



IT & SOCIETY

스마트 사회 실현을 위한 新 국가정보화전략 분석 ③ - 영국

Vol4 2011. 6

스마트 사회 실현을 위한 新 국가정보화전략 분석 ③ - 영국

- I. IT의 가치 재해석을 통한 ‘新 창조사회’로의 전환 / 01
- II. 국가정보화전략 추진에 따른 스마트 사회로의 준비 / 03
- III. 新 창조사회 재건을 위한 3대 전략 분석 및 시사점 / 14
 - : 스마트 성장산업 / 스마트 미래시민 / 스마트 정부서비스

작 성 : 박선주 선임연구원 (한국정보화진흥원)

윤미영 선임연구원 (한국정보화진흥원)

요약

□ IT의 가치 재해석을 통한 ‘新 창조사회’로의 전환

- 1990년대부터 세계적인 정보화 선도국으로 인정받아 온 영국은 2010년 5월 이후, 보수당의 데이비드 카메론 내각을 중심으로 새로운 미래사회로의 전환 촉구

— 카메론 내각은 ‘미래의 자유롭고 공정한 책임지는 사회’ 구현이라는 새로운 지향점과 IT를 재해석한 접근 방식으로 주요 국가 부문의 ‘창조’를 강조

※ 新 창조사회 : 미래의 다양한 기술·사회변화를 적극적으로 수용하는 유연한 사회문화 속에서 새로운 가치 생산과 경쟁력을 지속적으로 높여주는 창조적인 정치·경제·사회 구조

< 영국의 국가정보화 발전사 >

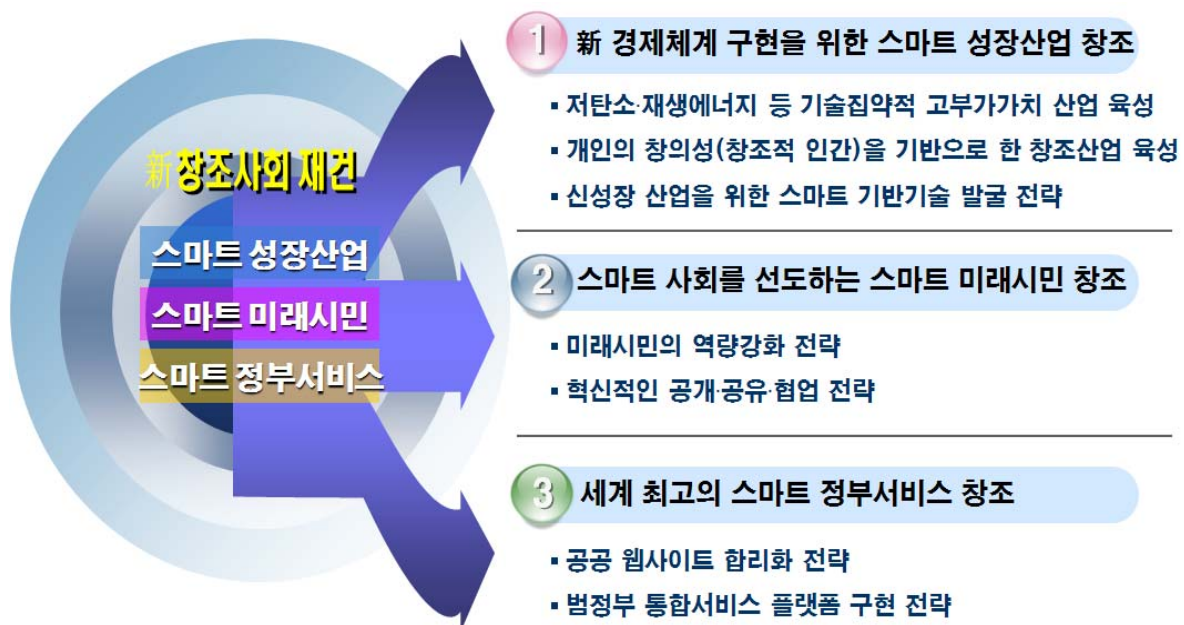
추진 전략	주요 내용
제 1차 국가정보화전략	정보사회 실현을 위한 IT 인프라 조성
A prospectus for the Electronic Delivery of Government Services(1996)	(추진 목표) 범정부적 정보화 추진체계 정비를 기반으로 전자상거래 활성화 (추진 내용) 정부가 정부부처 내에서 시민 및 기업의 민원서비스를 처리할 수 있도록 가이드라인 실시 (추진 성과) 중앙 정부의 각 부처 웹사이트 구축
Modernizing Government Action Plan(1999-2002)	(추진 목표) 정부주도의 정보화 정책을 통한 정보화 선도국으로의 재도약 (추진 내용) 공공 및 민간 부문의 현대화·온라인화 추진 (추진 성과) 원스톱 샵 서비스를 위한 게이트웨이 개발
제 2차 국가정보화전략	지식경제사회 실현을 위한 범정부 정보화 사업 추진
UK Online (2000-2005)	(추진 목표) IT 산업의 세계화 및 수준 높은 전자정부 서비스를 위한 기반 조성 (추진 내용) 국민의 인터넷 신뢰도 향상 및 정부혁신을 강조하는 3대 정책 추진 (추진 성과) 온라인 환경의 보편화·생활화, 공공부문에서의 온라인 서비스 시행
E-Government : a strategic framework for public services in the Information Age (2000-2005)	(추진 목표) 세계 최고의 전자상거래 국가로 도약하기 위한 전자정부 전략 추진 (추진 내용) 공공부문 업무방식을 전자적으로 수행할 수 있도록 추진 (추진 성과) 공공부문 서비스의 24시간 제공 가능한 원스톱 포털 사이트 개시 및 1,000개 이상의 웹 사이트 연계
Connecting UK : Digital Strategy(2005-2008)	(추진 목표) 유비쿼터스 시대로의 전환을 위한 디지털 선도 국가 구현 (추진 내용) 정보격차해소 및 디지털콘텐츠 관련 정책 등 7대 정책 추진 (추진 성과) 온라인 센터 설립, 이메일 계정 보급 등 디지털 불평등 해소 추진
제 3차 국가정보화전략	IT 활용으로 유연하고 혁신적인 디지털 정부 구현
Transformational Government : 제1단계(2005-2007)	(추진 목표) IT로 차별화된 공공서비스 개혁 (추진 내용) 공공서비스 개혁을 위한 3대 정책 추진 (추진 성과) 영국 최초의 연차보고서 발간을 통한 정보화 성과 점검
Transformational Government : 제2단계(2007-2009)	(추진 목표) 시민 및 기업 중심의 공공서비스 추진 (추진 내용) 정보화의 지속적인 발전을 위해 2005년 전략 수정·보완 (추진 성과) 산발적인 정부 웹사이트 통합, 부처별 재원 감축, 정부 역량 강화
제 4차 국가정보화전략	10년간의 정보화전략을 기반으로 스마트 정부 실현
Digital Britain (2009-2012)	(추진 목표) 세계 속의 영국을 위한 디지털 경제 국가로의 전환 (추진 내용) 디지털 콘텐츠 육성 및 민간 참여 활성화 등 5대 정책 추진 (추진 성과) 모든 국민의 디지털 이용 고도화, 디지털 참여, 디지털 통합 등 디지털 산업 활성화 추진
Government ICT Strategy : Smarter, cheaper, greener (2010-2020)	(추진 목표) 스마트 사회 실현을 위한 공공부문 ICT 선진화 방안 모색 (추진 내용) 더욱 스마트하고 저비용적이며 친환경적인 정부서비스로의 전환
제 5차 국가정보화전략	캐머런 내각의 新 국가정보화 전략
Government ICT Strategy (2011-현재)	(추진 목표) 미래사회를 위한 기존과 차별화된 방식의 ICT 솔루션 모색 (추진 내용) 4개 핵심 아젠다 실현을 위한 총 30개의 프로젝트 실시

□ 스마트 시대의 新 창조사회 재건을 위한 3대 전략 분석

- 1800년대 세계 최초의 산업 혁명을 낳았던 영국은 ‘제 2의 산업 혁명’을 성공적으로 이끌기 위해 스마트 기술을 핵심 동력으로 하는 창조적인 사회 재건을 통한 국가 주요 부문의 발전 및 지속가능한 성장을 도모

- 新 창조사회 재건은 미래사회에서 더 큰 파급력과 사회적 영향력을 갖게 될 IT의 재해석을 통해, 이전 전략의 성패를 분석하고 사회변화의 선제적 분석에 따른 핵심적인 3대 전략으로 구성

< 스마트 시대의 新 창조사회 재건을 위한 3대 전략 >



① 新 경제체계 구현을 위한 스마트 성장산업 창조

- (추진 목표) ICT·지식·바이오산업 등 스마트한 성장산업과 기존 산업 등을 융합하여 고정된 형태가 아닌 새로운 가치를 창출할 수 있는 지속 가능한 스마트 사회로의 전환
- (추진 전략) 고부가가치의 新 경제체계를 위한 새로운 성장 동력으로 저탄소·재생에너지 등 기술집약적 산업 육성, 개인의 창의성을 기반으로 한 창조산업 육성, 신성장 산업을 위한 스마트 기반기술 발굴 전략 등을 중점 추진
- (기대 효과) 양적인 성장에서 벗어나 질적 성장을 추구함에 따라 창조 산업의 지속적인 성장과 기술집약적 고부가가치 산업을 제2의 산업 혁명의 발판으로 마련

② 스마트 사회를 선도하는 스마트 미래시민 창조

- (추진 목표) 현재의 영국시민들이 미래 영국의 스마트 사회를 이끌어 가는 실질적인 주체가 될 수 있도록 **스마트한 시민의식 고취 및 시민사회 전환 지원**
- (추진 전략) 스마트 사회에서 요구되는 미래시민의 권한과 역할을 중심으로 **스마트 사회 환경에서 잘 살 수 있는 미래시민의 역량강화, 미래시민의 선도적 역할 증대를 위한 혁신적인 공개·공유·협업 전략** 등을 중점 추진
- (기대 효과) 스마트 시민의, 스마트 시민에 의한, 스마트 시민을 위한 **세계 최고의 경쟁력을 갖춘 스마트 사회 구현**

③ 세계 최고의 스마트 정부서비스 창조

- (추진 목표) 국가정보화 초기단계부터 지속적으로 노력해 온 우수한 전자정부 구현을 넘어 보다 **효과적이고 효율적인 세계 최고의 서비스 제공**
- (추진 전략) 급격하게 진화하고 있는 다양한 스마트 기술을 기반으로 **질적 향상을 추구하기 위한 공공 웹사이트 합리화 전략, 범정부 통합 서비스 플랫폼 구현 전략** 추진
- (기대 효과) 고도화된 온라인 정부서비스를 제공함으로써 미래사회의 **‘작지만 유연하며 신속하고 경제적인 스마트 정부’로의 전환**

- 영국의 카메론 내각은 기존의 안정적인 정보화 기반 위에, 세계적인 **스마트 사회로의 패러다임 전환을 선도할 수 있는 새로운 IT의 가치를 ‘창조’로 선정**하고 지속적인 가치창출과 경쟁력 제고를 위한 **新 국가정보화전략**을 추진
 - 정권 및 리더교체가 이루어져도 새로운 정보화전략을 구사하는 대신, 이전 전략의 성패를 분석하고 **기술사회변화에 유연한 IT 재해석과 재활용을 통한 보완 전략**을 추진하면서 제 2의 산업 혁명 부흥을 예고
- 영국의 이러한 전략은 과거의 성패 분석과 선제적인 미래예측을 통해 기존 전략을 충분히 보완하지 않은 채, 새로운 기술과 전략 위주로 일관성이 부족한 국가정보화전략을 추진해 온 우리나라의 정책 구상에 시사점 제시
 - 특히, 영국의 3대 전략은 성장한계점에 이른 IT 산업의 신성장 동력으로써 IT의 창조적인 재활용, 스마트 사회의 수요와 환경에 보다 적합한 정부 서비스 고도화, 미래사회의 선도적인 주체로서 시민역량 강화 및 참여 기회 등을 위한 전략 부문에서 바람직한 벤치마킹 대상이 될 것으로 기대

I. IT의 가치 재해석을 통한 '新 창조사회'로의 전환

- ◎ 영국 정부는 1990년대 초반부터 인프라 구축, 공공 정보화 구현, 정보화 산업 발전, 전자정부 구축 등 단계적인 국가정보화 수순을 밟아 왔으며, 각종 국내외 위기 상황에서도 지속적인 의지로 꾸준히 추진
- ◎ 이미 1990년대부터 세계적인 정보화 선도국으로 인정을 받아 온¹⁾ 영국은 노동당의 13년간 장기집권을 끝내고 등장한 보수당의 데이비드 카메론(David Cameron) 내각을 중심으로 새로운 미래사회로의 성공적인 전환을 촉구
- ◎ 카메론 총리는 스마트 기술의 진화 및 사회변화를 포용하기 위한 IT 혁신을 통한 '자유롭고 공정한 책임지는 사회(Free, Fair and Responsible Society)'²⁾ 구현을 강조
 - － 이를 위해 탑-다운 방식의 국정 운영을 피하고 작은 정부를 지향 하면서 영국 국민과 기업들에게 보다 많은 기회와 권한을 부여 하기 위한 핵심적인 정책적 틀로써 IT를 선정
- ◎ 특히, 침체된 국가 산업 구조와 영국 정치 체계의 근간이 되어 온 시민참여를 미래지향적인 방식으로 새롭게 재해석한 카메론 내각의 新 국가정보화전략은 미래 영국의 핵심 구동력으로 작용할 것으로 기대
 - － 미래의 자유롭고 공정한 책임지는 사회 구현이라는 새로운 지향점과 또 다른 IT 접근 방식을 통한 주요 국가 부문의 '창조'가 진행 중

1) < 영국의 정보화 관련 주요 국제지수 >

	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년
전자정부발전지수 ¹⁾	-	10위	-	4위	-
디지털경제지수 ²⁾	7위	8위	-	14위	-
ICT발전지수 ³⁾	-	-	10위	10위	-
네트워크준비지수 ⁴⁾	9위	12위	15위	13위	15위

자료 : 1) UN, United Nations E-Government Survey 2010, 2010.4

2) EIU, Digital economy rankings, 2010.6

3) ITU, Measuring the Information Society 2010, 2010.3

4) WEF, The Global Information Technology Report 2010-2011, 2011.4

- 2) 2010년 5월 당선 이후, 데이비드 카메론 총리와 닉 클레그(Nick Clegg) 부총리가 향후 국정 운영 방향과 비전 등을 포함한 주요 부문별 정책 목표를 정리한 보고서 참조(HM Government, The Coalition : our programme for government, 2010.5)

■참고■ 영국의 주요 국가 지표 현황

o 인구 현황 : 전체 인구 및 65세 이상 고령인구가 근소하게 지속적으로 증가

< 연도별 전체 인구 및 고령인구 현황 비교 >

구 분(연도별)	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
전체 인구 수(천 명)	58,999	59,216	59,435	59,697	60,038	60,409	60,781	61,191	61,595	62,008
전체 인구 증가율(%)	0.36	0.37	0.37	0.44	0.57	0.62	0.62	0.67	0.66	0.67
65세 이상 인구 비율(%)	4.22	4.27	4.34	4.42	4.50	4.52	4.53	4.61	4.74	4.89
85세 이상 인구 비율(%)	1.82	1.84	1.83	1.83	1.90	2.02	2.14	2.22	2.29	2.36

자료 : Eurostat, Population on 1 January by age, 2011.6.17

- 영국은 다른 국가보다 85세 이상의 인구가 빠르게 증가할 것으로 예측

< 향후 연도별 전체 인구 및 고령인구 예측 >

구 분(연도별)	2015	2020	2025	2030	2035	2040	2045	2050	2055	2060
전체 인구 수(천 명)	64,147	66,292	68,350	70,207	71,873	73,443	74,962	76,405	77,724	78,925
65세 이상 인구 비율(%)	5.40	5.64	6.21	6.21	5.54	4.93	5.44	5.78	5.68	5.29
85세 이상 인구 비율(%)	2.43	2.60	2.83	3.15	3.85	4.12	4.50	5.15	5.69	5.75

자료 : Eurostat, Population on 1 January by age, 2011.6.17

o 실업률은 2008년 6월(5.4%) 이후 계속 증가하여 2011년 1월 8.0%로 증가

< 실업자 수 및 실업률 현황 >

구 분	2010년 2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	2011년 1월
실업자 수(천 명)	2,486	2,506	2,475	2,469	2,457	2,467	2,448	2,448	2,502	2,498	2,492	2,529
실업률(%)	7.9	8.0	7.9	7.8	7.8	7.8	7.7	7.7	7.9	7.9	7.9	8.0

자료 : National Statistics, KOTRA 자료 재구성

< 영국의 주요 경제 지표 및 산업 현황 >

- GDP : 2조 1,390억 달러(2010년 12월 기준)
- 1인당 GDP : 3만 6,120달러(2010년 기준)
- 경제성장률 : -0.5%(2010년 4분기 기준)
- 산업별 비중 : 1차 산업(1%), 2차 제조 산업(25.6%), 3차 서비스 산업(73.4%)
 - 바이오테크놀로지 산업 : 영국은 유럽 내 바이오테크놀로지 산업을 주도하고 있으며, 유럽 내 바이오테크놀로지 업체 중 3/4 정도가 영국 회사로 추산
 - 전기전자 및 IT 하드웨어 산업 : 디지털 카메라, 휴대용 게임기, 휴대용 멀티 미디어 플레이어 등 첨단 전자제품의 소비가 꾸준히 높은 증가율을 유지하고 있으며, 컴퓨터 하드웨어 시장은 118억 2,000만 파운드 규모의 시장 형성
 - 방송기술 산업 : 영국이 세계 시장에서 주도적 역할을 하고 있으며, 약 200개의 관련 회사가 존재하고 방송기술과 방송 가전 제품을 통해 각각 약 8억 9,000만 파운드와 25억 5,000만 파운드의 수입 창출
 - 에너지 산업 : 2010년 3월 기준 영국 전체 에너지 소비량은 약 2만 5,000만 톤(석유단위 기준)으로 교통·운송용 32%, 산업용 20%, 주거용 32%, 상업·농업·공공서비스 12.8%, 비 에너지 부문 사용이 7.7% 차지
 - 디자인 산업 : 2010년 현재 약 12,450개의 디자인 회사가 있으며 매출액은 약 40억 파운드로 디지털·멀티미디어 관련 디자인 업체가 29,177개로 개인 제품 및 산업디자인 업체보다 2배 이상 규모
 - 영화 산업 : 영국 GDP 중 31억 파운드의 매출(텔레비전, 비디오/DVD 판매 제외)을 보이고 있으며 8억 5,000만 파운드의 수익 창출

2. 국가정보화전략 추진에 따른 스마트 사회로의 준비

1. 정보사회 실현을 위한 IT 인프라 조성 : 2000년 이전³⁾

□ 범정부적 정보화 추진체계 정비를 기반으로 전자상거래 활성화

- ◎ (추진 목표) 정부의 모든 업무처리를 컴퓨터 및 인터넷을 이용한 전자방식으로 수행할 수 있는 업무 활용능력 강화 및 정부부처의 정보화 서비스로의 전환 추진
- ◎ (추진 내용) 정부가 정부부처 내에서 시민 및 기업의 민원 서비스를 처리할 수 있도록 ICT를 활용할 수 있는 가이드라인 실시⁴⁾
 - － 정부의 모든 활동 지원을 위해 ‘UK Online for Business(UKOB)’를 설립하여 e비즈니스, 전자시민(e-citizen), 전자정부 등을 지원
- ◎ (추진 성과) 내각부 산하 중앙컴퓨터통신국(CCTA)⁵⁾을 비롯한 중앙 정부의 각 부처 웹사이트를 구축하여 사용자들이 각 부처별 및 기관별 사이트로 이동 가능

□ 정부주도의 정보화 정책을 통한 정보화 선도국으로의 재도약

- ◎ (추진 목표) 21세기 경제성장 및 삶의 질 향상을 위해 IT를 국가성장의 핵심동력으로 인식하여, 공공 및 민간부분의 현대화·온라인화 추진⁶⁾
- ◎ (추진 내용) 원스톱 샵 서비스를 위한 단일 전자 ‘게이트웨이(gateway)’의 개발을 비롯한 정부 서비스 현대화 프로그램 추진
- ◎ (추진 성과) 전자서명규정, 전자커뮤니케이션법 등 법적 프레임워크 구축을 통한 정부조달 및 전자상거래 활성화 기반 마련

3) 영국은 1990년대 초반부터 국가경쟁력 향상과 경제 성장을 위해 ICT의 중요성을 인식해왔으며, 1997년 토니 블레어(Tony Blair) 총리의 취임 이후 정부 주도의 강력한 정보화 정책을 추진

4) Stationery Office, Government Direct : A prospectus for the Electronic Delivery of Government Services, 1996.11

5) Central Computer & Telecommunications Agency

6) The Prime Minister and the Minister for the Cabinet Office, Modernizing Government Action Plan, 1999.3

2. 지식경제사회 실현을 위한 범정부 정보화 사업 추진 : 2000-2005

□ IT 산업의 세계화 및 수준 높은 전자정부 서비스를 위한 기반 조성

- ◎ (추진 목표) 인터넷 접속 보편화로 지역별 정보격차 극복, 인터넷으로 모든 국민에게 공공서비스 제공, 영국을 세계적인 전자상거래 중심으로 육성⁷⁾
- ◎ (추진 내용) 주로 정부와 산업 부문의 정보화에 역점을 두고 국민의 인터넷 신뢰도 향상 및 사회·경제·공공서비스 분야에서의 정부 혁신을 강조하는 3대 목표 추진

3대 정책 추진 부문

- 국민의 온라인화(Getting people online)
 - 가장 낙후된 지역에 600개의 온라인 센터 설립을 시작으로 2002년까지 모든 공공도서관을 포함하여 인터넷을 사용할 수 있는 6,000여개의 온라인 센터 설립
 - 2000년 가을부터 인터넷을 통해 교육과 훈련을 실시하는 'learndirect'를 개시하여, 가정이나 직장에서만 아니라 1,000개의 learndirect 센터 설립
- 기업의 온라인화(Getting business online)
 - 기업의 온라인화를 위해 2000년 한 해 동안 1,000만 파운드를 투자하고, 향후 2년간 1500만 파운드 투자
- 정부의 온라인화(Getting government online)
 - 지난 3년간 정부서비스의 전자적 제공을 위해 10억 파운드를 투자하였으며, 2005년까지 모든 서비스의 전자적 제공

- ◎ (추진 성과) 온라인 환경의 보편화·생활화, 공공부문에서의 온라인 서비스를 시행하는 등의 성과 추진

- 수준 높은 건강의료정보 접근, 직업 및 훈련관련 검색, 상급학교 진학 및 교육정보, 지방의 육아 및 초등교육 검색, 지역개발계획 정보 접근 등의 온라인 서비스 시행
- 또한, 온라인 환경의 보편화·생활화로 1999년 10가구 중 1가구만 인터넷에 접속이 가능했으나, 2003년 말 2가구 중 1가구가 인터넷 접속 가능

7) e-Minister and e-Envoy, UK Online Annual Report, 2000.9

□ 세계 최고의 전자상거래 국가로 도약하기 위한 전자정부 전략 추진⁸⁾

- ◎ (추진 목표) 정보기술을 통해 공공부문의 업무방식의 변화를 모색하여, 국민과 기업이 정부와의 모든 업무 및 거래를 전자적으로 수행
- ◎ (추진 내용) 정부단일 포털사이트 구축을 통한 중앙정부와 지방정부의 각종 서비스 제공, 90% 이상의 정부조달 서비스 등 추진
- ◎ (추진 성과) 공공부문 서비스를 24시간 제공할 수 있는 원스톱 포털 사이트를 개시⁹⁾하여 1,000개 이상의 웹사이트 연계를 통한 시민에게 정부서비스 제공

■ 참고 ■ 2001년~2003년 영국의 인터넷 및 무선통신 현황

(단위 : 천명, 천대, %)

	2001년		2002년		2003년		CAGR (2001~2003)
	가입자수	보급률	가입자수	보급률	가입자수	보급률	
무선통신	43,452	72.7	46,283	77.0	49,677	84.1	41.2
PC 보급대수(100명당)	20,190	33.8	22,000	36.6	23,972	40.6	11.2
인터넷 사용자 수	15,800	26.4	19,800	32.9	25,000	42.3	42.1

자료 : ITU, World Telecommunication Indicator, 2004

□ 유비쿼터스 시대로의 전환을 위한 디지털 선도 국가 구현¹⁰⁾

- ◎ (추진 목표) 정보격차해소 및 국민의 보편적 브로드밴드 접근을 달성하여 디지털 콘텐츠 진흥 강조
- ◎ (추진 내용) 정보격차해소 및 서비스 공급 문제, 디지털 콘텐츠 관련 정책 등 7대 정책 부문 추진

7대 정책 추진 부문

- ICT를 활용한 교육 개혁
- Digital Challenge 시상 제도를 운영하여 지방정부의 온라인 공공서비스 제공 촉진
- 인터넷 보안 강화로 안전한 인터넷 이용국가 건설
- 혁신적인 브로드밴드 콘텐츠 창출 진흥
- 전자조달 등 IT를 활용한 정부서비스의 변화 전략 수립
- 신속하고 광범위한 정보통신서비스 제공 및 브로드밴드 혁신과 경쟁을 위한 규제
- 정보통신 취약계층 ICT 접근성 및 장애인의 편리한 정보접근성 마련

- ◎ (추진 성과) 소외계층이 컴퓨터 및 인터넷에 접근할 수 있도록 온라인 센터 설립, 이메일 계정 보급, 저임금 근로자에게 컴퓨터 보급 등 디지털 불평등 해소 추진

8) Cabinet Office, e-government : a strategic framework for public services in the Information Age, 2000.4

9) UK online Citizen Portal : www.ukonline.gov.uk(2000.12월 개시)

10) Prime Minister's Strategy Unit, Connecting the UK : the Digital Strategy, 2005.3

3. IT 활용으로 유연하고 혁신적인 디지털 정부 구현 : 2005-2008

□ 1단계 전략(2005-2007) : IT로 차별화된 공공서비스 개혁¹¹⁾

- ◎ (추진 목표) 정보기술을 활용하여 경제생산성 · 사회정의 · 정부부문의 혁신 추진
 - － 국민생활의 질을 향상시키는 공공서비스 제공, 개인화된 맞춤 서비스 제공, 일선 공무원의 업무 부담 완화로 지역사회의 범죄 · 빈곤 해소, 규제 개선 및 정부 조직의 합리화를 통한 경제 발전 도모 등을 강조
- ◎ (추진 내용) 정부부문 서비스 전달을 위한 과거 모델인 'IT를 잘하자 (Do IT better)'에서 공공서비스 개혁을 위한 'IT로 차별화 하자 (Doing IT different)' 전략에 따라 3대 정책 추진

< 추진 전략 및 내용 >

추진 전략	추진 내용
고객 중심의 서비스 (customer-centric services)	<ul style="list-style-type: none"> · 고객의 요구를 파악하기 위해 부처별 정책고객그룹 구성 · 고객그룹별 담당 책임관 임명, 그룹 수요파악 및 관리 · 범정부 차원의 위원으로 구성된 서비스혁신위원회 설치 · 서비스 제공시 인터넷, 모바일, DTV 등 다양한 접근 방법 강구, 공공 서비스 번호 도입, 130개 콜센터 통폐합 등
공공부문의 데이터 및 서비스 공유 (shared services)	<ul style="list-style-type: none"> · 고객정보의 공동 활용을 위해 기관간 고객서비스센터 협력, 인적 자원 · 재정 · 조직 재정비, 정보관리, IT 아키텍처 정립 등 · 공통서비스 활용을 위한 표준 프레임워크를 구축하기 위해 내각에 공통서비스 국장 임명
정부의 전문성 확대 (professionalism)	<ul style="list-style-type: none"> · CIO협의회와 서비스혁신위원회를 통한 리더십 구축, IT 지출 타당성 검증 완화, IT 아카데미 설치 등 역량 강화 추진

- ◎ (추진 성과) 정부의 강력한 리더십을 바탕으로 효율성 제고 및 공공부문 서비스를 확산시키는 초석을 마련했으며, 영국 최초의 연차보고서¹²⁾ 발간을 통한 정보화 성과 점검 및 향후 추진 계획 수정 · 보완 실시

11) Cabinet Office, Transformational Government - Enabled by Technology, 2005.11

12) Cabinet Office, Transformational Government Annual Report 2006, 2007.1

□ 2단계 전략(2007-2009) : 시민 및 기업 중심의 공공서비스 추진¹³⁾

- ◎ (추진 목표) 공공서비스 전달의 참여 주체를 시민 및 기업 중심으로 변모시키고, 공유 서비스 프레임워크 지원 강화 부문에 투자하여 급진적인 기술변화 환경에 적극적으로 대비
- ◎ (추진 내용) 약 10년간 집권했던 토니 블레어 총리 뒤를 이어 선임된 고든 브라운 총리¹⁴⁾는 정보화의 지속적인 발전을 위해, 2005년에 발표된 ‘기술에 의한 정부혁신’ 전략에 따라 2단계 정책 추진
- ◎ (추진 성과) 2007년과 2008년에 발표된 정부혁신 전략 이행에 대한 연차 보고서¹⁵⁾에 따르면, 3대 추진전략별 가시적인 성과가 있었던 것으로 평가

< 주요 성과¹⁶⁾ >

추진 전략	주요 성과
고객 중심의 서비스 (customer-centric services)	<ul style="list-style-type: none"> · 2006년 4월부터 공공 웹 사이트 합리화 정책에 따라 공공 부문 웹 사이트 통합 운영 · 범부처간 웹 사이트 콘텐츠 합리화 및 불필요한 사이트 폐지 · 대민서비스는 ‘Directgov’, 대기업서비스는 ‘Businesslink’ 사이트로 통합 운영 · 951개 웹 사이트 중 폐지(90여개), 폐지예정(461개), 재검토(374개) · 모든 학교의 99%가 브로드밴드 액세스 가능 · 학부모와 교사간 원활한 의사소통을 위해 이메일 사용(86%)
공공부문의 데이터 및 서비스 공유 (shared services)	<ul style="list-style-type: none"> · 각 부처 및 기관별로 불필요한 인력과 자원 감축 <ul style="list-style-type: none"> - 런던 교통부(인력 30% 감축), HNS(34% 자원감축) 등 · ‘Government Gateway’를 모범사례로 적용하기 위해 100여개 공공서비스 통합 · 구축 및 시민들의 참여 테스트 실시 · 2007년 여름까지 모든 공공부문의 정보 공유가 이루어지도록 CIO협의회와 전문가들이 정부 아키텍처 및 공유 추진전략 마련 · 2005년 11월 전자계정(eAccounts) 시행 후 2007년까지 13만 5,000개 이상이 전자계정으로 사용
정부의 전문성 확대 (professionalism)	<ul style="list-style-type: none"> · 공공서비스의 효율적인 전달을 위해 정책, 법, 통계전문가 활용 · 2005년 7월 이후, 7,000여 명의 각계 전문가 풀을 구성하여 대민 서비스 평가에 대한 방안을 마련 · 정부부문의 IT를 통한 전문성 강화 및 개발을 위해 워크샵 · 정부IT아카데미 등 개최

13) Cabinet Office, Transformational Government Implementation Plan, 2006.4

14) 2007년 6월부터 2010년 5월까지 역임

15) Cabinet Office, Transformational Government Annual Report 2006, 2007.1
Cabinet Office, Transformational Government Annual Report 2007, 2008.7

16) 한국정보사회진흥원, 주요국 정보화전략 분석 및 시사점, 2008.6
한국정보사회진흥원, 영국 혁신 정부 연례보고서 2007 발표, IT Issues Weekly, 2008.8.5

4. 10년간의 정보화전략을 기반으로 스마트 정부 실현 : 2009-2010

□ 세계속의 영국을 위한 디지털 경제 국가로의 전환¹⁷⁾

- ◎ (추진 목표) 기본 ICT 인프라 재정비·디지털 콘텐츠 육성 등을 통해 미래 디지털 지식경제 국가로의 전환
- ◎ (추진 내용) 디지털 시대의 국가경쟁력 강화를 위해 분야별 진단 및 계획을 제시하고 있으며, 민간 참여 활성화 강화를 위한 5대 정책 추진

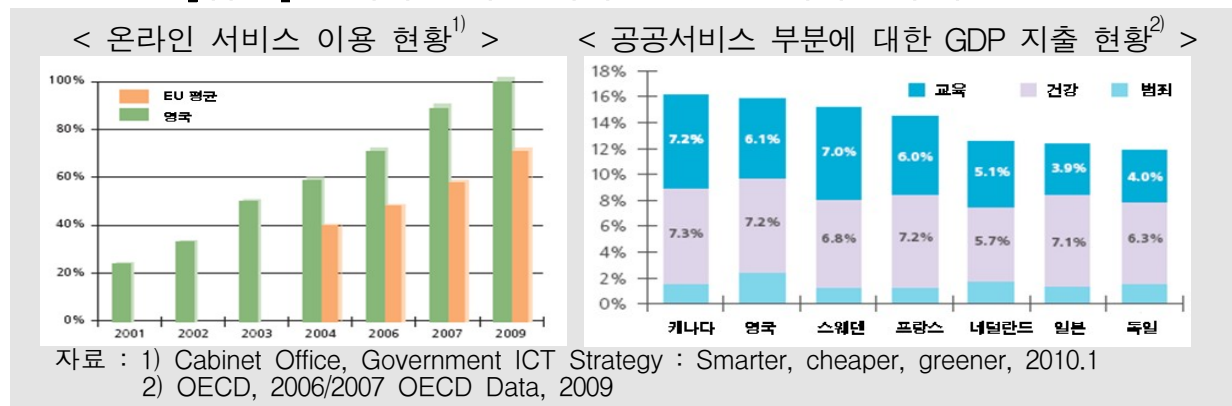
5대 정책 추진 부문

- 글로벌 경쟁력을 유지하기 위한 인프라로써 유무선·방송 네트워크 개선 및 현대화
- 디지털콘텐츠, 애플리케이션 등에 대한 국내외 투자 유치 환경 조성
- 영국 국민을 위한 영국 고유의 콘텐츠 육성 : 모든 영국 시민의 흥미와 경험 및 수요에 부응하는 콘텐츠 육성, 특히 공정한 뉴스·논평·분석 제공
- 모든 국민의 공정한 접근성 보장 : 디지털 경제 및 디지털 사회에 보편적으로 참여할 수 있도록 하기 위한 디지털 기술 및 디지털 활용 능력 향상
- 온라인을 통해 제공되는 공공서비스 확산을 위한 인프라 구축 및 기술 개발

- ◎ (추진 성과) 경제성장 및 모든 국민이 디지털 이용 고도화를 위한 디지털 참여(Digital participation)와 디지털 통합(Digital inclusion) 등 디지털 산업 활성화 추진

— 이에 범정부 공공 데이터 개방 및 공유를 위한 공공정보 포털 구축, 전 국민의 정보격차해소를 위한 'Get Digital' 등 추진

■ 참고 ■ 영국의 온라인 서비스 및 공공서비스 투자 현황



17) UK Department for Culture, Media and Sport and UK Department for Business, Innovation and Skills, Digital Britain Final Report, 2009.6

□ 스마트 사회 실현을 위한 공공부문 ICT 선진화 방안 모색¹⁸⁾

- ◎ (추진 목표) 국민 모두를 만족시킬 수 있는 더욱 스마트(Smarter)하고, 저비용(Cheaper)이며 친환경적(Greener)인 정부 서비스 진화 모색
- ◎ (추진 내용) 상호운용성 및 데이터 공유 지원을 통해 공공 서비스의 선진화는 물론 시민과 기업에 제공하는 공공 부문 전반에서의 ICT 간소화 및 표준화 실시¹⁹⁾

< 추진 목표 및 추진 내용 >

추진 목표	추진 전략	추진 내용
공공부문 및 사회기반 시설 강화	공공부문 네트워크 전략	· 공공부문 네트워크 표준화 · 저비용·고효율의 안전하고 우수한 유무선 통신 시설 구축
	정부 클라우드 (G-Cloud) 전략	· 정부 ICT 자산 선진화 · 클라우드 컴퓨팅을 이용한 ICT 역량 및 보안 강화, 비용 절감
	데이터 센터 전략	· 비용 절감 및 유연성·역량 강화를 위한 데이터 센터 통폐합(최대 12개로 감축하여 약 3억 파운드 비용 감소, 데이터 센터 전력 수요 75% 절감)
	정부 애플리케이션 스토어 구축	· 조달 체계 혁신, 시간 및 비용 절감
	정보 공유 및 협업 서비스 전략	· 정부 클라우드를 기반으로 정보 공유 및 협업 서비스 실시
	공동 데스크톱 전략 구축	· 공동 모델을 사용하는 데스크톱 설계의 간소화 및 표준화를 통한 상호운용성 증진
표준화 및 단순화	아키텍처 및 표준화 전략	· 안전하고 이음새 없는 상호 협력 방식으로 상호 운용할 수 있는 환경 기반 조성
	오픈 소스, 개방형 표준, 재사용 전략	· 조달 업무의 선진화 및 정보자원 재활용을 통한 비용 절감
	그린 ICT 전략	· 지속가능한 ICT 활용을 통해 탄소 배출 감소 및 비용 절감
	정보 보안 및 보호 전략	· 디지털 위협으로부터 데이터(시민, 기업 등) 보호
역량 강화	IT 인력의 전문성 제고	· IT 인력의 역량 및 관리 능력 육성
	신뢰할 수 있는 프로젝트 수행	· 포트폴리오 관리를 통해 신뢰할 수 있는 정책 집행 및 서비스 품질 제고
	효율적 공급 관리 전략	· 협업을 통해 공급자와 수요자 또는 공급자 간의 최대 가치 창출
	글로벌 ICT 전략	· 모범사례 공유 등 국제 협력 추진

자료 : Cabinet Office, Government ICT Strategy : Smarter, cheaper, greener, 2010.1; 한국정보화진흥원, G20 정보화 동향 선집, 2010.10 재구성

18) Cabinet Office, Government ICT Strategy : Smarter, cheaper, greener, 2010.1

19) 고든 브라운 총리가 2010년 1월에 발표한 본 전략은 2020년까지 영국의 국가정보화 방향을 제시하고 있으나, 2010년 5월 데이비드 캐머런 총리가 선출됨에 따라 본 전략은 무산되었으며, 캐머런 총리의 새로운 국가정보화전략이 2011년에 발표

5. 캐머런 내각의 新 국가정보화 전략 : 2011-현재

□ 미래사회를 위한 기존과 차별화된 방식의 ICT 솔루션 모색²⁰⁾

- ◎ (추진 목표) 과거 정부 전략의 성과와 실패를 분석하여 투자의 경제성을 최우선으로 하는 혁신적인 프로젝트 방식 추구

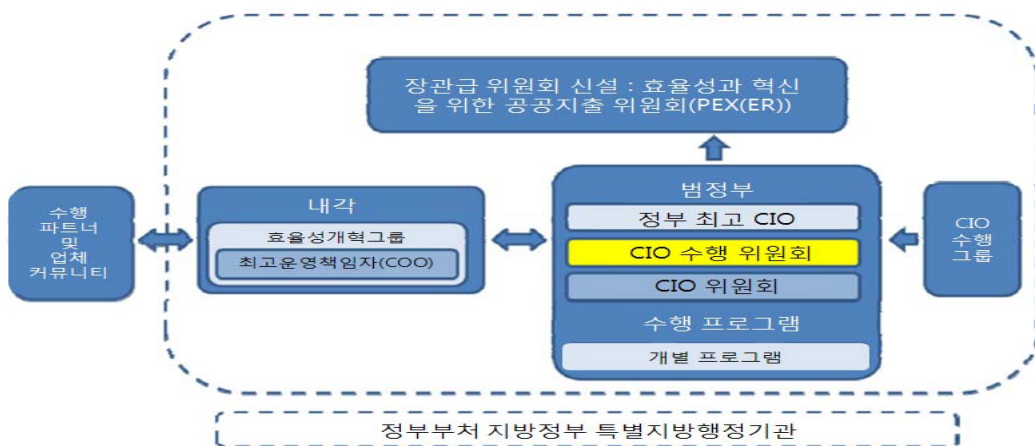
※ 2010년 5월, 13년 간의 노동당 집권이후 등장한 데이비드 캐머런(David Cameron) 총리가 이끄는 보수당은 내각사무처 구조개혁, 행정서비스 개혁, 공공기관 감축, 중앙정부의 ICT 비용구조 축소, 정부운영의 효율화 및 투명성 제고, 사회통합 등의 내각 우선순위 강조

- ◎ (추진 내용) 4대 핵심 아젠다 실현을 위한 총 30개의 프로젝트 제시²¹⁾

4대 핵심 아젠다

- 프로젝트 실패와 손실 감소를 통한 경제 성장 도모 : 14개 프로젝트
 - 솔루션 공유 및 재사용 촉진, 대규모 프로젝트 거부, 지출 통제, 벤치마킹 사례 및 전문가 양성, 신속하고 저렴하게 신기술을 적용하는 기민한(agile) 프로젝트 활성화 등을 위한 프로젝트 추진
- 공통 ICT 인프라 설계 : 11개 프로젝트
 - 오픈 표준을 통한 상호운용성 증진, 그린 ICT 활성화 등을 위한 프로젝트 추진
- 정부 업무 및 서비스 변화를 가져오는 ICT 활용 : 5개 프로젝트
 - 기민한 맞춤형 서비스, 신규 채널을 이용한 민주적 협의, 미래사회 솔루션을 위한 수평적 스캐닝 기법(horizon scanning) 등을 위한 프로젝트 추진
- 거버넌스 체계 강화
 - 부처 장관급 위원회(PEX)와 주요 부처의 CIO 수행 위원회 신설

< 새로운 ICT 거버넌스 추진 체계도 >



20) Cabinet Office, Government ICT Strategy, 2011.3

21) 30개 프로젝트에 관한 범부처의 세부 전략 발표 예정(2011년 여름)

< 3대 아젠다(거버넌스 강화 제외) 실현을 위한 30개 프로젝트 및 수행 기간 >

30개 프로젝트 추진 내용		프로젝트 수행 기간		
		6개월 이내	6-12개월 이내	12-24개월 이내
1	범정부 종합 ICT 정보자산 기록부 작성	•		
2	전 부처를 위한 새로운 운영 모델 개발 및 조달 시스템 구축	•		
3	오픈 소스 솔루션 사용 평가를 위한 모범 사례 툴킷 공개	•		
4	오픈 소스 사용 증대를 위한 전문 그룹(수행 그룹, 패널 등) 발족	•		
5	1억 파운드가 넘는 대규모 프로젝트 반대 지침 발표	•		
6	중소기업 육성을 위한 새로운 정부 ICT 조달 방안 발표	•		
7	10,000 파운드 이상의 조달 거래 내용 공개	•		
8	10,000 파운드 이상의 조달 거래용 새로운 입찰서류 발표		•	
9	범정부 차원의 프로젝트 수행 역량(EA, 위험관리 등) 구축		•	
10	기민한(agile) 개발에 필요한 공통 기술 요소 파악 및 부처 합의		•	
11	공공·민간 부문에 우수 사례 공유를 위한 ‘가상 센터’ 구축			•
12	기민한 프로젝트 추진법을 적용한 부처 내 시범 프로젝트 수행		•	
13	ICT 역량 전략(공무원 인재 활용, 프로그램 등) 발표	•		
14	비즈니스 애플리케이션과 설비 재사용을 위한 앱스토어 구축			•
15	오픈 데이터 표준을 위한 클라우드 소스 우선과제 구축	•		
16	데이터 센터 비용을 향후 5년 간 35% 절감 추진	•		
17	민간 부문의 공공 네트워크의 설치 수행		•	
18	비용 절감을 위한 공용 데스크탑 및 기기 세부 전략 발표	•		
19	클라우드 서비스 적용을 위한 데스크탑 시제품 개발		•	
20	클라우드 기반 기술 전환을 위한 클라우드 컴퓨팅 전략 발표	•		
21	상호운용 가능한 ICT 솔루션 공유 및 재사용 아키텍처 발표		•	
22	합의된 필수 오픈 기술 표준 구축		•	
23	민감한 정보보호정책 유지 및 전략 보완 계획 발표		•	
24	CO2 배출 감소를 위한 신기술 기반의 녹색 전략 발표	•		
25	주요 ICT 사업, 인프라, 보안 등에 대한 위험관리제도 개발		•	
26	시민의 삶의 질 향상을 위한 특정 서비스 온라인화 실시	•		
27	API 범정부 표진 및 ‘영국 산업 규격 합격품 표시 마크’ 개발			•
28	ICT 미래 책임자(Director of ICT Futures) 임명	•		
29	시민과의 협의를 위한 전 부처의 온라인 채널 마련	•		
30	소셜미디어 활용을 위한 부처별 실질적인 지침 개발		•	

제 1차 국가정보화전략: 정보사회 실현을 위한 IT 인프라 조성

- o A prospectus for the Electronic Delivery of Government Services(1996)
: 범정부적 정보화 추진체계 정비를 기반으로 전자상거래 활성화
- o Modernizing Government Action Plan(1999-2002) : 정부 주도의 정보화 정책을 통한 정보화 선도국으로의 재도약

제 2차 국가정보화전략: 지식경제사회 실현을 위한 범정부 정보화 사업 추진

- o UK Online(2000-2005) : IT 산업의 세계화 및 수준 높은 전자정부 서비스를 위한 기반 조성
- o E-Government: a strategic framework for public services in the Information Age(2000-2005)
: 세계 최고의 전자상거래 국가로 도약하기 위한 전자정부 전략 추진
- 공공부문 서비스의 24시간 제공 가능한 원스톱 포털 사이트(UK online Citizen Portal) 개시 및 1,000개 이상의 웹 사이트 연계
- o Connecting the UK: Digital Strategy(2005-2008) : 유비쿼터스 시대로의 전환을 위한 디지털 선도 국가 구현

제 3차 국가정보화전략: IT 활용으로 유연하고 혁신적인 디지털 정부 구현

- o Transformational Government(2005-2010)
: 1단계 전략 추진(2005-2007) - IT로 차별화된 공공서비스 개혁
- 정부부문 서비스 전달을 위한 과거 모델인 'IT를 잘하자'에서 공공서비스 개혁을 위한 'IT로 차별화 하자'는 전략 강조
: 2단계 전략 추진(2007-2009) : 시민 및 기업 중심의 공공서비스 추진
- 공공서비스 전달의 참여 주체를 시민 및 기업 중심으로 변화시켜 산발적인 정부 웹사이트 통합, 부처별 인력 및 자원 감축, 정부 역량 강화

제 4차 국가정보화전략: 10년간의 정보화전략을 기반으로 스마트 정부 실현

- o Digital Britain(2009-2012) : 세계속의 영국을 위한 디지털 경제 국가로의 전환
- 모든 국민의 디지털 이용 고도화, 디지털 참여, 디지털 통합 등 디지털 산업 활성화 추진
 - o 디지털 브리튼(Digital Britain) 구현을 위한 후속 조치로 '디지털 경제 법안(Digital Economy Bill)' 정비(2009)
- 창조적인 디지털 분야의 성장 지원 및 온라인 상의 창작물 저작권 침해 문제 해결
 - o 미래의 차세대 브로드 밴드 구축을 위한 정책 추진
 - o 사이버 공간에서 증대되는 위협으로부터 모든 시민 및 기업을 보호하기 위한 범정부 차원의 '사이버보안 전략(Cyber Security Strategy)' 추진
- 영국 최초의 사이버보안 전략으로 사이버보안의 전략적 목표 및 정책실현을 위한 새로운 추진체계 마련
- o Government ICT Strategy: Smarter, cheaper, greener(2010-2020) : 스마트 사회 실현을 위한 공공부문 ICT 선진화 방안 모색
- 더욱 스마트(Smarter)하고 저비용(Cheaper)이며 친환경적(Greener)인 정부 서비스로의 전환
* 본 전략은 2020년까지 영국의 중장기 국가정보화 전략으로 발표되었으나, 2010년 5월 데이비드 캐머런 총리가 선출됨에 따라 무산

제 5차 국가정보화전략: 캐머런 내각의 新 국가정보화 전략

- o Government ICT Strategy(2011-현재) : 미래사회를 위한 기존과 차별화된 방식의 ICT 솔루션 모색
- 스마트 사회의 핵심인 기술변화를 보다 빠르고 효과적으로 수용하여 시너지 효과를 창출할 수 있도록 기존 국가정보화 정책과 연계된 공공 생산성 향상 추구

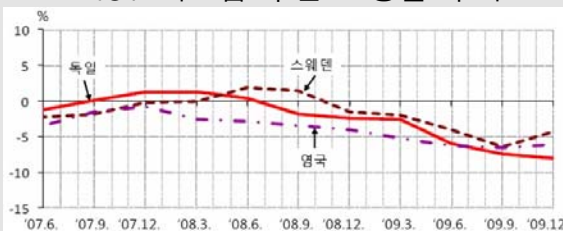
참고 | 영국의 정보화 현황

< 영국의 ICT 활용 현황 >

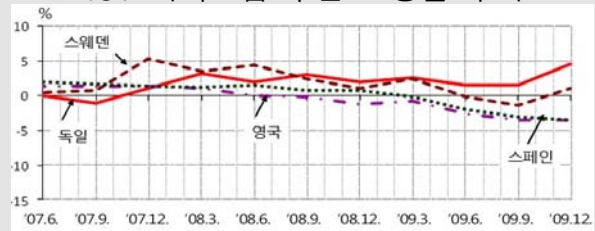
구 분	2007년	2008년	2009년	2010년	EU27 평균
브로드밴드					
총 DSL 서비스 범위(총인구 비율)	99.6	99.8	100	100	95.3
농촌지역 DSL 서비스 범위(총인구 비율)	96.1	99.4	99.6	99.6	82.5
가구 인터넷 보급률	67	71	77	79.6	70
가구 브로드밴드 보급률	57	62	69	-	61
기업 (유선) 브로드밴드 접속률	87	88	82	87.3	84.1
무선인터넷(3G) 보급률	-	91	92.5	95	89.9
이동전화 무선인터넷(3G) 이용률	2	3	7	10.3	7.4
인터넷 서비스 보급(인구 비율)					
제품과 서비스 정보 검색	64	68	71	75.6	81.2
자체 제작 콘텐츠 업로드	-	19	-	38.2	31.8
온라인 신문/매거진 구독	22	37	43	51.2	49.7
인터넷뱅킹	32	38	45	45.5	36
게임, 이미지, 영화나 음악 재생 및 다운로드	26	-	-	40.3	40.4
건강정보 검색	20	26	34	38.7	49.3
구직검색 및 구직신청서 전송	15	20	25	26.6	22
온라인 수업	5	5	7	7.9	6.8
전자정부 지표					
공공정보 대민서비스 비율	91	-	87.9	97	80.9
공공정보 대기업 서비스 비율	88	-	75	100	89.4
전자정부서비스 사용 인구 비율	38	39.6	48	48.1	41.2
전자정부서비스 사용 기업 비율	54	63.9	65.4	66.6	75.7
전자상거래					
온라인 콘텐츠 주문 및 구매 인구 비율	49	57.3	66.1	67.5	40.4
기업의 전체 매출 중 전자상거래 비율	19	20.5	15.4	16.7	13.9

자료 : European Commission, Digital Agenda Scoreboard, 2011.5.31

< ICT 제조업 부문 고용률 추이 >

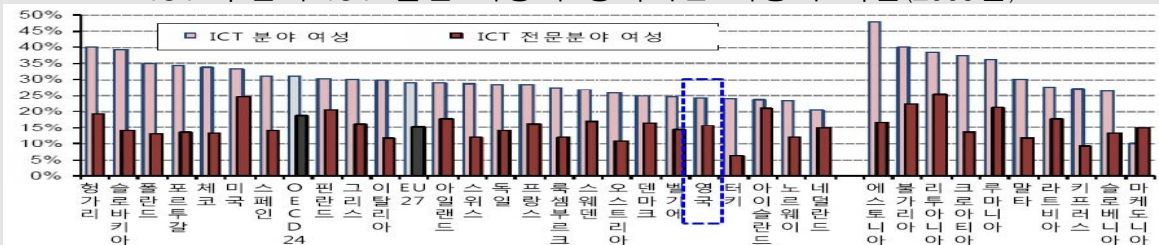


< ICT 서비스업 부문 고용률 추이 >



자료 : OECD, based on official data from national statistics offices

< ICT 부문과 ICT 전문 직종에 종사하는 여성의 비율(2009년) >

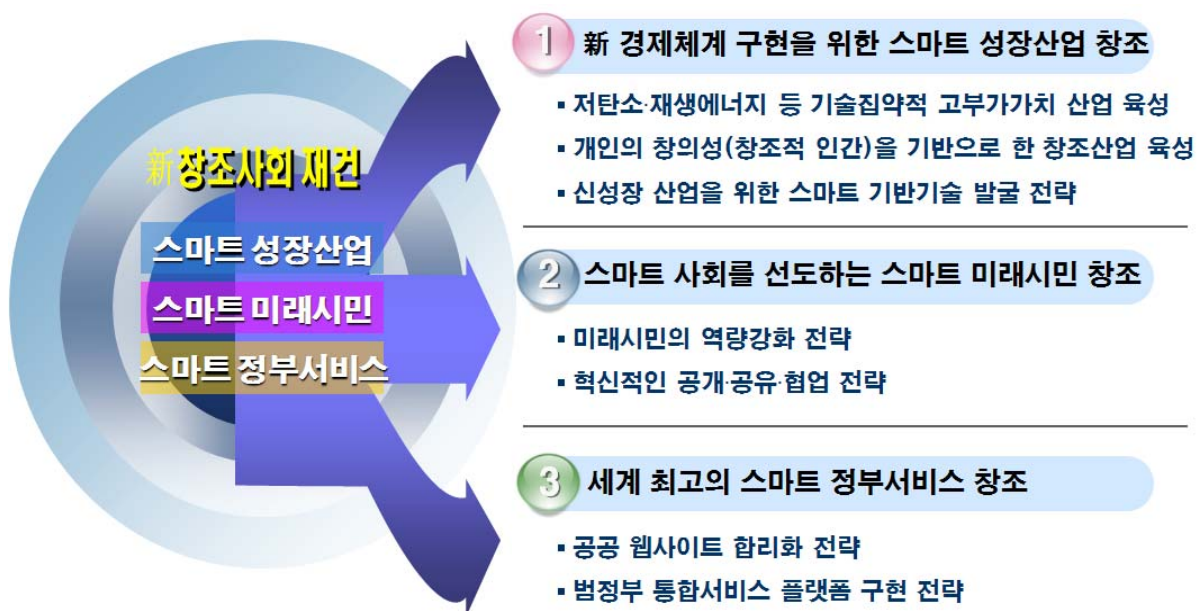


자료 : OECD, based on EULFS and US Current Population Survey for United States, 2010.3

Ⅲ. 新 창조사회 재건을 위한 3대 전략 분석 및 시사점

- ◎ 1800년대 세계 최초의 산업 혁명을 낳았던 영국은 미래사회의 새로운 정치·사회·경제 체계 변화를 가져올 ‘제 2의 산업 혁명’을 준비 중
- ◎ 카메론 내각은 제 2의 산업 혁명을 성공적으로 이끌기 위해 스마트 기술을 핵심 동력으로 하는 창조적인 사회 재건을 통한 국가 주요 부문의 발전 및 지속가능한 성장을 도모
 - － 영국의 新 창조사회란, 미래의 다양한 기술·사회변화를 적극적으로 수용하는 유연한 사회문화 속에서 새로운 가치 생산과 경쟁력을 지속적으로 높여주는 창조적인 정치·경제·사회 구조를 의미
- ◎ 영국의 新 창조사회 재건은 미래사회에서 지금보다 더 큰 파급력과 사회적 영향력을 갖게 될 IT의 재해석을 통해, 이전 전략의 성패를 분석하고 사회변화의 선제적 분석에 따른 핵심적인 3대 전략으로 구성
 - － 기존 경제·산업 구조에서 스마트 기술 중심의 新 경제체계의로의 전환, 영국의 미래를 설계해 나아갈 시민의 성장 및 세계 최고의 간소화된 고품질 정부서비스 제공 등이 핵심 영역으로 선정

■ 스마트 시대의 新 창조사회 재건을 위한 3대 전략 ■



① 新 경제체제 구현을 위한 스마트 성장산업 창조

- ▷ 추진 목표 : ICT·지식·바이오산업 등 스마트한 성장산업과 기존 산업 등을 융합하여 고정된 형태가 아닌 새로운 가치를 창출할 수 있는 지속가능한 스마트 사회로의 전환
- ▷ 추진 전략 : 고부가가치의 新 경제체제를 위한 새로운 성장 동력으로 ① 저탄소·재생에너지 등 기술집약적 고부가가치 산업 육성 ② 개인의 창의성을 기반으로 한 창조산업 육성 ③ 신성장 산업을 위한 스마트 기반기술 발굴 전략 등을 중점 추진
- ▷ 기대 효과 : 양적인 성장에서 벗어나 질적 성장을 추구함에 따라 창조산업의 지속적인 성장과 기술집약적 고부가가치 산업을 제2의 산업혁명의 발판으로 마련

① 저탄소·재생에너지 등 기술집약적 고부가가치 산업 육성²²⁾

- ◎ (추진 목표) 영국을 지속적인 저탄소 체제를 향해 전환시키고 경제적 기회 및 성장, 일자리 창출 방안 모색
- ◎ (추진 내용) 저탄소 전환계획²³⁾에 따라 2020년까지 전력생산의 40%를 전기, 풍력, 청정석탄발전 등 저탄소 에너지원으로 대체
 - 친환경 일자리 120만 명 이상의 고용 창출, 새롭게 생산되는 차들의 탄소 배출량을 현재보다 40% 감소, 700만 가구의 에너지 요금 절감분을 사용하여 친환경 주택 조성 등을 추진

ICT 신기술을 통한 기술집약적 고부가가치 산업 육성 프로젝트

- 영국 기술전략위원회는 국제경쟁력 향상을 위한 프로젝트에 2,000만 파운드의 혁신 자금을 투자
 - 동 자금은 세포치료, 에너지 원료, 고부가가치 제조업, 저탄소 에너지 기술, 고급 조명, 의료기술, 창조산업 등 8개 기술 분야에 집중 투자
- 주요 R&D 육성 프로젝트
 - 탄소 중립적(carbon-neutral)인 건축제품
 - 지속가능한 자원으로 제조되는 성형 가능 자동차 부품
 - 에너지 효율적이고 환경 친화적인 합성물 재활용
 - 풍력발전 터빈(wind turbine)방식의 진보된 자연에너지 관리
 - 전력 시스템의 지능형 관리
 - 재생가능 자재를 이용한 지속 가능한 사전 조립식 건물 제조

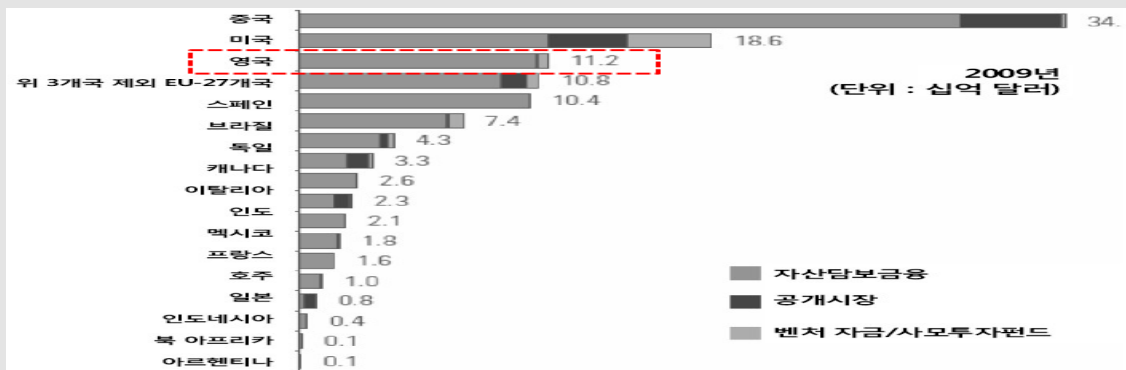
- ◎ (추진 성과) 영국 정부는 세계 최초로 저탄소 경제를 위한 ICT 전략을 수립·추진하였으며, ICT 운용으로 발생하는 탄소배출 감축

22) 영국 통계청은 기술·지식 집약산업의 성장에 따라 2009년 -5%, 2010년 1.6%에 머물렀던 경제성장률이 2012년부터 2.5% 이상으로 상승할 것이라고 전망

23) HM Government, UK Low Carbon Transition Plan, 2009.7

— **참고** 저탄소·재생에너지 등 기술집약적 고부가가치 산업 추진에 따른 성과 —

< 2009년 자금조달 형태별 청정에너지 부분 투자 현황 >



자료 : 한국정보화진흥원, 글로벌 녹색성장과 경제회복을 위한 ICT 추진 전략, 2010.12

- 영국 정부는 전기차 구입 시 5%의 구매가 인하 등의 정책을 통해 탄소가 배출되지 않는 전기차 공급을 독려하고 있으며, 전기차를 생산하는 글로벌 투자자에게는 법인세 면제 혜택 등으로 인한 투자 확대 방안 모색
 - 웨스트민스터(Westminster)시는 2011년 현재 총 16개의 ‘전기차 충전소(juice point)’를 운영 중이며, 2012년까지 100개로 확산시킬 계획
 - * 인간에게 주스의 비타민이 필수요소인 데서 착안하여 붙인 이름으로, 전기차를 4시간만 충전하면 약 80km를 주행가능하며 연간 연료비로 75파운드(약 13만 원)을 지불하면 1년간 어느 충전소에서 충전 가능
- 재생에너지 회사 나렉(NAREC)은 풍력·조력 발전용 장비 생산과 기술 수출을 주력으로 하고 있으며, 2010년부터 감세 등 정부의 지원에 따라 미국·호주 등 전 세계 10여 개국과 수출계약 체결

② 개인의 창의성(창조적 인간, **Homo Creatus**)을 기반으로 한 창조산업 육성

- ◎ (추진 목표 및 내용) 미디어나 콘텐츠, 광고, 영화, 음악, 문학 등 산업 전반에 걸쳐 혁신적인 디자인과 접목한 개인의 창조성을 중시하는 국가 차원의 창조산업을 기반으로 한 서비스산업 육성
- ◎ (추진 성과) 영국은 1990년대 중반부터 디지털 콘텐츠 육성 등을 위한 창조산업을 강조하여 왔으며, 이를 기반으로 한 서비스산업은 지속적으로 성장하면서 다양한 부가가치 창출
 - 1997년 창조산업 프로젝트팀을 신설한 바 있으며, 2000년에는 디지털 콘텐츠 육성 실천계획 수립 등을 통해 범정부차원의 정책 추진
 - ※ 非 ICT 부문 중 창조산업 성과 : 해리포터는 1997년 출간된 이후 10년이 넘는 기간 동안 150억 달러(약 16조 원)의 수입을 거두었으며, 영화제작 등의 파급효과로 영국 GDP의 10%에 해당하는 약 2,500억 달러의 부가가치 창출

② 미래 신성장 산업을 위한 스마트 기반기술 발굴

- ◎ (추진 목적) 세계적인 혁신 기술을 잠재적인 경제 성장 요인으로 발굴하여 경쟁력 있는 산업 활성화에 기여하기 위한 5개 센터 건립
 - 균형적인 산업 발전을 위해 통합적 접근 방식에 따른 센터 네트워크 구축을 함께 추진
- ◎ (추진 내용) 미래의 경제성장을 위한 주요한 동인으로 신기술 개발과 관련 산업 육성을 강조하며, 세계적인 역량과 영향력을 갖는 기술혁신 센터에 지속적인 투자를 계획하는 중장기 전략안 발표
 - 추진 체계 : 기술전략위원회*가 전체 기획과 조직 운영 등을 담당하고, 범정부 차원의 상위 자문위원회와 각 센터별 산학협력 위원회 구성
 - * Technology Strategy Board : 13명의 공공 및 민간의 전문 위원을 중심으로 범국가적 차원의 기술 관련 이슈를 발굴하고 정책 과제를 기획
 - 예산 및 운영 모델 : 공공과 민간 모두의 투자 자금을 최소 5년에서 최장 10년간 꾸준한 지원하여 연구의 연속성과 품질 유지
 - 핵심 기술 부문 선정 : 고부가 생산, 에너지 및 자원 효율성, 운송 시스템, 헬스케어, ICT, 전자제품과 포토닉스 및 전력 시스템 등을 집중 연구

< 기술혁신센터 구축에 관한 향후 추진 일정 >

추진 시기	추진 내용
2010년 10월	- 데이비드 카메론 총리가 기술혁신센터에 총 2억 파운드의 예산 투자 계획을 발표
2011년 1월	- 기본 추진 계획안 발표 - 세부 이행 계획에 관한 공공, 민간, 시민 등의 아이디어 공모 - 고부가 기술 개발 및 제조 업체들의 센터 참여 신청 모집
2011년 2월	- 기술혁신센터 관련 이해관계자들간의 워크숍 등 공유의 장 마련 - 다양한 의견 수렴과 검토를 거친 수정 계획안 작성
2011년 3월~4월	- 기술혁신센터에 관한 최종 계획안 및 실행 계획 발표
2012년~2013년	- 기술혁신센터의 2차 계획 수립 및 추진 예정

자료 : Technology Strategy Board, Technology and innovation centres : a prospectus, 2011.1

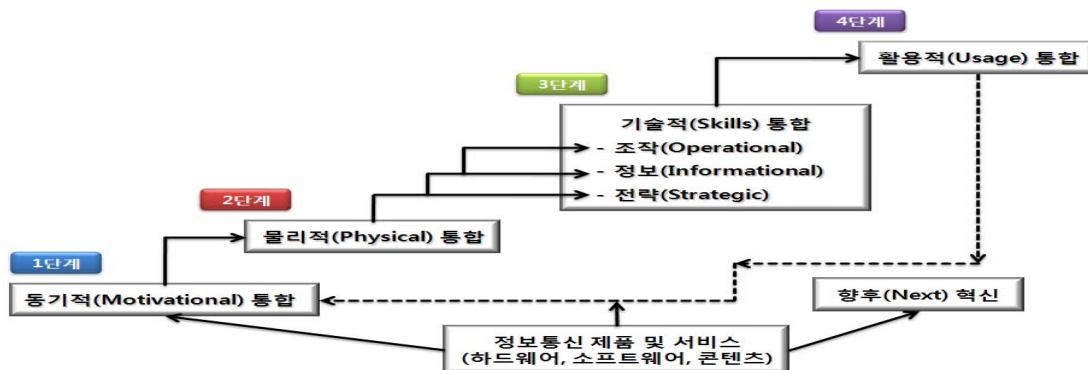
② 스마트 사회를 선도하는 스마트 미래시민 창조

- ▷ 추진 목표 : 현재의 영국시민들이 미래 영국의 스마트 사회를 이끌어 가는 실질적인 주체가 될 수 있도록 **스마트한 시민의식 고취 및 시민사회 전환 지원**
- ▷ 추진 전략 : 스마트 사회에서 요구되는 미래시민의 권한과 역할을 중심으로
 ① **스마트 사회 환경에서 잘살 수 있는 미래시민의 역량강화 전략** ② **미래시민의 선도적인 역할 증대를 위한 혁신적인 공개·공유·협업 전략** 등을 중점 추진
- ▷ 기대 효과 : 스마트 시민의, 스마트 시민에 의한, 스마트 시민을 위한 **세계 최고의 경쟁력을 갖춘 스마트 사회 구현**

① 스마트 사회 환경에서 잘 살기 : 미래시민의 역량강화 전략

- ◎ **(추진 목표)** 스마트 기술의 포괄적 활용을 통해 디지털 시민으로서 건강하고 바람직한 삶을 영위할 수 있는 사회환경 조성 및 역량 강화
- ◎ **(추진 내용)** 단순한 정보격차해소 정책 차원을 넘어 시민들이 IT의 고부가 가치를 활용한 다양한 사회참여와 경제활동 등이 가능하도록 지원하는 ‘디지털 통합(Digital Inclusion)’ 전략 추진
 - ※ 디지털 통합 : 모든 시민의 차별 없는 IT 활용 여건과 격차 없는 IT 활용 수준 구현을 통해 다양한 사회적 발전을 도모하고 이러한 혜택을 고루 배분하는 디지털 기반의 새로운 사회통합 개념²⁴⁾
- 영국 정부는 새로운 스마트 기술에 대한 수용과 활용, 응용 및 통합 등에 이르는 순차적인 발전단계에 따라 시민의 IT 역량이 발달할 수 있도록 범국가 차원에서 적극적인 전략 추진

디지털 통합의 단계적 확산 현상 및 모델



자료 : NIA, CIO Report, 디지털 시대의 사회 통합을 위한 전략 및 시사점, 2010.6 재인용

24) Jan. A.G.M. van Dijk; NIA, CIO Report Vol. 20; 사회통합위원회, EU와 영국의 관련 사이트 등을 참조하여 재정의

영국의 주요 디지털 통합 전략

- **레이스 온라인 2012(Race Online 2012)** : 2012년까지 영국 시민의 100% 온라인화, 디지털 소외계층의 온라인 접근성 보장, 디지털 역량강화를 위한 민간 부문과의 파트너십 강화를 통한 다양한 사업 및 캠페인 추진
 - 이러한 전략을 총괄하는 최초의 '디지털 통합 챔피언(Digital Inclusion Champion)'²⁵⁾으로 마샤 레인 폭스(Martha Lane Fox)를 임명하여 공공, 민간, 사회단체 및 기업들의 전문성 있는 파트너십 기반의 캠페인과 교육 활동 실시
 - 또한, 약 400만 명의 디지털 소외계층에게 실질적이고 충분한 지원 보장 등을 지원하여 저소득층 자녀, 소외된 고령인구, 실업자 등의 사회참여 독려
- **디지털 브리튼** : 기본적인 IT 인프라 재정비, 디지털 콘텐츠 육성 등을 통한 모든 시민의 공정한 디지털 접근성 보장 추구
 - 2009년까지 영국 전체 가정 중 50% 이상이 50Mbps의 속도로 접속이 가능하도록 노력했으며, 차세대 모바일 무선 네트워크 확산 등의 우수 인프라 보급을 범국가 차원으로 확산 추진
- **홈 액세스(Home Access)** : 영국의 잠재적인 미래시민으로 성장할 모든 아이들과 청소년의 디지털 접근성 향상 및 평등한 교육 환경 조성
 - 2008년부터 지속적으로 대상 지역과 연령대를 확대하여 단순한 기기 제공부터 인터넷 연결, 교육 활동 지원 연계 등의 단계적 사업 추진
- **고령인구의 디지털화(Get Digital)** : 65세 이상의 고령인구를 위한 인터넷 접근성 증대 및 이용 수준 향상 추구
 - 2010년부터 290만 파운드를 투자하여 인터넷 비이용인구 약 400만 명 가운데 39%를 차지하는 고령인구를 대상으로 소외지역의 인터넷 보급과 지역 공동체에 공동 IT 이용시설 구축 등을 추진

◎ **(추진 성과)** 모든 시민의 연령 및 거주지역 등의 제약이 없는 디지털 활용 기회 향상과 다양한 사회참여 기회 제공을 통한 포괄적인 국가 생산성 증대에 기여

참고 | 디지털 통합에 따른 경제적 생산성 효과 연구

- 영국 PWC와 마샤 레인 폭스는 시민들의 디지털 통합 증대에 따른 경제적, 사회적 생산성 효과에 관한 연구 결과 발표(2009.10)

< 디지털 통합의 잠재적인 경제효과 (단위 : 10억 파운드) >

	연간 절감액	개인의 평생 절감액
온라인 쇼핑	4.50	8.85
아동들의 가정 내 인터넷 접근		10.80
근로자의 ICT 역량 개선		0.56
실업자의 고용 기회 접근 개선		0.56
정부효율 개선	0.90	1.77
		22.54(약 422조 원)

25) 기술혁신부(BIS)와 함께 디지털 사회통합을 위한 전 분야의 전략을 수립하고 완수를 목적으로 한 '레이스 온라인 2012' 수행을 위해 2009년 최초로 설립된 직위

② 미래시민의 선도적 역할 강조 : 혁신적인 공개·공유·협업 전략

◎ (추진 목표) 복잡하고 다양한 갈등과 이해구조 증가, 보다 치열해지는 경쟁 구도, 급속한 기술과 사회변화 등의 특징을 가지는 미래사회를 선도할 수 있는 시민의 새로운 역할 및 기회 부여

◎ (추진 내용) 공공 및 민간 부문의 정보공개·공유, 가치 있는 정보를 중심으로 긴밀해지는 이해관계자간 협업 환경 구축 등을 통해 미래시민이 보다 생산적이고 경쟁력 있는 사회적 가치를 창출할 수 있도록 지원

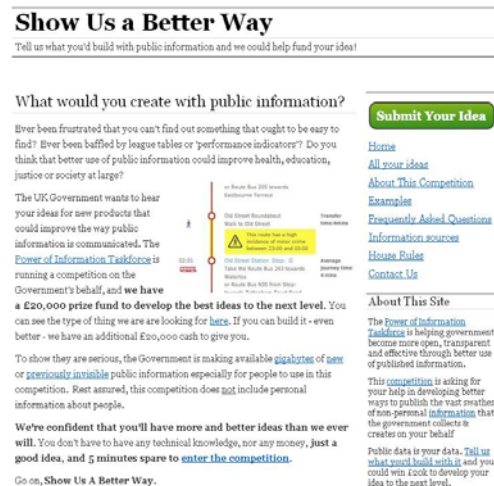
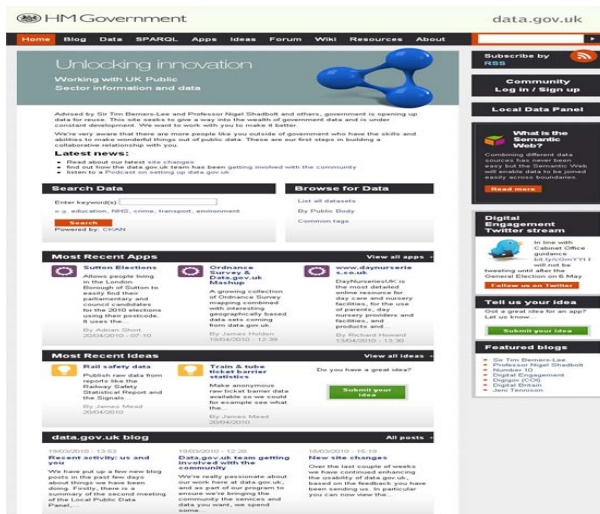
영국의 혁신적인 공개·공유·협업 전략

- 미래시민의 새로운 경제·사회적 가치 재창출 기회 제공 : 범정부 통합정보 공개·공유 서비스(Data.gov.uk)

- 공공 부문의 정보 공유 및 활용에 따른 시민들의 가치창출을 위해 '정보의 힘(POI)'²⁶⁾ 보고서를 기반으로 약 600여 개 이상의 데이터셋을 시작으로 2010년 현재 총 21개 기관의 3,241개의 데이터셋을 공개
- 또한, 별도의 사이트(Show US a Better Way)를 개설하여 시민의 아이디어 수렴 및 활성화를 위한 기금 조성 및 포상제 실시

< data.gov.uk 홈페이지 >

< Show Us a Better Way 홈페이지 >



- POI 검토보고서에 의하면, 공공 부문 정보의 시장가치가 5억 9,000만 파운드 (이중 판매 및 인·허가 시장은 3억 4,000만 파운드)로 예상
- 영국 공정거래청(Office of Trading)은 이러한 정보 공개 및 공유로 인한 민간의 시장 규모는 10억 파운드에 달할 것으로 전망

26) 'POI(Power of Information)'에서는 정부가 시민전체를 대표해서 수집한 정보를 최신 ICT를 활용해서 시민서비스 향상에 활용하는 것에 주안점을 두고 15가지를 제언했으며, 영국정부는 제언을 모두 받아들이고, 공공정보 공개를 'Public Service Reform' 정책의 일환으로 추진

영국의 혁신적인 공개·공유·협업 전략

- 미래시민의 더 나은 선택(Better Choices)과 더 나은 거래(Better Deals) 기회 제공 : 기업이 보유한 개인정보 공개·활용 서비스(mydata)
 - 고객들이 기업이 보유한 다양한 개인정보, 구매정보, 취향 등에 관한 정보에 자유롭게 접근하고 이를 활용할 수 있도록 2011년부터 주요 기업의 안전한 정보공개 추진
 - ※ 이러한 정보공개와 활용을 원하는 고객의 정보에 한해서 철저한 보안 관리에 집중
 - 정부는 계획 수립과 법제, 예산 등을 지원하는 역할을 담당하며, 기업들이 자발적이고 주체적으로 정보공개를 창의적인 방식으로 추진할 수 있도록 재량권 부여
 - 기본적인 고객 정보를 중심으로 점차 다양한 데이터셋이 통합·구축되면 고객맞춤형 정보분석을 통한 개인별 구매모델, 소비 패턴, 에너지 지출 방식, 경제생활 모형 등에 관한 정보 활용이 가능
 - ※ 아래의 그림과 같이 하루 일과 중 어떤 소비 품목이 어떤 지출 방식으로 어떤 부문에서 주로 금전거래가 이루어지는지, 주요 생활 에너지 소비가 적합한지 등에 관한 정보 패턴은 물론, 어떤 마트의 어떤 품목이 어떤 유통경로로 더 저렴하게 구입이 가능한지 등에 관한 개인 수요에 맞는 유용한 정보 획득이 가능

< mydata 활용을 통한 개인별 정보 분석 내용의 예 >

Morning	Afternoon	Evening
 07:00 Have a shower "How much energy do I use a day?"	 12:00 Lunch "How much do I normally spend?"	 19:00 Internet shopping "How much could I save on my weekly shop?"
 08:15 Cash machine "How much money do I usually withdraw and how long does it last?"	 14:00 Phone call "Am I on the best tariff?"	 19:30 Internet banking "How much did I pay in credit card fees this year?"
 08:30 Commute "What is the quickest route?"	 18:00 Supermarket "How often do I get my 5-a-day?"	 23:00 Bedtime "How much does it cost to leave the hallway light on?"

- 이러한 정보 공개·활용을 통해 고객들은 보다 나은 선택과 거래를 할 수 있게 되며, 이는 궁극적으로 영국 사회 전체의 효율성과 경제성 향상에 기여
 - ※ 2010년 영국 시민 전체가 소비한 금액은 연간 약 9,100억 파운드에 달하며, 소비자가 현명한 가격 비교를 통해 저렴한 상품을 구매하는 것만으로도 연간 약 1억 5,000만~2억 4,000만 파운드의 절감이 가능²⁷⁾

27) Department for Business Innovation & Skills, Better Choices : Better Deals, 2011.4

영국의 혁신적인 공개·공유·협업 전략

● 미래시민의 집단지성 연계를 통한 실질적인 협업 기회 제공 : 대중의 힘(Power of Crowd)을 보여주는 새로운 공동체 구성

- 개인 위주의 경제활동과 성과에만 관심이 있던 시민들이 웹 2.0, 소셜미디어 등의 툴을 활용한 다수의 시민과의 연계를 통해 적극적으로 사회활동에 참여함에 따라 시민 중심의 다채로운 공동체 구성을 통한 가치창출 활동 증가
 - ※ 영국 고객의 10명 중 9명은 구매 경험에 대한 의견을 온/오프라인으로 제시하고 있으며, 연간 온라인으로 약 1억 건의 코멘트를 기업에 게시하고, 약 54%가 가격 비교 사이트를 통해 타인의 구매 의견을 살펴보는 등 온라인을 통한 정보 교환과 소통에 적극 참여²⁸⁾
- 중앙 정부가 지적재산권, 인터넷 규제 등에 관한 전반적인 온라인 환경 관리에 집중하는 반면, 새로운 공동체들은 주로 지역 단위의 지방 정부 차원에서 활발한 참여 촉구와 시민과의 파트너십 관계 형성으로 기여

< IT를 기반으로 한 미래시민의 새로운 경제공동체 사례 >

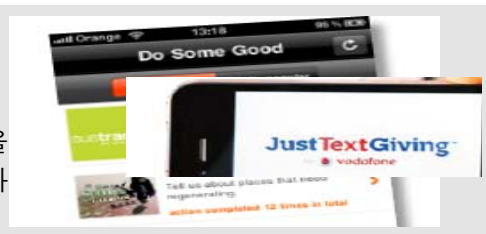
- ▷ SILK와 R Shop : 특정 그룹의 공동 구매를 돕고 있는 SILK(Social Innovation Lab for Kent)는 R Shop과의 협업을 통해, 해당 지역 거주자들의 소비 패턴을 분석하여 공동 구매와 거래 대행을 실시하여 경제적 비용 절감과 지역사회의 일자리 창출 등의 성과 도출
 - 소비 정보 수집과 패턴 분석, 해당 지역 거주자들에게 정보 전달, 물품 거래 내용 공지 등에 다양한 IT가 활용되고 있으며, 최근 신속한 모바일 기기 활용률 급증
- ▷ 스마트 공동 길드 운영 : 약 100년 전부터 특정 직공 중심의 길드 체제로 운영되던 전통적인 방식에서 새로운 지역단위의 신성장 부문 길드 운영이 활발
 - 신성장 동력으로 부상하고 있는 재생 에너지 부문, 지속적인 성장을 거듭하고 있는 전통 펍(pub) 등의 지역 산업 등에 지역사회의 적극적인 참여와 논의, 비용 절감, 거래 등에 IT 기여율 증가 및 신기술 도입에 유리

● 미래시민의 감성을 자극하는 따뜻한 통합사회 구현 기회 제공 : 온라인 나눔 문화 활성화, 다양한 소외계층 지원 촉구

- 정부, 자선단체 등을 중심으로 이루어지던 각종 사회활동 봉사, 소외계층 지원, 재난재해 기금 마련 등의 활동을 시민들이 보다 간편하게 관련 정보를 접하고 부담 없이 다양한 형태의 기부를 할 수 있는 사회적 여건 마련에 노력
- 새로운 디지털 시민에게 적합한 간단한 문자 수신으로 적은 금액의 기부가 가능하도록 주요 업체들의 애플리케이션 개발 증가

< 다양한 모바일 기부 사례²⁹⁾ >

- ▷ Vodafone UK : 무료로 애플리케이션(JustGiving) 다운로드를 통해, 한 통의 문자로 소액 기부 가능
- ▷ Orange : 기부 의지는 있지만, 시간이 없는 기부자들은 'Do Some Good' 애플리케이션을 통해 5분 이하의 시간으로도 관련 지식과 경험, 노하우 등의 제공이 가능



28) Department for Business Innovation & Skills, Better Choices : Better Deals, 2011.4

29) HM Government, Giving White Paper, 2011.5

③ 세계 최고의 스마트 정부서비스 창조

- ▷ 추진 목표 : 국가정보화 초기단계에서부터 지속적으로 노력해 온 우수한 전자정부 구현을 넘어, 보다 효과적이고 효율적인 세계 최고의 서비스 제공
- ▷ 추진 전략 : 급격하게 진화하고 있는 다양한 스마트 기술을 기반으로
 - ① 서비스의 양적 증대보다 질적 향상을 추구하기 위한 웹사이트 합리화 전략
 - ② 범정부 통합서비스 플랫폼 구현 전략 등을 중점 추진
- ▷ 기대 효과 : 고도화된 온라인 정부서비스를 제공함으로써 미래사회의 '작지만 유연하며 신속하고 경제적인 스마트 정부'로의 전환

① 공공 웹사이트 합리화 전략

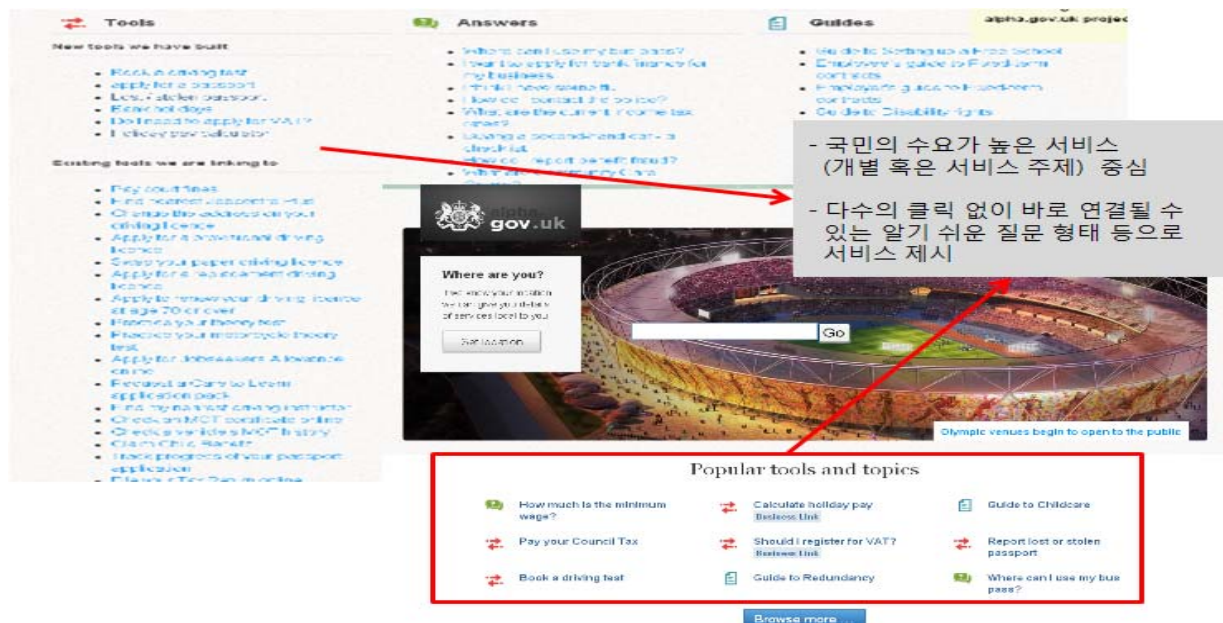
- ◎ (추진 목표) 2000년대 이후 거의 모든 정부서비스가 온라인화되어 제공되면서 급격히 늘어난 수많은 정부 기관의 웹사이트 확산에 따른 예산 낭비와 서비스 중복, 비(非)연결 콘텐츠의 불편함 등에 대한 개선
- ◎ (추진 내용) 2006년 4월부터 불필요한 공공 웹사이트 통·폐합을 추진 하면서 동시에 주요 부문 서비스를 그룹별로 연계하여 운영할 수 있는 통합 웹사이트 구축
 - 2010년 현재 전체 공공 웹사이트의 75%를 검토하여 통·폐합을 마쳤으며, 약 1,000여 개 사이트에 대한 폐지, 폐지예정 및 재검토 등을 추진
 - 사용률이 높은 서비스 그룹을 카테고리별로 제공 : 대민서비스는 'Directgov', 대기업서비스는 'BusinessLink'로 통합 운영
- ◎ (추진 성과) 여러 번의 클릭과 검색 없이 정부 업무 카테고리별로 서비스가 통합되면서 시민의 사용 편이와 이용 활성화 및 온라인 서비스의 효율적인 관리 역량 향상
 - 정부 웹사이트 운영·관리에 연간 약 5억 6,000만 파운드가 소요 되었으나, 합리화 전략 추진 이후, 연간 약 2억 만 파운드로 감소했으며, 2011년 이후에는 연간 약 1억 만 파운드까지 감소할 것으로 기대³⁰⁾

30) Directgov 2010 and Beyond : Revolution not Evolution, raceonline2012.org, 2010.10

② 범정부 통합 서비스 플랫폼 구현 : Alpha.gov.uk

- ◎ (추진 배경) 영국의 초대 디지털 통합 챔피언인 마샤 레인 폭스 (Martha Lane Fox)가 영국의 온라인 서비스에 관한 권고안 제시
- ◎ (추진 목적) 정부 기관에 앞서 시민의 수요를 먼저 생각하는 정부의 '새로운 서비스 문화(service culture)' 혁신
 - 개방적이고 유연하며 저렴한 디지털 기술로 사용자에게 보다 효과적이고 간소화된 디지털 서비스 제공
- ◎ (추진 내용) 개별 부처나 기관별 사이트 방문을 통하지 않고, 시민들이 하나의 단일 도메인에 접속하여 보다 간소하게 원하는 서비스를 받을 수 있는 통합 서비스 시범 체계 구현
 - ※ 각종 정책 정보와 홍보, 기관 사이트 및 부처별 서비스 연계 등이 혼합되어 있는 기존 공식 정부 포털(Directgov.gov.uk)의 폐지 혹은 대체 여부 등은 추후 논의 예정
- ◎ (추진 성과) 서비스 통합을 통한 이용 절차의 간소화, 약 13억 파운드에 달하는 개별 부처 및 기관별 서비스 구축 및 유지비용뿐만 아니라 시간 및 인적자원 등의 부과적인 경제적 절감 효과가 발생할 것으로 기대

■ 새로운 서비스 통합 플랫폼 : Alpha.gov.uk ■



자료 : Alpha.gov.uk를 재구성, IT Issues Weekly 참조

■ 참고 ■ Alpha.gov.uk 구성 및 주요 내용

- 메인 화면 : 통합검색, 가장 많이 보는 기능 및 주제, 정부뉴스, 정부기구, 연설문, 정부정책, 보고서, 법안 등에 대한 카테고리 구성
 - 통합검색 : 본인이 원하는 키워드를 입력하여 검색 가능
 - 가장 많이 보는 기능 및 주제(통합서비스) : 최저임금, 세금부과, 운전면허 취득, 휴일급여 산출, 분실여권 신고 등
 - 정부뉴스 : 정부부처에서 보도되는 보도자료
 - 정부기구 : 영국 내각부를 비롯한 정부기구 사이트 연계
 - 연설문 : 수상이 발표하는 연설문
 - 정부정책 및 보고서 · 법안 : 정부에서 발행되는 문건, 법안, 정책 등
- 주제별 통합서비스 세부화면 : 운전면허 취득, 최저임금, 세금부과, 휴일급여 산출, 여권신청 및 분실여권 신고, 은행휴일 등에 대한 각각의 카테고리별로 통합서비스 제공
 - 각각의 서비스 화면에는 사용자가 온라인으로 총 이용해야 하는 단계와 온라인으로 서비스를 신청하는 총 소요 시간 제시
 - 운전면허 취득 예약 시 : 메인화면에서 브라우저 클릭→운전면허 취득 예약 클릭→3단계 클릭으로 예약 가능→완료
 - ※ 3단계 : 우편번호 입력 → 시험유형(이론 및 실기) 클릭 → 가장 가까운 시험장소 결과 제시
 - 이외에도 가장 많이 물어보는 질문에 대한 답변, 서비스에 대한 가이드, 연계 사이트 링크 등으로 구성

< 주제별 통합서비스 접속방법 예시 : 운전면허 취득 예약 >

The screenshots illustrate the user journey for booking a driving test:

- Popular tools and topics:** The 'Book a driving test' link is highlighted in the 'Tools' section.
- What we have done so far ...:** The 'Book a driving test' link is highlighted in the 'Tools' section, with a red arrow indicating the next step.
- Book a driving test:** The user is prompted to 'Enter a UK postcode' and 'Choose test type'.

4 정책적 시사점 : 지속적인 가치창출과 경쟁력 제고를 위한 新 창조사회 재건

- ◎ 영국은 스마트 기술을 핵심 동력으로 지속적인 가치창출과 경쟁력 제고를 위한 新 창조사회 재건으로 제 2의 산업 혁명 부흥을 예고
 - 1990년대부터 영국은 집권당이나 정치리더에 따른 산발적인 특정 전략을 추진하는 것 대신, 이전 전략의 성패를 분석하고 기술사회 환경 변화에 유연한 IT 재해석과 재활용을 통한 보완 전략 추진
- ◎ 카메론 내각 역시 기존의 안정적인 정보화 기반 위에, 세계적인 스마트 사회로의 패러다임 전환을 선도할 수 있는 새로운 IT의 가치를 '창조'로 선정하고 新 국가정보화전략을 추진
 - 新 경제체제 구현을 위한 스마트 성장산업과 스마트 사회를 선도하는 미래시민, 세계 최고의 정부서비스에 관한 3대 전략을 통한 창조적인 정치·경제·사회·문화 만들기에 주력
- ◎ 영국의 新 국가정보화전략은 과거의 성패분석과 선제적인 미래예측을 통해 기존 전략을 충분히 보완하지 않은 채, 새로운 기술과 전략 위주로 일관성이 부족한 국가정보화전략을 추진해 온 우리나라의 정책 구상 방안에 정책적 시사점을 부여
 - 우리나라 역시 이미 성장한계점에 다다른 IT 산업의 신성장 동력으로써 기존 IT의 창조적 재활용을 통한 지속가능한 경제성장 지원 필요
 - 이와 함께 세계 최고인 우리나라의 전자정부 서비스를 스마트 사회에서 요구되는 고객 수요와 환경에 보다 적합한 수준으로 고도화할 수 있는 재도약을 위한 정책적 벤치마킹이 필요
- ◎ 특히, 미래 스마트 사회의 일원이자 사회를 이끌어 갈 실질적인 주체로서의 미래시민 창조 전략은 중요한 국가정보화전략의 근간을 구성하는 영역이 될 것으로 기대
 - 미래시민에게 개방적이고 공정한 디지털 여건과 기회를 제공하고, 이를 통한 스마트한 집단지성 개발을 통한 가치 창출 및 보다 경쟁력 있는 사회적 역할을 할 수 있는 시민역량 제고 등에 정부의 지원 정책 필요

참 고 문 헌

국내 문헌

- 1 윤미영, 英 정부 새 ICT 전략 연간 6조 원 절감 기대, 전자신문, 2010.2.8
- 2 정보통신정책연구원, 디지털 브리튼(Digital Britain) 최종보고서 요약 및 시사점, 2009.6
- 3 한국전산원, 영국의 정부개혁전략-기술로 실현되는 정부개혁, 2005
- 4 한국전산원, 영국의 정부개혁전략 실행계획, IT Issues Weekly 제58호, 2006.4.26
- 5 한국정보사회진흥원, 주요국 정보화전략 분석 및 시사점, 2008.6
- 6 한국정보사회진흥원, 영국 혁신 정부 연례보고서 2007 발표, IT Issues Weekly 제 173호, 2008.8.6
- 7 한국정보화진흥원, 온라인 공공서비스 선진화를 위한 영국의 추진 전략 및 성과, 2009.6.17
- 8 한국정보화진흥원, 디지털 시대의 사회 통합을 위한 전략 및 시사점, CIO Report vol 20, 2010.6
- 9 한국정보화진흥원, 글로벌 녹색성장과 경제회복을 위한 ICT 추진 전략, 2010.12

국외 문헌

- 1 Cabinet Office, e-government : a strategic framework for public services in the Information Age, 2000.4
- 2 Cabinet Office, Transformational Government - Enabled by Technology, 2005.11
- 3 Cabinet Office, Transformational Government Implementation Plan, 2006.4
- 4 Cabinet Office, Transformational Government Annual Report 2006, 2007.1
- 5 Cabinet Office, Transformational Government Annual Report 2007, 2008.7
- 6 Cabinet Office, Government ICT Strategy : Smarter, cheaper, greener, 2010.1
- 7 Cabinet Office, Government ICT Strategy, 2011.3
- 8 Department for Business Innovation & Skills, Better Choices : Better Deals, 2011.4
- 9 Directgov 2010 and Beyond : Revolution not Evolution, raceonline2012.org, 2010.10
- 10 Directgov 2010 and Beyond : Revolution not Evolution, raceonline2012.org, 2010.10
- 11 e-Minister and e-Envoy, UK Online Annual Report, 2000.9
- 12 HM Government, UK Low Carbon Transition Plan, 2009.7

- 13 HM Government, Giving White Paper, 2011.5
- 14 HM Government, The Coalition : our programme for government, 2010.5
- 14 EIU, Digital economy rankings, 2010.6
- 15 European Commission, Digital Agenda Scoreboard, 2011.5.31
- 16 EU, e-Government Factsheets - United Kingdom, 2010.6
- 17 Eurostat, Population on 1 January by age, 2011.6.17
- 18 ITU, Measuring the Information Society 2010, 2010.3
- 19 ITU, World Telecommunication Indicator, 2004
- 20 Office of the e-Envoy, E-Government : a strategic framework for public services in the Information Age, 2000.4
- 21 Prime Minister's Strategy Unit, Connecting the UK : the Digital Strategy, 2005.3
- 22 Stationery Office, Government Direct : A prospectus for the Electronic Delivery of Government Services, 1996.11
- 23 Technology Strategy Board, Technology and innovation centres : a prospectus, 2011.1
- 24 The Prime Minister and the Minister for the Cabinet Office, Modernizing Government Action Plan, 1999.3
- 25 UK Department for Culture, Media and Sport and UK Department for Business, Innovation and Skills, Digital Britain Final Report, 2009. 6
- 26 UN, United Nations E-Government Survey 2010, 2010.4
- 27 WEF, The Global Information Technology Report 2010-2011, 2011.4

웹 사이트 및 기타

- 1 글로벌 IT 트렌드 : www.itglobal.or.kr
- 2 영국 : Alpha.gov.uk
- 3 KOTRA : <http://www.kotra.or.kr>

IT&Society 과월호 목록

2011

Vol.1 스마트 사회 실현을 위한 新 국가정보화전략 분석 ① - 핀란드

Vol.2 스마트 사회 실현을 위한 디지털가축방역시스템 선진사례 분석

Vol.3 스마트 사회 실현을 위한 新 국가정보화전략 분석 ② - 호주

Vol.4 스마트 사회 실현을 위한 新 국가정보화전략 분석 ③ - 영국

-
1. “IT&Society”는 정보통신산업진흥기금으로 수행한 「정보화 통계조사 및 동향분석」 사업 결과의 일부로 산출된 것입니다.
 2. “IT&Society” ICT 환경 변화에 따른 사회 전반의 다양한 이슈에 관한 최신 정보화 트렌드 분석과 해외 주요국의 정책 벤치마킹을 통해 정책입안자 등에게 ICT 솔루션을 제공하는 연구보고서입니다.
 3. 본 자료의 내용을 인용할 경우 출처를 명시하여 주시기 바랍니다.
 4. 본 자료는 한국정보화진흥원의 공식 견해가 아니며, 본 내용에 대한 문의나 제안 사항이 있으시면 한국정보화진흥원 정보화기획총괄부로 연락하여 주시기 바랍니다.

■ 작성 · 문의

- 한국정보화진흥원 정보화기획총괄부 박선주 선임연구원(sjpark@nia.or.kr)
- 한국정보화진흥원 정보화기획총괄부 윤미영 선임연구원(yoonmy@nia.or.kr)

■ 보고서 온라인 서비스 : www.itglobal.or.kr