기업은행 홈페이지 개편 프로젝트

신RFP 적용사례

- 사업 수행 시 장/단점 및 구축결과

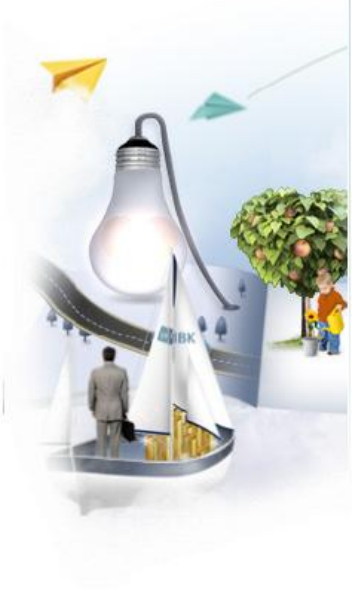
IBK 기업은행

November 2010

사업개요

사업명	IBK홈페이지 재구축 사업
사업기간	2009년 11월 03일 ~ 2010년 8월 14일 (9개월)
착수일	2009.10.12
투입인력	132 M/M

사업범위



개편 배경

개편배경

- 웹사이트의 최근 트렌드 반영으로 거래 고객의 만족도 제고
- 젊고 밝은 이미지 및 컨텐츠 다양화로 Young IBK 이미지실현
- 다양한 고객 PC환경에서 홈페이지 접속 가능토록 개선

개편 내용

개편내용

- 고객이 쉽게 금융상품을 찾을 수 있는 통합검색기능 강화
- 홈페이지 메인 화면에 당행 대표 금융상품 배열을 통한 마케팅채널로 활용
- 고객과의 소통 강화를 위한 '통합상담센터' 신설
- 방문 고객의 최적 상품을 추천하는 '테마별 상품관' 신설
- 개인고객 및 젊은층 고객 유입을 위한 '영피플'사이트 신설
- 멀티 OS(Window, Mac, Linux), 멀티 브라우져(explorer, firefox, opera, chrome) 적용으로 이용고객의 접근성 강화
- 장애인차별금지법에 대응한 홈페이지 구현
- 금융상품을 해당 부서에서 쉽게 등록 및 관리

IBK 기업은행

2010년 컨셉트(Concept)

“See it, Touch it, Make your IBK”

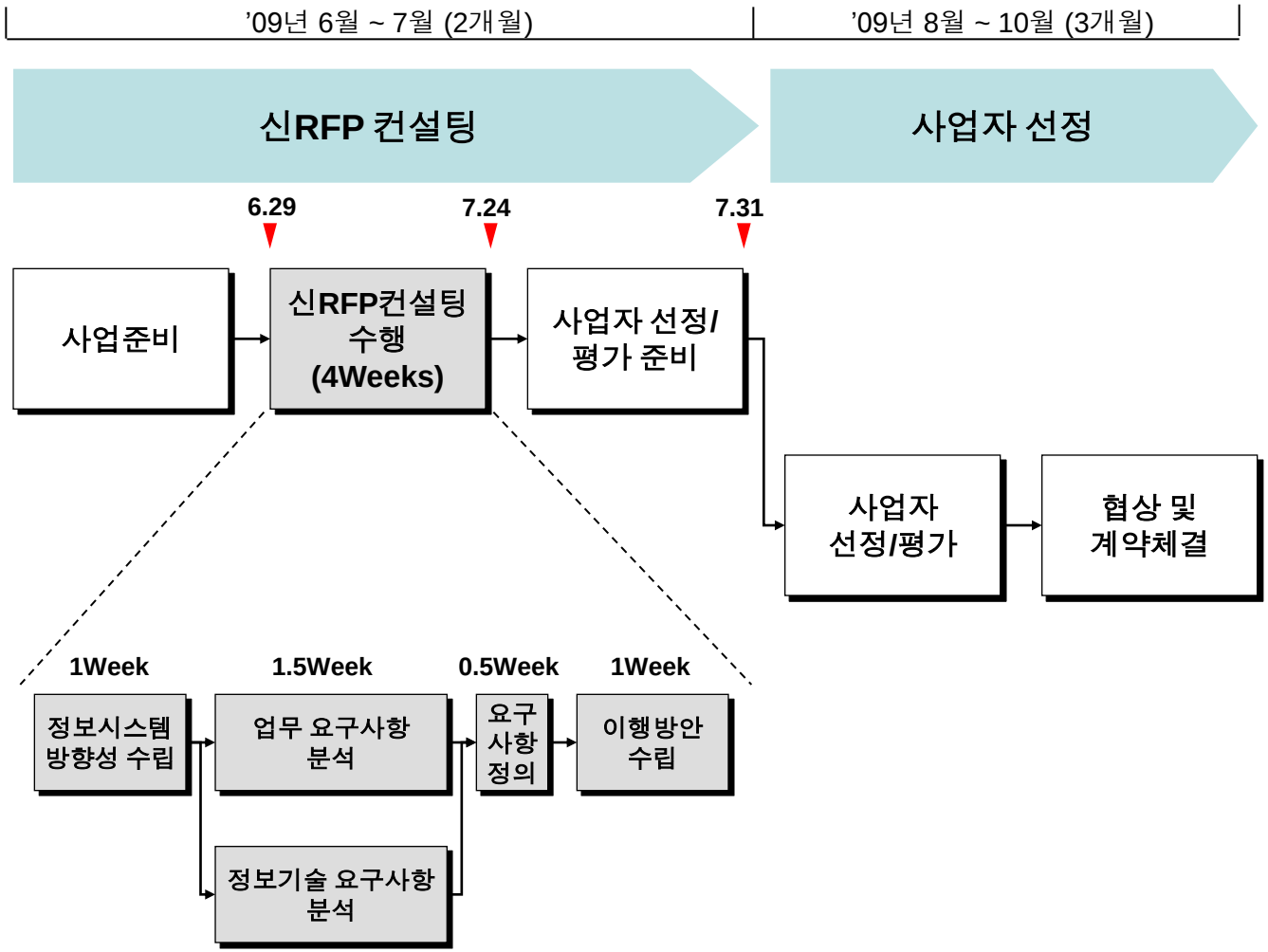
直觀

直感

直通

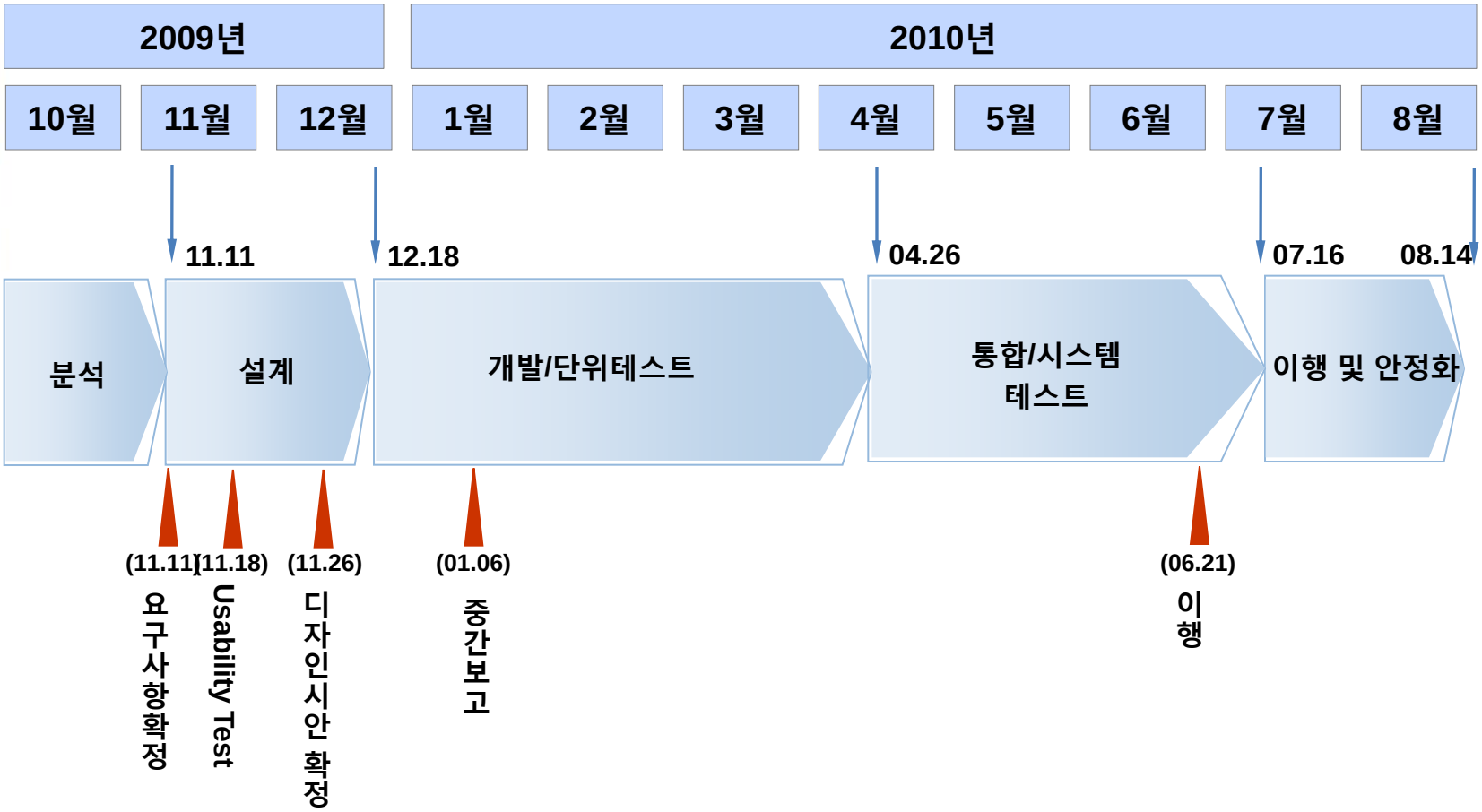
IBK 기업은행

신RFP체계 컨설팅 시범사업 마일스톤(milestone)



IBK 기업은행

전체 프로젝트 주요 마일스톤(milestone)



IBK 기업은행

제안요청내용

<신RFP체계 적용 제안요구사항: 11개 항목, 374개 요구사항 도출>

구분	설명	요구사항 수
컨설팅 요구사항	목표시스템 구축을 위해 서비스 기획 및 개선 방안, 활성화 방안에 대한 요건에 대해 기술한 것	8개
시스템요구사항	목표시스템의 구성을 위해 필요한 H/W, S/W, N/W 등 장비 내역 및 필수 요구사항 (기능요건), 구성요건에 대해 기술한 것	5개
기능요구사항	목표시스템이 반드시 수행하여야 하거나 목표시스템을 이용하여 사용자가 반드시 할 수 있어야 하는 기능(동작)에 대해 기술한 것	298개
성능요구사항	목표시스템이 특정 기능을 얼마나 빠르게, 얼마나 멀게, 얼마나 크게, 얼마나 많이 수행해야 하는지에 대한 요건을 기술한 것	3개
보안요구사항	정보 자산의 기밀성과 무결성을 위해 목표시스템의 데이터 및 기능, 운영 접근을 통제하기 위한 요건을 기술한 것 ※제안서 작성을 위해 필요 시 당행에 요청하여 보안가이드라인 열람 가능	2개
품질요구사항	목표시스템이 가져야 하는 품질 항목, 품질 평가 대상 및 목표 값에 대한 요구사항을 기술한 것	4개
인터페이스 요구사항	목표시스템과 외부 세계 사이를 연결하는 시스템 인터페이스와 사용자 인터페이스에 대한 요건을 기술한 것	22개
데이터 요구사항	목표 시스템의 서비스에 필요한 초기자료 구축 및 데이터 변환을 위한 대상, 방법, 보안이 필요한 데이터 등 데이터를 구축하기 위해 필요한 요건을 기술한 것	2개
시스템 운영 요구사항	목표시스템의 시험 운영 및 정상 운영을 위한 시스템적인 조건, 조직, 보안대책 등을 기술한 것	4개
제약사항	기능, 비기능, 인터페이스, 데이터 요구사항 외에 시스템을 구축하기 위해 필요한 제약 및 요건을 기술한 것	4개
프로젝트 지원 요구사항	앞서 제시한 요건 외에 프로젝트 수행 및 향후 지원을 위해 필요한 요구사항으로 표준화, 교육지원, 기술지원, 하자.유지보수, 프로젝트 팀원 요구사항 등이 해당함	22개
합계		**374개**

IBK 기업은행

발주관리 단계별 성과 정리 (1/3)

단계	잘된 점	아쉬운 점
발주 준비	▪ **新RFP의 상세요구사항 도출 과업으로 인해 수행기간 내** 시스템 구축 목표에 대한 방향성을 명확히 가질 수 있었음 ▪ **제안요청서 작성을 위한 과업량 및 기간이 늘어났으나, 추후 계약단계에서 협의시간이 단축되어,** 전체적인 시간 손실은 없었음	▪ **비기능적인 부분(디자인 컨셉트 및 UI)에 대해 요구사항 도출이 어려웠음**
사업자 선정/평가	▪ **기존 평가방식과 비교하여** 요구사항 별로 업체들의 구현가능 여부를 상세히 체크할 수 있었음 ▪ **발주담당자의 평가준비를 위한 과업량은 기존 대비 큰 차이가 없었음** ▪ **평가항목이 많고 신규 절차들이 추가되었지만, 평가위원의 불만은 없었으며** 약간의 적응시간이 필요했을 뿐, 평가에 많은 시간이 소요되지 않았음	▪ **요구사항 충족여부에 대해 업체들이 요구사항의 대부분을 수용한다고 체크하고 있어, 큰 변별력을 갖기는 어려웠음** ▪ **기존과 같이 발표자의 프리젠테이션 능력, 질문대응 능력이 기술점수에 많은 영향을 줌**
계약 협의	▪ **新RFP 체계 하에서는 제안요청서 요구사항에 Comment를 한 내용을 중점 체크하기 때문에** 개발사와 개발범위에 대한 협의가 용이했고, 확정시간이 기존 대비 단축됨 ▪ 실제 개발업무 수행 시 요구사항에 대한 당사자 간의 해석오류 및 변경내용이 거의 발생하지 않아**(변경률은 6% 정도임), 새롭게 필요한 요구사항 및 과업변경 설정 등에 도움이 됨**	▪ **N/A**

IBK 기업은행

발주관리 단계별 성과 정리 (2/3)

단계	잘된 점	아쉬운 점
분석/설계	▪ **新RFP체계 하에서 분석/설계의 수행시간은 줄지 않았으나,** 기존과 비교하여 단기간 내 사업에 대한 깊은 이해가 가능했음 ▪ **실제 제안요청서의 내용이 분석/설계 단계의 과업수행에 긍정적인 영향을 미쳤음** ▪ **요구사항이 분야별로 명세화되었기 때문에** 누락 없이 과업이 수행되었으며, 전체적인 프로세스에 대한 이해도가 높아짐	▪ **N/A**
개발/테스트	▪ **요구사항의 명확화로 인해** 추가 과업 변경이 발생해야 하는 부분에 대해 상호간 이해가 용이했으며, **발주자 측에서 무리한 요청을 할 수 없었음** ▪ **추가과업이 필요한 경우, 기존 과업을 삭제, 축소하여 전체 과업량을 동일하게 맞추는 노력을 함** ▪ **사전 요구사항이 명확히 정의되었기 때문에** 변경이력에 대한 관리가 원활히 수행되었음	▪ **新RFP체계 하에서는 비기능 영역(디자인 컨셉트, UI 등) 에 대한 진척관리가 어려웠음** ▪ **홈페이지 구축은 비기능 영역이 많기 때문에 기능점수를 통해 변경 과업량을 산정하기 어려웠음** ▪ **진도관리는 기존 WBS, 마일스톤 방식에 준용하여 수행하는 등, 과거와 비교했을 때 큰 개선사항이 없었음**

발주관리 단계별 성과 정리 (3/3)

단계	잘된 점	아쉬운 점
검수	▪ **기존 검수방식(테스트, 산출물)에 추가적으로 新RFP에서 정의된 요구사항을 바탕으로 검수 승인이 이루어짐** ▪ **기존에 사용하던 인수조건과 대비,** 新RFP 체계 하에 인수조건의 가시성을 높일 수 있었으며, 용이하게 수행됨 ▪ **기존에는 검수를 승인하기 위한 조건 및 기준점이 모호했으나,** 新RFP를 통해 발주자와 개발자 상호간 인수조건을 명확화 **시킬 수 있었음**	▪ **N/A**
기타	▪ **전체적으로 계약 시점과 최종 검수 시점을 비교해 볼 때 요구사항의 변경은 생각한 것보다 많지 않았음** ▪ **전체적으로 볼 때,** 프로젝트의 시작과 끝부분이 많이 변화되고 개선되었으며, 준비기간 내 사업목표의 방향성을 확실히 인식하고 구체화 할 수 있었다는 것이 新RFP 체계의 가장 큰 효익이었다고 생각함	▪ **향후 新RFP체계(요구사항의 명확화) 하의 제안요청서 작성은 독자적으로 수행하기 어려운 수준이라고 생각됨**

최종결과물

IBK 기업은행

최종결과물

IBK 기업은행

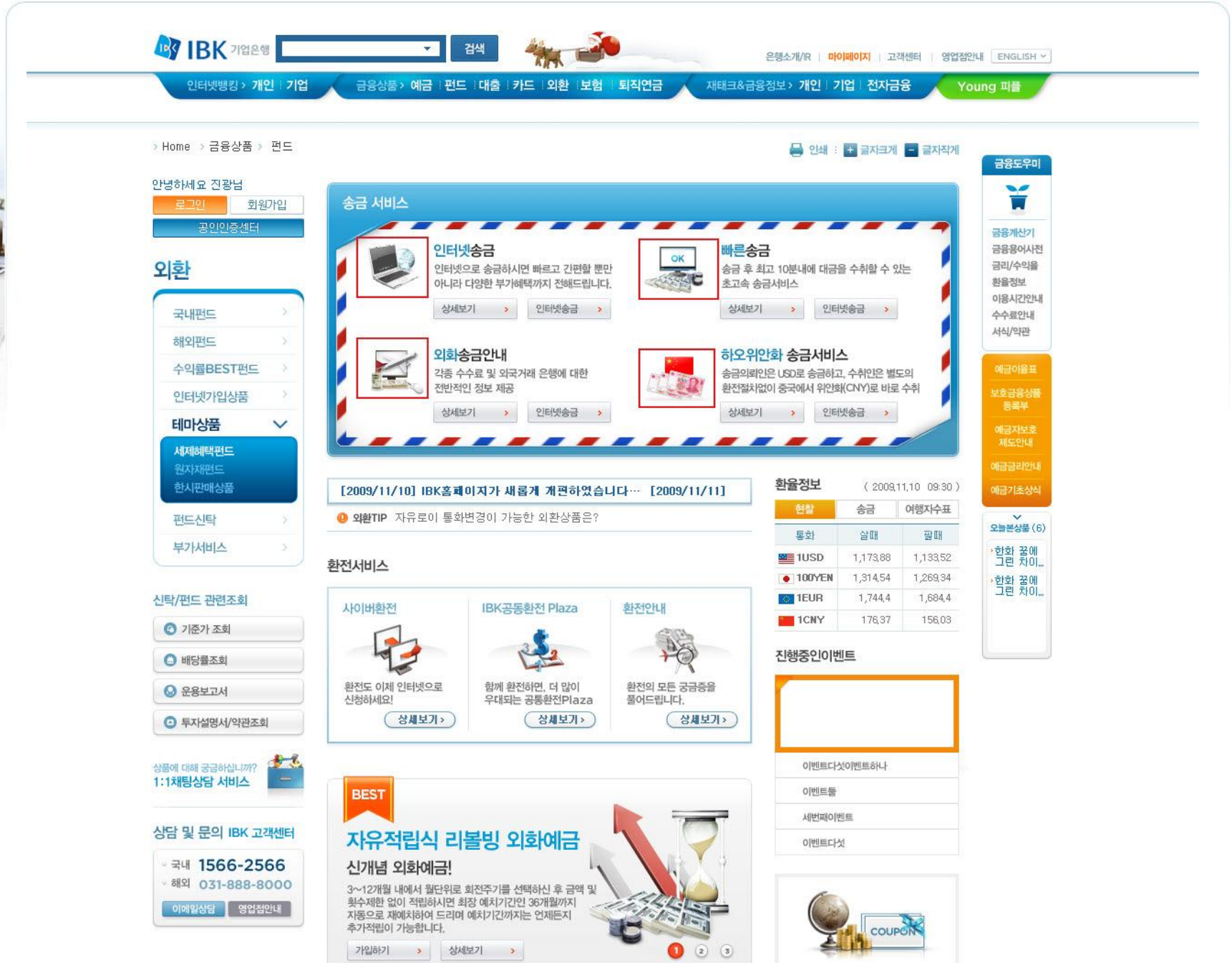
최종결과물

IBK 기업은행

최종결과물

IBK 기업은행

최종결과물



IBK 기업은행

최종결과물

IBK 기업은행

최종결과물

IBK 기업은행

감사합니다.