

발 표

## 국가정보화 전략과 과제

장 광 수 | 행정안전부 정보화전략실 실장

IT 강국을 넘어 스마트 강국으로  
국가정보화 전략과 과제

2011. 4. 29.



행정안전부





I.

국가정보화 현위치



II.

정책환경



III.

주요 정책과제

- 1 -



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



MINISTRY OF  
PUBLIC ADMINISTRATION  
AND SECURITY

## I. 국가정보화 현위치



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

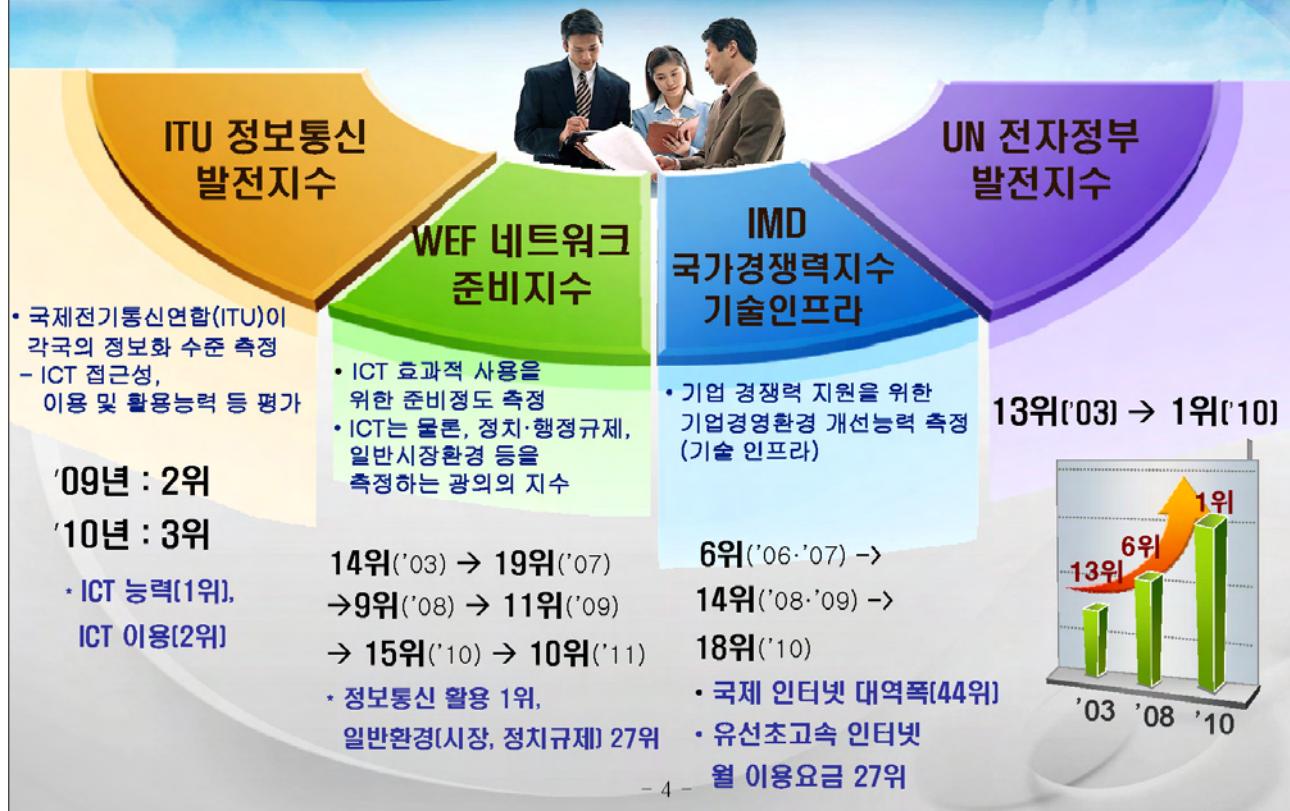
---

---

# 1. 국가정보화의 발전



## 2. 국제 정보화 지수 및 지표



- 4 -



〈참고 1〉 '10년 UN 전자정부평가 1위



| 전자정부 발전지수(1위)   |                                          | 온라인 참여지수(1위)     |                             |
|-----------------|------------------------------------------|------------------|-----------------------------|
| 웹 수준<br>(1위)    | 정책정보 등 제공여부, 민원통합처리 여부, 세금납부 등 서비스 다양성 등 | 온라인 정보제공<br>(2위) | 공공정책 정보를 온라인으로 이용할 수 있는지 여부 |
| 인프라 수준<br>(13위) | 인구 100명당 인터넷이용자수, PC사용자수·휴대폰 가입자수 등      | 온라인 정책참여<br>(1위) | 실시간 온라인 공공정책 토론의 장 제공 여부    |
| 인적자본 수준<br>(7위) | 성인 식자율, 취학률                              | 온라인 정책결정<br>(1위) | 의사결정에 시민들의 참여를 유도하는지 여부 등   |



〈참고 2〉 대한민국 전자정부 우수사례



## 대한민국 전자정부 Best Practice 국제평가

### 국제기구 수상



- **출입국 심사(법무부)**  
: UN Public Service Award ('07)



- **정보화마을(행안부)**  
: World e-Gov Forum Award ('06)



- **전자조달(조달청)**  
: WCIT Global Excellence Award('06)

### 우수사례 선정



- **홈택스(국세청)**  
: OECD e-Tax Best Practice ('06)



- **국민신문고(권익위)**  
: 'Online Politics Trophy Top10' ('06)



- **전자무역(지경부)**  
: 'World Advanced' in APEC Report ('05)

### 국제표준·인증



- **전자특허(특허청)**  
: WIPO IT Standard ('06)



- **전자통관(관세청)**  
: ISO 9001, 20000 ('06)



- **전자조달(조달청)**  
UN/CEFACT Int'l Standard ('05)

- 6 -



### 3. 성과와 반성 : 주요 성과

국제기구 평가



ITU 보고서



UN 보고서

“지난 40여년간 한국이 이루어낸 정보통신 발전은 기적이며, 더 이상 권고할 것이 없는 나라” (2003.4)

“한국은 아시아 지역 경제위기 시에도 ICT 및 ICT를 활용한 전자정부서비스에 대한 투자를 강화하여 경제위기를 극복” (2010.4)

국민편의 증진

**민원24** 발급 2,110만건 ('10년)  
온라인 이용률 32%

발급 2,110만건 ('10년)  
온라인 이용률 32%

홈택스

9,100만명 방문  
전자발급 비율 75%  
연간 1억5천만장 종이절감

행정정보  
공동이용

구비서류 42% 감축  
업무처리 비용 절감  
(연간 8,629억원)

경제활성화



전자출원 비율 94%  
심사대기기간 단축(12M → 8M)  
 나라장터  
전자조달 비율 97.9%('10년)  
\* 입찰참여시간 : 240분 → 1분  
연간 거래비용 8조원 절감

행정효율 제고



업무처리시간 단축  
\* 8시간 → 5시간 49분



7,000만건 활용('10년)  
'13년까지 총 1,482억원 절감

- 7 -



### 3. 성과와 반성 : 문제점 및 개선방향

HW/SW  
불균형

HW 위주의 IT 성장

SW, 디지털컨텐츠, SI 등 발전

IT 활용

행정효율, 국민편의 중심

국민안전, 재난예방 등 확대

투자관리

국가전체 정보화

투자관리 미흡(중복, 낭비)

거시적, 체계적 투자관리체계 확립

역기능

사이버위협, 인터넷중독,  
정보격차

법정부적 역기능 대응역량 강화

- 8 -



## II. 정책환경



- 9 -

ncia



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# 1. 정책환경 분석

- 세계 최고수준의 전자정부
- 국가정보화 추진제도 및 추진체계 정립

강점

- 불확실한 경제 전망으로 재정투자 확대에 어려움

약점

- 스마트 사회의 도래
- IT 활용 국가사회 협력 수요 증가
- 정보화 국제협력 수요 증가

기회

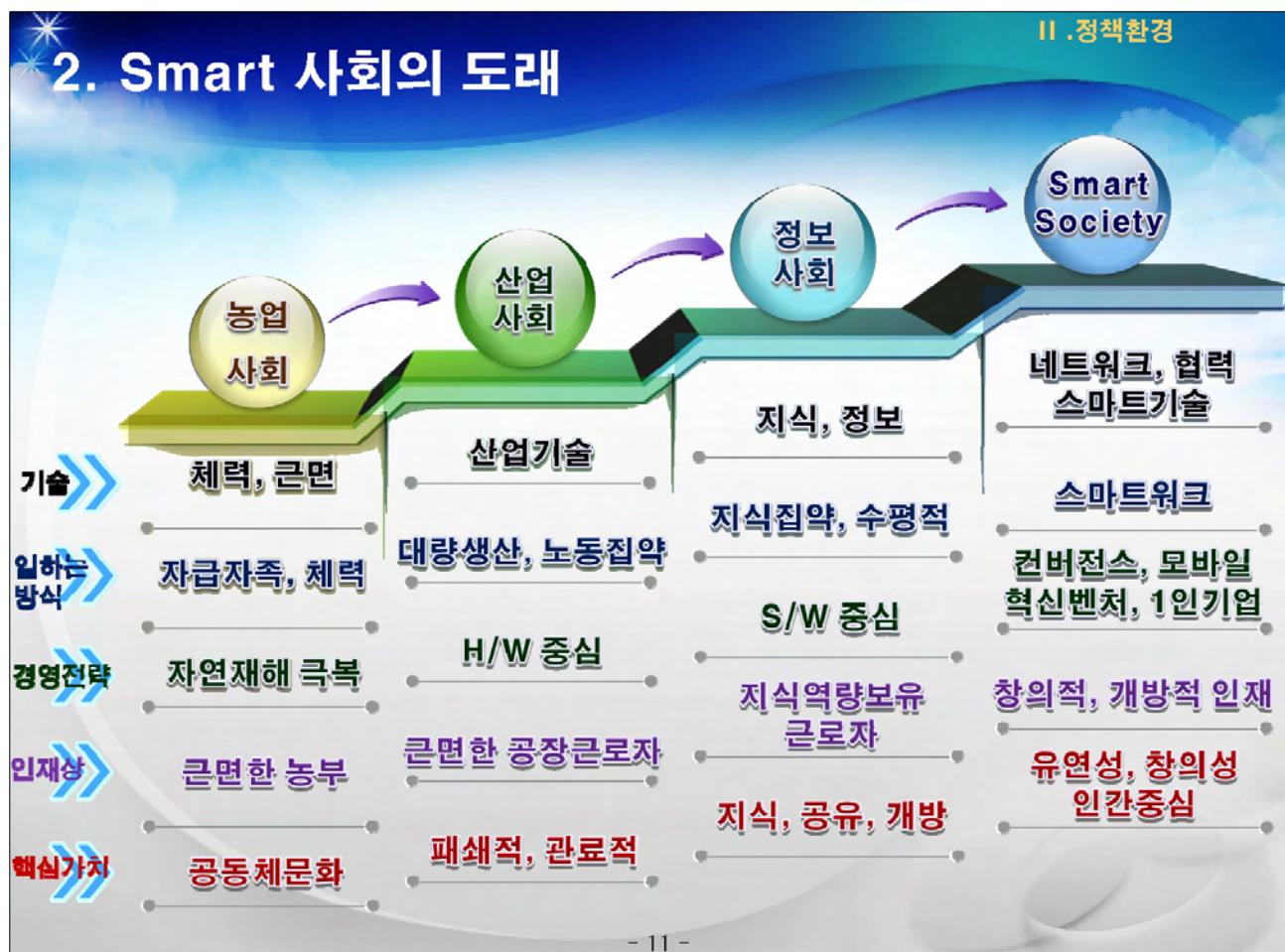
- DDoS, 개인정보유출 등 사이버 위협 증가
- 인터넷 중독 등 정보화 역기능 심화

위협

- 10 -



## 2. Smart 사회의 도래



### 3. 모바일 라이프 확산

계층, 세대, 직업에 관계없이 모바일 라이프 급속 확산

- 우리나라 스마트폰 보급 대수 : '10년 700만대 → '11년말 2,000만대 전망
    - 세계 스마트폰 시장 규모 추이 : '09년 1억7천만불 → '11년 2억8천만불 → '13년 4억만불
  - 스마트폰의 다양한 프로그램은 정보이용 · 소통방식의 근본적 변화 견인
    - 모바일 인터넷이 IT 산업의 틀은 물론 삶의 방식을 통째로 바꿀 것으로 전망 [안철수, '10]

## 일반인

## 스마트폰으로 生, 業, 通, 樂



정치인

정책홍보, 유권자와 소통



오바마 대통령도  
스마트폰 매니아

- 2008년 대선 기간 내내 정책  
홍보 및 유권자 의견 수렴 위해  
스마트폰을 적극 활용
  - 취임 후 특별 제작 스마트폰 이용

기업인

모바일 오피스 도입

[IBM사례]



- 원격 업무처리
  - 사내시스템 연동
  - 상시 고객대응
  - 의사결정 속도↑

- 현재 IBM의 2만 5천명의 직원이 스마트폰을 업무에 활용
  - 2012년에는 10만 명 이상이 활용할 것으로 예상



#### 4. 전자정부 한류 급속 확산

- '10년 UN 전자정부평가 1위를 계기로, 국제사회 벤치마킹 요청 쇄도
  - 대한민국 전자정부 수출 지속적 증가 ('07년 1천만불, '08년 2천7백만불, '10년 1억5천만불)

서울신문

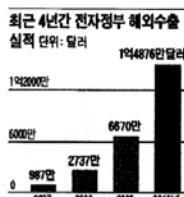


朝鮮日報

2010년 12월 13일 월요일  
A10면 사회

우리 전자정부 기술 인기 '쑥쑥'  
올 1억5000만弗어치 내다 팔아

수출 2배 이상 늘어



행정안전부는 12일 ‘한국 1위 UN 전자정부 평가’에서 우리나라가 전자정부 시스템이 세계 1위를 달성한 것을 기록했다. 올해 전자정부 해외수출액이 전년(6670만 달러) 대비 22% 수준으로 증가했다”며 “우리나라의 전자정부 브랜드가 급속히 높아지고, 아프리카 등 신규시장 개척과 등남아시아 지역에서 사업을 본격 추진한 게 주

효했다”고 말했다.  
정부는 올해 아�파도르 전자통관시스템(2520만달러), 인도네시아 전자특허출원시스템(3300만달러), 방글라데시 국가정보통신망(3060만달러), 말리 정부행정망(3960만달러), 스리랑카 조세세스템(3900만달러) 등을 구축했다.



## 5. 사이버 위협 증대

- DDoS 등 사이버 공격 지속 ('09년 7.7 DDoS, '11년 3.4 DDoS)
- 스톡스넷 등 신종 사이버 위협 증가 ('10년 스톡스넷 이란 핵시설 침투)
- ▶ GPS 교란, 사회기반시설 스톡스넷 공격 등 사이버전 양상 예상



## &lt; 참고 1 &gt; '09년, '11년 DDoS 공격 비교

| 구 분                 | 7.7 DDoS ('09년)                                                                                                                                                 | 3.4 DDoS ('11년)                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 공격횟수                | 3회                                                                                                                                                              | 3회                                                                                                                                                                                                      |
| 공격대상                | 22개 [정부 6, 민간 16]                                                                                                                                               | 40개 [정부 24, 민간 16]                                                                                                                                                                                      |
| 원격조정지               | 51개국 442개                                                                                                                                                       | 72개국 748개                                                                                                                                                                                               |
| 공격유포지               | 웹하드 (2개)                                                                                                                                                        | 파일 공유사이트 (7개)                                                                                                                                                                                           |
| 공격방법                | <ul style="list-style-type: none"> <li>·영국시작</li> <li>·국내외 좀비PC 이용 전세계 공격</li> <li>·고정된 공격명령(1개 파일 이용)</li> <li>·치료방해 없음</li> <li>·마지막 날 좀비PC 디스크 파괴</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>·국내 좀비PC만 이용(국내만 공격)</li> <li>·공격마다 명령 변경[여러 개 파일 이용]</li> <li>·백신업데이트, 홈페이지 접근 방해</li> <li>·날짜변경, 관련 파일삭제시 좀비PC 파괴</li> <li>·3차공격후: 좀비 PC 부팅시 디스크 파괴</li> </ul> |
| 공격용량<br>[정부통합센터 기준] | 최대 1Gbps                                                                                                                                                        | 최대 7Gbps                                                                                                                                                                                                |
| 피해규모                | <ul style="list-style-type: none"> <li>·국가 5개 기관 서비스 지역</li> <li>·포털과 은행 등 7개 기관 서비스 지역 및 중단</li> </ul> <p>※현대경제연구원 500억원 피해 추산</p>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>·포털과 증권 등 2개 기관 서비스 지역</li> </ul>                                                                                                                                |
| 감염PC(PC 파괴)         | 11만대(1,400대)                                                                                                                                                    | 11만대(756대)                                                                                                                                                                                              |

- 15 -





## 6. 개인정보 유출, 인터넷 중독 등 심화

#### ● 대규모 개인정보 유출 및 불법 거래로 국민불안 가중

- \* 인터넷쇼핑몰 등 6,950만건 유출(10.4)
  - \* 보유기간이 경과된 개인정보 보유(11.2)
  - \* 현대캐피탈 해킹으로 개인정보  
42만건 유출

미니투데이

www.sagepub.com/journals/jnccr

청소년 12.4% “컴퓨터 없인 못논다”



- 장애인, 고령층 등 취약계층 정보화 수준은 일반국민 대비 70% 수준

- \* '07년 65.9%, '08년 68%, '09년 69.7%

朝鮮日報

2011년 04월 09일 토요일  
A10면 사회

현대캐피탈 고객 42만명 정보 해킹당해

“수억원 안 주면 정보 공개”  
익명의 해커가 협박 이메일

현대캐피탈에 따르면, 이메일 혐의  
이 온 것은 지난 7일 오전 9시쯤이다.  
현대캐피탈은 자체 조사에 착수, 해

'서울신문' www.seoul.co.kr  
since 1904

경찰관이 돈 받고 개인정보 실부름센터에 지속적 유출

경찰관이 심부름센터 업주들로부터 돈을 받고 경찰 내부전산망을 조회, 시민 개인정보를 팔아넘기다 붙잡혔다.

- 인터넷 중독자 수 174만명으로 폐해 심각(중독률 8%) ('10년)

▶ 청소년 88만명(12.4%), 성인86만명(5.9%)

\* 온라인 게임에 빠진 성인부부가 생후

### 3개월된 아기를 방치하여 사망

▶ 스마트폰 중독률 11.1%





### III. 주요 정책과제

- 18 -



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 1 글로벌 스마트강국 실현

1. 세계 일류 스마트정부 구현
2. IT 투자 및 자원관리 효율성 제고
3. 대한민국 전자정부 글로벌 확산

## 2 사이버 세상의 안전 확보

4. 건강하고 품격있는 정보사회 구현
5. 사이버 위협 대응 강화
6. 개인정보 安心社會 실현

## 3 정보화를 통한 국정현안 해결

7. 안전 대한민국 실현 지원
8. IT를 통한 공정사회 및 친서민 정책 지원

- 19 -



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# 1. 세계 일류 스마트정부 구현

## 1-1. 스마트 전자정부 비전 제시

비전

.....

국민과 함께 하는 세계최고의 스마트 전자정부 구현

목표

....

전자정부 글로벌 선도  
(UN 평가 1위 지속 유지)세계 최고 수준의  
전자정부서비스 만족도 실현

전략

..

공개  
Open통합  
Integration협업  
Collaboration지속가능성장  
Green

세계최고의 모바일 전자정부 구현

안전하고 따뜻한 사회 구현

일과 삶이 조화된 스마트 워크 활성화

소통 기반의 맞춤형 대국민서비스 제공

기초가 탄탄한 전자정부 인프라 구현

- 20 -



## <참고> 스마트 전자정부 구현 모습

국민과 하나되는 세계 최고의 스마트 전자정부 서비스 제공

«스마트 치안»



«스마트 재난안전»



«스마트 생활민원»



«스마트 워크»

- 21 -



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

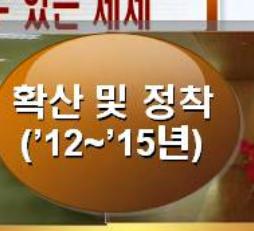
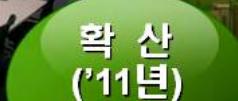
---

---

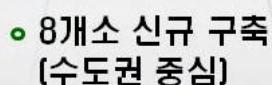
## 1. 세계 일류 스마트정부 구현

## 1-2. 스마트워크센터 확산

시간과 장소에 얹매이지 않고  
**첨단 IT 환경을 활용하여 언제 어디서나 일할 수 있는 체제**



- 500개 센터 구축
    - \* 공공 : 50개소
    - \* 민간 : 450개소



### • 2개소 구축(도봉, 분당)

스마트워크 인프라 구축

스마트워크 촉진법 제정, 조직·인사·성과제도 개선, 적합직위 분석 등

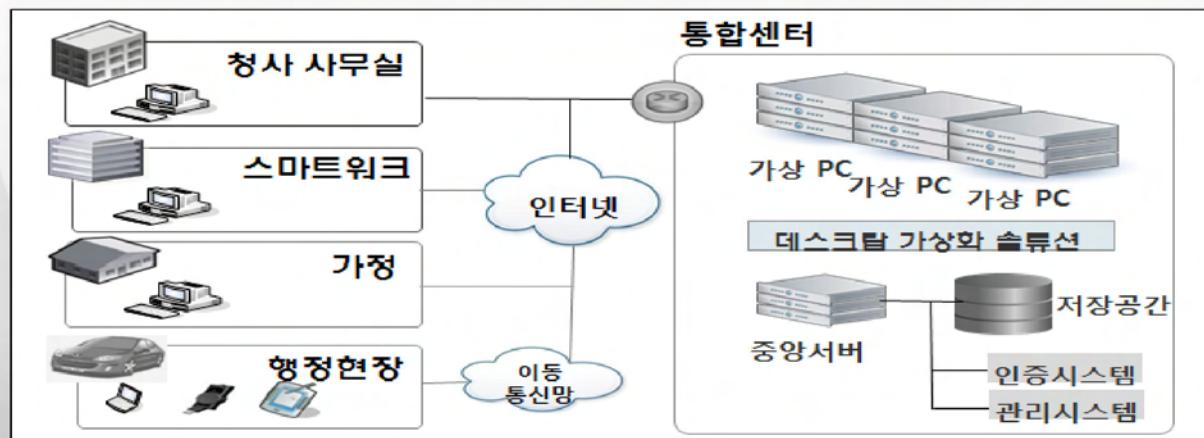
- 22 -



# 1. 세계 일류 스마트정부 구현

## 1-3. 클라우드 업무환경 도입

- 원격지에서 클라우드 환경에 접속하여 가상 데스크탑 환경으로 업무 수행
- 근무 장소에 관계 없이 동일한 업무환경 제공
- 전체 공공기관 확산시 연간 600억원 이상의 에너지 절감 효과 기대

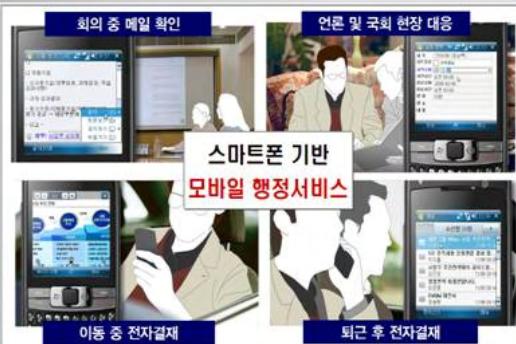


# 1. 세계 일류 스마트정부 구현

## 1-4. 모바일 전자정부 구축

### 모바일 업무관리시스템 확산

- 이동중 업무보고 등이 가능한 모바일 업무시스템 시범운영(행안부)
- 모바일 공통기반 구축 후 법정부 확산(11년 하반기)



- 23 -

### 국민생활 중심의 모바일 서비스 확산

- 모바일 전자정부 포털 구축 (공공기관 모바일 서비스 허브)
- 안전, 건강, 복지, 민원 등 생활접점 모바일 민원서비스 창출



## 2. IT 투자 및 자원관리 효율성 제고

#### **정보화사업 중복투자 방지**

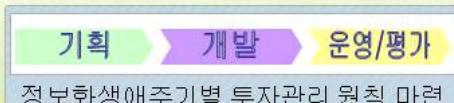
- ## • 법정부 EA 기반의 정보화 중복투자 2단계 심사

- \* 예산편성 단계(D-1년)
- : 시행계획 검토
- \* 사업추진 단계(D년)
- : 사업 세부내용 검토



## IT 투자관리 체계 마련

- ## • 국가정보화 투자관리체계 개선 방안 마련



- ## • 정보화 투자성과 제고 및 유지보수 등 경직성 경비 최소화

- 정부통합전산센터의 전산자원 통합으로 구축·운영비용 절감(30%)

법정부  
정보자원 통합

- '14년까지 중앙부처 노후장비 통합(2,170대 → 322대)
  - '11년 : 20개부처 53개 시스템 노후장비 통합(약 60억원 절감)
  - 신규 정보시스템 구축시 HW 및 기반 SW 통합 구축(예산 27% 절감)



## <참고> 정부통합전산센터

- 법정부 통합전산 인프라에 정부기관의 정보시스템을 수용, 통합운영



### 통합전산운영 환경 확산

- 자치단체간 전산자원 통합을 위한 **지역정보통합센터** 구축 추진
- 중앙부처 소속기관 및 산하기관 **전산자원 통합환경** 구축 검토

- 25 -





## 〈참고〉 세계속의 정부통합전산센터 : 벤치마킹 모델

### ▶ 총 77개국, 655명 정부통합전산센터 방문('10.12월)



방글라데시 조달 공무원 [2009.12.9]



쿠웨이트 IT산업 경쟁 [2010.2.22]



라오스, 이집트 등 개도국 간부 공무원 [2010.3.16]



중동, 북아프리카 전자정부 공무원 [2010.5.27]

- 26 -



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 3. 대한민국 전자정부 글로벌 확산

#### 전자정부 수출 2억불 달성

- CEO 간담회 등 민관협력, 전자정부 상품화
- 지적재산권 수출기업 제공 및 ODA 집중지원



#### 정부간 협력체계 강화

- 국가간 정보화 MOU 체결 (11개국)
- UN, IDB 등 국제기구와 공동협력



정보화 ODA로  
국제사회 기여  
확 대

- 해외 인터넷 청년봉사단 파견
  - \* 67개국 3,444명
- 개도국 정보접근센터 구축
  - \* 26개국 26개 센터
- 해외 IT 전문가 초청연수
  - \* 117개국 2,990명



- 27 -



#### 4. 건강하고 품격있는 정보사회 구현

건전한 정보문화 조성

- 정보문화의 달 행사(6월)
  - 인터넷중독 예방교육(80만명), 상담(13만건)
  - 정보윤리교육(1백만명) 및 IT 경진대회



## 취약계층 정보격차 해소

- 정보통신보조기기 보급(4,000대)
  - 장애인, 고령층 등 정보화교육(48,600명)
  - 다문화가정 IT 방문 지도사 양성(58명)



- 28 -



## 5. 사이버 위협 대응 강화

### 5-1. 사이버 위협 대응체계 강화

#### PEOPLE

정보보호 전담조직 및 인력 확충('11년 60명)  
예방·분석·대응·조치 전문인력 등

#### PROCESS

- 위기상황단계별 대응매뉴얼
- 모의훈련(연 4회), 평가·검증·개선 활동

#### SYSTEM

- 악성코드 정보공유시스템 구축, 시군구 DDoS 대응시스템, PC 해킹 탐지·차단 시스템(시도, 소속기관), 유해사이트 자동차단 시스템

### 5-2. 스톡스넷 대비 주요 제어시설 보호대책 추진

- ▶ IT 기반 주요 제어시설 정보통신기반시설 지정 확대  
(현재 153개 시설 → '11년 170개 시설)
- ▶ 제어시설 침해시 대응절차 및 지원체계 강화
- ▶ 제어시스템과 IT 정보보호 지식을 겸비한 전문인력 양성

- 29 -



## 5. 사이버 위협 대응 강화

### 5-3. 시스템 구축·운영시 정보보호 강화

- 주요 시스템 개발단계에  
소스코드 취약성 진단 및 제거



- #### • G-ISMS 인증심사 및 컨설팅 실시

#### 5-4. 정보보호 국제협력 강화

- 사이버 테러 대응 세미나 등
  - 국제행사 개최(APEC 사이버테러 대응 세미나)
  - 사이버 안전지수의 국제화 추진
  - 정보보호 국제수사 공조체계 구축



- 30 -



## 6. 개인정보 안심사회 실현

### 법·제도적 기반 강화

- 개인정보보호법 제정 (11.9월 시행)

\* 규율대상 확대 : 현재 51만개 →

공공·민간 350만개 사업자 전체

- 국민의 자기정보 통제권 강화

\* 열람, 정정·수정, 처리정지 요구권

- 신속한 피해 구제 강화

\* 집단분쟁조정제, 권리침해중지 단체소송

### 관리적·기술적 보호조치 강화

- 개인정보노출 조기경보시스템 강화

\* '10년 공공기관 2만 5천개 →

'11년 백화점 등 민간 35만개 사업자로 확대

- 공공기관 대상 i-PIN 의무도입 단계별 확대

\* 현재 4,066개, '11년 6,000개, '12년 9,328개

- 개인정보보호 책임자(CPO) 지정,

중요 개인정보의 암호화 등



**개인정보보호!**  
꼭 지켜야 할  
우리의  
약속입니다!

한국인터넷진흥원

개인정보 침해신고 및 기업상담 [국번없이 118] e센터 118

- 31 -



### III. 주요 정책과제

#### 〈참고〉 개인정보보호법 제정으로 달라지는 점

| 구 분                       | 현행<br>(공공기관의 개인정보보호에 관한 법률)                             | 개인정보보호법(11.9월 시행)                                          |
|---------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 규율대상                      | 공공기관, 정보통신사업자 등<br>개별법이 규정하고 있는 경우<br><b>[51만개 사업자]</b> | 공공·민간의 모든 개인정보 처리자<br><b>[350만개 사업자]</b>                   |
| 보호범위                      | 컴퓨터 등에 의해 처리되는<br>개인정보파일                                | <b>종이문서</b> 에 기록된<br>개인정보도 포함                              |
| 주민등록번호등<br>고유식별정보<br>처리제한 | 고유식별정보의 민간사용을<br>사전적 제한 규정 없음                           | <b>원칙적 처리금지</b><br>•정보주체의 별도 동의, 법령의 근거가<br>있는 경우 등은 예외 적용 |
| 유출 통지                     | 관련 제도 없음                                                | <b>개인정보 유출통지 의무화</b>                                       |
| 집단분쟁조정                    | 관련 제도 없음                                                | <b>집단분쟁제도 도입</b><br>(재판상 화해 협력 부여)                         |
| 단체소송                      | 관련 제도 없음                                                | <b>단체소송</b> (권리침해 중지) 도입                                   |
| 위원회                       | 국무총리 소속<br>개인정보보호 심의위원회                                 | <b>대통령</b> 소속<br>개인정보보호위원회                                 |

- 32 -



## 7. IT를 활용한 안전 대한민국 구현

### 7-1. 위성통신망을 활용한 재난관리

- 재난·재해 현장의 입체적·종합적 관리를 위해 위성통신망 보강

▶ 국내외 위성통신망, 위성중계차량(SNG), 선박, CCTV 등을 상호 연계

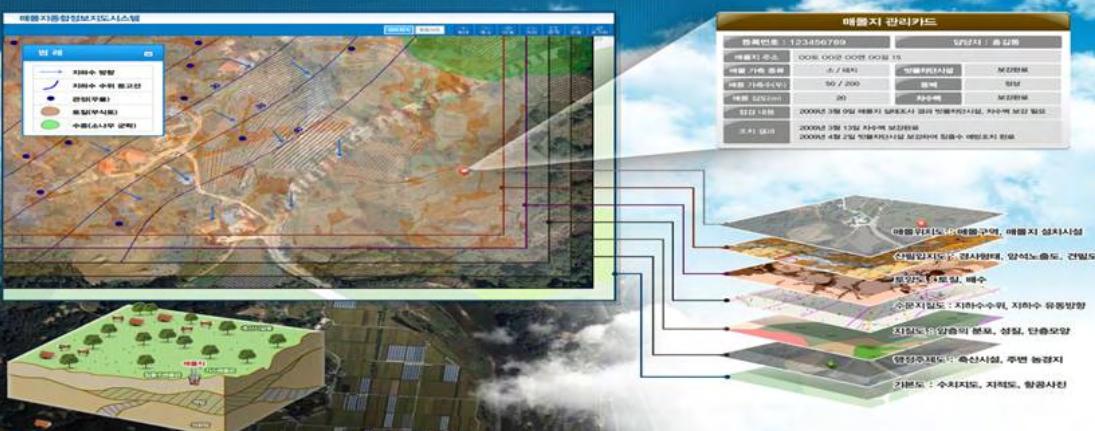


## 7. IT를 활용한 안전 대한민국 구현

## 7-2. 구제역 등 가축전염병 예방 및 관리 지원

- 구제역 매몰지의 체계적 관리를 위한 매몰지 종합정보지도 시스템 구축
  - 예방, 진단, 통제 등 국가동물방역통합정보시스템 구축
    - ▶ 축산관계자 DB 구축 및 현행화, 국경검역시스템 연계 등

## 매물지 종합정보지도(예시도)

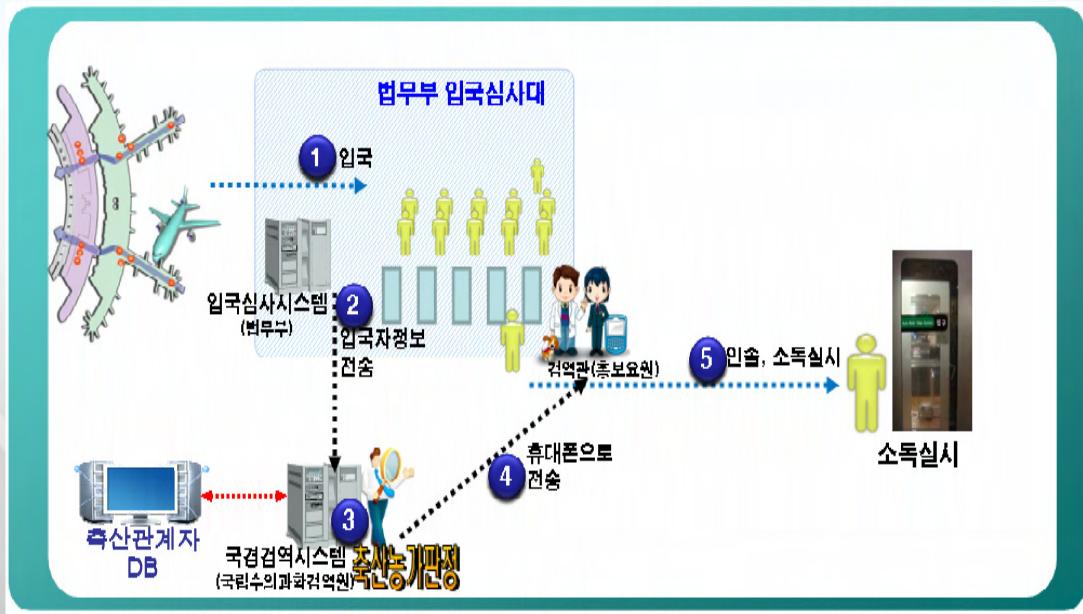


- 34 -



## &lt; 참고 &gt; 가족전염병 확산 예방을 위한 국경검역 강화

축산관계자 DB와 입국심사시스템의 입국자 정보를 연계,  
입국심사대에서 관계자 식별, 소독 및 교육 실시



- 35 -



## 7. IT를 활용한 안전 대한민국 구현

### 7-3. CCTV 통합관제센터 구축

#### 부서별/용도별 CCTV 운영관제

##### 공공기관 CCTV 설치현황

- 범죄예방, 교통단속 등  
공익목적 CCTV 설치  
급증(연 평균 54%)



**중복투자 +  
영상정보  
공유불가**

##### 용도별 CCTV 설치·관제

재난상황실



방법 관제센터

주·정차단속 상황실



시설물 관리

#### 지자체별 CCTV 통합관제

##### 지자체 통합관제센터 구축

- 다양한 용도의 CCTV 관제기능을 통합
- ‘15년까지 모든 시군구에 통합관제센터 구축



|             |                |
|-------------|----------------|
| 발법용 CCTV 관제 | 주·정차단속 CCTV 관제 |
| 방법용 CCTV 관제 | 교통 CCTV 관제     |
| 방법(경찰관)     | 시설 CCTV 관제     |

- 36 -




---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

## 8. IT를 통한 공정사회 및 친서민정책 지원

### 공정한 IT 산업 생태계 조성

- 대중소기업 상생의 거래관행 정착
  - \* 하도급 대가 지급률 제안서 명시 의무화 등
- 기술평가시 중소기업 제품 가점 등 지원



### 복지정보 연계로 중복, 부정수급 방지

- 각 부처에서 분산 운영중인 복지사업 정보 통합·활용 (13개부처 292종 복지사업)



### 다문화가정 화상상봉 상시화

- 국내 365곳 정보화마을과 해외 정보접근센터를 거점으로 활용
  - \* 베트남, 필리핀, 캄보디아, 몽골 등



- 37 -



# Thank You

IT 강국, 전자정부 강국에서  
스마트 강국으로 거듭나도록  
최선을 다하겠습니다.



MINISTRY OF  
PUBLIC ADMINISTRATION  
AND SECURITY



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---