
제 주		42,747	371	0.9	40	0.1	171	0.4	0	0.0	31,664	74.1
업종×규모별												
농림 수산업	1~4명	2,047	58	2.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1,635	79.9
	5~9명	870	0	0.0	0	0.0	17	2.0	18	2.1	478	55.0
	10~49명	1,238	108	8.7	35	2.8	67	5.4	0	0.0	517	41.7
	50~249명	150	23	15.2	10	6.5	13	8.3	0	0.0	56	37.3
	250명 이상	7	6	84.5	0	0.0	3	47.6	0	0.0	0	0.0
	전 체	4,312	195	4.5	44	1.0	100	2.3	18	0.4	2,686	62.3
제조업	1~4명	209,442	1,704	0.8	1,136	0.5	1,111	0.5	0	0.0	153,087	73.1
	5~9명	62,647	1,883	3.0	707	1.1	736	1.2	0	0.0	30,755	49.1
	10~49명	54,383	3,108	5.7	979	1.8	1,881	3.5	0	0.0	15,256	28.1
	50~249명	8,268	823	10.0	213	2.6	255	3.1	0	0.0	1,466	17.7
	250명 이상	909	161	17.7	79	8.6	41	4.5	0	0.0	73	8.1
	전 체	335,649	7,678	2.3	3,113	0.9	4,023	1.2	0	0.0	200,637	59.8
건설업	1~4명	52,017	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	37,057	71.2
	5~9명	20,758	1,298	6.3	0	0.0	191	0.9	0	0.0	7,516	36.2
	10~49명	17,713	1,066	6.0	122	0.7	304	1.7	0	0.0	5,112	28.9
	50~249명	1,835	153	8.4	63	3.4	74	4.0	0	0.0	321	17.5
	250명 이상	208	24	11.5	8	3.8	22	10.7	0	0.0	25	12.0
	전 체	92,531	2,541	2.7	193	0.2	590	0.6	0	0.0	50,031	54.1
도매업	1~4명	176,484	5,329	3.0	0	0.0	1,760	1.0	0	0.0	109,001	61.8
	5~9명	29,388	837	2.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	10,746	36.6
	10~49명	13,639	1,123	8.2	183	1.3	825	6.1	0	0.0	3,347	24.5
	50~249명	973	175	18.0	30	3.1	50	5.1	0	0.0	115	11.8
	250명 이상	73	17	22.7	11	15.0	8	11.1	0	0.0	6	7.8
	전 체	220,557	7,480	3.4	224	0.1	2,643	1.2	0	0.0	123,215	55.9

(계속)

구 분		전체 사업체	친환경 인증 IT제품 사용		녹색정보화 투자 계획 수립		친환경 인증 IT제품 구매 의무화		기타		위의 녹색정보화 활동을 도입/유지할 의향 없음	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	563,613	2,985	0.5	753	0.1	0	0.0	0	0.0	440,822	78.2
	5~9명	21,503	1,023	4.8	222	1.0	749	3.5	0	0.0	7,761	36.1
	10~49명	9,058	748	8.3	47	0.5	327	3.6	0	0.0	2,548	28.1
	50~249명	1,165	150	12.9	78	6.7	78	6.7	0	0.0	184	15.8
	250명 이상	102	29	28.8	13	13.2	16	15.6	0	0.0	7	6.8
	전 체	595,441	4,935	0.8	1,114	0.2	1,170	0.2	0	0.0	451,322	75.8
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	1,255	0.2	0	0.0	620	0.1	0	0.0	490,695	91.3
	5~9명	47,077	309	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	35,716	75.9
	10~49명	10,934	554	5.1	117	1.1	175	1.6	0	0.0	4,443	40.6
	50~249명	538	51	9.4	29	5.4	15	2.8	0	0.0	140	26.1
	250명 이상	48	6	12.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	595,852	2,174	0.4	146	0.0	810	0.1	0	0.0	530,995	89.1
운수업 및 통신업	1~4명	329,032	4,789	1.5	1,211	0.4	1,211	0.4	0	0.0	297,593	90.4
	5~9명	10,012	265	2.6	259	2.6	265	2.6	0	0.0	4,293	42.9
	10~49명	8,849	773	8.7	283	3.2	310	3.5	0	0.0	2,302	26.0
	50~249명	2,807	362	12.9	143	5.1	191	6.8	0	0.0	703	25.0
	250명 이상	249	89	35.6	38	15.4	54	21.7	0	0.0	25	10.1
	전 체	350,949	6,279	1.8	1,935	0.6	2,030	0.6	0	0.0	304,916	86.9
금융 및 보험업	1~4명	9,583	454	4.7	136	1.4	297	3.1	0	0.0	4,154	43.4
	5~9명	8,593	1,079	12.6	625	7.3	563	6.6	0	0.0	1,322	15.4
	10~49명	16,867	2,978	17.7	828	4.9	1,245	7.4	0	0.0	1,786	10.6
	50~249명	1,564	325	20.8	113	7.3	138	8.8	0	0.0	150	9.6
	250명 이상	141	48	34.1	19	13.6	17	12.4	0	0.0	3	1.9
	전 체	36,748	4,884	13.3	1,722	4.7	2,260	6.1	0	0.0	7,414	20.2
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	154,785	3,758	2.4	0	0.0	554	0.4	0	0.0	67,285	43.5
	5~9명	31,173	2,889	9.3	281	0.9	584	1.9	0	0.0	9,441	30.3
	10~49명	21,507	2,202	10.2	500	2.3	658	3.1	0	0.0	4,396	20.4
	50~249명	3,901	440	11.3	87	2.2	227	5.8	0	0.0	742	19.0
	250명 이상	750	131	17.5	48	6.4	53	7.0	0	0.0	99	13.2
	전 체	212,116	9,420	4.4	916	0.4	2,075	1.0	0	0.0	81,964	38.6
기타 서비스업	1~4명	587,829	9,456	1.6	1,331	0.2	2,602	0.4	0	0.0	409,189	69.6
	5~9명	64,919	6,437	9.9	1,019	1.6	1,743	2.7	0	0.0	20,979	32.3
	10~49명	44,930	6,808	15.2	1,861	4.1	2,703	6.0	0	0.0	9,539	21.2
	50~249명	10,552	3,177	30.1	687	6.5	1,468	13.9	18	0.2	979	9.3
	250명 이상	1,047	418	39.9	128	12.2	184	17.6	3	0.3	89	8.5
	전 체	709,277	26,297	3.7	5,026	0.7	8,700	1.2	21	0.0	440,775	62.1
조직형태별												
개인사업체		2,658,635	32,517	1.2	5,305	0.2	9,142	0.3	0	0.0	2,041,286	76.8
회사법인		299,396	20,296	6.8	3,463	1.2	7,151	2.4	0	0.0	87,684	29.3
회사외법인		63,911	6,512	10.2	1,922	3.0	3,799	5.9	18	0.0	16,830	26.3
국가/지방자치단체		37,309	8,651	23.2	2,530	6.8	3,461	9.3	21	0.1	4,403	11.8
비법인단체		94,181	3,907	4.1	1,214	1.3	851	0.9	0	0.0	43,751	46.5

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 추정오차 : 원각근무 ±5,964사업체, 원격회의/화상회의 ±4,625사업체, 근무 외 시간 전산자료 전원 끄기 ±29,704사업체, 화면보호기 삭제 ±17,487사업체, 컴퓨터 절전모드 설정 ±31,122사업체, 대기전력 차단 멀티탭 사용 ±21,960사업체, 전산자료 검색 ±10,283사업체, 종이사용 절감 정책 ±24,925사업체, 컴퓨터 주변장치 재활용 ±13,360사업체, 친환경 인증 IT제품 사용 ±9,900사업체, 녹색정보화 투자 계획 수립 ±4,173사업체, 친환경 인증 IT제품 구매 의무화 ±5,237사업체, 기타 ±48사업체(0.87), 위의 녹색정보화 활동을 도입/유지할 의향 없음 ±33,963사업체

Ⅲ. 정보화 투자

1. 정보화 투자^{주)} 현황

1.1 정보화 예산 투자

(단위 : 사업체, %)

구 분		전체 사업체	투자예산 있음		투자예산 없음	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,153,432	1,555,346	49.3	1,598,086	50.7
지 역 별						
서 울		707,841	339,286	47.9	368,555	52.1
부 산		254,837	112,953	44.3	141,884	55.7
대 구		173,714	77,063	44.4	96,652	55.6
인 천		152,939	76,419	50.0	76,520	50.0
광 주		93,543	52,849	56.5	40,693	43.5
대 전		87,738	50,859	58.0	36,879	42.0
울 산		64,468	26,314	40.8	38,153	59.2
경 기		617,226	336,294	54.5	280,932	45.5
강 원		112,778	59,781	53.0	52,997	47.0
충 북		97,582	49,662	50.9	47,920	49.1
충 남		125,282	69,123	55.2	56,159	44.8
전 북		115,853	54,818	47.3	61,035	52.7
전 남		121,132	59,561	49.2	61,571	50.8
경 북		177,056	80,507	45.5	96,549	54.5
경 남		208,696	91,805	44.0	116,891	56.0
제 주		42,747	18,051	42.2	24,696	57.8
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	2,047	792	38.7	1,255	61.3
	5~9명	870	721	82.9	149	17.1
	10~49명	1,238	1,016	82.1	222	17.9
	50~249명	150	127	84.5	23	15.5
	250명 이상	7	7	100.0	0	0.0
	전 체	4,312	2,663	61.8	1,649	38.2
제조업	1~4명	209,442	96,156	45.9	113,286	54.1
	5~9명	62,647	52,299	83.5	10,348	16.5
	10~49명	54,383	52,612	96.7	1,771	3.3
	50~249명	8,268	8,208	99.3	60	0.7
	250명 이상	909	909	100.0	0	0.0
	전 체	335,649	210,185	62.6	125,464	37.4
건설업	1~4명	52,017	31,510	60.6	20,507	39.4
	5~9명	20,758	20,567	99.1	191	0.9
	10~49명	17,713	17,483	98.7	230	1.3
	50~249명	1,835	1,835	100.0	0	0.0
	250명 이상	208	208	100.0	0	0.0
	전 체	92,531	71,604	77.4	20,927	22.6
도매업	1~4명	176,484	110,028	62.3	66,456	37.7
	5~9명	29,388	27,694	94.2	1,694	5.8
	10~49명	13,639	13,435	98.5	204	1.5
	50~249명	973	973	100.0	0	0.0
	250명 이상	73	73	100.0	0	0.0
	전 체	220,557	152,202	69.0	68,355	31.0

(계속)

구 분		전체 사업체	투자예산 있음		투자예산 없음	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	563,613	222,608	39.5	341,005	60.5
	5~9명	21,503	19,150	89.1	2,353	10.9
	10~49명	9,058	8,845	97.7	213	2.3
	50~249명	1,165	1,165	100.0	0	0.0
	250명 이상	102	102	100.0	0	0.0
	전 체	595,441	251,871	42.3	343,570	57.7
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	105,726	19.7	431,529	80.3
	5~9명	47,077	24,764	52.6	22,313	47.4
	10~49명	10,934	9,058	82.8	1,876	17.2
	50~249명	538	530	98.6	8	1.4
	250명 이상	48	48	100.0	0	0.0
	전 체	595,852	140,126	23.5	455,726	76.5
운수업 및 통신업	1~4명	329,032	47,629	14.5	281,403	85.5
	5~9명	10,012	8,543	85.3	1,469	14.7
	10~49명	8,849	8,673	98.0	176	2.0
	50~249명	2,807	2,777	98.9	30	1.1
	250명 이상	249	249	100.0	0	0.0
	전 체	350,949	67,871	19.3	283,078	80.7
금융 및 보험업	1~4명	9,583	8,325	86.9	1,258	13.1
	5~9명	8,593	8,593	100.0	0	0.0
	10~49명	16,867	16,867	100.0	0	0.0
	50~249명	1,564	1,564	100.0	0	0.0
	250명 이상	141	141	100.0	0	0.0
	전 체	36,748	35,490	96.6	1,258	3.4
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	154,785	134,547	86.9	20,238	13.1
	5~9명	31,173	30,318	97.3	855	2.7
	10~49명	21,507	21,246	98.8	261	1.2
	50~249명	3,901	3,889	99.7	12	0.3
	250명 이상	750	750	100.0	0	0.0
	전 체	212,116	190,750	89.9	21,366	10.1
기타 서비스업	1~4명	587,829	314,339	53.5	273,490	46.5
	5~9명	64,919	62,077	95.6	2,842	4.4
	10~49명	44,930	44,567	99.2	363	0.8
	50~249명	10,552	10,552	100.0	0	0.0
	250명 이상	1,047	1,047	100.0	0	0.0
	전 체	709,277	432,582	61.0	276,695	39.0
조직형태별						
개인사업체		2,658,635	1,092,794	41.1	1,565,841	58.9
회사법인		299,396	285,492	95.4	13,904	4.6
회사외법인		63,911	59,857	93.7	4,054	6.3
국가/지방자치단체		37,309	37,309	100.0	0	0.0
비법인단체		94,181	79,893	84.8	14,287	15.2

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 추정오차 : 투자예산 있음 ±37,489사업체, 투자예산 없음 ±37,489사업체
- 주 : 사업체의 정보화 예산 투자액은 하드웨어나 소프트웨어, 네트워크의 구입·구축 및 유지보수, 관련 인건비, 정보통신 이용료 등을 합산한 비용입니다.

1.2 정보화 투자 경향

(단위 : 사업체, %)

구 분		전체 사업체	동결(유지)		2008년 대비 증가 (신규 투자 포함)		2008년 대비 감소		2008년 투자액 및 2009년 투자 계획 없음	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,153,432	1,397,933	44.3	118,013	3.7	44,952	1.4	1,592,534	50.5
지 역 별										
서 울		707,841	291,095	41.1	34,730	4.9	14,672	2.1	367,344	51.9
부 산		254,837	98,336	38.6	16,532	6.5	1,745	0.7	138,223	54.2
대 구		173,714	69,918	40.2	2,846	1.6	4,299	2.5	96,652	55.6
인 천		152,939	70,283	46.0	3,816	2.5	2,374	1.6	76,466	50.0
광 주		93,543	48,736	52.1	2,306	2.5	1,807	1.9	40,693	43.5
대 전		87,738	44,854	51.1	2,486	2.8	3,520	4.0	36,879	42.0
울 산		64,468	25,402	39.4	132	0.2	780	1.2	38,153	59.2
경 기		617,226	304,003	49.3	25,846	4.2	6,445	1.0	280,932	45.5
강 원		112,778	54,618	48.4	4,086	3.6	1,077	1.0	52,997	47.0
충 북		97,582	45,484	46.6	1,616	1.7	2,562	2.6	47,920	49.1
충 남		125,282	65,312	52.1	3,127	2.5	684	0.5	56,159	44.8
전 북		115,853	50,524	43.6	4,275	3.7	19	0.0	61,035	52.7
전 남		121,132	53,558	44.2	5,129	4.2	874	0.7	61,571	50.8
경 북		177,056	74,502	42.1	4,673	2.6	1,332	0.8	96,549	54.5
경 남		208,696	85,137	40.8	5,248	2.5	2,047	1.0	116,264	55.7
제 주		42,747	16,170	37.8	1,164	2.7	717	1.7	24,696	57.8
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	2,047	792	38.7	0	0.0	0	0.0	1,255	61.3
	5~9명	870	683	78.5	38	4.4	0	0.0	149	17.1
	10~49명	1,238	848	68.5	91	7.4	77	6.2	222	17.9
	50~249명	150	96	63.9	21	13.7	10	6.9	23	15.5
	250명 이상	7	5	76.2	2	23.8	0	0.0	0	0.0
	전 체	4,312	2,424	56.2	152	3.5	87	2.0	1,649	38.2
제조업	1~4명	209,442	87,827	41.9	4,464	2.1	4,392	2.1	112,759	53.8
	5~9명	62,647	46,227	73.8	4,942	7.9	1,445	2.3	10,033	16.0
	10~49명	54,383	44,553	81.9	5,887	10.8	2,172	4.0	1,771	3.3
	50~249명	8,268	6,003	72.6	1,460	17.7	745	9.0	60	0.7
	250명 이상	909	592	65.1	172	18.9	145	15.9	0	0.0
	전 체	335,649	185,203	55.2	16,926	5.0	8,898	2.7	124,622	37.1
건설업	1~4명	52,017	28,620	55.0	1,589	3.1	1,301	2.5	20,507	39.4
	5~9명	20,758	18,734	90.2	1,118	5.4	715	3.4	191	0.9
	10~49명	17,713	15,179	85.7	2,005	11.3	299	1.7	230	1.3
	50~249명	1,835	1,547	84.3	211	11.5	77	4.2	0	0.0
	250명 이상	208	139	67.0	40	19.2	29	13.8	0	0.0
	전 체	92,531	64,219	69.4	4,963	5.4	2,422	2.6	20,927	22.6
도매업	1~4명	176,484	102,575	58.1	4,563	2.6	3,418	1.9	65,928	37.4
	5~9명	29,388	24,435	83.1	1,853	6.3	1,405	4.8	1,694	5.8
	10~49명	13,639	10,967	80.4	1,766	12.9	702	5.1	204	1.5
	50~249명	973	713	73.2	169	17.4	91	9.3	0	0.0
	250명 이상	73	39	53.6	20	27.0	14	19.4	0	0.0
	전 체	220,557	138,729	62.9	8,371	3.8	5,630	2.6	67,827	30.8

(계속)

구 분		전체 사업체	동결(유지)		2008년 대비 증가 (신규 투자 포함)		2008년 대비 감소		2008년 투자액 및 2009년 투자 계획 없음	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	563,613	200,945	35.7	15,823	2.8	7,232	1.3	339,614	60.3
	5~9명	21,503	16,497	76.7	1,412	6.6	1,242	5.8	2,353	10.9
	10~49명	9,058	7,555	83.4	1,172	12.9	118	1.3	213	2.3
	50~249명	1,165	823	70.7	312	26.8	29	2.5	0	0.0
	250명 이상	102	61	59.5	32	31.4	9	9.1	0	0.0
	전 체	595,441	225,881	37.9	18,751	3.1	8,631	1.4	342,179	57.5
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	101,378	18.9	4,366	0.8	609	0.1	430,903	80.2
	5~9명	47,077	22,843	48.5	1,285	2.7	944	2.0	22,004	46.7
	10~49명	10,934	7,822	71.5	1,114	10.2	177	1.6	1,822	16.7
	50~249명	538	422	78.4	87	16.2	21	3.9	8	1.4
	250명 이상	48	19	39.2	14	28.8	15	32.1	0	0.0
	전 체	595,852	132,484	22.2	6,866	1.2	1,766	0.3	454,737	76.3
운수업 및 통신업	1~4명	329,032	44,847	13.6	3,993	1.2	0	0.0	280,192	85.2
	5~9명	10,012	6,740	67.3	1,073	10.7	730	7.3	1,469	14.7
	10~49명	8,849	7,192	81.3	1,116	12.6	366	4.1	176	2.0
	50~249명	2,807	2,227	79.3	387	13.8	162	5.8	30	1.1
	250명 이상	249	152	61.2	58	23.3	39	15.5	0	0.0
	전 체	350,949	61,158	17.4	6,628	1.9	1,296	0.4	281,867	80.3
금융 및 보험업	1~4명	9,583	7,856	82.0	469	4.9	0	0.0	1,258	13.1
	5~9명	8,593	6,987	81.3	1,101	12.8	506	5.9	0	0.0
	10~49명	16,867	12,937	76.7	3,257	19.3	673	4.0	0	0.0
	50~249명	1,564	1,171	74.9	345	22.0	48	3.1	0	0.0
	250명 이상	141	66	47.1	42	29.9	32	23.0	0	0.0
	전 체	36,748	29,017	79.0	5,213	14.2	1,260	3.4	1,258	3.4
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	154,785	123,661	79.9	7,553	4.9	3,334	2.2	20,238	13.1
	5~9명	31,173	24,590	78.9	3,958	12.7	1,770	5.7	855	2.7
	10~49명	21,507	17,416	81.0	2,550	11.9	1,280	5.9	261	1.2
	50~249명	3,901	2,701	69.2	781	20.0	407	10.4	12	0.3
	250명 이상	750	534	71.2	151	20.1	65	8.7	0	0.0
	전 체	212,116	168,902	79.6	14,992	7.1	6,855	3.2	21,366	10.1
기타 서비스업	1~4명	587,829	291,267	49.5	18,823	3.2	4,841	0.8	272,898	46.4
	5~9명	64,919	56,424	86.9	5,319	8.2	334	0.5	2,842	4.4
	10~49명	44,930	35,372	78.7	7,407	16.5	1,788	4.0	363	0.8
	50~249명	10,552	6,376	60.4	3,239	30.7	938	8.9	0	0.0
	250명 이상	1,047	478	45.6	363	34.7	206	19.7	0	0.0
	전 체	709,277	389,916	55.0	35,151	5.0	8,107	1.1	276,103	38.9
조직형태별										
개인사업체		2,658,635	1,007,723	37.9	64,936	2.4	25,687	1.0	1,560,289	58.7
회사법인		299,396	242,035	80.8	29,670	9.9	13,787	4.6	13,904	4.6
회사외법인		63,911	46,434	72.7	10,637	16.6	2,785	4.4	4,054	6.3
국가/지방자치단체		37,309	27,558	73.9	7,875	21.1	1,876	5.0	0	0.0
비법인단체		94,181	74,183	78.8	4,895	5.2	816	0.9	14,287	15.2

• 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일

• 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)

• 추정오차 : 동결(유지) ±37,712사업체, 2008년 대비 증가(신규투자 포함) ±13,378사업체, 2008년 대비 감소 ±8,283사업체, 2008년 투자액 없었으며, 2009년에도 투자 계획 없음 ±37,556사업체

1.3 정보화 투자 효과

1.3.1 정보화 투자 효과(1순위) - ①

(단위 : 사업체, %)

구 분		정보화 예산 투자 사업체	업무 효율화		고객관리 개선		신규 서비스 창출		사업의 투명성 제고	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		1,555,346	1,259,438	81.0	97,699	6.3	19,075	1.2	13,866	0.9
지 역 별										
서 울		339,286	276,480	81.5	26,788	7.9	6,476	1.9	3,427	1.0
부 산		112,953	88,321	78.2	5,516	4.9	703	0.6	5	0.0
대 구		77,063	63,941	83.0	4,109	5.3	435	0.6	1,209	1.6
인 천		76,419	63,112	82.6	5,284	6.9	806	1.1	77	0.1
광 주		52,849	46,518	88.0	3,976	7.5	19	0.0	0	0.0
대 전		50,859	35,604	70.0	4,204	8.3	2	0.0	58	0.1
울 산		26,314	24,326	92.4	720	2.7	0	0.0	0	0.0
경 기		336,294	279,699	83.2	18,203	5.4	5,670	1.7	3,880	1.2
강 원		59,781	38,463	64.3	1,664	2.8	563	0.9	2,195	3.7
충 북		49,662	33,837	68.1	2,354	4.7	763	1.5	365	0.7
충 남		69,123	46,601	67.4	4,258	6.2	967	1.4	505	0.7
전 북		54,818	48,010	87.6	4,347	7.9	551	1.0	1,025	1.9
전 남		59,561	53,438	89.7	4,146	7.0	194	0.3	15	0.0
경 북		80,507	64,814	80.5	9,871	12.3	681	0.8	0	0.0
경 남		91,805	81,641	88.9	1,292	1.4	1,244	1.4	548	0.6
제 주		18,051	14,635	81.1	968	5.4	0	0.0	558	3.1
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	792	584	73.8	49	6.2	0	0.0	0	0.0
	5~9명	721	572	79.3	17	2.4	18	2.5	37	5.1
	10~49명	1,016	903	88.9	92	9.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	127	124	98.0	2	2.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	7	7	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	2,663	2,191	82.3	161	6.0	18	0.7	37	1.4
제조업	1~4명	96,156	81,527	84.8	6,124	6.4	543	0.6	0	0.0
	5~9명	52,299	48,614	93.0	1,031	2.0	339	0.6	0	0.0
	10~49명	52,612	48,129	91.5	1,275	2.4	682	1.3	737	1.4
	50~249명	8,208	7,497	91.3	117	1.4	84	1.0	263	3.2
	250명 이상	909	819	90.1	20	2.2	12	1.3	20	2.2
	전 체	210,185	186,586	88.8	8,566	4.1	1,660	0.8	1,020	0.5
건설업	1~4명	31,510	27,519	87.3	787	2.5	0	0.0	445	1.4
	5~9명	20,567	18,316	89.1	240	1.2	415	2.0	0	0.0
	10~49명	17,483	15,260	87.3	869	5.0	128	0.7	184	1.1
	50~249명	1,835	1,713	93.3	31	1.7	21	1.1	10	0.5
	250명 이상	208	194	93.1	6	3.0	3	1.6	5	2.3
	전 체	71,604	63,001	88.0	1,933	2.7	568	0.8	643	0.9
도매업	1~4명	110,028	87,162	79.2	4,586	4.2	1,864	1.7	1,032	0.9
	5~9명	27,694	23,554	85.1	1,518	5.5	0	0.0	804	2.9
	10~49명	13,435	12,030	89.5	506	3.8	117	0.9	175	1.3
	50~249명	973	877	90.1	17	1.7	20	2.1	10	1.0
	250명 이상	73	65	89.0	2	3.3	6	7.8	0	0.0
	전 체	152,202	123,687	81.3	6,629	4.4	2,008	1.3	2,021	1.3

(계속)

구 분		정보화 예산 투자 사업체	업무 효율화		고객관리 개선		신규 서비스 창출		사업의 투명성 제고	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	222,608	171,819	77.2	18,275	8.2	3,730	1.7	3,130	1.4
	5~9명	19,150	15,674	81.8	2,774	14.5	0	0.0	0	0.0
	10~49명	8,845	7,603	86.0	529	6.0	156	1.8	169	1.9
	50~249명	1,165	1,022	87.7	103	8.9	10	0.9	10	0.9
	250명 이상	102	86	84.2	12	11.3	0	0.0	0	0.0
	전 체	251,871	196,204	77.9	21,692	8.6	3,897	1.5	3,309	1.3
숙박 및 음식점업	1~4명	105,726	68,326	64.6	6,938	6.6	2,536	2.4	639	0.6
	5~9명	24,764	18,858	76.2	651	2.6	305	1.2	333	1.3
	10~49명	9,058	7,173	79.2	561	6.2	222	2.5	53	0.6
	50~249명	530	470	88.6	15	2.9	24	4.4	0	0.0
	250명 이상	48	38	79.5	6	12.7	0	0.0	2	4.0
	전 체	140,126	94,865	67.7	8,171	5.8	3,086	2.2	1,027	0.7
운수업 및 통신업	1~4명	47,629	39,854	83.7	1,109	2.3	0	0.0	1,157	2.4
	5~9명	8,543	8,158	95.5	269	3.2	0	0.0	0	0.0
	10~49명	8,673	7,476	86.2	694	8.0	194	2.2	41	0.5
	50~249명	2,777	2,551	91.9	64	2.3	44	1.6	54	1.9
	250명 이상	249	230	92.5	7	3.0	2	0.9	7	2.6
	전 체	67,871	58,270	85.9	2,143	3.2	241	0.4	1,258	1.9
금융 및 보험업	1~4명	8,325	7,589	91.2	214	2.6	190	2.3	0	0.0
	5~9명	8,593	7,493	87.2	591	6.9	142	1.7	255	3.0
	10~49명	16,867	14,345	85.0	1,624	9.6	93	0.6	47	0.3
	50~249명	1,564	1,441	92.1	88	5.6	0	0.0	24	1.5
	250명 이상	141	120	85.1	11	7.9	7	5.2	0	0.0
	전 체	35,490	30,988	87.3	2,527	7.1	432	1.2	327	0.9
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	134,547	113,370	84.3	5,865	4.4	2,142	1.6	529	0.4
	5~9명	30,318	26,345	86.9	1,432	4.7	821	2.7	588	1.9
	10~49명	21,246	19,472	91.7	556	2.6	242	1.1	173	0.8
	50~249명	3,889	3,541	91.1	107	2.8	81	2.1	32	0.8
	250명 이상	750	665	88.7	29	3.9	10	1.4	13	1.7
	전 체	190,750	163,394	85.7	7,989	4.2	3,297	1.7	1,335	0.7
기타 서비스업	1~4명	314,339	240,922	76.6	30,100	9.6	1,839	0.6	1,196	0.4
	5~9명	62,077	51,011	82.2	3,378	5.4	1,373	2.2	1,071	1.7
	10~49명	44,567	37,840	84.9	3,835	8.6	476	1.1	459	1.0
	50~249명	10,552	9,550	90.5	516	4.9	160	1.5	139	1.3
	250명 이상	1,047	930	88.9	58	5.5	21	2.0	22	2.1
	전 체	432,582	340,252	78.7	37,887	8.8	3,870	0.9	2,888	0.7
조직형태별										
개인사업체		1,092,794	850,067	77.8	78,065	7.1	13,536	1.2	9,000	0.8
회사법인		285,492	258,152	90.4	10,610	3.7	3,915	1.4	2,663	0.9
회사외법인		59,857	51,159	85.5	4,383	7.3	342	0.6	381	0.6
국가/지방자치단체		37,309	31,538	84.5	1,962	5.3	243	0.7	1,314	3.5
비법인단체		79,893	68,521	85.8	2,680	3.4	1,039	1.3	507	0.6

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 사업체 : 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 정보화 예산 투자 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월까지 정보화를 위해 예산을 투자한 사업체
- 기타 : 정보보안 강화, 노후 시스템 유지 보수, 신규 직원 훈련 등
- 추정오차 : 업무 효율화 ±21,966사업체, 고객관리 개선 ±13,052사업체, 신규 서비스 창출 ±5,894사업체, 사업의 투명성 제고 ±5,115사업체, 사업체간 협업 촉진 ±3,925사업체, 경영계획 수립 ±3,894사업체, 기타 ±180사업체(0,342), 효과 없음 ±17,000사업체

1.3.1 정보화 투자 효과(1순위) - ②

(단위 : 사업체, %)

구 분		정보화 예산 투자 사업체	사업체 간 협업 촉진		경영계획 수립		기타		효과 없음	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		1,555,346	9,462	0.6	8,866	0.6	162	0.0	146,778	9.4
지 역 별										
서 울		339,286	608	0.2	774	0.2	0	0.0	24,735	7.3
부 산		112,953	1,610	1.4	0	0.0	102	0.1	16,696	14.8
대 구		77,063	1,499	1.9	15	0.0	0	0.0	5,854	7.6
인 천		76,419	356	0.5	109	0.1	0	0.0	6,676	8.7
광 주		52,849	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2,337	4.4
대 전		50,859	930	1.8	1,645	3.2	0	0.0	8,417	16.5
울 산		26,314	10	0.0	4	0.0	0	0.0	1,254	4.8
경 기		336,294	1,439	0.4	1,599	0.5	54	0.0	25,751	7.7
강 원		59,781	775	1.3	320	0.5	0	0.0	15,800	26.4
충 북		49,662	145	0.3	3,381	6.8	0	0.0	8,816	17.8
충 남		69,123	845	1.2	860	1.2	0	0.0	15,088	21.8
전 북		54,818	54	0.1	130	0.2	0	0.0	702	1.3
전 남		59,561	0	0.0	13	0.0	6	0.0	1,749	2.9
경 북		80,507	1,004	1.2	0	0.0	0	0.0	4,137	5.1
경 남		91,805	188	0.2	13	0.0	0	0.0	6,879	7.5
제 주		18,051	0	0.0	3	0.0	0	0.0	1,887	10.5
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	792	0	0.0	0	0.0	0	0.0	158	20.0
	5~9명	721	0	0.0	18	2.5	0	0.0	59	8.2
	10~49명	1,016	0	0.0	0	0.0	0	0.0	21	2.1
	50~249명	127	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	2,663	0	0.0	18	0.7	0	0.0	239	9.0
제조업	1~4명	96,156	0	0.0	1,563	1.6	0	0.0	6,399	6.7
	5~9명	52,299	324	0.6	0	0.0	0	0.0	1,992	3.8
	10~49명	52,612	315	0.6	236	0.4	52	0.1	1,186	2.3
	50~249명	8,208	77	0.9	104	1.3	0	0.0	66	0.8
	250명 이상	909	8	0.9	25	2.8	4	0.4	0	0.0
	전 체	210,185	725	0.3	1,929	0.9	56	0.0	9,643	4.6
건설업	1~4명	31,510	394	1.2	0	0.0	0	0.0	2,365	7.5
	5~9명	20,567	218	1.1	0	0.0	0	0.0	1,378	6.7
	10~49명	17,483	239	1.4	61	0.3	0	0.0	742	4.2
	50~249명	1,835	10	0.6	0	0.0	0	0.0	51	2.8
	250명 이상	208	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	71,604	861	1.2	61	0.1	0	0.0	4,536	6.3
도매업	1~4명	110,028	1,576	1.4	1,175	1.1	0	0.0	12,632	11.5
	5~9명	27,694	757	2.7	0	0.0	0	0.0	1,061	3.8
	10~49명	13,435	171	1.3	109	0.8	0	0.0	326	2.4
	50~249명	973	0	0.0	20	2.1	0	0.0	29	3.0
	250명 이상	73	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	152,202	2,505	1.6	1,304	0.9	0	0.0	14,048	9.2

(계속)

구 분		정보화 예산 투자 사업체	사업체 간 협업 촉진		경영계획 수립		기타		효과 없음	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	222,608	1,390	0.6	0	0.0	0	0.0	24,264	10.9
	5~9명	19,150	0	0.0	0	0.0	0	0.0	703	3.7
	10~49명	8,845	93	1.0	47	0.5	46	0.5	201	2.3
	50~249명	1,165	0	0.0	0	0.0	0	0.0	20	1.7
	250명 이상	102	0	0.0	5	4.5	0	0.0	0	0.0
	전 체	251,871	1,483	0.6	52	0.0	46	0.0	25,188	10.0
숙박 및 음식점업	1~4명	105,726	0	0.0	614	0.6	0	0.0	26,673	25.2
	5~9명	24,764	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4,618	18.6
	10~49명	9,058	205	2.3	61	0.7	0	0.0	783	8.6
	50~249명	530	0	0.0	0	0.0	0	0.0	22	4.1
	250명 이상	48	0	0.0	2	3.8	0	0.0	0	0.0
	전 체	140,126	205	0.1	676	0.5	0	0.0	32,096	22.9
운수업 및 통신업	1~4명	47,629	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5,510	11.6
	5~9명	8,543	0	0.0	0	0.0	0	0.0	116	1.4
	10~49명	8,673	89	1.0	0	0.0	0	0.0	179	2.1
	50~249명	2,777	11	0.4	11	0.4	0	0.0	42	1.5
	250명 이상	249	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.9
	전 체	67,871	100	0.1	11	0.0	0	0.0	5,849	8.6
금융 및 보험업	1~4명	8,325	0	0.0	179	2.2	0	0.0	152	1.8
	5~9명	8,593	112	1.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	16,867	392	2.3	48	0.3	0	0.0	318	1.9
	50~249명	1,564	0	0.0	11	0.7	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	141	0	0.0	3	1.8	0	0.0	0	0.0
	전 체	35,490	504	1.4	241	0.7	0	0.0	470	1.3
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	134,547	1,548	1.2	660	0.5	0	0.0	10,432	7.8
	5~9명	30,318	0	0.0	532	1.8	0	0.0	599	2.0
	10~49명	21,246	0	0.0	58	0.3	0	0.0	745	3.5
	50~249명	3,889	34	0.9	33	0.8	0	0.0	61	1.6
	250명 이상	750	7	1.0	16	2.1	0	0.0	9	1.3
	전 체	190,750	1,590	0.8	1,299	0.7	0	0.0	11,847	6.2
기타 서비스업	1~4명	314,339	707	0.2	1,812	0.6	0	0.0	37,762	12.0
	5~9명	62,077	662	1.1	990	1.6	0	0.0	3,592	5.8
	10~49명	44,567	60	0.1	423	0.9	54	0.1	1,421	3.2
	50~249명	10,552	59	0.6	45	0.4	0	0.0	83	0.8
	250명 이상	1,047	3	0.3	4	0.4	6	0.5	3	0.3
	전 체	432,582	1,491	0.3	3,275	0.8	59	0.0	42,861	9.9
조직형태별										
개인사업체		1,092,794	6,398	0.6	6,217	0.6	98	0.0	129,412	11.8
회사법인		285,492	1,482	0.5	1,992	0.7	4	0.0	6,675	2.3
회사외법인		59,857	714	1.2	151	0.3	0	0.0	2,727	4.6
국가/지방자치단체		37,309	809	2.2	225	0.6	59	0.2	1,160	3.1
비법인단체		79,893	60	0.1	282	0.4	0	0.0	6,804	8.5

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 사업체 : 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 정보화 예산 투자 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월까지 정보화를 위해 예산을 투자한 사업체
- 기타 : 정보보안 강화, 노후 시스템 유지 보수, 신규 직원 총원 등
- 추정오차 : 업무 효율화 ±21,966사업체, 고객관리 개선 ±13,052사업체, 신규 서비스 창출 ±5,894사업체, 사업의 투명성 제고 ±5,115사업체, 사업체간 협업 촉진 ±3,925사업체, 경영계획 수립 ±3,894사업체, 기타 ±180사업체(0,342), 효과 없음 ±17,000사업체

1.3.2 정보화 투자 효과(복수응답) - ①

(단위 : 사업체, %)

구 분		정보화 예산 투자 사업체	업무 효율화		고객관리 개선		신규 서비스 창출		사업의 투명성 제고	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		1,555,346	1,369,692	88.1	697,442	44.8	329,388	21.2	233,463	15.0
지 역 별										
서 울		339,286	307,219	90.5	169,646	50.0	89,847	26.5	66,482	19.6
부 산		112,953	93,674	82.9	23,652	20.9	7,169	6.3	9,066	8.0
대 구		77,063	70,312	91.2	15,096	19.6	4,059	5.3	5,068	6.6
인 천		76,419	69,252	90.6	45,327	59.3	10,762	14.1	2,854	3.7
광 주		52,849	48,086	91.0	38,017	71.9	18,931	35.8	19,237	36.4
대 전		50,859	38,579	75.9	26,807	52.7	9,319	18.3	2,652	5.2
울 산		26,314	24,398	92.7	3,003	11.4	314	1.2	1,155	4.4
경 기		336,294	305,721	90.9	184,083	54.7	99,278	29.5	71,460	21.2
강 원		59,781	42,012	70.3	15,370	25.7	8,418	14.1	5,389	9.0
충 북		49,662	38,313	77.1	22,685	45.7	7,717	15.5	2,504	5.0
충 남		69,123	49,808	72.1	37,786	54.7	14,818	21.4	5,730	8.3
전 북		54,818	52,780	96.3	19,910	36.3	9,467	17.3	9,705	17.7
전 남		59,561	57,809	97.1	32,975	55.4	28,388	47.7	8,350	14.0
경 북		80,507	72,189	89.7	24,863	30.9	4,537	5.6	10,864	13.5
경 남		91,805	83,972	91.5	29,171	31.8	12,810	14.0	10,413	11.3
제 주		18,051	15,569	86.3	9,051	50.1	3,554	19.7	2,536	14.1
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	792	634	80.0	292	36.8	108	13.7	256	32.3
	5~9명	721	662	91.8	278	38.6	141	19.6	118	16.4
	10~49명	1,016	977	96.2	395	38.9	219	21.6	221	21.8
	50~249명	127	127	100.0	54	42.3	26	20.2	35	27.6
	250명 이상	7	7	100.0	2	23.8	1	13.0	4	52.4
	전 체	2,663	2,407	90.4	1,021	38.3	495	18.6	633	23.8
제조업	1~4명	96,156	87,600	91.1	35,522	36.9	17,934	18.7	16,392	17.0
	5~9명	52,299	49,968	95.5	17,042	32.6	9,201	17.6	7,701	14.7
	10~49명	52,612	51,008	97.0	19,899	37.8	11,984	22.8	11,385	21.6
	50~249명	8,208	8,076	98.4	3,160	38.5	1,710	20.8	2,495	30.4
	250명 이상	909	884	97.3	421	46.3	274	30.1	305	33.5
	전 체	210,185	197,536	94.0	76,043	36.2	41,103	19.6	38,278	18.2
건설업	1~4명	31,510	28,306	89.8	9,120	28.9	3,949	12.5	5,339	16.9
	5~9명	20,567	18,999	92.4	5,565	27.1	4,361	21.2	3,816	18.6
	10~49명	17,483	16,689	95.5	5,467	31.3	3,098	17.7	4,471	25.6
	50~249명	1,835	1,784	97.2	589	32.1	282	15.4	556	30.3
	250명 이상	208	203	97.7	62	29.6	31	15.0	82	39.3
	전 체	71,604	65,981	92.1	20,803	29.1	11,721	16.4	14,264	19.9
도매업	1~4명	110,028	95,011	86.4	38,824	35.3	20,069	18.2	19,602	17.8
	5~9명	27,694	25,680	92.7	11,243	40.6	5,943	21.5	5,793	20.9
	10~49명	13,435	13,050	97.1	6,817	50.7	3,217	23.9	3,198	23.8
	50~249명	973	944	97.0	461	47.4	309	31.7	265	27.2
	250명 이상	73	70	96.1	42	57.7	31	42.4	17	22.7
	전 체	152,202	134,755	88.5	57,388	37.7	29,569	19.4	28,873	19.0

(계속)

구 분		정보화 예산 투자 사업체	업무 효율화		고객관리 개선		신규 서비스 창출		사업의 투명성 제고	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	222,608	191,771	86.1	115,368	51.8	52,394	23.5	35,164	15.8
	5~9명	19,150	18,175	94.9	11,787	61.5	3,959	20.7	4,172	21.8
	10~49명	8,845	8,442	95.4	5,792	65.5	2,976	33.6	1,959	22.2
	50~249명	1,165	1,145	98.3	799	68.5	377	32.3	340	29.2
	250명 이상	102	100	97.7	75	73.5	53	51.7	14	13.3
	전 체	251,871	219,633	87.2	133,820	53.1	59,760	23.7	41,649	16.5
숙박 및 음식점업	1~4명	105,726	74,069	70.1	43,313	41.0	20,813	19.7	6,268	5.9
	5~9명	24,764	20,146	81.4	9,464	38.2	5,283	21.3	2,604	10.5
	10~49명	9,058	8,069	89.1	5,239	57.8	2,732	30.2	1,675	18.5
	50~249명	530	501	94.5	336	63.4	185	34.9	149	28.2
	250명 이상	48	48	100.0	41	84.5	22	46.4	13	27.6
	전 체	140,126	102,833	73.4	58,393	41.7	29,035	20.7	10,710	7.6
운수업 및 통신업	1~4명	47,629	42,119	88.4	20,788	43.6	12,282	25.8	7,281	15.3
	5~9명	8,543	8,427	98.6	3,727	43.6	1,976	23.1	1,190	13.9
	10~49명	8,673	8,316	95.9	4,025	46.4	2,044	23.6	1,577	18.2
	50~249명	2,777	2,659	95.8	1,213	43.7	651	23.4	734	26.4
	250명 이상	249	247	99.1	139	55.9	57	22.8	93	37.2
	전 체	67,871	61,768	91.0	29,893	44.0	17,010	25.1	10,874	16.0
금융 및 보험업	1~4명	8,325	8,173	98.2	4,093	49.2	1,928	23.2	1,447	17.4
	5~9명	8,593	8,473	98.6	6,395	74.4	3,021	35.2	2,455	28.6
	10~49명	16,867	16,409	97.3	11,463	68.0	6,370	37.8	3,751	22.2
	50~249명	1,564	1,538	98.4	987	63.1	368	23.5	430	27.5
	250명 이상	141	138	98.0	107	76.2	80	56.5	26	18.7
	전 체	35,490	34,732	97.9	23,045	64.9	11,767	33.2	8,109	22.8
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	134,547	122,580	91.1	62,733	46.6	27,751	20.6	14,952	11.1
	5~9명	30,318	29,203	96.3	13,200	43.5	6,420	21.2	8,778	29.0
	10~49명	21,246	20,323	95.7	9,617	45.3	5,666	26.7	3,833	18.0
	50~249명	3,889	3,804	97.8	1,586	40.8	884	22.7	1,033	26.6
	250명 이상	750	732	97.6	331	44.1	215	28.6	199	26.6
	전 체	190,750	176,642	92.6	87,467	45.9	40,937	21.5	28,796	15.1
기타 서비스업	1~4명	314,339	263,191	83.7	144,630	46.0	60,843	19.4	30,653	9.8
	5~9명	62,077	56,760	91.4	34,127	55.0	13,233	21.3	7,871	12.7
	10~49명	44,567	42,096	94.5	25,203	56.6	10,636	23.9	9,242	20.7
	50~249명	10,552	10,327	97.9	4,965	47.1	2,854	27.0	3,201	30.3
	250명 이상	1,047	1,030	98.4	645	61.6	424	40.5	308	29.4
	전 체	432,582	373,404	86.3	209,570	48.4	87,991	20.3	51,276	11.9
조직형태별										
개인사업체		1,092,794	931,020	85.2	494,378	45.2	221,800	20.3	141,490	12.9
회사법인		285,492	276,489	96.8	126,622	44.4	69,575	24.4	60,244	21.1
회사외법인		59,857	56,566	94.5	28,723	48.0	16,529	27.6	12,492	20.9
국가/지방자치단체		37,309	35,034	93.9	17,259	46.3	9,077	24.3	9,192	24.6
비법인단체		79,893	70,584	88.3	30,460	38.1	12,406	15.5	10,045	12.6

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 정보화 예산 투자 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월까지 정보화를 위해 예산을 투자한 사업체
- 정보화 투자효과별 복수응답임
- 기타 : 정보보안 강화, 노후 시스템 유지 보수, 신규 직원 충원, 자료관리 개선, 광고홍보 효과, 안전성 등
- 추정오차 : 업무 효율화 $\pm 18,642$ 사업체, 고객관리 개선 $\pm 26,875$ 사업체, 신규 서비스 창출 $\pm 22,087$ 사업체, 사업의 투명성 제고 $\pm 18,411$ 사업체, 사업체간 협업 촉진 $\pm 16,749$ 사업체, 경영계획 수립 $\pm 15,716$ 사업체, 기타 $\pm 2,663$ 사업체(0,5222), 효과 없음 $\pm 17,000$ 사업체

1.3.2 정보화 투자 효과(복수응답) - ②

(단위 : 사업체, %)

구 분		정보화 예산 투자 사업체	사업체 간 협업 촉진		경영계획 수립		기타		효과 없음	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		1,555,346	184,467	11.9	168,122	10.8	2,559	0.2	146,778	9.4
지 역 별										
서 울		339,286	72,446	21.4	45,758	13.5	72	0.0	24,735	7.3
부 산		112,953	11,884	10.5	4,004	3.5	433	0.4	16,696	14.8
대 구		77,063	7,650	9.9	3,724	4.8	0	0.0	5,854	7.6
인 천		76,419	5,059	6.6	14,241	18.6	80	0.1	6,676	8.7
광 주		52,849	1,898	3.6	1,400	2.6	0	0.0	2,337	4.4
대 전		50,859	5,193	10.2	8,401	16.5	7	0.0	8,417	16.5
울 산		26,314	2,122	8.1	874	3.3	0	0.0	1,254	4.8
경 기		336,294	40,704	12.1	55,828	16.6	1,946	0.6	25,751	7.7
강 원		59,781	2,681	4.5	1,861	3.1	0	0.0	15,800	26.4
충 북		49,662	7,885	15.9	12,283	24.7	0	0.0	8,816	17.8
충 남		69,123	7,460	10.8	9,845	14.2	0	0.0	15,088	21.8
전 북		54,818	1,760	3.2	1,683	3.1	0	0.0	702	1.3
전 남		59,561	337	0.6	968	1.6	6	0.0	1,749	2.9
경 북		80,507	4,807	6.0	3,345	4.2	0	0.0	4,137	5.1
경 남		91,805	9,876	10.8	3,637	4.0	13	0.0	6,879	7.5
제 주		18,051	2,706	15.0	269	1.5	3	0.0	1,887	10.5
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	792	0	0.0	48	6.1	0	0.0	158	20.0
	5~9명	721	52	7.3	58	8.1	0	0.0	59	8.2
	10~49명	1,016	121	11.9	140	13.8	0	0.0	21	2.1
	50~249명	127	13	10.3	20	15.9	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	7	2	23.8	4	63.2	0	0.0	0	0.0
	전 체	2,663	188	7.1	272	10.2	0	0.0	239	9.0
제조업	1~4명	96,156	8,980	9.3	13,283	13.8	0	0.0	6,399	6.7
	5~9명	52,299	5,655	10.8	7,900	15.1	0	0.0	1,992	3.8
	10~49명	52,612	7,993	15.2	10,461	19.9	104	0.2	1,186	2.3
	50~249명	8,208	1,769	21.5	1,908	23.2	26	0.3	66	0.8
	250명 이상	909	237	26.1	252	27.7	4	0.4	0	0.0
	전 체	210,185	24,635	11.7	33,805	16.1	135	0.1	9,643	4.6
건설업	1~4명	31,510	5,940	18.9	4,960	15.7	0	0.0	2,365	7.5
	5~9명	20,567	3,574	17.4	3,121	15.2	0	0.0	1,378	6.7
	10~49명	17,483	4,201	24.0	3,034	17.4	61	0.3	742	4.2
	50~249명	1,835	443	24.1	348	19.0	0	0.0	51	2.8
	250명 이상	208	77	37.2	49	23.3	3	1.6	0	0.0
	전 체	71,604	14,235	19.9	11,511	16.1	64	0.1	4,536	6.3
도매업	1~4명	110,028	15,470	14.1	13,922	12.7	0	0.0	12,632	11.5
	5~9명	27,694	3,651	13.2	2,757	10.0	230	0.8	1,061	3.8
	10~49명	13,435	2,343	17.4	2,106	15.7	0	0.0	326	2.4
	50~249명	973	225	23.2	228	23.5	0	0.0	29	3.0
	250명 이상	73	23	31.3	23	30.9	0	0.0	0	0.0
	전 체	152,202	21,712	14.3	19,036	12.5	230	0.2	14,048	9.2

(계속)

구 분		정보화 예산 투자 사업체	사업체 간 협업 촉진		경영계획 수립		기타		효과 없음	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	222,608	22,835	10.3	14,216	6.4	0	0.0	24,264	10.9
	5~9명	19,150	2,757	14.4	1,681	8.8	0	0.0	703	3.7
	10~49명	8,845	1,018	11.5	1,131	12.8	92	1.0	201	2.3
	50~249명	1,165	150	12.9	110	9.4	0	0.0	20	1.7
	250명 이상	102	18	17.6	14	13.4	0	0.0	0	0.0
	전 체	251,871	26,779	10.6	17,151	6.8	92	0.0	25,188	10.0
숙박 및 음식점업	1~4명	105,726	1,242	1.2	3,152	3.0	0	0.0	26,673	25.2
	5~9명	24,764	1,108	4.5	958	3.9	0	0.0	4,618	18.6
	10~49명	9,058	1,011	11.2	507	5.6	0	0.0	783	8.6
	50~249명	530	68	12.8	87	16.4	0	0.0	22	4.1
	250명 이상	48	5	11.0	9	19.2	0	0.0	0	0.0
	전 체	140,126	3,434	2.5	4,713	3.4	0	0.0	32,096	22.9
운수업 및 통신업	1~4명	47,629	7,459	15.7	3,514	7.4	1,157	2.4	5,510	11.6
	5~9명	8,543	1,178	13.8	1,021	11.9	0	0.0	116	1.4
	10~49명	8,673	1,787	20.6	939	10.8	49	0.6	179	2.1
	50~249명	2,777	398	14.3	553	19.9	0	0.0	42	1.5
	250명 이상	249	62	25.0	41	16.4	0	0.0	2	0.9
	전 체	67,871	10,883	16.0	6,068	8.9	1,206	1.8	5,849	8.6
금융 및 보험업	1~4명	8,325	1,270	15.3	806	9.7	0	0.0	152	1.8
	5~9명	8,593	1,209	14.1	1,192	13.9	0	0.0	0	0.0
	10~49명	16,867	3,169	18.8	1,128	6.7	0	0.0	318	1.9
	50~249명	1,564	332	21.2	280	17.9	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	141	13	9.5	24	17.2	0	0.0	0	0.0
	전 체	35,490	5,995	16.9	3,431	9.7	0	0.0	470	1.3
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	134,547	21,538	16.0	10,551	7.8	0	0.0	10,432	7.8
	5~9명	30,318	4,699	15.5	4,795	15.8	0	0.0	599	2.0
	10~49명	21,246	4,201	19.8	3,559	16.8	0	0.0	745	3.5
	50~249명	3,889	991	25.5	728	18.7	12	0.3	61	1.6
	250명 이상	750	190	25.4	153	20.4	6	0.8	9	1.3
	전 체	190,750	31,620	16.6	19,786	10.4	19	0.0	11,847	6.2
기타 서비스업	1~4명	314,339	29,785	9.5	32,275	10.3	610	0.2	37,762	12.0
	5~9명	62,077	4,657	7.5	10,922	17.6	0	0.0	3,592	5.8
	10~49명	44,567	7,551	16.9	6,693	15.0	173	0.4	1,421	3.2
	50~249명	10,552	2,781	26.4	2,297	21.8	16	0.2	83	0.8
	250명 이상	1,047	212	20.3	163	15.6	15	1.4	3	0.3
	전 체	432,582	44,987	10.4	52,350	12.1	814	0.2	42,861	9.9
조직형태별										
개인사업체		1,092,794	108,794	10.0	97,855	9.0	2,193	0.2	129,412	11.8
회사법인		285,492	46,969	16.5	45,606	16.0	159	0.1	6,675	2.3
회사외법인		59,857	8,129	13.6	8,169	13.6	22	0.0	2,727	4.6
국가/지방자치단체		37,309	10,197	27.3	6,379	17.1	122	0.3	1,160	3.1
비법인단체		79,893	10,379	13.0	10,113	12.7	63	0.1	6,804	8.5

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 정보화 예산 투자 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월까지 정보화를 위해 예산을 투자한 사업체
- 정보화 투자효과별 복수응답임
- 기타 : 정보보안 강화, 노후 시스템 유지 보수, 신규 직원 충원, 자료관리 개선, 광고홍보 효과, 안전성 등
- 추정오차 : 업무 효율화 ±18,642사업체, 고객관리 개선 ±26,875사업체, 신규 서비스 창출 ±22,087사업체, 사업의 투명성 제고 ±18,411사업체, 사업체간 협업 촉진 ±16,749사업체, 경영계획 수립 ±15,716사업체, 기타 ±2,663사업체(0,5222), 효과 없음 ±17,000사업체

2. IT를 통한 업무 혁신

2.1 생산 혁신 여부

(단위 : 사업체, %)

구 분		전체 사업체	신규 제품/서비스 출시		신규 제품/서비스 미출시	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,153,432	107,089	3.4	3,046,343	96.6
지 역 별						
서 울		707,841	32,455	4.6	675,386	95.4
부 산		254,837	4,908	1.9	249,930	98.1
대 구		173,714	870	0.5	172,844	99.5
인 천		152,939	3,138	2.1	149,801	97.9
광 주		93,543	4,049	4.3	89,493	95.7
대 전		87,738	2,913	3.3	84,825	96.7
울 산		64,468	795	1.2	63,673	98.8
경 기		617,226	26,631	4.3	590,595	95.7
강 원		112,778	2,237	2.0	110,541	98.0
충 북		97,582	3,170	3.2	94,412	96.8
충 남		125,282	2,583	2.1	122,699	97.9
전 북		115,853	2,640	2.3	113,214	97.7
전 남		121,132	17,284	14.3	103,848	85.7
경 북		177,056	151	0.1	176,905	99.9
경 남		208,696	2,950	1.4	205,746	98.6
제 주		42,747	315	0.7	42,432	99.3
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	2,047	52	2.6	1,995	97.4
	5~9명	870	60	6.9	810	93.1
	10~49명	1,238	79	6.4	1,159	93.6
	50~249명	150	15	10.3	135	89.7
	250명 이상	7	0	0.0	7	100.0
	전 체	4,312	207	4.8	4,105	95.2
제조업	1~4명	209,442	6,177	2.9	203,265	97.1
	5~9명	62,647	5,706	9.1	56,941	90.9
	10~49명	54,383	8,000	14.7	46,383	85.3
	50~249명	8,268	1,960	23.7	6,308	76.3
	250명 이상	909	382	42.0	527	58.0
	전 체	335,649	22,224	6.6	313,425	93.4
건설업	1~4명	52,017	2,474	4.8	49,543	95.2
	5~9명	20,758	1,545	7.4	19,213	92.6
	10~49명	17,713	975	5.5	16,738	94.5
	50~249명	1,835	130	7.1	1,705	92.9
	250명 이상	208	37	17.8	171	82.2
	전 체	92,531	5,162	5.6	87,369	94.4
도매업	1~4명	176,484	4,072	2.3	172,412	97.7
	5~9명	29,388	3,013	10.3	26,375	89.7
	10~49명	13,639	2,885	21.1	10,754	78.9
	50~249명	973	366	37.6	607	62.4
	250명 이상	73	34	46.3	39	53.7
	전 체	220,557	10,369	4.7	210,188	95.3

(계속)

구 분		전체 사업체	신규 제품/서비스 출시		신규 제품/서비스 미출시	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	563,613	20,318	3.6	543,295	96.4
	5~9명	21,503	2,316	10.8	19,187	89.2
	10~49명	9,058	1,930	21.3	7,128	78.7
	50~249명	1,165	324	27.8	841	72.2
	250명 이상	102	37	35.8	65	64.2
	전 체	595,441	24,925	4.2	570,516	95.8
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	3,766	0.7	533,489	99.3
	5~9명	47,077	2,584	5.5	44,493	94.5
	10~49명	10,934	1,344	12.3	9,590	87.7
	50~249명	538	155	28.9	383	71.1
	250명 이상	48	20	41.9	28	58.1
	전 체	595,852	7,869	1.3	587,983	98.7
운수업 및 통신업	1~4명	329,032	1,211	0.4	327,821	99.6
	5~9명	10,012	277	2.8	9,735	97.2
	10~49명	8,849	852	9.6	7,997	90.4
	50~249명	2,807	179	6.4	2,628	93.6
	250명 이상	249	39	15.7	210	84.3
	전 체	350,949	2,558	0.7	348,391	99.3
금융 및 보험업	1~4명	9,583	335	3.5	9,248	96.5
	5~9명	8,593	1,776	20.7	6,817	79.3
	10~49명	16,867	4,014	23.8	12,853	76.2
	50~249명	1,564	333	21.3	1,231	78.7
	250명 이상	141	83	59.1	58	40.9
	전 체	36,748	6,541	17.8	30,207	82.2
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	154,785	5,988	3.9	148,797	96.1
	5~9명	31,173	2,287	7.3	28,886	92.7
	10~49명	21,507	2,171	10.1	19,336	89.9
	50~249명	3,901	590	15.1	3,311	84.9
	250명 이상	750	112	15.0	638	85.0
	전 체	212,116	11,148	5.3	200,968	94.7
기타 서비스업	1~4명	587,829	10,847	1.8	576,982	98.2
	5~9명	64,919	1,768	2.7	63,151	97.3
	10~49명	44,930	2,795	6.2	42,135	93.8
	50~249명	10,552	512	4.9	10,040	95.1
	250명 이상	1,047	163	15.6	884	84.4
	전 체	709,277	16,086	2.3	693,191	97.7
조직형태별						
개인사업체		2,658,635	56,149	2.1	2,602,486	97.9
회사법인		299,396	41,344	13.8	258,052	86.2
회사외법인		63,911	4,603	7.2	59,308	92.8
국가/지방자치단체		37,309	1,187	3.2	36,123	96.8
비법인단체		94,181	3,806	4.0	90,375	96.0

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 생산 혁신 사업체 : 2008년 1월부터 12월까지 신규 제품이나 서비스를 출시한 경험이 있는 사업체
- 추정오차 : 신규 제품/서비스 출시 ±12,556사업체, 신규 제품/서비스 미출시 ±12,556사업체
- 주 : 신규 제품 및 서비스 출시는 시장에 없던 새로운 제품·서비스의 출시뿐 만 아니라 기존 시장에 있던 제품·서비스이지만 사업체에서 신규 출시한 경우도 포함한다.

2.2 생산 혁신의 IT 관련 여부

(단위 : 사업체, %)

구 분		제품 및 서비스 생산 혁신 사업체	IT 생산 혁신		비 IT 생산 혁신	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		107,089	23,794	22.2	83,294	77.8
지 역 별						
서 울		32,455	10,354	31.9	22,100	68.1
부 산		4,908	1,420	28.9	3,487	71.1
대 구		870	283	32.5	587	67.5
인 천		3,138	1,048	33.4	2,090	66.6
광 주		4,049	682	16.8	3,368	83.2
대 전		2,913	555	19.1	2,357	80.9
울 산		795	143	18.0	652	82.0
경 기		26,631	6,313	23.7	20,318	76.3
강 원		2,237	359	16.1	1,877	83.9
충 북		3,170	931	29.4	2,240	70.6
충 남		2,583	587	22.7	1,996	77.3
전 북		2,640	11	0.4	2,629	99.6
전 남		17,284	637	3.7	16,647	96.3
경 북		151	9	5.6	142	94.4
경 남		2,950	434	14.7	2,516	85.3
제 주		315	29	9.1	287	90.9
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	52	0	0.0	52	100.0
	5~9명	60	22	36.0	38	64.0
	10~49명	79	0	0.0	79	100.0
	50~249명	15	2	15.9	13	84.1
	250명 이상	0	-	-	-	-
	전 체	207	24	11.6	183	88.4
제조업	1~4명	6,177	2,790	45.2	3,387	54.8
	5~9명	5,706	1,067	18.7	4,639	81.3
	10~49명	8,000	1,765	22.1	6,235	77.9
	50~249명	1,960	404	20.6	1,556	79.4
	250명 이상	382	134	35.1	248	64.9
	전 체	22,224	6,160	27.7	16,064	72.3
건설업	1~4명	2,474	0	0.0	2,474	100.0
	5~9명	1,545	227	14.7	1,317	85.3
	10~49명	975	119	12.3	856	87.7
	50~249명	130	41	31.4	89	68.6
	250명 이상	37	11	30.9	26	69.1
	전 체	5,162	399	7.7	4,762	92.3
도매업	1~4명	4,072	1,753	43.1	2,319	56.9
	5~9명	3,013	590	19.6	2,423	80.4
	10~49명	2,885	634	22.0	2,251	78.0
	50~249명	366	100	27.3	266	72.7
	250명 이상	34	28	83.2	6	16.8
	전 체	10,369	3,104	29.9	7,265	70.1

(계속)

구 분		제품 및 서비스 생산 혁신 사업체	IT 생산 혁신		비 IT 생산 혁신	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	20,318	1,545	7.6	18,773	92.4
	5~9명	2,316	0	0.0	2,316	100.0
	10~49명	1,930	479	24.8	1,450	75.2
	50~249명	324	114	35.1	210	64.9
	250명 이상	37	20	55.9	16	44.1
	전 체	24,925	2,159	8.7	22,766	91.3
숙박 및 음식점업	1~4명	3,766	0	0.0	3,766	100.0
	5~9명	2,584	0	0.0	2,584	100.0
	10~49명	1,344	102	7.6	1,242	92.4
	50~249명	155	60	38.8	95	61.2
	250명 이상	20	11	53.8	9	46.2
	전 체	7,869	173	2.2	7,696	97.8
운수업 및 통신업	1~4명	1,211	0	0.0	1,211	100.0
	5~9명	277	277	100.0	0	0.0
	10~49명	852	424	49.8	428	50.2
	50~249명	179	88	49.1	91	50.9
	250명 이상	39	29	74.5	10	25.5
	전 체	2,558	818	32.0	1,740	68.0
금융 및 보험업	1~4명	335	183	54.6	152	45.4
	5~9명	1,776	912	51.3	865	48.7
	10~49명	4,014	1,919	47.8	2,094	52.2
	50~249명	333	166	49.9	167	50.1
	250명 이상	83	59	70.7	24	29.3
	전 체	6,541	3,239	49.5	3,302	50.5
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	5,988	2,722	45.5	3,266	54.5
	5~9명	2,287	779	34.1	1,508	65.9
	10~49명	2,171	1,018	46.9	1,153	53.1
	50~249명	590	379	64.3	211	35.7
	250명 이상	112	90	79.7	23	20.3
	전 체	11,148	4,988	44.7	6,161	55.3
기타 서비스업	1~4명	10,847	639	5.9	10,208	94.1
	5~9명	1,768	732	41.4	1,036	58.6
	10~49명	2,795	1,057	37.8	1,738	62.2
	50~249명	512	171	33.3	341	66.7
	250명 이상	163	132	80.7	31	19.3
	전 체	16,086	2,731	17.0	13,355	83.0
조직형태별						
개인사업체		56,149	9,691	17.3	46,458	82.7
회사법인		41,344	10,850	26.2	30,493	73.8
회사외법인		4,603	1,785	38.8	2,818	61.2
국가/지방자치단체		1,187	601	50.6	586	49.4
비법인단체		3,806	867	22.8	2,939	77.2

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체 (통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 생산 혁신 사업체 : 2008년 1월부터 12월까지 신규 제품이나 서비스를 출시한 경험이 있는 사업체
- 추정오차 : IT 생산 혁신 $\pm 4,505$ 사업체, 비 IT 생산 혁신 $\pm 4,505$ 사업체
- 주 : 신규 제품 및 서비스 출시는 시장에 없던 새로운 제품·서비스의 출시뿐 만 아니라 기존 시장에 있던 제품·서비스이지만 사업체에서 신규 출시한 경우도 포함한다.

2.3 업무처리 혁신 여부

(단위 : 사업체, %)

구 분		전체 사업체	업무처리 과정 개선		업무처리 과정 미개선	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,153,432	114,467	3.6	3,038,965	96.4
지 역 별						
서 울		707,841	29,928	4.2	677,913	95.8
부 산		254,837	3,774	1.5	251,063	98.5
대 구		173,714	6,808	3.9	166,906	96.1
인 천		152,939	4,841	3.2	148,098	96.8
광 주		93,543	1,371	1.5	92,171	98.5
대 전		87,738	3,405	3.9	84,333	96.1
울 산		64,468	490	0.8	63,978	99.2
경 기		617,226	17,215	2.8	600,011	97.2
강 원		112,778	5,656	5.0	107,122	95.0
충 북		97,582	11,406	11.7	86,176	88.3
충 남		125,282	8,066	6.4	117,216	93.6
전 북		115,853	2,384	2.1	113,469	97.9
전 남		121,132	8,225	6.8	112,907	93.2
경 북		177,056	4,702	2.7	172,354	97.3
경 남		208,696	5,292	2.5	203,404	97.5
제 주		42,747	903	2.1	41,844	97.9
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	2,047	52	2.6	1,995	97.4
	5~9명	870	72	8.3	798	91.7
	10~49명	1,238	117	9.5	1,121	90.5
	50~249명	150	27	18.3	123	81.7
	250명 이상	7	3	47.6	4	52.4
	전 체	4,312	273	6.3	4,039	93.7
제조업	1~4명	209,442	7,153	3.4	202,289	96.6
	5~9명	62,647	4,889	7.8	57,758	92.2
	10~49명	54,383	5,936	10.9	48,447	89.1
	50~249명	8,268	1,795	21.7	6,473	78.3
	250명 이상	909	330	36.3	579	63.7
	전 체	335,649	20,103	6.0	315,546	94.0
건설업	1~4명	52,017	1,173	2.3	50,844	97.7
	5~9명	20,758	1,776	8.6	18,982	91.4
	10~49명	17,713	1,301	7.3	16,412	92.7
	50~249명	1,835	201	10.9	1,634	89.1
	250명 이상	208	59	28.5	149	71.5
	전 체	92,531	4,510	4.9	88,021	95.1
도매업	1~4명	176,484	5,113	2.9	171,371	97.1
	5~9명	29,388	1,612	5.5	27,776	94.5
	10~49명	13,639	2,430	17.8	11,209	82.2
	50~249명	973	259	26.7	714	73.3
	250명 이상	73	25	34.4	48	65.6
	전 체	220,557	9,439	4.3	211,118	95.7

(계속)

구 분		전체 사업체	업무처리 과정 개선		업무처리 과정 미개선	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	563,613	11,664	2.1	551,949	97.9
	5~9명	21,503	2,491	11.6	19,012	88.4
	10~49명	9,058	1,150	12.7	7,908	87.3
	50~249명	1,165	334	28.7	831	71.3
	250명 이상	102	38	37.7	64	62.3
	전 체	595,441	15,678	2.6	579,763	97.4
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	7,559	1.4	529,696	98.6
	5~9명	47,077	651	1.4	46,426	98.6
	10~49명	10,934	1,101	10.1	9,833	89.9
	50~249명	538	118	21.9	420	78.1
	250명 이상	48	22	45.6	26	54.4
	전 체	595,852	9,451	1.6	586,401	98.4
운수업 및 통신업	1~4명	329,032	4,441	1.3	324,591	98.7
	5~9명	10,012	679	6.8	9,333	93.2
	10~49명	8,849	1,327	15.0	7,522	85.0
	50~249명	2,807	285	10.1	2,522	89.9
	250명 이상	249	74	29.6	175	70.4
	전 체	350,949	6,806	1.9	344,143	98.1
금융 및 보험업	1~4명	9,583	335	3.5	9,248	96.5
	5~9명	8,593	2,008	23.4	6,585	76.6
	10~49명	16,867	4,377	26.0	12,490	74.0
	50~249명	1,564	467	29.9	1,097	70.1
	250명 이상	141	86	61.2	55	38.8
	전 체	36,748	7,274	19.8	29,474	80.2
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	154,785	4,951	3.2	149,834	96.8
	5~9명	31,173	3,286	10.5	27,887	89.5
	10~49명	21,507	1,842	8.6	19,665	91.4
	50~249명	3,901	706	18.1	3,195	81.9
	250명 이상	750	149	19.9	601	80.1
	전 체	212,116	10,935	5.2	201,181	94.8
기타 서비스업	1~4명	587,829	19,749	3.4	568,080	96.6
	5~9명	64,919	2,482	3.8	62,437	96.2
	10~49명	44,930	5,570	12.4	39,360	87.6
	50~249명	10,552	1,853	17.6	8,699	82.4
	250명 이상	1,047	347	33.1	700	66.9
	전 체	709,277	30,000	4.2	679,277	95.8
조직형태별						
개인사업체		2,658,635	69,645	2.6	2,588,991	97.4
회사법인		299,396	30,384	10.1	269,012	89.9
회사외법인		63,911	6,870	10.7	57,040	89.3
국가/지방자치단체		37,309	4,726	12.7	32,583	87.3
비법인단체		94,181	2,842	3.0	91,339	97.0

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 추정오차 : 업무처리과정 개선 ±13,286사업체, 업무처리과정 미개선 ±13,286사업체

2.4 업무처리 혁신의 IT 관련 여부

(단위 : 사업체, %)

구 분		업무처리 혁신 사업체	IT 업무처리 혁신		비 IT 업무처리 혁신	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		114,467	41,265	36.0	73,202	64.0
지 역 별						
서 울		29,928	14,894	49.8	15,034	50.2
부 산		3,774	2,032	53.9	1,742	46.1
대 구		6,808	2,802	41.2	4,006	58.8
인 천		4,841	1,546	31.9	3,295	68.1
광 주		1,371	114	8.3	1,257	91.7
대 전		3,405	1,656	48.7	1,748	51.3
울 산		490	267	54.5	223	45.5
경 기		17,215	8,673	50.4	8,542	49.6
강 원		5,656	1,618	28.6	4,039	71.4
충 북		11,406	1,605	14.1	9,801	85.9
충 남		8,066	1,111	13.8	6,955	86.2
전 북		2,384	88	3.7	2,296	96.3
전 남		8,225	335	4.1	7,890	95.9
경 북		4,702	2,365	50.3	2,337	49.7
경 남		5,292	1,942	36.7	3,350	63.3
제 주		903	216	23.9	687	76.1
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	52	0	0.0	52	100.0
	5~9명	72	17	24.2	55	75.8
	10~49명	117	34	29.3	83	70.7
	50~249명	27	22	79.9	6	20.1
	250명 이상	3	3	100.0	0	0.0
	전 체	273	77	28.3	196	71.7
제조업	1~4명	7,153	2,774	38.8	4,379	61.2
	5~9명	4,889	1,767	36.1	3,123	63.9
	10~49명	5,936	3,026	51.0	2,910	49.0
	50~249명	1,795	1,179	65.7	615	34.3
	250명 이상	330	252	76.5	78	23.5
	전 체	20,103	8,998	44.8	11,104	55.2
건설업	1~4명	1,173	0	0.0	1,173	100.0
	5~9명	1,776	238	13.4	1,538	86.6
	10~49명	1,301	363	27.9	938	72.1
	50~249명	201	110	54.6	91	45.4
	250명 이상	59	35	59.5	24	40.5
	전 체	4,510	745	16.5	3,765	83.5
도매업	1~4명	5,113	2,318	45.3	2,796	54.7
	5~9명	1,612	0	0.0	1,612	100.0
	10~49명	2,430	1,438	59.2	992	40.8
	50~249명	259	189	73.0	70	27.0
	250명 이상	25	22	88.7	3	11.3
	전 체	9,439	3,968	42.0	5,472	58.0

(계속)

구 분		업무처리 혁신 사업체	IT 업무처리 혁신		비 IT 업무처리 혁신	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	11,664	1,428	12.2	10,236	87.8
	5~9명	2,491	1,003	40.2	1,489	59.8
	10~49명	1,150	698	60.7	451	39.3
	50~249명	334	218	65.2	116	34.8
	250명 이상	38	34	88.0	5	12.0
	전 체	15,678	3,381	21.6	12,297	78.4
숙박 및 음식점업	1~4명	7,559	0	0.0	7,559	100.0
	5~9명	651	318	48.9	333	51.1
	10~49명	1,101	639	58.0	462	42.0
	50~249명	118	88	74.9	30	25.1
	250명 이상	22	20	91.2	2	8.8
	전 체	9,451	1,065	11.3	8,385	88.7
운수업 및 통신업	1~4명	4,441	0	0.0	4,441	100.0
	5~9명	679	280	41.2	399	58.8
	10~49명	1,327	685	51.6	642	48.4
	50~249명	285	190	66.8	94	33.2
	250명 이상	74	62	83.4	12	16.6
	전 체	6,806	1,217	17.9	5,589	82.1
금융 및 보험업	1~4명	335	335	100.0	0	0.0
	5~9명	2,008	1,532	76.3	476	23.7
	10~49명	4,377	3,123	71.4	1,254	28.6
	50~249명	467	361	77.2	106	22.8
	250명 이상	86	81	93.5	6	6.5
	전 체	7,274	5,432	74.7	1,842	25.3
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	4,951	1,643	33.2	3,308	66.8
	5~9명	3,286	1,912	58.2	1,374	41.8
	10~49명	1,842	1,279	69.5	563	30.5
	50~249명	706	558	79.0	148	21.0
	250명 이상	149	131	88.0	18	12.0
	전 체	10,935	5,524	50.5	5,411	49.5
기타 서비스업	1~4명	19,749	5,503	27.9	14,246	72.1
	5~9명	2,482	679	27.4	1,802	72.6
	10~49명	5,570	3,024	54.3	2,545	45.7
	50~249명	1,853	1,358	73.3	495	26.7
	250명 이상	347	293	84.4	54	15.6
	전 체	30,000	10,857	36.2	19,143	63.8
조직형태별						
개인사업체		69,645	17,827	25.6	51,818	74.4
회사법인		30,384	14,920	49.1	15,464	50.9
회사외법인		6,870	4,188	61.0	2,682	39.0
국가/지방자치단체		4,726	3,431	72.6	1,296	27.4
비법인단체		2,842	900	31.7	1,943	68.3

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 업무 처리 개선 사업체 : 2008년 1월부터 12월까지 제품 및 서비스 생산/공급과 관련하여 내부업무 처리과정을 개선한 사업체
- 추정오차 : IT 업무처리 혁신 ±5,397사업체, 비IT 업무처리 혁신 ±5,397사업체

IV. 정보보호 및 보안

1. 보안 정책 현황

1.1 자체 보안 정책 수립

(단위 : 사업체, %)

구 분		전체 사업체	수립		수립 예정		미수립 및 미예정		해당 없음	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,153,432	160,377	5.1	72,419	2.3	1,360,827	43.2	1,559,809	49.5
지 역 별										
서울		707,841	44,324	6.3	29,330	4.1	275,529	38.9	358,658	50.7
부산		254,837	15,725	6.2	4,647	1.8	96,344	37.8	138,121	54.2
대구		173,714	10,858	6.3	1,986	1.1	67,195	38.7	93,675	53.9
인천		152,939	5,103	3.3	2,345	1.5	69,659	45.5	75,832	49.6
광주		93,543	1,288	1.4	195	0.2	51,366	54.9	40,693	43.5
대전		87,738	8,415	9.6	5,276	6.0	40,834	46.5	33,213	37.9
울산		64,468	1,903	3.0	1,455	2.3	22,904	35.5	38,206	59.3
경기		617,226	27,894	4.5	12,498	2.0	299,958	48.6	276,876	44.9
강원		112,778	5,618	5.0	4,052	3.6	49,403	43.8	53,705	47.6
충북		97,582	6,029	6.2	818	0.8	45,847	47.0	44,889	46.0
충남		125,282	6,479	5.2	4,199	3.4	60,684	48.4	53,920	43.0
전북		115,853	3,137	2.7	1,546	1.3	53,869	46.5	57,302	49.5
전남		121,132	2,208	1.8	690	0.6	57,004	47.1	61,230	50.5
경북		177,056	8,845	5.0	1,867	1.1	70,237	39.7	96,107	54.3
경남		208,696	9,643	4.6	1,344	0.6	84,476	40.5	113,234	54.3
제주		42,747	2,908	6.8	172	0.4	15,518	36.3	24,149	56.5
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	2,047	0	0.0	0	0.0	792	38.7	1,255	61.3
	5~9명	870	53	6.1	57	6.5	634	72.9	126	14.5
	10~49명	1,238	231	18.7	72	5.8	776	62.7	159	12.9
	50~249명	150	43	28.5	11	7.2	73	48.9	23	15.5
	250명 이상	7	6	84.5	0	0.0	1	15.5	0	0.0
	전 체	4,312	333	7.7	139	3.2	2,277	52.8	1,564	36.3
제조업	1~4명	209,442	5,001	2.4	1,704	0.8	92,165	44.0	110,572	52.8
	5~9명	62,647	980	1.6	2,842	4.5	49,791	79.5	9,035	14.4
	10~49명	54,383	7,843	14.4	4,382	8.1	40,610	74.7	1,549	2.8
	50~249명	8,268	3,016	36.5	1,093	13.2	4,111	49.7	48	0.6
	250명 이상	909	644	70.8	83	9.2	182	20.0	0	0.0
	전 체	335,649	17,484	5.2	10,104	3.0	186,858	55.7	121,203	36.1
건설업	1~4명	52,017	1,343	2.6	469	0.9	30,092	57.8	20,113	38.7
	5~9명	20,758	426	2.1	1,384	6.7	18,757	90.4	191	0.9
	10~49명	17,713	1,407	7.9	1,929	10.9	14,148	79.9	230	1.3
	50~249명	1,835	340	18.5	207	11.3	1,288	70.2	0	0.0
	250명 이상	208	87	41.8	13	6.2	108	52.0	0	0.0
	전 체	92,531	3,603	3.9	4,002	4.3	64,393	69.6	20,533	22.2
도매업	1~4명	176,484	3,414	1.9	3,405	1.9	105,410	59.7	64,255	36.4
	5~9명	29,388	1,313	4.5	2,230	7.6	24,377	83.0	1,468	5.0
	10~49명	13,639	2,684	19.7	1,827	13.4	8,923	65.4	204	1.5
	50~249명	973	474	48.7	120	12.4	379	38.9	0	0.0
	250명 이상	73	59	80.7	6	7.8	8	11.5	0	0.0
	전 체	220,557	7,944	3.6	7,588	3.4	139,097	63.1	65,927	29.9

(계속)

구 분		전체 사업체	수립		수립 예정		미수립 및 미예정		해당 없음	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	563,613	11,830	2.1	5,985	1.1	212,889	37.8	332,908	59.1
	5~9명	21,503	3,832	17.8	1,788	8.3	14,214	66.1	1,669	7.8
	10~49명	9,058	3,194	35.3	743	8.2	4,954	54.7	167	1.8
	50~249명	1,165	660	56.6	57	4.9	448	38.5	0	0.0
	250명 이상	102	84	82.4	4	4.3	14	13.3	0	0.0
	전 체	595,441	19,600	3.3	8,578	1.4	232,519	39.0	334,744	56.2
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	1,885	0.4	3,090	0.6	106,767	19.9	425,514	79.2
	5~9명	47,077	718	1.5	931	2.0	24,738	52.5	20,689	43.9
	10~49명	10,934	2,186	20.0	752	6.9	6,325	57.8	1,671	15.3
	50~249명	538	268	49.9	58	10.8	204	37.9	8	1.4
	250명 이상	48	35	73.3	7	15.3	5	11.4	0	0.0
	전 체	595,852	5,093	0.9	4,838	0.8	138,039	23.2	447,882	75.2
운수업 및 통신업	1~4명	329,032	6,311	1.9	3,662	1.1	40,332	12.3	278,728	84.7
	5~9명	10,012	1,994	19.9	298	3.0	6,252	62.4	1,469	14.7
	10~49명	8,849	2,312	26.1	871	9.8	5,586	63.1	81	0.9
	50~249명	2,807	756	26.9	173	6.2	1,848	65.8	30	1.1
	250명 이상	249	127	51.1	18	7.2	104	41.7	0	0.0
	전 체	350,949	11,499	3.3	5,022	1.4	54,121	15.4	280,308	79.9
금융 및 보험업	1~4명	9,583	2,212	23.1	337	3.5	5,776	60.3	1,258	13.1
	5~9명	8,593	4,794	55.8	847	9.9	2,952	34.4	0	0.0
	10~49명	16,867	12,361	73.3	531	3.1	3,975	23.6	0	0.0
	50~249명	1,564	1,116	71.3	36	2.3	412	26.4	0	0.0
	250명 이상	141	130	92.3	3	1.9	8	5.8	0	0.0
	전 체	36,748	20,613	56.1	1,753	4.8	13,124	35.7	1,258	3.4
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	154,785	4,420	2.9	3,764	2.4	129,533	83.7	17,068	11.0
	5~9명	31,173	5,580	17.9	3,494	11.2	21,245	68.2	855	2.7
	10~49명	21,507	4,556	21.2	2,118	9.8	14,572	67.8	261	1.2
	50~249명	3,901	1,326	34.0	546	14.0	2,029	52.0	0	0.0
	250명 이상	750	328	43.7	97	12.9	325	43.4	0	0.0
	전 체	212,116	16,210	7.6	10,019	4.7	167,704	79.1	18,183	8.6
기타 서비스업	1~4명	587,829	22,350	3.8	11,507	2.0	288,549	49.1	265,424	45.2
	5~9명	64,919	8,878	13.7	4,989	7.7	48,570	74.8	2,482	3.8
	10~49명	44,930	17,898	39.8	3,206	7.1	23,526	52.4	300	0.7
	50~249명	10,552	7,942	75.3	626	5.9	1,984	18.8	0	0.0
	250명 이상	1,047	931	88.9	49	4.7	67	6.4	0	0.0
	전 체	709,277	57,999	8.2	20,377	2.9	362,696	51.1	268,206	37.8
조직형태별										
개인사업체		2,658,635	53,950	2.0	38,534	1.4	1,031,863	38.8	1,534,289	57.7
회사법인		299,396	52,977	17.7	24,581	8.2	211,384	70.6	10,454	3.5
회사외법인		63,911	20,035	31.3	3,955	6.2	37,115	58.1	2,805	4.4
국가/지방자치단체		37,309	25,022	67.1	677	1.8	11,610	31.1	0	0.0
비법인단체		94,181	8,393	8.9	4,673	5.0	68,855	73.1	12,261	13.0

• 기준시점 : 2008년 12월 31일

• 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)

• 추정오차 : 수립 ±13,295사업체, 수립 예정 ±10,458사업체, 미수립 ±37,757사업체, 해당 없음 ±37,639사업체

1.2 홈페이지 개인정보 수집 현황

(단위 : 사업체, %)

구 분		홈페이지 자체 보유 사업체	수 집		비수집	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		202,902	72,465	35.7	130,437	64.3
지 역 별						
서 울		75,450	30,600	40.6	44,850	59.4
부 산		17,509	3,454	19.7	14,055	80.3
대 구		6,637	2,171	32.7	4,466	67.3
인 천		9,439	3,881	41.1	5,558	58.9
광 주		2,014	506	25.1	1,509	74.9
대 전		6,481	1,587	24.5	4,894	75.5
울 산		3,046	1,308	42.9	1,738	57.1
경 기		44,919	13,763	30.6	31,156	69.4
강 원		7,409	3,546	47.9	3,862	52.1
충 북		3,711	1,586	42.7	2,125	57.3
충 남		5,302	2,767	52.2	2,534	47.8
전 북		3,049	323	10.6	2,725	89.4
전 남		2,876	1,025	35.7	1,851	64.3
경 북		4,333	1,377	31.8	2,956	68.2
경 남		9,267	3,292	35.5	5,975	64.5
제 주		1,461	1,277	87.4	184	12.6
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	114	76	67.0	38	33.0
	10~49명	154	17	11.2	137	88.8
	50~249명	43	18	41.9	25	58.1
	250명 이상	3	2	50.0	2	50.0
	전 체	314	113	36.0	201	64.0
제조업	1~4명	10,590	3,230	30.5	7,360	69.5
	5~9명	14,304	2,178	15.2	12,126	84.8
	10~49명	19,773	4,094	20.7	15,679	79.3
	50~249명	4,329	936	21.6	3,393	78.4
	250명 이상	514	223	43.3	291	56.7
	전 체	49,510	10,660	21.5	38,850	78.5
건설업	1~4명	1,576	0	0.0	1,576	100.0
	5~9명	1,151	238	20.6	914	79.4
	10~49명	2,483	550	22.2	1,933	77.8
	50~249명	543	123	22.6	420	77.4
	250명 이상	122	43	35.5	79	64.5
	전 체	5,875	954	16.2	4,921	83.8
도매업	1~4명	10,471	2,928	28.0	7,543	72.0
	5~9명	7,043	1,321	18.8	5,722	81.2
	10~49명	4,831	1,527	31.6	3,303	68.4
	50~249명	481	231	48.1	249	51.9
	250명 이상	56	36	65.1	20	34.9
	전 체	22,882	6,044	26.4	16,837	73.6

(계속)

구 분		홈페이지 자체 보유 사업체	수집		비수집	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	9,181	5,104	55.6	4,076	44.4
	5~9명	1,364	1,094	80.2	270	19.8
	10~49명	1,092	829	75.9	263	24.1
	50~249명	154	67	43.2	88	56.8
	250명 이상	32	30	93.1	2	6.9
전 체		11,824	7,124	60.3	4,699	39.7
숙박 및 음식점업	1~4명	5,843	0	0.0	5,843	100.0
	5~9명	2,520	607	24.1	1,913	75.9
	10~49명	1,718	663	38.6	1,055	61.4
	50~249명	215	131	61.1	84	38.9
	250명 이상	37	30	79.8	8	20.2
전 체		10,333	1,431	13.8	8,903	86.2
운수업 및 통신업	1~4명	1,211	0	0.0	1,211	100.0
	5~9명	1,346	451	33.5	895	66.5
	10~49명	1,826	441	24.1	1,385	75.9
	50~249명	387	176	45.6	210	54.4
	250명 이상	123	65	52.6	58	47.4
전 체		4,893	1,133	23.2	3,759	76.8
금융 및 보험업	1~4명	336	0	0.0	336	100.0
	5~9명	902	507	56.2	395	43.8
	10~49명	1,792	1,151	64.2	641	35.8
	50~249명	351	240	68.3	111	31.7
	250명 이상	93	79	85.3	14	14.7
전 체		3,474	1,977	56.9	1,497	43.1
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	10,615	3,372	31.8	7,243	68.2
	5~9명	6,559	1,956	29.8	4,603	70.2
	10~49명	6,953	2,211	31.8	4,742	68.2
	50~249명	2,094	672	32.1	1,422	67.9
	250명 이상	490	254	51.9	236	48.1
전 체		26,711	8,466	31.7	18,245	68.3
기타 서비스업	1~4명	24,798	10,319	41.6	14,479	58.4
	5~9명	13,579	6,790	50.0	6,790	50.0
	10~49명	19,334	10,505	54.3	8,828	45.7
	50~249명	8,381	6,275	74.9	2,106	25.1
	250명 이상	994	673	67.6	322	32.4
전 체		67,086	34,561	51.5	32,525	48.5
조직형태별						
개인사업체		84,151	29,041	34.5	55,110	65.5
회사법인		72,555	17,724	24.4	54,831	75.6
회사이외법인		19,343	9,659	49.9	9,684	50.1
국가/지방자치단체		16,000	10,550	65.9	5,450	34.1
비법인단체		10,853	5,491	50.6	5,362	49.4

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 홈페이지 보유 사업체 : 2008년 12월 말 현재 자체 홈페이지를 보유하고 있는 사업체
- 추정오차 : 수집 ±7,217사업체, 비수집 ±7,217사업체

1.3 홈페이지 개인정보보호지침 제정 및 운영 현황

(단위 : 사업체, %)

구 분		홈페이지 개인정보 수집 사업체	제정/운영		미제정/미운영	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		72,465	53,787	74.2	18,678	25.8
지 역 별						
서 울		30,600	24,177	79.0	6,423	21.0
부 산		3,454	1,077	31.2	2,376	68.8
대 구		2,171	1,875	86.4	296	13.6
인 천		3,881	2,079	53.6	1,802	46.4
광 주		506	424	83.9	81	16.1
대 전		1,587	1,571	99.0	16	1.0
울 산		1,308	759	58.1	549	41.9
경 기		13,763	10,141	73.7	3,623	26.3
강 원		3,546	2,407	67.9	1,139	32.1
충 북		1,586	1,497	94.3	90	5.7
충 남		2,767	2,718	98.2	49	1.8
전 북		323	304	94.2	19	5.8
전 남		1,025	452	44.1	573	55.9
경 북		1,377	817	59.4	560	40.6
경 남		3,292	2,258	68.6	1,034	31.4
제 주		1,277	1,228	96.2	48	3.8
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	76	76	100.0	0	0.0
	10~49명	17	17	100.0	0	0.0
	50~249명	18	15	83.1	3	16.9
	250명 이상	2	2	100.0	0	0.0
	전 체	113	110	97.3	3	2.7
제조업	1~4명	3,230	2,687	83.2	543	16.8
	5~9명	2,178	1,067	49.0	1,111	51.0
	10~49명	4,094	3,155	77.1	939	22.9
	50~249명	936	830	88.7	106	11.3
	250명 이상	223	210	94.3	13	5.7
	전 체	10,660	7,949	74.6	2,712	25.4
건설업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	238	238	100.0	0	0.0
	10~49명	550	426	77.5	124	22.5
	50~249명	123	102	83.3	21	16.7
	250명 이상	43	37	85.4	6	14.6
	전 체	954	803	84.2	151	15.8
도매업	1~4명	2,928	2,928	100.0	0	0.0
	5~9명	1,321	790	59.8	532	40.2
	10~49명	1,527	998	65.3	530	34.7
	50~249명	231	212	91.4	20	8.6
	250명 이상	36	36	100.0	0	0.0
	전 체	6,044	4,963	82.1	1,081	17.9

(계속)

구 분		홈페이지 개인정보 수집 사업체	제정/운영		미제정/미운영	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	5,104	5,104	100.0	0	0.0
	5~9명	1,094	1,094	100.0	0	0.0
	10~49명	829	725	87.4	105	12.6
	50~249명	67	67	100.0	0	0.0
	250명 이상	30	30	100.0	0	0.0
	전 체	7,124	7,020	98.5	105	1.5
숙박 및 음식점업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	607	281	46.3	326	53.7
	10~49명	663	375	56.7	287	43.3
	50~249명	131	109	82.6	23	17.4
	250명 이상	30	28	94.0	2	6.0
	전 체	1,431	793	55.4	638	44.6
운수업 및 통신업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	451	451	100.0	0	0.0
	10~49명	441	342	77.5	99	22.5
	50~249명	176	154	87.1	23	12.9
	250명 이상	65	62	95.7	3	4.3
	전 체	1,133	1,009	89.0	125	11.0
금융 및 보험업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	507	507	100.0	0	0.0
	10~49명	1,151	950	82.5	201	17.5
	50~249명	240	240	100.0	0	0.0
	250명 이상	79	79	100.0	0	0.0
	전 체	1,977	1,776	89.8	201	10.2
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	3,372	1,180	35.0	2,192	65.0
	5~9명	1,956	1,428	73.0	528	27.0
	10~49명	2,211	1,863	84.3	347	15.7
	50~249명	672	540	80.3	133	19.7
	250명 이상	254	220	86.4	35	13.6
	전 체	8,466	5,231	61.8	3,235	38.2
기타 서비스업	1~4명	10,319	3,896	37.8	6,423	62.2
	5~9명	6,790	4,988	73.5	1,802	26.5
	10~49명	10,505	8,930	85.0	1,575	15.0
	50~249명	6,275	5,681	90.5	594	9.5
	250명 이상	673	638	94.8	35	5.2
	전 체	34,561	24,133	69.8	10,428	30.2
조직형태별						
개인사업체		29,041	20,926	72.1	8,115	27.9
회사법인		17,724	14,603	82.4	3,121	17.6
회사외법인		9,659	6,526	67.6	3,132	32.4
국가/지방자치단체		10,550	8,886	84.2	1,664	15.8
비법인단체		5,491	2,845	51.8	2,646	48.2

- 기준시점 : 2008년 12월 31 일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체 (통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 홈페이지 개인정보 수집 사업체 : 2008년 12월 말 현재 홈페이지에서 개인정보를 수집하고 있는 사업체
- 추정오차 : 제정/운영 ±3,786사업체, 미제정/미운영 ±3,786사업체

2. 보안 조직 현황

2.1 보안 전담 조직 운영

(단위 : 사업체, %)

구 분		전체 사업체	운영		미운영		해당 없음	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,153,432	55,094	1.7	1,506,646	47.8	1,591,692	50.5
지 역 별								
서 울		707,841	18,350	2.6	311,605	44.0	377,886	53.4
부 산		254,837	4,518	1.8	112,198	44.0	138,121	54.2
대 구		173,714	4,149	2.4	75,691	43.6	93,874	54.0
인 천		152,939	828	0.5	75,886	49.6	76,225	49.8
광 주		93,543	1,555	1.7	51,294	54.8	40,693	43.5
대 전		87,738	2,952	3.4	51,573	58.8	33,213	37.9
울 산		64,468	957	1.5	25,305	39.3	38,206	59.3
경 기		617,226	6,927	1.1	325,996	52.8	284,302	46.1
강 원		112,778	2,544	2.3	55,333	49.1	54,901	48.7
충 북		97,582	408	0.4	52,286	53.6	44,889	46.0
충 남		125,282	1,555	1.2	69,788	55.7	53,938	43.1
전 북		115,853	2,483	2.1	56,068	48.4	57,302	49.5
전 남		121,132	469	0.4	59,433	49.1	61,230	50.5
경 북		177,056	5,394	3.0	75,556	42.7	96,107	54.3
경 남		208,696	1,784	0.9	90,256	43.2	116,656	55.9
제 주		42,747	220	0.5	18,378	43.0	24,149	56.5
업종×규모별								
농림 수산업	1~4명	2,047	50	2.5	741	36.2	1,255	61.3
	5~9명	870	0	0.0	744	85.5	126	14.5
	10~49명	1,238	168	13.6	892	72.1	178	14.4
	50~249명	150	7	4.7	120	79.8	23	15.5
	250명 이상	7	0	0.0	7	100.0	0	0.0
	전 체	4,312	225	5.2	2,504	58.1	1,582	36.7
제조업	1~4명	209,442	1,136	0.5	95,462	45.6	112,844	53.9
	5~9명	62,647	783	1.2	52,829	84.3	9,035	14.4
	10~49명	54,383	1,764	3.2	50,772	93.4	1,847	3.4
	50~249명	8,268	792	9.6	7,414	89.7	61	0.7
	250명 이상	909	230	25.3	679	74.7	0	0.0
	전 체	335,649	4,706	1.4	207,156	61.7	123,787	36.9
건설업	1~4명	52,017	448	0.9	30,232	58.1	21,337	41.0
	5~9명	20,758	1,419	6.8	19,149	92.2	191	0.9
	10~49명	17,713	971	5.5	16,450	92.9	292	1.6
	50~249명	1,835	204	11.1	1,631	88.9	0	0.0
	250명 이상	208	16	7.9	192	92.1	0	0.0
	전 체	92,531	3,059	3.3	67,653	73.1	21,819	23.6
도매업	1~4명	176,484	3,401	1.9	103,676	58.7	69,407	39.3
	5~9명	29,388	274	0.9	27,647	94.1	1,468	5.0
	10~49명	13,639	634	4.7	12,740	93.4	265	1.9
	50~249명	973	117	12.0	856	88.0	0	0.0
	250명 이상	73	9	11.9	64	88.1	0	0.0
	전 체	220,557	4,435	2.0	144,983	65.7	71,139	32.3

(계속)

구 분		전체 사업체	운영		미운영		해당 없음	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	563,613	5,218	0.9	220,382	39.1	338,014	60.0
	5~9명	21,503	1,565	7.3	18,269	85.0	1,669	7.8
	10~49명	9,058	928	10.2	7,963	87.9	167	1.8
	50~249명	1,165	196	16.8	969	83.2	0	0.0
	250명 이상	102	43	42.3	59	57.7	0	0.0
	전 체	595,441	7,950	1.3	247,642	41.6	339,849	57.1
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	0	0.0	108,558	20.2	428,697	79.8
	5~9명	47,077	0	0.0	25,386	53.9	21,691	46.1
	10~49명	10,934	564	5.2	8,542	78.1	1,828	16.7
	50~249명	538	112	20.8	418	77.8	8	1.4
	250명 이상	48	10	21.2	38	78.8	0	0.0
	전 체	595,852	686	0.1	142,942	24.0	452,224	75.9
운수업 및 통신업	1~4명	329,032	1,217	0.4	47,644	14.5	280,171	85.2
	5~9명	10,012	412	4.1	7,830	78.2	1,770	17.7
	10~49명	8,849	797	9.0	7,972	90.1	81	0.9
	50~249명	2,807	308	11.0	2,447	87.2	52	1.9
	250명 이상	249	49	19.6	197	79.3	3	1.1
	전 체	350,949	2,782	0.8	66,090	18.8	282,077	80.4
금융 및 보험업	1~4명	9,583	652	6.8	7,513	78.4	1,417	14.8
	5~9명	8,593	1,616	18.8	6,977	81.2	0	0.0
	10~49명	16,867	6,058	35.9	10,809	64.1	0	0.0
	50~249명	1,564	386	24.7	1,167	74.6	11	0.7
	250명 이상	141	54	38.4	87	61.6	0	0.0
	전 체	36,748	8,767	23.9	26,553	72.3	1,428	3.9
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	154,785	1,651	1.1	131,677	85.1	21,457	13.9
	5~9명	31,173	2,084	6.7	27,915	89.5	1,174	3.8
	10~49명	21,507	1,756	8.2	19,107	88.8	645	3.0
	50~249명	3,901	385	9.9	3,516	90.1	0	0.0
	250명 이상	750	97	13.0	653	87.0	0	0.0
	전 체	212,116	5,973	2.8	182,867	86.2	23,276	11.0
기타 서비스업	1~4명	587,829	6,334	1.1	310,781	52.9	270,714	46.1
	5~9명	64,919	3,144	4.8	58,790	90.6	2,985	4.6
	10~49명	44,930	4,921	11.0	39,214	87.3	795	1.8
	50~249명	10,552	1,845	17.5	8,692	82.4	16	0.1
	250명 이상	1,047	268	25.6	779	74.4	0	0.0
	전 체	709,277	16,512	2.3	418,256	59.0	274,509	38.7
조직형태별								
개인사업체		2,658,635	21,710	0.8	1,077,734	40.5	1,559,192	58.6
회사법인		299,396	19,602	6.5	265,507	88.7	14,287	4.8
회사외법인		63,911	5,594	8.8	54,810	85.8	3,506	5.5
국가/지방자치단체		37,309	6,350	17.0	30,894	82.8	66	0.2
비법인단체		94,181	1,839	2.0	77,701	82.5	14,641	15.5

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 해당 없음 : 컴퓨터도 보유하고 있지 않고 홈페이지도 보유하고 있지 않은 사업체
- 추정오차 : 운영 ±7,937사업체, 미운영 ±37,790사업체, 해당 없음 ±37,646사업체

2.2 정보보호 업무 수행 방식

(단위 : 사업체, %)

구 분		보안전담 조직 미운영 사업체	전산실 등 유관부서에서 정보보호 업무 병행		정보보호 업무를 부서별로 개별 수행		자체 정보보호 인력 없이 외부기관에 위탁		정보보호 업무를 조직적으로 수행하고 있지 않음		상부기관에서 일괄 수행		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		1,506,646	55,116	3.7	97,044	6.4	34,192	2.3	1,313,584	87.2	4,770	0.3	1,940	0.1
지 역 별														
서울		311,605	16,579	5.3	25,888	8.3	9,465	3.0	257,919	82.8	771	0.2	981	0.3
부산		112,198	4,417	3.9	5,314	4.7	1,676	1.5	100,678	89.7	113	0.1	0	0.0
대구		75,691	2,239	3.0	5,409	7.1	1,425	1.9	66,618	88.0	0	0.0	0	0.0
인천		75,886	2,172	2.9	13,091	17.3	674	0.9	59,915	79.0	19	0.0	16	0.0
광주		51,294	377	0.7	1,365	2.7	1,401	2.7	48,152	93.9	0	0.0	0	0.0
대전		51,573	1,882	3.7	2,255	4.4	78	0.2	47,357	91.8	0	0.0	0	0.0
울산		25,305	484	1.9	2,937	11.6	717	2.8	21,153	83.6	13	0.1	0	0.0
경기		325,996	10,186	3.1	18,620	5.7	5,895	1.8	289,447	88.8	1,840	0.6	8	0.0
강원		55,333	3,178	5.7	4,239	7.7	1,199	2.2	46,429	83.9	288	0.5	0	0.0
충북		52,286	1,902	3.6	2,338	4.5	698	1.3	47,348	90.6	0	0.0	0	0.0
충남		69,788	1,219	1.7	2,616	3.7	1,032	1.5	64,919	93.0	2	0.0	0	0.0
전북		56,068	2,569	4.6	1,644	2.9	13	0.0	51,842	92.5	0	0.0	0	0.0
전남		59,433	1,471	2.5	1,554	2.6	603	1.0	55,805	93.9	0	0.0	0	0.0
경북		75,556	1,751	2.3	3,730	4.9	3,740	4.9	64,869	85.9	1,466	1.9	0	0.0
경남		90,256	3,370	3.7	3,686	4.1	5,478	6.1	76,597	84.9	189	0.2	935	1.0
제주		18,378	1,317	7.2	2,357	12.8	98	0.5	14,536	79.1	70	0.4	0	0.0
업종×규모별														
농림 수산업	1~4명	741	0	0.0	0	0.0	0	0.0	741	100.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	744	34	4.6	58	7.8	0	0.0	633	85.1	0	0.0	18	2.5
	10~49명	892	86	9.7	59	6.6	0	0.0	747	83.8	0	0.0	0	0.0
	50~249명	120	36	30.5	15	12.9	0	0.0	68	56.6	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	7	7	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	2,504	164	6.5	132	5.3	0	0.0	2,190	87.5	0	0.0	18	0.7
제조업	1~4명	95,462	520	0.5	2,906	3.0	2,137	2.2	89,900	94.2	0	0.0	0	0.0
	5~9명	52,829	0	0.0	2,470	4.7	1,025	1.9	48,949	92.7	386	0.7	0	0.0
	10~49명	50,772	2,373	4.7	8,124	16.0	2,468	4.9	37,571	74.0	118	0.2	119	0.2
	50~249명	7,414	1,975	26.6	1,388	18.7	338	4.6	3,689	49.8	25	0.3	0	0.0
	250명 이상	679	407	59.9	100	14.7	45	6.7	127	18.7	0	0.0	0	0.0
	전 체	207,156	5,275	2.5	14,987	7.2	6,012	2.9	180,235	87.0	529	0.3	119	0.1
건설업	1~4명	30,232	0	0.0	831	2.7	381	1.3	29,021	96.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	19,149	269	1.4	1,449	7.6	422	2.2	17,009	88.8	0	0.0	0	0.0
	10~49명	16,450	681	4.1	2,168	13.2	420	2.6	13,055	79.4	0	0.0	126	0.8
	50~249명	1,631	112	6.9	392	24.0	22	1.3	1,095	67.1	10	0.6	0	0.0
	250명 이상	192	61	31.7	34	17.6	11	5.9	86	44.7	0	0.0	0	0.0
	전 체	67,653	1,123	1.7	4,873	7.2	1,256	1.9	60,265	89.1	10	0.0	126	0.2
도매업	1~4명	103,676	1,103	1.1	3,642	3.5	2,317	2.2	96,614	93.2	0	0.0	0	0.0
	5~9명	27,647	270	1.0	2,693	9.7	1,308	4.7	23,376	84.6	0	0.0	0	0.0
	10~49명	12,740	1,135	8.9	2,265	17.8	522	4.1	8,587	67.4	231	1.8	0	0.0
	50~249명	856	266	31.0	204	23.9	80	9.3	306	35.8	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	64	45	69.8	14	21.7	0	0.0	5	8.5	0	0.0	0	0.0
	전 체	144,983	2,818	1.9	8,817	6.1	4,227	2.9	128,889	88.9	231	0.2	0	0.0

(계속)

구 분		보안전담 조직 미운영 사업체	전산실 등 유관부서에서 정보보호 업무 병행		정보보호 업무를 부서별로 개별 수행		자체 정보보호 인력 없이 외부기관에 위탁		정보보호 업무를 조직적으로 수행하고 있지 않음		상부기관에서 일괄 수행		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	220,382	6,603	3.0	8,108	3.7	2,224	1.0	201,272	91.3	1,451	0.7	725	0.3
	5~9명	18,269	1,065	5.8	2,769	15.2	1,212	6.6	12,953	70.9	270	1.5	0	0.0
	10~49명	7,963	905	11.4	1,190	14.9	272	3.4	5,549	69.7	48	0.6	0	0.0
	50~249명	969	292	30.1	160	16.5	58	6.0	375	38.7	67	6.9	18	1.9
	250명 이상	59	25	42.6	14	23.5	5	7.7	11	18.7	4	7.5	0	0.0
	전 체	247,642	8,890	3.6	12,241	4.9	3,770	1.5	220,160	88.9	1,839	0.7	743	0.3
숙박 및 음식점업	1~4명	108,558	0	0.0	1,284	1.2	1,887	1.7	105,387	97.1	0	0.0	0	0.0
	5~9명	25,386	322	1.3	701	2.8	955	3.8	23,407	92.2	0	0.0	0	0.0
	10~49명	8,542	734	8.6	847	9.9	242	2.8	6,656	77.9	64	0.7	0	0.0
	50~249명	418	91	21.7	53	12.7	43	10.4	216	51.5	15	3.7	0	0.0
	250명 이상	38	32	85.8	0	0.0	0	0.0	4	9.3	2	4.8	0	0.0
	전 체	142,942	1,179	0.8	2,885	2.0	3,128	2.2	135,669	94.9	81	0.1	0	0.0
운수업 및 통신업	1~4명	47,644	1,211	2.5	3,761	7.9	0	0.0	42,672	89.6	0	0.0	0	0.0
	5~9명	7,830	671	8.6	902	11.5	0	0.0	5,943	75.9	315	4.0	0	0.0
	10~49명	7,972	934	11.7	1,125	14.1	504	6.3	5,358	67.2	50	0.6	0	0.0
	50~249명	2,447	308	12.6	309	12.6	112	4.6	1,696	69.3	11	0.4	11	0.4
	250명 이상	197	87	44.0	32	16.3	12	6.3	63	32.1	3	1.3	0	0.0
	전 체	66,090	3,210	4.9	6,129	9.3	629	1.0	55,732	84.3	379	0.6	11	0.0
금융 및 보험업	1~4명	7,513	985	13.1	623	8.3	472	6.3	5,282	70.3	152	2.0	0	0.0
	5~9명	6,977	2,579	37.0	758	10.9	737	10.6	2,903	41.6	0	0.0	0	0.0
	10~49명	10,809	4,101	37.9	2,006	18.6	903	8.4	3,155	29.2	643	6.0	0	0.0
	50~249명	1,167	338	28.9	251	21.5	134	11.5	407	34.9	37	3.2	0	0.0
	250명 이상	87	65	75.0	11	12.5	0	0.0	8	9.3	3	3.2	0	0.0
	전 체	26,553	8,068	30.4	3,648	13.7	2,246	8.5	11,755	44.3	835	3.1	0	0.0
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	131,677	1,239	0.9	3,250	2.5	1,601	1.2	125,587	95.4	0	0.0	0	0.0
	5~9명	27,915	1,067	3.8	4,288	15.4	1,726	6.2	20,565	73.7	0	0.0	268	1.0
	10~49명	19,107	1,659	8.7	4,048	21.2	1,022	5.4	12,330	64.5	48	0.2	0	0.0
	50~249명	3,516	888	25.2	655	18.6	105	3.0	1,868	53.1	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	653	192	29.4	144	22.1	51	7.9	262	40.1	4	0.6	0	0.0
	전 체	182,867	5,044	2.8	12,386	6.8	4,506	2.5	160,612	87.8	51	0.0	268	0.1
기타 서비스업	1~4명	310,781	5,130	1.7	13,565	4.4	2,439	0.8	288,396	92.8	613	0.2	638	0.2
	5~9명	58,790	1,442	2.5	6,916	11.8	4,315	7.3	46,117	78.4	0	0.0	0	0.0
	10~49명	39,214	7,474	19.1	8,540	21.8	1,362	3.5	21,669	55.3	169	0.4	0	0.0
	50~249명	8,692	4,693	54.0	1,826	21.0	294	3.4	1,830	21.1	33	0.4	16	0.2
	250명 이상	779	606	77.9	98	12.6	9	1.1	64	8.2	0	0.0	1	0.2
	전 체	418,256	19,345	4.6	30,946	7.4	8,419	2.0	358,076	85.6	815	0.2	655	0.2
조직형태별														
개인사업체		1,077,734	14,279	1.3	42,126	3.9	20,554	1.9	997,242	92.5	1,840	0.2	1,693	0.2
회사법인		265,507	18,925	7.1	36,519	13.8	8,596	3.2	199,375	75.1	1,880	0.7	212	0.1
회사외법인		54,810	9,546	17.4	8,232	15.0	2,058	3.8	34,647	63.2	307	0.6	20	0.0
국가/지방자치단체		30,894	11,085	35.9	6,225	20.1	1,346	4.4	11,479	37.2	742	2.4	16	0.1
비법인단체		77,701	1,279	1.6	3,942	5.1	1,637	2.1	70,842	91.2	0	0.0	0	0.0

• 기준시점 : 2008년 12월 31일

• 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)

• 보안전담 조직 미운영 사업체 : 2008년 12월 말 현재 보안전담 조직을 운영하지 않는 사업체

• 기타 : 전체 사업체 제외

• 추정오차 : 전산실 등 유관부서에서 정보보호 업무 병행 ±7,197사업체, 정보보호 업무를 부서별로 개별 수행 ±11,059사업체,
자체 정보보호 인력 없이 외부기관에 위탁 ±6,643사업체, 정보보호 업무를 조직적으로 수행하고 있지 않음 ±14,562사업체,
상부기관에서 일괄 수행 ±2,609사업체, 기타 ±1,973사업체(0.3913)

3. 정보보호(보안) 제품 사용 현황

3.1 정보보호(보안) 제품별 사용 현황

3.1.1 침입 탐지, 차단 및 방지 제품군 사용 현황

(단위 : 사업체, %)

구 분		네트워크 구축 사업체	방화벽 (Firewall)		침입탐지시스템 (IDS)		침입방지시스템 (IPS)		웹 방화벽	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전	체	652,352	212,889	32.6	53,151	8.1	52,068	8.0	143,958	22.1
지 역 별										
서	울	191,171	53,505	28.0	9,357	4.9	8,738	4.6	38,261	20.0
부	산	49,897	34,316	68.8	4,889	9.8	5,921	11.9	11,989	24.0
대	구	17,871	8,834	49.4	2,475	13.8	3,461	19.4	3,456	19.3
인	천	22,454	7,195	32.0	726	3.2	962	4.3	5,071	22.6
광	주	29,103	5,441	18.7	3,376	11.6	2,433	8.4	2,875	9.9
대	전	24,549	4,208	17.1	1,792	7.3	841	3.4	4,010	16.3
울	산	12,705	4,316	34.0	1,495	11.8	1,566	12.3	4,758	37.4
경	기	133,587	39,281	29.4	9,639	7.2	9,155	6.9	29,892	22.4
강	원	27,118	4,512	16.6	746	2.7	980	3.6	4,260	15.7
충	북	13,529	4,135	30.6	1,209	8.9	593	4.4	4,436	32.8
충	남	22,280	5,906	26.5	1,886	8.5	2,667	12.0	5,417	24.3
전	북	16,778	1,530	9.1	952	5.7	396	2.4	2,062	12.3
전	남	17,995	6,983	38.8	1,653	9.2	1,621	9.0	3,898	21.7
경	북	29,536	18,387	62.3	8,678	29.4	8,943	30.3	13,949	47.2
경	남	35,253	12,061	34.2	3,674	10.4	3,653	10.4	7,087	20.1
제	주	8,525	2,280	26.7	603	7.1	139	1.6	2,537	29.8
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	213	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	418	93	22.2	19	4.4	19	4.4	171	41.0
	10~49명	676	194	28.6	72	10.6	87	12.9	221	32.6
	50~249명	103	66	64.1	20	19.7	20	19.4	30	29.0
	250명 이상	7	5	71.4	3	47.6	3	47.6	3	47.6
	전 체	1,417	357	25.2	114	8.0	129	9.1	425	30.0
제조업	1~4명	23,965	7,272	30.3	1,587	6.6	1,599	6.7	4,378	18.3
	5~9명	20,191	4,936	24.4	1,033	5.1	1,033	5.1	3,927	19.4
	10~49명	33,778	11,122	32.9	2,632	7.8	2,943	8.7	9,156	27.1
	50~249명	7,072	3,743	52.9	1,233	17.4	1,127	15.9	2,498	35.3
	250명 이상	880	702	79.7	374	42.5	419	47.6	481	54.6
	전 체	85,886	27,775	32.3	6,859	8.0	7,122	8.3	20,439	23.8
건설업	1~4명	12,433	4,759	38.3	884	7.1	376	3.0	3,249	26.1
	5~9명	9,814	3,001	30.6	1,121	11.4	893	9.1	2,468	25.1
	10~49명	11,418	4,294	37.6	847	7.4	1,036	9.1	2,937	25.7
	50~249명	1,399	548	39.2	149	10.7	149	10.6	441	31.5
	250명 이상	183	111	60.7	38	20.8	40	21.7	86	47.2
	전 체	35,247	12,713	36.1	3,039	8.6	2,494	7.1	9,182	26.1
도매업	1~4명	27,312	5,281	19.3	1,760	6.4	1,217	4.5	4,751	17.4
	5~9명	16,107	7,201	44.7	1,000	6.2	976	6.1	4,308	26.7
	10~49명	10,491	4,306	41.0	970	9.2	1,148	10.9	2,747	26.2
	50~249명	887	515	58.0	137	15.5	156	17.6	283	31.9
	250명 이상	67	56	83.4	28	41.3	31	45.5	36	54.0
	전 체	54,864	17,359	31.6	3,895	7.1	3,528	6.4	12,125	22.1

(계속)

구 분		네트워크 구축 사업체	방화벽 (Firewall)		침입탐지시스템 (IDS)		침입방지시스템 (IPS)		웹 방화벽	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	75,362	16,307	21.6	5,867	7.8	6,556	8.7	13,882	18.4
	5~9명	12,881	4,798	37.2	501	3.9	786	6.1	1,687	13.1
	10~49명	6,206	2,355	37.9	423	6.8	602	9.7	1,718	27.7
	50~249명	982	509	51.8	207	21.1	290	29.5	377	38.4
	250명 이상	100	66	66.6	30	30.1	32	32.3	45	45.5
	전 체	95,532	24,035	25.2	7,028	7.4	8,267	8.7	17,710	18.5
숙박 및 음식점업	1~4명	19,404	3,698	19.1	0	0.0	0	0.0	2,511	12.9
	5~9명	8,598	0	0.0	0	0.0	0	0.0	697	8.1
	10~49명	5,017	2,138	42.6	187	3.7	424	8.4	1,558	31.1
	50~249명	497	205	41.4	80	16.2	74	14.8	178	35.8
	250명 이상	48	46	96.0	10	21.5	21	44.5	16	33.2
	전 체	33,563	6,088	18.1	277	0.8	518	1.5	4,960	14.8
운수업 및 통신업	1~4명	13,476	5,117	38.0	1,211	9.0	1,339	9.9	0	0.0
	5~9명	5,479	2,323	42.4	259	4.7	259	4.7	1,307	23.9
	10~49명	6,049	2,668	44.1	819	13.5	681	11.3	2,083	34.4
	50~249명	1,967	908	46.1	262	13.3	244	12.4	529	26.9
	250명 이상	226	155	68.6	86	38.1	90	39.7	123	54.3
	전 체	27,198	11,170	41.1	2,637	9.7	2,614	9.6	4,042	14.9
금융 및 보험업	1~4명	5,606	3,009	53.7	858	15.3	838	15.0	1,637	29.2
	5~9명	7,931	5,205	65.6	2,168	27.3	2,023	25.5	3,486	44.0
	10~49명	16,242	10,294	63.4	5,495	33.8	5,181	31.9	7,676	47.3
	50~249명	1,539	974	63.3	481	31.2	482	31.3	836	54.3
	250명 이상	141	123	86.9	101	71.5	80	56.5	100	71.3
	전 체	31,459	19,604	62.3	9,102	28.9	8,604	27.3	13,735	43.7
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	53,619	14,261	26.6	2,210	4.1	1,603	3.0	6,565	12.2
	5~9명	20,256	7,201	35.5	1,091	5.4	526	2.6	3,904	19.3
	10~49명	14,999	6,048	40.3	1,063	7.1	1,429	9.5	3,747	25.0
	50~249명	3,164	1,787	56.5	422	13.3	485	15.3	968	30.6
	250명 이상	612	376	61.5	144	23.5	156	25.4	253	41.3
	전 체	92,650	29,673	32.0	4,930	5.3	4,199	4.5	15,437	16.7
기타 서비스업	1~4명	112,430	27,764	24.7	6,152	5.5	5,585	5.0	23,729	21.1
	5~9명	34,719	10,540	30.4	1,804	5.2	1,137	3.3	4,855	14.0
	10~49명	36,236	17,375	47.9	4,386	12.1	4,538	12.5	11,515	31.8
	50~249명	10,106	7,490	74.1	2,322	23.0	2,604	25.8	5,012	49.6
	250명 이상	1043	945	90.6	605	57.9	729	69.8	790	75.7
	전 체	194,535	64,114	33.0	15,270	7.8	14,593	7.5	45,902	23.6
조직형태별										
개인사업체		359,997	88,371	24.5	18,358	5.1	16,584	4.6	63,233	17.6
회사법인		183,642	73,407	40.0	20,165	11.0	20,969	11.4	50,410	27.5
회사이외법인		43,533	22,156	50.9	5,331	12.2	5,765	13.2	11,379	26.1
국가/지방자치단체		32,732	19,750	60.3	7,511	22.9	7,635	23.3	13,898	42.5
비법인단체		32,447	9,204	28.4	1,786	5.5	1,116	3.4	5,038	15.5

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 네트워크구축 사업체 : 2008년 12월 말 현재 네트워크가 구축되어 있는 사업체
- 정보보호(보안) 제품별 복수응답임
- 추정오차 : 방화벽(Firewall) ±14,051사업체, 침입탐지시스템(IDS) ±7,720사업체, 침입방지시스템(IPS) ±7,515사업체, 웹 방화벽 ±12,054사업체

3.1.2 컴퓨터 바이러스 및 스팸 방지 제품군 사용 현황

(단위 : 사업체, %)

구 분		컴퓨터 보유 사업체	컴퓨터 바이러스백신		네트워크 구축 사업체	스파이웨어방지제품 (Anti-Spyware S/W)		스팸메일 차단솔루션		패치관리시스템 (PMS)	
			사례수	비율		사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		1,580,865	1,234,329	78.1	652,352	151,812	23.3	173,067	26.5	79,725	12.2
지 역 별											
서울		346,271	295,544	85.4	191,171	38,458	20.1	38,403	20.1	13,263	6.9
부산		113,819	101,649	89.3	49,897	7,991	16.0	9,465	19.0	4,292	8.6
대구		80,039	61,075	76.3	17,871	4,735	26.5	9,034	50.6	2,696	15.1
인천		77,107	69,976	90.8	22,454	6,424	28.6	4,457	19.9	2,255	10.0
광주		52,849	27,746	52.5	29,103	5,646	19.4	4,974	17.1	3,262	11.2
대전		53,916	31,270	58.0	24,549	5,492	22.4	7,768	31.6	3,397	13.8
울산		26,262	19,231	73.2	12,705	955	7.5	2,429	19.1	543	4.3
경기		338,463	310,568	91.8	133,587	36,477	27.3	42,429	31.8	21,098	15.8
강원		58,340	45,234	77.5	27,118	3,704	13.7	5,254	19.4	3,004	11.1
충북		52,080	28,980	55.6	13,529	5,326	39.4	6,090	45.0	5,063	37.4
충남		70,805	35,656	50.4	22,280	4,732	21.2	5,434	24.4	2,421	10.9
전북		57,798	21,904	37.9	16,778	1,374	8.2	1,609	9.6	1,283	7.6
전남		59,902	28,416	47.4	17,995	7,458	41.4	3,429	19.1	2,826	15.7
경북		80,949	67,024	82.8	29,536	11,796	39.9	17,106	57.9	9,518	32.2
경남		93,665	73,814	78.8	35,253	9,275	26.3	13,685	38.8	3,801	10.8
제주		18,598	16,241	87.3	8,525	1,968	23.1	1,499	17.6	1,004	11.8
업종×규모별											
농림 수산업	1~4명	792	418	52.8	213	58	27.4	58	27.4	0	0.0
	5~9명	744	498	67.0	418	89	21.4	96	23.0	78	18.6
	10~49명	1,079	865	80.2	676	157	23.2	162	23.9	88	13.1
	50~249명	127	113	89.0	103	47	45.8	40	38.7	34	32.6
	250명 이상	7	7	100.0	7	5	76.2	3	47.6	3	47.6
	전 체	2,748	1,901	69.2	1,417	357	25.2	359	25.4	203	14.3
제조업	1~4명	98,870	75,798	76.7	23,965	8,342	34.8	7,857	32.8	4,504	18.8
	5~9명	52,965	45,565	86.0	20,191	3,450	17.1	4,578	22.7	2,082	10.3
	10~49명	52,782	47,696	90.4	33,778	10,319	30.5	10,744	31.8	5,508	16.3
	50~249명	8,220	7,694	93.6	7,072	3,014	42.6	3,588	50.7	1,584	22.4
	250명 이상	909	854	94.0	880	592	67.2	635	72.2	426	48.4
	전 체	213,746	177,608	83.1	85,886	25,716	29.9	27,402	31.9	14,105	16.4
건설업	1~4명	31,904	22,519	70.6	12,433	1,202	9.7	4,511	36.3	1,181	9.5
	5~9명	20,567	16,372	79.6	9,814	3,486	35.5	3,255	33.2	1,630	16.6
	10~49명	17,483	15,296	87.5	11,418	3,345	29.3	3,563	31.2	1,078	9.4
	50~249명	1,835	1,615	88.0	1,399	501	35.8	453	32.4	212	15.1
	250명 이상	208	192	92.5	183	86	47.2	99	54.3	47	25.6
	전 체	71,998	55,995	77.8	35,247	8,620	24.5	11,881	33.7	4,148	11.8
도매업	1~4명	112,229	86,025	76.7	27,312	3,566	13.1	6,302	23.1	3,471	12.7
	5~9명	27,920	25,803	92.4	16,107	4,493	27.9	5,623	34.9	1,400	8.7
	10~49명	13,435	12,027	89.5	10,491	3,998	38.1	3,555	33.9	1,466	14.0
	50~249명	973	896	92.1	887	412	46.4	443	49.9	154	17.4
	250명 이상	73	73	100.0	67	42	62.3	48	70.6	20	29.7
	전 체	154,630	124,824	80.7	54,864	12,511	22.8	15,970	29.1	6,511	11.9

(계속)

구 분		컴퓨터 보유 사업체	컴퓨터 바이러스백신		네트워크 구축 사업체	스파이웨어방지제품 (Anti-Spyware S/W)		스팸메일 차단솔루션		패치관리시스템 (PMS)	
			사례수	비율		사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	227,757	163,482	71.8	75,362	10,266	13.6	15,458	20.5	4,425	5.9
	5~9명	19,834	16,671	84.0	12,881	2,606	20.2	1,682	13.1	1,108	8.6
	10~49명	8,845	7,988	90.3	6,206	1,517	24.4	1,978	31.9	896	14.4
	50~249명	1,165	1,105	94.9	982	347	35.3	332	33.8	213	21.7
	250명 이상	102	100	97.8	100	54	54.5	41	41.1	34	34.1
	전 체	257,703	189,345	73.5	95,532	14,791	15.5	19,491	20.4	6,677	7.0
숙박 및 음식점업	1~4명	104,864	65,909	62.9	19,404	2,532	13.1	3,143	16.2	1,240	6.4
	5~9명	26,079	15,798	60.6	8,598	941	10.9	318	3.7	318	3.7
	10~49명	9,210	7,686	83.5	5,017	1,125	22.4	776	15.5	494	9.9
	50~249명	530	494	93.2	497	140	28.1	148	29.9	82	16.5
	250명 이상	48	48	100.0	48	30	61.8	22	45.5	12	25.6
	전 체	140,731	89,935	63.9	33,563	4,767	14.2	4,408	13.1	2,147	6.4
운수업 및 통신업	1~4명	49,133	31,576	64.3	13,476	1,211	9.0	1,211	9.0	0	0.0
	5~9명	8,543	6,426	75.2	5,479	942	17.2	2,127	38.8	510	9.3
	10~49명	8,768	7,513	85.7	6,049	1,909	31.6	2,239	37.0	1,248	20.6
	50~249명	2,777	2,463	88.7	1,967	630	32.0	658	33.4	266	13.5
	250명 이상	249	239	96.1	226	139	61.6	138	61.3	83	36.8
	전 체	69,471	48,218	69.4	27,198	4,831	17.8	6,373	23.4	2,108	7.7
금융 및 보험업	1~4명	8,325	7,167	86.1	5,606	1,734	30.9	2,250	40.1	975	17.4
	5~9명	8,593	8,457	98.4	7,931	4,100	51.7	3,901	49.2	2,812	35.5
	10~49명	16,867	16,304	96.7	16,242	7,894	48.6	8,076	49.7	5,142	31.7
	50~249명	1,564	1,481	94.7	1,539	866	56.3	873	56.7	641	41.6
	250명 이상	141	136	96.4	141	114	81.1	117	82.8	85	60.2
	전 체	35,490	33,544	94.5	31,459	14,709	46.8	15,217	48.4	9,655	30.7
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	137,717	113,158	82.2	53,619	10,237	19.1	11,864	22.1	2,685	5.0
	5~9명	30,318	27,824	91.8	20,256	5,579	27.5	5,566	27.5	2,293	11.3
	10~49명	21,246	19,492	91.7	14,999	4,689	31.3	3,496	23.3	1,561	10.4
	50~249명	3,901	3,625	92.9	3,164	1,256	39.7	1,233	39.0	436	13.8
	250명 이상	750	710	94.7	612	289	47.2	322	52.5	161	26.3
	전 체	193,933	164,810	85.0	92,650	22,049	23.8	22,481	24.3	7,136	7.7
기타 서비스업	1~4명	321,813	244,714	76.0	112,430	17,438	15.5	24,344	21.7	10,639	9.5
	5~9명	62,437	51,834	83.0	34,719	8,205	23.6	8,597	24.8	4,215	12.1
	10~49명	44,567	40,553	91.0	36,236	11,812	32.6	11,844	32.7	7,561	20.9
	50~249명	10,552	10,021	95.0	10,106	5,254	52.0	3,975	39.3	3,929	38.9
	250명 이상	1,047	1,027	98.1	1,043	751	72.0	725	69.4	692	66.3
	전 체	440,416	348,148	79.0	194,535	43,460	22.3	49,485	25.4	27,035	13.9
조직형태별											
개인사업체		1,111,651	832,482	74.9	359,997	64,318	17.9	82,514	22.9	30,365	8.4
회사법인		288,942	254,323	88.0	183,642	54,441	29.6	58,642	31.9	28,854	15.7
회사외법인		61,105	52,887	86.6	43,533	14,776	33.9	12,666	29.1	8,170	18.8
국가/지방자치단체		37,309	33,196	89.0	32,732	13,727	41.9	12,708	38.8	11,599	35.4
비법인단체		81,857	61,441	75.1	32,447	4,550	14.0	6,538	20.1	736	2.3

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 컴퓨터 보유 사업체 : 2008년 12월 말 현재 컴퓨터를 한 대라도 보유하고 있는 사업체
- 네트워크 구축 사업체 : 2008년 12월 말 현재 네트워크가 구축되어 있는 사업체
- 컴퓨터바이러스 백신 사용 현황은 컴퓨터 보유 사업체 기준이며, 스파이웨어방지제품, 스팸메일차단솔루션과 패치관리시스템 사용 현황은 네트워크 구축 사업체 기준임
- 정보보호(보안) 제품별 복수응답임
- 추정오차 : 컴퓨터바이러스백신 $\pm 23,660$ 사업체, 스파이웨어방지제품 $\pm 12,026$ 사업체, 스팸메일차단솔루션 $\pm 13,232$ 사업체, 패치관리시스템(PMS) $\pm 8,935$ 사업체

3.1.3 기타 제품군 사용 현황 - ①

(단위 : 사업체, %)

구 분		전체 사업체	CCTV		네트워크 구축 사업체	스마트 카드 (Smart Card)		생체인식 (Biometrics)		가상사설망 (VPN)	
			사례수	비율		사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,153,432	244,811	7.8	652,352	42,980	6.6	8,097	1.2	14,353	2.2
지 역 별											
서울		707,841	53,396	7.5	191,171	15,740	8.2	2,911	1.5	4,798	2.5
부산		254,837	18,084	7.1	49,897	2,667	5.3	733	1.5	1,716	3.4
대구		173,714	10,961	6.3	17,871	648	3.6	80	0.4	531	3.0
인천		152,939	17,171	11.2	22,454	1,853	8.3	232	1.0	807	3.6
광주		93,543	2,711	2.9	29,103	565	1.9	177	0.6	154	0.5
대전		87,738	6,026	6.9	24,549	566	2.3	142	0.6	298	1.2
울산		64,468	3,254	5.0	12,705	176	1.4	66	0.5	60	0.5
경기		617,226	63,794	10.3	133,587	8,830	6.6	1,520	1.1	1,938	1.5
강원		112,778	12,685	11.2	27,118	1,744	6.4	200	0.7	1,057	3.9
충북		97,582	6,073	6.2	13,529	476	3.5	87	0.6	416	3.1
충남		125,282	9,227	7.4	22,280	1,265	5.7	74	0.3	782	3.5
전북		115,853	4,664	4.0	16,778	50	0.3	3	0.0	126	0.8
전남		121,132	3,273	2.7	17,995	166	0.9	47	0.3	46	0.3
경북		177,056	15,753	8.9	29,536	2,645	9.0	664	2.2	753	2.5
경남		208,696	15,815	7.6	35,253	4,908	13.9	1,038	2.9	848	2.4
제주		42,747	1,924	4.5	8,525	682	8.0	124	1.5	21	0.2
업종×규모별											
농림 수산업	1~4명	2,047	0	0.0	213	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	870	37	4.2	418	18	4.4	0	0.0	0	0.0
	10~49명	1,238	94	7.6	676	54	8.0	0	0.0	48	7.1
	50~249명	150	26	17.5	103	8	7.5	0	0.0	12	11.4
	250명 이상	7	5	76.2	7	2	23.8	0	0.0	5	76.2
	전 체	4,312	162	3.8	1,417	82	5.8	0	0.0	65	4.6
제조업	1~4명	209,442	4,470	2.1	23,965	1,605	6.7	0	0.0	0	0.0
	5~9명	62,647	7,016	11.2	20,191	2,131	10.6	339	1.7	0	0.0
	10~49명	54,383	10,583	19.5	33,778	4,227	12.5	1,141	3.4	493	1.5
	50~249명	8,268	3,415	41.3	7,072	1,447	20.5	654	9.2	885	12.5
	250명 이상	909	563	61.9	880	254	28.9	86	9.7	315	35.8
	전 체	335,649	26,047	7.8	85,886	9,664	11.3	2,219	2.6	1,694	2.0
건설업	1~4명	52,017	1,948	3.7	12,433	376	3.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	20,758	1,042	5.0	9,814	465	4.7	0	0.0	0	0.0
	10~49명	17,713	1,485	8.4	11,418	984	8.6	62	0.5	167	1.5
	50~249명	1,835	223	12.1	1,399	72	5.2	38	2.7	52	3.7
	250명 이상	208	61	29.1	183	51	28.2	20	11.2	39	21.2
	전 체	92,531	4,759	5.1	35,247	1,949	5.5	121	0.3	257	0.7
도매업	1~4명	176,484	5,551	3.1	27,312	1,112	4.1	0	0.0	569	2.1
	5~9명	29,388	2,573	8.8	16,107	1,063	6.6	0	0.0	213	1.3
	10~49명	13,639	3,232	23.7	10,491	1,048	10.0	347	3.3	637	6.1
	50~249명	973	344	35.4	887	232	26.1	60	6.7	182	20.5
	250명 이상	73	56	76.7	67	42	62.8	6	8.7	42	62.2
	전 체	220,557	11,757	5.3	54,864	3,498	6.4	413	0.8	1,643	3.0

(계속)

구 분		전체 사업체	CCTV		네트워크 구축 사업체	스마트 카드 (Smart Card)		생체인식 (Biometrics)		가상사실망 (VPN)	
			사례수	비율		사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	563,613	39,916	7.1	75,362	2,329	3.1	0	0.0	829	1.1
	5~9명	21,503	8,714	40.5	12,881	799	6.2	0	0.0	0	0.0
	10~49명	9,058	3,015	33.3	6,206	570	9.2	0	0.0	288	4.6
	50~249명	1,165	590	50.7	982	153	15.6	16	1.6	66	6.7
	250명 이상	102	81	79.7	100	30	30.2	11	11.1	27	27.3
	전 체	595,441	52,316	8.8	95,532	3,881	4.1	27	0.0	1,210	1.3
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	19,942	3.7	19,404	635	3.3	0	0.0	0	0.0
	5~9명	47,077	7,682	16.3	8,598	636	7.4	0	0.0	305	3.5
	10~49명	10,934	3,470	31.7	5,017	526	10.5	0	0.0	182	3.6
	50~249명	538	266	49.4	497	30	6.1	15	3.1	29	5.8
	250명 이상	48	42	87.7	48	11	22.4	8	15.7	29	60.8
	전 체	595,852	31,402	5.3	33,563	1,839	5.5	23	0.1	544	1.6
운수업 및 통신업	1~4명	329,032	6,014	1.8	13,476	1,339	9.9	0	0.0	0	0.0
	5~9명	10,012	1,278	12.8	5,479	573	10.5	0	0.0	0	0.0
	10~49명	8,849	2,110	23.9	6,049	637	10.5	0	0.0	409	6.8
	50~249명	2,807	1,224	43.6	1,967	161	8.2	40	2.0	105	5.3
	250명 이상	249	176	70.8	226	49	21.5	17	7.5	46	20.4
	전 체	350,949	10,802	3.1	27,198	2,759	10.1	57	0.2	560	2.1
금융 및 보험업	1~4명	9,583	2,969	31.0	5,606	320	5.7	313	5.6	657	11.7
	5~9명	8,593	5,982	69.6	7,931	1,363	17.2	533	6.7	1,101	13.9
	10~49명	16,867	10,437	61.9	16,242	3,483	21.4	1,028	6.3	1,501	9.2
	50~249명	1,564	489	31.3	1,539	199	12.9	106	6.9	241	15.7
	250명 이상	141	103	73.4	141	56	40.0	23	16.5	98	69.5
	전 체	36,748	19,982	54.4	31,459	5,420	17.2	2,003	6.4	3,599	11.4
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	154,785	6,821	4.4	53,619	1,083	2.0	554	1.0	0	0.0
	5~9명	31,173	7,635	24.5	20,256	837	4.1	0	0.0	249	1.2
	10~49명	21,507	5,600	26.0	14,999	1,718	11.5	406	2.7	405	2.7
	50~249명	3,901	1,097	28.1	3,164	612	19.4	254	8.0	518	16.4
	250명 이상	750	213	28.4	612	163	26.6	55	8.9	138	22.6
	전 체	212,116	21,368	10.1	92,650	4,414	4.8	1,269	1.4	1,310	1.4
기타 서비스업	1~4명	587,829	29,475	5.0	112,430	3,692	3.3	613	0.5	613	0.5
	5~9명	64,919	12,936	19.9	34,719	1,866	5.4	0	0.0	399	1.1
	10~49명	44,930	15,467	34.4	36,236	2,988	8.2	834	2.3	1,094	3.0
	50~249명	10,552	7,421	70.3	10,106	682	6.8	324	3.2	937	9.3
	250명 이상	1,047	918	87.6	1,043	246	23.5	195	18.7	429	41.1
	전 체	709,277	66,216	9.3	194,535	9,474	4.9	1,966	1.0	3,471	1.8
조직형태별											
개인사업체		2,658,635	140,767	5.3	359,997	16,835	4.7	1,173	0.3	1,247	0.3
회사법인		299,396	48,410	16.2	183,642	19,008	10.4	4,221	2.3	7,055	3.8
회사외법인		63,911	22,113	34.6	43,533	4,364	10.0	1,221	2.8	3,542	8.1
국가/지방자치단체		37,309	17,090	45.8	32,732	2,643	8.1	1,464	4.5	2,509	7.7
비법인단체		94,181	16,431	17.4	32,447	131	0.4	17	0.1	0	0.0

• 기준시점 : 2008년 12월 31일

• 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)

• 네트워크 구축 사업체 : 2008년 12월 말 현재 네트워크가 구축되어 있는 사업체

• 정보보호(보안) 제품별 복수응답임

• 추정오차 : CCTV $\pm 18,322$ 사업체, 스마트카드 $\pm 6,657$ 사업체, 생체인식 $\pm 2,096$ 사업체, 가상사실망 $\pm 2,906$ 사업체,
백업제품 $\pm 8,652$ 사업체, 보안서비스 $\pm 9,199$ 사업체, 통합보안관리도구 $\pm 3,370$ 사업체, 운영체제보안시스템 $\pm 1,946$ 사업체

3.1.3 기타 제품군 사용 현황 - ②

(단위 : 사업체, %)

구 분		전체 사업체	백업 제품		보안서비스(보안 컨설팅, 보안관제 등)		통합보안관리도구 (ESM)		운영체제 보안시스템 (Secure OS)	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,153,432	73,340	11.2	89,560	13.7	10,174	1.6	7,457	1.1
지 역 별										
서울		707,841	21,376	11.2	15,157	7.9	2,693	1.4	1,761	0.9
부산		254,837	7,372	14.8	12,012	24.1	2,162	4.3	533	1.1
대구		173,714	1,643	9.2	3,545	19.8	259	1.4	101	0.6
인천		152,939	1,530	6.8	4,521	20.1	434	1.9	233	1.0
광주		93,543	216	0.7	359	1.2	141	0.5	16	0.1
대전		87,738	3,581	14.6	1,752	7.1	309	1.3	180	0.7
울산		64,468	2,714	21.4	2,375	18.7	137	1.1	32	0.3
경기		617,226	13,748	10.3	23,776	17.8	1,231	0.9	2,787	2.1
강원		112,778	2,450	9.0	1,788	6.6	303	1.1	323	1.2
충북		97,582	1,326	9.8	1,416	10.5	248	1.8	103	0.8
충남		125,282	2,436	10.9	1,521	6.8	556	2.5	414	1.9
전북		115,853	2,223	13.2	338	2.0	92	0.5	40	0.2
전남		121,132	826	4.6	199	1.1	153	0.9	288	1.6
경북		177,056	3,298	11.2	6,865	23.2	866	2.9	158	0.5
경남		208,696	7,033	20.0	12,410	35.2	580	1.6	467	1.3
제주		42,747	1,564	18.3	1,526	17.9	10	0.1	19	0.2
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	2,047	0	0.0	49	23.1	0	0.0	0	0.0
	5~9명	870	22	5.4	59	14.1	0	0.0	0	0.0
	10~49명	1,238	104	15.5	167	24.7	108	15.9	48	7.1
	50~249명	150	32	31.3	34	32.8	5	5.1	7	6.8
	250명 이상	7	3	39.3	2	23.8	0	0.0	3	47.6
	전 체	4,312	162	11.4	311	21.9	113	8.0	59	4.1
제조업	1~4명	209,442	2,173	9.1	2,872	12.0	568	2.4	543	2.3
	5~9명	62,647	1,148	5.7	3,898	19.3	0	0.0	0	0.0
	10~49명	54,383	3,931	11.6	9,069	26.8	306	0.9	311	0.9
	50~249명	8,268	1,509	21.3	2,035	28.8	181	2.6	88	1.2
	250명 이상	909	405	46.1	369	41.9	68	7.8	69	7.9
	전 체	335,649	9,167	10.7	18,243	21.2	1,123	1.3	1,011	1.2
건설업	1~4명	52,017	1,338	10.8	1,265	10.2	0	0.0	0	0.0
	5~9명	20,758	680	6.9	233	2.4	0	0.0	0	0.0
	10~49명	17,713	1,521	13.3	1,697	14.9	0	0.0	123	1.1
	50~249명	1,835	181	12.9	229	16.4	38	2.7	20	1.4
	250명 이상	208	53	28.9	36	19.9	13	7.0	11	6.2
	전 체	92,531	3,773	10.7	3,461	9.8	51	0.1	154	0.4
도매업	1~4명	176,484	1,701	6.2	2,389	8.7	0	0.0	0	0.0
	5~9명	29,388	2,007	12.5	2,567	15.9	213	1.3	213	1.3
	10~49명	13,639	1,766	16.8	2,396	22.8	303	2.9	178	1.7
	50~249명	973	206	23.3	238	26.8	0	0.0	26	2.9
	250명 이상	73	42	62.2	28	41.6	20	29.0	8	11.9
	전 체	220,557	5,721	10.4	7,618	13.9	535	1.0	425	0.8

(계속)

구 분		전체 사업체	백업 제품		보안서비스(보안 컨설팅, 보안관제 등)		통합보안관리도구 (ESM)		운영체제 보안시스템 (Secure OS)	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	563,613	3,530	4.7	5,120	6.8	0	0.0	0	0.0
	5~9명	21,503	1,393	10.8	2,489	19.3	507	3.9	0	0.0
	10~49명	9,058	798	12.9	1,233	19.9	118	1.9	194	3.1
	50~249명	1,165	224	22.8	358	36.4	37	3.8	37	3.8
	250명 이상	102	27	27.5	59	59.1	11	11.5	9	8.8
	전 체	595,441	5,972	6.3	9,259	9.7	674	0.7	240	0.3
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	1,239	6.4	627	3.2	0	0.0	0	0.0
	5~9명	47,077	999	11.6	636	7.4	0	0.0	0	0.0
	10~49명	10,934	300	6.0	1,303	26.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	538	66	13.2	96	19.4	16	3.2	8	1.5
	250명 이상	48	27	56.3	19	38.8	2	4.0	2	4.0
	전 체	595,852	2,630	7.8	2,681	8.0	18	0.1	9	0.0
운수업 및 통신업	1~4명	329,032	0	0.0	1,170	8.7	1,339	9.9	0	0.0
	5~9명	10,012	868	15.8	687	12.5	0	0.0	0	0.0
	10~49명	8,849	1,227	20.3	1,449	23.9	229	3.8	319	5.3
	50~249명	2,807	320	16.3	412	20.9	97	4.9	20	1.0
	250명 이상	249	59	26.0	79	34.8	25	11.2	20	8.7
	전 체	350,949	2,474	9.1	3,797	14.0	1,691	6.2	359	1.3
금융 및 보험업	1~4명	9,583	1,247	22.2	1,155	20.6	344	6.1	0	0.0
	5~9명	8,593	3,084	38.9	2,972	37.5	1,119	14.1	490	6.2
	10~49명	16,867	4,642	28.6	6,196	38.2	1,772	10.9	1,417	8.7
	50~249명	1,564	507	33.0	542	35.2	115	7.5	192	12.5
	250명 이상	141	96	67.8	85	60.6	58	40.8	40	28.0
	전 체	36,748	9,576	30.4	10,951	34.8	3,408	10.8	2,139	6.8
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	154,785	3,835	7.2	3,800	7.1	0	0.0	529	1.0
	5~9명	31,173	1,951	9.6	3,817	18.8	306	1.5	249	1.2
	10~49명	21,507	2,437	16.2	2,038	13.6	231	1.5	241	1.6
	50~249명	3,901	875	27.6	656	20.7	111	3.5	125	3.9
	250명 이상	750	208	34.0	169	27.6	53	8.7	48	7.8
	전 체	212,116	9,306	10.0	10,480	11.3	701	0.8	1,191	1.3
기타 서비스업	1~4명	587,829	12,130	10.8	8,004	7.1	613	0.5	0	0.0
	5~9명	64,919	3,889	11.2	5,494	15.8	0	0.0	0	0.0
	10~49명	44,930	5,518	15.2	6,735	18.6	679	1.9	977	2.7
	50~249명	10,552	2,352	23.3	2,199	21.8	371	3.7	653	6.5
	250명 이상	1,047	669	64.1	329	31.5	198	19.0	239	22.9
	전 체	709,277	24,558	12.6	22,760	11.7	1,861	1.0	1,870	1.0
조직형태별										
개인사업체		2,658,635	28,955	8.0	34,887	9.7	893	0.2	1,606	0.4
회사법인		299,396	24,823	13.5	36,496	19.9	5,554	3.0	2,564	1.4
회사외법인		63,911	8,562	19.7	9,387	21.6	2,187	5.0	1,890	4.3
국가/지방자치단체		37,309	6,205	19.0	8,303	25.4	1,541	4.7	1,267	3.9
비법인단체		94,181	4,794	14.8	487	1.5	0	0.0	131	0.4

• 기준시점 : 2008년 12월 31일

• 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)

• 네트워크 구축 사업체 : 2008년 12월 말 현재 네트워크가 구축되어 있는 사업체

• 정보보호(보안) 제품별 복수응답임

• 추정오차 : CCTV ±18,322사업체, 스마트카드 ±6,657사업체, 생체인식 ±2,096사업체, 가상사설망 ±2,906사업체,
백업제품 ±8,652사업체, 보안서비스 ±9,199사업체, 통합보안관리도구 ±3,370사업체, 운영체제보안시스템 ±1,946사업체

3.2 정보보호(보안) 제품별 사용 의향

3.2.1 침입 탐지, 차단 및 방지 제품군 사용 의향

(단위 : 사업체, %)

구 분		네트워크 구축 사업체	방화벽 (Firewall)		침입탐지시스템 (IDS)		침입방지시스템 (IPS)		웹 방화벽	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		652,352	141,468	21.7	45,276	6.9	42,479	6.5	115,357	17.7
지 역 별										
서 울		191,171	39,209	20.5	9,994	5.2	9,372	4.9	33,585	17.6
부 산		49,897	4,450	8.9	3,243	6.5	2,854	5.7	4,458	8.9
대 구		17,871	8,744	48.9	2,725	15.2	3,466	19.4	3,215	18.0
인 천		22,454	4,607	20.5	626	2.8	780	3.5	4,346	19.4
광 주		29,103	3,074	10.6	1,203	4.1	205	0.7	436	1.5
대 전		24,549	4,463	18.2	2,342	9.5	1,313	5.3	5,069	20.6
울 산		12,705	1,723	13.6	323	2.5	395	3.1	1,947	15.3
경 기		133,587	32,892	24.6	8,609	6.4	8,427	6.3	25,958	19.4
강 원		27,118	3,611	13.3	754	2.8	922	3.4	4,208	15.5
충 북		13,529	3,509	25.9	1,213	9.0	527	3.9	3,538	26.2
충 남		22,280	5,070	22.8	1,777	8.0	2,624	11.8	5,196	23.3
전 북		16,778	784	4.7	617	3.7	350	2.1	1,492	8.9
전 남		17,995	5,684	31.6	1,264	7.0	1,175	6.5	3,647	20.3
경 북		29,536	16,179	54.8	7,659	25.9	7,956	26.9	12,598	42.7
경 남		35,253	5,308	15.1	2,298	6.5	2,000	5.7	3,183	9.0
제 주		8,525	2,162	25.4	628	7.4	113	1.3	2,483	29.1
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	213	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	418	76	18.2	41	9.8	41	9.8	91	21.9
	10~49명	676	140	20.7	72	10.6	87	12.9	184	27.2
	50~249명	103	33	31.9	12	11.5	14	14.0	27	26.6
	250명 이상	7	3	47.6	5	71.4	3	47.6	3	47.6
	전 체	1,417	252	17.8	129	9.1	146	10.3	306	21.6
제조업	1~4명	23,965	4,902	20.5	2,155	9.0	1,599	6.7	3,810	15.9
	5~9명	20,191	3,088	15.3	339	1.7	339	1.7	2,828	14.0
	10~49명	33,778	7,735	22.9	2,380	7.0	2,629	7.8	7,169	21.2
	50~249명	7,072	3,034	42.9	963	13.6	893	12.6	1,830	25.9
	250명 이상	880	519	58.9	313	35.5	337	38.3	369	41.9
	전 체	85,886	19,278	22.4	6,149	7.2	5,798	6.8	16,006	18.6
건설업	1~4명	12,433	2,859	23.0	884	7.1	0	0.0	2,873	23.1
	5~9명	9,814	2,352	24.0	1,121	11.4	893	9.1	1,992	20.3
	10~49명	11,418	3,229	28.3	603	5.3	792	6.9	2,563	22.4
	50~249명	1,399	422	30.2	102	7.3	110	7.9	323	23.1
	250명 이상	183	99	54.5	41	22.6	40	21.8	75	41.1
	전 체	35,247	8,962	25.4	2,751	7.8	1,835	5.2	7,827	22.2
도매업	1~4명	27,312	2,867	10.5	1,760	6.4	1,217	4.5	4,223	15.5
	5~9명	16,107	4,941	30.7	1,050	6.5	1,026	6.4	2,708	16.8
	10~49명	10,491	2,878	27.4	798	7.6	863	8.2	2,180	20.8
	50~249명	887	428	48.2	109	12.2	128	14.4	265	29.9
	250명 이상	67	37	54.2	11	16.4	14	20.6	28	41.4
	전 체	54,864	11,150	20.3	3,728	6.8	3,248	5.9	9,403	17.1

(계속)

구 분		네트워크 구축 사업체	방화벽 (Firewall)		침입탐지시스템 (IDS)		침입방지시스템 (IPS)		웹 방화벽	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	75,362	12,511	16.6	4,325	5.7	6,480	8.6	10,909	14.5
	5~9명	12,881	3,276	25.4	279	2.2	564	4.4	1,465	11.4
	10~49명	6,206	1,735	28.0	434	7.0	567	9.1	1,355	21.8
	50~249명	982	283	28.8	132	13.4	149	15.2	244	24.8
	250명 이상	100	53	52.8	25	25.3	25	25.5	39	38.7
	전 체	95,532	17,858	18.7	5,196	5.4	7,786	8.2	14,012	14.7
숙박 및 음식점업	1~4명	19,404	1,868	9.6	0	0.0	0	0.0	1,884	9.7
	5~9명	8,598	379	4.4	305	3.5	0	0.0	697	8.1
	10~49명	5,017	1,638	32.7	247	4.9	415	8.3	1,330	26.5
	50~249명	497	163	32.9	57	11.6	58	11.7	113	22.7
	250명 이상	48	39	80.7	8	17.5	18	36.5	18	37.2
	전 체	33,563	4,087	12.2	618	1.8	490	1.5	4,041	12.0
운수업 및 통신업	1~4명	13,476	2,654	19.7	1,211	9.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	5,479	1,326	24.2	259	4.7	259	4.7	1,182	21.6
	10~49명	6,049	1,554	25.7	734	12.1	507	8.4	1,400	23.1
	50~249명	1,967	620	31.5	167	8.5	150	7.6	365	18.5
	250명 이상	226	121	53.6	75	33.4	80	35.6	96	42.5
	전 체	27,198	6,275	23.1	2,447	9.0	996	3.7	3,042	11.2
금융 및 보험업	1~4명	5,606	2,067	36.9	678	12.1	815	14.5	1,831	32.7
	5~9명	7,931	3,921	49.4	1,403	17.7	1,107	14.0	2,224	28.0
	10~49명	16,242	7,926	48.8	4,424	27.2	4,218	26.0	6,079	37.4
	50~249명	1,539	766	49.8	504	32.7	456	29.6	765	49.7
	250명 이상	141	93	65.9	80	56.4	69	49.0	93	65.8
	전 체	31,459	14,772	47.0	7,088	22.5	6,665	21.2	10,992	34.9
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	53,619	5,503	10.3	1,680	3.1	1,603	3.0	4,389	8.2
	5~9명	20,256	5,282	26.1	1,348	6.7	832	4.1	3,904	19.3
	10~49명	14,999	4,744	31.6	941	6.3	1,299	8.7	3,053	20.4
	50~249명	3,164	1,399	44.2	387	12.2	453	14.3	751	23.7
	250명 이상	612	294	48.1	122	19.9	149	24.3	215	35.1
	전 체	92,650	17,222	18.6	4,478	4.8	4,336	4.7	12,312	13.3
기타 서비스업	1~4명	112,430	15,449	13.7	4,884	4.3	3,684	3.3	19,966	17.8
	5~9명	34,719	7,224	20.8	1,804	5.2	785	2.3	3,775	10.9
	10~49명	36,236	12,698	35.0	3,712	10.2	3,987	11.0	9,092	25.1
	50~249명	10,106	5,554	55.0	1,825	18.1	2,169	21.5	3,966	39.2
	250명 이상	1,043	688	65.9	466	44.7	555	53.2	615	59.0
	전 체	194,535	41,612	21.4	12,691	6.5	11,180	5.7	37,415	19.2
조직형태별										
개인사업체		359,997	52,222	14.5	16,754	4.7	14,498	4.0	51,059	14.2
회사법인		183,642	50,673	27.6	16,467	9.0	15,729	8.6	40,109	21.8
회사외법인		43,533	18,347	42.1	4,334	10.0	5,129	11.8	9,149	21.0
국가/지방자치단체		32,732	15,247	46.6	6,046	18.5	6,014	18.4	11,208	34.2
비법인단체		32,447	4,978	15.3	1,674	5.2	1,110	3.4	3,832	11.8

• 기준시점 : 2008년 12월 31일

• 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)

• 네트워크구축 사업체 : 2008년 12월 말 현재 네트워크가 구축되어 있는 사업체

• 정보보호(보안) 제품별 복수응답임

• 추정오차 : 방화벽(Firewall) ±11,748사업체, 침입탐지시스템(IDS) ±7,206사업체, 침입방지시스템(IPS) ±6,589사업체,
웹 방화벽 ±11,081사업체

3.2.2 컴퓨터 바이러스 및 스팸 방지 제품군 사용 의향

(단위 : 사업체, %)

구 분		컴퓨터 보유 사업체	컴퓨터 바이러스 백신		네트워크 구축 사업체	스파이웨어방지제품 (Anti-Spyware S/W)		스팸메일 차단 솔루션		패치관리시스템 (PMS)	
			사례수	비율		사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		1,580,865	912,185	57.7	652,352	129,269	19.8	149,859	23.0	69,689	10.7
지 역 별											
서울		346,271	243,619	70.4	191,171	36,408	19.0	34,864	18.2	12,711	6.6
부산		113,819	20,669	18.2	49,897	2,140	4.3	4,328	8.7	1,477	3.0
대구		80,039	50,034	62.5	17,871	4,149	23.2	9,568	53.5	2,577	14.4
인천		77,107	52,805	68.5	22,454	5,673	25.3	4,149	18.5	2,152	9.6
광주		52,849	18,998	35.9	29,103	2,737	9.4	2,429	8.3	1,011	3.5
대전		53,916	26,342	48.9	24,549	5,430	22.1	7,468	30.4	3,973	16.2
울산		26,262	5,535	21.1	12,705	216	1.7	418	3.3	143	1.1
경기		338,463	252,295	74.5	133,587	32,839	24.6	40,998	30.7	21,120	15.8
강원		58,340	43,789	75.1	27,118	3,749	13.8	5,283	19.5	3,062	11.3
충북		52,080	26,154	50.2	13,529	3,838	28.4	4,548	33.6	3,806	28.1
충남		70,805	32,788	46.3	22,280	4,318	19.4	5,675	25.5	2,314	10.4
전북		57,798	6,445	11.2	16,778	431	2.6	791	4.7	525	3.1
전남		59,902	22,841	38.1	17,995	6,772	37.6	2,903	16.1	2,336	13.0
경북		80,949	55,306	68.3	29,536	11,601	39.3	16,480	55.8	9,513	32.2
경남		93,665	41,346	44.1	35,253	6,857	19.4	8,464	24.0	1,981	5.6
제주		18,598	13,219	71.1	8,525	2,110	24.8	1,493	17.5	989	11.6
업종×규모별											
농림 수산업	1~4명	792	322	40.7	213	58	27.4	58	27.4	0	0.0
	5~9명	744	345	46.3	418	112	26.8	73	17.6	55	13.2
	10~49명	1,079	631	58.5	676	157	23.2	126	18.6	88	13.1
	50~249명	127	64	50.2	103	28	26.9	29	27.9	23	22.1
	250명 이상	7	3	47.6	7	4	63.1	3	47.6	3	47.6
	전 체	2,748	1,365	49.7	1,417	359	25.4	290	20.5	170	12.0
제조업	1~4명	98,870	58,617	59.3	23,965	6,740	28.1	5,652	23.6	3,436	14.3
	5~9명	52,965	37,244	70.3	20,191	3,073	15.2	4,187	20.7	2,082	10.3
	10~49명	52,782	35,768	67.8	33,778	8,707	25.8	9,494	28.1	5,024	14.9
	50~249명	8,220	6,139	74.7	7,072	2,433	34.4	3,117	44.1	1,343	19.0
	250명 이상	909	658	72.4	880	462	52.5	485	55.1	330	37.5
	전 체	213,746	138,425	64.8	85,886	21,415	24.9	22,936	26.7	12,215	14.2
건설업	1~4명	31,904	18,213	57.1	12,433	1,202	9.7	4,511	36.3	1,181	9.5
	5~9명	20,567	12,099	58.8	9,814	2,772	28.2	3,220	32.8	1,392	14.2
	10~49명	17,483	11,925	68.2	11,418	2,919	25.6	2,902	25.4	1,077	9.4
	50~249명	1,835	1,308	71.3	1,399	428	30.6	402	28.8	182	13.0
	250명 이상	208	171	82.3	183	83	45.6	91	49.9	48	26.5
	전 체	71,998	43,716	60.7	35,247	7,405	21.0	11,127	31.6	3,880	11.0
도매업	1~4명	112,229	64,240	57.2	27,312	2,937	10.8	5,673	20.8	3,471	12.7
	5~9명	27,920	19,169	68.7	16,107	4,290	26.6	5,166	32.1	1,400	8.7
	10~49명	13,435	9,212	68.6	10,491	3,203	30.5	3,208	30.6	1,018	9.7
	50~249명	973	741	76.2	887	404	45.5	434	48.9	155	17.5
	250명 이상	73	56	77.0	67	34	50.0	34	49.8	17	25.5
	전 체	154,630	93,418	60.4	54,864	10,868	19.8	14,515	26.5	6,061	11.0

(계속)

구 분		컴퓨터 보유 사업체	컴퓨터 바이러스 백신		네트워크 구축 사업체	스파이웨어방지제품 (Anti-Spyware S/W)		스팸메일 차단 솔루션		패치관리시스템 (PMS)	
			사례수	비율		사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	227,757	110,773	48.6	75,362	8,036	10.7	13,968	18.5	2,890	3.8
	5~9명	19,834	12,875	64.9	12,881	1,873	14.5	1,241	9.6	886	6.9
	10~49명	8,845	6,361	71.9	6,206	1,194	19.2	1,810	29.2	841	13.6
	50~249명	1,165	712	61.1	982	246	25.0	228	23.3	147	15.0
	250명 이상	102	80	78.0	100	45	45.4	37	36.6	25	25.3
	전 체	257,703	130,801	50.8	95,532	11,393	11.9	17,284	18.1	4,790	5.0
숙박 및 음식점업	1~4명	104,864	46,397	44.2	19,404	2,532	13.1	2,517	13.0	1,233	6.4
	5~9명	26,079	14,190	54.4	8,598	636	7.4	318	3.7	318	3.7
	10~49명	9,210	5,392	58.5	5,017	1,073	21.4	967	19.3	558	11.1
	50~249명	530	385	72.6	497	112	22.5	112	22.5	52	10.5
	250명 이상	48	41	84.7	48	28	57.5	18	38.3	12	25.6
	전 체	140,731	66,404	47.2	33,563	4,381	13.1	3,932	11.7	2,173	6.5
운수업 및 통신업	1~4명	49,133	19,259	39.2	13,476	1,211	9.0	1,211	9.0	0	0.0
	5~9명	8,543	4,585	53.7	5,479	935	17.1	1,805	32.9	664	12.1
	10~49명	8,768	4,676	53.3	6,049	1,505	24.9	1,535	25.4	1,031	17.0
	50~249명	2,777	1,801	64.9	1,967	472	24.0	541	27.5	192	9.8
	250명 이상	249	178	71.5	226	110	48.7	109	48.4	71	31.6
	전 체	69,471	30,499	43.9	27,198	4,232	15.6	5,201	19.1	1,959	7.2
금융 및 보험업	1~4명	8,325	4,934	59.3	5,606	1,411	25.2	1,619	28.9	803	14.3
	5~9명	8,593	6,066	70.6	7,931	3,206	40.4	2,977	37.5	2,295	28.9
	10~49명	16,867	12,409	73.6	16,242	6,017	37.0	6,187	38.1	4,150	25.6
	50~249명	1,564	1,183	75.6	1,539	706	45.9	692	45.0	574	37.3
	250명 이상	141	112	79.2	141	101	71.5	93	65.9	72	50.9
	전 체	35,490	24,704	69.6	31,459	11,440	36.4	11,568	36.8	7,894	25.1
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	137,717	81,191	59.0	53,619	8,649	16.1	10,231	19.1	1,626	3.0
	5~9명	30,318	21,717	71.6	20,256	5,536	27.3	5,039	24.9	2,023	10.0
	10~49명	21,246	15,737	74.1	14,999	4,020	26.8	3,228	21.5	1,443	9.6
	50~249명	3,901	2,877	73.8	3,164	1,097	34.7	1,028	32.5	462	14.6
	250명 이상	750	584	77.9	612	242	39.5	298	48.6	152	24.8
	전 체	193,933	122,105	63.0	92,650	19,543	21.1	19,825	21.4	5,706	6.2
기타 서비스업	1~4명	321,813	181,969	56.5	112,430	16,233	14.4	20,554	18.3	10,084	9.0
	5~9명	62,437	39,972	64.0	34,719	7,861	22.6	8,250	23.8	4,215	12.1
	10~49명	44,567	30,356	68.1	36,236	9,419	26.0	10,395	28.7	6,561	18.1
	50~249명	10,552	7,690	72.9	10,106	4,162	41.2	3,425	33.9	3,444	34.1
	250명 이상	1,047	761	72.7	1,043	558	53.5	558	53.5	538	51.5
	전 체	440,416	260,748	59.2	194,535	38,232	19.7	43,183	22.2	24,841	12.8
조직형태별											
개인사업체		1,111,651	609,785	54.9	359,997	56,366	15.7	70,859	19.7	25,735	7.1
회사법인		288,942	192,506	66.6	183,642	44,542	24.3	50,469	27.5	25,224	13.7
회사외법인		61,105	39,630	64.9	43,533	12,394	28.5	11,064	25.4	6,925	15.9
국가/지방자치단체		37,309	25,793	69.1	32,732	11,769	36.0	10,766	32.9	10,445	31.9
비법인단체		81,857	44,470	54.3	32,447	4,198	12.9	6,702	20.7	1,361	4.2

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 전국의 종사자수 1명 이상 사업체통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 컴퓨터 보유 사업체 : 2008년 12월 말 현재 컴퓨터를 한대라도 보유하고 있는 사업체
- 네트워크구축 사업체 : 2008년 12월 말 현재 네트워크가 구축되어 있는 사업체
- 컴퓨터바이러스 백신 사용 의향은 컴퓨터 보유 사업체 기준이며, 스파이웨어방지제품, 스팸메일차단솔루션과 패치관리시스템 사용 의향은 네트워크 구축 사업체 기준임
- 정보보호(보안) 제품별 복수응답임
- 추정오차 : 바이러스백신 ±27,124사업체, 스파이웨어방지제품 ±11,429사업체, 스팸메일차단솔루션 ±12,606사업체, 패치관리시스템(PMS) ±8,368사업체

3.2.3 기타 제품군 사용 의향 -①

(단위 : 사업체, %)

구 분		전체 사업체	CCTV		네트워크 구축 사업체	스마트 카드 (Smart Card)		생체인식 (Biometrics)		가상사설망 (VPN)		백업 제품	
			사례수	비율		사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,153,432	196,742	6.2	652,352	33,421	5.1	7,270	1.1	11,481	1.8	54,558	8.4
지 역 별													
서 울		707,841	48,677	6.9	191,171	12,446	6.5	2,602	1.4	4,173	2.2	16,867	8.8
부 산		254,837	3,239	1.3	49,897	730	1.5	240	0.5	399	0.8	4,062	8.1
대 구		173,714	8,419	4.8	17,871	422	2.4	15	0.1	174	1.0	1,248	7.0
인 천		152,939	15,799	10.3	22,454	1,811	8.1	145	0.6	717	3.2	1,476	6.6
광 주		93,543	1,379	1.5	29,103	245	0.8	13	0.0	23	0.1	41	0.1
대 전		87,738	4,332	4.9	24,549	1,151	4.7	841	3.4	1,031	4.2	2,419	9.9
울 산		64,468	1,503	2.3	12,705	107	0.8	33	0.3	17	0.1	1,069	8.4
경 기		617,226	60,324	9.8	133,587	7,860	5.9	1,505	1.1	1,698	1.3	11,577	8.7
강 원		112,778	12,683	11.2	27,118	1,889	7.0	266	1.0	1,064	3.9	2,458	9.1
충 북		97,582	4,924	5.0	13,529	411	3.0	81	0.6	311	2.3	1,236	9.1
충 남		125,282	8,915	7.1	22,280	1,132	5.1	21	0.1	670	3.0	2,572	11.5
전 북		115,853	1,208	1.0	16,778	490	2.9	238	1.4	188	1.1	773	4.6
전 남		121,132	1,055	0.9	17,995	4	0.0	0	0.0	42	0.2	385	2.1
경 북		177,056	12,402	7.0	29,536	1,914	6.5	664	2.2	753	2.5	3,278	11.1
경 남		208,696	9,959	4.8	35,253	2,115	6.0	529	1.5	201	0.6	3,636	10.3
제 주		42,747	1,924	4.5	8,525	695	8.2	77	0.9	19	0.2	1,457	17.1
업종×규모별													
농림 수산업	1~4명	2,047	0	0.0	213	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	870	59	6.8	418	41	9.8	22	5.4	22	5.4	0	0.0
	10~49명	1,238	59	4.8	676	54	8.0	0	0.0	48	7.1	84	12.4
	50~249명	150	16	10.4	103	5	4.7	0	0.0	9	9.0	18	17.8
	250명 이상	7	3	47.6	7	2	23.8	0	0.0	3	47.6	2	23.8
	전 체	4,312	138	3.2	1,417	101	7.2	22	1.6	83	5.9	104	7.3
제조업	1~4명	209,442	3,914	1.9	23,965	1,605	6.7	0	0.0	0	0.0	1,037	4.3
	5~9명	62,647	5,124	8.2	20,191	1,388	6.9	339	1.7	0	0.0	383	1.9
	10~49명	54,383	8,204	15.1	33,778	3,529	10.4	898	2.7	490	1.5	2,648	7.8
	50~249명	8,268	2,833	34.3	7,072	1,208	17.1	476	6.7	702	9.9	1,246	17.6
	250명 이상	909	421	46.3	880	192	21.9	78	8.8	232	26.4	292	33.1
	전 체	335,649	20,495	6.1	85,886	7,923	9.2	1,791	2.1	1,425	1.7	5,606	6.5
건설업	1~4명	52,017	1,572	3.0	12,433	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1,338	10.8
	5~9명	20,758	1,042	5.0	9,814	227	2.3	0	0.0	238	2.4	680	6.9
	10~49명	17,713	1,374	7.8	11,418	797	7.0	126	1.1	167	1.5	1,292	11.3
	50~249명	1,835	182	9.9	1,399	62	4.5	20	1.4	41	3.0	99	7.1
	250명 이상	208	53	25.4	183	47	25.6	20	10.9	36	19.5	46	25.2
	전 체	92,531	4,223	4.6	35,247	1,133	3.2	165	0.5	482	1.4	3,455	9.8
도매업	1~4명	176,484	4,496	2.5	27,312	1,112	4.1	0	0.0	569	2.1	1,137	4.2
	5~9명	29,388	2,114	7.2	16,107	542	3.4	0	0.0	213	1.3	1,222	7.6
	10~49명	13,639	2,381	17.5	10,491	700	6.7	180	1.7	475	4.5	1,589	15.1
	50~249명	973	258	26.5	887	202	22.8	60	6.7	172	19.3	186	21.0
	250명 이상	73	45	61.4	67	28	42.1	9	12.9	31	45.6	31	45.6
	전 체	220,557	9,294	4.2	54,864	2,585	4.7	249	0.5	1,459	2.7	4,165	7.6

(계속)

구 분		전체 사업체	CCTV		네트워크 구축 사업체	스마트 카드 (Smart Card)		생체인식 (Biometrics)		가상사설망 (VPN)		백업 제품	
			사례수	비율		사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	563,613	31,991	5.7	75,362	2,308	3.1	704	0.9	704	0.9	3,575	4.7
	5~9명	21,503	6,379	29.7	12,881	570	4.4	0	0.0	0	0.0	707	5.5
	10~49명	9,058	2,503	27.6	6,206	402	6.5	0	0.0	233	3.8	645	10.4
	50~249명	1,165	372	32.0	982	104	10.6	10	1.0	39	4.0	141	14.4
	250명 이상	102	61	59.7	100	28	27.8	11	11.1	25	24.9	23	22.8
	전 체	595,441	41,306	6.9	95,532	3,412	3.6	724	0.8	1,000	1.0	5,092	5.3
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	18,754	3.5	19,404	635	3.3	0	0.0	0	0.0	1,239	6.4
	5~9명	47,077	5,175	11.0	8,598	636	7.4	0	0.0	0	0.0	694	8.1
	10~49명	10,934	2,233	20.4	5,017	355	7.1	0	0.0	127	2.5	363	7.2
	50~249명	538	225	41.7	497	23	4.5	15	3.1	22	4.3	44	8.8
	250명 이상	48	33	68.3	48	7	14.8	9	19.7	24	49.8	24	49.2
	전 체	595,852	26,420	4.4	33,563	1,656	4.9	25	0.1	173	0.5	2,364	7.0
운수업 및 통신업	1~4명	329,032	6,014	1.8	13,476	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	10,012	1,145	11.4	5,479	412	7.5	0	0.0	0	0.0	707	12.9
	10~49명	8,849	1,440	16.3	6,049	464	7.7	0	0.0	360	6.0	826	13.7
	50~249명	2,807	930	33.1	1,967	94	4.8	51	2.6	95	4.8	246	12.5
	250명 이상	249	131	52.5	226	49	21.5	21	9.4	33	14.5	46	20.4
	전 체	350,949	9,659	2.8	27,198	1,018	3.7	72	0.3	488	1.8	1,825	6.7
금융 및 보험업	1~4명	9,583	2,209	23.1	5,606	631	11.3	159	2.8	161	2.9	1,088	19.4
	5~9명	8,593	4,082	47.5	7,931	974	12.3	136	1.7	572	7.2	1,941	24.5
	10~49명	16,867	7,906	46.9	16,242	2,500	15.4	742	4.6	1,065	6.6	3,209	19.8
	50~249명	1,564	340	21.8	1,539	154	10.0	49	3.2	175	11.4	376	24.4
	250명 이상	141	93	66.0	141	49	34.7	21	15.0	74	52.4	69	48.8
	전 체	36,748	14,631	39.8	31,459	4,308	13.7	1,107	3.5	2,047	6.5	6,683	21.2
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	154,785	5,195	3.4	53,619	1,083	2.0	554	1.0	0	0.0	2,222	4.1
	5~9명	31,173	6,759	21.7	20,256	1,082	5.3	0	0.0	249	1.2	2,460	12.1
	10~49명	21,507	4,446	20.7	14,999	1,671	11.1	406	2.7	356	2.4	2,038	13.6
	50~249명	3,901	828	21.2	3,164	434	13.7	208	6.6	425	13.4	667	21.1
	250명 이상	750	176	23.5	612	137	22.4	47	7.6	118	19.2	176	28.8
	전 체	212,116	17,403	8.2	92,650	4,407	4.8	1,215	1.3	1,147	1.2	7,564	8.2
기타 서비스업	1~4명	587,829	23,815	4.1	112,430	1,790	1.6	613	0.5	613	0.5	8,324	7.4
	5~9명	64,919	11,511	17.7	34,719	1,523	4.4	0	0.0	399	1.1	3,180	9.2
	10~49명	44,930	11,574	25.8	36,236	2,731	7.5	852	2.3	1,048	2.9	3,938	10.9
	50~249명	10,552	5,622	53.3	10,106	622	6.2	281	2.8	815	8.1	1,779	17.6
	250명 이상	1,047	652	62.2	1,043	212	20.3	154	14.7	304	29.1	481	46.1
	전 체	709,277	53,174	7.5	194,535	6,877	3.5	1,899	1.0	3,179	1.6	17,702	9.1
조직형태별													
개인사업체		2,658,635	114,753	4.3	359,997	13,417	3.7	1,664	0.5	1,625	0.5	21,657	6.0
회사법인		299,396	37,284	12.5	183,642	13,299	7.2	3,305	1.8	4,939	2.7	18,831	10.3
회사외법인		63,911	16,361	25.6	43,533	3,666	8.4	778	1.8	2,527	5.8	6,208	14.3
국가/지방자치단체		37,309	14,340	38.4	32,732	2,974	9.1	1,523	4.7	2,389	7.3	4,240	13.0
비법인단체		94,181	14,004	14.9	32,447	65	0.2	0	0.0	0	0.0	3,622	11.2

• 기준시점 : 2008년 12월 31일

• 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)

• 네트워크 구축 사업체 : 2008년 12월 말 현재 네트워크가 구축되어 있는 사업체

• 정보보호(보안) 제품별 복수응답임

• 추정오차 : CCTV ±16,918사업체, 스마트카드 ±5,534사업체, 생체인식 ±2,448사업체, 가상사설망 ±2,697사업체,
백업제품 ±7,555사업체, 보안서비스 ±7,588사업체, 통합보안관리도구 ±2,790사업체, 인증/암호화 제품 ±4,929사업체,
운영체제보안시스템 ±2,569사업체

3.2.3 기타 제품군 사용 의향 -②

(단위 : 사업체, %)

구 분		네트워크 구축 사업체	보안서비스(보안 컨설팅, 보안관제 등)		통합보안관리도구 (ESM)		인증/암호화 제품(PKI)		운영체제 보안시스템 (Secure OS)	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		652,352	63,836	9.8	8,384	1.3	22,234	3.4	7,138	1.1
지 역 별										
서 울		191,171	14,946	7.8	2,894	1.5	7,899	4.1	2,484	1.3
부 산		49,897	2,188	4.4	139	0.3	25	0.1	263	0.5
대 구		17,871	3,370	18.9	279	1.6	104	0.6	94	0.5
인 천		22,454	4,354	19.4	428	1.9	716	3.2	195	0.9
광 주		29,103	43	0.1	122	0.4	16	0.1	16	0.1
대 전		24,549	723	2.9	875	3.6	376	1.5	170	0.7
울 산		12,705	317	2.5	52	0.4	707	5.6	0	0.0
경 기		133,587	21,088	15.8	1,241	0.9	6,940	5.2	2,777	2.1
강 원		27,118	1,651	6.1	429	1.6	869	3.2	306	1.1
충 북		13,529	1,135	8.4	252	1.9	509	3.8	103	0.8
충 남		22,280	1,218	5.5	529	2.4	737	3.3	341	1.5
전 북		16,778	395	2.4	93	0.6	45	0.3	10	0.1
전 남		17,995	177	1.0	63	0.3	184	1.0	61	0.3
경 북		29,536	6,168	20.9	867	2.9	1,016	3.4	97	0.3
경 남		35,253	4,591	13.0	98	0.3	1,051	3.0	215	0.6
제 주		8,525	1,473	17.3	24	0.3	1,041	12.2	6	0.1
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	213	49	23.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	418	0	0.0	22	5.4	0	0.0	22	5.4
	10~49명	676	130	19.3	90	13.4	31	4.6	31	4.6
	50~249명	103	20	19.7	5	5.1	12	12.0	7	6.8
	250명 이상	7	2	23.8	0	0.0	3	47.6	3	47.6
	전 체	1,417	202	14.2	118	8.3	47	3.3	64	4.5
제조업	1~4명	23,965	1,676	7.0	0	0.0	543	2.3	543	2.3
	5~9명	20,191	2,419	12.0	0	0.0	383	1.9	0	0.0
	10~49명	33,778	6,902	20.4	398	1.2	989	2.9	191	0.6
	50~249명	7,072	1,663	23.5	129	1.8	204	2.9	116	1.6
	250명 이상	880	285	32.4	60	6.8	87	9.9	78	8.8
	전 체	85,886	12,945	15.1	587	0.7	2,206	2.6	927	1.1
건설업	1~4명	12,433	889	7.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	9,814	233	2.4	0	0.0	238	2.4	0	0.0
	10~49명	11,418	1,034	9.1	0	0.0	363	3.2	125	1.1
	50~249명	1,399	170	12.2	40	2.9	59	4.2	20	1.4
	250명 이상	183	29	15.7	15	8.0	18	9.9	11	6.2
	전 체	35,247	2,355	6.7	55	0.2	677	1.9	156	0.4
도매업	1~4명	27,312	1,760	6.4	0	0.0	569	2.1	0	0.0
	5~9명	16,107	2,362	14.7	213	1.3	213	1.3	213	1.3
	10~49명	10,491	1,665	15.9	303	2.9	593	5.6	298	2.8
	50~249명	887	221	24.9	0	0.0	28	3.2	18	2.0
	250명 이상	67	17	24.8	17	24.8	8	12.2	5	7.7
	전 체	54,864	6,025	11.0	533	1.0	1,411	2.6	534	1.0

(계속)

구 분		네트워크 구축 사업체	보안서비스(보안 컨설팅, 보안관제 등)		통합보안관리도구 (ESM)		인증/암호화 제품(PKI)		운영체제 보안시스템 (Secure OS)	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	75,362	5,191	6.9	1,597	2.1	2,346	3.1	893	1.2
	5~9명	12,881	1,323	10.3	285	2.2	995	7.7	0	0.0
	10~49명	6,206	935	15.1	118	1.9	466	7.5	97	1.6
	50~249명	982	236	24.0	19	1.9	45	4.6	28	2.8
	250명 이상	100	52	52.5	9	9.2	9	8.6	9	8.8
	전 체	95,532	7,737	8.1	2,029	2.1	3,860	4.0	1,027	1.1
숙박 및 음식점업	1~4명	19,404	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	8,598	636	7.4	0	0.0	379	4.4	0	0.0
	10~49명	5,017	853	17.0	0	0.0	295	5.9	0	0.0
	50~249명	497	61	12.2	23	4.7	23	4.7	8	1.5
	250명 이상	48	19	39.5	4	8.0	2	4.5	0	0.0
	전 체	33,563	1,568	4.7	27	0.1	699	2.1	8	0.0
운수업 및 통신업	1~4명	13,476	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	5,479	436	8.0	0	0.0	256	4.7	0	0.0
	10~49명	6,049	1,078	17.8	327	5.4	537	8.9	228	3.8
	50~249명	1,967	271	13.8	77	3.9	80	4.1	31	1.6
	250명 이상	226	57	25.1	23	10.3	16	7.1	14	6.4
	전 체	27,198	1,842	6.8	427	1.6	889	3.3	273	1.0
금융 및 보험업	1~4명	5,606	638	11.4	161	2.9	311	5.5	0	0.0
	5~9명	7,931	1,702	21.5	487	6.1	403	5.1	490	6.2
	10~49명	16,242	4,817	29.7	1,298	8.0	2,048	12.6	1,047	6.4
	50~249명	1,539	447	29.0	85	5.5	237	15.4	135	8.8
	250명 이상	141	72	50.8	53	37.6	56	39.8	37	26.4
	전 체	31,459	7,675	24.4	2,084	6.6	3,056	9.7	1,710	5.4
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	53,619	2,735	5.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	20,256	2,683	13.2	306	1.5	793	3.9	249	1.2
	10~49명	14,999	1,592	10.6	172	1.1	708	4.7	119	0.8
	50~249명	3,164	523	16.5	90	2.8	200	6.3	90	2.8
	250명 이상	612	150	24.6	42	6.9	58	9.6	36	6.0
	전 체	92,650	7,684	8.3	609	0.7	1,760	1.9	494	0.5
기타 서비스업	1~4명	112,430	3,788	3.4	613	0.5	3,762	3.3	668	0.6
	5~9명	34,719	5,061	14.6	0	0.0	1,040	3.0	0	0.0
	10~49명	36,236	5,069	14.0	689	1.9	1,872	5.2	644	1.8
	50~249명	10,106	1,617	16.0	441	4.4	791	7.8	477	4.7
	250명 이상	1,043	269	25.8	173	16.5	165	15.8	158	15.1
	전 체	194,535	15,804	8.1	1,916	1.0	7,630	3.9	1,946	1.0
조직형태별										
개인사업체		359,997	22,735	6.3	1,011	0.3	7,318	2.0	966	0.3
회사법인		183,642	26,176	14.3	4,174	2.3	7,633	4.2	3,270	1.8
회사외법인		43,533	7,569	17.4	1,638	3.8	3,632	8.3	1,315	3.0
국가/지방자치단체		32,732	6,272	19.2	1,560	4.8	1,851	5.7	849	2.6
비법인단체		32,447	1,085	3.3	0	0.0	1,799	5.5	739	2.3

• 기준시점 : 2008년 12월 31일

• 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)

• 네트워크구축 사업체 : 2008년 12월 말 현재 네트워크가 구축되어 있는 사업체

• 정보보호(보안) 제품별 복수응답임

• 추정오차 : CCTV ±16,918사업체, 스마트카드 ±5,534사업체, 생체인식 ±2,448사업체, 가상시설망 ±2,697사업체,
백업제품 ±7,555사업체, 보안서비스 ±7,588사업체, 통합보안관리도구 ±2,790사업체, 인증/암호화 제품 ±4,929사업체,
운영체제보안시스템 ±2,569사업체

3.3 CCTV 운영 현황

3.3.1 CCTV 운영 목적

(단위 : 사업체, %)

구 분	CCTV 운영 사업체	범죄예방 및 증거확보		시설안전 및 화재예방		출입통제		근태관리		홍보 및 고객서비스		기타	
		사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체	244,811	222,276	90.8	174,294	71.2	97,134	39.7	30,396	12.4	18,266	7.5	883	0.4
지 역 별													
서 울	53,396	46,770	87.6	34,697	65.0	22,030	41.3	7,075	13.3	3,961	7.4	498	0.9
부 산	18,084	17,243	95.4	14,833	82.0	8,720	48.2	3,202	17.7	3,012	16.7	0	0.0
대 구	10,961	10,669	97.3	8,192	74.7	4,640	42.3	1,687	15.4	1,284	11.7	31	0.3
인 천	17,171	15,267	88.9	12,541	73.0	4,293	25.0	749	4.4	1,804	10.5	61	0.4
광 주	2,711	2,674	98.6	2,277	84.0	961	35.4	130	4.8	40	1.5	0	0.0
대 전	6,026	4,881	81.0	3,254	54.0	1,025	17.0	811	13.5	1,109	18.4	0	0.0
울 산	3,254	2,259	69.4	1,565	48.1	1,627	50.0	86	2.6	61	1.9	92	2.8
경 기	63,794	56,721	88.9	49,811	78.1	26,709	41.9	9,692	15.2	4,587	7.2	138	0.2
강 원	12,685	12,502	98.6	5,615	44.3	2,434	19.2	891	7.0	663	5.2	0	0.0
충 북	6,073	5,704	93.9	3,833	63.1	1,812	29.8	416	6.8	96	1.6	0	0.0
충 남	9,227	8,351	90.5	4,476	48.5	3,352	36.3	951	10.3	216	2.3	15	0.2
전 북	4,664	3,715	79.7	3,896	83.5	2,684	57.6	139	3.0	56	1.2	0	0.0
전 남	3,273	2,873	87.8	3,117	95.2	1,003	30.6	79	2.4	188	5.7	0	0.0
경 북	15,753	15,586	98.9	12,924	82.0	9,759	61.9	2,672	17.0	375	2.4	0	0.0
경 남	15,815	15,209	96.2	12,311	77.8	5,889	37.2	1,768	11.2	744	4.7	0	0.0
제 주	1,924	1,852	96.3	951	49.4	197	10.2	49	2.6	71	3.7	48	2.5
업종×규모별													
농림 수산업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5~9명	37	37	100.0	37	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0.0
	10~49명	94	55	58.5	55	58.6	39	41.5	0	0.0	0	0.0	0.0
	50~249명	26	26	100.0	15	58.6	16	60.2	3	9.6	5	20.6	0.0
	250명 이상	5	3	48.4	5	100.0	4	68.8	0	0.0	0	0.0	0.0
	전 체	162	121	74.3	113	69.4	58	36.0	3	1.6	5	3.3	0.0
제조업	1~4명	4,470	3,896	87.2	2,229	49.9	1,099	24.6	543	12.1	0	0.0	0.0
	5~9명	7,016	6,277	89.5	4,572	65.2	2,861	40.8	710	10.1	0	0.0	0.0
	10~49명	10,583	9,461	89.4	8,731	82.5	5,227	49.4	1,440	13.6	351	3.3	0.0
	50~249명	3,415	2,721	79.7	2,725	79.8	1,742	51.0	661	19.3	93	2.7	0.0
	250명 이상	563	445	79.2	485	86.1	379	67.4	120	21.4	28	5.0	0.8
	전 체	26,047	22,801	87.5	18,741	72.0	11,307	43.4	3,474	13.3	472	1.8	0.0
건설업	1~4명	1,948	1,948	100.0	1,113	57.1	1,142	58.6	0	0.0	0	0.0	0.0
	5~9명	1,042	815	78.2	853	81.9	379	36.4	0	0.0	0	0.0	0.0
	10~49명	1,485	1,360	91.6	1,125	75.7	869	58.5	186	12.5	0	0.0	0.0
	50~249명	223	204	91.6	139	62.6	91	41.0	0	0.0	0	0.0	0.0
	250명 이상	61	51	84.2	43	70.7	39	64.2	8	13.1	3	4.4	0.0
	전 체	4,759	4,378	92.0	3,273	68.8	2,521	53.0	194	4.1	3	0.1	0.0
도매업	1~4명	5,551	5,551	100.0	4,976	89.6	575	10.4	0	0.0	0	0.0	0.0
	5~9명	2,573	2,573	100.0	1,751	68.1	1,042	40.5	0	0.0	0	0.0	0.0
	10~49명	3,232	2,829	87.5	2,470	76.4	1,445	44.7	584	18.1	221	6.8	51
	50~249명	344	277	80.4	236	68.4	197	57.3	49	14.1	10	2.9	0.0
	250명 이상	56	45	79.7	39	69.6	45	80.1	6	10.1	3	5.1	0.0
	전 체	11,757	11,275	95.9	9,472	80.6	3,304	28.1	638	5.4	234	2.0	51

(계속)

구 분		CCTV 운영 사업체	범죄예방 및 증거확보		시설안전 및 화재예방		출입통제		근태관리		홍보 및 고객서비스		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	39,916	39,199	98.2	25,149	63.0	10,982	27.5	2,916	7.3	1,474	3.7	0	0.0
	5~9명	8,714	8,260	94.8	5,424	62.2	2,171	24.9	2,570	29.5	689	7.9	0	0.0
	10~49명	3,015	3,015	100.0	2,052	68.1	1,050	34.8	372	12.4	548	18.2	0	0.0
	50~249명	590	521	88.3	541	91.6	273	46.3	149	25.3	103	17.4	0	0.0
	250명 이상	81	75	91.9	77	94.5	64	78.6	25	31.0	14	17.2	0	0.0
	전 체	52,316	51,070	97.6	33,242	63.5	14,541	27.8	6,033	11.5	2,828	5.4	0	0.0
숙박 및 음식점업	1~4명	19,942	17,482	87.7	14,409	72.3	9,312	46.7	1,297	6.5	2,471	12.4	0	0.0
	5~9명	7,682	7,078	92.1	7,396	96.3	3,479	45.3	2,606	33.9	2,292	29.8	0	0.0
	10~49명	3,470	3,249	93.6	2,812	81.0	978	28.2	553	15.9	439	12.7	0	0.0
	50~249명	266	236	88.7	221	83.1	100	37.7	30	11.2	51	19.1	0	0.0
	250명 이상	42	38	91.2	35	82.5	27	63.8	9	21.7	4	9.7	0	0.0
	전 체	31,402	28,084	89.4	24,873	79.2	13,896	44.3	4,494	14.3	5,257	16.7	0	0.0
운수업 및 통신업	1~4명	6,014	6,014	100.0	1,211	20.1	1,211	20.1	1,211	20.1	1,211	20.1	0	0.0
	5~9명	1,278	1,116	87.3	1,096	85.8	683	53.4	133	10.4	0	0.0	0	0.0
	10~49명	2,110	1,664	78.9	1,836	87.0	861	40.8	341	16.2	267	12.6	0	0.0
	50~249명	1,224	1,064	86.9	920	75.1	598	48.9	161	13.2	101	8.2	10	0.8
	250명 이상	176	151	85.6	138	78.3	99	56.2	32	18.0	17	9.4	0	0.0
	전 체	10,802	10,008	92.6	5,200	48.1	3,451	31.9	1,877	17.4	1,595	14.8	10	0.1
금융 및 보험업	1~4명	2,969	2,969	100.0	1,712	57.7	936	31.5	332	11.2	152	5.1	0	0.0
	5~9명	5,982	5,867	98.1	4,452	74.4	3,548	59.3	969	16.2	574	9.6	0	0.0
	10~49명	10,437	10,236	98.1	7,387	70.8	5,965	57.2	1,489	14.3	1,150	11.0	0	0.0
	50~249명	489	447	91.2	362	73.9	232	47.4	35	7.1	12	2.5	0	0.0
	250명 이상	103	80	77.6	90	87.4	83	79.8	3	2.7	5	4.8	0	0.0
	전 체	19,982	19,599	98.1	14,003	70.1	10,764	53.9	2,827	14.1	1,893	9.5	0	0.0
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	6,821	6,821	100.0	5,054	74.1	3,961	58.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	7,635	7,099	93.0	5,105	66.9	3,680	48.2	586	7.7	0	0.0	0	0.0
	10~49명	5,600	5,429	96.9	4,026	71.9	2,836	50.6	685	12.2	163	2.9	0	0.0
	50~249명	1,097	863	78.6	800	72.9	710	64.7	174	15.8	77	7.0	0	0.0
	250명 이상	213	143	67.2	178	83.6	129	60.7	16	7.4	14	6.7	0	0.0
	전 체	21,368	20,355	95.3	15,163	71.0	11,316	53.0	1,461	6.8	253	1.2	0	0.0
기타 서비스업	1~4명	29,475	24,373	82.7	20,155	68.4	10,793	36.6	4,234	14.4	1,183	4.0	0	0.0
	5~9명	12,936	10,530	81.4	10,419	80.5	5,890	45.5	2,164	16.7	2,516	19.4	360	2.8
	10~49명	15,467	12,763	82.5	12,547	81.1	6,206	40.1	2,105	13.6	1,648	10.7	327	2.1
	50~249명	7,421	6,194	83.5	6,316	85.1	2,556	34.4	803	10.8	339	4.6	119	1.6
	250명 이상	918	725	79.1	774	84.4	530	57.8	90	9.8	41	4.5	12	1.3
	전 체	66,216	54,585	82.4	50,212	75.8	25,975	39.2	9,395	14.2	5,726	8.6	818	1.2
조직형태별														
개인사업체		140,767	130,212	92.5	91,659	65.1	46,368	32.9	18,185	12.9	12,988	9.2	220	0.2
회사법인		48,410	44,283	91.5	37,391	77.2	23,772	49.1	6,445	13.3	2,479	5.1	8	0.0
회사이외법인		22,113	19,398	87.7	17,582	79.5	9,782	44.2	2,627	11.9	1,978	8.9	448	2.0
국가/지방자치단체		17,090	13,034	76.3	15,115	88.4	9,491	55.5	2,321	13.6	642	3.8	207	1.2
비법인단체		16,431	15,349	93.4	12,546	76.4	7,722	47.0	819	5.0	179	1.1	0	0.0

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- CCTV 운영 사업체 : 2008년 12월 말 현재 CCTV를 사용하고 있는 사업체
- CCTV 운영 목적별 복수 응답 수치임
- 추정오차 : 범죄예방 및 증거확보 ±5,040사업체, 시설안전 및 화재예방 ±8,881사업체, 출입통제 ±9,134사업체, 근태관리 ±6,022사업체, 홍보 및 고객서비스 ±4,923사업체, 기타 ±721사업체

3.3.2 CCTV 개인영상정보보호가이드라인 인지도부

(단위 : 사업체, %)

구 분	CCTV 운영 사업체	알고 있음		들어본 적 있음		잘 모름	
		사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체	244,811	86,805	35.5	34,386	14.0	123,620	50.5
지 역 별							
서 울	53,396	15,932	29.8	4,458	8.3	33,006	61.8
부 산	18,084	7,600	42.0	3,657	20.2	6,826	37.7
대 구	10,961	4,232	38.6	387	3.5	6,342	57.9
인 천	17,171	5,353	31.2	2,682	15.6	9,136	53.2
광 주	2,711	1,838	67.8	696	25.7	177	6.5
대 전	6,026	2,630	43.6	174	2.9	3,223	53.5
울 산	3,254	1,079	33.2	1,384	42.5	791	24.3
경 기	63,794	21,012	32.9	9,693	15.2	33,088	51.9
강 원	12,685	5,794	45.7	1,837	14.5	5,054	39.8
충 북	6,073	3,494	57.5	614	10.1	1,964	32.3
충 남	9,227	2,827	30.6	2,527	27.4	3,873	42.0
전 북	4,664	1,280	27.4	1,284	27.5	2,100	45.0
전 남	3,273	1,347	41.1	1,307	39.9	620	18.9
경 북	15,753	7,632	48.5	1,822	11.6	6,299	40.0
경 남	15,815	4,560	28.8	1,228	7.8	10,027	63.4
제 주	1,924	194	10.1	637	33.1	1,094	56.8
업종×규모별							
농림 수산업	1~4명	0	-	-	-	-	-
	5~9명	37	0	0.0	0	0.0	100.0
	10~49명	94	53	56.4	41	43.6	0
	50~249명	26	10	39.7	6	21.0	10
	250명 이상	5	4	79.6	0	0.0	1
	전 체	162	68	41.7	46	28.6	48
제조업	1~4명	4,470	557	12.5	0	0.0	3,914
	5~9명	7,016	383	5.5	701	10.0	5,932
	10~49명	10,583	3,993	37.7	2,655	25.1	3,935
	50~249명	3,415	1,229	36.0	505	14.8	1,682
	250명 이상	563	224	39.7	136	24.2	203
	전 체	26,047	6,384	24.5	3,998	15.3	15,665
건설업	1~4명	1,948	445	22.8	390	20.0	1,113
	5~9명	1,042	423	40.6	191	18.3	429
	10~49명	1,485	479	32.3	200	13.5	806
	50~249명	223	61	27.3	42	18.8	120
	250명 이상	61	22	35.8	13	21.1	26
	전 체	4,759	1,430	30.0	835	17.6	2,494
도매업	1~4명	5,551	2,274	41.0	569	10.2	2,708
	5~9명	2,573	748	29.1	230	8.9	1,596
	10~49명	3,232	1,219	37.7	815	25.2	1,198
	50~249명	344	91	26.6	78	22.6	175
	250명 이상	56	25	45.1	11	20.0	20
	전 체	11,757	4,358	37.1	1,702	14.5	5,697

(계속)

구 분		CCTV 운영 사업체	알고 있음		들어본 적 있음		잘 모름	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	39,916	9,637	24.1	7,236	18.1	23,042	57.7
	5~9명	8,714	3,275	37.6	1,108	12.7	4,331	49.7
	10~49명	3,015	1,026	34.0	839	27.8	1,150	38.1
	50~249명	590	391	66.2	49	8.4	150	25.4
	250명 이상	81	61	74.6	7	8.4	14	17.1
	전 체	52,316	14,390	27.5	9,239	17.7	28,687	54.8
숙박 및 음식점업	1~4명	19,942	3,080	15.4	1,778	8.9	15,084	75.6
	5~9명	7,682	1,599	20.8	945	12.3	5,138	66.9
	10~49명	3,470	918	26.5	799	23.0	1,753	50.5
	50~249명	266	131	49.3	56	20.9	79	29.8
	250명 이상	42	18	42.1	13	31.7	11	26.2
	전 체	31,402	5,746	18.3	3,591	11.4	22,065	70.3
운수업 및 통신업	1~4명	6,014	3,592	59.7	0	0.0	2,422	40.3
	5~9명	1,278	440	34.4	295	23.0	543	42.5
	10~49명	2,110	1,196	56.7	543	25.7	372	17.6
	50~249명	1,224	448	36.6	216	17.6	560	45.8
	250명 이상	176	95	53.7	33	18.7	49	27.6
	전 체	10,802	5,771	53.4	1,086	10.1	3,946	36.5
금융 및 보험업	1~4명	2,969	797	26.8	148	5.0	2,025	68.2
	5~9명	5,982	3,189	53.3	832	13.9	1,962	32.8
	10~49명	10,437	5,621	53.9	1,984	19.0	2,833	27.1
	50~249명	489	239	48.8	97	19.8	154	31.4
	250명 이상	103	60	58.3	23	22.4	20	19.3
	전 체	19,982	9,906	49.6	3,083	15.4	6,993	35.0
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	6,821	2,193	32.1	2,239	32.8	2,389	35.0
	5~9명	7,635	3,463	45.4	284	3.7	3,888	50.9
	10~49명	5,600	2,128	38.0	666	11.9	2,806	50.1
	50~249명	1,097	474	43.2	154	14.0	470	42.8
	250명 이상	213	119	55.8	44	20.8	50	23.4
	전 체	21,368	8,377	39.2	3,388	15.9	9,603	44.9
기타 서비스업	1~4명	29,475	11,971	40.6	1,925	6.5	15,579	52.9
	5~9명	12,936	5,914	45.7	1,125	8.7	5,897	45.6
	10~49명	15,467	6,940	44.9	2,975	19.2	5,552	35.9
	50~249명	7,421	4,897	66.0	1,254	16.9	1,269	17.1
	250명 이상	918	653	71.1	139	15.1	126	13.8
	전 체	66,216	30,376	45.9	7,418	11.2	28,423	42.9
조직형태별								
개인사업체		140,767	39,924	28.4	17,578	12.5	83,265	59.2
회사법인		48,410	18,208	37.6	9,141	18.9	21,060	43.5
회사이외법인		22,113	9,444	42.7	3,258	14.7	9,411	42.6
국가/지방자치단체		17,090	12,403	72.6	2,231	13.1	2,457	14.4
비법인단체		16,431	6,826	41.5	2,178	13.3	7,427	45.2

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- CCTV 운영 사업체 : 2008년 12월 말 현재 CCTV를 사용하고 있는 사업체
- 추정오차 : 알고 있음 ±8,782사업체, 들어본 적 있음 ±6,190사업체, 잘 모름 ±9,448사업체

3.3.3 CCTV 안내판 설치 여부

(단위 : 사업체, %)

구 분	CCTV 운영 사업체	전부 설치		일부 설치		미설치	
		사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체	244,811	122,994	50.2	47,530	19.4	74,286	30.3
지 역 별							
서 울	53,396	25,310	47.4	10,410	19.5	17,676	33.1
부 산	18,084	10,879	60.2	3,351	18.5	3,854	21.3
대 구	10,961	5,676	51.8	3,132	28.6	2,153	19.6
인 천	17,171	8,059	46.9	3,318	19.3	5,794	33.7
광 주	2,711	1,725	63.6	722	26.6	264	9.7
대 전	6,026	3,030	50.3	489	8.1	2,507	41.6
울 산	3,254	2,013	61.9	632	19.4	609	18.7
경 기	63,794	28,244	44.3	10,985	17.2	24,566	38.5
강 원	12,685	6,648	52.4	1,986	15.7	4,051	31.9
충 북	6,073	4,320	71.1	677	11.1	1,076	17.7
충 남	9,227	2,506	27.2	3,017	32.7	3,703	40.1
전 북	4,664	1,055	22.6	2,557	54.8	1,051	22.5
전 남	3,273	997	30.5	652	19.9	1,624	49.6
경 북	15,753	10,475	66.5	3,515	22.3	1,763	11.2
경 남	15,815	10,561	66.8	1,813	11.5	3,442	21.8
제 주	1,924	1,495	77.7	276	14.4	153	7.9
업종×규모별							
농림 수산업	1~4명	0	-	-	-	-	-
	5~9명	37	19	50.3	18	49.7	0
	10~49명	94	56	59.9	20	21.7	17
	50~249명	26	16	61.9	10	38.1	0
	250명 이상	5	3	48.4	2	31.2	1
	전 체	162	94	57.7	50	31.0	18
제조업	1~4명	4,470	2,223	49.7	0	0.0	2,247
	5~9명	7,016	1,758	25.1	2,367	33.7	2,890
	10~49명	10,583	4,796	45.3	3,229	30.5	2,559
	50~249명	3,415	1,432	41.9	869	25.5	1,114
	250명 이상	563	199	35.4	235	41.7	128
	전 체	26,047	10,408	40.0	6,700	25.7	8,939
건설업	1~4명	1,948	361	18.5	390	20.0	1,197
	5~9명	1,042	384	36.9	0	0.0	658
	10~49명	1,485	688	46.3	489	32.9	308
	50~249명	223	140	63.0	33	14.6	50
	250명 이상	61	11	17.4	21	34.7	29
	전 체	4,759	1,584	33.3	933	19.6	2,243
도매업	1~4명	5,551	3,864	69.6	575	10.4	1,112
	5~9명	2,573	748	29.1	499	19.4	1,326
	10~49명	3,232	1,205	37.3	710	22.0	1,317
	50~249명	344	109	31.6	60	17.6	175
	250명 이상	56	25	45.1	6	10.1	25
	전 체	11,757	5,951	50.6	1,850	15.7	3,956

(계속)

구 분		CCTV 운영 사업체	전부 설치		일부 설치		미설치	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	39,916	19,743	49.5	5,006	12.5	15,166	38.0
	5~9명	8,714	4,728	54.3	1,775	20.4	2,210	25.4
	10~49명	3,015	1,929	64.0	765	25.4	321	10.7
	50~249명	590	426	72.1	125	21.1	40	6.8
	250명 이상	81	47	58.0	27	33.7	7	8.4
	전 체	52,316	26,873	51.4	7,698	14.7	17,744	33.9
숙박 및 음식점업	1~4명	19,942	4,323	21.7	4,448	22.3	11,170	56.0
	5~9명	7,682	3,556	46.3	1,899	24.7	2,227	29.0
	10~49명	3,470	1,010	29.1	950	27.4	1,510	43.5
	50~249명	266	143	53.6	80	30.1	43	16.3
	250명 이상	42	20	46.9	17	40.5	5	12.6
	전 체	31,402	9,052	28.8	7,394	23.5	14,956	47.6
운수업 및 통신업	1~4명	6,014	4,803	79.9	1,211	20.1	0	0.0
	5~9명	1,278	832	65.1	292	22.8	154	12.0
	10~49명	2,110	1,236	58.6	543	25.7	332	15.7
	50~249명	1,224	647	52.8	223	18.3	354	28.9
	250명 이상	176	86	49.0	39	22.2	51	28.9
	전 체	10,802	7,604	70.4	2,308	21.4	891	8.2
금융 및 보험업	1~4명	2,969	2,215	74.6	148	5.0	607	20.4
	5~9명	5,982	3,753	62.7	1,560	26.1	668	11.2
	10~49명	10,437	7,488	71.7	1,200	11.5	1,749	16.8
	50~249명	489	237	48.4	139	28.4	114	23.3
	250명 이상	103	47	45.4	18	17.9	38	36.8
	전 체	19,982	13,740	68.8	3,065	15.3	3,176	15.9
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	6,821	4,075	59.7	1,143	16.8	1,604	23.5
	5~9명	7,635	4,526	59.3	2,308	30.2	801	10.5
	10~49명	5,600	3,523	62.9	1,062	19.0	1,016	18.1
	50~249명	1,097	441	40.2	315	28.7	341	31.1
	250명 이상	213	111	52.0	46	21.5	56	26.5
	전 체	21,368	12,676	59.3	4,873	22.8	3,818	17.9
기타 서비스업	1~4명	29,475	14,543	49.3	5,010	17.0	9,922	33.7
	5~9명	12,936	5,655	43.7	2,890	22.3	4,391	33.9
	10~49명	15,467	8,741	56.5	3,155	20.4	3,570	23.1
	50~249명	7,421	5,439	73.3	1,375	18.5	606	8.2
	250명 이상	918	634	69.1	229	24.9	55	6.0
	전 체	66,216	35,012	52.9	12,660	19.1	18,544	28.0
조직형태별								
개인사업체		140,767	66,447	47.2	25,491	18.1	48,829	34.7
회사법인		48,410	21,485	44.4	11,027	22.8	15,897	32.8
회사외법인		22,113	12,279	55.5	5,316	24.0	4,518	20.4
국가/지방자치단체		17,090	12,291	71.9	1,936	11.3	2,863	16.8
비법인단체		16,431	10,492	63.9	3,760	22.9	2,179	13.3

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- CCTV 운영 사업체 : 2008년 12월 말 현재 CCTV를 사용하고 있는 사업체
- 추정오차 : 전부 설치 ±9,388사업체, 일부 설치 ±7,371사업체, 미설치 ±8,843사업체

3.3.4. CCTV 개인영상정보보호 보안조치

(단위 : 사업체, %)

구 분		CCTV 운영 사업체	모니터링실 출입통제		개인영상정보접근권한 설정		기타		보안조치 안함	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		244,811	149,928	61.2	129,715	53.0	2,518	1.0	29,306	12.0
지 역 별										
서 울		53,396	33,701	63.1	20,924	39.2	2,419	4.5	7,609	14.2
부 산		18,084	14,568	80.6	12,697	70.2	68	0.4	1,983	11.0
대 구		10,961	4,025	36.7	7,233	66.0	0	0.0	471	4.3
인 천		17,171	12,047	70.2	10,330	60.2	0	0.0	1,454	8.5
광 주		2,711	2,539	93.7	726	26.8	0	0.0	15	0.5
대 전		6,026	4,206	69.8	3,434	57.0	0	0.0	0	0.0
울 산		3,254	2,151	66.1	2,240	68.8	0	0.0	264	8.1
경 기		63,794	35,414	55.5	35,893	56.3	8	0.0	11,301	17.7
강 원		12,685	9,337	73.6	5,510	43.4	12	0.1	745	5.9
충 북		6,073	4,903	80.7	2,045	33.7	0	0.0	76	1.3
충 남		9,227	5,432	58.9	5,633	61.1	12	0.1	335	3.6
전 북		4,664	1,769	37.9	491	10.5	0	0.0	2,689	57.7
전 남		3,273	1,617	49.4	2,099	64.1	0	0.0	0	0.0
경 북		15,753	6,850	43.5	11,167	70.9	0	0.0	406	2.6
경 남		15,815	10,492	66.3	7,383	46.7	0	0.0	1,958	12.4
제 주		1,924	877	45.6	1,909	99.2	0	0.0	0	0.0
업종×규모별										
농림 수산업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	5~9명	37	37	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	94	73	78.2	41	43.6	0	0.0	0	0.0
	50~249명	26	24	90.4	8	29.3	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	5	5	100.0	2	37.5	0	0.0	0	0.0
	전 체	162	139	85.8	51	31.2	0	0.0	0	0.0
제조업	1~4명	4,470	2,814	63.0	1,662	37.2	0	0.0	543	12.1
	5~9명	7,016	2,882	41.1	3,857	55.0	404	5.8	1,002	14.3
	10~49명	10,583	6,368	60.2	5,307	50.2	0	0.0	1,228	11.6
	50~249명	3,415	2,203	64.5	1,648	48.2	24	0.7	451	13.2
	250명 이상	563	465	82.6	337	59.9	4	0.8	34	6.0
	전 체	26,047	14,732	56.6	12,811	49.2	433	1.7	3,257	12.5
건설업	1~4명	1,948	1,211	62.2	1,127	57.8	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,042	607	58.2	436	41.8	0	0.0	0	0.0
	10~49명	1,485	871	58.6	741	49.9	0	0.0	124	8.3
	50~249명	223	120	53.7	80	36.0	12	5.3	42	18.7
	250명 이상	61	45	74.2	47	76.9	0	0.0	2	2.6
	전 체	4,759	2,853	59.9	2,430	51.1	12	0.2	167	3.5
도매업	1~4명	5,551	3,914	70.5	2,174	39.2	0	0.0	1,093	19.7
	5~9명	2,573	1,997	77.6	1,547	60.1	0	0.0	0	0.0
	10~49명	3,232	2,072	64.1	1,542	47.7	60	1.9	238	7.4
	50~249명	344	227	65.8	238	69.1	0	0.0	39	11.5
	250명 이상	56	42	75.1	45	80.3	0	0.0	3	4.8
	전 체	11,757	8,252	70.2	5,546	47.2	60	0.5	1,373	11.7

(계속)

구 분		CCTV 운영 사업체	모니터링실 출입통제		개인영상정보접근권한 설정		기타		보안조치 안함	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	39,916	18,467	46.3	24,017	60.2	1,499	3.8	4,520	11.3
	5~9명	8,714	5,142	59.0	5,038	57.8	0	0.0	458	5.3
	10~49명	3,015	1,618	53.7	1,986	65.9	55	1.8	211	7.0
	50~249명	590	517	87.6	381	64.5	8	1.4	10	1.7
	250명 이상	81	79	97.3	68	83.9	0	0.0	0	0.0
	전 체	52,316	25,822	49.4	31,490	60.2	1,562	3.0	5,199	9.9
숙박 및 음식점업	1~4명	19,942	12,517	62.8	8,657	43.4	0	0.0	5,028	25.2
	5~9명	7,682	4,518	58.8	4,795	62.4	333	4.3	937	12.2
	10~49명	3,470	2,331	67.2	1,527	44.0	0	0.0	458	13.2
	50~249명	266	165	62.1	163	61.4	0	0.0	31	11.6
	250명 이상	42	40	95.4	29	69.3	0	0.0	0	0.0
	전 체	31,402	19,570	62.3	15,172	48.3	333	1.1	6,453	20.5
운수업 및 통신업	1~4명	6,014	4,843	80.5	1,170	19.5	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,278	1,116	87.3	382	29.9	0	0.0	162	12.7
	10~49명	2,110	1,338	63.4	1,320	62.6	43	2.0	144	6.8
	50~249명	1,224	885	72.3	596	48.6	0	0.0	118	9.7
	250명 이상	176	145	82.5	113	63.8	0	0.0	8	4.4
	전 체	10,802	8,327	77.1	3,581	33.1	43	0.4	432	4.0
금융 및 보험업	1~4명	2,969	1,885	63.5	1,368	46.1	0	0.0	461	15.5
	5~9명	5,982	4,764	79.6	3,694	61.7	0	0.0	231	3.9
	10~49명	10,437	8,749	83.8	7,405	71.0	0	0.0	104	1.0
	50~249명	489	348	71.1	260	53.1	0	0.0	85	17.3
	250명 이상	103	95	92.0	58	56.0	0	0.0	3	2.7
	전 체	19,982	15,841	79.3	12,785	64.0	0	0.0	884	4.4
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	6,821	4,695	68.8	3,938	57.7	0	0.0	1,043	15.3
	5~9명	7,635	7,064	92.5	2,851	37.3	0	0.0	320	4.2
	10~49명	5,600	4,606	82.2	2,750	49.1	0	0.0	326	5.8
	50~249명	1,097	893	81.3	641	58.4	0	0.0	45	4.1
	250명 이상	213	191	89.6	144	67.7	0	0.0	3	1.3
	전 체	21,368	17,448	81.7	10,325	48.3	0	0.0	1,736	8.1
기타 서비스업	1~4명	29,475	13,956	47.4	14,279	48.4	0	0.0	5,070	17.2
	5~9명	12,936	6,627	51.2	7,017	54.2	0	0.0	2,343	18.1
	10~49명	15,467	9,436	61.0	8,745	56.5	57	0.4	2,179	14.1
	50~249명	7,421	6,075	81.9	4,866	65.6	16	0.2	201	2.7
	250명 이상	918	849	92.5	617	67.2	3	0.3	12	1.4
	전 체	66,216	36,943	55.8	35,524	53.6	76	0.1	9,804	14.8
조직형태별										
개인사업체		140,767	74,707	53.1	74,017	52.6	1,940	1.4	20,227	14.4
회사법인		48,410	33,274	68.7	25,382	52.4	559	1.2	4,034	8.3
회사외법인		22,113	15,251	69.0	14,671	66.3	19	0.1	1,710	7.7
국가/지방자치단체		17,090	13,643	79.8	9,074	53.1	0	0.0	1,339	7.8
비법인단체		16,431	13,053	79.4	6,570	40.0	0	0.0	1,996	12.1

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- CCTV 운영 사업체 : 2008년 12월 말 현재 CCTV를 사용하고 있는 사업체
- 추정오차 : 모니터링실 출입통제 $\pm 9,433$ 사업체, 개인영상정보 접근 권한 설정 $\pm 9,579$ 사업체, 기타 $\pm 2,272$ 사업체, 보안조치 안함 $\pm 6,585$ 사업체
- 주 : 1) 기타 외부 업체에서 관리, 자동삭제 등
2) CCTV 개인영상정보보호 보안조치별 복수응답 수치임

3.3.5. CCTV 개인영상정보 보관 기간 - ①

(단위 : 사업체, %)

구 분	CCTV 운영 사업체	저장 안함		7일 이내		30일 이내	
		사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체	244,811	43,930	17.9	40,164	16.4	79,699	32.6
지 역 별							
서 울	53,396	7,943	14.9	10,578	19.8	17,117	32.1
부 산	18,084	1,828	10.1	4,094	22.6	5,706	31.6
대 구	10,961	1,876	17.1	2,990	27.3	3,988	36.4
인 천	17,171	1,723	10.0	2,738	15.9	6,886	40.1
광 주	2,711	1,420	52.4	500	18.4	218	8.0
대 전	6,026	1,122	18.6	983	16.3	2,329	38.7
울 산	3,254	1,564	48.1	283	8.7	429	13.2
경 기	63,794	15,863	24.9	11,589	18.2	20,327	31.9
강 원	12,685	1,675	13.2	1,540	12.1	3,107	24.5
충 북	6,073	701	11.5	525	8.7	2,253	37.1
충 남	9,227	2,201	23.9	788	8.5	1,828	19.8
전 북	4,664	147	3.2	70	1.5	1,042	22.3
전 남	3,273	450	13.8	82	2.5	1,250	38.2
경 북	15,753	2,326	14.8	1,796	11.4	6,666	42.3
경 남	15,815	3,042	19.2	1,517	9.6	5,785	36.6
제 주	1,924	48	2.5	92	4.8	768	39.9
업종×규모별							
농림 수산업	1~4명	0	-	-	-	-	-
	5~9명	37	0	0.0	0	0.0	100.0
	10~49명	94	0	0.0	18	19.6	80.4
	50~249명	26	0	0.0	6	22.0	58.8
	250명 이상	5	0	0.0	1	17.1	62.5
	전 체	162	0	0.0	25	15.5	80.7
제조업	1~4명	4,470	549	12.3	568	12.7	37.6
	5~9명	7,016	1,845	26.3	728	10.4	33.4
	10~49명	10,583	1,964	18.6	1,620	15.3	36.3
	50~249명	3,415	315	9.2	494	14.5	43.9
	250명 이상	563	42	7.5	79	14.1	28.4
	전 체	26,047	4,714	18.1	3,490	13.4	36.6
건설업	1~4명	1,948	376	19.3	0	0.0	18.5
	5~9명	1,042	191	18.3	0	0.0	41.8
	10~49명	1,485	0	0.0	437	29.4	29.6
	50~249명	223	52	23.2	20	9.1	36.3
	250명 이상	61	6	10.6	5	8.0	31.0
	전 체	4,759	625	13.1	462	9.7	28.1
도매업	1~4명	5,551	2,259	40.7	528	9.5	39.6
	5~9명	2,573	282	10.9	1,306	50.7	29.4
	10~49명	3,232	573	17.7	705	21.8	31.7
	50~249명	344	28	8.3	56	16.4	38.1
	250명 이상	56	8	14.6	9	15.2	35.0
	전 체	11,757	3,150	26.8	2,603	22.1	35.1

(계속)

구 분		CCTV 운영 사업체	저장 안함		7일 이내		30일 이내	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	39,916	5,009	12.5	7,192	18.0	12,916	32.4
	5~9명	8,714	826	9.5	1,908	21.9	3,387	38.9
	10~49명	3,015	126	4.2	648	21.5	1,027	34.1
	50~249명	590	20	3.4	133	22.5	241	40.9
	250명 이상	81	4	5.5	2	2.3	55	67.6
	전 체	52,316	5,985	11.4	9,882	18.9	17,627	33.7
숙박 및 음식점업	1~4명	19,942	7,980	40.0	4,412	22.1	3,812	19.1
	5~9명	7,682	622	8.1	1,958	25.5	4,475	58.3
	10~49명	3,470	113	3.3	356	10.2	1,422	41.0
	50~249명	266	30	11.5	99	37.2	50	18.6
	250명 이상	42	0	0.0	6	14.3	20	46.4
	전 체	31,402	8,746	27.9	6,830	21.8	9,778	31.1
운수업 및 통신업	1~4명	6,014	2,422	40.3	1,211	20.1	2,381	39.6
	5~9명	1,278	125	9.8	336	26.3	0	0.0
	10~49명	2,110	100	4.7	364	17.2	611	29.0
	50~249명	1,224	85	6.9	292	23.9	411	33.6
	250명 이상	176	8	4.3	29	16.2	54	30.5
	전 체	10,802	2,739	25.4	2,231	20.7	3,457	32.0
금융 및 보험업	1~4명	2,969	153	5.2	160	5.4	1,123	37.8
	5~9명	5,982	115	1.9	121	2.0	846	14.1
	10~49명	10,437	372	3.6	267	2.6	1,314	12.6
	50~249명	489	22	4.4	60	12.3	126	25.8
	250명 이상	103	0	0.0	11	10.6	25	24.6
	전 체	19,982	663	3.3	619	3.1	3,434	17.2
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	6,821	0	0.0	1,754	25.7	2,822	41.4
	5~9명	7,635	0	0.0	2,297	30.1	3,383	44.3
	10~49명	5,600	388	6.9	780	13.9	2,521	45.0
	50~249명	1,097	132	12.0	100	9.1	473	43.1
	250명 이상	213	10	4.5	16	7.4	73	34.2
	전 체	21,368	530	2.5	4,947	23.2	9,273	43.4
기타 서비스업	1~4명	29,475	10,573	35.9	4,889	16.6	8,149	27.6
	5~9명	12,936	3,983	30.8	1,159	9.0	2,678	20.7
	10~49명	15,467	1,783	11.5	2,057	13.3	6,227	40.3
	50~249명	7,421	397	5.3	905	12.2	3,490	47.0
	250명 이상	918	42	4.6	63	6.9	463	50.5
	전 체	66,216	16,778	25.3	9,073	13.7	21,008	31.7
조직형태별								
개인사업체		140,767	34,435	24.5	26,833	19.1	45,233	32.1
회사법인		48,410	6,295	13.0	7,359	15.2	15,478	32.0
회사외법인		22,113	1,273	5.8	2,177	9.8	5,220	23.6
국가/지방자치단체		17,090	967	5.7	1,391	8.1	6,452	37.8
비법인단체		16,431	960	5.8	2,404	14.6	7,316	44.5

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- CCTV 운영 사업체 : 2008년 12월 말 현재 CCTV를 사용하고 있는 사업체
- 추정오차 : 저장 안함 $\pm 7,930$ 사업체, 7일 이내 $\pm 7,502$ 사업체, 30일 이내 $\pm 9,025$ 사업체, 3개월 이내 $\pm 7,088$ 사업체, 1년 이내 $\pm 5,616$ 사업체, 기타 $\pm 1,587$ 사업체(0,3003)

3.3.5. CCTV 개인영상정보 보관 기간 - ②

(단위 : 사업체, %)

구 분		CCTV 운영 사업체	3개월 이내		1년 이내		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		244,811	51,739	21.1	27,863	11.4	1,416	0.6
지 역 별								
서 울		53,396	12,278	23.0	5,461	10.2	18	0.0
부 산		18,084	4,130	22.8	1,769	9.8	557	3.1
대 구		10,961	1,187	10.8	921	8.4	0	0.0
인 천		17,171	3,093	18.0	2,681	15.6	50	0.3
광 주		2,711	367	13.5	207	7.6	0	0.0
대 전		6,026	810	13.4	783	13.0	0	0.0
울 산		3,254	231	7.1	743	22.8	4	0.1
경 기		63,794	12,047	18.9	3,958	6.2	10	0.0
강 원		12,685	2,258	17.8	4,105	32.4	0	0.0
충 북		6,073	2,118	34.9	475	7.8	0	0.0
충 남		9,227	2,328	25.2	2,079	22.5	3	0.0
전 북		4,664	1,936	41.5	1,469	31.5	0	0.0
전 남		3,273	834	25.5	656	20.0	0	0.0
경 북		15,753	3,932	25.0	1,033	6.6	0	0.0
경 남		15,815	3,479	22.0	1,231	7.8	760	4.8
제 주		1,924	711	36.9	291	15.1	13	0.7
업종×규모별								
농림 수산업	1~4명	0	-	-	-	-	-	-
	5~9명	37	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10~49명	94	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	26	3	9.8	0	0.0	2	9.4
	250명 이상	5	0	0.0	1	20.4	0	0.0
	전 체	162	3	1.6	1	0.7	2	1.5
제조업	1~4명	4,470	557	12.5	1,117	25.0	0	0.0
	5~9명	7,016	1,775	25.3	324	4.6	0	0.0
	10~49명	10,583	1,808	17.1	1,346	12.7	0	0.0
	50~249명	3,415	589	17.2	506	14.8	13	0.4
	250명 이상	563	173	30.7	104	18.5	4	0.8
	전 체	26,047	4,901	18.8	3,396	13.0	18	0.1
건설업	1~4명	1,948	445	22.8	766	39.3	0	0.0
	5~9명	1,042	416	39.9	0	0.0	0	0.0
	10~49명	1,485	243	16.4	306	20.6	59	4.0
	50~249명	223	52	23.1	19	8.3	0	0.0
	250명 이상	61	22	37.0	8	13.4	0	0.0
	전 체	4,759	1,178	24.8	1,099	23.1	59	1.2
도매업	1~4명	5,551	569	10.2	0	0.0	0	0.0
	5~9명	2,573	230	8.9	0	0.0	0	0.0
	10~49명	3,232	646	20.0	226	7.0	56	1.7
	50~249명	344	71	20.5	58	16.8	0	0.0
	250명 이상	56	11	20.0	9	15.2	0	0.0
	전 체	11,757	1,527	13.0	293	2.5	56	0.5

(계속)

구 분		CCTV 운영 사업체	3개월 이내		1년 이내		기타	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	39,916	10,080	25.3	3,994	10.0	725	1.8
	5~9명	8,714	1,422	16.3	1,171	13.4	0	0.0
	10~49명	3,015	858	28.5	305	10.1	50	1.7
	50~249명	590	121	20.6	66	11.3	8	1.4
	250명 이상	81	13	16.6	7	8.0	0	0.0
	전 체	52,316	12,495	23.9	5,543	10.6	783	1.5
숙박 및 음식점업	1~4명	19,942	1,881	9.4	1,857	9.3	0	0.0
	5~9명	7,682	627	8.2	0	0.0	0	0.0
	10~49명	3,470	946	27.3	525	15.1	108	3.1
	50~249명	266	65	24.6	14	5.2	8	3.0
	250명 이상	42	11	26.8	5	12.6	0	0.0
	전 체	31,402	3,531	11.2	2,401	7.6	116	0.4
운수업 및 통신업	1~4명	6,014	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	5~9명	1,278	557	43.6	259	20.3	0	0.0
	10~49명	2,110	724	34.3	311	14.7	0	0.0
	50~249명	1,224	287	23.4	150	12.2	0	0.0
	250명 이상	176	74	42.1	12	6.9	0	0.0
	전 체	10,802	1,642	15.2	732	6.8	0	0.0
금융 및 보험업	1~4명	2,969	919	31.0	614	20.7	0	0.0
	5~9명	5,982	3,914	65.4	986	16.5	0	0.0
	10~49명	10,437	6,197	59.4	2,287	21.9	0	0.0
	50~249명	489	187	38.3	84	17.1	11	2.2
	250명 이상	103	50	47.9	17	16.8	0	0.0
	전 체	19,982	11,268	56.4	3,988	20.0	11	0.1
부동산 및 임대업, 사업 서비스업	1~4명	6,821	1,143	16.8	1,103	16.2	0	0.0
	5~9명	7,635	1,169	15.3	785	10.3	0	0.0
	10~49명	5,600	1,014	18.1	897	16.0	0	0.0
	50~249명	1,097	255	23.2	118	10.7	20	1.8
	250명 이상	213	69	32.4	46	21.5	0	0.0
	전 체	21,368	3,650	17.1	2,949	13.8	20	0.1
기타 서비스업	1~4명	29,475	3,198	10.9	2,665	9.0	0	0.0
	5~9명	12,936	3,633	28.1	1,149	8.9	334	2.6
	10~49명	15,467	2,909	18.8	2,491	16.1	0	0.0
	50~249명	7,421	1,558	21.0	1,058	14.3	13	0.2
	250명 이상	918	245	26.7	100	10.9	4	0.4
	전 체	66,216	11,544	17.4	7,463	11.3	351	0.5
조직형태별								
개인사업체		140,767	21,883	15.5	11,225	8.0	1,158	0.8
회사법인		48,410	12,271	25.3	6,807	14.1	199	0.4
회사외법인		22,113	9,945	45.0	3,450	15.6	48	0.2
국가/지방자치단체		17,090	4,018	23.5	4,252	24.9	10	0.1
비법인단체		16,431	3,622	22.0	2,129	13.0	0	0.0

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- CCTV 운영 사업체 : 2008년 12월 말 현재 CCTV를 사용하고 있는 사업체
- 추정오차 : 저장 안함 $\pm 7,930$ 사업체, 7일 이내 $\pm 7,502$ 사업체, 30일 이내 $\pm 9,025$ 사업체, 3개월 이내 $\pm 7,088$ 사업체, 1년 이내 $\pm 5,616$ 사업체, 기타 $\pm 1,587$ 사업체(0,3003)

4. 보안 관리 현황

4.1 정보시스템 백업센터 운영 현황

(단위 : 사업체, %)

구 분		전체 사업체	운영		미운영		해당 없음	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
전 체		3,153,432	127,743	4.1	1,465,880	46.5	1,559,809	49.5
지 역 별								
서 울		707,841	42,287	6.0	306,895	43.4	358,658	50.7
부 산		254,837	5,295	2.1	111,421	43.7	138,121	54.2
대 구		173,714	6,356	3.7	73,683	42.4	93,675	53.9
인 천		152,939	6,140	4.0	70,967	46.4	75,832	49.6
광 주		93,543	1,787	1.9	51,063	54.6	40,693	43.5
대 전		87,738	3,969	4.5	50,556	57.6	33,213	37.9
울 산		64,468	1,775	2.8	24,486	38.0	38,206	59.3
경 기		617,226	23,269	3.8	317,081	51.4	276,876	44.9
강 원		112,778	6,445	5.7	52,627	46.7	53,705	47.6
충 북		97,582	4,488	4.6	48,205	49.4	44,889	46.0
충 남		125,282	6,023	4.8	65,339	52.2	53,920	43.0
전 북		115,853	6,054	5.2	52,498	45.3	57,302	49.5
전 남		121,132	3,524	2.9	56,378	46.5	61,230	50.5
경 북		177,056	6,902	3.9	74,048	41.8	96,107	54.3
경 남		208,696	3,270	1.6	92,193	44.2	113,234	54.3
제 주		42,747	158	0.4	18,440	43.1	24,149	56.5
업종×규모별								
농림 수산업	1~4명	2,047	58	2.9	733	35.8	1,255	61.3
	5~9명	870	60	6.8	684	78.7	126	14.5
	10~49명	1,238	193	15.6	885	71.5	159	12.9
	50~249명	150	30	19.9	97	64.6	23	15.5
	250명 이상	7	3	47.6	4	52.4	0	0.0
	전 체	4,312	345	8.0	2,403	55.7	1,564	36.3
제조업	1~4명	209,442	3,303	1.6	95,568	45.6	110,572	52.8
	5~9명	62,647	1,693	2.7	51,919	82.9	9,035	14.4
	10~49명	54,383	5,922	10.9	46,912	86.3	1,549	2.8
	50~249명	8,268	2,507	30.3	5,713	69.1	48	0.6
	250명 이상	909	532	58.5	377	41.5	0	0.0
	전 체	335,649	13,957	4.2	200,489	59.7	121,203	36.1
건설업	1~4명	52,017	373	0.7	31,531	60.6	20,113	38.7
	5~9명	20,758	941	4.5	19,626	94.5	191	0.9
	10~49명	17,713	2,329	13.1	15,154	85.6	230	1.3
	50~249명	1,835	325	17.7	1,510	82.3	0	0.0
	250명 이상	208	71	34.1	137	65.9	0	0.0
	전 체	92,531	4,039	4.4	67,959	73.4	20,533	22.2
도매업	1~4명	176,484	5,275	3.0	106,954	60.6	64,255	36.4
	5~9명	29,388	1,173	4.0	26,747	91.0	1,468	5.0
	10~49명	13,639	2,003	14.7	11,432	83.8	204	1.5
	50~249명	973	287	29.5	686	70.5	0	0.0
	250명 이상	73	31	42.1	42	57.9	0	0.0
	전 체	220,557	8,768	4.0	145,862	66.1	65,927	29.9

(계속)

구 분		전체 사업체	운영		미운영		해당 없음	
			사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	563,613	15,768	2.8	214,936	38.1	332,908	59.1
	5~9명	21,503	2,972	13.8	16,862	78.4	1,669	7.8
	10~49명	9,058	1,973	21.8	6,918	76.4	167	1.8
	50~249명	1,165	455	39.1	710	60.9	0	0.0
	250명 이상	102	73	71.4	29	28.6	0	0.0
	전 체	595,441	21,241	3.6	239,455	40.2	334,744	56.2
숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	1,945	0.4	109,797	20.4	425,514	79.2
	5~9명	47,077	376	0.8	26,012	55.3	20,689	43.9
	10~49명	10,934	1,436	13.1	7,827	71.6	1,671	15.3
	50~249명	538	119	22.1	411	76.4	8	1.4
	250명 이상	48	30	61.9	18	38.1	0	0.0
	전 체	595,852	3,906	0.7	144,065	24.2	447,882	75.2
운수업 및 통신업	1~4명	329,032	2,422	0.7	47,882	14.6	278,728	84.7
	5~9명	10,012	1,497	15.0	7,046	70.4	1,469	14.7
	10~49명	8,849	2,322	26.2	6,446	72.8	81	0.9
	50~249명	2,807	587	20.9	2,190	78.0	30	1.1
	250명 이상	249	107	43.1	142	56.9	0	0.0
	전 체	350,949	6,935	2.0	63,706	18.2	280,308	79.9
금융 및 보험업	1~4명	9,583	1,608	16.8	6,717	70.1	1,258	13.1
	5~9명	8,593	4,200	48.9	4,393	51.1	0	0.0
	10~49명	16,867	9,464	56.1	7,403	43.9	0	0.0
	50~249명	1,564	686	43.8	878	56.2	0	0.0
	250명 이상	141	120	85.1	21	14.9	0	0.0
	전 체	36,748	16,077	43.8	19,412	52.8	1,258	3.4
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	154,785	3,814	2.5	133,903	86.5	17,068	11.0
	5~9명	31,173	3,351	10.7	26,968	86.5	855	2.7
	10~49명	21,507	3,484	16.2	17,762	82.6	261	1.2
	50~249명	3,901	1,012	25.9	2,889	74.1	0	0.0
	250명 이상	750	249	33.2	501	66.8	0	0.0
	전 체	212,116	11,910	5.6	182,022	85.8	18,183	8.6
기타 서비스업	1~4명	587,829	19,243	3.3	303,162	51.6	265,424	45.2
	5~9명	64,919	7,190	11.1	55,247	85.1	2,482	3.8
	10~49명	44,930	10,033	22.3	34,597	77.0	300	0.7
	50~249명	10,552	3,457	32.8	7,095	67.2	0	0.0
	250명 이상	1,047	641	61.2	406	38.8	0	0.0
	전 체	709,277	40,564	5.7	400,507	56.5	268,206	37.8
조직형태별								
개인사업체		2,658,635	57,458	2.2	1,066,888	40.1	1,534,289	57.7
회사법인		299,396	40,209	13.4	248,733	83.1	10,454	3.5
회사외법인		63,911	13,876	21.7	47,229	73.9	2,805	4.4
국가/지방자치단체		37,309	11,696	31.3	25,613	68.7	0	0.0
비법인단체		94,181	4,504	4.8	77,417	82.2	12,261	13.0

- 기준시점 : 2008년 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 해당 없음 : 컴퓨터도 보유하고 있지 않고 홈페이지도 보유하고 있지 않은 사업체
- 추정오차 : 운영 $\pm 12,511$ 사업체, 미운영 $\pm 37,849$ 사업체, 해당 없음 $\pm 37,639$ 사업체

5. 보안 피해 현황

5.1 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해 현황

5.1.1 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해 경험

(단위 : 사업체, %)

구 분		컴퓨터 보유 사업체	경험		미경험	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		1,580,865	197,346	12.5	1,383,519	87.5
지 역 별						
서 울		346,271	59,709	17.2	286,562	82.8
부 산		113,819	20,464	18.0	93,355	82.0
대 구		80,039	7,582	9.5	72,457	90.5
인 천		77,107	12,190	15.8	64,917	84.2
광 주		52,849	9,425	17.8	43,425	82.2
대 전		53,916	6,317	11.7	47,599	88.3
울 산		26,262	2,042	7.8	24,220	92.2
경 기		338,463	39,885	11.8	298,578	88.2
강 원		58,340	4,730	8.1	53,610	91.9
충 북		52,080	2,581	5.0	49,499	95.0
충 남		70,805	7,703	10.9	63,102	89.1
전 북		57,798	1,988	3.4	55,811	96.6
전 남		59,902	2,546	4.2	57,357	95.8
경 북		80,949	9,012	11.1	71,937	88.9
경 남		93,665	6,812	7.3	86,853	92.7
제 주		18,598	4,362	23.5	14,236	76.5
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	792	0	0.0	792	100.0
	5~9명	744	64	8.6	680	91.4
	10~49명	1,079	156	14.4	923	85.6
	50~249명	127	24	18.6	103	81.4
	250명 이상	7	3	39.3	4	60.7
	전 체	2,748	246	8.9	2,502	91.1
제조업	1~4명	98,870	11,695	11.8	87,175	88.2
	5~9명	52,965	6,957	13.1	46,007	86.9
	10~49명	52,782	6,942	13.2	45,840	86.8
	50~249명	8,220	1,609	19.6	6,611	80.4
	250명 이상	909	242	26.6	667	73.4
	전 체	213,746	27,445	12.8	186,301	87.2
건설업	1~4명	31,904	4,454	14.0	27,450	86.0
	5~9명	20,567	2,152	10.5	18,415	89.5
	10~49명	17,483	3,047	17.4	14,436	82.6
	50~249명	1,835	329	17.9	1,506	82.1
	250명 이상	208	69	33.4	139	66.6
	전 체	71,998	10,053	14.0	61,945	86.0
도매업	1~4명	112,229	11,089	9.9	101,140	90.1
	5~9명	27,920	4,885	17.5	23,035	82.5
	10~49명	13,435	2,030	15.1	11,405	84.9
	50~249명	973	248	25.5	725	74.5
	250명 이상	73	25	34.3	48	65.7
	전 체	154,630	18,277	11.8	136,352	88.2

(계속)

구 분		컴퓨터 보유 사업체	경험		미경험	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	227,757	27,039	11.9	200,718	88.1
	5~9명	19,834	1,494	7.5	18,340	92.5
	10~49명	8,845	1,039	11.7	7,807	88.3
	50~249명	1,165	144	12.3	1,021	87.7
	250명 이상	102	9	9.0	93	91.0
	전 체	257,703	29,724	11.5	227,979	88.5
숙박 및 음식점업	1~4명	104,864	8,990	8.6	95,874	91.4
	5~9명	26,079	1,904	7.3	24,175	92.7
	10~49명	9,210	510	5.5	8,700	94.5
	50~249명	530	111	20.9	419	79.1
	250명 이상	48	16	32.7	32	67.3
	전 체	140,731	11,530	8.2	129,201	91.8
운수업 및 통신업	1~4명	49,133	7,443	15.1	41,691	84.9
	5~9명	8,543	846	9.9	7,697	90.1
	10~49명	8,768	1,098	12.5	7,670	87.5
	50~249명	2,777	369	13.3	2,407	86.7
	250명 이상	249	59	23.5	190	76.5
	전 체	69,471	9,815	14.1	59,656	85.9
금융 및 보험업	1~4명	8,325	630	7.6	7,695	92.4
	5~9명	8,593	1,076	12.5	7,517	87.5
	10~49명	16,867	798	4.7	16,069	95.3
	50~249명	1,564	168	10.8	1,396	89.2
	250명 이상	141	23	16.6	118	83.4
	전 체	35,490	2,696	7.6	32,794	92.4
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	137,717	17,970	13.0	119,748	87.0
	5~9명	30,318	4,652	15.3	25,667	84.7
	10~49명	21,246	3,124	14.7	18,122	85.3
	50~249명	3,901	693	17.8	3,208	82.2
	250명 이상	750	196	26.1	554	73.9
	전 체	193,933	26,634	13.7	167,299	86.3
기타 서비스업	1~4명	321,813	41,662	12.9	280,151	87.1
	5~9명	62,437	9,787	15.7	52,650	84.3
	10~49명	44,567	7,379	16.6	37,188	83.4
	50~249명	10,552	1,773	16.8	8,779	83.2
	250명 이상	1,047	326	31.1	721	68.9
	전 체	440,416	60,927	13.8	379,490	86.2
조직형태별						
개인사업체		1,111,651	129,329	11.6	982,322	88.4
회사법인		288,942	40,805	14.1	248,137	85.9
회사외법인		61,105	9,195	15.0	51,911	85.0
국가/지방자치단체		37,309	3,269	8.8	34,041	91.2
비법인단체		81,857	14,749	18.0	67,109	82.0

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 컴퓨터 보유 사업체 : 2008년 12월 말 현재 컴퓨터를 한대라도 보유하고 있는 사업체
- 추정오차 : 경험 ±18,022사업체, 미경험 ±18,022사업체

5.1.2 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해 신고 현황

(단위 : 사업체, %)

구 분		컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해경험 사업체	신고		미신고	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		197,346	16,080	8.1	181,266	91.9
지 역 별						
서 울		59,709	4,381	7.3	55,328	92.7
부 산		20,464	1,362	6.7	19,102	93.3
대 구		7,582	186	2.5	7,396	97.5
인 천		12,190	709	5.8	11,481	94.2
광 주		9,425	2,173	23.1	7,252	76.9
대 전		6,317	137	2.2	6,180	97.8
울 산		2,042	127	6.2	1,915	93.8
경 기		39,885	582	1.5	39,304	98.5
강 원		4,730	401	8.5	4,329	91.5
충 북		2,581	29	1.1	2,552	98.9
충 남		7,703	428	5.6	7,275	94.4
전 북		1,988	371	18.6	1,617	81.4
전 남		2,546	2,466	96.9	80	3.1
경 북		9,012	1,094	12.1	7,918	87.9
경 남		6,812	75	1.1	6,737	98.9
제 주		4,362	1,561	35.8	2,801	64.2
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	64	0	0.0	64	100.0
	10~49명	156	0	0.0	156	100.0
	50~249명	24	2	10.2	21	89.8
	250명 이상	3	0	0.0	3	100.0
	전 체	246	2	1.0	243	99.0
제조업	1~4명	11,695	0	0.0	11,695	100.0
	5~9명	6,957	339	4.9	6,618	95.1
	10~49명	6,942	361	5.2	6,581	94.8
	50~249명	1,609	129	8.0	1,480	92.0
	250명 이상	242	33	13.6	209	86.4
	전 체	27,445	862	3.1	26,583	96.9
건설업	1~4명	4,454	0	0.0	4,454	100.0
	5~9명	2,152	0	0.0	2,152	100.0
	10~49명	3,047	313	10.3	2,735	89.7
	50~249명	329	31	9.4	298	90.6
	250명 이상	69	13	18.3	57	81.7
	전 체	10,053	356	3.5	9,696	96.5
도매업	1~4명	11,089	0	0.0	11,089	100.0
	5~9명	4,885	581	11.9	4,304	88.1
	10~49명	2,030	116	5.7	1,914	94.3
	50~249명	248	69	27.8	179	72.2
	250명 이상	25	5	20.9	20	79.1
	전 체	18,277	771	4.2	17,507	95.8

(계속)

구 분		컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 파해경험 사업체	신고		미신고	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	27,039	3,603	13.3	23,436	86.7
	5~9명	1,494	0	0.0	1,494	100.0
	10~49명	1,039	109	10.5	930	89.5
	50~249명	144	8	5.8	135	94.2
	250명 이상	9	0	0.0	9	100.0
	전 체	29,724	3,720	12.5	26,004	87.5
숙박 및 음식점업	1~4명	8,990	1,303	14.5	7,686	85.5
	5~9명	1,904	0	0.0	1,904	100.0
	10~49명	510	0	0.0	510	100.0
	50~249명	111	29	25.9	82	74.1
	250명 이상	16	2	12.2	14	87.8
	전 체	11,530	1,334	11.6	10,196	88.4
운수업 및 통신업	1~4명	7,443	1,022	13.7	6,421	86.3
	5~9명	846	0	0.0	846	100.0
	10~49명	1,098	149	13.6	949	86.4
	50~249명	369	11	3.1	358	96.9
	250명 이상	59	10	17.3	48	82.7
	전 체	9,815	1,193	12.2	8,622	87.8
금융 및 보험업	1~4명	630	0	0.0	630	100.0
	5~9명	1,076	109	10.1	967	89.9
	10~49명	798	0	0.0	798	100.0
	50~249명	168	22	12.9	147	87.1
	250명 이상	23	3	11.1	21	88.9
	전 체	2,696	133	5.0	2,562	95.0
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	17,970	554	3.1	17,416	96.9
	5~9명	4,652	583	12.5	4,068	87.5
	10~49명	3,124	353	11.3	2,771	88.7
	50~249명	693	72	10.5	620	89.5
	250명 이상	196	33	16.7	163	83.3
	전 체	26,634	1,595	6.0	25,038	94.0
기타 서비스업	1~4명	41,662	4,290	10.3	37,372	89.7
	5~9명	9,787	772	7.9	9,015	92.1
	10~49명	7,379	701	9.5	6,678	90.5
	50~249명	1,773	274	15.4	1,500	84.6
	250명 이상	326	77	23.5	249	76.5
	전 체	60,927	6,114	10.0	54,813	90.0
조직형태별						
개인사업체		129,329	12,081	9.3	117,248	90.7
회사법인		40,805	2,040	5.0	38,764	95.0
회사외법인		9,195	387	4.2	8,808	95.8
국가/지방자치단체		3,269	475	14.5	2,794	85.5
비법인단체		14,749	1,097	7.4	13,652	92.6

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해경험 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월까지 컴퓨터 바이러스나 웜, 트로이잔 피해를 경험한 사업체
- 추정오차 : 신고 $\pm 5,511$ 사업체, 미신고 $\pm 5,511$ 사업체

5.1.3 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해 복구비용 발생 현황

(단위 : 사업체, %)

구 분		컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해경험 사업체	발생		미발생	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		197,346	87,909	44.5	109,438	55.5
지 역 별						
서울		59,709	28,068	47.0	31,640	53.0
부산		20,464	10,830	52.9	9,634	47.1
대구		7,582	2,716	35.8	4,867	64.2
인천		12,190	7,855	64.4	4,335	35.6
광주		9,425	3,466	36.8	5,959	63.2
대전		6,317	764	12.1	5,552	87.9
울산		2,042	1,822	89.2	220	10.8
경기		39,885	15,876	39.8	24,009	60.2
강원		4,730	3,344	70.7	1,386	29.3
충북		2,581	321	12.4	2,260	87.6
충남		7,703	1,859	24.1	5,844	75.9
전북		1,988	384	19.3	1,603	80.7
전남		2,546	2,526	99.2	20	0.8
경북		9,012	2,324	25.8	6,688	74.2
경남		6,812	4,497	66.0	2,315	34.0
제주		4,362	1,258	28.8	3,104	71.2
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	64	38	60.1	25	39.9
	10~49명	156	58	37.3	98	62.7
	50~249명	24	3	12.5	21	87.5
	250명 이상	3	0	0.0	3	100.0
	전 체	246	99	40.4	146	59.6
제조업	1~4명	11,695	5,684	48.6	6,011	51.4
	5~9명	6,957	2,057	29.6	4,900	70.4
	10~49명	6,942	3,214	46.3	3,728	53.7
	50~249명	1,609	516	32.1	1,093	67.9
	250명 이상	242	49	20.4	192	79.6
	전 체	27,445	11,520	42.0	15,925	58.0
건설업	1~4명	4,454	1,547	34.7	2,907	65.3
	5~9명	2,152	1,082	50.3	1,070	49.7
	10~49명	3,047	1,324	43.4	1,724	56.6
	50~249명	329	107	32.6	222	67.4
	250명 이상	69	14	20.6	55	79.4
	전 체	10,053	4,075	40.5	5,978	59.5
도매업	1~4명	11,089	6,565	59.2	4,525	40.8
	5~9명	4,885	2,135	43.7	2,749	56.3
	10~49명	2,030	523	25.8	1,507	74.2
	50~249명	248	70	28.0	179	72.0
	250명 이상	25	0	0.0	25	100.0
	전 체	18,277	9,292	50.8	8,985	49.2

(계속)

구 분		컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 파해경험 사업체	발생		미발생	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	27,039	13,026	48.2	14,013	51.8
	5~9명	1,494	735	49.2	758	50.8
	10~49명	1,039	328	31.5	711	68.5
	50~249명	144	44	30.3	100	69.7
	250명 이상	9	0	0.0	9	100.0
	전 체	29,724	14,132	47.5	15,592	52.5
숙박 및 음식점업	1~4명	8,990	2,691	29.9	6,299	70.1
	5~9명	1,904	1,253	65.8	651	34.2
	10~49명	510	222	43.6	287	56.4
	50~249명	111	29	25.8	82	74.2
	250명 이상	16	0	0.0	16	100.0
	전 체	11,530	4,195	36.4	7,335	63.6
운수업 및 통신업	1~4명	7,443	1,339	18.0	6,104	82.0
	5~9명	846	130	15.4	716	84.6
	10~49명	1,098	293	26.7	805	73.3
	50~249명	369	149	40.5	220	59.5
	250명 이상	59	17	28.6	42	71.4
	전 체	9,815	1,928	19.6	7,887	80.4
금융 및 보험업	1~4명	630	450	71.5	179	28.5
	5~9명	1,076	635	59.0	441	41.0
	10~49명	798	56	7.0	742	93.0
	50~249명	168	11	6.6	157	93.4
	250명 이상	23	0	0.0	23	100.0
	전 체	2,696	1,152	42.7	1,544	57.3
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	17,970	8,864	49.3	9,106	50.7
	5~9명	4,652	2,651	57.0	2,001	43.0
	10~49명	3,124	1,187	38.0	1,937	62.0
	50~249명	693	164	23.7	529	76.3
	250명 이상	196	57	29.0	139	71.0
	전 체	26,634	12,922	48.5	13,712	51.5
기타 서비스업	1~4명	41,662	20,393	48.9	21,269	51.1
	5~9명	9,787	4,651	47.5	5,137	52.5
	10~49명	7,379	3,249	44.0	4,129	56.0
	50~249명	1,773	267	15.0	1,507	85.0
	250명 이상	326	33	10.1	293	89.9
	전 체	60,927	28,593	46.9	32,334	53.1
조직형태별						
개인사업체		129,329	60,500	46.8	68,829	53.2
회사법인		40,805	16,156	39.6	24,649	60.4
회사외법인		9,195	1,858	20.2	7,337	79.8
국가/지방자치단체		3,269	1,309	40.1	1,959	59.9
비법인단체		14,749	8,086	54.8	6,663	45.2

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해경험 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월까지 컴퓨터 바이러스나 웜, 트로이잔 피해를 경험한 사업체
- 추정오차 : 발생 ±9,543사업체, 미발생 ±9,543사업체
- 주 : IT 보안 피해는 소프트웨어의 손상, 데이터 유출 또는 파괴, 시간 손실 등을 동반하는 피해이며, 백신 등 정보보호(보안)에 의해 감지되어 피해 없이 방지, 복구된 침해는 제외함

5.2 서비스 거부(Dos) 공격 피해 현황

5.2.1 서비스 거부(Dos) 공격 피해 경험

(단위 : 사업체, %)

구 분		네트워크 구축 사업체	경험		미경험	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		652,352	5,212	0.8	647,139	99.2
지 역 별						
서 울		191,171	2,960	1.5	188,212	98.5
부 산		49,897	427	0.9	49,470	99.1
대 구		17,871	315	1.8	17,556	98.2
인 천		22,454	28	0.1	22,426	99.9
광 주		29,103	3	0.0	29,101	100.0
대 전		24,549	72	0.3	24,477	99.7
울 산		12,705	37	0.3	12,668	99.7
경 기		133,587	632	0.5	132,954	99.5
강 원		27,118	65	0.2	27,053	99.8
충 북		13,529	7	0.1	13,522	99.9
충 남		22,280	195	0.9	22,085	99.1
전 북		16,778	0	0.0	16,778	100.0
전 남		17,995	4	0.0	17,991	100.0
경 북		29,536	30	0.1	29,506	99.9
경 남		35,253	435	1.2	34,817	98.8
제 주		8,525	2	0.0	8,524	100.0
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	213	0	0.0	213	100.0
	5~9명	418	0	0.0	418	100.0
	10~49명	676	0	0.0	676	100.0
	50~249명	103	0	0.0	103	100.0
	250명 이상	7	0	0.0	7	100.0
	전 체	1,417	0	0.0	1,417	100.0
제조업	1~4명	23,965	568	2.4	23,397	97.6
	5~9명	20,191	390	1.9	19,801	98.1
	10~49명	33,778	189	0.6	33,590	99.4
	50~249명	7,072	169	2.4	6,903	97.6
	250명 이상	880	45	5.2	835	94.8
	전 체	85,886	1,361	1.6	84,525	98.4
건설업	1~4명	12,433	0	0.0	12,433	100.0
	5~9명	9,814	0	0.0	9,814	100.0
	10~49명	11,418	64	0.6	11,354	99.4
	50~249명	1,399	0	0.0	1,399	100.0
	250명 이상	183	2	0.9	181	99.1
	전 체	35,247	66	0.2	35,182	99.8
도매업	1~4명	27,312	569	2.1	26,743	97.9
	5~9명	16,107	0	0.0	16,107	100.0
	10~49명	10,491	56	0.5	10,435	99.5
	50~249명	887	20	2.2	867	97.8
	250명 이상	67	5	7.7	62	92.3
	전 체	54,864	650	1.2	54,215	98.8

(계속)

구 분		네트워크 건축 사업체	경험		미경험	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	75,362	0	0.0	75,362	100.0
	5~9명	12,881	0	0.0	12,881	100.0
	10~49명	6,206	118	1.9	6,088	98.1
	50~249명	982	19	1.9	964	98.1
	250명 이상	100	0	0.0	100	100.0
	전 체	95,532	137	0.1	95,395	99.9
숙박 및 음식점업	1~4명	19,404	0	0.0	19,404	100.0
	5~9명	8,598	623	7.2	7,975	92.8
	10~49명	5,017	0	0.0	5,017	100.0
	50~249명	497	15	3.1	481	96.9
	250명 이상	48	4	7.9	44	92.1
	전 체	33,563	642	1.9	32,921	98.1
운수업 및 통신업	1~4명	13,476	0	0.0	13,476	100.0
	5~9명	5,479	0	0.0	5,479	100.0
	10~49명	6,049	0	0.0	6,049	100.0
	50~249명	1,967	0	0.0	1,967	100.0
	250명 이상	226	11	4.8	215	95.2
	전 체	27,198	11	0.0	27,187	100.0
금융 및 보험업	1~4명	5,606	0	0.0	5,606	100.0
	5~9명	7,931	102	1.3	7,828	98.7
	10~49명	16,242	153	0.9	16,088	99.1
	50~249명	1,539	10	0.7	1,529	99.3
	250명 이상	141	8	5.6	133	94.4
	전 체	31,459	274	0.9	31,185	99.1
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	53,619	554	1.0	53,065	99.0
	5~9명	20,256	249	1.2	20,007	98.8
	10~49명	14,999	120	0.8	14,879	99.2
	50~249명	3,164	69	2.2	3,096	97.8
	250명 이상	612	16	2.6	596	97.4
	전 체	92,650	1,007	1.1	91,642	98.9
기타 서비스업	1~4명	112,430	0	0.0	112,430	100.0
	5~9명	34,719	394	1.1	34,326	98.9
	10~49명	36,236	414	1.1	35,822	98.9
	50~249명	10,106	164	1.6	9,942	98.4
	250명 이상	1,043	93	8.9	951	91.1
	전 체	194,535	1,065	0.5	193,471	99.5
조직형태별						
개인사업체		359,997	2,677	0.7	357,320	99.3
회사법인		183,642	1,533	0.8	182,109	99.2
회사외법인		43,533	388	0.9	43,145	99.1
국가/지방자치단체		32,732	221	0.7	32,511	99.3
비법인단체		32,447	394	1.2	32,054	98.8

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체 (통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 네트워크 구축 사업체 : 2008년 12월 말 현재 네트워크가 구축되어 있는 사업체
- 추정오차 : 경험 $\pm 2,453$ 사업체, 미경험 $\pm 2,453$ 사업체
- 주 : IT 보안 피해는 소프트웨어의 손상, 데이터 유출 또는 파괴, 시간 손실 등을 동반하는 파해이며, 백신 등 정보보호(보안) 제품에 의해 감지되어 피해 없이 방지, 복구된 침해는 제외함

5.2.2 서비스 거부(Dos) 공격 피해 신고 현황

(단위 : 사업체, %)

구 분		서비스 거부(Dos) 공격 경험 사업체	신고		미신고	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		5,212	979	18.8	4,233	81.2
지 역 별						
서 울		2,960	637	21.5	2,323	78.5
부 산		427	131	30.6	296	69.4
대 구		315	0	0.0	315	100.0
인 천		28	3	10.5	25	89.5
광 주		3	0	0.0	3	100.0
대 전		72	0	0.0	72	100.0
울 산		37	27	72.6	10	27.4
경 기		632	107	16.9	525	83.1
강 원		65	24	37.0	41	63.0
충 북		7	0	0.0	7	100.0
충 남		195	12	6.0	183	94.0
전 북		0	-	-	-	-
전 남		4	4	100.0	0	0.0
경 북		30	29	95.6	1	4.4
경 남		435	6	1.3	429	98.7
제 주		2	0	0.0	2	100.0
업종X규모별						
농림 수산업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	0	-	-	-	-
	10~49명	0	-	-	-	-
	50~249명	0	-	-	-	-
	250명 이상	0	-	-	-	-
	전 체	0	-	-	-	-
제조업	1~4명	568	0	0.0	568	100.0
	5~9명	390	0	0.0	390	100.0
	10~49명	189	67	35.5	122	64.5
	50~249명	169	52	31.0	116	69.0
	250명 이상	45	4	9.2	41	90.8
	전 체	1,361	124	9.1	1,238	90.9
건설업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	0	-	-	-	-
	10~49명	64	0	0.0	64	100.0
	50~249명	0	-	-	-	-
	250명 이상	2	0	0.0	2	100.0
	전 체	66	0	0.0	66	100.0
도매업	1~4명	569	0	0.0	569	100.0
	5~9명	0	-	-	-	-
	10~49명	56	56	100.0	0	0.0
	50~249명	20	0	0.0	20	100.0
	250명 이상	5	3	54.3	2	45.7
	전 체	650	59	9.0	591	91.0

(계속)

구 분		서비스 거부(Dos) 공격 경험 사업체	신고		미신고	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	0	-	-	-	-
	10~49명	118	59	50.0	59	50.0
	50~249명	19	0	0.0	19	100.0
	250명 이상	0	-	-	-	-
	전 체	137	59	43.1	78	56.9
숙박 및 음식점업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	623	0	0.0	623	100.0
	10~49명	0	-	-	-	-
	50~249명	15	0	0.0	15	100.0
	250명 이상	4	0	0.0	4	100.0
	전 체	642	0	0.0	642	100.0
운수업 및 통신업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	0	-	-	-	-
	10~49명	0	-	-	-	-
	50~249명	0	-	-	-	-
	250명 이상	11	0	0.0	11	100.0
	전 체	11	0	0.0	11	100.0
금융 및 보험업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	102	0	0.0	102	100.0
	10~49명	153	45	29.3	109	70.7
	50~249명	10	10	100.0	0	0.0
	250명 이상	8	3	34.5	5	65.5
	전 체	274	58	21.1	216	78.9
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	554	0	0.0	554	100.0
	5~9명	249	0	0.0	249	100.0
	10~49명	120	0	0.0	120	100.0
	50~249명	69	12	17.9	57	82.1
	250명 이상	16	7	40.8	10	59.2
	전 체	1,007	19	1.9	989	98.1
기타 서비스업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	394	394	100.0	0	0.0
	10~49명	414	186	44.8	228	55.2
	50~249명	164	48	29.5	116	70.5
	250명 이상	93	33	35.8	60	64.2
	전 체	1,065	661	62.1	404	37.9
조직형태별						
개인사업체		2,677	0	0.0	2,677	100.0
회사법인		1,533	389	25.4	1,144	74.6
회사외법인		388	69	17.8	319	82.2
국가/지방자치단체		221	127	57.7	93	42.3
비법인단체		394	394	100	0	0.0

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체 (통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 서비스 거부(DoS) 공격 피해경험 사업체 : 2008년 1월부터 2007년 12월까지 서비스 거부(DoS) 공격 피해를 경험한 사업체
- 추정오차 : 신고 ± 263 사업체, 미신고 ± 263 사업체
- 주 : IT 보안 피해는 소프트웨어의 손상, 데이터 유출 또는 파괴, 시간 손실 등을 동반하는 파해이며, 백신 등 정보보호(보안) 제품에 의해 감지되어 피해 없이 방지, 복구된 침해는 제외함

5.2.3 서비스 거부(Dos) 공격 피해 복구비용 발생 현황

(단위 : 사업체, %)

구 분		서비스 거부(Dos) 공격 피해 경험 사업체	발생		미발생	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		5,212	1,101	21.1	4,111	78.9
지 역 별						
서 울		2,960	468	15.8	2,492	84.2
부 산		427	129	30.3	297	69.7
대 구		315	0	0.0	315	100.0
인 천		28	0	0.0	28	100.0
광 주		3	0	0.0	3	100.0
대 전		72	0	0.0	72	100.0
울 산		37	14	36.3	24	63.7
경 기		632	437	69.1	196	30.9
강 원		65	0	0.0	65	100.0
충 북		7	0	0.0	7	100.0
충 남		195	12	6.0	183	94.0
전 북		0	-	-	-	-
전 남		4	0	0.0	4	100.0
경 북		30	29	95.6	1	4.4
경 남		435	13	3.0	422	97.0
제 주		2	0	0.0	2	100.0
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	0	-	-	-	-
	10~49명	0	-	-	-	-
	50~249명	0	-	-	-	-
	250명 이상	0	-	-	-	-
	전 체	0	-	-	-	-
제조업	1~4명	568	0	0.0	568	100.0
	5~9명	390	0	0.0	390	100.0
	10~49명	189	0	0.0	189	100.0
	50~249명	169	65	38.6	104	61.4
	250명 이상	45	4	8.6	42	91.4
	전 체	1,361	69	5.1	1,292	94.9
건설업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	0	-	-	-	-
	10~49명	64	0	0.0	64	100.0
	50~249명	0	-	-	-	-
	250명 이상	2	0	0.0	2	100.0
	전 체	66	0	0.0	66	100.0
도매업	1~4명	569	0	0.0	569	100.0
	5~9명	0	-	-	-	-
	10~49명	56	56	100.0	0	0.0
	50~249명	20	0	0.0	20	100.0
	250명 이상	5	0	0.0	5	100.0
	전 체	650	56	8.6	594	91.4

(계속)

구 분		서비스 거부(Dos) 공격 피해 경험 사업체	발생		미발생	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	0	-	-	-	-
	10~49명	118	0	0.0	118	100.0
	50~249명	19	0	0.0	19	100.0
	250명 이상	0	-	-	-	-
	전 체	137	0	0.0	137	100.0
숙박 및 음식점업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	623	318	51.1	305	48.9
	10~49명	0	-	-	-	-
	50~249명	15	0	0.0	15	100.0
	250명 이상	4	0	0.0	4	100.0
	전 체	642	318	49.6	324	50.4
운수업 및 통신업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	0	-	-	-	-
	10~49명	0	-	-	-	-
	50~249명	0	-	-	-	-
	250명 이상	11	0	0.0	11	100.0
	전 체	11	0	0.0	11	100.0
금융 및 보험업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	102	0	0.0	102	100.0
	10~49명	153	45	29.3	109	70.7
	50~249명	10	10	100.0	0	0.0
	250명 이상	8	0	0.0	8	100.0
	전 체	274	55	20.2	219	79.8
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	554	0	0.0	554	100.0
	5~9명	249	0	0.0	249	100.0
	10~49명	120	0	0.0	120	100.0
	50~249명	69	0	0.0	69	100.0
	250명 이상	16	3	18.3	13	81.7
	전 체	1,007	3	0.3	1,005	99.7
기타 서비스업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	394	394	100.0	0	0.0
	10~49명	414	186	44.8	228	55.2
	50~249명	164	15	9.3	149	90.7
	250명 이상	93	6	6.1	87	93.9
	전 체	1,065	600	56.4	465	43.6
조직형태별						
개인사업체		2,677	318	11.9	2,359	88.1
회사법인		1,533	256	16.7	1,276	83.3
회사외법인		388	63	16.1	326	83.9
국가/지방자치단체		221	70	31.9	150	68.1
비법인단체		394	394	100.0	0	0.0

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체 (통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 서비스 거부(DoS) 공격 피해 경험 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월까지 서비스 거부(DoS) 공격 피해를 경험한 사업체
- 추정오차 : 발생 ±640사업체, 미발생 ±640사업체
- 주 : IT 보안 피해는 소프트웨어의 손상, 데이터 유출 또는 파괴, 시간 손실 등을 동반하는 피해이며, 백신 등 정보보호(보안) 제품에 의해 감지되어 피해 없이 방지, 복구된 침해는 제외함

5.3 개인정보 유/노출 사고 피해 현황

5.3.1 개인정보 유/노출 사고 피해 경험

(단위 : 사업체, %)

구 분		컴퓨터 보유 사업체	경험		미경험	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		1,580,865	10,114	0.6	1,570,751	99.4
지 역 별						
서 울		346,271	4,945	1.4	341,327	98.6
부 산		113,819	58	0.1	113,760	99.9
대 구		80,039	193	0.2	79,846	99.8
인 천		77,107	28	0.0	77,079	100.0
광 주		52,849	277	0.5	52,572	99.5
대 전		53,916	1,147	2.1	52,769	97.9
울 산		26,262	0	0.0	26,262	100.0
경 기		338,463	1,265	0.4	337,198	99.6
강 원		58,340	722	1.2	57,618	98.8
충 북		52,080	16	0.0	52,064	100.0
충 남		70,805	182	0.3	70,623	99.7
전 북		57,798	0	0.0	57,798	100.0
전 남		59,902	0	0.0	59,902	100.0
경 북		80,949	1,195	1.5	79,754	98.5
경 남		93,665	86	0.1	93,579	99.9
제 주		18,598	0	0.0	18,598	100.0
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	792	0	0.0	792	100.0
	5~9명	744	0	0.0	744	100.0
	10~49명	1,079	0	0.0	1,079	100.0
	50~249명	127	0	0.0	127	100.0
	250명 이상	7	0	0.0	7	100.0
	전 체	2,748	0	0.0	2,748	100.0
제조업	1~4명	98,870	1,136	1.1	97,734	98.9
	5~9명	52,965	0	0.0	52,965	100.0
	10~49명	52,782	115	0.2	52,667	99.8
	50~249명	8,220	106	1.3	8,114	98.7
	250명 이상	909	13	1.4	896	98.6
	전 체	213,746	1,370	0.6	212,376	99.4
건설업	1~4명	31,904	441	1.4	31,463	98.6
	5~9명	20,567	222	1.1	20,345	98.9
	10~49명	17,483	242	1.4	17,242	98.6
	50~249명	1,835	31	1.7	1,804	98.3
	250명 이상	208	3	1.6	205	98.4
	전 체	71,998	939	1.3	71,059	98.7
도매업	1~4명	112,229	569	0.5	11,660	99.5
	5~9명	27,920	295	1.1	27,625	98.9
	10~49명	13,435	60	0.4	13,374	99.6
	50~249명	973	8	0.8	965	99.2
	250명 이상	73	2	3.3	71	96.7
	전 체	154,630	934	0.6	153,696	99.4

(계속)

구 분		컴퓨터 보유 사업체	경험		미경험	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	227,757	1,466	0.6	226,291	99.4
	5~9명	19,834	0	0.0	19,834	100.0
	10~49명	8,845	114	1.3	8,731	98.7
	50~249명	1,165	10	0.8	1,155	99.2
	250명 이상	102	0	0.0	102	100.0
	전 체	257,703	1,590	0.6	256,113	99.4
숙박 및 음식점업	1~4명	104,864	0	0.0	104,864	100.0
	5~9명	26,079	0	0.0	26,079	100.0
	10~49명	9,210	60	0.6	9,150	99.4
	50~249명	530	0	0.0	530	100.0
	250명 이상	48	0	0.0	48	100.0
	전 체	140,731	60	0.0	140,672	100.0
운수업 및 통신업	1~4명	49,133	0	0.0	49,133	100.0
	5~9명	8,543	0	0.0	8,543	100.0
	10~49명	8,768	0	0.0	8,768	100.0
	50~249명	2,777	33	1.2	2,743	98.8
	250명 이상	249	5	2.0	244	98.0
	전 체	69,471	38	0.1	69,433	99.9
금융 및 보험업	1~4명	8,325	0	0.0	8,325	100.0
	5~9명	8,593	109	1.3	8,484	98.7
	10~49명	16,867	158	0.9	16,709	99.1
	50~249명	1,564	34	2.2	1,530	97.8
	250명 이상	141	3	1.9	138	98.1
	전 체	35,490	303	0.9	35,187	99.1
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	137,717	1,617	1.2	136,100	98.8
	5~9명	30,318	525	1.7	29,793	98.3
	10~49명	21,246	109	0.5	21,137	99.5
	50~249명	3,901	91	2.3	3,810	97.7
	250명 이상	750	10	1.3	740	98.7
	전 체	193,933	2,352	1.2	191,581	98.8
기타 서비스업	1~4명	321,813	2,068	0.6	319,746	99.4
	5~9명	62,437	0	0.0	62,437	100.0
	10~49명	44,567	404	0.9	44,163	99.1
	50~249명	10,552	13	0.1	10,539	99.9
	250명 이상	1,047	43	4.1	1,004	95.9
	전 체	440,416	2,528	0.6	437,888	99.4
조직형태별						
개인사업체		1,111,651	6,654	0.6	1,104,997	99.4
회사법인		288,942	2,038	0.7	286,904	99.3
회사외법인		61,105	503	0.8	60,603	99.2
국가/지방자치단체		37,309	99	0.3	37,210	99.7
비법인단체		81,857	820	1.0	81,038	99.0

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 컴퓨터 보유 사업체 : 2008년 12월 말 현재 컴퓨터를 보유한 사업체
- 추정오차 : 경험 $\pm 4,246$ 사업체, 미경험 $\pm 4,246$ 사업체
- 주 : IT 보안 피해는 소프트웨어의 손상, 데이터 유출 또는 파괴, 시간 손실 등을 동반하는 파해이며, 백신 등 정보보호(보안)에 의해 감지되어 피해 없이 방지, 복구된 침해는 제외함

5.3.2 개인정보 유/노출 사고 피해 신고 현황

(단위 : 사업체, %)

구 분		개인정보 유/노출 사고 피해 경험 사업체	신고		미신고	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		10,114	2,332	23.1	7,782	76.9
지 역 별						
서 울		4,945	2,093	42.3	2,852	57.7
부 산		58	0	0.0	58	100.0
대 구		193	112	58.0	81	42.0
인 천		28	14	50.0	14	50.0
광 주		277	0	0.0	277	100.0
대 전		1,147	65	5.7	1,081	94.3
울 산		0	-	-	-	-
경 기		1,265	31	2.5	1,234	97.5
강 원		722	0	0.0	722	100.0
충 북		16	13	82.4	3	17.6
충 남		182	3	1.4	179	98.6
전 북		0	-	-	-	-
전 남		0	-	-	-	-
경 북		1,195	0	0.0	1,195	100.0
경 남		86	1	1.5	85	98.5
제 주		0	-	-	-	-
업종×규모별						
농림 수산업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	0	-	-	-	-
	10~49명	0	-	-	-	-
	50~249명	0	-	-	-	-
	250명 이상	0	-	-	-	-
	전 체	0	-	-	-	-
제조업	1~4명	1,136	0	0.0	1,136	100.0
	5~9명	0	-	-	-	-
	10~49명	115	0	0.0	115	100.0
	50~249명	106	27	25.2	79	74.8
	250명 이상	13	0	0.0	13	100.0
	전 체	1,370	27	2.0	1,343	98.0
건설업	1~4명	441	0	0.0	441	100.0
	5~9명	222	0	0.0	222	100.0
	10~49명	242	0	0.0	242	100.0
	50~249명	31	0	0.0	31	100.0
	250명 이상	3	0	0.0	3	100.0
	전 체	939	0	0.0	939	100.0
도매업	1~4명	569	0	0.0	569	100.0
	5~9명	295	0	0.0	295	100.0
	10~49명	60	0	0.0	60	100.0
	50~249명	8	8	100.0	0	0.0
	250명 이상	2	2	100.0	0	0.0
	전 체	934	11	1.1	924	98.9

(계속)

구 분		개인정보 유/노출 사고 피해 경험 사업체	신고		미신고	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	1,466	749	51.1	716	48.9
	5~9명	0	-	-	-	-
	10~49명	114	0	0.0	114	100.0
	50~249명	10	0	0.0	10	100.0
	250명 이상	0	-	-	-	-
	전 체	1,590	749	47.1	840	52.9
숙박 및 음식점업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	0	-	-	-	-
	10~49명	60	60	100.0	0	0.0
	50~249명	0	-	-	-	-
	250명 이상	0	-	-	-	-
	전 체	60	60	100.0	0	0.0
운수업 및 통신업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	0	-	-	-	-
	10~49명	0	-	-	-	-
	50~249명	33	11	34.3	22	65.7
	250명 이상	5	2	44.0	3	56.0
	전 체	38	14	35.5	24	64.5
금융 및 보험업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	109	109	100.0	0	0.0
	10~49명	158	0	0.0	158	100.0
	50~249명	34	22	64.2	12	36
	250명 이상	3	3	100.0	0	0.0
	전 체	303	134	44.1	170	55.9
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	1,617	554	34.3	1,063	65.7
	5~9명	525	0	0.0	525	100.0
	10~49명	109	51	47.2	57	52.8
	50~249명	91	0	0.0	91	100.0
	250명 이상	10	10	100.0	0	0.0
	전 체	2,352	615	26.1	1,737	73.9
기타 서비스업	1~4명	2,068	699	33.8	1,369	66.2
	5~9명	0	-	-	-	-
	10~49명	404	0	0.0	404	100.0
	50~249명	13	0	0.0	13	100.0
	250명 이상	43	25	57.8	18	42.2
	전 체	2,528	723	28.6	1,805	71.4
조직형태별						
개인사업체		6,654	1,363	20.5	5,291	79.5
회사법인		2,038	101	5.0	1,937	95.0
회사외법인		503	150	29.9	352	70.1
국가/지방자치단체		99	18	18.5	81	81.5
비법인단체		820	699	85.2	121	14.8

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 개인정보 유/노출 사고 피해 경험 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월까지 개인정보 유/노출 사고 피해를 경험한 사업체
- 추정오차 : 신고 $\pm 2,244$ 사업체, 미신고 $\pm 2,244$ 사업체
- 주 : IT 보안 피해는 소프트웨어의 손상, 데이터 유출 또는 파괴, 시간 손실 등을 동반하는 피해이며, 백신 등 정보보호(보안)에 의해 감지되어 피해 없이 방지, 복구된 침해는 제외함

5.3.3 개인정보 유/노출 피해 복구비용 발생 현황

(단위 : 사업체, %)

구 분		개인정보 유/노출 사고 피해 경험 사업체	발생		미발생	
			사례수	비율	사례수	비율
전 체		10,114	2,160	21.4	7,954	78.6
지 역 별						
서 울		4,945	1,350	27.3	3,594	72.7
부 산		58	0	0.0	58	100.0
대 구		193	0	0.0	193	100.0
인 천		28	14	50.0	14	50.0
광 주		277	0	0.0	277	100.0
대 전		1,147	3	0.3	1,144	99.7
울 산		0	-	-	-	-
경 기		1,265	10	0.8	1,255	99.2
강 원		722	721	99.8	2	0.2
충 북		16	0	0.0	16	100.0
충 남		182	0	0.0	182	100.0
전 북		0	-	-	-	-
전 남		0	-	-	-	-
경 북		1,195	0	0.0	1,195	100.0
경 남		86	62	71.9	24	28.1
제 주		0	-	-	-	-
업종X규모별						
농림 수산업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	0	-	-	-	-
	10~49명	0	-	-	-	-
	50~249명	0	-	-	-	-
	250명 이상	0	-	-	-	-
	전 체	0	-	-	-	-
제조업	1~4명	1,136	0	0.0	1,136	100.0
	5~9명	0	-	-	-	-
	10~49명	115	0	0.0	115	100.0
	50~249명	106	14	13.0	92	87.0
	250명 이상	13	0	0.0	13	100.0
	전 체	1,370	14	1.0	1,356	99.0
건설업	1~4명	441	0	0.0	441	100.0
	5~9명	222	0	0.0	222	100.0
	10~49명	242	62	25.6	180	74.4
	50~249명	31	10	33.8	20	66.2
	250명 이상	3	0	0.0	3	100.0
	전 체	939	72	7.7	866	92.3
도매업	1~4명	569	569	100.0	0	0.0
	5~9명	295	0	0.0	295	100.0
	10~49명	60	0	0.0	60	100.0
	50~249명	8	0	0.0	8	100.0
	250명 이상	2	0	0.0	2	100.0
	전 체	934	569	60.9	365	39.1

(계속)

구 분		개인정보 유/노출 사고 피해 경험 사업체	발생		미발생	
			사례수	비율	사례수	비율
소매업	1~4명	1,466	0	0.0	1,466	100.0
	5~9명	0	-	-	-	-
	10~49명	114	0	0.0	114	100.0
	50~249명	10	0	0.0	10	100.0
	250명 이상	0	-	-	-	-
	전 체	1,590	0	0.0	1,590	100.0
숙박 및 음식점업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	0	-	-	-	-
	10~49명	60	0	0.0	60	100.0
	50~249명	0	-	-	-	-
	250명 이상	0	-	-	-	-
	전 체	60	0	0.0	60	100.0
운수업 및 통신업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	0	-	-	-	-
	10~49명	0	-	-	-	-
	50~249명	33	0	0.0	33	100.0
	250명 이상	5	2	44.0	3	56.0
	전 체	38	2	5.6	36	94.4
금융 및 보험업	1~4명	0	-	-	-	-
	5~9명	109	0	0.0	109	100.0
	10~49명	158	0	0.0	158	100.0
	50~249명	34	0	0.0	34	100.0
	250명 이상	3	0	0.0	3	100.0
	전 체	303	0	0.0	303	100.0
부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	1,617	0	0.0	1,617	100.0
	5~9명	525	0	0.0	525	100.0
	10~49명	109	0	0.0	109	100.0
	50~249명	91	12	13.5	79	86.5
	250명 이상	10	6	67.5	3	32.5
	전 체	2,352	19	0.8	2,333	99.2
기타 서비스업	1~4명	2,068	1,420	68.7	648	31.3
	5~9명	0	-	-	-	-
	10~49명	404	57	14.2	347	85.8
	50~249명	13	0	0.0	13	100.0
	250명 이상	43	7	16.5	36	83.5
	전 체	2,528	1,484	58.7	1,044	41.3
조직형태별						
개인사업체		6,654	1,347	20.2	5,307	79.8
회사법인		2,038	102	5.0	1,936	95.0
회사외법인		503	7	1.4	495	98.6
국가/지방자치단체		99	5	5.0	95	95.0
비법인단체		820	699	85.2	121	14.8

- 기준시점 : 2008년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 사업체 : 전국의 종사자수 1명 이상 사업체(통계청, 2007년 기준 사업체기초통계조사 참조)
- 개인정보 유/노출 사고 피해 경험 사업체 : 2008년 1월부터 2008년 12월까지 개인정보 유/노출 사고 피해를 경험한 사업체
- 추정오차 : 발생 $\pm 1,339$ 사업체, 미발생 $\pm 1,339$ 사업체
- 주 : IT 보안 피해는 소프트웨어의 손상, 데이터 유출 또는 파괴, 시간 손실 등을 동반하는 피해이며, 백신 등 정보보호(보안)에 의해 감지되어 피해 없이 방지, 복구된 침해는 제외함

부 록

1. 용어 정의
2. 모집단 정의
3. 2009년 정보화통계조사 설문지
4. 『정보화통계조사』 연도별 결과 요약표

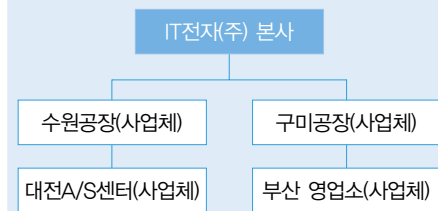
부록 1. 용어 정의

1. 사업체(事業體)

- 통계청의 <전국사업체조사(舊, 사업체기초통계조사)>에서 인용되었으며, 영리, 비영리를 불문하고 일정한 물리적 장소에서 단일한 소유권 또는 통제 아래 생산·판매나 서비스 제공 등 산업 활동을 하는 개개의 경영 단위를 말함

사업체	본사, 지사, 지점, 공장, 출장소, 영업소, 상점, 은행, 학교, 학원, 개인 교습소, 병원, 여관, 식당, 교회, 사찰, 공공 기관, 사회복지시설 등
기업체	독립적으로 소유되고 통제되는 법적 또는 제도적 경영 단위로서 자율적으로 하나 이상의 사업체로 구성될 수 있다는 점에서 사업체와 구분됨. 1개의 기업체가 여러 장소에서 활동을 할 경우, 장소별로 각각 별개의 사업체로 봄 <그림1>

〈그림 1〉 IT전자(주)의 구성도



■ 사업체의 조직형태별 분류

개인사업체	개인이 소유·경영하는 사업체를 말하며 법인격을 갖추지 않고 2인 이상이 공동으로 운영하는 사업체를 포함
회사법인	상법상의 주식회사, 유한회사, 합자회사, 합명회사를 말함
회사이외법인	민법 또는 특별법에 의하여 설립된 회사법인이 아닌 법인을 말함
국가/지방자치단체	조직구성원의 신분이 공무원인 기관을 말함 중앙정부기관, 지방자치단체, 학교, 경찰서, 소방서, 체신청 등이 있음
비법인단체	법인이 아닌 단체를 말하며 동창회, 후원회, 문화단체, 노동단체, 종친회, 법인이 아닌 교회 및 암자 등이 있음

2. 컴퓨터 보유 대수

- 조사시점 기준(2008년 12월 말 현재) 사업체에서 보유하고 있는 컴퓨터 대수

컴퓨터 (OECD, ITU 정의)	본 조사에서 컴퓨터란 사업체에 설치된 컴퓨터 대수를 말하며 데스크탑, 랩탑, 노트북 등의 휴대용 컴퓨터, 미니컴퓨터, 메인프레임 등을 포함함 ※ 단, 공유 사용을 목적으로 메인 프레임과 미니컴퓨터에 연결된 터미널, 컴퓨터의 기능(키보드, 스크린, 인터넷 연결, 일부 장비 등)이 없는 일부 스마트 폰 장비는 컴퓨터 대수에서 제외
--------------------------	--

3. 네트워크 구축 사업체

■ 조사시점 기준(2008년 12월 말 현재) 전체 사업체 중 네트워크를 구축한 사업체

■ 근거리통신망(LAN) 구축 사업체

– 조사시점 기준(2008년 12월 말 현재) 네트워크 구축 사업체 중 근거리통신망을 구축한 사업체

랜 (LAN, Local Area Network) 근거리 통신망 또는 구내정보통신망	<ul style="list-style-type: none"> – 한정된 지역(단일 건물, 학교, 공장, 구내 등) 내에 분산 설치되어 있는 각종 컴퓨터 및 기타 장치를 연결한 네트워크 – 300m 이하의 통신회선으로 연결된 각종 컴퓨터(PC, 메인프레임, 워크스테이션 등) 및 기타 장치를 통신선으로 연결하여, 즉 한 기관의 빌딩 내에 설치된 컴퓨터 장비들을 직원들이 가장 효과적으로 공동 사용할 수 있도록 연결된 고속의 통신망 <p>※ 1개의 건물이나 학교, 연구소 및 생산 공장 등의 비교적 작은 지역의 네트워크 연결</p>
--	--

■ 인트라넷/엑스트라넷 구축 사업체

– 조사시점 기준(2008년 12월 말 현재) 네트워크 구축 사업체 중 인트라넷/엑스트라넷을 구축한 사업체

인트라넷(Intranet) 사업체/기관 내 전용 컴퓨터 네트워크	<ul style="list-style-type: none"> – 인터넷과 같은 프로토콜을 사용하여 조직 내에서 통신을 가능케 하는 사업체/기관 내 전용 컴퓨터 네트워크 – 사용자는 ID와 패스워드가 있어야 접속이 가능하며, 일반적으로 불법적인 외부 침입에 의한 조직 내부 정보의 유출을 방지하기 위하여 접속을 제한하는 방화벽(침입차단시스템) 뒤에 위치
엑스트라넷(Extranet) 타 사업체/기관 간 컴퓨터 네트워크	<ul style="list-style-type: none"> – 자기 사업체와 관련 사업체들 간의 원활한 통신을 위해 인트라넷의 이용 범위를 관련 사업체 간으로 확대한 네트워크 – 관련 사업체가 자기 사업체/기관의 인트라넷에 제한적으로 접속을 허용하는 것으로 인트라넷의 개인 정보 보안 기술이 적용되어야 함

■ 인트라넷/엑스트라넷의 세부 기능별 구축 사업체

- 조사시점 기준(2008년 12월 말 현재) 인트라넷/엑스트라넷의 세부 기능별로 시스템을 구축하여 이용한 사업체
- 인트라넷/엑스트라넷의 세부 기능으로는 전자결재, 전자우편, 전자게시판, MIS연동, 일정관리, 원격/화상회의, 개인정보관리, 규정관리, 문서관리, KMS 연동 등이 있음

4. 인터넷 접속 방법

- 조사시점 기준(2008년 12월 말 현재) 인터넷 접속 사업체의 주된 인터넷 접속 방법
- 인터넷 접속 방법

<p>xDSL (x Digital Subscriber Line : 각종 디지털 가입자회선)</p>	<p>일반 구리 전화선을 통하여 가정이나 소규모 기업에 고속으로 정보를 전송하기 위한 기술로, 일반 공중전화망의 주파수 대역 중에서 사용하지 않는 상위 대역을 이용하여 기존의 일반 전화 가입자의 전화 사용을 보장하면서 고속의 데이터 전송(초고속인터넷)을 제공하기 위한 기술</p> <p>동일한 전화회선에 xDSL 기술을 채용하면 전송속도를 수 Mbps 범위까지 향상시킬 수 있음(DSL, ADSL, HDSL, SDSL, VDSL 등).</p> <p>※ 우리나라에서는 KT(메가패스), 하나로텔레콤(하나포스), 드림라인, LG 데이콤 등이 있음</p>
<p>전용회선 (dedicated line)</p>	<p>두 지점 간에 정해진 사용자(개인이나 기업)에 의해 하루 24시간 항상 사용이 가능한 통신 경로를 의미함. 전용회선은 물리적인 경로를 사용자가 직접 보유하거나, 전화 회사로부터 임차할 수 있음.</p> <p>※ 일반적으로 대기업들은 한국통신 등과 같은 전화 회사(ISP, 인터넷 서비스 제공업체)로부터 전용회선을 임차하여 여러 지역에 분포되어 있는 자사의 지사나 사무소들을 서로 연결하거나 또는 자체 사설망을 구축하거나 유지함</p>
<p>케이블 모뎀 (Cable Modem)</p>	<p>컴퓨터를 케이블 TV 회선에 연결하여 최고 10Mbps 정도의 속도로 데이터를 받을 수 있도록 해주는 장치임. 컴퓨터 접속을 위해서 케이블 라인 하나는 TV로 다른 하나는 케이블 모뎀으로 가도록 분기되어야 함</p> <div data-bbox="939 768 1218 923" data-label="Image"> </div>
<p>광랜 (Optic Lan) (FTTH, 아파트랜)</p>	<p>통신망의 하부 구조인 통신매체로 광섬유 케이블을 사용하는 랜으로 기가비트 이더넷(Gigabit Ethernet)이라고도 함.</p> <p>최근에 들어서 인터넷, 인트라넷 환경이 급속도로 발달되고 있는 가운데 멀티미디어화에 대응하기 위해 랜의 고속화와 광역화 요구가 더욱 크게 일고 있으며, 이런 요구를 만족시켜 주기 위하여 고속 이더넷(Fast Ethernet), 100Mbps 이더넷 등이 등장하였는데 이 역시 랜의 사용자수와 멀티미디어에 요구되는 응용업무를 모두 지원하기가 어려운 가운데 광랜이 등장하게 되었음</p> <p>※ 우리나라에서 광랜으로 인터넷 서비스를 하는 회사로는 LG파워콤(엑스피드 광랜), 하나로텔레콤(하나포스 광랜), LG데이콤 광랜, 온세통신, 드림라인 등이 있음</p>
<p>무선인터넷</p>	<p>노트북이나 개인PC, PDA, 모바일 PC 등의 단말기를 이용하여 무선으로 인터넷 접속을 가능하게 하는 서비스를 말한다. 무선 랜(Wireless LAN), HSDPA(고속무선전송기술), 와이브로(Wibro; 휴대 인터넷), 이동전화를 이용한 무선 인터넷 서비스 등이 있음 우리나라의 무선인터넷 서비스 회사로는</p> <ul style="list-style-type: none"> - 무선랜(Wireless LAN) : KT(네스팟 스윙), SK 브로드밴드(브로드앤프리) 등 - 이동전화 무선인터넷 : KTF(매직앤/쇼), LGT(ez-i/오즈), SKT(네이트) 등 - 초고속 무선인터넷(Wibro, WCDMA/HSDPA 등) - 고속 무선전송기술(HSDPA) : KTF(iPLUG; 아이플러그), SKT(T 로그인) 등 - 와이브로(휴대인터넷, 무선초고속인터넷) : KT(와이브로), SKT(와이브로) 등
<p>전화접속모뎀</p>	<p>컴퓨터에 나가는 디지털 신호를 전화회선을 통해 보낼 수 있도록 아날로그 신호로 바꾸고(변조), 들어 오는 아날로그 신호를 디지털 신호로 바꾸어 주는 장치(복조)를 말함. 보통 전화선은 3,400Hz까지의 주파수 밖에 보낼 수 없으므로 컴퓨터 등의 디지털 신호를 보내는 경우에는 모뎀이 필요함</p>
<p>ISDN (Integrated Services Digital Network : 종합정보통신망)</p>	<p>디지털화된 통신망을 이용하여 음성·문자·영상 등의 통신(아날로그, 디지털 데이터)을 일원적으로 할 수 있도록 하는 통신서비스로 다른 매체는 물론, 평범한 구리전화선 위에서도 디지털 전송을 할 수 있게 하기 위한 일련의 CCITT/ITU 표준들임. 동일한 전화회선에 모뎀(56Kbps) 대신 ISDN 어댑터를 장착하면 최고 128Kbps까지의 전송속도로 제공되는 웹 페이지를 볼 수 있다. ISDN은 전송 양단에 어댑터가 필요하므로, 서비스 제공자 역시 ISDN 어댑터가 필요함.</p>

5. 전자정부 서비스 이용 사업체

- 2008년 1월부터 2008년 12월까지 인터넷 접속 사업체 중 인터넷을 통해 전자정부 서비스(정부/공공기관의 행정정보 및 공공서비스)를 이용한 사업체
 - 본 조사에서 정부/공공기관은 공공 서비스 및 행정 활동을 하는 기관으로 중앙 및 지방 정부기관, 도시나 지자체, 관공서, 그리고 공공도서관 및 병원, 대학 등의 준 정부기관도 포함함
- 전자정부 서비스 이용 방식

정보검색 및 조회	정부/공공기관의 웹 사이트에서 정보 검색
민원 서식 입수	세금신고서, 허가신청서, 입찰문서 등 인터넷을 통한 각종 민원 서식 다운로드
민원 서류 및 자료 제출	정부/공공기관에 통계 자료, 세금 신고서, 허가 신청서 등의 서류 및 자료 제출
온라인 민원 업무 처리	모든 행정상 절차를 온라인으로 처리 ※ 민원서류의 온라인 발급, 전자조달시스템을 통한 전자입찰, 공공요금 및 토지취득세, 세금 등의 온라인 결제 등

6. 홈페이지 보유 사업체

- 조사시점 기준(2008년 12월 말 현재) 자체 공식 홈페이지를 보유하고 있는 사업체
 - 사업체가 자체적으로 구축하지 않고 본사와 공유하는 홈페이지는 제외하고 별도 범주로 구분하였음
 - 본 조사에서 홈페이지(Hompage)란 '인터넷에서 발행되는 모든 월드와이드웹(WWW) 문서의 맨 첫 화면'을 말하는데, 일반적으로 초기 화면을 포함한 웹 사이트의 전체를 뜻하기도 함

7. 홈페이지 업데이트 실시 사업체

- 조사시점 기준(2008년 12월 말 현재) 자체적으로 공식 홈페이지를 보유하고 있는 사업체 중 2008년 한 해 동안 홈페이지 업데이트를 실시한 사업체
 - 본 조사에서 업데이트(Update)란 '갱신과 동일한 의미로, 파일 안의 정보를 변동된 정보에 따라 추가, 삭제, 교환하여 새로운 내용의 파일을 작성하는 것'을 말함

8. 전자상거래 이용 사업체

- 2008년 1월부터 2008년 12월까지 전체 사업체 중 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 구매 또는 판매한 경험이 있는 사업체

전자상거래 (e-Commerce)	<p>본 조사에서 전자상거래는 '컴퓨터를 매개로 한 네트워크(인터넷네트워크, 비인터넷 EDI 포함)를 통해 상품 및 서비스에 대한 구매 및 판매가 이루어지는 방식'을 말함</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전화, 팩스 및 통상적인 이메일을 이용하여 상품 및 서비스를 주문하거나 받는 경우는 전자상거래에 포함되지 않음 - 단, 금융보험업의 경우에는 '인터넷을 매개로 한 네트워크를 통해 상품 및 서비스를 구매하거나, 인터넷 마켓플레이스(인터넷뱅킹 서비스가 가능한 웹 사이트)를 통해 상품, 정보 및 서비스를 판매하는 방식'을 말함 - 금융보험업 사업체 간 비인터넷 기반의 공동망을 통해 이루어지는 금융보험업 고유의 통상적인 거래는 전자상거래에 포함되지 않음
-----------------------	---

9. RFID 서비스 이용 사업체

- 조사시점 기준(2008년 12월 말 현재) 전체 사업체 중 RFID 서비스를 이용하고 있는 사업체
 - 본 조사에서 RFID(Radio Frequency Identification) 서비스란 자동인식 기술의 하나로 초소형 반도체에 식별정보를 입력하고 무선주파수를 이용하여 이 칩을 지닌 물체나 동물 등을 판독, 추적, 관리할 수 있는 기술을 말함

10. 정보화 예산 투자 사업체

- 2008년 1월부터 2008년 12월까지 전체 사업체 중 정보화를 위해 예산을 투자한 경험이 있는 사업체
 - 정보화 예산 투자에는 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크의 구입·구축 및 유지보수에 투자된 비용과 정보통신 이용료, 관련 인건비가 포함됨

11. 신규 제품 및 서비스 출시 사업체

- 2008년 1월부터 2008년 12월까지 전체 사업체 중 제품이나 서비스를 신규 출시한 경험이 있는 사업체
 - 본 조사에서 신규 제품 및 서비스 출시는 시장에 없던 새로운 제품·서비스의 출시뿐만 아니라 기존 시장에 있던 제품·서비스이지만 해당 사업체에서 신규 출시한 경우도 포함됨

12. 제품 및 서비스 공급 관련 내부업무 처리 개선 사업체

- 2008년 1월부터 2008년 12월까지 전체 사업체 중 제품이나 서비스의 생산·공급과 관련하여 내부 업무 처리 과정을 개선한 적이 있는 사업체

13. 홈페이지 개인정보 수집 사업체

- 조사시점 기준(2008년 12월 말 현재) 자체 공식 홈페이지를 보유하고 있는 사업체 중 홈페이지 방문자의 개인정보를 수집하는 사업체
 - 본 조사에서 개인정보(Private Information)란 '생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 등에 의하여 개인을 알아볼 수 있는 부호, 문자, 음성, 음향 및 영상 등의 정보'를 말함

14. 정보보호(보안) 제품별 사용 사업체

- 조사시점 기준(2008년 12월 말 현재) 정보보호(보안) 제품을 사용하는 사업체
 - ※ 정보 : 자연인 또는 법인이 특정 목적을 위하여 광 또는 전자적 방식으로 처리하여 부호·문자·음성·음향 및 영상 등으로 표현한 모든 종류의 자료 또는 지식을 말함
- 정보보호(보안) 제품

방화벽(Firewall, 침입차단 시스템)	네트워크 게이트웨이 서버에 위치하고 있는 일련의 연관된 프로그램들로서, 외부인이 자인의 공개되지 않은 자원에 접근하는 것을 막고, 자기 회사의 직원들이 접속해야 할 외부의 자원들을 통제하기 위해 기업의 인트라넷과 인터넷 사이에 설치됨
침입탐지시스템 (IDS : Intrusion Detection System)	컴퓨터 시스템의 비정상적인 사용, 오용, 남용 등을 실시간으로 탐지하는 시스템을 말하며, 침입차단시스템(방화벽)만으로 내부 사용자의 불법적인 행동(기밀 유출 등)과 외부 해킹에 대처할 수 없으므로 모든 내·외부 정보의 흐름을 실시간으로 차단하기 위해 해커 침입 패턴에 대한 추적과 유해 정보를 감시함
컴퓨터 바이러스 백신 (Computer Virus Vaccine)	컴퓨터 바이러스를 찾아내고 손상된 파일을 치료하는 소프트웨어로 특정 파일에 대한 기록이나 변경을 감시하거나 주기적으로 감염여부를 검사한 후에 침범한 바이러스를 제거함
가상 사설망 (VPN : Virtual Private Network)	인터넷 망과 같은 공중망을 사용자가 마치 자신의 전용회선처럼 사용할 수 있게 하는 서비스이다. 회사들이 공중망을 사용하여 둘 이상(본사와 지점 간)의 네트워크를 안전하게 연결하기 위하여 가상의 터널을 만들어 이 터널을 통해 암호화된 데이터를 안전하게 전송할 수 있도록 적용되는 보안 기술이다.
인증/암호화 제품 (PKI : Public Key Infrastructure-공개키 기반 구조)	암호화와 복호화키로 구성된 공개키를 이용하여 송수신 데이터를 암호화하고 한 개인이나 기관을 식별할 수 있는 디지털 인증서를 통해 사용자를 인증하는 시스템을 말함. 인터넷과 같이 안전이 보장되지 않은 공중망(Public Network) 사용자들이 신뢰할 수 있는 기관에서 부여된 한 쌍의 공개키와 개인키를 사용함으로써, 안전하게 데이터나 자금을 교환 가능케 함
통합보안관리도구 (ESM : Enterprise Security Management)	방화벽(firewall), 침입탐지 시스템(IDS), 가상사설망(VPN) 등의 보안 솔루션을 하나로 모은 통합 보안관리 시스템을 말한다. 보안 시스템 등의 개별적인 보안 장비들의 모니터링과 다양한 종류의 보안 솔루션을 중앙에서 통합 관리함으로써 집중화된 보안 관리가 가능하며, 소요되는 자원 및 인력 등의 낭비를 줄일 수 있다.
백업제품 (Backup Product)	전산장비의 공장이나 다른 불의의 사고에 대비하여 파일 또는 데이터베이스를 보관 장소(하드디스크, 집드라이브, 착탈식 드라이브, 인터넷 등)에 복사해 주는 보안 제품이다.
생체인식(Biometrics)	지문·홍채·얼굴·정맥 등 인체의 생물학적 특징을 사용하여 본인임을 식별하는 기능을 말함
스파이웨어 방지 제품 (Anti-Spyware Software)	트로이목마(trojan horse)나 백도어(Backdoor)를 비롯한 각종 스파이웨어 등을 탐지하여 방지하는 프로그램을 말함 ※ 스파이웨어(Spyware) : 사용자의 부주의(사용 약관을 확인하는 않는 등)를 이용하여 PC에 설치되며, 사용자의 PC 사용시간이나 자주 접속하는 사이트를 모니터링하여 스파이웨어를 만든 사람에게 정보를 빼돌리는 프로그램
침입방지시스템 (IPS : Intrusion Prevention System)	네트워크에서 공격 서명을 찾아내어 자동으로 모종의 조치를 취함으로써 비정상적인 트래픽을 중단시키는 보안 솔루션을 말함. 수동적인 방어 개념의 침입 차단 시스템이나 침입 탐지 시스템(IDS)과 달리 침입 경고 이전에 공격을 중단시키는 데 초점을 둔, 침입 유도 기능과 자동 대처 기능이 합쳐진 개념의 솔루션임
스마트 카드 (Smart Card)	메모리와 중앙처리장치(CPU)를 탑재한 반도체 칩을 내장하고 정보저장과 신분확인, 접근통제 등의 보안기능을 수행하는 카드를 말함
스팸메일차단 솔루션 (Anti-Spam Solution)	PC통신이나 인터넷 ID를 가진 불특정 다수의 사람에게 일반적으로 전달되는 대량의 광고성 전자 우편인 스팸 메일(Spam Mail)을 차단하는 솔루션을 말함

운영체제보안시스템 (Secure Operating System)	컴퓨터 운영체제의 보안상 결함으로 인하여 발생 가능한 각종 해킹으로부터 시스템을 보호하기 위하여 기존의 운영체제(OS) 내에 접근 통제 등의 보안 기능을 강화한 보안시스템을 말함 ※ 운영체제(Operating System) : 컴퓨터를 작동시키고 운영을 도맡아 관리하여 사용자의 운영 프로그램이 효율적으로 실행될 수 있는 환경을 제공하는 기본 소프트웨어 또는 총괄 제어 프로그램을 말함. 보통 약어로 OS라고 하며, 일반적으로 개인용 OS는 MS사의 Windows 제품군을 널리 사용함
패치관리시스템 (PMS : Patch Management System)	시스템의 보안 취약점을 보완하기 위해 배포되는 보안 패치 파일을 원격에서 자동으로 설치, 관리해 주는 시스템을 말함
웹 방화벽 (Web Firewall)	웹 방화벽과 일반 방화벽은 둘 다 방화벽이라는 단어를 사용하지만 웹 방화벽은 패킷이 아닌 사용자의 URL이 정상이고 올바른 요청인지를 판단하는 기능을 하는 제품임. 웹 방화벽은 보다 특화된 검사 엔진을 탑재해 침입탐지시스템(방화벽)이나 침입방지시스템(IPS)이 탐지할 수 없는 웹 관련 공격들에 대한 방어가 가능함

15. 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔 피해 경험 사업체

- 2008년 1월부터 2008년 12월까지 컴퓨터 보유 사업체 중 컴퓨터 바이러스나 웜, 트로이잔 피해를 경험한 사업체
- 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이잔

컴퓨터 바이러스 (Computer virus)	컴퓨터 사용자 몰래 다른 프로그램에 자기 자신 또는 자기 자신의 변형을 복사하는 프로그램으로 일반적인 다른 컴퓨터 프로그램과는 달리 디스크의 내용을 임의로 지우거나 중요한 데이터를 파괴하는 등 해로운 일을 함
웜(Worm)	사용자의 동의 없이 자기 자신을 계속 복제하여 네트워크를 통하여 다른 노드로 보내어 네트워크를 마비시키는 프로그램임
트로이목마 (Trojan horse)	정상적인 프로그램으로 가장하고 악의적인 기능을 하는 프로그램으로 바이러스나 웜과 달리 자기 복제 기능은 없이 시스템을 파괴시키는 프로그램임

16. 사내 데이터나 전산 시스템에 대한 외부 비인가 접근 피해 사업체

- 2008년 1월부터 2008년 12월까지 네트워크 구축 사업체 중 사내 데이터나 전산 시스템에 대한 외부 비인가 접근 피해를 경험한 사업체
 - 본 조사에서 '사내 데이터나 전산시스템에 대한 외부 비인가 접근'이란 컴퓨터 시스템에 대하여 권한 없이 불법으로 접근하는 행위를 말함

17. 서비스 거부(DoS) 공격 피해 사업체

- 2008년 1월부터 2008년 12월까지 네트워크 구축 사업체 중 서비스 거부 공격(DoS) 피해를 경험한 사업체
 - 본 조사에서 '서비스 거부(DoS) 공격이란 시스템의 정상적인 동작을 방해하는 공격 수법으로 대량의 데이터 패킷을 통신망이나 시스템으로 보내는 식의 공격 방법'을 말함

부록 2. 모집단 정의

■ 표본조사 결과를 전체 결과로 추정하기 위해 사용된 모수치는 다음과 같다.

■ 사업체 모수치 : 2007년 12월 31일 기준으로 통계청에서 조사한 “전국사업체조사(舊, 사업체기초통계조사)”의 종사자수 1인 이상 사업체를 조사모집단으로 하였으며, 지역은 16개 시도, 산업은 한국표준산업분류에 의한 18개 대분류 중 자동차관련 도소매업(G50) 중분류를 제외한 18개 산업을 OECD 분류기준 권고(안)를 적용하여 10개의 업종과 5개의 규모에 따라 분류하여 총 3,153,432개 사업체로 모수를 추정함

(단위 : 사업체)

사업체 모수치 : 업종×규모						사업체 모수치 : 지역별, 조직형태별			
업종	규모	사업체수	업종	규모	사업체수	구분		사업체수	
농림수산업	1~4명	2,047	숙박 및 음식점업	1~4명	537,255	전체		3,153,432	
	5~9명	870		지역별	서울특별시	707,841			
	10~49명	1,238			부산광역시	254,837			
	50~249명	150			대구광역시	173,714			
	250명 이상	7			인천광역시	152,939			
	합계	4,312			광주광역시	93,543			
제조업	1~4명	209,442	운수 및 통신업		1~4명	329,032	대전광역시	87,738	
	5~9명	62,647			5~9명	10,012	울산광역시	64,468	
	10~49명	54,383			10~49명	8,849	경기도	617,226	
	50~249명	8,268			50~249명	2,807	강원도	112,778	
	250명 이상	909			250명 이상	249	충청북도	97,582	
	합계	335,649			합계	350,949	충청남도	125,282	
건설업	1~4명	52,017	금융 및 보험업		1~4명	9,583	조직형태별	개인사업체	2,658,635
	5~9명	20,758			5~9명	8,593		회사법인	299,396
	10~49명	17,713			10~49명	16,867		회사이외법인	63,911
	50~249명	1,835			50~249명	1,564		국가/지방자치단체	37,309
	250명 이상	208			250명 이상	141		비법인단체	94,181
	합계	92,531		합계	36,748				
도매업	1~4명	176,484	부동산 및 임대업, 사업서비스업	1~4명	154,785				
	5~9명	29,388		5~9명	31,173				
	10~49명	13,639		10~49명	21,507				
	50~249명	973		50~249명	3,901				
	250명 이상	73		250명 이상	750				
	합계	220,557		합계	212,116				
소매업	1~4명	563,613	기타 서비스업	1~4명	587,829				
	5~9명	21,503		5~9명	64,919				
	10~49명	9,058		10~49명	44,930				
	50~249명	1,165		50~249명	10,552				
	250명 이상	102		250명 이상	1,047				
	합계	595,441		합계	709,277				

부록 3. 2009 정보화통계조사 설문지



통계법 제33조(비밀의 보호)

통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서
개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에
속하는 사항은 보호되어야 한다.

2009년 정보화통계조사

--	--	--	--	--

안녕하십니까?

행정안전부와 한국정보화진흥원에서는 우리나라 사업체들의 정보화 수준 및 현황을 종합적으로 파악하기 위해 매년 전국의 모든 사업체를 모집단으로 하는 표본조사인 정보화통계조사를 실시하고 있습니다.

바쁘실 줄 아오나 정부의 효과적인 정보화 정책수립에 도움이 될 수 있도록 적극적인 협조를 부탁 드리겠습니다. 아울러 작성해 주신 자료는 반드시 조사와 연구에 관련된 목적에만 사용될 것이며, 비밀은 철저히 보장될 것임을 약속드립니다.

잠시만 시간을 내어 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

설문조사에 응해 주셔서 감사드리며, 귀 사업장의 평안과 번창하심을 기원합니다.

행정안전부 · 한국정보화진흥원

■ 지 역 : 01. 서울 02. 부산 03. 대구 04. 인천 05. 광주 06. 대전 07. 울산 08. 경기
09. 강원 10. 충북 11. 충남 12. 전북 13. 전남 14. 경북 15. 경남 16. 제주

■ 사 업 체 명(면접원 기입) :

■ 표 본 번 호(면접원 기입) : -

■ 집 단 구 분(면접원 기입) : 산업분류 규모번호

■ 사 업 형 태(면접원 기입) : 1. 단독사업체 2. 본사/본부/중앙회 3. 공장/지사/영업소/출장소

■ 조 직 형 태(면접원 기입) : 1. 개인사업체 2. 회사법인 3. 회사이외 법인 4. 국가/지방자치단체 5. 비법인단체

● 응답해 주실 때 꼭 지켜 주십시오 ●

1. 질문지는 첫 페이지부터 **순서대로 차례차례** 응답해 주십시오. 질문 앞에 특별한 언급이 없는 한 모든 질문에 답해 주십시오.
(겉표지를 포함해 1~10 페이지로 구성되어 있습니다)
2. 응답은 귀 사업장의 **전산담당자**(대리급 이상)께서 해 주시길 바랍니다.
전산담당자가 없으실 경우, 총무담당자나 대표께서 직접 기입해 주셔도 됩니다.
3. 질문지에 응답하실 때 특별한 지시가 없으면 보기번호 중 한 개만 골라 주시기 바랍니다.
4. 질문 앞에 특별한 언급이 없는 한 모든 설문지의 응답 기준 시점은 「**2008년 12월 31일 기준**」입니다.
‘현재’라는 표현의 질문에서도 모두 **2008년 12월 31일 기준**으로 응답해 주시기 바랍니다.
예) 귀 사업장은 현재 컴퓨터가 있습니까? → 2008년 12월 31일 현재 컴퓨터 보유 여부를 말씀해 주시면 됩니다.

주 관 기 관 : 행 정 안 전 부
전 담 기 관 : 한 국 정 보 화 진 흥 원
조 사 기 관 : ㈜ 동 서 리 서 치



행정안전부
<http://www.mopas.go.kr>

※ 회사 전체가 아닌 귀 사업장만을 기준으로 응답하여 주시기 바랍니다.

A. 정보화 기반

문 1 (SQ1) 귀 사업장에는 2008년 12월 31일 현재 컴퓨터가 있습니까?

1. 예
2. 아니오 → **문 3** 으로 가시오

문 1 (SQ1)에서 1로 응답한 사업체/기관들만 해당)

귀 사업장의 컴퓨터 현황에 관한 질문입니다. 귀 사업장에서는 2009년 4월 30일 현재 다음 종류의 컴퓨터를 각각 몇 대나 보유하고 계십니까?
그럼, 그 중 2009년 들어 새로 구입하신 것은 몇 대입니까? 또, 2009년 들어 폐기하신 것은 몇 대입니까? 각각 응답해 주시기 바랍니다.

종 류	2009년 4.30 현재 보유대수	2009년 1.1~4.30 구입대수	2009년 1.1~4.30 폐기대수
① 데스크탑 컴퓨터	대	대	대
② 휴대용 컴퓨터 (노트북, 태블릿PC, 울트라 모바일 PC, PDA, 컴퓨터 기능이 있는 스마트폰 등)	대	대	대
③ 기타(적을 것)** ()	대	대	대

* 장기(6개월 이상) 임대한 컴퓨터 포함

** 기타 : 서버컴퓨터, 미니컴퓨터, 메인프레임, 컴퓨터 기능이 있는 포스시스템 등

문 2 (SQ1)에서 1로 응답한 사업체/기관들만 해당)

귀 사업장의 일상 업무에서 컴퓨터를 이용한 직원은 전체 직원 중 몇 %입니까?

(일상 업무에서 컴퓨터 이용이란 일주일에 적어도 한 번 이상 컴퓨터를 이용하여 업무를 보는 경우를 말합니다)

구 분	백	십	일
컴퓨터 이용 직원 비율			%

문 3 (모든 사업체/기관들에게)

귀 사업장에 현재 구축되어 있는 네트워크 설비에 관한 질문입니다. 귀 사업장에는 2008년 12월 31일 현재 네트워크가 구축되어 있습니까?

1. 예
2. 아니오 → **문 5** 로 가시오

문 3-1 (문3)에서 1로 응답한 사업체/기관들만 해당)

귀 사업장에는 2008년 12월 31일 현재
LAN(근거리 통신망)이 구축되어 있습니까?

(단일 건물, 공장, 학교 구내 등에 분산 설치되어 있는 각종 컴퓨터 및 기타 장비를 연결하는 네트워크를 말하며 무선 랜(Wireless LAN)도 포함합니다)

1. 예
2. 아니오

문 4 (문3)에서 1로 응답한 사업체/기관들만 해당)

귀 사업장에는 2008년 12월 31일 현재
다음의 인트라넷/엑스트라넷이 구축되어
있습니까? 해당하는 것에 모두 ○표해
주시기 바랍니다.

구 분	구축 여부
① 인트라넷 (Intranet)	
② 엑스트라넷 (Extranet)	
③ 현재 구축되어 있지 않음	

→ 문 4-1 로 갈 것

→ 문 5 로 갈 것

* 인트라넷 : 인터넷과 같은 프로토콜을 사용하여 조직 내에서 통신을 가능케 하는 사업체 내 전용 컴퓨터 네트워크로 사용자는 ID와 패스워드가 있어야 접속 가능함

** 엑스트라넷 : 자사와 타사(공급자, 판매자 또는 고객 또는 기타 협력기관) 간의 원활한 통신을 위해 인트라넷의 이용 범위를 타 사업체 간으로 확대한 네트워크로 자사의 인트라넷에 타사(외부 사용자)의 제한적인 접속을 허용하는 것

문 4-1 (문 4)에서 1 또는 2로 응답한 사업체/기관들만 해당)

다음의 인트라넷/엑스트라넷 세부기능 중
귀 사업장에 구축한 것은 무엇입니까?
해당하는 것에 모두 ○표해 주시기 바랍니다.

구 분	구축 여부
① 전자결재(기안작성, 결재 등)	
② 전자메일(우편작성, 송신, 수신 등)	
③ 전자계시판(계시물작성, 등록 등)	
④ MIS 연동(예산, 회계 등)	
⑤ 일정관리(개인 및 그룹 등)	
⑥ 원격/화상회의(원거리 회의 등)	
⑦ 개인정보관리(정보등록, 변경 등)	
⑧ 규정관리(규정 추가, 변경 등)	
⑨ 문서관리(문서검색, 조회 등)	
⑩ KMS 연동(사내외 지식관리)	
⑪ 기타(적용 것 :)	

B. 정보 이용

문 5 (모든 사업체/기관들에게)

귀 사업장은 2008년 12월 31일 현재
다음의 분야에 정보통신기술(IT)을 활용
하고 있습니까? 해당되는 것에 모두
○표해 주시기 바랍니다.

구 분	구축 여부
① 개인 정보화 (PC, 워드프로세스 등 개인별 IT 활용)	
② 단위 업무 정보화 (인사, 회계시스템 등 조직의 단위 업무에 IT 활용)	
③ 조직업무통합 정보화 (ERP, EAI 등 조직업무 전반에 IT 활용)	
④ 사업체/기관 간 업무협업 (SCM 등 조직간 업무협업에 IT 활용)	
⑤ 정보통신기술을 활용하고 있지 않음	

인터넷 이용

문 6 (모든 사업체/기관들에게)

귀 사업장에서는 2008년 12월 31일 현재 인터넷 접속이 가능합니까?

1. 예 → 문 6-1 로 가시오
2. 아니오 → 문 10 로 가시오

문 6-1 (문 6)에서 1(인터넷 접속)로 응답한 사업체/기관들만 해당)
다음의 인터넷 접속 방법 중 귀 사업장에서 이용하는 방법은 무엇인지 해당되는 것에 모두 ○표해 주시기 바랍니다.

문 6-2 또한, 인터넷 접속방법 중 귀 사업장에서 주로 이용하는 인터넷 접속방법을 한 가지만 선택해 아래의 표 안에 번호를 적어주시기 바랍니다.

주된 인터넷 접속방법

문 6-3 (문 6)에서 1(인터넷 접속)로 응답한 사업체/기관들만 해당)
귀 사업장에서 업무와 관련하여 인터넷을 어떻게 이용하고 있는지 다음 중 해당되는 것에 모두 ○표해 주시기 바랍니다.

구 분	접속 여부
① xDSL (ADSL, VDSL 등)	
② 전화회선 (E1, E3, T1, ATM 등)	
③ 케이블 모뎀 (유선방송사 인터넷, LG파워콤 엑스피드프라임 등)	
④ 광랜(아파트랜, FTTH 등) (KT 엔토피아, SK 브로드밴드광랜, LG파워콤 엑스피드광랜 등)	
⑤ 무선랜 (KT네스팟, SK 브로드밴드프리 등)	
⑥ 이동전화 무선인터넷 (SKT 네이트, KTF 매직앤/쇼, LGT ez-i/오즈 등)	
⑦ 초고속 무선인터넷(와이브로, WCDMA/HSDPA 등) (KT 와이브로, SKT T로그인, KTF 아이플러그 등)	
⑧ 전화접속모뎀	
⑨ ISDN(중합정보통신망)	
⑩ 기타 (적을 것 :)	

구 분	이용 여부
① e-mail 송·수신	
② 제품 및 서비스에 관한 정보 검색 및 수집	
③ 정부/공공기관으로부터 정보 검색 및 수집 (정부/공공기관의 웹 사이트에서 정보 검색)	
④ 기타 정보 검색과 연구	
⑤ 인터넷 뱅킹 (결제, 이체 또는 계좌정보 조회를 위한 은행과의 전자거래)	
⑥ 기타 금융 서비스 접근 (주식 매수, 보험과 같은 기타 유형의 금융 서비스를 위한 전자처리)	
⑦ 정부/공공기관과의 업무처리 (세금신고서 다운로드, 제출, 온라인 결제, 온라인 송금 등)	
⑧ 고객 서비스 제공(온라인 또는 이메일 제품 카달로그, 가격표, 제품 사양 또는 구성, 판매후 지원 및 주문 추적 등)	
⑨ 제품 온라인 제공(보고서, 소프트웨어, 음악, 동영상 등과 같은 디지털 형태의 제품이나 컴퓨터 관련 서비스, 여행 예약 또는 금융 서비스 등)	
⑩ 인터넷 전화(IP 전화) 이용(myLG070, KT 인터넷전화, 브로드밴드폰, 삼성와이즈070, 스카이프, 네이버폰 등)	
⑪ 내·외부 인력 채용(인터넷 또는 웹사이트에 구인 정보 제공, 온라인 지원 허용 등)	
⑫ 직원 교육(인트라넷이나 웹사이트에서 제공받는 e-러닝 교육 포함)	
⑬ 기타(적을 것 :)	

문 6-4 (문 6)에서 1(인터넷 접속)로 응답한 사업체/기관들만 해당)

귀 사업장의 일상 업무에서 인터넷을 이용하는 직원은 전체 직원 중 몇 %입니까?

(일상 업무에서 인터넷 이용이란 일주일에 적어도 한 번 이상 인터넷을 이용하여 업무를 보는 경우를 말합니다)

구 분	백	십	일
인터넷 이용 직원 비율			%

전자정부 서비스 이용

■ 전자정부 서비스란 “인터넷을 통해 제공되는 정부 및 공공기관의 행정정보 및 공공서비스”를 말합니다.

- 행정기관에 대한 모든 민원 신청이나 신고 등의 업무 처리 및 행정 정보를 온라인으로 제공 받는 서비스를 포함합니다.
- 정부/공공기관에는 정부기관, 도시나 지자체, 관공서, 그리고 공공도서관 및 병원, 대학 등의 준 정부 기관도 포함됩니다.

문 7 (문 6)에서 1(인터넷 접속)로 응답한 사업체/기관들만 해당)

귀하는 전자정부 서비스에 대해 알고 계십니까?

1. 예
2. 아니오

문 8 (문 6)에서 1(인터넷 접속)로 응답한 사업체/기관들만 해당)

귀 사업장은 최근 1년간(2008년 1월 ~12월) 전자정부 서비스를 이용하신 적이 있습니까?

1. 예 → 문 8-1 로 가시오
2. 아니오 → 문 9 로 가시오

문 8-1 (문 8)에서 1로 응답한 사업체/기관들만 해당)

아래의 서비스 이용 방식 중 귀 사업장에서 인터넷을 통해 이용하셨던 전자정부 서비스 방식은 무엇인지 해당되는 것에 모두 ○표해 주십시오.

구 분	이용 여부
① 정보 검색 및 조회 (정부/공공기관의 웹 사이트에서 정보 검색)	
② 민원 서식 입수 (세금신고서, 허가신청서, 입찰문서 등 인터넷을 통한 각종 민원 서식 다운로드)	
③ 민원서류 및 자료 제출 (정부/공공기관에 통계자료, 세금 신고서, 허가 신청서 제출 등)	
④ 온라인 민원 업무 처리 (모든 행정상 절차를 온라인으로 처리, 민원서류의 온라인 발급, 전자조달시스템을 통한 전자 입찰, 공공요금 및 토지 취득세, 세금 등의 온라인 결제 등)	

문 8-2 (문 8)에서 1로 응답한 사업체/기관들만 해당)

다음의 주요 전자정부 서비스 중 귀 사업장에서 인터넷을 통해 이용하셨던 서비스는 무엇인지 해당되는 것에 모두 ○표해 주십시오.

구 분	이용 여부
① 통계 자료 제출 (통계청 - http://www.nso.go.kr , http://www.index.go.kr)	
② 근로자 사회 보험료 신고 (4대 사회보험 - http://www.4insure.or.kr)	
③ 부가가치세 및 법인세 신고 (국세청 홈택스 - http://www.hometax.go.kr)	
④ 공공 조달에 전자입찰 (나라장터국가종합전자조달 - http://www.g2b.go.kr)	
⑤ 환경 관련 허가 신청 (환경부 통합민원서비스 - http://civil.me.go.kr)	
⑥ 관세 신고 (관세청 전자통관시스템 - http://portal.customs.go.kr)	

응답 후 **문 10** 으로 가십시오.

문 9 (문 8)에서 2로 응답한 사업체/기관들만 해당)

귀 사업장이 최근 1년간(2008년 1월 ~12월) 인터넷을 통해 전자정부 서비스를 이용하지 않은 가장 큰 이유는 다음 중 무엇입니까? 다음 중 한 가지만 선택해 주십시오.

1. 필요한 정보나 서비스를 제공하지 않아서
2. 자료의 보안(보호)에 대한 우려 때문에
3. 추가적인 비용(접속 비용 등) 때문에
4. 즉각적인 응답이 없어서
5. 온라인으로 이용할 필요가 없어서
6. 서비스 이용에 대한 교육이 부족해서
7. 서비스 이용에 별도의 장비나 소프트웨어 설치가 필요하기 때문에
8. 검색이 어렵고 불편하기 때문에
9. 기타(적을 것 :)

홈페이지 보유

문 10 (모든 사업체/기관들에게)

귀 사업장은 2008년 12월 31일 현재 홈페이지를 가지고 있습니까? 있다면 홈페이지(웹사이트) 주소를 적어 주십시오.

1. 예. 자체 보유 → **문 10-1** 로 가시오
(홈페이지 주소 :)
2. 예. 본사와 공유 → **문 11** 으로 가시오
3. 아니오 → **문 11** 으로 가시오

문 10-1 (문 10)에서 1로 응답한 사업체/기관들만 해당)

귀 사업장의 홈페이지에서 제공하고 있는 기능들로는 다음 중 어떤 것들이 있는지 해당되는 것에 모두 ○표해 주시기 바랍니다.

구 분	제공 기능
① 회사 및 제품들에 대한 일반적인 홍보	
② 제품별 카탈로그와 가격 정보	
③ 우수 고객만을 위한 특화된 기능	
④ 전자적 제품 제공(소프트웨어, 전자보고서 등)	
⑤ 사후 서비스(A/S) 제공 (온라인 문의, 고객 피드백, 온라인 고객센터, FAQ 기능 등)	
⑥ 무선 인터넷 서비스(SMS 서비스 등)	
⑦ 영문 홈페이지 서비스 제공	
⑧ 장애인용 서비스 제공	
⑨ 회원가입(멤버십) 기능	
⑩ 온라인 주문 기능(온라인장바구니, 결제, 주문추적 기능 포함)	
⑪ 기타(적을 것 :)	

문 10-2 (문 10)에서 1로 응답한 사업체/기관들만 해당)

귀 사업장에서 최근 1년간(2008년 1월 ~12월) 홈페이지 업데이트(내용 갱신)를 얼마나 자주하십니까?

1. 지난 한 해 동안 업데이트 한 적 없음
2. 매일
3. 매주
4. 매달
5. 매 분기
6. 기타 정기적(적을 것 :)
7. 부정기적(적을 것 :)

전자상거래 이용과 관련하여 질문을 드리겠습니다.

■ 전자상거래란 “컴퓨터를 매개로 한 네트워크(인터넷 네트워크, 비 인터넷 EDI 포함)를 통해 상품 및 서비스에 대한 구매 및 판매가 이루어지는 방식”을 말합니다.

- 전화, 팩스 및 통상적인 이메일을 이용하여 상품 및 서비스를 주문하거나 받는 경우는 전자상거래에 포함되지 않음
- 단, 금융보험업의 경우에는 “인터넷을 매개로 한 네트워크를 통해 상품 및 서비스를 구매하거나, 인터넷마켓플레이스(인터넷 बैं킹 서비스가 가능한 웹 사이트)를 통해 상품, 정보 및 서비스를 판매하는 방식”을 말함
- 금융보험업 사업체 간 비 인터넷 기반의 공동망을 통해 이루어지는 금융보험업 고유의 통상적인 거래는 전자상거래에 포함되지 않음

전자상거래 구매

문 11 (모든 사업체/기관들에게)

귀 사업장은 최근 1년간(2008년 1월 ~ 12월) 전자상거래를 통해 업무와 관련된 제품 및 서비스를 구매하신 적이 있습니까?

1. 예 → 문 11-1 로 가시오
2. 아니오 → 문 12 로 가시오

문 11-1 (문 11)에서 1로 응답한 사업체/기관들만 해당)

귀 사업장에서 전자상거래를 통해 업무와 관련된 제품 및 서비스를 구매하기로 결정하실 때, 다음 중 가장 중요하게 고려하셨던 것은 무엇입니까?

1. 거래과정의 단순화
2. 구매 비용 절감
3. 공급자와 직접 접촉
4. 업무추진 속도 향상
5. 기타(적을 것 :)

응답 후 문 13 으로 가십시오

문 12 (문 11)에서 2로 응답한 사업체/기관들에게만)

귀 사업장이 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 구매하지 않으신 이유는 다음 중 무엇입니까? 해당되는 것에 모두 ○표해 주시기 바랍니다.

구 분	구매하지 않은 이유
① 구매하고자하는 제품/서비스가 인터넷을 통한 구매와 적합하지 않음	
② 공급자들이 인터넷을 통한 판매를 지원하지 않음	
③ 보안 및 대금결제와 관련한 문제	
④ 사후서비스(A/S) 문제	
⑤ 배송 관련 문제	
⑥ 직접 구매보다 비싼 구매 가격	
⑦ 제품 품질 보장 문제 (상품 직접 확인 선호)	
⑧ 기타(적을 것 :)	

전자상거래 판매

문 13 (모든 사업체/기관들에게)

귀 사업장은 최근 1년간(2008년 1월 ~12월) 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 판매하신 적이 있으십니까?

1. 예 → 문 13-1 로 가시오
2. 아니오 → 문 14 로 가시오

문 13-1 (문 13)에서 1로 응답한 사업체/기관들만 해당)

귀 사업장에서 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 판매하기로 결정하실 때, 다음 중 가장 중요하게 고려하셨던 것은 무엇입니까?

1. 거래과정의 단순화
2. 회사 이미지 제고
3. 업무 비용 절감
4. 업무 추진 속도향상
5. 서비스 질 개선
6. 신규 고객 확보
7. 신제품/신규 서비스 출시
8. 경쟁사와의 보조
9. 시장의 지리적 한계 극복
10. 개별적인 고정고객들을 위한 맞춤 서비스제공
11. 기타(적을 것 :)

문 13-2 (문 13)에서 1로 응답한 사업체/기관들만 해당)

귀 사업장에서 전자상거래를 통해 제품 및 서비스판매 하는데 다음의 효과가 있었습니까? 해당되는 것에 모두 ○표해 주시기 바랍니다.

구 분	효과 유무
① 처리비용 절감	
② 처리시간 단축/ 사업 프로세스 속도 향상	
③ 경쟁사와의 보조 유지	
④ 신규 고객 확보	
⑤ 고객수와 판매량 증가	
⑥ 고객 서비스 질 개선	
⑦ 신제품/신규 서비스 출시	
⑧ 시장의 지리적 한계 극복	
⑨ 개별적인 고정고객들을 위한 맞춤 서비스 제공	
⑩ 기타(적을 것 :)	
☐ 판매 효과 없음	

문 13-3 (문 13)에서 1로 응답한 사업체/기관들만 해당)

귀 사업장에서 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 판매하시는데 장애 요인이 있다면 다음 중 무엇이라고 생각하십니까? 해당되는 것에 모두 ○표해 주시기 바랍니다.

구 분	장애 여부
① 자사의 제품/서비스가 인터넷을 통한 판매에 적합하지 않음	
② 현재 사업 모형 유지 선호(예, 직접 대면 판매)	
③ 고객이 인터넷을 통한 구매에 대해 준비가 되어 있지 않음(고객수요부족)	
④ 보안 문제	
⑤ 비용 문제	
⑥ 인터넷을 통한 판매와 관련한 제반 법규 또는 규정의 미비(계약, 배송조건, 제품 보증 등)	
⑦ 배송 관련 문제	
⑧ 전자상거래 관련 인력 부족	
⑨ 기타(적을 것 :)	
☐ 장애 요인 없음	

응답 후 문 15 로 가십시오

문 14 (문 13)에서 2로 응답한 사업체/기관들만 해당)

귀 사업장이 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 판매하지 않으신 이유는 무엇입니까? 해당되는 것에 모두 ○표해 주시기 바랍니다.

구 분	판매하지 않은 이유
① 자사의 제품/서비스가 인터넷을 통한 판매에 적합하지 않음	
② 현재 사업 모형 유지 선호(예, 직접 대면 판매)	
③ 고객이 인터넷을 통한 구매에 대해 준비가 되어 있지 않음(고객수요부족)	
④ 보안 문제	
⑤ 비용 문제	
⑥ 인터넷을 통한 판매와 관련한 제반 법규 또는 규정의 미비(계약, 배송조건, 제품 보증 등)	
⑦ 배송 관련 문제	
⑧ 전자상거래 관련 인력 부족	
⑨ 기타(적을 것 :)	

RFID 서비스 이용과 관련하여 질문을 드리겠습니다.

■ RFID(전파식별; Radio Frequency Identification System)

'전파 신호를 통해 비접촉식으로 사물에 부착된 얇은 평면 형태의 태그와 리더를 통해 사물을 식별하고 기존 정보 시스템과 연계·연동하여 정보를 처리하는 것'을 말합니다. (활용 분야 : 물류, 교통, 보안, 안전, 국방, 출입 관리 등)

문 15 (모든 사업체/기관들에게)

귀 사업장에서는 2008년 12월 31일
현재 RFID 서비스를 이용하고 있습니까?

1. 이용함 [문 15-2](#) 로 가시오
2. 이용하지 않음 [문 15-1](#) 로 가시오

문 15-1 (문 15)에서 2로 응답한 사업체/기관들만 해당)

그럼, 귀 사업장에서 향후 도입할 계획이
있습니까?

1. 도입계획 있음
2. 도입계획 없음

응답 후 [문 16](#) 로 가십시오

문 15-2 (문 15)에서 1로 응답한 사업체/기관들만 해당)

귀 사업장에서는 주로 RFID를 어느 범위
까지 적용하고 있습니까? 해당되는 것에
모두 ○표해 주시기 바랍니다.

구 분	RFID 적용범위
① 부문별 시스템으로 독립	
② 사내 시스템과 연동	
③ 거래처를 포함한 사업장 간 연계 시스템으로 구축	

문 15-3 (문 15)에서 1로 응답한 사업체/기관들만 해당)

귀 사업장에서는 2008년 12월 31일
현재 RFID를 이용하는 목적은 다음 중
무엇입니까? 해당되는 것에 모두 ○표해
주시기 바랍니다.

구 분	RFID 사용목적
① 인원 확인 (예, 출입 통제)	
② 재고 관리	
③ 제품 제조공정 관리	
④ 화물 수송 추적 (예, 컨테이너, 지게차 등)	
⑤ 제품 분류	
⑥ 기타(적용 것 :)	

녹색정보화와 관련하여 질문을 드리겠습니다.

■ 녹색정보화(Green Informatization)

- “정보자원의 효율적 관리 운영(Green of IT)과 그린 IT 활용을 통한 국가 전반의 자원 및 에너지 효율성을 제고하여 저탄소 녹색성장을 견인(Green by IT)하는 새로운 정보화 패러다임”을 말합니다.
- 또한, “그린 IT 기술을 활용하여 조직 내에서 친환경적인 정보시스템을 구성하기 위한 일련의 활동 및 성장과정”을 말하기도 합니다.
- ※ 그린 IT는 환경을 의미하는 녹색(Green)과 정보통신기술(IT)의 합성어로 “IT산업의 라이프 사이클 전반에 걸친 친환경 활동”과 “IT를 활용한 친환경 활동”을 포괄하는 개념임

문 16 (모든 사업체/기관들에게)

귀하는 2008년 12월 31일 현재 녹색
정보화 또는 그린 IT에 대해 알고 계십니까?

1. 예
2. 아니오

문 17 (모든 사업체/기관들에게)

그럼, 귀 사업장에서 2008년 12월 31일
현재 도입 또는 활용하고 있는 녹색정보화
활동들에는 무엇이 있는지 해당되는 것에
모두 ○표해 주시기 바랍니다. 또한, 다음의
녹색정보화 활동 중 2009년 12월 말까지
신규 도입 또는 지속 추진 의지가 있으시다면
해당란에 모두 ○표해 주시기 바랍니다.
각각 응답해 주시기 바랍니다.

녹색정보화 활동	2008년 활동여부	2009년 도입/유지여부
① 원격근무(텔레워킹, Teleworking)		
② 원격회의, 화상회의		
③ 근무 외 시간 전산자원 전원 끄기		
④ 화면보호기(스크린세이버) 삭제		
⑤ 컴퓨터 절전모드 설정		
⑥ 대기전력 차단을 위한 멀티탭 사용		
⑦ 전산자원(PC/노트북/서버/프린터) 감축		
⑧ 종이사용 절감 정책 (Paperless)		
⑨ 컴퓨터, 주변장치 재활용(폐기처리 감축)		
⑩ 친환경 인증 IT 제품 사용		
⑪ 녹색정보화 투자 계획 수립		
⑫ 친환경 인증 IT 제품 구매 의무화		
⑬ 기타(적을 것 :)		
⑭ 녹색정보화 활동을 하고 있지 않음		

※ 원격근무는 IT 기술을 활용하여 근무시간의 일정 부분을 사무실 이외의
환경에서 작업하는 근로형태를 말하며, IT를 활용한 재택 및 워크센터
근무를 포함함.

C. 정보화 투자

문 18 (모든 사업체/기관들에게)

귀 사업장에서는 최근 1년간 (2008년 1월~12월) 정보화를 위해 예산을 투자한 바가 있습니까?

(정보화투자에는 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크의 구입·구축 및 유지보수에 투자된 비용과 관련 인건비, 정보통신 이용료가 포함됨)

1. 예 → 문 18-1 로 가시오

2. 아니오 → 문 19 로 가시오

문 18-1 (문 18)에서 1로 응답(정보화 예산 투자)한 사업체/기관들만 해당)

귀 사업장의 2008년 12월 31일 현재 IT(정보통신기술) 투자가 다음의 어떤 부분에 가장 큰 영향을 미친다고 생각하십니까?

해당되는 것을 순서대로 3개를 선택하여 아래의 표 안에 번호를 기입해 주시기 바랍니다.

1 순위	2 순위	3 순위
1. 업무 효율화 (시간 및 비용절감, 프로세스 개선)		
2. 고객관리 개선		
3. 신규 서비스 창출		
4. 사업의 투명성 제고		
5. 사업체/기관 간 협업 촉진		
6. 경영계획 수립		
7. 기타(적을 것 :)		
98. 효과 없음		

문 19 (모든 사업체/기관들에게)

그럼, 귀 사업장이 2009년 예산에 편성한 정보화 투자액은 2008년 정보화투자액 (2008년 1월~12월)에 대비하여 변화가 있었습니까?

1. 동결 (유지)
2. 전년 대비 증가 (신규 투자 포함)
3. 전년 대비 감소
4. 전년 투자액이 없었으며, 금년에도 투자 계획이 없음

다음으로 『IT를 통한 업무 혁신』과 관련하여 질문을 드리겠습니다.

문 20 (모든 사업체/기관들에게)

귀 사업장에서는 최근 1년간(2008년 1월~12월) 제품 및 서비스를 신규 출시하신 적이 있습니까?

(시장에 없던 새로운 제품·서비스의 출시뿐만 아니라 기존 시장에 있던 제품·서비스이지만 귀사/귀 기관에서 신규 출시한 경우도 포함됩니다)

1. 예 → 문 20-1 로 가시오

2. 아니오 → 문 21 로 가시오

문 20-1 (문 20)에서 1로 응답한 사업체/기관들만 해당)

그럼, 귀 사업장에서 출시한 제품 및 서비스는 IT(정보통신기술)에 의해 가능했거나 직접적인 관련이 있었습니까?

1. 예

2. 아니오

문 21 (모든 사업체/기관들에게)

귀 사업장에서는 최근 1년간(2008년 1월~12월) 제품 및 서비스의 생산·공급과 관련하여 내부 업무 처리과정을 크게 개선하신 적이 있습니까?

1. 예 → 문 21-1 로 가시오

2. 아니오 → 문 22 로 가시오

문 21-1 (문 21)에서 1로 응답한 사업체/기관들만 해당)

귀 사업장의 업무 처리 혁신은 IT(정보통신기술)에 의해 가능했거나 직접적인 관련이 있었습니까?

1. 예

2. 아니오

D. 정보보호 및 보안

■ 정보보호

'정보의 수집·가공·저장·검색·송신·수신 중에 정보의 훼손, 변조, 유출 등을 방지하기 위한 관리적·기술적 수단을 강구하는 것'을 말함

문 22 (모든 사업체/기관들에게)

귀 사업장에는 공식적으로 정의되고 문서화된 정보보호 정책이 있습니까?

1. 예.
2. 아니오. 그러나 향후 12개월 내에 마련할 계획이다.
3. 아니오. 향후 12개월 내에도 마련할 계획이 없다

문 10 에서 홈페이지를 자체 보유한 사업체는 문 23 으로

문 10 에서 본사와 공유하거나 없는 사업체는 문 24 로 가시오

문 23 (문10)에서 1로 응답(홈페이지를 자체 보유한 사업체/기관들만 해당)

귀 사업장에서 2008년 12월 31일 현재 운영하고 있는 홈페이지에서는 고객 또는 방문자들의 개인정보(성명, 주민등록번호 등)를 수집하고 있습니까?

1. 예 → 문 23-1 로 가시오
2. 아니오 → 문 24 로 가시오

문 23-1 (문 23)에서 1로 응답한 사업체/기관들만 해당)

귀 사업장에서는 2008년 12월 31일 현재 개인정보 수집 및 관리와 관련하여 법규정에 따른 ‘개인정보보호지침’을 제정하여 운영하고 있습니까?

1. 예
2. 아니오

문 24 (모든 사업체/기관들에게)

귀 사업장에서는 2008년 12월 31일 현재 정보보호 업무를 수행하는 가장 주된 방식은 다음 중 어떤 것입니까?

1. 정보보호 업무만을 담당하는 보안 전담조직 운영
2. 전산실 등 유관부서에서 정보보호 업무 병행
3. 정보보호 업무를 부서별로 개별 수행
4. 자체 정보보호인력 없이 외부 기관에 위탁(Outsourcing)
5. 정보보호 업무를 조직적으로 수행하고 있지 않음
6. 기타(적을 것 :)

문 25 (모든 사업체/기관들에게)

귀 사업장은 2008년 12월 31일 현재 정보보호(보안)관련 제품을 사용하고 계십니까? 사용하고 계시다면 다음의 정보보호(보안) 관련 제품 중 귀 사업장에서 현재 사용하고 계신 제품은 어떤 것입니까? 또한, 다음의 정보보호(보안) 관련 제품 중 귀 사업장에서 2009년 12월 말까지 새로이 사용하고자 하는 제품은 어떤 것입니까?(기존 제품이 있더라도 업그레이드 의향이 있을 경우 포함) 해당란에 모두 ○표해 주시기 바랍니다.

구 분		'08년 현재 사용 중인 제품	'09년 사용하고자 하는 제품
컴퓨터 바이러스 스팸방지 제품군	① 컴퓨터 바이러스 백신(VMS 포함)		
	② 스파이웨어방지제품(Anti-Spyware S/W)		
	③ 스팸메일 차단 솔루션		
	④ 패치 관리 시스템(PMS)		
침입탐지 차단 및 방지 제품군	⑤ 침입차단시스템(Firewall·방화벽)		
	⑥ 침입탐지시스템(IDS)		
	⑦ 침입방지시스템(IPS)		
	⑧ 웹 방화벽		
기타 보호보안 제품군	⑨ 폐쇄회로텔레비전(CCTV)		
	⑩ 스마트카드(Smart Card)		
	⑪ 생체인식(Biometrics)		
	⑫ 가상사설망(VPN)		
	⑬ 백업제품		
	⑭ 보안서비스(보안컨설팅, 보안관제 등)		
	⑮ 통합보안관리도구(ESM)		
	⑯ 인증/암호화 제품(PKI)		
	⑰ 운영체제보안시스템(Secure OS)		
	⑱ 기타(적을 것 :)		
㉔ 정보보호(보안) 제품을 사용하지 않음			
㉕ 신규 또는 업그레이드 의향 제품 없음			

CCTV를 사용 중인 사업체는 **문 25-1** 로 가시오
CCTV를 사용하지 않는 사업체는 **문 26** 으로 가시오

문 25-1 (문 25에서㉔ CCTV를 운영중인 사업체/기관들만 해당)

귀 사업장 내에서는 CCTV를 어떤 목적으로 도입·운영하고 있습니까? 해당되는 것에 모두 ○표해 주시기 바랍니다.

구 분	도입운영 여부
① 범죄예방 및 증거확보	
② 시설안전 및 화재예방	
③ 출입통제	
④ 근태관리	
⑤ 홍보 및 고객서비스	
⑥ 기타(적을 것 :)	

문 25-2 (문 25에서㉔ CCTV를 운영중인 사업체/기관들만 해당)

귀 사업장에서는 CCTV 개인영상정보보호 가이드라인에 대해 알고 계십니까?

- 예. 알고 있음
- 들어본 적 있음
- 잘 모름

문 25-3 (문 25)에서 ㉠ CCTV를 운영중인 사업체/기관들만 해당)

귀 사업장에서는 CCTV 설치 사실을 안내하는 안내판을 설치하고 있습니까?

1. 예, 전부 설치하고 있음
2. 예, 일부 설치하고 있음
3. 아니오

문 25-4 (문 25)에서 ㉠ CCTV를 운영중인 사업체/기관들만 해당)

귀 사업장에서는 수집한 개인영상정보의 보호를 위하여 다음의 보안조치를 하고 있습니까? 해당되는 것에 모두 ○표해 주시기 바랍니다.

구 분	보안조치 여부
① 모니터링실(관제실) 출입통제	
② 개인영상정보 접근권한 설정	
③ 기타(적용 것 :)	

문 25-5 (문 25)에서 ㉠ CCTV를 운영중인 사업체/기관들만 해당)

귀 사업장에서는 수집한 개인영상정보를 얼마동안 보관하고 있습니까?

1. 저장 안함
2. 7일 이내
3. 30일 이내
4. 3개월 이내
5. 1년 이내

문 26 (모든 사업체/기관들에게)

귀 사업장에서는 2008년 12월 31일 현재 정보보안사고, 화재, 수재 등 각종 사고 및 재해에 대비한 정보시스템 백업 센터를 운영하고 있습니까?

1. 예
2. 아니오

■ IT 보안 피해

- 소프트웨어 손상, 데이터 유출 또는 파괴, 시간 손실 등을 동반하는 피해이며, 백신 등 정보보호(보안)제품에 의해 감지되어 피해 없이 성공적으로 방지, 복구된 침해는 제외함

■ 침해사고 신고기관(정보보호 관련 및 법집행 기관)

- 한국정보보호진흥원 인터넷침해사고대응지원센터/개인정보침해신고센터
- 국가정보원 국가사이버안전센터/ 사이버신고센터
- 경찰청 사이버수사대/ 사이버테러대응센터
- 대검찰청 인터넷범죄 수사센터

문 27 (모든 사업체/기관들에게)

다음은 귀 사업장의 IT 보안 피해 현황에 대한 질문입니다. 귀 사업장에서는 최근 1년간(2008년 1월~12월) 다음의 IT 보안 문제로 인해 다음의 피해를 입으신 경험이 있습니까?

해당하는 란에 모두 ○표해 주시기 바랍니다.

구 분	문27	문27-1	문27-2
	피해 경험 여부	피해 신고 여부	금전적 비용지출 발생여부
① 컴퓨터바이러스, 웜, 트로이잔 공격			
② 사내 데이터나 전산시스템에 대한 외부로부터의 비인가 접근			
③ 서비스 거부(DoS) 공격			
④ 개인정보 유·노출 사고			
⑤ 위의 피해를 입은 경험이 없음		→ 문 D1	로 갈 것

※ 서비스 거부 공격(DoS : Denial of Service) : 시스템의 정상적인 동작을 방해하는 공격 수법. 대량의 데이터 패킷을 통신망이나 시스템으로 보내는 식의 공격 방법

문 27-1 (IT 보안 문제로 피해를 경험한 사업체/기관들만 해당)

그럼, 귀 사업장에서는 다음 IT 보안 문제로 인해 피해를 입은 경우 정보보호 관련 기관 또는 법 집행 기관에 신고하신 적이 있습니까?

문 27-2 (IT 보안 문제로 피해를 경험한 사업체/기관들만 해당)

그럼, 귀 사업장에서는 다음의 IT 보안 문제로 인한 피해를 복구하는데 직접적인 금전적 비용지출이 발생한 경우가 있었습니까?

자료 분류용 질문

지금 말씀해 주시는 내용은 통계적인 자료 분류 목적 이외에 다른 어떤 목적으로도 사용되지 않습니다.

D1 귀 사업장의 2008년 12월 31일 현재
종사자수(정규직, 비정규직)는 총 몇 명입
니까?

만	천	백	십	일

명

응답자 관련 사항

주 소	
응답자 성명	
연 락 처	전화번호 :
	이 메 일 :
직위 및 소속	

“응답해 주셔서 감사합니다”

현장 방문 기록표

조 사 방 법	1. 방문 면접조사 2. 현장 방문시 조사가 불가능하여 질문지 배포 후 방문하여 조사완료 3. 현장 방문시 조사가 불가능하여 질문지 배포 후 이메일이나 팩스로 조사완료 4. 이메일이나 팩스로 질문지 발송 후 방문하여 조사완료 5. 이메일이나 팩스로 질문지 발송 후 이메일이나 팩스로 조사완료 6. 전화조사 7. 기타(적을 것 :)															
질문지 작성자 현황	1. 정보화 관련 종사자 2. 사업체의 대표자 3. 사업체 총무부서 담당자 4. 기타(적을 것 :)															
조사일시	월 일 시 분부터 ()분간															
조사대상 사업체 정보 변경현황	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #d9e1f2;"> <th style="text-align: center; width: 33%;">구 분</th><th style="text-align: center; width: 33%;">리 슷 트 정 보</th><th style="text-align: center; width: 33%;">변 경 사 항</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">사업체명</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">업 종</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">규 모</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">사 업 자</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	구 분	리 슷 트 정 보	변 경 사 항	사업체명			업 종			규 모			사 업 자		
구 분	리 슷 트 정 보	변 경 사 항														
사업체명																
업 종																
규 모																
사 업 자																
정보화통계조사 발전 방향	(응답자의 요구사항)															

반드시 응답자의 명함을 받아 오십시오

면접원 성명			ID	
에디터		실사 연구원	자료확인요청	

1. 정보화 기반

구 분	2005	2006	2007	2008
컴퓨터 보유 대수	10,372,905	10,618,305	11,029,441	12,071,724
컴퓨터 보유 사업체	1,336,333 (42.4%)	1,448,323 (45.7%)	1,363,662 (42.7%)	1,580,865 (50.1%)
컴퓨터 이용 직원 비율	75.6%	79.2%	80.5%	83.6%
네트워크 구축 사업체	540,034 (17.1%)	561,445 (17.7%)	500,761 (15.7%)	652,352 (20.7%)
LAN 구축 사업체	-	-	341,367 (68.2%)	487,438 (74.7%)

2. 정보 이용

구 분	2005	2006	2007	2008
인터넷 접속 사업체	1,255,919 (39.8%)	1,389,966 (43.8%)	1,305,720 (40.9%)	1,535,751 (48.7%)
접속 형태				
xDSL	74.0%	71.5%	67.6%	48.8%
전용회선	11.6%	11.4%	9.9%	8.4%
광랜(FTTH)	2.3%	4.7%	8.3%	25.9%
케이블모뎀	10.1%	10.5%	12.1%	14.3%
무선인터넷	-	0.8%	1.7%	2.2%
전화접속모뎀	1.2%	0.9%	0.4%	0.3%
기타(ISDN 등)	0.8%	0.2%	0.0%	0.0%
인터넷 이용 직원 비율	72.4%	76.5%	78.6%	82.9%
전자정부 서비스 인지 사업체	-	-	-	1,031,695 (67.2%)
전자정부 서비스 이용 사업체	-	-	698,471 (53.5%)	780,935 (50.9%)
홈페이지 보유 사업체 (단독+본사공유)	410,172 (13.0%)	434,939 (13.7%)	328,093 (10.3%)	387,720 (12.3%)
업데이트 실시 비율	77.1%	78.1%	76.8%	82.1%
전자상거래 이용 사업체	344,208 (10.9%)	400,585 (12.6%)	392,210 (12.3%)	466,744 (14.8%)
전자상거래 구매 사업체	317,686 (10.1%)	374,513 (11.8%)	376,366 (11.8%)	448,546 (14.2%)
전자상거래 판매 사업체	72,945 (2.3%)	75,084 (2.4%)	57,472 (1.8%)	64,122 (2.0%)
RFID서비스 이용 사업체	-	23,212 (0.7%)	41,432 (1.3%)	64,277 (2.0%)
원격근무 도입 사업체	24,363 (0.8%)	-	-	18,381 (0.6%)
녹색정보화 인지 사업체	-	-	-	481,843 (15.3%)

3. 정보화 투자

구 분	2005	2006	2007	2008
정보화투자가 있는 사업체	-	-	1,321,186 (41.4%)	1,555,346 (49.3%)
신규 제품·서비스를 출시한 사업체 중 IT를 활용한 사업체	-	22,226 (20.9%)	20,691 (40.8%)	23,794 (22.2%)
업무처리 개선을 한 사업체 중 IT를 활용한 사업체	-	53,895 (45.2%)	32,379 (65.4%)	41,265 (36.0%)

4. 정보보호 및 보안

구 분		2005	2006	2007	2008
정보보안 정책 수립 사업체		116,416 (3.7%)	136,635 (4.3%)	122,443 (3.8%)	160,377 (5.1%)
자체 홈페이지 보유 사업체		241,353	269,667	196,781	202,902
개인정보 수집 비율		18.7%	21.5%	28.8%	35.7%
지침 제정·운영 비율		79.8%	68.7%	79.6%	74.2%
컴퓨터 보유 사업체		1,336,333	1,448,323	1,363,662	1,580,865
바이러스 피해 비율		23.6%	19.1%	12.3%	12.5%
개인정보 피해 비율		-	-	-	0.6%
바이러스 백신 운영 비율		67.3%	57.4%	56.4%	78.1%
네트워크 구축		540,034	561,445	500,761	652,352
DDoS 공격 피해 비율		-	0.9%	0.5%	0.8%
비인가자접근 피해 비율		3.2%	1.6%	1.2%	-
보호 제품 도입	방화벽	39.5%	40.5%	45.4%	32.6%
	웹방화벽	-	13.2%	16.1%	22.1%
	스팸메일차단	19.8%	18.3%	20.0%	26.5%
	스파이웨어 방지	13.9%	11.3%	14.7%	23.3%
	패치관리시스템	5.2%	3.9%	4.8%	12.2%
	생체인식	0.9%	1.0%	1.5%	1.2%
	침입탐지시스템	10.0%	7.7%	8.1%	8.1%
	침입방지시스템	7.9%	6.8%	7.0%	8.0%
	백업제품	24.1%	17.8%	15.4%	11.2%
스마트카드		6.2%	4.9%	5.4%	6.6%
보안 전담조직 운영 사업체		36,666 (1.2%)	45,258 (1.4%)	27,810 (0.9%)	55,094 (1.7%)
백업센터 운영 사업체		82,061 (2.6%)	96,626 (3.0%)	82,727 (2.6%)	127,743 (4.1%)
CCTV 도입 사업체		-	-	-	244,811 (7.8%)

2009 정보화통계집

2009년 10월 26일 인쇄

2009년 10월 30일 발행

발 행 처 : 한국정보화진흥원

주 소 : 서울특별시 중구 무교동 77번지(우 100-775)

한국정보화진흥원 국가정보화기획단

<http://www.nia.or.kr>

전 화 : 02-2131-0199

팩 스 : 02-2131-0109

편집·제작 : (주)서울기획케이투(02-512-3296)

가 격 : 15,000원

- 본 정보화통계집의 무단전재를 금하며, 가공·인용할 때에는 반드시 ‘행정안전부·한국정보화진흥원, 2009 정보화통계집’이라고 밝혀 주시기 바랍니다.
- 정보화통계집의 내용과 관련된 문의는 위의 주소로 해 주시기 바랍니다.



(우) 100-775 서울특별시 중구 무교동 77번지
TEL : (02) 2131-0114 FAX : (02) 2131-0109
<http://www.nia.or.kr> stat@nia.or.kr

