



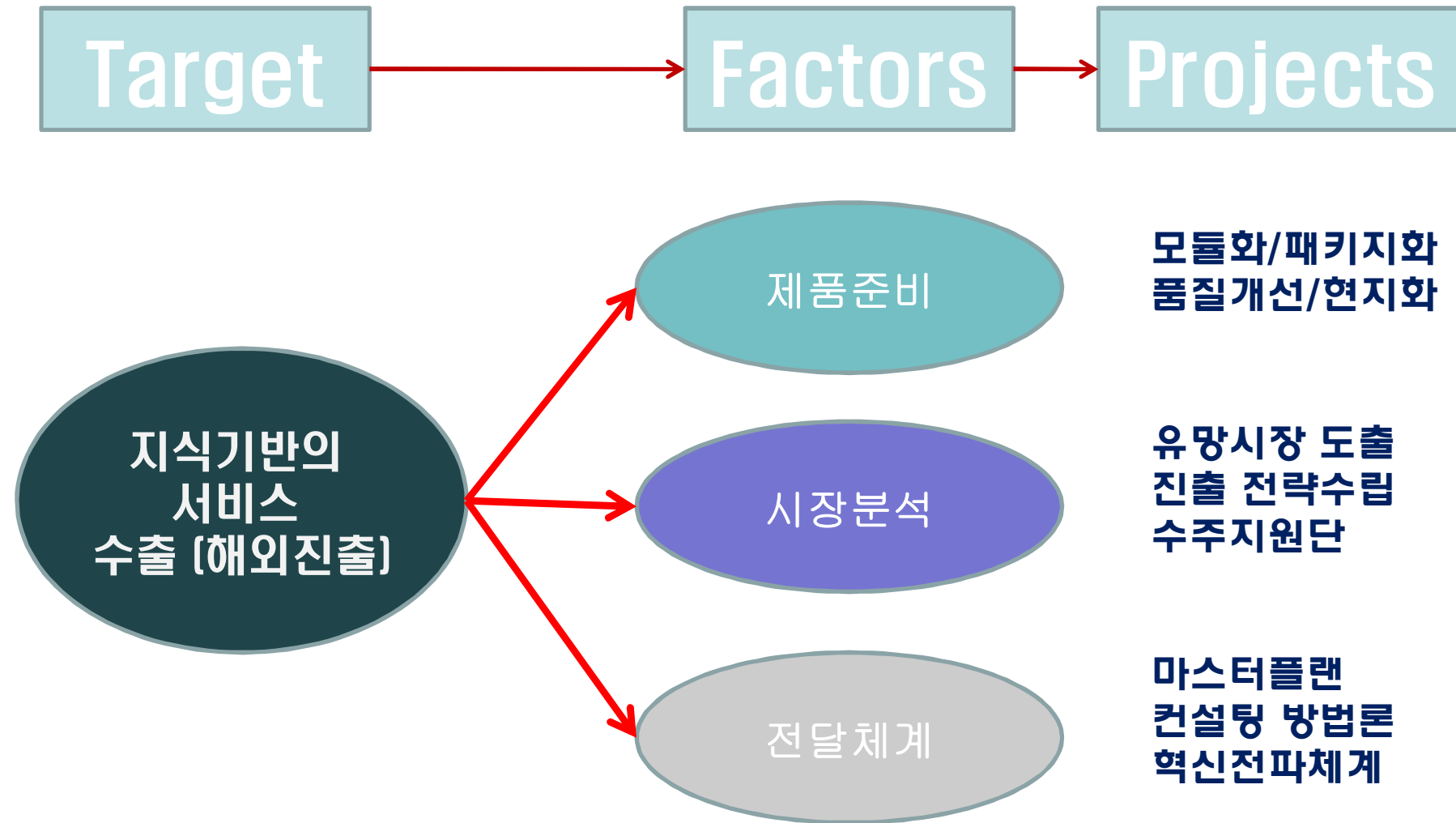
2010년 IT 서비스 해외진출지원계획

2010. 1. 14(목)

수출활성화팀 김준연 팀장 (국제학 박사)



참고 : 해외진출지원사업의 구조



추진방향

SW 해외진출 촉진

2-1. 해외 IT서비스
수주 기여액 제고

수주지원단, 정보화컨설팅
등을 통한 수출지원

2-2. 국제기구
협력체계 강화

국제기구 공조를 통한
세부협력 추진체계 수립

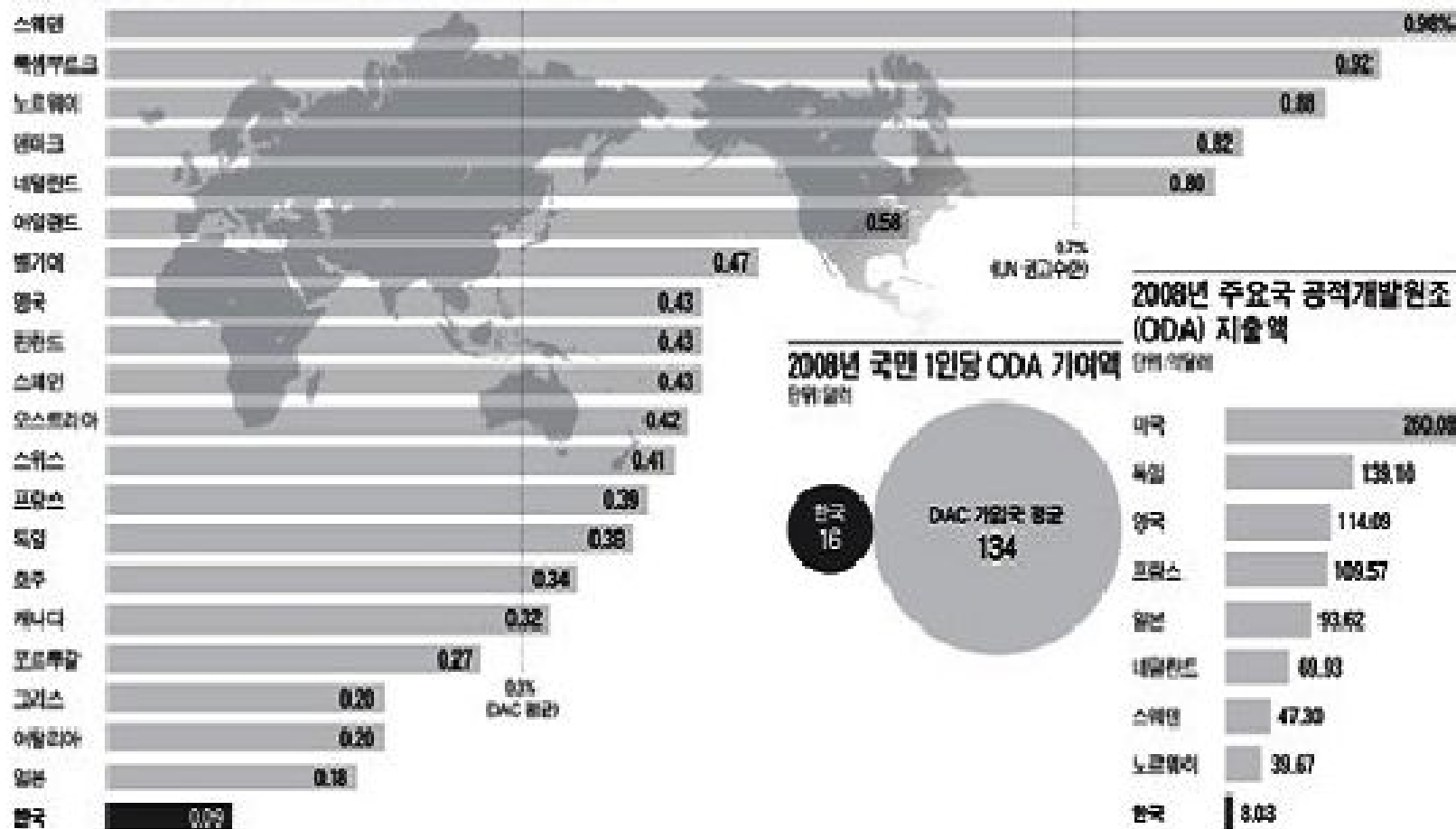
2-3. 패키지SW 글로벌
역량 강화

글로벌 품질경쟁력 강화를
통한 대중소기업 동반진출

참고 자료

OECD '개발원조 위원회' 가입은 개도국 정보화 사업의 기획 요인으로 부상

2008년 주요국 국민총소득(GNI) 대비 ODA지출 비율



참고 자료

5대 주요 MDB 앞 총 202백만불 출연



참고 자료

'03~'07년 중 MDB별 조달시장 현황 및 아국 기업의 수주 규모

(백만불)		WB	ADB	IDB	EBRD	AfDB	계
조달시장 규모		34,941	26,360	30,638	7,197	4,447	103,583
수주 금액	기자재 및 시공	168.4	777	0	0	21	967
	컨설팅	0.6	4.5	0.0015	0	0	5.115
	계	169	782	0.0015	0	21	972
기관내 수주비중		0.5%	2.9%	0%	0%	0.5%	0.9%

자료: MDB별 홈페이지 및 Annual Report

글로벌 IT서비스 컨설팅 역량강화

국제조달프로세스

과제발굴

컨설팅

기술전파지식확산

과제발굴 절차, 방법 매뉴얼

**Development
Framework**

협력국 정보화 컨설팅 방법론
컨설팅 절차, 산출물 정의
컨설팅 단계별 컨설턴트의 기능 및 역할

Innovation Transfer Framework

전파 기술과 지식의 정의
기술 전파의 방법론, 절차
기술전파 단계별 Action Plan
단계별 산출물 정의
단계별 컨설턴트의 기능 및 역할
매뉴얼 및 가이드 라인

글로벌 IT서비스 컨설팅 역량강화

[illegible]

글로벌 IT서비스 컨설팅 역량강화

OBJECTIVE	DESCRIPTION
READINESS ASSESSMENT	Identify the state-of-practice and state-of-readiness for Electronic Governance in the Public Administration (PA), including existing initiatives and studies.
RESEARCH	Identify relevant international best practices and adapt them to the conditions in the PA, taking into account the results of READINESS ASSESSMENT.
STRATEGY DEVELOPMENT	Agree on the vision for the future of Electronic Governance in the PA and define a set of goals, strategies and targets to realize this vision, taking into account the results of the READINESS ASSESSMENT and RESEARCH activities.
PROGRAM DEVELOPMENT	Define a concrete government program through which the goals and strategies defined during STRATEGY DEVELOPMENT could be implemented.
HUMAN CAPACITY DEVELOPMENT	Raising the capacity of the public workforce in the PA, covering a range of leadership, management and technical skills, to be able to lead, implement and benefit from the program developed during PROGRAM DEVELOPMENT.
ORGANIZATIONAL CAPACITY DEVELOPMENT	Establishing a Center of Excellence on Electronic Governance in the PA, on the basis of existing institutions, and raising organizational capacity of this Center to play the role of central coordinator for Electronic Governance in the PA.

글로벌 IT서비스 컨설팅 역량강화

A1 – READINESS ASSESSMENT - TASKS

TASKS

- T1) Preparing assessment instruments (questionnaires, instructions, website)
- T2) Preparing the process to administer the instruments and gather data
- T3) Identify agencies and individuals within to be responsible for data gathering
- T4) Providing training to the assessment team
- T5) Conducting assessment with assessment team applying the instruments
- T6) Providing help desk for the assessment team
- T7) Collecting data from the assessment team
- T8) Analyzing assessment data quantitatively and qualitatively
- T9) Analyzing the results of existing studies
- T10) Providing findings and recommendations based on the results of analysis

DELIVERABLES

- D1) Assessment instruments localized to the PA.
- D2) Rigorous description of the assessment process considering government structure.
- D3) Training materials to prepare the assessment team, covering the instruments and the process.
- D4) Data gathered through the assessment exercise, in the form of knowledge base.
- D5) Document “Developing Electronic Governance in the PA – State of Practice” covering instruments, process, training, data, analysis of data, analysis of other reports, findings and recommendations.

글로벌 IT서비스 컨설팅 역량강화

A1 – READINESS ASSESSMENT – EXAMPLE SCHEDULE

A1 - ASSESSMENT PLAN																			
ID	TASKS	WEEKS																RESPONSIBLE	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	UNU+	PA
T1	Assessment Instruments																		
T2	Assessment Process																		
T3	Assessment Team Building																		
T4	Assessment Team Training																		
T5	Assessment Proper																		
T6	Assessment Helpdesk																		
T7	Assessment Data Collection																		
T8	Assessment Data Analysis																		
T9	Assessment Study Analysis																		
T10	Assessment Findings																		
		D1	D2	D3										D4			D5		
		DELIVERABLES																	

글로벌 IT서비스 컨설팅 역량강화

PLANNING - SCHEDULE

A typical project resulting from EGOV.* is expected to last 12 months:

- Tasks T1 to T4 are conducted sequentially over 4, 2, 3 and 3 months respectively.
- Task T5 takes place at the end of each development stage.
- Task T6 takes place continuously for 12 months.

TIMETABLE												
TASK	MONTHS											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A1 – Readiness Assessment												
A2 – Research												
A3 – Strategy Development												
A4 – Program Development												
A5 – Human Capacity Development												
A6 – Organizational Capacity Development												

글로벌 IT서비스 컨설팅 역량강화

사업추진 Framework		산출물
1.전자정부 (e-Gov)	<div> <div>E-Government Framework</div> <div> <div>Building Organizational-Capacity</div> <div>Constructing e-Government Program</div> <div>Defining Implementation Strategy</div> <div>Assessing Readiness</div> </div> <div> <div>Building Human-Capacity</div> <div>Researching Best Practices</div> </div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 과제별 현황조사 ○ 연구·조사 ○ 프로그램 개발 ○ 수행역량강화 프로그램 ○ 조직역량강화 프로그램
2.경험전수 (Innovation)	<ul style="list-style-type: none"> ○ NIPA 사업결과물 (컨설팅, 모듈(패키지)) → 시스템 적용 방법론 개발 → 기술전파 교육 → 시범설치 → 시스템운영 → 평가 → 고도화 	<ul style="list-style-type: none"> ○ SW시스템 설명서 ○ 인지도, 홍보 결과물 ○ 적용 방법론 개발 ○ 기술, 운영관련 매뉴얼 ○ 교육자료 ○ 평가자료 ○ 고도화 단계 교육자료

수출전략 및 지원체계 수립지원

● 거점 분야별 수출전략 수립

- 전략 시장별 IT서비스 진출전략 수립
- 공적 원조(ODA)와 연계한 컨설팅 추진 (MP 2건, FS 14건)

● 전략적 사업지원체계 수립

- IT서비스 수출지원협의회 운영 (연 2회)
- 분과위원회를 운영하고, 대-중소 기업 동반진출을 지원
- 협의회내 분과 위원회별로 해외 수주지원단을 구성하여 추진(4회)

글로벌 IT 협력모델 발굴 및 체계화

1. University Cooperation Model : UNU, KAIST, SNU
2. MDB Cooperation Model : ADB, AfDB, IDB, WB
3. Korea ODA Model : KEXIM, KOICA
4. IGO Cooperation Model : UN, ESCAP, WIPO, WCO
5. Private Cooperation Model (JV Model)
6. Others : Government Agency Model, NGO

Uni-Cooperation Model

● Sample : University Cooperation Model



MDB Cooperation Model

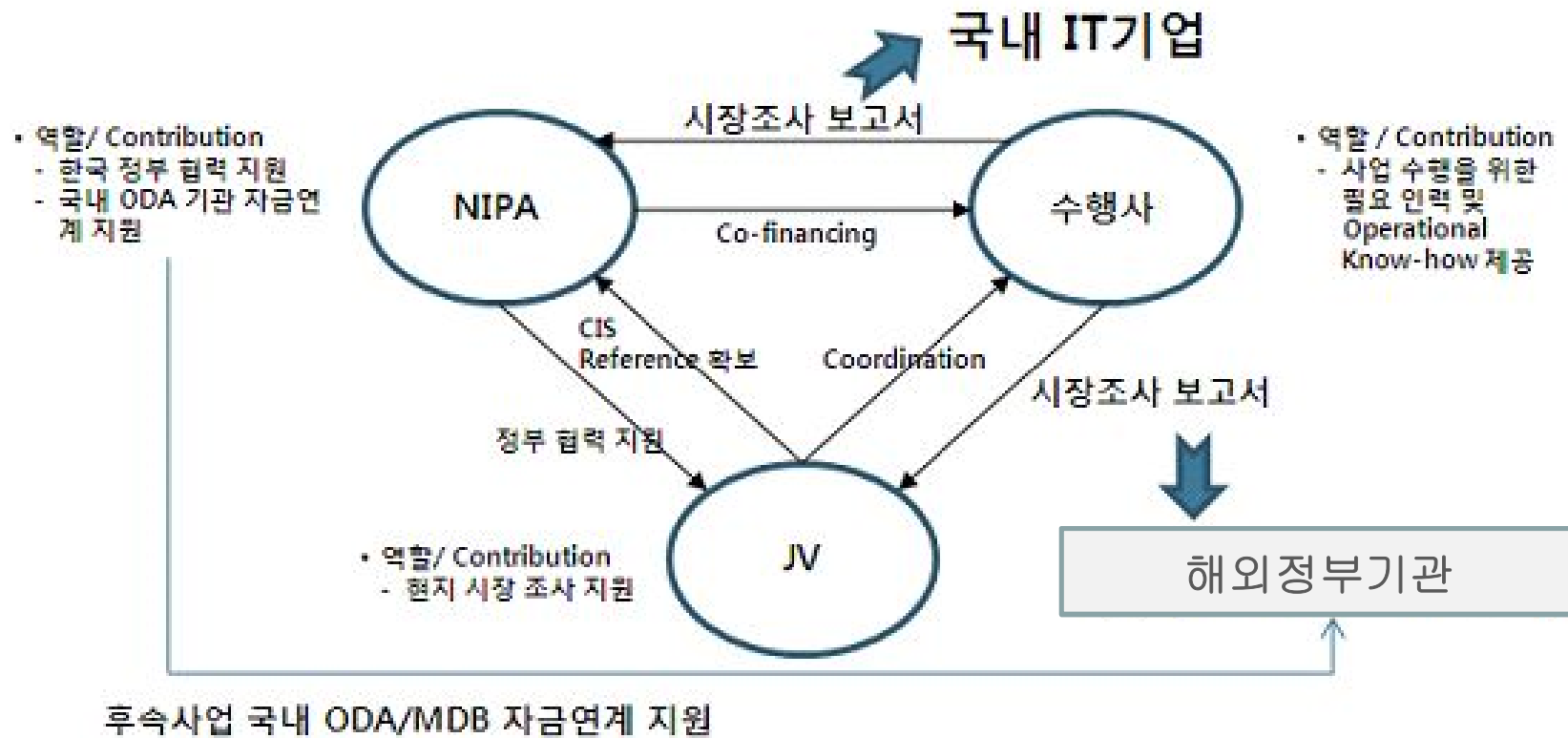
국제 개발 사업 진출을 목표로 국내 기업 / 인력의 글로벌 경쟁력 강화를 위한
MDB 협력 체계 구축 / 우수 인력 양성 / 국제 기술 확산 체계 구축



IGO Cooperation Model (UN)



Private Cooperation Model (JV Model)



글로벌 IT 협력 모델의 체계화

< 국제기구별로 쏠 단계 협력방안 추진 (안) >

진출단계	사업발굴	정보화컨설팅	시범사업	기술교육	본사업추진	후속사업발굴
협력기구	UNU WIPO	UNU WB, ADB, IDB	UNU WIPO	UNU WIPO	WB, ABD, IDB KEXIM, KOICA	UNU WIPO
방식	지원 국가 공동 선정	마스터플랜 사전타당성조사 Co-Financing 컨설턴트 파견	모듈화 시범 적용	현지 기술역량강화 프로그램 및 벤치마킹 공동개최	EDCF, Korea Trust Fund, PPP 등 자원 연계	기술이전 및 전파세미나 공동추진

참고 자료

<국제기구 협력사업 추진현황 및 2010년 중점 협력계획 >

국제기구	2009년 추진 현황	2010년 협력계획
아프리카 개발은행	0 아프리카 ICT 분야 수요 발굴을 위한 세미나 및 컨퍼런스 개최	0 KOAFEC 자금을 활용한 아프리카지역 정보화 프로젝트 발굴 0 전략지역 정보화 컨설팅 공동 추진
UNU	0 정보화 협력을 위한 정책협의 0 국제 컨퍼런스 공동개최	0 개도국 정보화 마스터플랜 추진 * 카메룬, 몽골 등 전략국가 선정 및 컨설팅(안) 0 Innovation Transfer 프레임워크 수립 * 국내기술의 개도국 확산 절차 및 표준 수립
WIPO	0 특허청과 공동 MoU 체결(09.9)	0 우리 특허정보화 시스템의 WIPO 회원국 대상 확산 및 홍보 활동 전개
세계은행	0 협력 워크숍 개최(몽골, 09.7)	0 몽골국제정보화에 국내사례 적용추진

신기술기반 서비스모듈화

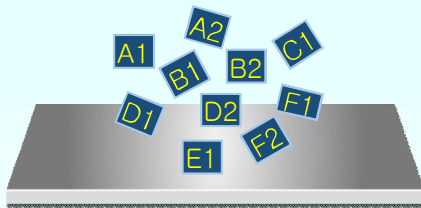
- 기존의 국내 우수 IT 서비스 시스템을 국제표준,업무프로세스에 기반하여 경량화하여 시스템의 재사용성을 제고하고, 수출용으로 개발하여 글로벌 확산 추진
- 기개발된 16개 모듈화 시스템의 글로벌 확산을 지원하기 위한 플랫폼 구축 운영

Standardization

Find out characteristics of each business process

Fractionation

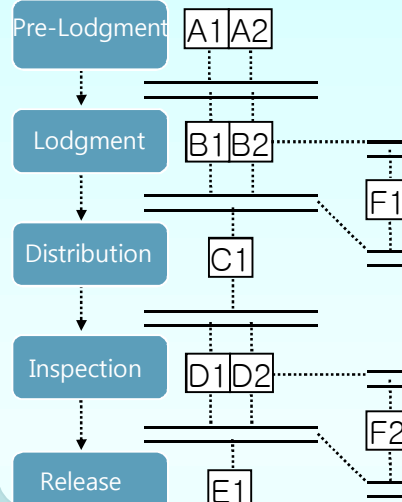
Develop component



More flexible with more component

Modularization

Standard modularization



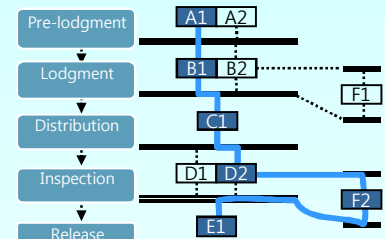
Setup the component for each countries

Setup the function table for each countries

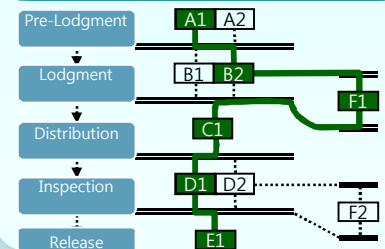
	Pre-lodgment	lodgment		distribution confirm	inspection	confirm	release			
compo nent	A 1	A 2	B 1	B 2	F 1	C 1	D 1	D 2	F 2	E 1
Nepal	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>			<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kenya	<input type="radio"/>			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			<input type="radio"/>
. . .										

Localization by countries

“Nepal” after localization



“Kenya” after localization



감사합니다.