

IT & Future Strategy

# 빅데이터 시대의 인재, 데이터 사이언티스트의 역할과 가능성

---

제8호 (2012. 8. 8)

## 목 차

- I. 빅데이터 시대, 데이터 사이언티스트 확보 전쟁 / 1
  - II. 데이터 사이언티스트의 역량과 조건 / 6
  - III. 데이터 사이언티스트 육성을 위한 노력 / 11
  - IV. 결론 및 시사점 / 17
-

**'IT&Future Strategy'**는 21세기 한국사회의 주요 패러다임 변화를 분석하고 이를 토대로 미래 정보사회의 주요 이슈를 전망, IT를 통한 해결방안을 모색하기 위해 NIA에서 기획, 발간하는 보고서입니다.

NIA의 승인 없이 본 보고서의 무단전제나 복제를 금하며, 내용에 대한 문의나 제안은 아래 연락처로 해 주시기 바랍니다.

▶ 발행인 : 김성태

▶ 작 성 : 한국정보화진흥원 국가정보화기획단 정보화전략연구부 | 빅데이터전략연구센터  
권정은 선임연구원 (02-2131-0734, jekwon@nia.or.kr)

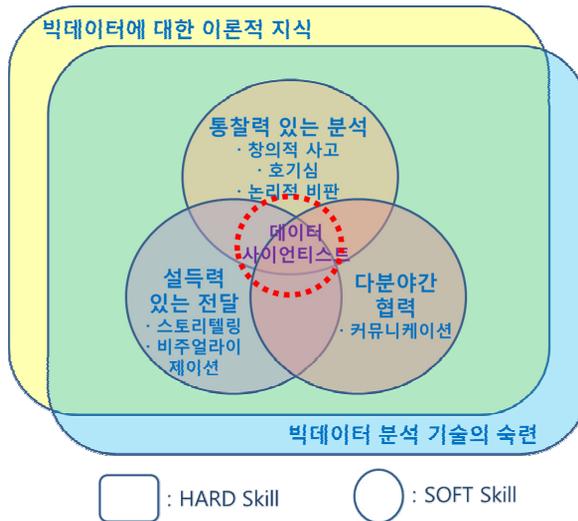
▶ 보고서 온라인 서비스

- [www.nia.or.kr](http://www.nia.or.kr), [www.itglobal.or.kr](http://www.itglobal.or.kr), [www.bigdataforum.or.kr](http://www.bigdataforum.or.kr)

# 요약

- 세계는 빅데이터 시대의 패권을 쥐기 위한 데이터 사이언티스트 확보 전쟁중
  - 빅데이터는 과학적 의사 결정으로 기업과 국가의 생산성 향상에 기여하는 혁신 도구로 각광
  - 빅데이터의 가능성 실현을 위해서는 데이터 이면의 의미를 해석해내는 인재인 데이터 사이언티스트가 필수
    - 데이터 사이언티스트는 데이터의 다각적 분석을 통해 조직의 전략방향을 제시하는 기획자이자 전략가
  - 빅데이터 시대의 리딩 국가로의 도약을 위하여 데이터 사이언티스트 육성을 위한 준비와 노력이 시급한 시점
  
- 우수한 데이터 사이언티스트란 빅데이터에 대한 이론적 지식과 분석 기술에 대한 숙련을 바탕으로 통찰력, 전달력, 협동 능력을 발휘할 수 있는 전문 인력

### < 데이터 사이언티스트의 역량과 조건 >



### [HARD Skill]

- ① 빅데이터에 대한 이론적 지식  
: 관련 기법에 대한 이해와 방법론 습득
- ② 분석 기술에 대한 숙련  
: 최적의 분석 설계 및 노하우 축적

### [SOFT Skill]

- ③ 통찰력 있는 분석 : 창의적 사고, 호기심, 논리적 비판
- ④ 설득력 있는 전달 : 스토리텔링, 비주얼라이제이션
- ⑤ 다분야간 협력 : 커뮤니케이션

### □ 우수한 데이터 사이언티스트의 육성은 빅데이터의 국가적 성패를 좌우하는 핵심 전략

- 데이터 사이언티스트는 데이터를 통해 고부가가치를 창출하는 지식기반사회의 고급인력이자 국가경쟁력 강화를 위한 인재
- 체계적이고 전략적인 데이터 사이언티스트 육성 전략을 위해서는 다음과 같은 준비가 필요

#### ① 산-학-연-관 협력의 빅데이터 인력양성 체계 마련

- 국가 주도의 빅데이터 R&D 프로젝트 추진시, 다양한 분야의 참여주체간 협력체계를 구축

#### ② 빅데이터 전담조직의 마련 및 위상 강화

- 빅데이터에 대한 지속적인 투자와 노력을 경주하기 위한 구조적 토대 마련
- 데이터 사이언티스트 육성 시장의 활성화를 지원

#### ③ 빅데이터를 접할 수 있는 다양한 기회 제공

- 공공 데이터의 확대 공개를 통한 분석 역량 강화 지원
- 데이터 사이언티스트에 대한 사회적 관심도 제고

I

빅데이터 시대, 데이터 사이언티스트 확보 전쟁

□ 빅데이터, 데이터 분석을 토대로 한 과학적 의사 결정으로 기업과 국가의 생산성 향상에 기여하는 혁신 도구로 각광

○ 기업체들은 자사의 경영 전략에 빅데이터를 도입하여 수익 증대를 실현

- ZARA<sup>1)</sup>는 빅데이터를 활용하여 최대 매출 달성을 위한 재고 최적 분배 시스템을 개발함으로써 매출을 획기적으로 증가

※ Zara는 지난 5년간 연평균 17%에 달하는 매출 성장률 기록<sup>2)</sup>

- Netflix<sup>3)</sup>는 고객 맞춤형 추천 시스템을 개발, 고객 확보(560만 →1,000만) 및 주요한 매출 발생지점(전체 매출의 약 60%)으로 활용<sup>4)</sup>

Zara의 적정 재고 산출 알고리즘(예시)	Netflix의 고객 추천 시스템 : Cine-match
<p><b>Problem</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 본사에서 A제품 100개를 50개 매장에 공급계획</li> <li>· 매장별 최소 10개의 상품이 노출효과 발생</li> <li>· 매출 포화지점은 50개</li> </ul> <p><b>Solution</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· A제품 100개를 2개 매장에만 50개씩 공급</li> <li>· 2개 매장의 매출 극대화를 통해 전체 매출 극대화</li> </ul>	
<p>출처 : 한국정보화진흥원(2012. 5), '빅데이터로 진화하는 세상 - Big Data 글로벌 선진 사례'</p>	

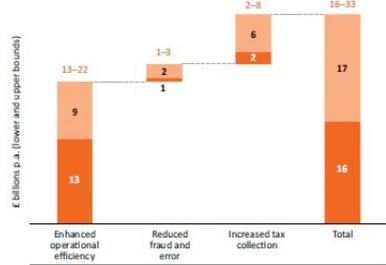
1) 세계적 SPA(Speciality retailer of Private label Apparel) 브랜드

2) 조선일보(2012.8.7.), '자라(Zara) 얼마나 팔리기에...워런 버핏 제치고 세계 3위 부자'

3) 美 DVD 렌탈 서비스 업체

4) 글로벌 IT 트렌드(2012. 3), '노무라연구소, 빅데이터 성공 열쇠는 리더십과 인재, ([https://www.itglobal.or.kr/m\\_board/m\\_board\\_view.asp?seq=3228&root\\_code=30002&c\\_type=s&board\\_idx=2&](https://www.itglobal.or.kr/m_board/m_board_view.asp?seq=3228&root_code=30002&c_type=s&board_idx=2&))

- 빅데이터를 공공영역에 도입할 경우에도 높은 경제적 효과가 발생할 것으로 예상
  - McKinsey는 의료, 공공행정, 소매, 제조, 개인정보 부문에 빅데이터 적용시 1%의 추가 생산성 향상이 가능할 것으로 예측<sup>5)</sup>
    - ※ 각 부문별로 \$1,000억~\$7,000억 규모의 경제적 효과 창출이 예상되며, 특히 연간 美 의료부문 \$3,300억, 유럽 공공부문 €2,500억의 가치 예상
  - 영국의 연구기관 Policy Exchange는 자국의 공공부문에 빅데이터 도입시, 연간 £160억~330억을 절감할 것으로 예측<sup>6)</sup>
    - ※ 이는 영국 국민 1인당 연간 약 £250~500를 절감하는 효과로, 정부 총 예산인 £7,000억의 2.5~4.5%에 해당
  - 우리 나라도 공공 분야의 빅데이터 활용 효과가 10.7조원에 달할 것으로 추산<sup>7)</sup>

빅데이터의 활용 가치	영국 공공부문 빅데이터의 잠재력																									
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p><b>의료 건강(美)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 매년 \$3,300억 가치</li> <li>▪ 年 ~0.7%의 생산성 증가</li> </ul> </div> <div style="text-align: center;">  <p><b>공공, 행정 부문(유럽)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 매년 €2,500억 가치</li> <li>▪ 年 ~0.5%의 생산성 증가</li> </ul> </div> <div style="text-align: center;">  <p><b>개인 위치 정보(글로벌)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 서비스 공급자 매출은 \$1,000억 이상</li> <li>▪ 사용자 혜택은 \$7,000억</li> </ul> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">  <p><b>소매업(美)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 이윤 60% 증가 가능</li> <li>▪ 年 0.5~1% 생산성 증가</li> </ul> </div> <div style="text-align: center;">  <p><b>제조업</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 제품개발비 50% 감소</li> <li>▪ 운전자본 7% 절감 가능</li> </ul> </div> </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">자료: McKinsey (2011.05)</p>	<div style="text-align: center;">  <p>£ billions p.a. (lower and upper bounds)</p> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Enhanced operational efficiency</th> <th>Reduced fraud and error</th> <th>Increased tax collection</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Base for analysis</td> <td>£446bn<sup>1</sup></td> <td>£223bn<sup>2</sup></td> <td>£409bn<sup>3</sup></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Share addressable</td> <td>20-25%</td> <td>1-3%</td> <td>5-10%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Potential savings</td> <td>15-20%</td> <td>30-40%</td> <td>10-20%</td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>£13-22bn</b></td> <td><b>£1-3bn</b></td> <td><b>£2-8bn</b></td> <td><b>£16-33bn</b></td> </tr> </tbody> </table>		Enhanced operational efficiency	Reduced fraud and error	Increased tax collection	Total	Base for analysis	£446bn <sup>1</sup>	£223bn <sup>2</sup>	£409bn <sup>3</sup>		Share addressable	20-25%	1-3%	5-10%		Potential savings	15-20%	30-40%	10-20%		<b>Total</b>	<b>£13-22bn</b>	<b>£1-3bn</b>	<b>£2-8bn</b>	<b>£16-33bn</b>
	Enhanced operational efficiency	Reduced fraud and error	Increased tax collection	Total																						
Base for analysis	£446bn <sup>1</sup>	£223bn <sup>2</sup>	£409bn <sup>3</sup>																							
Share addressable	20-25%	1-3%	5-10%																							
Potential savings	15-20%	30-40%	10-20%																							
<b>Total</b>	<b>£13-22bn</b>	<b>£1-3bn</b>	<b>£2-8bn</b>	<b>£16-33bn</b>																						
<p>출처 : KT경제경영연구소(2012. 2), 'Big Data : 미래를 여는 비밀 열쇠' 재인용, McKinsey(2011. 5)</p>	<p>출처 : Policy Exchange(2012. 7), 'The Big Data Opportunity: Making government faster, smarter and more personal'</p>																									

5) McKinsey Global Institute(2011. 5), 'Big data: The next frontier for innovation, competition, and productivity'

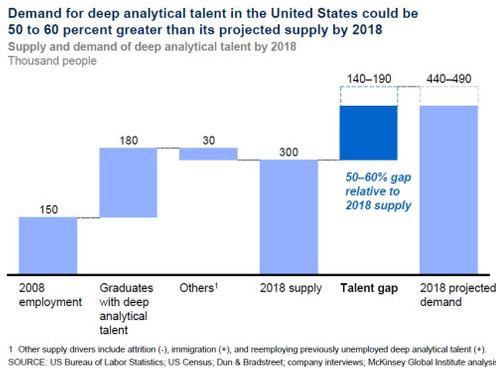
6) Policy Exchange(2012. 7), 'The Big Data Opportunity: Making government faster, smarter and more personal'

7) 국가정보화전략위원회(2011), '빅데이터를 활용한 스마트 정부 구현'

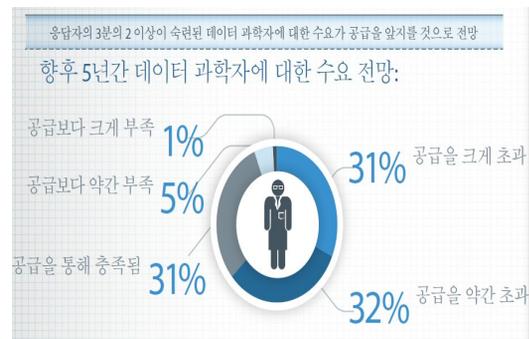
□ 빅데이터의 가능성을 실현하기 위해서는 우수한 역량을 갖춘 데이터 사이언티스트의 확보가 필수

- 빅데이터의 가치를 충분히 이끌어내기 위해서는 데이터 이면의 의미를 해석해내는 인재, 즉 데이터 사이언티스트가 필수
  - 데이터 사이언티스트는 데이터의 다각적 분석을 통해 조직의 전략방향을 제시하는 기획자이자 전략가
  - 숙련된 데이터 사이언티스트는 단기간에 육성되기 어렵고, 지속적인 현장 경험을 통해 전문 지식과 노하우를 축적하여 만들어지는 고급 인적자원
  - 이러한 데이터 사이언티스트에 대한 수요는 계속해서 증가하고 있으며, 향후에도 이러한 추세는 이어질 것으로 전망

< 데이터 사이언티스트에 관한 수요 예측 >



출처 : McKinsey Global Institute(2011. 5), 'Big data: The next frontier for innovation, competition, and productivity'



출처 : EMC, '데이터 과학자 조사' (<http://korea.emc.com/collateral/software/white-papers/data-scientist-infographic.pdf>)

◆ 데이터 사이언티스트(Data Scientist)

: Wikipedia에 따르면, 데이터 사이언스(Data Science)는 데이터 엔지니어링, 과학적 방법론, 수학, 통계학, 고급 컴퓨팅(Advanced Computing), 비주얼라이제이션(Visualization), 해커(Hackers)적 사고방식, 영역별 전문지식을 종합한 학문이며, 이러한 수행이 가능한 者를 데이터 사이언티스트로 정의

- 빅데이터의 가능성을 간과한 글로벌 기업과 국가에서는 이미 데이터 사이언티스트 확보를 위한 적극적인 노력을 경주 중
  - eBay는 5천여 명 규모의 고객 데이터 분석인력, EMC는 데이터 사이언티스트로 구성된 애널리틱스 랩을 갖추는 등 각 기업별로 빅데이터 내부역량 강화에 심혈
  - 미국, 일본, 싱가포르 등 주요 선진국에서도 빅데이터 기술 및 서비스 개발과 함께 데이터 사이언티스트 육성 정책을 적극적으로 추진중

< ‘누가 데이터 사이언티스트를 고용하는가?’...잘 나가는 IT기업이 원하는 者 >



‘Network World’는 페이스북, 구글, 그루폰 등 최근 구인 광고를 통해 데이터 사이언티스트를 채용하는 것으로 알려진 주요 IT기업의 구인 요건을 분석

공통적으로는 이공계 분야의 석·박사학위나 충분한 현장 경험, 다양한 분석 툴의 활용능력을 바탕으로 문제 해결의 강한 열정, 신기술의 학습 의욕, 리더십 등을 필요 요건으로 제시

facebook

- 관련 분야 이공계 석사 또는 박사학위 소지자이거나 관련 업무 경력 4년 이상
- 정성적 접근을 통한 분석 및 문제 해결에 경험이 풍부한 사람
- 데이터와 관련한 고난이도의 질문에 답을 찾고 경험적 연구에 열정적으로 도전할 사람
- R, Matlab, SAS 등의 분석 툴 전문가

Google

- 관련 분야 이공계 석사 또는 박사학위 소지자이거나 관련 업무 경력 4년 이상
- 데이터에서 결론을 도출할 수 있는 사람
- 다른 사람에게 기술을 가르치고 새로운 기술 습득하는 것을 즐기는 사람
- 리더십을 갖추고 자기 주도적인 사람

GROUPON  
Collective Buying Power

- 데이터 마이닝, 기계 학습, 통계 분석, 응용 수학 박사 학위 또는 이와 동급의 자격 소지자
- SAS, R 등 분석 툴을 완벽하게 다룰 수 있는 사람

※ 출처 : CIO(2012. 6), ‘데이터 과학자를 고용하는 IT기업은 누구?’

([http://www.ciokorea.com/slideshow/12832?slide=2#slideshow\\_anchor](http://www.ciokorea.com/slideshow/12832?slide=2#slideshow_anchor), ‘Who’s hiring data scientists? Facebook, Google, StumbleUpon and more’) 재인용, Network World(2012. 6),

## □ 빅데이터 시대의 리더(leading) 국가가 되기 위해서는 우수한 데이터 사이언티스트 육성을 위한 준비와 노력이 시급

- 빅데이터에서 新가치를 찾아내고 이를 사회 각 분야에 적용하기 위해서는 **양질의 전문인력을 충분히 확보하는 것이 최우선**
  - 『분석으로 경쟁하라8』의 저자인 Thomas H. Davenport9) 교수는 “빅데이터 경쟁에선 ‘사람’이 핵심”이라며, **인력 양성에 초점을 맞춘 빅데이터 정책 추진의 필요성** 강조10)
  - 국내 빅데이터 시장은 서서히 성장하고 있는 추세이나, 빅데이터 시장을 주도할 만큼의 전문인력 및 연구역량은 미흡11)
- 빅데이터 시대를 이끌 **우수 인력의 체계적이고 선제적인 육성 전략은 빅데이터 리더 대한민국 실현에 초석이 될 것**
  - 미국은 지난 3월, ‘Big Data R&D Initiative’를 통해 빅데이터 인력양성에 대한 적극적 투자계획을 발표하는 등 주요 선진국에서는 이미 전문인력 양성을 위한 발빠른 움직임 시작
  - 우리 나라도 빅데이터 R&D 및 인력양성에 중점을 둔 범부처 차원의 육성 전략 마련이 필요

### < 오바마 정부 ‘Big Data R&D Initiative’의 인력 양성 계획 >

- 차세대 데이터 사이언티스트와 엔지니어를 육성을 위한 **학제간 교육 프로그램 개발** 독려
- 버클리 대학의 ‘Expeditions in Computing’ 프로젝트에 \$1,000만을 투자, **데이터의 정보 전환 기술(기계학습, 클라우드 컴퓨팅, 클라우드 소싱)을 통합 지원**
- 대학생을 대상으로 복합적 데이터의 그래픽 및 비주얼라이제이션 기술을 훈련시키는 **연구 트레이닝 그룹에 \$200만의 상금 제공**

※ 출처 : 정지선(2012. 4), ‘성공적인 빅데이터 활용을 위한 3대 요소 : 자원, 기술, 인력’, 한국정보화진흥원 재인용, 전자신문(2012. 3.30)

8) ‘Competing on Analytics : The New Science of Winning’, Harvard Business School Press(2007)

9) 美 Babson College 교수

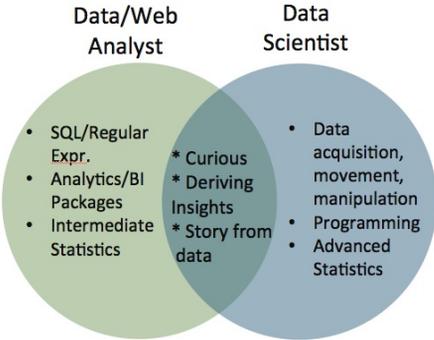
10) ‘데이븐포트 교수 “빅데이터 경쟁에선 ‘사람’이 핵심, 조선일보, 2012. 4. 19.

11) ‘빅데이터 시대, 정책은 거북이 걸음’, 파이낸셜 뉴스, 2012. 7. 11.

II

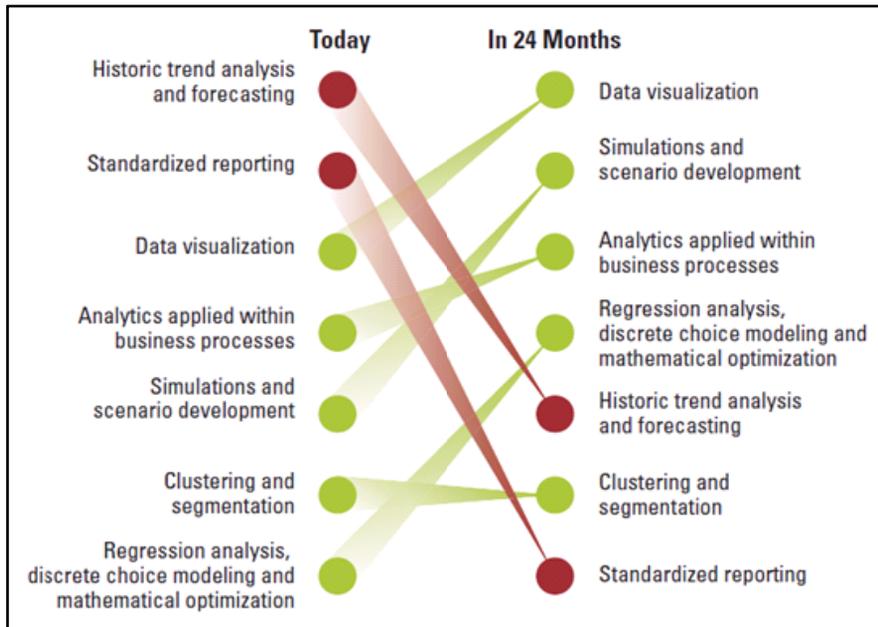
데이터 사이언티스트의 역량과 조건

- 우수한 데이터 사이언티스트는 다방면에 걸쳐 복합적이고 고도화된 지식과 능력을 갖추는 것이 필수
  - 데이터 사이언티스트는 여러 분야에 걸친 전문성과 이를 복합적으로 활용하는 능력이 중요
    - 수학, 통계학, 컴퓨터공학 등 다양한 분야에 걸친 심도 있는 지식이 필수
    - 이는 기존에 조직에서 데이터 분석을 수행하던 데이터 분석가(Data Analyst)와 비교하여 한층 높은 수준의 전문성과 다양성을 요구받는 것

데이터 사이언티스트의 역할을 정의하는 단어들	데이터/웹 분석가 vs. 데이터 사이언티스트
 <p>· 데이터 사이언티스트는 분석(analytics), 다양한 경험(experience), 팀(team) 차원의 협력 등 그 역할이 다양하고 복합적</p>	 <p>· 데이터 사이언티스트는 데이터의 수집 및 처리에 대한 이해와 고급 수준의 통계적 지식 등 기존에 비해 높은 역량을 요구</p>
<p>출처 : 'Defining and Differentiating the Role of the Data Scientist' (<a href="http://blogs.gartner.com/doug-laney/defining-and-differentiating-the-role-of-the-data-scientist/">http://blogs.gartner.com/doug-laney/defining-and-differentiating-the-role-of-the-data-scientist/</a>)</p>	<p>출처 : 'Data/Web Analyst vs. Data Scientist' (<a href="http://blogs.splunk.com/2012/05/16/analytics-staffing-for-big-data/">http://blogs.splunk.com/2012/05/16/analytics-staffing-for-big-data/</a>)</p>

- 특히 함의(Insight)를 도출하여 경영 전략을 수립하는 것이 빅데이터의 핵심 가치로 부각되면서, **복합적이고 고도화된 사고 능력에 대한 요구는 더욱 증대**
- 데이터 중심 관리자들이 빅데이터의 도입을 통해 향후 2년 내 달성할 것으로 기대하는 바를 살펴보면,
  - 과거의 추세 분석 및 예측이나 표준화된 보고와 같은 기초적인 데이터 분석 결과는 그 중요도가 하락하는 반면,
  - 데이터의 시각화 기술이나 시뮬레이션 및 시나리오 개발을 통한 비즈니스 프로세스에의 분석 적용이 점차 중요한 기능으로 부각될 것으로 전망

< 데이터 중심 관리자(Data-driven Managers)들은 어느 곳을 향하고 있는가? >



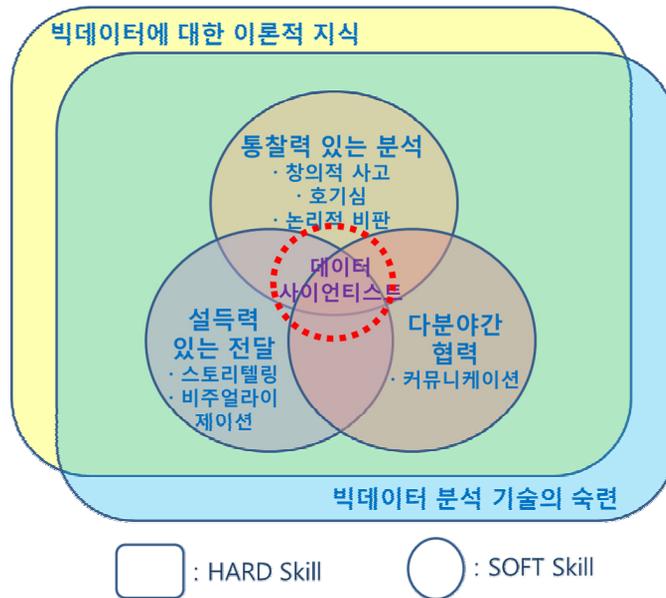
\* 출처 : Steve LaValle etc.(2011), 'Big Data, Analytics and the Path From Insights to Value', MIT Sloan Management Review, Winter)

< 전문가가 본 데이터 사이언티스트의 역량 >

전문가	제시한 역량
<p><b>DJ Patil</b></p> <p>Greylock Partners社 데이터 사이언티스트, 'Building Data Science Teams' 저자</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>기술적 숙련도(Technical Expertise)</b> : 몇몇 과학 분야에 대한 전문적 지식</li> <li>· <b>호기심(Curiosity)</b> : 내부에 숨겨진 것을 알고자 하는 욕구, 문제 해결을 위해 명확한 가설 집합을 만드는 능력</li> <li>· <b>스토리텔링(Storytelling)</b> : 이야기를 전달하고 효과적으로 대화하기 위해 데이터를 활용하는 능력</li> <li>· <b>영리함(Cleverness)</b> : 창의적 방식으로 문제를 다르게 보는 능력</li> </ul>
<p><b>Gartner</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>데이터 관리(Data Management)</b> : 데이터에 대한 이해</li> <li>· <b>분석 모델링(Analytics Modeling)</b> : 분석론에 대한 지식</li> <li>· <b>비즈니스 분석(Business Analysis)</b> : 비즈니스 요소에 초점</li> <li>· <b>소프트 스킬(Soft Skill)</b> : 커뮤니케이션(Communication), 협력(Collaboration), 리더십(Leadership), 창의력(Creativity), 규율(Discipline), 열정(Passion)</li> </ul>
<p><b>Sunil Shirguppi</b></p> <p>LinkedIn, 인터내셔널 데이터 서비스 책임자</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 데이터 자체를 다루기 위한 능력                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 데이터 수집력(Data Gathering)</li> <li>- 표준화(Standardization)</li> <li>- 통계(Statistics)</li> <li>- 모델링(Modeling)</li> </ul> </li> <li>· 데이터를 분석하여 의미 있는 결과를 도출하고 이를 적용하기 위한 능력                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 호기심(Curiosity)</li> <li>- 직관력(Intuition)</li> <li>- 비주얼라이제이션(Visualization)</li> <li>- 커뮤니케이션(Communication)</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>John Rauser</b></p> <p>Amazon, 수석 엔지니어</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>수학과 공학능력</b> : 데이터의 분석 및 이를 위한 솔루션 작동을 위해 필요</li> <li>· <b>인문학적 소양</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 비판적 시각 : 가설 수립 및 검증에 필수</li> <li>- 글쓰기 능력 및 대화 능력</li> </ul> </li> <li>· <b>호기심 및 행복</b> : 분석 결과의 전달과 이해, 설득을 위해 필요</li> <li>· <b>통찰력의 발휘 및 일에 대한 만족과 보람도 필요</b></li> </ul>

- 우수한 데이터 사이언티스트는 빅데이터에 대한 이론적 지식과 분석 기술에 대한 숙련을 바탕으로 통찰력, 전달력, 협동 능력을 발휘할 수 있는 전문 인력

< 데이터 사이언티스트의 역량과 조건 >



- [HARD Skill] 빅데이터의 처리 및 분석에 필요한 이론적 지식 및 기술적 숙련
  - ① 빅데이터에 대한 이론적 지식
    - 빅데이터 처리 프로세스에 대한 이해
    - 통계, 데이터마이닝, 기계학습, 자연어 처리 등 관련 기법에 대한 이해와 방법론 습득
  - ② 분석 기술에 대한 숙련
    - 데이터의 특성에 따라 적절한 분석 기술을 선택·적용하는 최적의 분석 설계
    - 다수의 다양한 빅데이터 처리 경험을 통한 노하우 축적

○ [SOFT Skill] 데이터 속에 숨겨진 가치를 발견하고 새로운 발전 기회를 만들어내기 위한 능력

- ③ 통찰력 있는 분석

- 창의적 사고 : 데이터가 나타내는 피상적 의미를 넘어 새로운 관점으로 조망. 개별 데이터 및 데이터세트(dataset)간의 연관성 발견
- 호기심 : 문제를 해결하고자 하는 열망. 지속적으로 문제해결 과정을 탐색해가는 끈기
- 논리적 비판 : 과학적 절차와 방법에 따라 데이터의 수집과 분석을 수행하고, 이 과정을 스스로 검토하며 오류를 수정

- ④ 설득력 있는 전달

- 스토리텔링 : 도출된 인사이트를 조직의 이해관계자와 의사 결정자가 이해하고 업무 전략에 반영할 수 있도록 설득
- 비주얼라이제이션 : 데이터의 시각화를 통한 효과적인 의미 전달. 인포그래픽(Infographic)

- ⑤ 다분야간 협력

- 커뮤니케이션 : 서로 다른 지식을 지닌 다수의 전문가 간에 충분한 의견 교류와 정보 교환을 위해 필요한 능력

◆ a Superman vs. a Team for the great data science?

: 데이터 사이언티스트는 여러 분야에 걸쳐 깊은 지식과 기술을 보유한 뛰어난 개인이어야 하는가? 아니면 다양한 분야의 전문가들이 모여 논의를 통해 결론을 이끌어내는 조직의 형태여야 하는가?

많은 전문가들은, 데이터 사이언티스트에게 요구되는 조건과 그 깊이는 실제로 한 사람이 다 갖추는 것이 매우 어렵기 때문에, '위대한 한 사람'을 찾기보다 다양한 역량을 지닌 사람을 모아 조직을 꾸리는 것을 추천

팀 구성을 위해서는 다양한 배경을 가진 사람들간의 원활한 의사소통과 의견 교환을 위한 커뮤니케이션이 필수적

\* 참고 : '데이터 과학, 혼자 할 수 있는 일이 아니다', 전자신문, 2012. 5. 24

## III

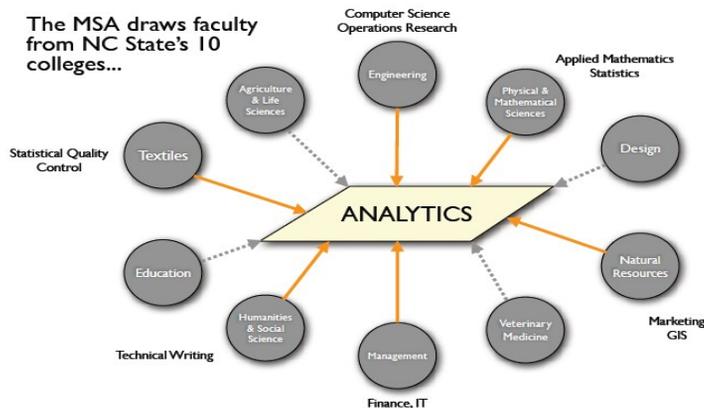
## 데이터 사이언티스트 육성을 위한 노력

## I. 학위과정 및 학제간 연구기관

## □ Institute for Advanced Analytics

- 美 North Carolina State Univ.에서 데이터 사이언티스트 육성을 위해 운영중인 분석과학 석사(Master of Science in Analytics)과정
  - 3학기 10개월에 걸쳐 데이터 마이닝 및 최적화, 데이터 비주얼라이제이션, 금융 분석, 커뮤니케이션, 팀워크 능력 향상 등에 초점을 맞춰 진행되는 데이터 분석 능력 심화 프로그램
  - 수학, 통계학, 공학, 경영학, 물리학 등 전공자 또는 MBA 출신을 중심으로 매년 80여 명의 신입생 선발하여 교육
- 활발한 산학 협력 및 팀워크 중심 교육으로 현장 경험이 풍부한 실전 인력 양성
  - 4~5명의 학생으로 구성된 팀 단위로 데이터 분석 트레이닝
  - 이를 위해 기업체로부터 데이터 분석 연구계획서와 데이터를 모집하고, 프로젝트 형태로 각 팀이 실제 분석 수행

## &lt; MSA의 학제간 연구를 위한 교수진 구성 &gt;



## □ 충북대학교 비즈니스 데이터 융합학과

- 지식경제부 지원으로 국내 최초로 빅데이터 분야 소프트웨어 인력양성 석사과정 신설(2012년~, 공학석사)
  - 고용계약형 석사과정으로, 대학과 기업이 공동으로 신입생을 선발, 고용계약을 체결하며 졸업 후 해당 기업에서 의무복무
  - 기업에서 수업의 50% 이상을 담당하고, 인턴쉽, 현장 실습 등을 포함하여 실제적 분석 능력 제고에 중점
- 산학연계 및 다학제간 수업을 통한 실무전문가 양성
  - 디지털정보융합학과, 경영정보학과, 소프트웨어학과, 정보통계학과, 경영학부 관련 교수진 및 다수의 데이터 분석 관련 기업이 참여
  - 산학협동 석사논문을 통한 산학공동기술개발, 기업 맞춤형 우수 SW 실무인재 확보 등 산학 연계의 장점 확보

### < 충북대 비즈니스 데이터 융합학과 교과과정 >

대학원 교과과정		
구분	필수	선택
기초 공동	대용량 Database	빅데이터 EDA 분산병렬처리 기업프로세스 통합분석 대용량 멀티미디어 자료처리
전공	빅데이터 세미나 I	비즈니스 데이터 분석 정보검색과 활용 IT 산업과 빅데이터 컴퓨팅 R-데이터마이닝 비즈니스 인텔리전스 기업정보시스템 구축 I 기업정보시스템 구축 II ABAP 프로그래밍 클라우드 시스템 빅데이터 세미나 II
일반		인턴쉽 I 인턴쉽 II 인턴쉽 III
연구		연구과제

**선수과목**

- 참여교수 소속학과 학부과정 과목 중 개인 특성에 맞게 지정
- 디지털정보융합학과 경영정보학과 경영학과/정보통계학과 컴퓨터 관련학과
- 개인별 취약점 보완

교과과정 기본원칙

※ 한국BI데이터마이닝 학회는 고교생을 대상으로 데이터마이닝에 대한 이해를 높이고 다양한 실제 사례를 경험하는 단기 캠프를 연 2회 개최

## □ 서울대학교 데이터과학과 지식창출 연구센터

- 데이터과학과 관련된 다양한 학문분야의 교수진들이 협력하여 공학, 의학 등 타 분야에의 접목과 응용방안을 연구
  - 데이터의 분석(통계학), 통계를 용이하게 하는 시각화(컴퓨터공학), 이를 처리하고 가공하는 데이터마이닝(산업공학) 등 다분야간 융합을 위해 설립(2011. 12월 개소)
  - 데이터 과학의 이론과 모델에 대한 연구를 주로 추진하고 있으며, 현재 의학 분야에서의 데이터 관련 연구를 추진중

### < 서울대 데이터과학과 지식창출 연구센터 연구목표 >

<b>데이터 과학의 다학제적 학문 체계 정립</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 다양한 데이터 분석 및 지식창출을 위한 '이론·기술·응용'의 전 단계를 통합하는 데이터 과학의 신 학문영역 체계 정립</li> <li>- 데이터 수집, 변환, 추출, 저장, 시각화, 처리, 계산 기술의 집대성</li> </ul>
<b>데이터 과학의 융합적 연구 모형 개발</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 데이터 과학의 분야별 전문 지식의 연계를 바탕으로 '투입·가공·창출' 단계의 유기적 모형 개발</li> <li>- 연관분야와의 상호작용과 공동연구를 위한 비약적 발전 성취</li> </ul>
<b>세계를 선도하는 데이터 과학연구 및 브레인 풀구축</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연계지식창출과 지식파급을 위해 학문분야간, 산업분야간의 국제적 전문가 교류 활성화</li> <li>- 분야간 연계를 통한 국제적 연구 인력풀 구축 및 연구분야선도</li> </ul>
<b>데이터 활용의 선도적 응용 연구</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 다양한 산업영역의 방대한 데이터를 실제 활용하여 데이터 과학에 대한 소프트웨어와 기법들을 연구</li> <li>- 연구자, 산업 관계자들에 있어서 선도적 테스트베드 역할</li> </ul>

### < 현재 추진중인 연구과제 >

구분	연구과제명	세부과제명
제1총괄과제	데이터 모델링 이론 연구	[1-1] 확장된 우도 예측법과 고차원 데이터분석
		[1-2] 시공간 데이터 분석
제2총괄과제	데이터 테크놀로지	[2-1] 효율적인 미래 데이터 분석을 지원하는 애자일 데이터 웨어하우스 연구
		[2-2] 데이터 분석 및 지식 창출을 위한 일반적인 시각화 및 인터랙션 모델 연구
제3총괄과제	지식 발견 및 생성	[3-1] 사회/기술 데이터로부터의 지식발견 기법 연구
		[3-2] 바이오/의학 데이터로부터의 지식발견 기법 연구

## II. 데이터 사이언티스트 단기과정 및 이벤트

### □ Data Science Summer Institute(DSSI)

- 美 Univ. of Illinois에서 진행하는 6주 기간의 데이터 사이언스 교육과정
  - 기초 및 응용 수학, 데이터 사이언스 관련 토론 수업, 그룹 리서치 등으로 진행
  - 컴퓨터 과학 전공자 및 대학원 신입생, 충분한 수학 및 프로그래밍 경험자 중 미국 거주자를 대상으로 대상자 선발
- 과학 연구, 교육, 정부업무 분야의 인적자원 개발을 위하여 국가가 기금을 지원
  - DSSI를 주관하는 Multimodal Information Access & Synthesis Center는 美 국토안보부로부터 기금을 지원
  - 이는 미래의 국가발전을 위한 인력양성의 일환으로 추진되는 것으로, 국토안보부는 Univ. of Illinois를 비롯한 다수의 대학 및 연구소와 협력관계를 맺고 고급 데이터 분석연구를 지원

### ◆ Command, Control, and Interoperability Center for Advanced Data Analysis(CCICADA)



- 美 국토안보부(Department of Homeland Security)에서 데이터 분석을 통한 국가 안보 강화를 목적으로 전문인력 양성을 지원하는 프로그램
- 주요 대학 및 연구소와 협력관계를 맺고 기금을 지원함으로써 빅데이터 연구개발 및 전문인력 양성을 지원

## □ 국내외 분석업체 주관 교육 및 컨퍼런스

- EMC는 전문인력 양성을 위한 **EMC Academic Alliance**와 분석방안과 사례 공유의 장인 **Data Scientist Summit**을 개최
  - EAA는 세계 각국의 대학 및 교육기관을 대상으로 **데이터 분석교육을 지원하는 산학협력 프로그램**
    - ※ EAA 가입 기관은 정보 인프라스트럭처 교육 교재 및 실습 환경을 지원받으며, 현재 우리 나라도 송실대, KAIST 등 4개 대학이 가입중
  - Summit에서는 빅데이터 관련 전문가들이 모여 **분석 전략 및 기술 발전을 논의하고 네트워킹의 장으로 활용**
    - ※ 올해의 주제는 ‘예측, 변환, 그리고 데이터 드림팀 구현’
- SAS는 자사의 분석 툴을 활용한 **데이터 분석 교육과정**과 빅데이터 분석 및 적용기법을 소개하는 **Analytics Conference**를 개최
  - SAS School: 데이터 분석의 기초 툴인 SAS 프로그래밍의 습득과 이를 활용한 분석 실습으로 이루어진 단기 프로그램
  - SAS Advanced Analytics European Tour: 유럽 각국의 SAS Institute에서 운영되는 교육프로그램을 다양하게 경험
  - Conference는 예측 모델링, 경영과학, 비즈니스 분석 등을 주제로 진행되며, **3일짜리 사전 트레이닝 코스를 통해 실습 기회 제공**
    - ※ 올해는 데이터 마이닝, 텍스트 마이닝, 데이터 비주얼라이제이션, 데이터 최적화, 소셜 미디어 분석 등의 다양한 토픽으로 진행
- 국내 소셜분석업체 다음소프트는 **Opinion Mining Workshop**을 개최하여 소셜 빅데이터의 분석 방법론과 활용 방안을 공유
  - **소셜미디어를 활용한 트렌드 분석 방법론 및 실제 적용사례**를 논의하는 장으로 연1회 개최
  - 국내 분석업체의 기술력과 실제 적용 사례의 탐색이 가능

## □ Kaggle : We're making data science a sport

- 기업의 실제 데이터를 분석하여 그 결과에 따라 포상하는 데이터 사이언티스트 경진대회 중개사이트
  - 자사의 데이터를 분석하여 숨겨진 가치를 발견하려는 기업과 데이터 분석의 실전 경험을 쌓고자 하는 데이터 사이언티스트들이 참여
    - 참여 기업 : 자사의 데이터 분석 및 가치 창출 업무를 아웃소싱
    - 참여자 : 다수의 데이터 분석 경험 및 노하우 축적
  - 참가자/팀에게는 실제 기업의 빅데이터가 제공되며, 이를 가장 잘 처리해 좋은 결과를 낸 참가자/팀에게 상금을 지급
- 실제 데이터를 활용한 실전 경험을 제공함으로써, 우수한 역량을 갖춘 데이터 사이언티스트의 발굴과 지속 훈련이 가능
  - 대회의 우승자/팀은 자신의 분석 기법을 공개하게 되고, 이를 통해 우수 분석 기법 및 노하우가 공유
  - 각 참가자는 우승 횟수에 따라 랭킹이 매겨져 순위가 공개되며, 데이터 사이언티스트의 구인(求人)이나 참여자간 네트워킹도 가능

### < Kaggle : 데이터와 분석 능력의 만남의 장 >

## IV

## 결론 및 시사점

- 빅데이터 시대를 제패하기 위해서는 빅데이터 속에 숨겨진 가치를 찾아낼 ‘사람’에 대한 준비가 최우선
  - 빅데이터 시대의 주도권 확보를 위한 각국의 뜨거운 승부에서 승패를 가를 히든 카드는 가치를 발견해 낼 ‘사람’
    - 많은 자원(빅데이터)과 이를 처리할 도구(분석 기술)가 있어도, 그 안에 숨겨진 가치를 이끌어내는 핵심 요소는 사람(인력)
    - 같은 데이터와 분석 기술을 가지고도 얼마나 창조적 시각으로 유의미한 결과를 도출해내는가가 빅데이터의 성패를 좌우
  - 데이터 사이언티스트는 데이터 속에서 고부가가치를 창출하는 지식기반사회의 고급인력이자 국가경쟁력 강화를 위한 인재
  
- 체계적으로 준비된 인재육성 전략으로 빅데이터 리딩 국가로서의 확고한 기반을 마련해야 할 시점
  - 빅데이터는 IT 강국의 위상 한계에 봉착한 오늘의 상황을 극복하고 또 한 번의 혁신적 도약을 위한 기회
    - 우리 나라의 IT 시장은 이미 글로벌 기업의 기술 잠식과 주요 분야의 전문인력 부족으로 경쟁력을 위협받고 있는 상황
    - 그러나 세계 최고 수준의 IT 인프라, 스마트 기기에서 축적되는 데이터의 양 등 빅데이터 선점에 유리한 환경은 이미 확보
  - 데이터 사이언티스트 육성을 위한 체계적 전략 수립과 정책 추진은 빅데이터 시대 선도국가로의 도약을 위한 원동력이 될 것
    - 철저한 준비와 노력으로 빅데이터 선진 국가로서의 기반 강화를 위해 노력

## □ 빅데이터 전쟁의 패권을 좌우할 핵심 인재인 데이터 사이언티스트 육성을 위해서는 다음과 같은 준비가 필요

### 1 산-학-연-관 협력의 빅데이터 인력양성 체계 마련

- 빅데이터 인력양성의 핵심은 관련 이론과 경험을 겸비한 **실무형 인재의 육성**
  - 사회과학, 자연과학, 인문학 등 다방면에 걸친 지식과 기술의 연계 학습과 실제 분석 경험을 통한 역량의 강화가 중요
  - 따라서 산-학-연-관의 다양한 주체가 협력, 이론과 실습을 병행함으로써 실무형 인재의 육성을 위한 전략을 수립
- 국가 주도의 빅데이터 R&D 프로젝트 추진시, **다양한 분야의 참여주체간 협력체계를 구축하여 프로젝트 수행을 통해 전문 인력을 양성하는 ‘두 마리 토끼’ 전략이 필요**
  - 빅데이터 기술 및 서비스 개발 프로젝트는 그 자체로 연구 개발인 동시에 빅데이터에 대한 이해를 높이고 관련 경험을 확장하는 인력 육성의 기회로 활용 가능
  - 또한 빅데이터 분석은 특정한 분야의 지식이나 기술에 한정되지 않으므로, **관련 분야와의 학제간 공동연구 형태로 진행하는 것이 바람직**
  - 빅데이터 R&D를 추진하고 있는 주요국에서는 산학이 협력하는 전문인력 양성 및 다학제간 연구를 장려
    - 미국, 일본 등은 정부의 R&D 프로젝트 발주시 대학 및 연구 기관과의 공동 프로젝트로 수행하는 경우가 다수<sup>12)</sup>
    - 또한 지구과학, 수학, 공학, 의학, 생물학 등의 관련 학문과의 다학제간 연구개발을 적극 지원

12), 14) 정보통신산업진흥원(2012. 3), ‘美·일의 Big Data R&D 전략과 우리나라의 대응과제’, IT R&D 정책동향(2012-3)

## 2

## 빅데이터 전담조직의 마련 및 위상 강화

- 빅데이터에서의 가치 발전을 위해서는 **빅데이터 전담조직의 존재 및 위상 강화**가 중요
  - 빅데이터의 가치는 데이터의 수집부터 분석까지 단선적인 과정을 거쳐 항상 도출되는 것이 아니며, 때로는 끊임없는 시행 착오와 오류를 거쳐야 할 수도 있음
  - 이러한 과정에서 지속적인 투자와 노력을 기울이기 위해서는 **힘있는 빅데이터 전담조직의 뒷받침이 필수**
- **힘있는 빅데이터 전담조직은 데이터 사이언티스트 육성 시장의 활성화에 영향을 미쳐, 우수한 인재 확보에 기여**
- 빅데이터에 적극적인 선진 국가 및 기업은 **별도의 전담조직이나 책임자를 지정하고 빅데이터 분석에 박차**
  - 주요 선진국에서는 빅데이터 전담기구를 마련하고, 빅데이터 발전을 위한 국가전략 수립 및 다부처 협력의 정책추진 시도

## ◆ 세계 주요국의 빅데이터 정책 추진 기구

- **미국** : 대통령 직속기관인 과학기술정책실(Office of Science and Technology Policy)의 주도로 “Big Data Research & Development Initiative”를 발표(2012. 3)
- **영국** : 부처의 공공정보 공개에 대한 정책적 조안을 제공하는 데이터 전략위원회(Data Strategy Board)설립(2012. 3)

- 일부 기업에서도 최고 데이터 책임자(Chief Data Officer) 직제를 신설하고 빅데이터 전략 추진을 전폭적으로 지원

## 3

## 빅데이터를 접할 수 있는 다양한 기회 제공

- 데이터 사이언티스트로서의 숙련을 위해서는 실제로 빅데이터를 처리·분석해 본 경험과 그를 통한 노하우 축적이 필수
  - 데이터 사이언티스트를 구인하는 기업들의 주요한 채용조건 중 하나가 다년간의 분석 경력일 정도로 데이터 사이언티스트에게 분석의 경험과 노하우 습득은 중요
- 다양한 데이터로 분석 경험을 쌓을 수 있도록 공공 데이터를 확대 공개하여, 숨겨진 가치를 찾을 수 있도록 지원할 필요
  - 기업체는 데이터를 자사가 보유한 '숨겨진 무기'로 인식하고 내부 기밀로 다루기 때문에 쉽게 확보하여 분석해보기 어려움
  - 정부 및 공공기관이 보유한 고품질의 신뢰도 높은 데이터를 공개하여 고품질의 신뢰도 높은 데이터에 대한 접근성을 강화

## ◆ 세계 주요국의 공공데이터 공개 정책 추진 현황

- 미국 : 매우 강력한 데이터 공개 정책을 추진하고 있는 오바마 정부는 data.gov를 통해 약 45만 여 개의 데이터세트를 공개
- 영국 : data.gov.uk를 통해 약 9천개의 데이터세트를 공개하고, 정부의 데이터 공개 정책을 제시하는 '오픈 데이터 백서'를 발간(2012. 6)

- 또한 빅데이터와 관련된 다양한 행사를 개최함으로써 데이터 사이언티스트에 대한 사회적 관심도 제고
  - 빅데이터 분석 역량 컨테스트, 데이터 사이언스 컨퍼런스 및 관계자 간 네트워킹의 장 등을 마련
  - 대학 진학 청소년, 관련 분야 종사자 등에게 빅데이터 관련 학과로의 진학이나 커리어 패스 설계에 대한 관심을 유도



## 참고 자료

- [1] 국가정보화전략위원회(2011. 11), '빅데이터를 활용한 스마트 정부 구현'
- [2] 정보통신산업진흥원(2012. 3), '美·日의 Big Data R&D 전략과 우리나라의 대응과제'
- [3] 정지선(2012. 4), '성공적인 빅데이터 활용을 위한 3대 요소: 자원, 기술, 인력', 한국정보화진흥원
- [4] 한국정보화진흥원(2012. 5), '빅데이터로 진화하는 세상 - Big Data 글로벌 선진 사례'
- [5] KT경제경영연구소(2012. 2), 'Big Data: 미래를 여는 비밀 열쇠'
- [6] DJ Patil etc.(2011), 'Building Data Science Teams', O'Reilly
- [7] Gartner(2012. 3), 'Emerging Role of the Data Scientist and the Art of Data Science'
- [8] McKinsey Global Institute(2011.5), 'Big data: The next frontier for innovation, competition, and productivity'
- [9] Steve LaValle etc.(2011, Winter), 'Big Data, Analytics and the Path From Insights to Value', MIT Sloan Management Review
- [10] 글로벌 IT 트렌드(2012. 3. 22), '노무라연구소, 빅데이터 성공 열쇠는 리더십과 인재' ([https://www.itglobal.or.kr/m\\_board/m\\_board\\_view.asp?seq=3228&root\\_code=30002&c\\_type=s&board\\_idx=2&](https://www.itglobal.or.kr/m_board/m_board_view.asp?seq=3228&root_code=30002&c_type=s&board_idx=2&))
- [11] 디지털타임스(2012. 3. 22.), '[알아봅시다] 데이터 사이언티스트'
- [12] 전자신문(2012. 5. 24.), '데이터 과학, 혼자 할 수 있는 일이 아니다',
- [13] 조선일보(2012. 4. 19.), '데이브포트 교수 "빅데이터 경쟁에선 '사람'이 핵심"
- [14] 조선일보(2012.8.7.), '자라(Zara) 얼마나 팔리기에...워런 버핏 제치고 세계 3위 부자'
- [15] 파이낸셜 뉴스(2012. 7. 11.), '빅데이터 시대, 정책은 거북이 걸음'
- [16] CIO(2012.6), '데이터 과학자를 고용하는 IT기업은 누구?' ([http://www.ciokorea.com/slideshow/12832?slide=2#slideshow\\_anchor](http://www.ciokorea.com/slideshow/12832?slide=2#slideshow_anchor), 'Who's hiring data scientists? Facebook, Google, StumbleUpon and more')

- [17] Doug Laney, 'Defining and Differentiating the Role of the Data Scientist'  
(<http://blogs.gartner.com/doug-laney/defining-and-differentiating-the-role-of-the-data-scientist/>)
- [18] EMC, '데이터 과학자 조사'  
(<http://korea.emc.com/collateral/software/white-papers/data-scientist-infographic.pdf>)
- [19] Forbes(2011. 10. 7.), 'Amazon's John Rauser on "What Is a Data Scientist?"'
- [20] Rahul Deshmukh, 'Data/Web Analyst vs. Data Scientist'  
(<http://blogs.splunk.com/2012/05/16/analytics-staffing-for-big-data/>)

## 2012년도 IT & Future Strategy 보고서

- 제1호(2012. 3), 「실리콘벨리가 전망하는 IT분야 현재와 미래」
- 제2호(2012. 4), 「선진국의 데이터기반 국가미래전략추진 현황과 시사점」
- 제3호(2012. 4), 「상공적인 빅데이터 활용을 위한 3대 요소 : 자원, 기술, 인력」
- 제4호(2012. 4), 「빅데이터 시대 : 에코시스템을 둘러싼 시장경쟁과 전략분석」
- 제5호(2012. 5), 「빅데이터 시대의 데이터 자원 확보와 품질관리 방안」
- 제6호(2012. 6), 「빅데이터 시대 : 공공부문 빅데이터 추진방향」
- 제7호(2012. 7), 「빅데이터 시대, AI의 새로운 의미와 가치」
- 제8호(2012. 8), 「빅데이터 시대의 인재, 데이터 사이언티스트의 역할과 가능성」

1. 본 보고서는 정보통신진흥기금으로 수행한 정보통신연구개발사업의 연구결과입니다.
2. 본 보고서의 내용을 발표할 때는 반드시 행정안전부 정보통신연구개발사업의 연구결과임을 밝혀야 합니다.
3. 본 보고서의 내용은 한국정보화진흥원의 공식 견해와 다를 수 있습니다.
4. 본 보고서 내용에 대해 무단전재를 금하며, 가공·인용할 때는 반드시 「한국정보화진흥원」이라고 출처를 밝혀 주시기 바랍니다.