

주제
2

전자정부를 넘어 스마트 정부로

강동석 (한국정보화진흥원 국가정보화지원단장)

전자정부를 넘어 스마트정부로

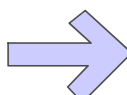
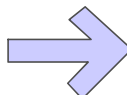
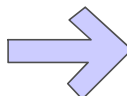
2011. 6.

국가정보화지원단 강 동 석 단장



Gang of Four

1990년대



2011년



Gang of Four



"exploiting platform strategies" to create enormous value both for consumers and shareholders



But, a **shakeup** among the gang of four could come **at any time**

구글 이사회 의장 Eric Schmidt (2011.5.31, D9 Conference)

PC Era (1980 ~ 1990)

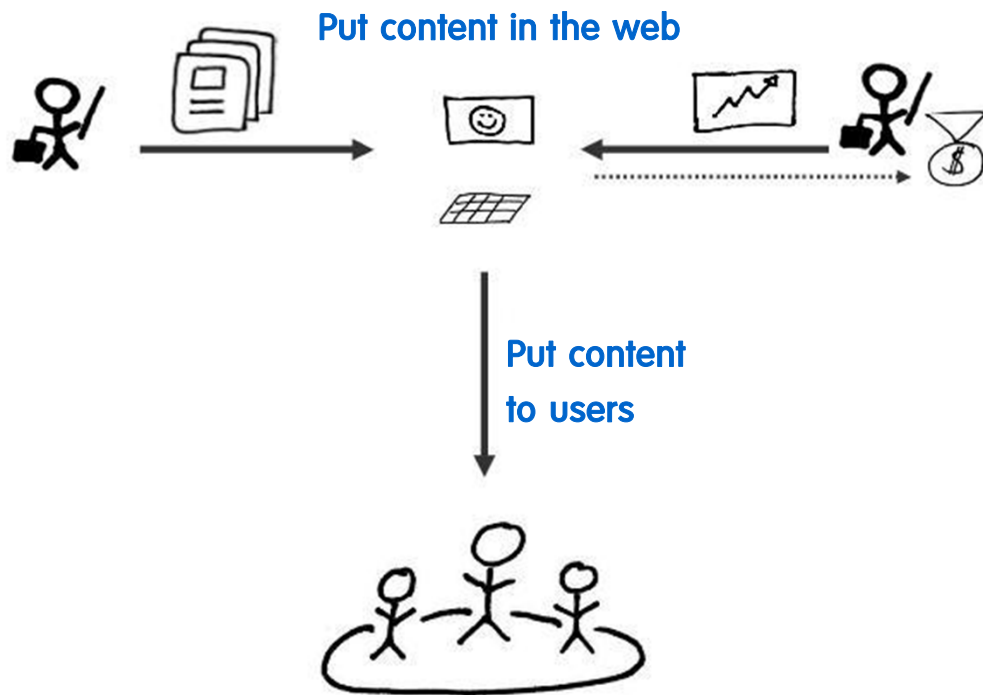


Groupware
File Server
Databases



Web 1.0 (1990 ~ 2000)

NIA 한국정보화진흥원



닷컴기업의 희비

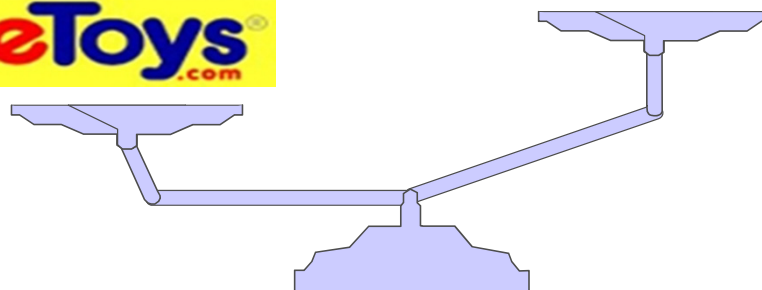
NIA 한국정보화진흥원

기존 미디어 중심의
브로드캐스팅 브랜딩
전략에 치중



소비자들의 경험(서평 등)을
공유하고 개인화 서비스에 치중

amazon.com.



닷컴기업의 희비

NIA 한국정보화진흥원

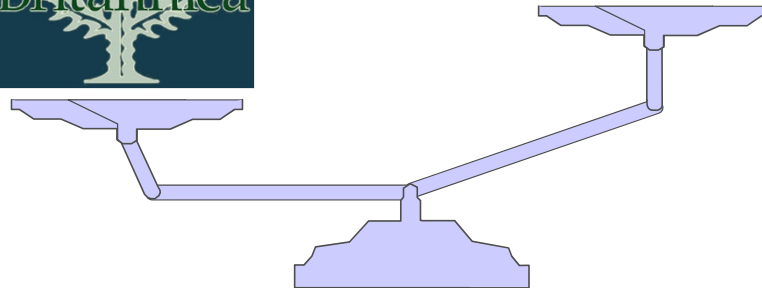
전문가를 활용한
지식의 축적



자발적인 참여를 통한
지식의 축적



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia



닷컴기업의 희비

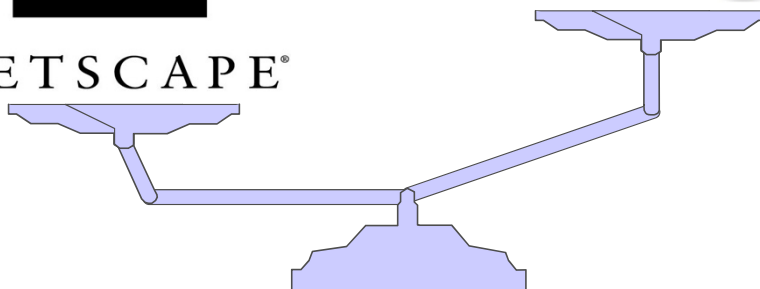
NIA 한국정보화진흥원

브라우저를 웹 플랫폼으로
만들려고 시도



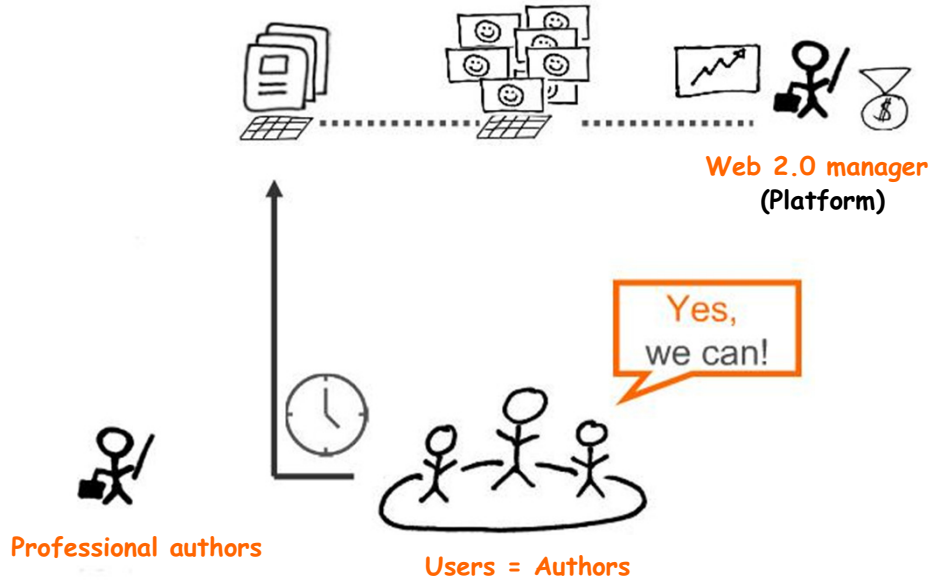
NETSCAPE®

웹을 플랫폼으로 활용하는
서비스를 만들려고 시도



Web 2.0 (2000 ~ 2010)

Users generate content themselves !!



• Web 2.0은 2003년 오라일리 미디어(O'Reilly Media)에서 처음으로 제기한 개념

전자정부 (e-Government)란?



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia

The utilization of the Internet and the world-wide-web for **delivering** government information and services **to the citizens**. (United Nations, 2006; AOEMA, 2005)

전 산 화 (1987~1992)

NIA 한국정보화진흥원



국가기본정보 전산화
행정전산망 구축

주민정보
부동산정보
자동차정보
...

eGovernment 1.0 (1993~2002)

NIA 한국정보화진흥원



포탈형 서비스 제공
국민대표포탈
전자조달(G2B)
복지포탈
...

Traditional way of
providing gov't services

eGovernment 2.0 (2003 ~ 현재)



행정정보 공동이용
국민참여포털
종합민원서비스(G4C)
정부블로그
정부트위터

...

Provision of gov't services
based on feedback
(limited two way)

국민신문고

민원신청 | 국민제안 | 정책토론 | 부패신고 | 행정심판

작은 소리도 크게 듣겠습니다.
국민신문고는 국민여러분과 함께하는 온라인 단일창구입니다.

민원신청 | 제안신청 | 나의이용내역 | 이용안내

Petition Here
English | 中文 | 日本語 | Tiếng Việt | Монгол | Indonesia | Thai | Uzbekistan

국민권익 블로그 | 공청회 | 더보기

통합검색

신문고소식 자주하는질문 + 더보기

- 국민신문고 「우즈베키스탄어」 민원... 2011.05.31
- 국민신문고, 주식·선물투자 관련 ... 2011.05.31
- Korea's e-People wins the UN PSA 2011.05.04
- 권익위, 중앙행정기관 민원처리기간... 2011.05.04
- 권익위 국민신문고, UN공공행정상 ... 2011.05.04

국민권익 SNS :

시민클럽 누구나 쉽게 의견을 제시하고 스스로 권리를 실현하는 시민클럽입니다.

POPUP ZONE

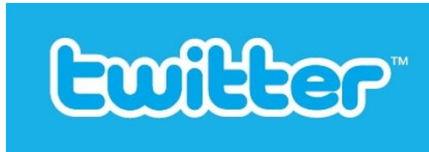
이제 스마트폰에서도 민원·신청 OK!

App 다운로드

민원 제안 신청
민원 정책 Q/A
110 문자상담

자세히 보기

오늘하루 열지 않을 닫기



기획재정부, 국세청 등 40개 부처 중 39곳



국방부, 여성가족부 등 11곳



청와대 42,906명 좋아요
통일부 61,795명 좋아요
국민권익위 56,496명 좋아요

(6/10 버전)

우리나라 2010년 UN 전자정부평가 결과

구분		2009년	2008년	2010년
전자 정부 지수	준비지수	5위	6위	1위
	웹수준	0.79(4위)	0.82(6위)	1.00(1위)
	정보통신 인프라	0.67(9위)	0.69(10위)	0.64(13위)
	인적자본	0.97(14위)	0.98(10위)	0.99(7위)
	온라인 참여지수	0.87(5위)	0.98(2위)	1.00(1위)

전자정부 준비지수 순위

구분	2009년		2008년		2010년	
	점수	순위	점수	순위	점수	순위
한국	0.8727	5	0.8317	6	0.8785	1
미국	0.9062	1	0.8644	4	0.8510	2
캐나다	0.8425	8	0.8172	7	0.8448	3
영국	0.8777	4	0.7872	10	0.8147	4
뉴질랜드	0.8021	12	0.8631	5	0.8097	5

한국 '전자정부' 세계 톱

UN 평가 온라인 참여지수 등 선진국 제쳐

하락세를 나타냈던 UN 전자정부평가에서 우리나라가 덴마크, 노르웨이, 미국 등 국가정보화 선진국을 제치고 1위를 차지했다.

행정안전부는 최근 발표된 2010년 UN 전자정부 평가 결과 우리나라가 전자정부 준비지수, 온라인 참여지수에서

하락한 것으로 나타났다. 올해 평가 순위를 살펴보면, 전자정부 준비지수는 1위인 우리나라에 이어 2위 미국, 3위 캐나다, 4위 영국, 5위 뉴질랜드로 나타났다. 일본은 2008년 11위였으나 올해 19위로 하락했다. 중국은 40위에서 36위로, 싱가포르도 2005년 7

(디지털타임스, 2010.1.15)

로보트



김도현
서울대 행정대학원 교수
행정학

전자정부의 허상

백지화한, IT 자화산탄에 불과하다. 이 말은 전자정부의 허상을 드러내준다. 이 말은 전자정부의 허상을 드러내준다. 이 말은 전자정부의 허상을 드러내준다.

전자정부 일등을 지키는 게 더 힘들다

2011년 05월 14일 (수)
30면, 3페이지

정



김도현
서울대 행정대학원 교수
행정학

지

“

”

“

”

“

”

“

”

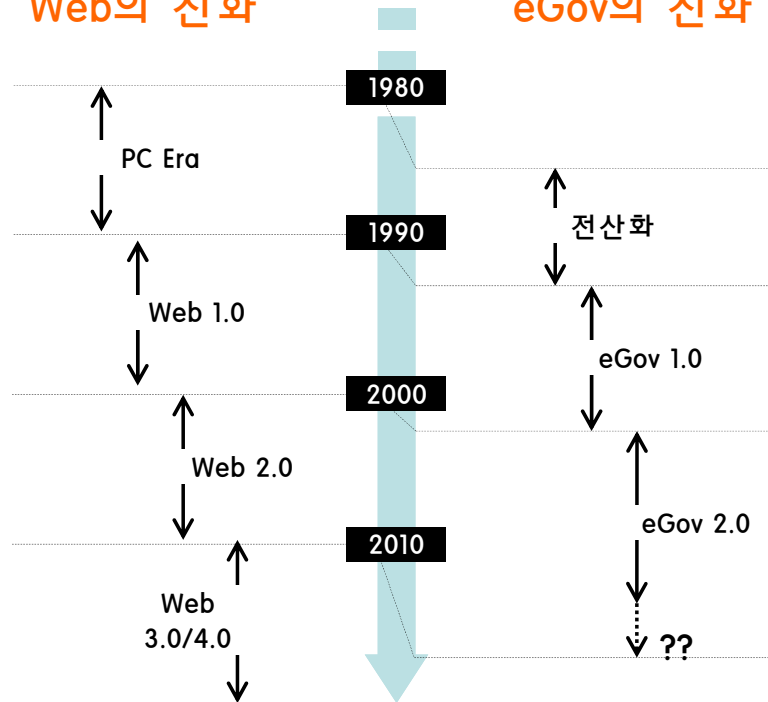
“

”

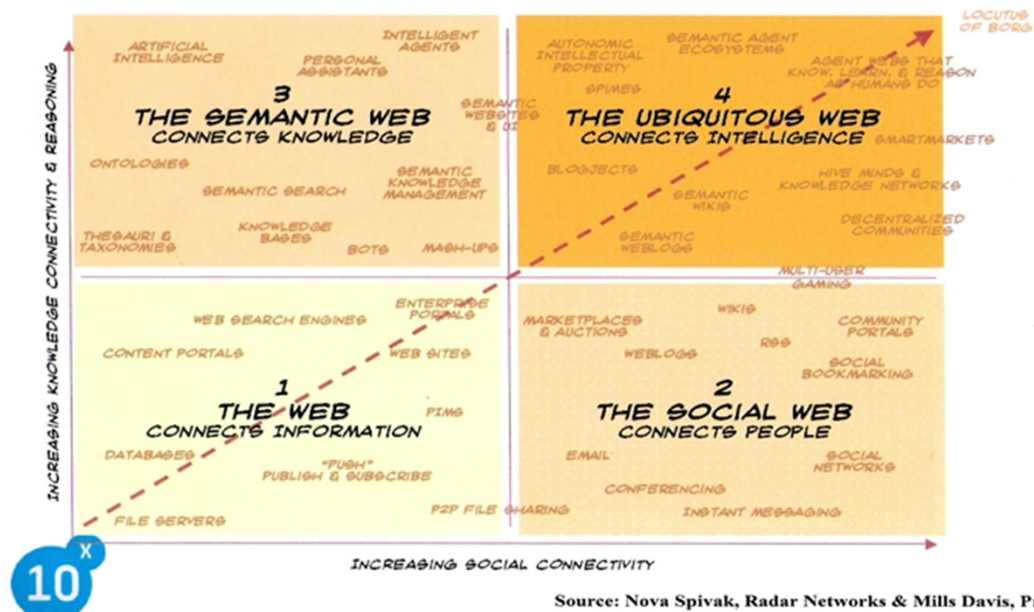
Web vs. eGovernment

Web의 진화

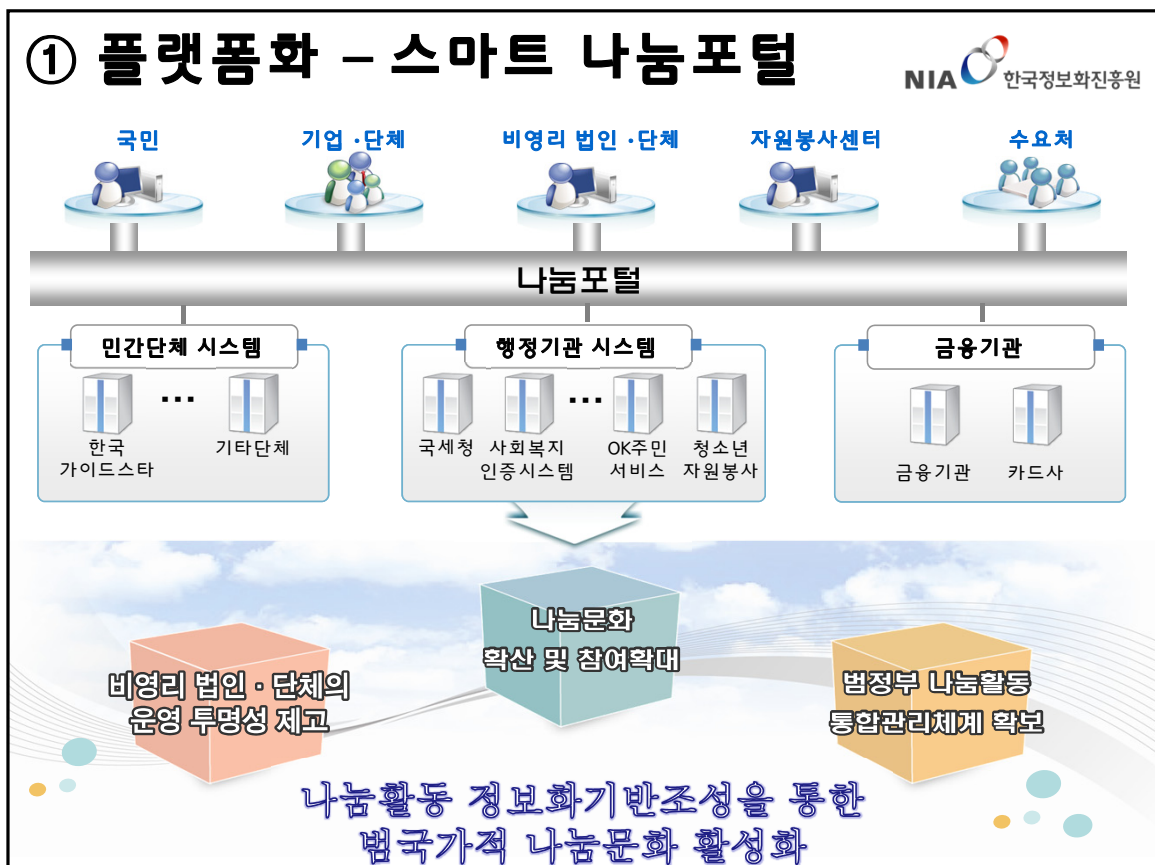
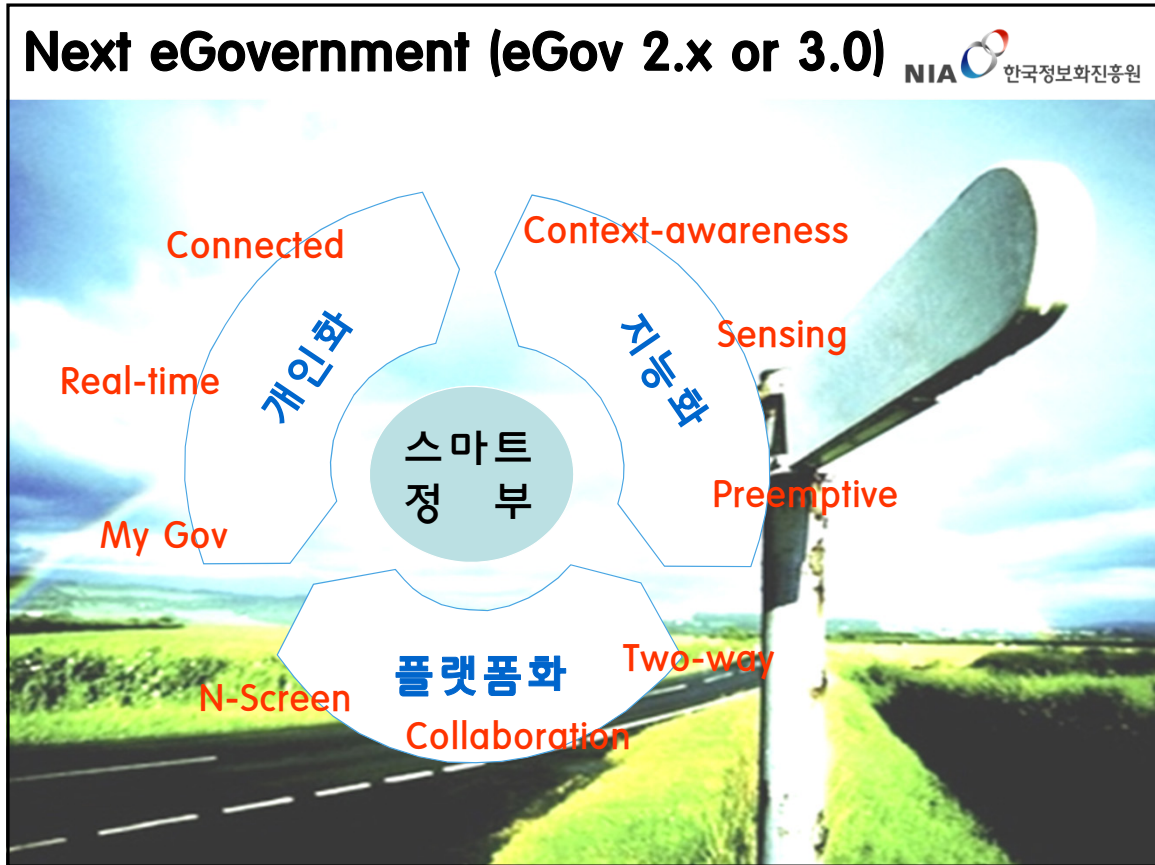
eGov의 진화



차세대 웹은?



Source: Nova Spivak, Radar Networks & Mills Davis, Project10x



② 개인화 – My Gov

NIA 한국정보화진흥원

국민이 찾는 서비스가 아닌
정부가 직접 국민에게 찾아가는 서비스



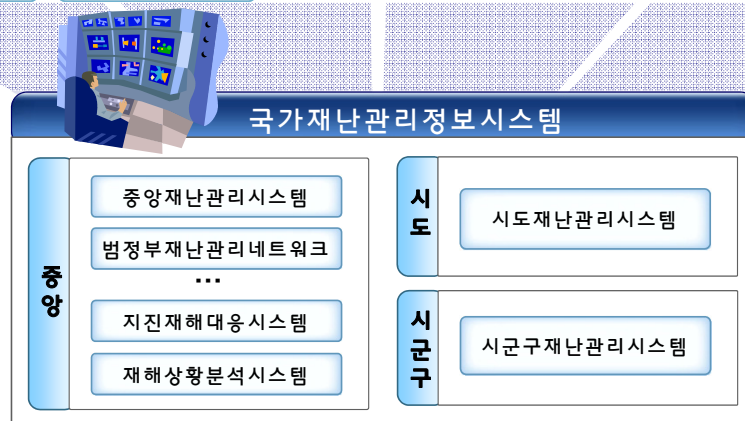
행정기관

고용노동부
교육과학부
국방부
기획재정부
문화체육부
법무부
보건복지부
외교통상부
지식경제부
행정안전부
국세청
기상청
병무청
산림청
환경부
...

③ 지능화 - 사전 예방 & 예측

NIA 한국정보화진흥원

예방 & 대비 중심의 재난관리시스템



**Keep looking.
Don't settle.**