

의안번호	제 216 호
보 고 년 월 일	2012. 4. 6. (제 10 회)

보  
고  
사  
항

## 인터넷중독 예방·해소 추진현황 및 2012년 시행계획

제 출 자	국가정보화전략위원회 간사 맹형규 (행정안전부 장관)
제출년월일	2012. 3. 23.



## 1. 보고주문

- 「인터넷중독 예방·해소 추진현황 및 2012년도 시행계획」을 별지와 같이 보고함.

## 2. 보고이유

- 최근 인터넷 이용의 보편화와 함께 전체 사용자의 7.7%에 달하는 인터넷 중독자가 발생하는 등 정보사회로의 진전에 따른 역기능이 심화됨에 따라,
- 범국가적인 대응을 위해 8개 관계부처가 『인터넷중독 정책협의체』를 구성('10.5)하여 부처간 협력을 통해 관련 정책을 추진 중
- 이에, 그간 추진성과를 진단하고 최근의 인터넷중독 실태를 토대로 중점추진계획을 마련하여, 관계부처 합동 『2012년 인터넷중독 예방·해소 시행계획』을 수립·보고함

## 3. 주요내용

### 가. 인터넷중독 현황

- '11년 인터넷 중독률은 7.7%로 전년(8.0%)에 비해 다소 완화되었으나, 고위험군은 증가하였고 유아동·청소년이 성인보다 높게 나타남  
※ 중독률 : '10년 8.0%(청소년 12.4, 성인 5.8) ⇒ '11년 7.7%(유아동 7.9, 청소년 10.4, 성인 6.8)  
고위험군 : '10년 1.4%(청소년 3.1, 성인 0.7) ⇒ '11년 1.7%(유아동 1.0, 청소년 2.9, 성인 1.4)
- 학령별로는 고등학생의 중독률이 가장 높고, 중독 취약계층(저소득층, 다문화가정, 한부모가정 등) 청소년의 중독률이 상대적으로 높게 나타남  
※ 학령별 중독률 : 유치원생(3.6%), 초등학생(10.0%), 중학생(8.6%), 고등학생(12.4%), 대학생(11.0%)  
취약계층 청소년 중독률 : 저소득층(13.0%), 다문화가정(14.2%), 한부모가정(10.5%)

- 성인 중독률은 6.8%로 전년대비 1.0%p 상승하였으며, 대학생(11.0%)과 성인무직자(10.1%)의 중독률이 높게 나타났음.
- 인터넷 주 이용목적은 일반사용자는 뉴스검색(43.0%)인 반면 인터넷중독자는 온라인게임(41.3%)이었으며,
  - 1일 평균 인터넷 이용시간은 일반사용자는 1.9시간, 중독자는 2.7시간으로 조사됨
- 스마트폰 이용실태를 보면, 일평균 이용시간은 3.2시간이고(전화·문자 등 통화서비스 포함), 주 용도는 '채팅 및 메신저(65.1%)', '뉴스검색(39.3%)' 등으로 나타남.
  - 스마트폰 중독률은 8.4%(고위험 1.2%, 잠재적위험 7.2%)이며, 인터넷중독자의 25%가 스마트폰 중독 현상을 보임

#### 나. 추진성과 및 진단

- 8개 관계부처가 『인터넷중독 정책협의체』를 구성('10.5)하고 연도별 시행계획을 수립하여 공동으로 대응해 온 결과,
  - 스마트폰 등 모바일기기를 통한 인터넷사용의 증가에도 불구하고, 중독률은 지속적으로 완화('09년 8.5% → '10년 8.0% → '11년 7.7%)
- 하지만, 전년대비 고위험군 중독률이 증가('10년 1.4% → '11년 1.7%)되어,
  - 기숙형 치료나 가정방문상담, 전문후견인제 도입 등 심화상담 강화 및 치료병원 지정 등 상담과 병원치료의 체계적인 연계관리 필요
- 또한, 청소년 중독률은 다소 완화('10년 12.4% → '11년 10.4%)되었으나 여전히 심각하며, 유아 중독률(7.9%)은 전체보다 높고 성인은 작년대비 상승('10년 5.8% → '11년 6.8%)
  - 유아부터 성인까지 전연령층 대상 예방·해소 정책 추진 필요

## 다. 2012년 세부추진과제

### ① 『예방-상담-치료』 등 중독단계별 서비스 지원 강화

- 유아·학생·군인·직장인 등 생애주기별 예방교육 실시(130만명)
  - 특히, 성인 예방교육 강화를 위해 60만 전장병 대상 특별예방교육 실시
- 전문상담 및 치료 서비스 강화
  - 인터넷중독대응센터, Wee센터, 청소년상담센터 등을 통한 개인·집단상담 실시(70만건)
  - 고위험 중독자 대상 심화 상담프로그램 확대 실시(3,773명)
    - ※ 가족치유캠프(480가족), 인터넷레스큐스쿨(600명), 취약계층 가정방문상담(1,330가구) 등
  - 청소년 동반자, 전문후견인 등을 통한 밀착상담 및 사후관리 지원
  - 협력병원 연계, 게임과몰입치료센터 운영 등을 통한 중증 중독자 치료
- 인터넷중독대응센터 설치 확대(2개소), 전문인력양성(6,078명), 예방교육 및 상담 콘텐츠 개발·보급(5종) 등

### ② 법제도 개선을 통한 인터넷중독 해소 기반 마련

- 부처별 인터넷중독 업무의 합리적 조정기능 강화(정보화전략위)
- 초·중·고 학교 예방교육 확대추진, '그린인터넷인증제' 도입 등
- 쿨링 오프제 및 일정시간 경과시 게임 진행수준이 떨어지는 시스템 도입 검토

### ③ 인터넷중독의 심각성에 대한 사회적 인식 제고

- 인터넷중독 해소 범국민 캠페인 전개 및 공모전 개최
- 인터넷중독 예방·해소 전문가 정책포럼 구성·운영



[별지]

---

인터넷중독 예방·해소 추진현황 및  
2012년 시행계획

---

2012년 3월

행정안전부, 여성가족부, 문화체육관광부,  
교육과학기술부, 방송통신위원회, 보건복지부,  
법무부, 국방부

## < 목 차 >

I. 인터넷 이용 및 중독 현황 .....	1
II. 추진성과 진단 .....	3
III. 2012년 중점 추진과제 .....	4
IV. 2012 세부 추진계획 .....	6
1. 생애주기별(유아~성인) 맞춤형 예방교육(130만명) ..	6
2. 중독단계별 전문 상담·치료 서비스 제공(70만건) ..	9
3. 인터넷중독 전문인력 양성(6,078명) .....	12
4. 인터넷중독 법제도 및 환경 개선 .....	15
5. 인터넷중독 정책효과성 제고 .....	17
6. 사회적 인식제고 및 민간협력 강화 .....	20
V. 소요예산 .....	22
□ 붙임 .....	23
1. I-ACTION 2012 추진전략 및 목표	
2. 2011년 추진 실적	
3. 2012년 추진 목표	

# I

## 인터넷 이용 및 중독 현황

### 인프라 강화 및 스마트기기 보급 확대로 인터넷 이용은 매년 증가

- 컴퓨터 보유율(81.8%), 인터넷 보급률(81.9%), 스마트기기 보급률(<sup>10년</sup>4.9%→<sup>11년</sup>42.9%)
- 최근 1개월 내 인터넷 이용자는 78%(37,180천명)에 달함

[그림 1. 인터넷이용률 및 이용자수 변화 추이(% 천명)]



- ※ 1) 2004년 조사부터 인터넷에 이동전화 무선인터넷을 포함시켰으며, 인터넷 이용자 정의도 '월평균 1회 이상 인터넷 이용자'에서 '최근 1개월 이내 인터넷 이용자'로 변경함
- 2) 2006년부터 조사대상을 만3세 이상 인구로 확대함(2000년-2001년 : 만7세 이상 인구, 2002년-2005년 : 만6세 이상 인구)

※ 출처 : 한국인터넷진흥원

### '11년 인터넷 중독률은 7.7%로 전년(8.0%)에 비해 다소 완화되었으나, 고위험군은 증가하였고 유아동·청소년이 성인보다 높게 나타남.

- 중독률 : <sup>10년</sup>8.0%(청소년12.4, 성인5.8) ⇒ <sup>11년</sup>7.7%(유아동7.9, 청소년10.4, 성인6.8)
- 고위험군 : <sup>10년</sup>1.4%(청소년3.1, 성인0.7) ⇒ <sup>11년</sup>1.7%(유아동1.0, 청소년2.9, 성인1.4)

#### < 연도별·연령대별 인터넷중독률 현황(%) >



- ※ 1) 2011년부터 조사연령 확대 : 5~49세(유아동 5~9세, 청소년 10~19세, 성인 20~49세) (2004~2010년 : 9~39세(청소년 9~19세, 성인 20~39세))
- 2) 2011년부터 스마트폰을 통한 인터넷이용을 포함

□ **학령별로는 고등학생의 중독률이 가장 높고, 취약계층(저소득층, 다문화가정, 한부모가정 등) 청소년의 중독률이 상대적으로 높게 나타남**

- 학령별 : 유치원생(3.6%), 초등학생(10.0%), 중학생(8.6%), 고등학생(12.4%), 대학생(11.0%)
- 취약계층 청소년 : 저소득층(13.0%), 다문화가정(14.2%), 한부모가정(10.5%)

< 학령별·취약계층 인터넷중독률(%) >



□ **성인 중독률은 6.8%(1.0%p ↑)이며 대학생의 중독률(11.0%)이 가장 높고, 특히 성인 무직자의 6.0%가 고위험군으로 나타남**

- 연령별 : 20대(9.2%), 30대(6.8%), 40대(4.7%)
- 주요 유형별 : 대학생(11.0%), 미혼(8.7%), 소득 100만원 미만(8.5%), 무직(10.1%)
- \* 소득100만원 미만(3.7%), 무직자(6.0%)의 고위험군 비율이 매우 높음

□ **인터넷중독자의 1.3%가 비방 및 허위사실 유포 등 사이버범죄 가해 경험이 있으며, 특히 고위험군은 9.3%로 매우 높음(일반사용자 0.8%)**

□ **'11년 처음으로 조사한 스마트폰 중독률은 8.4%이며, 인터넷 중독자의 25%가 스마트폰 중독 증상을 보임**

- 스마트폰 중독률 : 8.4%(고위험 1.2%, 잠재적위험 7.2%)
- \* 청소년(11.4%) > 성인(7.9%) / 여성(8.6%) > 남성(8.2%)

## II

# 추진 성과 및 진단

- 8개 관계부처가 『인터넷중독 정책협의체』를 구성('10.5)하고 연도별 시행계획을 수립하여 공동으로 대응해 온 결과,
  - 스마트폰 등 모바일기기를 통한 인터넷사용의 증가에도 불구하고, 중독률은 지속적으로 완화('09년8.5%→'10년8.0%→'11년7.7%)
- 학교폭력의 원인이 되기도 하는 청소년의 인터넷중독 문제가 심각해 짐에 따라,
  - 청소년 대상 예방교육과 전문상담을 강화한 결과, 청소년 중독률은 완화('10년12.4%→'11년10.4%)되었으나, 여전히 심각한 상황
- 또한, 청소년 중심의 정책결정 추진으로 유아와 성인에 대한 인터넷중독 대응이 상대적으로 미흡
  - 유아의 중독률은 7.9%로 전체중독률보다 높고, 성인은 작년대비 상승('10년5.8%→'11년6.8%)하여, 전연령층에 대한 예방·해소 정책 필요
- 고위험군 대상으로 한 전문상담과 병원치료의 체계적 연계관리 미흡
- 관계부처 정책협의회 구성·운영('10.5월)을 통한 정책조율 및 협력강화
  - '12년 부처별 역할정립 및 공동추진사업 협의('11.9월, '12.2월)

사업분야	부처별 역할
예방교육	유아~성인 등 전연령 대상 예방교육 (행안) 청소년 대상 예방교육 (문화) 군장병, 청소년 재소자 대상 예방교육(국방,법무) * 행안부 강사파견 및 교재보급
전문상담	청소년대상 학교방문 집단상담 (행안,문화,여가) 기숙형치료·병원치료연계 (여가), 취약계층 가정방문상담 (행안)
전문인력 양성	전문상담사 양성 (행안,문화,여가) * 전문인력 부족 해소를 위해 공동추진(행안부 표준 교육커리큘럼 개발·보급)
홍보	리플릿제작, 수기공모전, 실태조사 결과 발표 등 (전부처 공동)

※ 청소년 대상 예방교육 및 집단상담 중복방지를 위해 교과부에서 대상학교 선정

### Ⅲ

## 2012년 중점 추진과제

### ☐ 중독단계별 체계적 『예방-상담-치료』 서비스 지원 강화

○ 초중고 학생, 전 군장병 등 대상 생애주기별 예방교육 실시(130만명)

※ 유아(3만명), 초중고 학생(60만명), 성인(전 군장병 60만명, 학부모·직장인 7만명)

○ 전문상담 및 치료 서비스 강화

- 인터넷중독대응센터(행안), Wee센터(문화), 청소년상담센터 (여가) 등을 통한 개인·집단상담 실시(70만건)

※ 학교 상담사 파견 집단상담, 방문·전화·온라인 1:1 상담, 가족·직장인 대상 상담프로그램 운영 등

- 고위험 중독자 대상 심화 상담프로그램 확대 실시(3,773명)

※ 가족치유캠프('11년 115→'12년 480가족), 인터넷레스큐스쿨('11년 150→'12년 600명), 취약계층 가정방문상담 ('11년 1,000→'12년 1,330가구), 인터넷과몰입 아동·청소년 심리검사·대체활동 지원('11년 1,168→'12년 1,364명) 등

- 청소년 동반자, 전문후견인 등을 통한 밀착상담 및 사후관리 지원

- 협력병원 연계, 게임과몰입치료센터 운영 등을 통한 중증 중독자 치료

※ (협력병원) 경북대·한양대병원 등 179개, (치료센터) 중앙대병원 등 3개

○ 인터넷중독대응센터 설치 확대(2개소), 전문인력양성(6,078명),

예방교육 및 상담 콘텐츠 개발·보급(5종) 등

#### < 인터넷중독 예방·해소 업무 흐름도 >



## □ 법제도 개선을 통한 인터넷중독 해소 기반 마련

- 부처별 인터넷중독 업무의 합리적 조정기능 강화(정보화전략위)
- 초·중·고 학교 예방교육 확대추진, '그린인터넷인증제' 도입 등
- 쿨링 오프제\* 및 일정시간 경과시 게임 진행수준이 떨어지는 시스템 도입 검토
  - \* 쿨링 오프제(Cooling off): 게임 시작 후 2시간이 경과하면 자동으로 게임이 종료

## □ 인터넷중독의 심각성에 대한 사회적 인식제고

- 인터넷중독 해소 범국민 캠페인 전개 및 공모전 개최
  - ※ 인터넷중독 추방 범국민캠페인(4~11월), 중독 예방 동화구연대회(11월), 게임과몰입 예방 캠페인(연중), 인터넷중독 극복수기 공모전(9월) 등
- 인터넷중독 예방·해소 전문가 정책포럼 구성·운영
  - ※ 분기별 세미나 개최를 통한 정책개발 및 이슈리포트 발행 등

### < 2012년 주요사업별 추진목표 >

사업분야	추진목표	부처별 추진목표
예방교육	130만명	행안부(40만명), 문화부(30만명), 국방부(60만명), 법무부(5,400명)
전문상담	70만건	행안부(24만건), 문화부(30만건), 여가부(16만건)
심화프로그램	3,773명	여가부(기숙형치료 1,080명), 행안부(가정방문상담 1,330명) 복지부(저소득층 아동 집중상담, 1,364명)
병원치료	800명	여가부(800명) ※ 문화부는 게임과몰입 상담치료센터 운영
전문인력양성	6,078명	행안부(2,500명), 교과부(2,000명), 여가부(400명), 문화부(600명), 법무부(78명), 국방부(500명)

# IV

## 2012 세부 추진계획

### 1

### 생애주기별(유아~성인) 맞춤형 예방교육(130만명)

◇ 인터넷중독의 전연령 확대에 대응하기 위해 유아에서 성인까지 생애 주기별 맞춤형 예방교육 실시

- (유 아) 유치원·어린이집 방문 예방교육 실시(3만명)
- (청소년) 초·중·고 학교 중심의 학령별 예방교육 실시(60만명)
- (성 인) 학부모·교사·군장병·직장인 대상 특강 및 온라인 교육 실시(67만명)

#### □ (1-1) 유아 대상 예방교육(3만명)

가. 인터넷중독 저연령화에 대응한 유아 예방교육 실시 **【행안부, 교과부, 복지부】**

○ 유치원·어린이집 대상 중독 예방교육 및 특강 실시(3만명)

- 동화, 놀이, 음악, 미술, 인형극 공연 등을 이용한 유아 눈높이 교육

※ 유치원 교사를 대상으로 한 예방교육특강 강사 양성(50명)

#### < 유아 예방교육 주요내용(안) >

회기	주제	주요 교육 내용(안)
1회기	문제제기	인터넷의 좋은 점과 나쁜 점 이야기하기, 책 만들기
2회기	나의 인터넷습관	'유해사이트가 가득한 나라' 동화, 인터넷 건강 체조
3회기	바른 인터넷사용	어린이극 '빨간 모자의 내 정보 지키기', 네티켓 소개
4회기	무서운 인터넷	인터넷과다사용 예방동화 '망아지가 된 피노키오'
5회기	이제는 바뀌요	인터넷 중독 예방 방법을 다양하게 매단 '나무 만들기'
6회기	나도 할 수 있어	올바른 인터넷사용 지킴이 '지킴이 자격증' 만들기

## □ (1-2) 청소년 대상 예방교육(60만명)

### 가. 초·중·고 학생 대상 인터넷중독 예방교육 실시 【행안부, 문화부, 교과부, 여가부】

- 지역교육청을 통해 지자체별 대상학교를 모집하여, 전문강사 파견 교육 실시(30만명)
  - 인터넷중독 현황·사례, 예방법, 시간관리 프로그램 등
  - 자가진단척도 검사를 통해 중독자 선별 후 집단상담으로 연계

< 지역별 예방교육 목표 인원(명) >

서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기
35,400	21,650	17,000	13,000	15,500	14,300	8,200	47,700
강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
17,700	13,900	14,700	18,000	16,100	14,750	17,500	14,700

- 초·중학교 대상 ‘찾아가는 게임문화교실’ 운영(1,100개교, 30만명)
  - 전문강사(100명)를 학교에 파견, 정규 또는 방과 후 수업을 활용
  - 학년기와 교육영역별 특성을 고려한 단계별 교육프로그램 제공

<찾아가는 게임문화교실 교육 주요내용>

프로그램명	교육내용	총회기(시간)
A. 게임 과몰입 예방	게임과 놀이문화/게임의 이해/현실과 가상현실 게임몰입 발생요소 이해/과몰입 자기조절	2
B. 게임 리터러시	게임과 놀이문화/게임이야기/게임소비 기능성 보드게임제작/게임평가	5

- 청소년 유해매체환경에 대한 변별력 증진 예방교육 실시
  - 매체이용 초기에 건전한 인터넷 이용습관을 함양
  - 청소년의 올바른 매체 이용 지도를 위해 부모님 대상 교육도 함께 실시

**나. 비행청소년 대상 예방교육 실시** 【법무부, 행안부】

- 소년원학교(10개) 대상 순회예방교육 실시(3,000명)
  - ‘정보화역기능 예방’ 프로그램 시행(기관별 10회기, 연2회)
  - 삼성SDS 전문강사 초빙, 인터넷중독 예방 순회 특강 실시(연2회)
- 청소년 사이버범죄 사범 대상 예방 교육 실시(2,400명)
  - 사이버사범 범죄예방교육(40시간) 및 특강(2시간)에 예방교육 포함

**□ (1-3) 성인 인터넷중독 예방교육(67만명)**

**가. 학부모·직장인 대상 예방교육 실시(7만명)** 【행안부, 교과부】

- 민간단체, 공공기관, 민간기업 등에 예방교육 특강 실시
- 학부모 정보감시단, 학부모 단체와 연계한 온·오프라인 교육

**나. 군장병 대상 예방교육(60만명)** 【국방부, 행안부】

- 인터넷중독의 위험성, 올바른 시간관리법, 중독해소방법 등 교육  
(전장병 대상 , 연 1회)
- 신병교육대, 훈련소 등에서 신병양성교육 및 정훈교육을 통해  
사이버기강 문란방지 교육 실시

## 2

## 중독단계별 전문 상담·치료 서비스 제공(70만건)

- ◇ 인터넷중독 단계별 전문상담·치료 종합서비스 제공
  - 중독유형별 개인·집단상담 및 전문상담 프로그램 운영
  - 고위험군을 위한 방문상담, 전문후견인 지정 및 기숙형 치료프로그램 운영
  - 중증 위험군 대상 협력병원 연계를 통한 진단상담 및 병원치료 실시
- ◇ 재발방지를 위한 사후관리 프로그램 운영
- ◇ 인터넷중독대응센터 확대, 전문상담인력 확충 등 접근성 강화

### □ (2-1) 인터넷중독 단계적 상담·치료 서비스 제공

#### 가. 인터넷중독 상담 대상자 발굴

- 특정학령기 청소년(초4, 중1, 고1) 대상 인터넷 이용습관 전수 조사를 통해 위험군 청소년 조기발굴 **【여가부, 교과부】**
  - ※ 전수조사 결과 고위험군 청소년의 18%를 상담 및 치료 대상 목표로 설정
- 교육청, 국방부 등에 수요조사를 통해 집단상담 대상선별 **【행안부, 교과부】**
- 저소득층, 한부모·다문화·조손 가정 자녀와 장애인, 실업자 등 중독취약계층 대상으로 가정방문상담 대상자 선별 **【행안부】**
  - ※ 학교에서 관리가 불가능한 등교거부 청소년도 포함

#### 나. 인터넷중독 전문상담 실시

- 청소년상담(지원)센터를 통한 중독위험단계별 상담·치료지원(16만건) **【여가부】**
  - 면담 및 검사(K-CBCL, K-YSR)를 통한 공존질환 보유 여부 확인
  - 인터넷중독 문제만 보유한 청소년에 대한 맞춤형 개별상담 지원
    - ※ 공존질환 보유 청소년의 경우 종합심리검사(Full battery) 실시 및 협력 의료기관에 치료 의뢰

- 대응센터를 중심으로 개인 및 집단상담 실시(24만건) **【행안부, 교과부】**
  - 전화(1599-0075) 및 온라인(메신저, 화상채팅)를 통한 1:1 진단·상담 실시
  - 학교, 군부대 등 그룹화가 가능한 기관에 전문상담사를 파견하여 그룹별 진단 및 상담 실시
  - 가족, 직장인을 위한 주말 상담프로그램, 집단 대안활동 및 예술치료 프로그램, 현장 로드 프로그램 등 운영
  - ※ 사·도 대응센터 및 상담협력기관을 중심으로 지역별로 특화된 프로그램 운영
- Wee센터를 통한 상시 인터넷중독 예방·상담 지원(30만건) **【문화부, 교과부】**
  - 교과부 학생안정통합시스템과 연계, 교육청 주요 Wee센터 내 게임과몰입 전문상담사 상근배치 지원
  - 관할지역 학생 대상의 전문적 개입프로그램(진단·교육·상담 등) 운영

#### 다. 고위험군 대상 심화 프로그램 실시

- 고위험군 청소년 집중치료를 위한 기숙치료프로그램 운영 **【여가부】**
  - 중·고생 대상 인터넷레스큐스쿨(11박12일+사후관리, 600명)
  - 초등생 대상 가족치유캠프(2박3일+사후모임, 480가족)
- CYS-net(지역사회청소년통합지원체계) 연계 교육·상담 및 특화치료 프로그램 운영 지원 **【여가부】**
- 인터넷중독 취약계층 대상 가정방문상담 실시(1,330가구) **【행안부】**
- 고위험군 전문후견인 지정을 통한 밀착상담 지원 **【행안부】**
- 인터넷과몰입 아동·청소년 상담·치유 서비스 지원 **【복지부】**
  - 심리 검사 및 부모동반 워크숍을 통한 치료설계를 통해 상담, 대체활동, 가족 캠프, 부모상담 등 최장 1년간 지원(1,364명)
  - 증상정도를 판단하여 프로그램 종류 및 제공빈도 조정
  - ※ 서비스 지원 비용 : 월 18만원 내외(본인부담금 2만원 별도)

## 라. 중증 위험자군 대상 병원치료

- 고위험군 청소년 대상 종합정밀검사를 통해 공존질환 보유 성향 청소년 발굴·치료연계(800명) **【여가부】**
  - 치료협력병원(179개소)과 연계, 정밀심리검사 및 치료서비스 제공
- 지역 거점별 협력병원\*을 게임과몰입 상담치료센터로 운영 **【문화부】**
  - 고위험 중독자에 대한 진단상담 및 병원치료 실시
  - \* 수도권: 중앙대병원 / 호남권: 전북대병원 / 영남권: 부산백병원
- 지자체별 협력병원이나 여가부 지정 치료병원을 공동 활용하여 고위험군의 상담 - 치료 연계 **【행안부】**

## □ (2-2) 인터넷중독 재발방지를 위한 사후관리 강화

- 청소년동반자(YC)등을 활용한 치료 청소년 사후관리 **【여가부】**
  - 고위험군 청소년에 대한 전문 사례관리 및 청소년동반자(YC) 연계를 통한 지속적 사후관리
- 기관 연계를 통한 가정방문상담 대상자 사후관리 **【행안부】**
  - 중독 취약계층의 거주지역, 연령 등을 고려하여 상담센터, 협력기관 연계를 통한 지속적 사후관리 실시

## □ (2-3) 인터넷중독 상담접근성 강화 **【행안부】**

- 인터넷중독대응센터 설치확대(2개소) 및 시설개선 추진
  - 16개 광역지자체별 대응센터 구축을 통해 인터넷중독 체계적 대응을 위한 권역별 거점 및 협력 네트워크 구축
  - ※ 대응센터 미설치 지역(7) : 인천, 울산, 충북, 충남, 전남, 경북, 경남
  - ※ 시설개선 대상(3) : 대구, 광주, 대전
- 대응센터 전문상담인력 확충
  - 개인집단상담, 예방교육은 물론 지역별 위촉상담사 운영, 가정방문 상담, 홍보 등을 위해 대응센터 별 최소 3명의 상담사 배치

**3****인터넷중독 전문인력 양성 (6,078명)**

- ◇ 인터넷 이용의 일반화 및 보편화에 따른 인터넷중독 현상에 체계적으로 대응하기 위한 예방교육 및 전문상담 인력 양성강화
  - 학교, 보호관찰소 등 현장에서 대응할 수 있는 예방교육인력 양성(3,878명)
  - 중독 단계별로 효과적으로 대응하기 위한 전문상담인력 양성(2,200명)

**□ (3-1) 인터넷중독 예방교육 전문인력 양성****가. 인터넷중독 예방·상담 교원직무연수 운영 【행안부, 교과부】**

- 유치원, 초·중·고 전문상담교사 대상 집합 직무연수 실시(300명)
- 인터넷중독 예방·상담 온라인 콘텐츠 활용, 일반교원 대상 온라인 직무연수 실시(700명)
  - ※ 교육이수 시 교육가산점 부여 등을 각 지방교육청과 협의하여 교육수료 장려
- 전문상담교사 외 담임교사 대상 인터넷 중독·예방을 위한 전문연수 추진(중학교 교원 2,000명)

**나. 게임문화 전문강사 양성 【문화부, 교과부】**

- 온라인 콘텐츠(2과목) 활용, 권역별 게임문화 전문강사 양성(300명)
  - 초·중학교 대상 찾아가는 게임문화교실 운영강사로 활용
  - ※ 온라인 콘텐츠 : 청소년의 게임 역기능 예방과 선용 증진 지도, 초·중등 창의적 체험활동 게임문화 교육프로그램

**다. 사이버범죄 보호관찰관 등 특정분야 교육인력 양성 【행안부, 법무부】**

- 법무부 보호관찰소의 비행청소년 지도관찰을 위해 보호관찰관 대상 '사이버범죄예방교화 지도자 연수 과정' 운영(78명)
  - 인터넷 중독의 이해와 대응, 청소년의 정보화역기능 대응 지도 전략 등

## 라. 군내 인터넷중독 예방교육 전담교관 양성 **【국방부】**

- 군 간부대상 전문기관 위탁교육, 자체연구 등을 통해 인터넷 중독 예방교육 전담교관 양성(500여명, 독립주둔지 단위 1명)
  - 부대 내 장병들에 대한 주기적인 인터넷중독 예방교육을 통해 민간 사회로부터 군내 인터넷중독 현상 유입 차단

## □ (3-2) 인터넷중독 전문상담인력 양성

### 가. 인터넷중독 전문상담사 양성과정 운영 **【행안부】**

- 인터넷중독 전문상담사 양성(1,170명)
  - 상담관련 석사 재학(3학기) 이상, 자격증 소지자, 실무경력 5년 이상 대상
  - '11년 개발된 인터넷중독 전문상담사 표준 커리큘럼 적용(5일, 40시간)
    - ※ 표준커리큘럼 : 행안부, 여가부, 문화부 등에서 추진하는 전문인력양성 효율화를 위해 전문 상담사에게 공통적으로 요구되는 지식과 스킬을 습득하도록 개발·배포한 표준모델
- 인터넷중독 가정방문상담사 양성(50명)
  - 상담경력 3년 이상의 전문상담사 양성교육 이수자 대상
  - 가정방문상담 특성을 고려한 은둔형 외톨이의 이해, 방문상담 전략 등 특화된 교육 실시(1일, 6시간)
- 인터넷중독 전문상담사 보수교육(280명)
  - 전문상담사 양성과정 기수료자 및 가정방문상담사 대상
  - 상담기법 및 사례 공유 등 워크숍 방식 집중교육(2일, 14시간)

나. 청소년 인터넷중독 상담 전문인력 양성과정 운영 **【여가부】**

- 청소년 인터넷중독 상담 전문가 신규 및 심화과정 운영(400명)
  - (신규과정) 상담기관\* 인터넷중독 담당자, 전문상담교사, 상담전문가 대상 청소년 인터넷중독의 이해 및 상담 전략 중심 교육 과정
    - \* 상담기관 : 시·도 및 시·군·구 청소년상담지원센터, 정신보건센터, 보건소 등
  - (심화과정) 신규과정 수료자 대상 사례분석 중심 교육 과정

다. 게임과몰입(Wee센터) 상담인력 양성 **【문화부, 교과부】**

- Wee센터, Wee클래스 상담교사 대상으로 게임 과몰입 예방·상담 역량 강화 교육 실시(300명)
  - 게임 과몰입 청소년 발굴(진단) 및 대처요령, 상담프로그램 보급 교육
  - Wee센터 게임과몰입 예방·상담 운영 매뉴얼 보급, 우수사례 전파

## 4

## 인터넷중독 법제도 및 환경 개선

- ◇ 인터넷중독 해소 기반조성 및 온라인 게임 과다 이용 예방을 위한 법령 개선
- ◇ 인터넷중독 유발 매체물 필터링 SW보급확대 및 심의강화
- ◇ 인터넷 중독 예방을 위한 ‘학생 생활지도 요령’ 마련

### □ (4-1) 인터넷중독 예방·해소 관련 법령 개선

#### 가. 인터넷중독 예방·해소 기반조성 **【행안부】**

- 부처별 인터넷중독 업무의 합리적 조정기능 강화(정보화전략위)
  - 유치원 및 초·중·고 학교에 인터넷중독 예방교육 확대추진
  - 인터넷중독 해소에 노력한 정보통신서비스에 ‘그린인터넷인증’ 부여
  - 시·도 인터넷중독대응센터 구축, 인터넷중독 전문인력 양성 등
- ⇒ **【국가정보화기본법 개정(안) 국회제출(‘11.11.15.), 19대 국회 재상정 추진】**

### □ (4-2) 인터넷중독 유발 매체물 심의 등 예방 활동 강화

#### 가. 유해정보 필터링 S/W 보급 확대 및 심의 강화 **【방통위】**

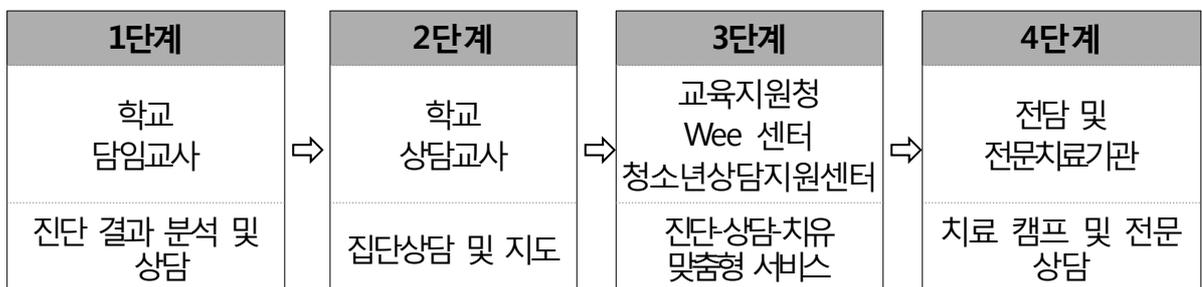
- 인터넷중독 유발 유해정보(음란, 폭력 등) 필터링 S/W 보급 확대
  - PC용 필터링 S/W 무료 보급 확대 및 유해정보 DB 지속 업데이트
    - ※ 해외에서 국내 유입되는 불법·유해정보를 로봇 에이전트가 수집하여 DB화하고 노출, 성행위, 폭력, 언어 등의 등급기준(0~4등급)에 맞추어 분류
  - 스마트폰용 유해정보(앱 및 웹사이트) 필터링 앱 무료 보급
- 불법·유해정보 상시 모니터링 및 신속한 심의 실시
  - 음란, 도박 등 불법성 정보에 대해 인터넷사업자들의 자율규제 강화
    - ※ 방송심의위와 사업자간 ‘자율심의협력시스템’ 운영 등(‘12.2월부터 주요 포털사 참여)

나. 청소년 인터넷게임 건전이용제도의 안정성·실효성 제고 **【여가부, 교과부】**

- 청소년 인터넷게임 건전이용제도(일명 ‘셋다운제’) 적용 대상 게임물 적절성 평가 및 개선조치
- 상시모니터링 실시 및 게임산업계의 사회적 책임 강화
  - 게임건전이용 지원센터를 운영, 모니터링을 통한 청소년보호법 위반행위 점검·단속 및 시정조치 등 사후관리
  - 포털, 게임, 언론사이트 등 사이버윤리지수 평가 실시
  - 업계 스스로 청소년 게임중독 예방 프로그램 제공, 게임중독 치료 등 공적사업 확대
    - \* 청소년 게임중독 치료, 소외계층 등을 돕기 위한 민간자금 출연 확대 및 의무화 검토
- 쿨링 오프제(Cooling off)\* 및 일정시간이 지나면 게임 진행수준이 떨어지는 시스템 도입 검토
  - \* 쿨링 오프제(Cooling off): 게임 시작 후 2시간이 경과하면 자동으로 게임이 종료

□ (4-3) 인터넷 중독 예방을 위한 ‘학생 생활지도 요령’ 마련 **【교과부】**

- 학교급별 게임 중독 진단(G-척도)과 인터넷 중독 진단(K-척도) 자료 제공
- 중독 징후가 있는 학생의 자가 진단 및 관찰자(교사, 학부모) 진단 결과를 통해 지속적인 개인별 누가 기록·관리 추진
  - ※ 학생별 개인 관리 카드 서식 개발·보급 → 학생 이해·상담자료로 활용
- 고위험 사용자군과 잠재적위험 사용자군의 유형별 특징에 따른 체계적인 학생 지도 방법 안내



※ 게임과 놀이문화, 오프라인 게임놀이를 통한 치유 프로그램, 가족치료 등

## 5

## 인터넷중독 정책효과성 제고

- ◇ 실태조사를 통한 정책환경 분석 및 사업추진방향 도출
- ◇ 인터넷중독 해소를 위한 기초연구과제 및 콘텐츠 개발·보급 강화

### □ (5-1) 인터넷중독 정책 과학성 제고

#### 가. 인터넷중독 실태조사 실시(9~10월) **【행안부】**

- 전국 만5세~49세 인터넷이용자를 대상으로 인터넷중독 현황, 계층별 중독률 등 조사
  - 통계 신뢰도 제고를 위한 표본수 확대('11년 10천명 → '12년 15천명)
    - ※ '06년 통계청 국가승인통계(승인번호:제12019호)로 지정
  - 스마트폰중독 특성 및 SNS 부작용 등 뉴미디어 역기능 조사 포함

#### 나. 청소년 인터넷중독 전수조사 실시(3~4월) **【여가부, 교과부】**

- 청소년 인터넷중독의 사전예방 및 조기발견·대응을 위한 인터넷 이용습관 전수조사 실시(교과부, 교육청 협조)
  - 전국 초4, 중1, 고1 학생(약 186만명) 대상으로 조사

#### 다. 게임 과몰입 실태조사 실시(4~12월) **【문화부, 교과부】**

- 청소년 게임행동종합진단척도 활용, 전국 초중고생(약 10만명) 대상 종합실태조사
  - 개인별 진단 결과자료를 피드백하여 개입 프로그램에 적극 참여 유도

## □ (5-2) 인터넷중독 정책 내실화를 위한 기초연구 강화

### 가. 모바일기기 중독 예방 가이드 개발·보급 **【행안부】**

- 스마트폰, 태블릿PC 등 모바일 기기의 올바른 이용을 위해 이용자가 준수해야 할 최소한의 가이드 제공
  - ※ 모바일기기 중독 위험성, 이동중 사용시 주의사항, 불필요 앱 삭제, 사용시간 정해서 사용하기, 정보보호 등

### 나. 사업 효과성 제고를 위한 정책연구 추진 **【행안부】**

- 글로벌 인터넷중독 실태 비교 조사연구
  - 주요국가간 중독 실태를 비교 조사
  - K-척도 국제화를 위한 기초자료 확보 및 국제 협력방안 모색
- 인터넷중독 학제간 통합 연구
  - 심리학, 정신의학, 사회학 등 인터넷중독 유관 학문분야 연구 및 중독 관련 연구결과 분석
  - 인터넷중독의 종합적 구조모형 개발, 예방교육 및 상담 등 중독 해소방안 재정비

### 다. 인터넷중독 예방 콘텐츠 보급 **【행안부, 교과부】**

- 인터넷중독 전문포털을 통해 인터넷 생활지침(10종)과 정보화 역기능 예방교실(11종) 등 온라인 콘텐츠 제공
  - 시험, 주말, 방학, 입학, 졸업 등 학사일정에 따라 자녀의 인터넷 이용을 지도할 수 있는 인터넷 생활지침 보급
- '11년 개발된 대상별(유아, 초·중등, 학부모, 성인) 인터넷중독 자가학습 온라인 콘텐츠 5종 제공('12.2월)
- 초·중등 청소년 대상 예방교육용 온라인 영상콘텐츠 개발·보급(11월~)
- 학부모 등 가정에서의 교육 강화를 위한 예방교육자료 개발 추진(6월)

**라. 인터넷중독 상담프로그램 및 콘텐츠 개발·보급 【행안부】**

- 중독유형별(온라인도박, 음란물) 예방·상담프로그램 개발 연구
- 고등학생용 인터넷중독 상담프로그램 고도화 연구
  - ※ 학업, 진로스트레스, 대안활동 부재 등 특징적 심리적·환경적 요인 고려
- 인터넷중독 대안적(운동, 놀이) 상담프로그램 개발 연구
- 중독 재발방지와 상담효과지속을 위한 탈 인터넷중독자 사후관리 프로그램 개발연구

**마. 예방교육 및 전문인력양성 표준 교육 커리큘럼 개발·보급 【부처공통】**

- 생애주기별 인터넷중독 예방교육에 포함되어야 할 필수 내용과 최소 교육 필요시간 등을 담은 표준 교육 커리큘럼 개발·보급(6월)
  - ※ 인터넷중독의 위험성을 인식하고 예방 및 대처능력을 함양할 수 있도록 연령별 필수 교육과정을 위주로 편성
- 인터넷중독 전문 상담사에게 공통적으로 요구되는 지식과 스킬을 습득하도록 표준 교육과정 커리큘럼 개발·보급(2월)
  - ※ 스마트폰 중독현상의 대두 등 정보화환경 변화, 체험교육의 중요성, 양성과정 교육생들의 수요 등을 감안하여 새로운 내용을 편성

**<전문인력양성 표준커리큘럼(안)>**

구 분	교육내용(5일 40시간 과정)
개론(이론)	인터넷중독의 실태 및 국가정책(1) 청소년 문화와 인터넷 게임(3) 최신 정보화 트렌드(3)
상담(이론)	인터넷중독 진단척도 활용(1) 상담 이론별 개념 이해(3) 개인상담 개입전략 및 사례(3) 집단상담 개입전략 및 사례(3)
상담(실습)	대상별 집단상담 프로그램(10) 통합예술 치료(3) 개인상담 슈퍼비전(3)
예방(이론)	예방특강 강의 기법 및 전략

- ◇ 인터넷중독 대국민 캠페인 전개 및 홍보 강화 통한 사회적 인식 제고
- ◇ 전문가 정책포럼 운영 및 민간협력을 통한 정책공유 및 전문성제고

## □ (6-1) 인터넷중독 심각성에 대한 사회적 인식제고

### 가. 인터넷중독 해소를 위한 대국민 캠페인 전개 **【부처공동】**

- 비영리단체, 방송사 등과 공동으로 인터넷중독 추방을 위해 8개 시도를 중심으로 범국민 캠페인 실시(4~11월)
  - 풍선 100만개 날리기, 걷기대회, 기념공연, 관련단체 홍보부스 운영 등
- 인터넷중독 예방을 주제로 동화를 각색한 동화구연대회 개최
  - 전국 유치원·어린이집, (사)색동회(어린이 문화운동단체) 등과 공동으로 지역별 예선(3~10월) 및 본선대회(11월) 개최
- 민관 공동으로 올바른 게임이용·인식 및 게임과몰입 예방 지도 홍보를 위한 캠페인 전개
  - 일반 게임 이용자의 게임이용행태 자가진단을 통하여 과몰입을 예방하고 진단 유형에 따른 개입 프로그램 참여를 유도

### 나. 대국민 홍보 및 공모전 개최 **【부처공동】**

- 인터넷중독 극복수기 및 상담사례 공모전 개최(9월)
- SNS(트위터), 주요포털(naver, daum) 등을 활용한 정보제공 및 상담서비스 제공

## □ (6-2) 전문가 정책포럼 구성 및 민간협력 강화

### 가. 인터넷중독 예방·해소 전문가 정책포럼 구성·운영 **【행안부】**

- 예방교육, 상담 등 세부 분야별 연구반(4개)을 구성하고, 분야별 5명 이상의 전문위원을 위촉

#### < 인터넷중독 예방·해소 정책포럼 분야별 구성(안) >

연구반	주요 활동 분야
예방교육	인터넷 중독 예방 교육(유아, 학생, 일반 국민 등)
상담/치유	상담기법, 전문가 양성, 자격증 도입, 사후관리, 치료연계 등
법제도	부처/민간협력, 법제도 개선, 전문성(신규사업) 강화
뉴미디어	보급 및 활용, 척도 고도화 및 세분화 등

- 중독 유형별 정책개발을 위한 분기별 세미나 개최 및 이슈리포트 발행
  - ※ 인터넷중독 유형별(SNS, 온라인 도박, 쇼핑, 음란물) 연구, 다양한 치료 기법 (미술, 음악, 연극, 영화) 개발 등

### 나. 민관협력을 통한 예방교육 및 상담 추진 **【행안부, 법무부】**

- 삼성SDS와 연계, 전문강사 지원을 통한 소년원학생 대상 예방교육 실시
  - ※ 기업의 특화된 전문분야 기술을 사회적 기부로서 소외계층 지원
- 소년보호기관 소재 지역의 청소년상담지원센터 등 청소년 유관 단체와 연계, 인터넷중독 예방교육 및 상담 실시

### 다. 국격향상을 위한 인터넷중독 해소 국제협력 강화 **【행안부】**

- 인터넷중독에 관한 국가간 정책과 경험을 공유하고 협력을 촉진하기 위한 해외 전문기관과의 협력체계 구축
  - K척도 해외보급 및 인터넷중독 실태에 대한 국가간 비교
  - ※ 글로벌 인터넷중독 해소 협력을 위한 기관 MOU 체결

# V

## 소요예산

### □ 부처별 예산

(단위 : 백만원)

구 분	'09년 (①)	'10년 (②)	'11년 (③)	기투자액 (④=①+②+③)	'12년 (⑤)	총 계 (⑥=④+⑤)
<b>총 계</b>	<b>4,733</b>	<b>4,921</b>	<b>12,485</b>	<b>22,139</b>	<b>14,781</b>	<b>36,920</b>
행정안전부	1,692	1,352	4,662	7,706	<b>5,332</b>	13,038
문화체육관광부	480	520	2,300	3,300	<b>2,300</b>	5,600
여성가족부	573	1,233	2,010	3,816	<b>2,783</b>	6,599
교육과학기술부	778	746	400	1,924	<b>750</b>	2,674
방송통신위원회	1,120	870	1,123	3,113	<b>1,316</b>	4,429
보건복지부	90	200	1,990	2,280	<b>2,300</b>	4,580

### □ 사업별 세부예산

(단위 : 백만원)

세부 정책과제	계	2012년 부처별 사업예산					
		행안부	문화부	여가부	교과부	방통위	복지부
<b>총 계</b>	14,781	5,332	2,300	2,783	750	1,316	2,300
<b>① 인터넷중독 예방교육(A)</b>	3,351	295	700	640	400	1,316	-
- 유아 예방교육	30	30	-	-	-	-	-
- 청소년 예방교육	1,285	195	700	140	250	-	-
- 학부모 및 성인 예방교육	70	70	-	-	-	-	-
- 인터넷중독유발매체물 심의강화	1,966	-	-	500	150	1,316	-
<b>② 인터넷중독 상담·치료(C)</b>	9,141	3,800	970	2,071	-	-	2,300
- 인터넷중독 상담·치료 서비스	8,041	2,700	970	2,071	-	-	2,300
- 대응센터확대 및 인력증원	1,100	1,100	-	-	-	-	-
<b>③ 인터넷중독 전문인력 양성(T)</b>	852	450	130	72	200	-	-
- 예방교육 인력 양성	450	150	100	-	200	-	-
- 전문상담 인력양성	402	300	30	72	-	-	-
<b>④ 인터넷중독 법제도환경개선(I)</b>	162	112	50	-	-	-	-
- 정책협의체 운영	20	20	-	-	-	-	-
- 사회적 인식제고	142	92	50	-	-	-	-
<b>⑤ 인터넷중독 정책효과성 제고(O)</b>	1,215	615	450	-	150	-	-
- 실태조사	750	300	450	-	-	-	-
- 기초연구 강화	465	315	-	-	150	-	-
<b>⑥ 민간 및 국제협력 강화</b>	60	60	-	-	-	-	-

# 붙임1

## I-ACTION 2012 추진전략 및 목표

- 비전(Vision) : 「인터넷안전 1등 국가 건설」
- 추진목표 : '12년까지 인터넷 중독률 5% 이하 감축('11년 7.7%)  
< 추진목표 및 전략 개념도 >



- 추진전략 : 6개 분야 53개 세부과제 「I-ACTION 2012」

전략이니셜	정책영역	주요 정책 과제
<b>Attention</b>	예방교육	1-1. 유아 예방교육 1-2. 청소년 예방교육 1-3. 성인 예방교육 1-4. 인터넷중독 유발 매체물 심의를 통한 예방 강화
<b>Counseling</b>	상담 및 치료 강화	2-1. 인터넷중독의 체계적, 단계적 상담서비스 제공 2-2. 인터넷중독 재발방지를 위한 사후관리 강화 2-3. 인터넷중독 상담접근성 강화
<b>Tutoring</b>	전문인력 양성	3-1. 인터넷중독 예방교육 전문인력 양성 3-2. 인터넷중독 전문상담인력 양성
<b>Institution</b>	법제도 및 환경 개선	4-1. 인터넷중독 예방·해소에 관한 법령 개선 4-2. 인터넷중독 예방·해소 관련 부처간 역할 명확화 4-3. 인터넷중독 심각성에 대한 사회적 인식제고
<b>Outcome</b>	정책효과성 및 과학성 제고	5-1. 인터넷중독 정책적 과학성 제고 5-2. 인터넷중독 정책 내실화를 위한 기초연구 강화
<b>Network</b>	민간협력 및 국제협력 강화	6-1. 전문가 정책포럼 구성 및 민간·국제 협력 강화

세부 정책과제	계	관계 부처			
		행안부	문화부	여가부	기타
<b>① 인터넷중독 예방교육(명)</b>	2,437,972	1,484,188	281,000	674,578	2,784
- 유아 예방교육(명)	31,279	31,279	-	-	-
- 청소년 예방교육(명)	2,316,330	1,362,546	281,000	674,578	2,784 (법무부)
- 성인 예방교육(명)	90,363	90,363	-	-	-
<b>② 인터넷중독 상담·치료</b>					
- 전문상담 서비스(건)	1,135,676	142,919	820,000	171,314	-
- 고위험군 심화프로그램(명)	3,011	1,066 *방문상담 512 *캠프	-	265 *기숙치료	1,168 *저소득층 (복지부)
<b>③ 인터넷중독 전문인력 양성</b>	3,064	2,004	530	457	73
- 전문상담사(명)	1,864	1,227	180	457	-
- 예방교육인력(명)	1,200	777	350	-	73 (법무부)
<b>④ 인터넷중독 정책효과성 제고</b>					
- 인터넷중독 실태조사(건)	3	1 *인터넷중독 실태조사	1 *게임과몰입 실태 조사	1 *인터넷중독 전수조사	-
- 예방·해소 콘텐츠 개발(건)	5	5	-	-	-

세부 정책과제	계	관계 부처			
		행안부	문화부	여가부	기타
<b>① 인터넷중독 예방교육(명)</b>	1,305,400	400,000	300,000	-	605,400
- 유아 예방교육(명)	30,000	30,000	-	-	-
- 청소년 예방교육(명)	605,400	300,000	300,000	-	5,400 (법무부)
- 성인 예방교육(명)	670,000	70,000	-	-	600,000 (국방부)
<b>② 인터넷중독 상담·치료</b>					
- 전문상담 서비스(건)	700,000	240,000	300,000	160,000 *전수조사 결과 고위험군 청소년의 18%	-
- 고위험군 심화프로그램(명)	3,742	1,330 *방문상담	-	1,048 *기숙치료	1,364 *저소득층 (복지부)
- 병원치료 연계(명)	800	-	-	800	-
<b>③ 인터넷중독 전문인력 양성</b>	6,078	2,500	600	400	2,578
- 전문상담사(명)	2,200	1,500	300	400	-
- 예방교육인력(명)	3,878	1,000	300	-	2,000 (교과부) 500 (국방부) 78 (법무부)
<b>④ 인터넷중독 정책효과성 제고</b>					
- 인터넷중독 실태조사(건)	3	1 *인터넷중독 실태조사	1 *게임과몰입 실태조사	1 *인터넷중독 전수조사 (초4, 중1, 고1)	-
- 예방·해소 콘텐츠 개발(건)	7	7	-	-	-